

Connection refused

Fehlerbeschreibung	<ul style="list-style-type: none"> • kein Datenaustausch zwischen Terminal und Server oder/und • kein Datenaustausch zwischen Terminal und "richtigem" Server - Terminal schickt Daten an anderen Host oder/und • Terminal in Anwendung offline und • Statusseite des Terminals lässt sich öffnen; auf Statusseite wird der Host als online angezeigt • Gerät kann pingbar sein • Fehlermeldung Connection refused in INTUS COM oder einer Log-Datei vom TCP-Server zum Zeitraum des Fehlerbildes sichtbar • nach einem Warmstart baut sich Verbindung vom Terminal zum Server wieder auf • Im Fehlerfall kann über RemoteConf/Setup ein Reset durchgeführt werden. Das bedeutet, dass das Terminal sowohl über den Wartungsport als auch über das Netzwerk erreichbar sind. Die Fehlerursache können wir somit auf den Verbindungsaufbau über den Datenport beschränken.
Ursache	<p>Die Meldung "connection refused" sagt aus, dass</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.) entweder der Datenport nicht stimmt oder 2.) IP-Adresse fehlerhaft 3.) Portnummer fehlerhaft 4.) Port wird von einer anderen Applikation bereits belegt 5.) die Verbindungseinstellung des Terminals ist active 6.) Das Terminal ist nicht für TCP/IP Verbindungen eingestellt 7.) Es liegt ein generelles Problem im Kundennetzwerk vor
Lösung	<p>zu 2.) IP-Adresse überprüfen und korrigieren. zu 3.) Portnummer überprüfen und korrigieren. zu 4.) Prüfen ob Verbindungsstatus auf Terminalstatusseite „online“. Andere Applikation beenden. 4. Verbindungseinstellung des Terminals auf passive setzen, siehe 3.4.11 und 0 zu 5.) Verbindungseinstellung des Terminals auf passive setzen</p> <p>zu 7.) Terminal Parameter „Prozedur“ für den Kanal A auf TCP/IP setzen.</p> <p>Eine mögliche Ursache kann sein, dass auf das Terminal eine andere Anwendung zugreift (z.B. ein Testsystem der Anwendersoftware). Im Fehlerfall sollte der Kunde die Statusseite des Terminals prüfen. Wenn der Host online ist, soll er die Hostadresse auf ihre Richtigkeit prüfen.</p> <p>Weitere Lösungen sind mir nicht bekannt. Beispielfall: #0147707</p>
Info	<p>Siehe INTUS COM Handbuch Seite 167 Kapitel 5.1.1 Allgemeine TCP/IP Verbindungsfehler (D3000-430.24)</p>