#### นโยบายโรงพยาบาลบ้านแพรก

#### นโยบายการนำ

- 1. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อบุคลากรมีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับประโยชน์และรับผิดชอบ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงสู่ประชาคม อาเซียน
- 2. จัดระบบและเอื้ออำนวยการเพื่อองค์กรพัฒนาคุณภาพบริการให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด (HA) อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการบริการในโรคสำคัญของพื้นที่
- 3. ส่งเสริม และเอื้อให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความสุข มีส่วนร่วมในการสร้างขวัญ กำลังใจ และสร้างสุข ในองค์กร เสริมสร้างบรรยากาศแห่งความผาสุก โดยความพึง พอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมไม่น้อยกว่า 80 %
- 4. ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานมีการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ และระดับความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 80 %
- 5. กระตุ้นให้องค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดย สร้างบรรยากาศให้เกิดเวทีและการเรียนรู้รายบุคคล –หน่วยงาน และระดับองค์กรด้วยกระบวนการ CQI ใน ระบบงานสำคัญด้วยระบบสารสนเทศ/ITที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับบริบทรวมถึงการขยายผลความรู้สู่ชุมชน ให้ชุมชนแข้มแข็ง สามารถจัดการกับภาวะสุขภาพของ ตนเองได้
- 6. สร้างสัมพันธภาพ ส่งเสริมประสานการช่วยเหลือ จัดทำแผนพัฒนาด้านสุขภาพกับเครือข่ายและชุมชน ประสานงานเพื่อการดูแลต่อเนื่องในกลุ่มผู้ป่วยโรคสำคัญ

## นโยบายองค์กรคุณธรรม/ITA

- 1. ผู้นำสูงสุด ทีมคณะกรรมการบริหาร และบุคลากรทุกระดับ ร่วมประกาศเจตนารมณ์องค์กรคุณธรรม ป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กร
- 2. ดำเนินงานองค์กรคุณธรรม ITA ต่อเนื่อง
- 3. เสริมสร้างจิตสานึกและค่านิยม (MOPH นาธรรม อัตลักษณ์)ให้กับบุคลากรทุกระดับ และส่งเสริมให้ยึดหลักธรรมาภิบาล/เศรษฐกิจพอเพียงในการทำงาน
- 4. ส่งเสริมสนับสนุนการจัดองค์ความรู้ และดำเนินกิจกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
- 5. ส่งเสริมระบบการบริหารความเสี่ยง/ตรวจสอบภายใน/ควบคุมภายใน อย่างต่อเนื่อง
- 6. บูรณาการทุกภาคส่วน รวมถึงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- 7. สร้างกลไกและพัฒนาระบบการตรวจสอบ ถ่วงดุลการใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่ให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ

## นโยบายด้านส่งเสริมสุขภาพ

- 1. โรงพยาบาลบ้านแพรกเป็นโรงพยาบาลเขตปลอดบุหรี่ และสุรา 100 % งดขายเหล้า-บุหรี่ เครื่องดื่มบำรุงกำลัง
- 2. ทุกหน่วยงาน มีแผน กิจกรรม/โครงการพัฒนาบุคลากร สร้างสุขภาพกาย-จิต บุคลากรและผู้รับบริการอย่างเป็นรูปธรรม และต่อเนื่อง
- 3. บุคลากรทุกคนได้รับการตรวจและคัดกรองด้านสุขภาพ ร่วมกิจกรรม การสร้างเสริมสุขภาพมีผลงานร่วมการพัฒนาอย่างน้อย 2 เรื่องต่อปี
- 4. ขยายผลงานส่งเสริมสุขภาพสู่ชุมชน เพื่อป้องกันไม่ให้คนปกติเป็นกลุ่มเสี่ยง กลุ่มป่วย กลุ่มมีโรคแทรกซ้อน และเสียชีวิต
- 5. การสนับสนุนสถานที่ อุปกรณ์ กิจกรรม สำหรับการส่งเสริมสุขภาพ ทั้งสุขภาพกาย และจิต อาทิ ห้อง fitness ห้องคาราโอเกะ โรงเรือนผักไฮโดร การจัดกิจกรรมจิต อาสา กิจกรรมธรรมะ กิจกรรมกีฬา

#### นโยบายด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

- 1. ทุกหน่วยงานเป็นหน่วยงาน 5 ส. ใช้กระบวนการ เศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินงาน เพื่อความคุ้มทุนในการบริการ มีแนวทางและผลการดำเนินงานเพื่อลดต้นทุนใน การดำเนินงานสำคัญอย่างน้อยปีละ 1เรื่อง
- 2. ดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยตามมาตรฐานของกองวิศวกรรมการแพทย์/อาชีวอนามัย
- 3. Green and clean Hospital
- 4. เจ้าหน้าที่ทุกคน ร่วมรณรงค์คัดแยกขยะให้ถูกประเภท ร่วมใจประหยัดพลังงาน และร่วมสร้างสรรค์ บรรยากาศองค์กรที่เอื้อต่อการเยียวยา ทั้งต่อตนเอง ผู้ร่วมงาน และประชาชน

# นโยบายด้านระบบคุณภาพและความเสี่ยง

- 1. ทุกหน่วยงานมีการประเมินการรายงานความเสี่ยงและอุบัติการณ์ทบทวนพัฒนา(CQI) และสรุปผลการดำเนินงานครอบคลุมด้านความเสี่ยงสำคัญทุกเดือน
- 2. ทุกหน่วยงาน หรือทีมนำระบบสำคัญ มีการใช้ความรู้ที่ทันสมัยและมีหลักฐานทางวิทยาศาสตร์เพื่อการพัฒนาการปฏิบัติงาน (Evidence Based Practice: EBP) ด้วย กระบวนการ CQI นำสู่นวัตกรรม โดยมีการสรุปผลงานเด่นเชิงนวัตกรรมหรือ CQI อย่างน้อยหน่วยงานละ 2 เรื่องต่อปี
- 3. ทีมนำระบบสำคัญทุกทีมประชุม หรือเยี่ยมสำรวจพื้นที่ทุกเดือน และสรุปผลงาน-ความก้าวหน้าส่งผู้บังคับบัญชาสูงสุด –คณะกรรมการบริหาร
- 4. มุ่งเน้นการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั้งด้านผู้ป่วย และ บุคลากร (2P Safety )ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม โดยครอบคลุมทั้งด้านร่างกาย และจิตใจ
- 5. ให้ความสำคัญกับ การบริหารจัดการความเสี่ยง ตาม มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย 9 ช้อ

## นโยบายด้านพัฒนาบุคลากร (เก่ง ดี มีสุข พอเพียง)

- 1. พัฒนาบุคลากร ให้มีสมรรถนะที่เหมาะสม ตามเกณฑ์ กพร. และสหสาขาวิชาชีพเฉพาะ ปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ ผ่านเกณฑ์การประเมินเฉพาะสาขากำหนด
- 2. พัฒนาบุคลากรด้วยคุณธรรมและจริยธรรม ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ มีสัมมาคารวะ มีพฤติกรรมบริการด้วยหัวใจแห่งความเป็นมนุษย์
- 3. พัฒนาระบบการสื่อสาร สมานสามัคคีด้วย สุนทรียสนทนาและการเรียนรู้ร่วมกัน
- 4. พัฒนางานประจำด้วยงานวิจัย Routine to Research : R2R / Mini R2Rและ Evidence Based Practice อย่างน้อยปีละ 1เรื่อง
- 5. พัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคล ให้มีบุคลากรเพียงพอต่อภาระงาน (สรรหา ทดแทน)

## นโยบายงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

- 1. ดำเนินงานมาตรฐานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ โดยบูรณาการกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (HA) และการพัฒนาโรงพยาบาลตาม มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ (HPH)
- 2. ดำเนินการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ โดยจัดกระบวนการเรียนรู้เพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพเพื่อลดอัตราป่วย ตายและผลกระทบจากโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง เช่น เบาหวาน ความดันโลหิตสูง หัวใจ หลอดเลือดสมองและมะเร็ง
- 3. ส่งเสริมการรับรู้ข้อมูลด้านสุขภาพแก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆที่มีอยู่ในโรงพยาบาลและในชุมชนตามบริบท
- 4. ดำเนินงานเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพในประชาชนกลุ่มเสี่ยง และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ตามปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่นและนโยบายการควบคุมโรคติดต่อใน ชุมชน
- 5. ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะ และองค์ความรู้ด้านสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพอย่างต่อเนื่อง ให้มีศักยภาพในการดำเนินงานสุขศึกษา เพื่อ พัฒนาคุณภาพบริการและการส่งเสริมสุขภาพ เป็นแบบอย่างในเรื่องพฤติกรรมสุขภาพ
- 6. ส่งเสริมให้บุคลากรมีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้องเหมาะสม โดยใช้หลักสุขบัญญัติแห่งชาติ
- 7. พัฒนาเครือข่ายการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการเรียนรู้ด้านสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
- 8. พัฒนางานเข้าสู่กระบวนการวิจัย เพื่อสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมด้านสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

### นโยบายด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

- 1. สนับสนุนการใช้ยาสมุนไพรในโรงพยาบาลและ รพสต. โดยเฉพาะการส่งเสริมให้มียาสมุนไพรทดแทนยาแผนปัจจุบัน
- 2. สนับสนุนบริการการแพทย์ทางเลือก ทั้งการนวด อบ ประคบ ธาราบำบัด และ ฝังเข็ม
- 3. การให้บริการการแพทย์ทางเลือก เน้นการให้บริการแบบองค์รวม ต่อเนื่อง ผสมผสาน และอยู่ภายใต้การกำกับของวิชาชีพนักการแพทย์แผนไทย ยกเว้น หัตถการฝังเข็ม อยู่ภายใต้การกำกับของแพทย์เวชปฏิบัติทั่วไปที่ผ่านการอบรมมาไม่น้อยกว่า 3 เดือน