

RICH IT

Almacenamiento y Operación de Datos

1. Propósito
2. Notas Introductorias
3. Metas
4. Preguntas Principales
5. Roles
6. Técnicas, Herramientas y Métricas
7. Áreas de Proceso Relacionadas
8. Productos de Trabajo
9. Niveles de Madurez
10. Identificación de Riesgos



RICH IT

Niveles de Madurez RDM²

Almacenamiento y Operación de Datos

1. Propósito

Proveer lineamientos orientados al diseño, implementación y soporte a los datos almacenados para maximizar su valor, garantizando el almacenamiento, recuperación y respaldo de datos según la criticidad de los mismos.

2. Notas Introductorias

Esta área permite garantizar la continuidad del negocio a través de la definición de políticas y planes de recuperación de datos ante fallas durante las distintas etapas de su ciclo de vida. Asimismo, es posible mejorar los procesos de almacenamiento y recuperación de datos para garantizar la disponibilidad de la información según los niveles de servicio definidos.

3. Metas

- Administrar la disponibilidad de datos a lo largo de todo su ciclo de vida.
- Gestionar el desempeño de las transacciones de datos.
- Garantizar la integridad de los activos de datos.
- Mantener la integridad de los datos a medida que se producen los cambios.

4. Preguntas Principales

1

¿Tienen procedimientos para detectar y reportar cualquier error que ocurra en sus repositorios?

2

¿Cómo son los mecanismos y procesos para la implementación y control de cambios en las bases de datos?

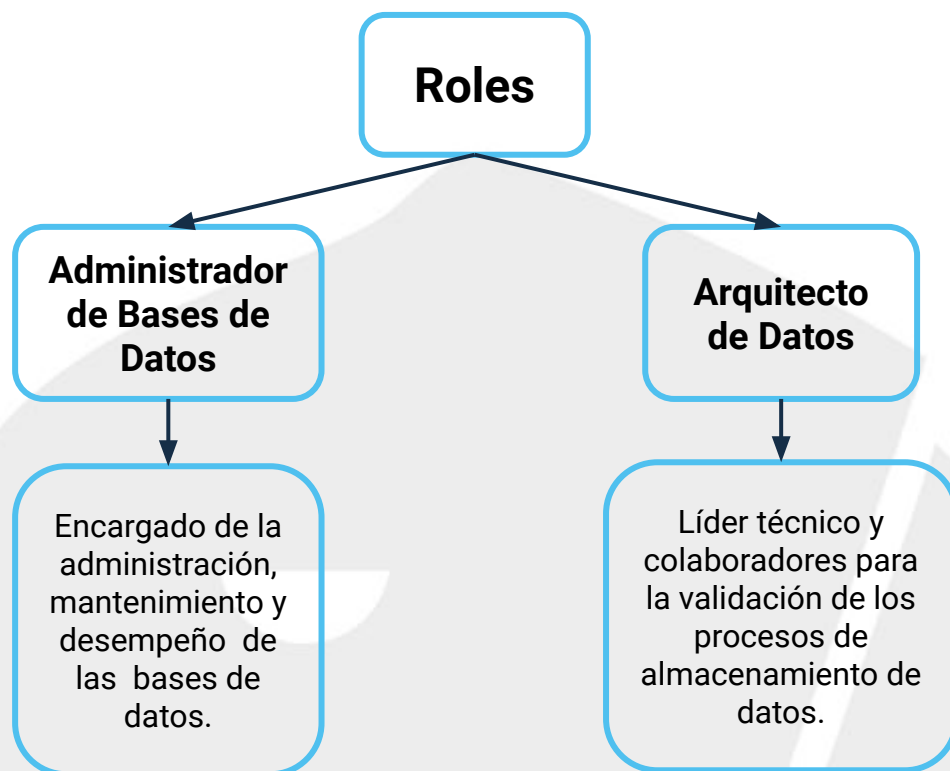
3

¿Cuenta con un plan para asegurar la disponibilidad, integridad y recuperabilidad de los datos en respuesta a todas las circunstancias que pudieran resultar en la pérdida o corrupción de los datos?

4

¿Cuál es la percepción de las áreas de negocio en cuanto a la disponibilidad para el acceso a los datos que necesitan?

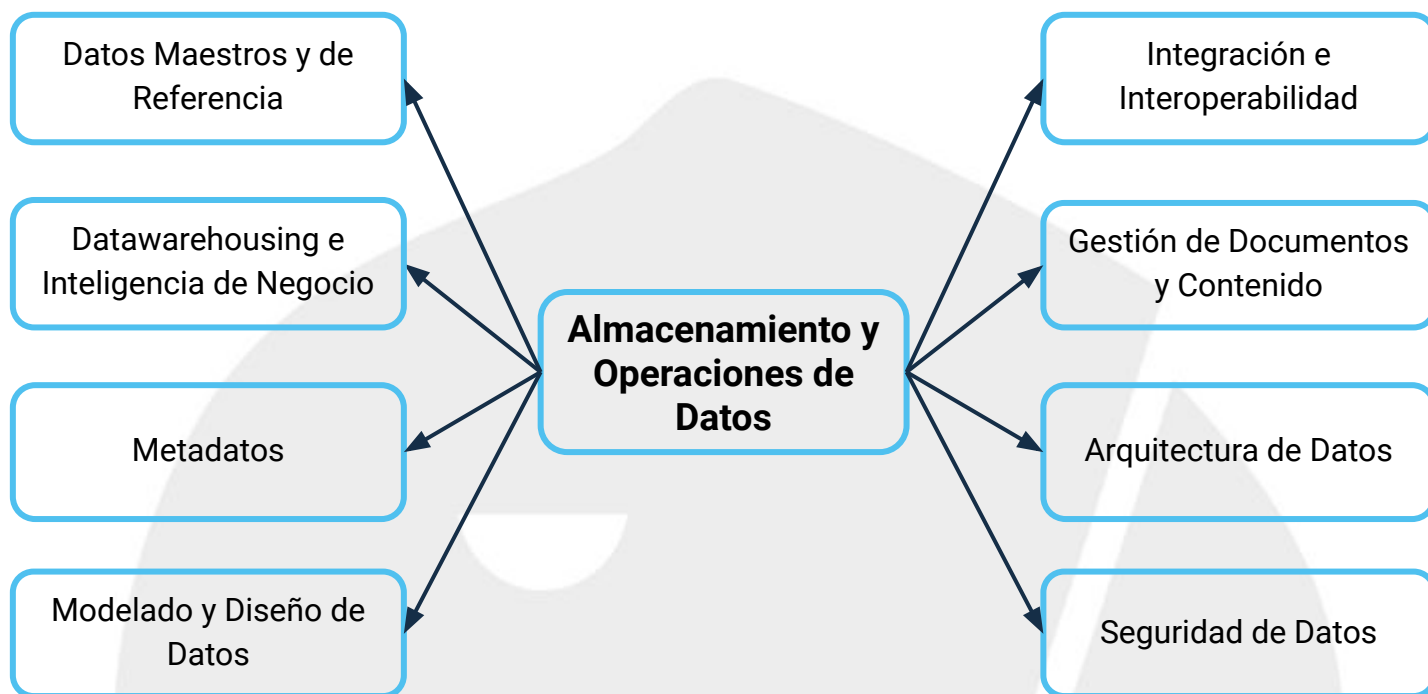
5. Roles



6. Técnicas / Herramientas / Métricas

Técnicas	Herramientas	Métricas
Implementación de cambios.	Herramientas de modelado de datos.	Métricas de almacenamiento de datos.
Normas de nomenclatura física.	Herramientas de monitoreo de bases de datos.	Métricas de rendimiento.
Gestión del ciclo de vida de los datos.	Herramientas de administración de bases de datos.	Métricas de operaciones.
Uso de script para todos los cambios.	Herramientas de soporte para desarrolladores.	Métricas de servicio.

7. Áreas de Proceso Relacionadas



8. Productos de Trabajo



9. Niveles de Madurez



10. Identificación de Riesgos



Pérdida de datos por fallas en la infraestructura, al no contar con planes de respaldo de la información o por tener tecnología sin soporte por parte del fabricante.



Inconsistencia de los elementos de los datos almacenados, al no realizar respaldos frecuentes.



Falta de recursos de almacenamiento para la implementación de nuevos requerimientos o para el almacenamiento de los respaldos de información.

Acerca de RICH IT

RICH IT es un fabricante de plataforma analítica con 9 años de experiencia en el procesamiento y extracción de valor de los datos.

Cuenta con uno de los equipos más robustos de ingeniería y ciencia de datos en América Latina.

Soporta proyectos de misión crítica y seguridad nacional.

Las metodologías y plataformas de RICH IT acortan hasta un 80% los tiempos de desarrollo de productos analíticos.