

RICH IT

Calidad de Datos

1. Propósito
2. Notas Introductorias
3. Metas
4. Preguntas Principales
5. Roles
6. Técnicas, Herramientas y Métricas
7. Áreas de Proceso Relacionadas
8. Productos de Trabajo
9. Niveles de Madurez
10. Identificación de Riesgos



RICH IT

Niveles de Madurez RDM²

Calidad de Datos

1. Propósito

Contribuir a mitigar el riesgo por el uso de datos que no cumplen con los estándares de calidad mediante el diseño, ejecución, supervisión de actividades correctivas y controles proactivos durante el ciclo de vida de estos para garantizar la disponibilidad de los datos en formatos válidos para sus consumidores.

2. Notas Introductorias

Las organizaciones al contar con datos de calidad mejoran su productividad, eficiencia operativa, cumplimiento de requerimientos regulatorios y alcanzan sus objetivos estratégicos. Es por ello que los datos adquieren mayor valor al ser confiables, oportunos, precisos y completos.

3. Metas

- Definir e implementar estándares, requisitos y especificaciones para los controles de calidad de datos como parte del ciclo de vida de los datos.
- Definir e implementar procesos para medir, monitorear e informar sobre los niveles de calidad de los datos.
- Identificar y promover oportunidades para mejorar la calidad de los datos, a través de mejoras de procesos y sistemas.

4. Preguntas Principales

1

¿Cuentan con roles y responsabilidades definidos para el control de calidad de los datos?

2

¿Qué actividades correctivas o preventivas han llevado a cabo para mejorar la calidad de sus datos?

3

¿Cuentan con una estrategia de calidad de datos alineada a los objetivos clave del negocio?

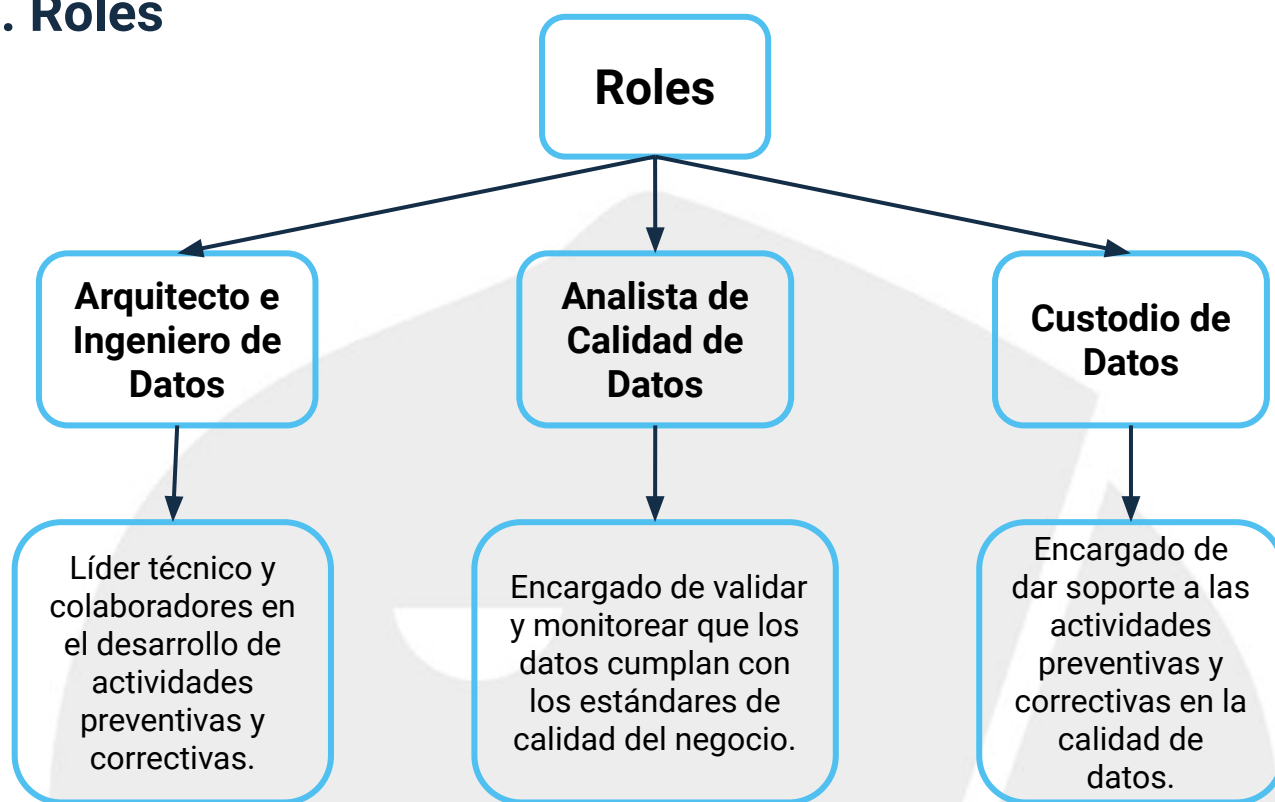
4

¿Ha identificado los datos críticos de la organización y las reglas que deben aplicarse sobre ellos para asegurar que sean confiables?

5

¿Se realizan actividades de mejora continua sobre la definición de políticas y estándares de calidad en sus datos o fuentes de datos?

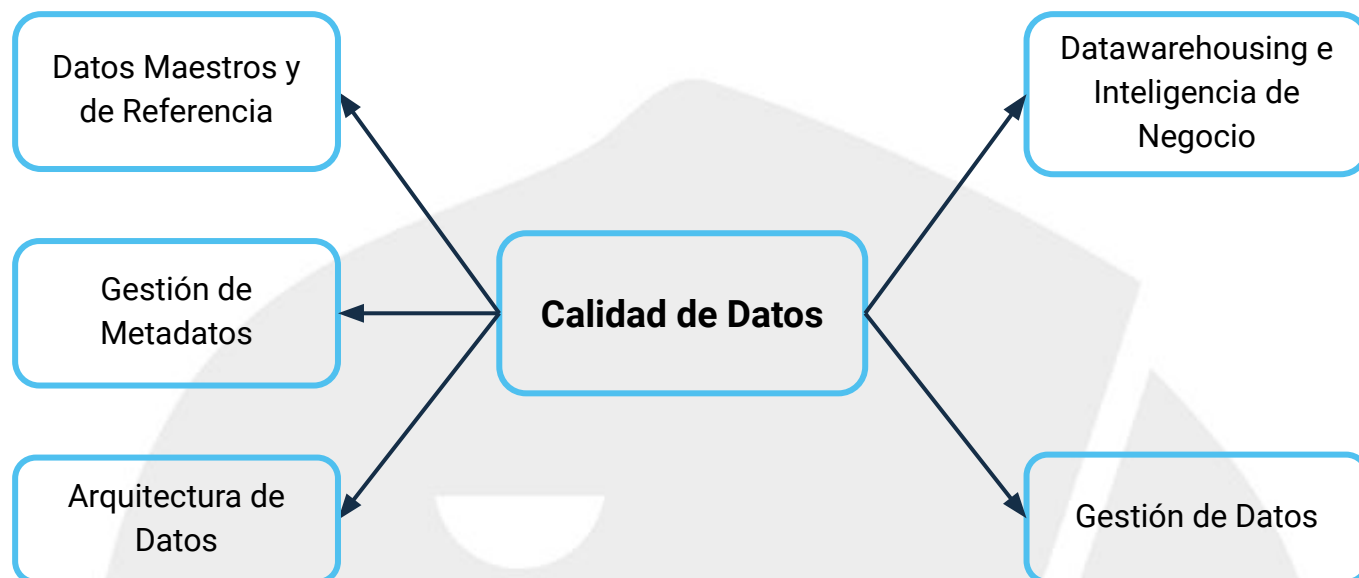
5. Roles



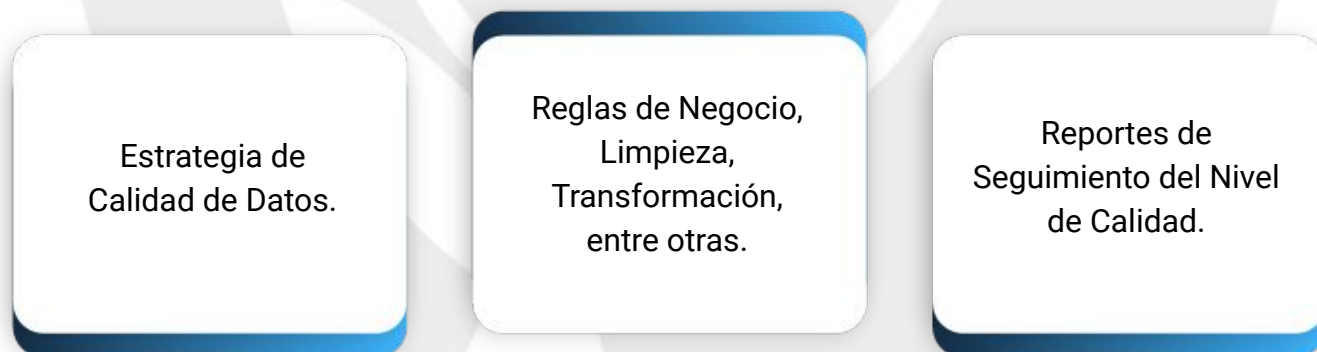
6. Técnicas / Herramientas / Métricas

Técnicas	Herramientas	Métricas
Análisis exploratorio de datos (AED), análisis de causa raíz, control estadístico de procesos (SPC).	Visualizadores, plantilla de reglas de calidad de datos y código de auditoría.	Métricas de incidentes de calidad resueltos.
Ciclo de Deming (Plan – Do – Check – Act).	R, Python, weka, entre otras.	Proporción de duplicidad de registros por fuente.
Etiquetas y notas para marcar problemas de datos.	Encuestas de confiabilidad/satisfacción de consumidores.	Tiempo promedio de resolución y tendencias de mejora de calidad.

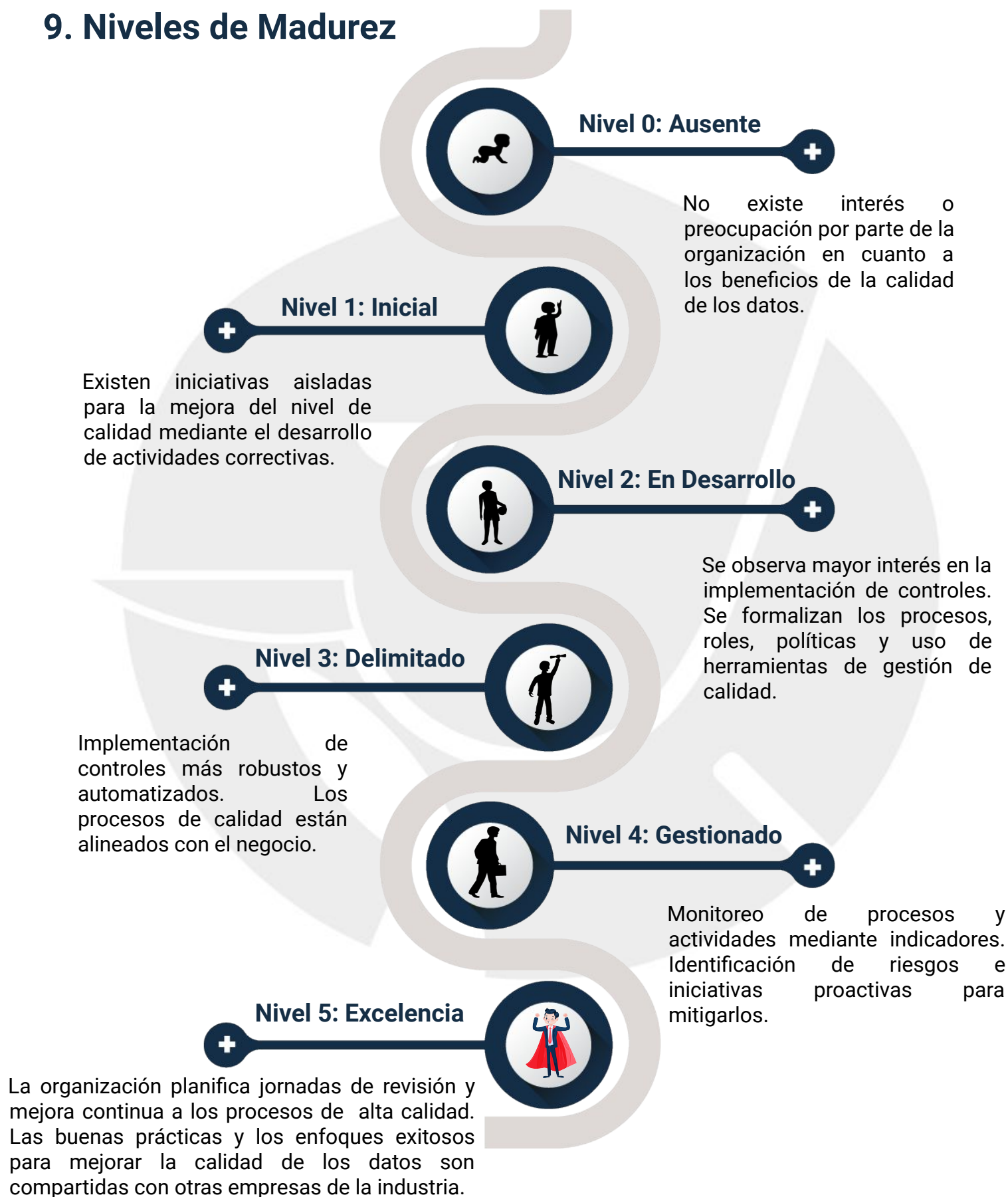
7. Áreas de Proceso Relacionadas



8. Productos de Trabajo



9. Niveles de Madurez



10. Identificación de Riesgos



Toma de decisiones inadecuadas debido a soporte en datos no precisos, no actualizados e incompletos.



Aumento de costos y mayor demora en la entrega de resultados debido a los esfuerzos para remediar los incidentes de calidad de datos.



Multiplicidad de datos en varias fuentes no homologadas, lo que impide contar con la trazabilidad de los movimientos de clientes, productos, contratos, entre otros.



Falta de confianza por parte de los consumidores de datos.

Acerca de RICH IT

RICH IT es un fabricante de plataforma analítica con 9 años de experiencia en el procesamiento y extracción de valor de los datos.

Cuenta con uno de los equipos más robustos de ingeniería y ciencia de datos en América Latina.

Soporta proyectos de misión crítica y seguridad nacional.

Las metodologías y plataformas de RICH IT acortan hasta un 80% los tiempos de desarrollo de productos analíticos.