



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านแพรง

ที่ อย ๐๐๓๓.๓๐๑/ ๖๗๐

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป/เรื่องการทุจริต ไตรมาส ๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแพรง

ด้วยโรงพยาบาลบ้านแพรง ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนผ่านคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและ
ไกล่เกลี่ย ตั้งแต่ เมษายน - กันยายน ๒๕๖๕ รายละเอียด ดังต่อไปนี้

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป/ร้องเรียนเรื่องทุจริต

(๑ เมษายน - กันยายน ๒๕๖๕)

ประเภท	ช่องทางการร้องเรียน				ดำเนินการ แล้ว	ระหว่าง ดำเนินการ
	ผู้รับเรื่อง ร้องเรียน	ส่งหนังสือถึง ผู้อำนวยการ	ส่งหนังสือถึง หัวหน้าพยาบาล	โทรศัพท์		
ร้องเรียน เรื่องทั่วไป	-	-	-	-	-	-
ร้องเรียน เรื่องทุจริต	-	-	-	-	-	-

๑. การดำเนินการ

๑.๑ รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป/การทุจริต จากช่องทางต่าง ๆ

๑.๒ วิเคราะห์เนื้อหาเรื่องร้องเรียน และดำเนินการสืบสวนทางข้อเท็จจริง

๑.๓ หากพบว่าไม่มีมูล ก็เสนอผู้บริหารยุติเรื่อง และแจ้งผู้ร้องเรียนทราบ

๑.๔ หากพบว่ามีมูล ดำเนินการทางวินัย/อาญา/ปกครอง/แพ่ง และรายงานผลการดำเนินการ
เสนอผู้บริหาร และแจ้งผู้ร้องเรียนทราบ

๑.๕ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ

๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการดำเนินการแก้ไข

ด้วย ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป/การทุจริต ของโรงพยาบาลบ้านแพรง ได้ตรวจสอบทุกช่องทาง
ไม่พบการร้องเรียนด้านทุจริต จึงไม่พบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

๓. แผนในการดำเนินการ

โรงพยาบาลบ้านแพรง โดยกลุ่มบริหารงานทั่วไป ได้วางแผนในการเสริมสร้างวินัย
ข้าราชการ คุณธรรม จริยธรรม โดยการจัดกิจกรรมโครงการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
และประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรตระหนักรู้ในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต โดยมี
กลุ่มเป้าหมายคือ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล

(นางรัศมี ใจอ่อน)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุญาต




ศิริดา

(นางสาวปิยธิดา พูนพัฒนปรีชา

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแพรง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๕
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
<p>ชื่อกลุ่มงาน/งาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลบ้านแพ้ว จังหวัดพระนครศรีอยุธยา วัน/เดือน/ปี ๗ กันยายน ๒๕๖๕</p> <p>หัวข้อ : หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</p> <ol style="list-style-type: none">๑. บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน๒. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรค และแนวทางแก้ไข๓. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน๔. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ <p>Link ภายนอก :-</p> <p>หมายเหตุ :-</p>	
<p>รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p></p> <p>(นางสาววราภรณ์ เพ็ญเอียดม) ตำแหน่งนักวิชาการพัสดุ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๕</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p></p> <p>(นางรัศมี ใจอุ่น) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๕</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p></p> <p>(นายชยุต อุบลวัฒน์) ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๕</p>	