



Lineamientos para la conformación
exitosa de un programa de Gobierno y Gestión de Datos

Tabla de contenido

Gobierno y gestión de datos 3

Metodología y enfoque 4

Gestión de Datos según la DAMA 5

Metodología Rich IT para Gobierno y Gestión de Datos 7

Beneficios 9

Conclusión 10

1.- Gobierno y gestión de datos

El gobierno de datos constituye un ente regulador en las organizaciones para definir y supervisar los lineamientos a cumplir para garantizar la correcta manipulación de sus datos, mientras que la gestión de datos constituye el cuerpo de custodios o colaboradores que adoptan e incluyen en sus procesos las políticas y principios definidos por el gobierno, de manera que se pueda contar con un gran entendimiento acerca del ciclo de vida de los datos críticos y con planes para la disminución de riesgos por datos de mala calidad o por vulnerabilidades que puedan significar la pérdida de información.

A menudo las organizaciones inician proyectos de grandes datos, ciencia de datos, inteligencia de negocio, entre otros, con el fin de contar con información suficiente y de calidad que permita soportar la toma de decisiones, sin embargo, dichos proyectos en su mayoría no concluyen de la forma deseada debido a deficiencias en la calidad y disponibilidad de la información. Garantizar la integridad, consistencia y veracidad de los datos, en combinación con la adopción de buenas prácticas para el manejo de grandes volúmenes de información, coexistencia de diversas tecnologías, creación y cumplimiento de normativas para el buen uso de los datos y herramientas, entre otros, constituyen el fundamento del Gobierno y la Gestión de datos.

2.- Metodología y enfoque

Existen diversas organizaciones centradas en definir marcos metodológicos para la gestión de datos, tales como:

- DGPO (Data Governance Professionals Organization) <https://dgpo.org/>
- DGI (Data Governance Institute) <http://www.datagovernance.com/>
- CMMI-DMM (Data Management Maturity) <https://cmmiinstitute.com/data-management-maturity>
- DAMA (Data Management Association) <https://dama.org/>

Rich IT enfoca sus esfuerzos y servicios orientados al Gobierno y Gestión de Datos siguiendo el Data Management Body of Knowledge (DMBOK) de la DAMA, por ser un marco de trabajo reconocido ampliamente a nivel internacional, que posee una comunidad activa de miembros que continuamente comparten experiencias y nuevos conocimientos a través de meetups mensuales.

2.1.- Gestión de Datos según la DAMA

La Data Management Association se encarga de promover la cultura organizacional en torno a los datos como activo principal para la toma de decisiones. Para esto, provee una serie de herramientas y buenas prácticas para once áreas de conocimiento, representadas en el siguiente diagrama:

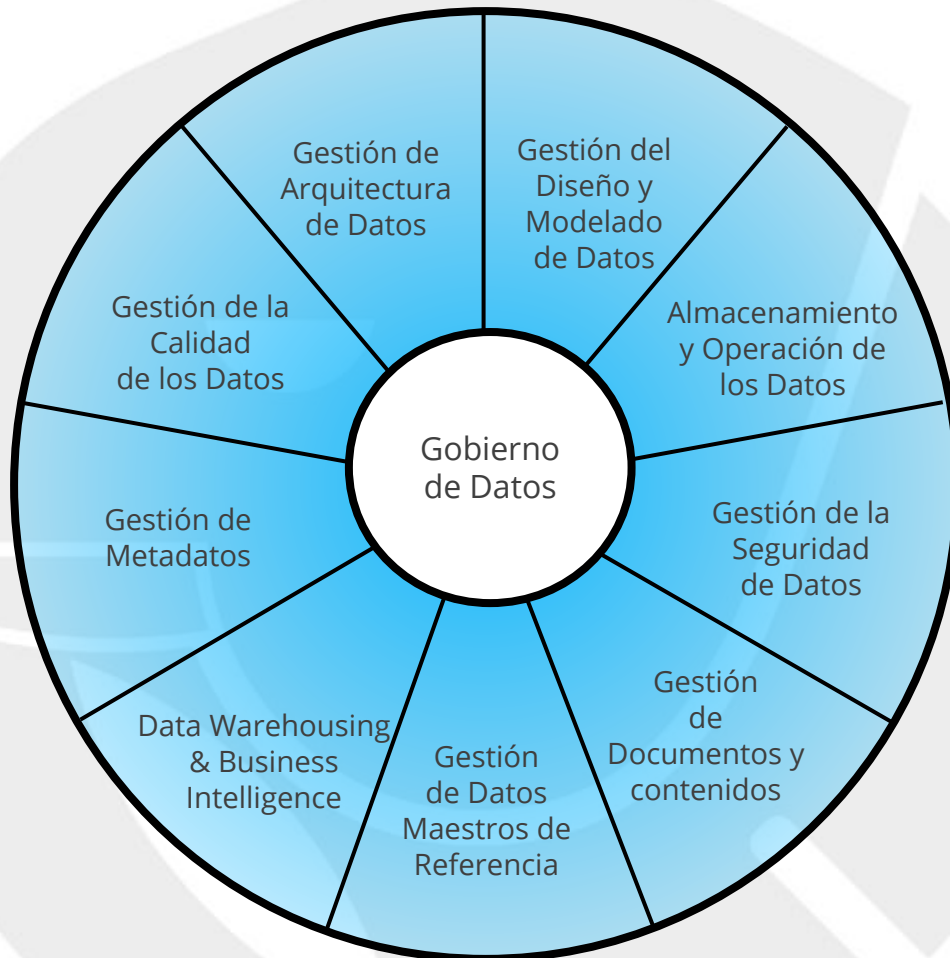


Figura 1. Rueda de la DAMA. Representación de las áreas de conocimiento

A su vez, la DAMA define una serie de elementos y actividades que permiten regular la interacción entre Procesos, Personas y Tecnología de cara al cumplimiento de los objetivos y metas de cada área de conocimiento (Figura 2).



Figura 2. Hexágono de Factores Ambientales

Finalmente, cada área de la DAMA se desglosa en los tres factores representados en la Figura 2, para definir lo siguiente:

- Roles, responsabilidades, y las actividades relacionadas con la adopción de las nuevas prácticas de gestión de datos (Personas).
- Herramientas tecnológicas y los productos de datos que deberán realizarse, actualizarse constantemente y someterse a procesos de mejora continua (Tecnología).
- Las actividades a realizar para lograr el cumplimiento de los objetivos del área. Estas actividades son definidas considerando 4 rubros: Planificación (P), Control (C), Desarrollo (D) y Operación (O).

Con la adopción de este marco de trabajo, se espera que las organizaciones aprovechen su activo de datos a través de:

- Inteligencia de negocios y análisis para la toma de decisiones estratégicas fundamentadas en datos.
- Gestión de datos como un activo organizacional, que promueva la alineación de la estrategia de negocio con la estrategia de tecnología y datos.
- Estrategia y Planificación La transformación estratégica debe centrarse en la mejora de la productividad e innovación, con el objetivo de ser una organización moderna que brinde mejores servicios al mismo tiempo que mejora sus procesos internamente.

2.2.- Metodología Rich IT para Gobierno y Gestión de Datos

Rich IT recomienda la adopción de las prácticas propuestas por DAMA considerando tres pilares fundamentales:

1.- Plataforma y activación de datos: considera las herramientas tecnológicas necesarias para la implementación de iniciativas de datos y factores relevantes como procesos de ingesta, limpieza, transformación y almacenamiento de datos. Implica la articulación de roles, responsabilidades, procesos e identificación de fuentes relevantes para el negocio, con el fin de alinear la implementación de los requerimientos de datos con la estrategia organizacional para colaborar en los procesos de toma de decisiones.

2.- Gobernanza: incluye los principios que describen los lineamientos para el acceso, uso, y explotación de los datos, así como los procesos de supervisión, regulación y resolución de incidentes de calidad y seguridad de los mismos. El objetivo de este pilar es conformar o mejorar el modelo de gobierno y gestión de una organización, siguiendo el marco de trabajo de la DAMA y analizando la viabilidad legal, funcional y técnica en la definición de políticas, estándares, entregables, roles y responsabilidades.

3.- Potencialización de casos de uso: considera las actividades relacionadas con el desarrollo, postulación y priorización de iniciativas de negocio fundamentadas en datos. Su objetivo es apoyar en el desarrollo de casos de uso, adoptando un enfoque de negocio y técnico en la integración de diferentes fuentes de datos para la estructuración de modelos analíticos o reportes.

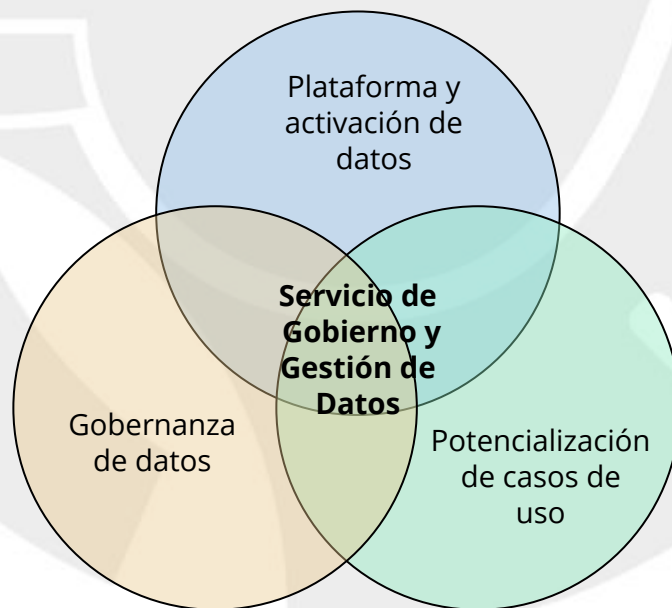


Figura 3. Pilares del servicio de Gobierno y Gestión de Datos

3.- Beneficios

- Reducción de costos y riesgos relativos a la gestión y protección de datos.
- Cumplimiento de estándares de calidad.
- Cumplimiento de los requerimientos de datos de distintas áreas, generando valor a la organización.

Con el objetivo de realizar un plan de desarrollo de actividades adecuadas a la situación actual de la organización, se recomienda realizar un análisis inicial para determinar el nivel de madurez de gobierno y gestión de datos. Esto permitirá definir iniciativas alcanzables a corto, mediano y largo plazo para alcanzar un nivel de madurez deseado.

Para la evaluación del nivel de madurez se propone el uso del RDM² (Rich IT Data Maturity Model) para identificar la situación actual de la gestión de datos de la organización y el estado futuro deseado, lo que permitirá conocer lo que la organización requiere para una administración eficiente de activos de información y de gestión de calidad, con datos disponibles en tiempo oportuno.

Conclusión

Adoptar un enfoque orientado a datos mediante su gestión como un activo organizacional permitirá generar una base de conocimiento confiable desde diferentes niveles como negocio, datos y herramientas tecnológicas, que servirán como insumo para el desarrollo de nuevas iniciativas de datos, con el objetivo de impulsar el cumplimiento de las estrategias organizacionales, enfocando las decisiones tomadas hacia la obtención de mejoras competitivas mediante datos confiables, auditables y disponibles de forma oportuna.

