

RICH IT

Gobierno de Datos

1. Propósito
2. Notas Introductorias
3. Metas
4. Preguntas Principales
5. Roles
6. Técnicas, Herramientas y Métricas
7. Áreas de Proceso Relacionadas
8. Productos de Trabajo
9. Niveles de Madurez
10. Identificación de Riesgos



RICH IT

Niveles de Madurez RDM²

Gobierno de Datos

1. Propósito

Garantizar que los datos se gestionan adecuadamente, de acuerdo con las políticas, procedimientos y las mejores prácticas, mediante la planeación, control y monitoreo. El gobierno de datos provee los lineamientos para la gestión de los datos como un activo organizacional, y actúa como ente regulador de las actividades desarrolladas en las áreas de conocimiento.

2. Notas Introductorias

Las organizaciones inician proyectos fundamentados en datos con el fin de obtener información de calidad que permita soportar la toma de decisiones, sin embargo, no concluyen de la forma deseada debido a las deficiencias en la integridad, consistencia, veracidad e incluso disponibilidad de la información.

Estos aspectos en cuanto a la calidad de datos en conjunto con otras características como el manejo de grandes volúmenes de información, coexistencia de diversas tecnologías, la creación y cumplimiento de normativas para el buen uso de los datos y herramientas, entre otros, constituyen el fundamento de la Gestión y Gobierno de Datos.

3. Metas

- Definir, aprobar, comunicar, e implementar principios, políticas, procedimientos, métricas, herramientas, y responsabilidades para la gestión de datos e información.
- Analizar la viabilidad legal, funcional y técnica en la definición y planteamiento en los requerimientos de datos.
- Establecer estrategias de comunicación para garantizar que las personas adecuadas entiendan los mensajes correctos sobre el programa, en el momento adecuado.

4. Preguntas Principales

1

¿Existen mecanismos para facilitar la colaboración y la toma de decisiones en todas las líneas de negocio y funciones de TI?

2

¿Cómo define la organización las funciones, roles y responsabilidades para garantizar la participación de todas las partes interesadas en los procesos de gestión de datos?

3

¿En qué medida se ha involucrado al personal de diferentes niveles y áreas en planes de capacitación sobre la gestión de datos?

4

¿Considera que existe apoyo de los directivos para promover activamente el esfuerzo de las actividades de gobierno de datos?

5

¿Existe un plan efectivo de comunicación, para transmitir a nivel organizacional las decisiones tomadas sobre la gestión de datos?

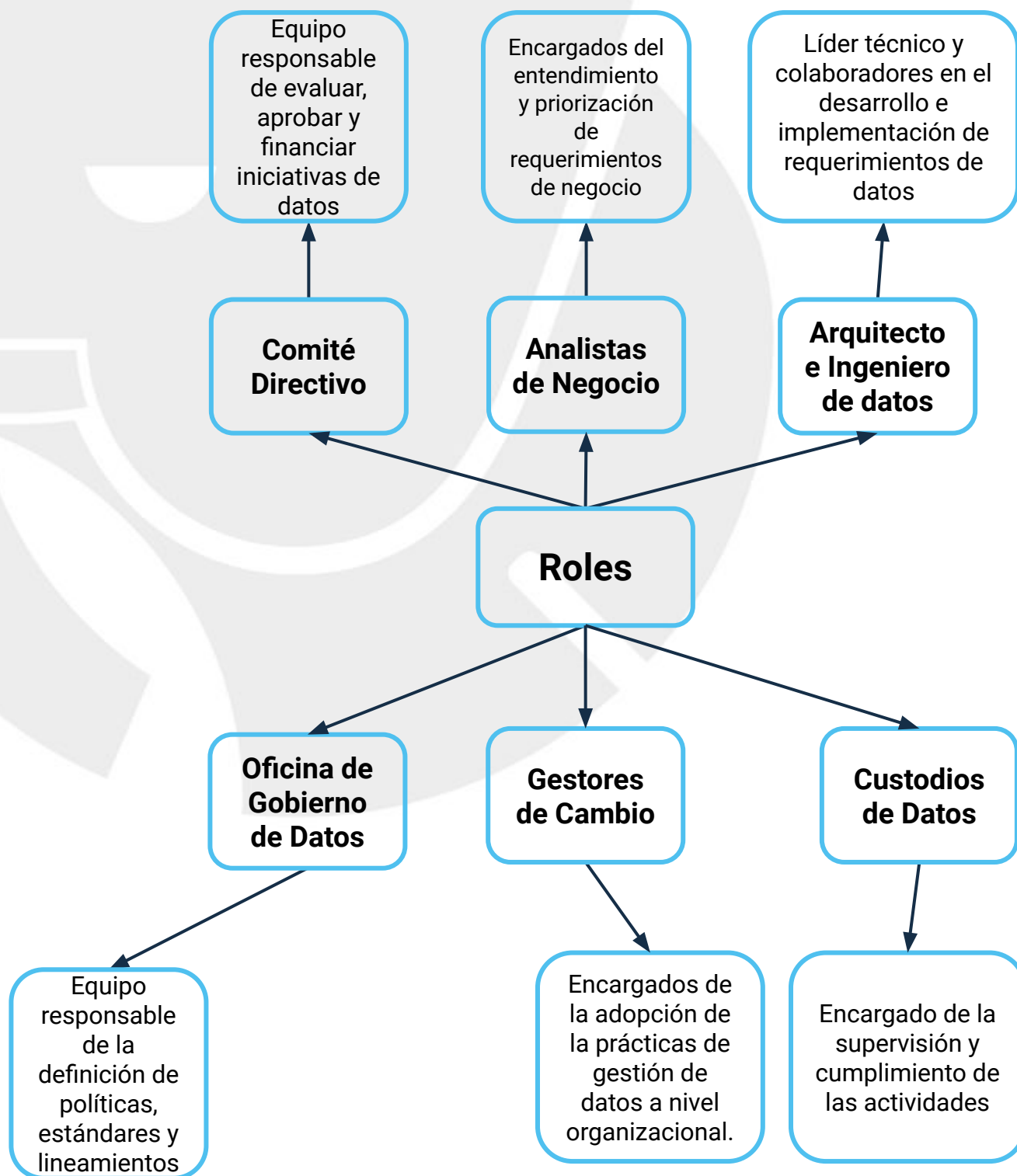
4. Preguntas Principales

6

¿Cuentan con procesos formales y definidos para el análisis y priorización de proyectos y caso de uso de negocio en la organización?



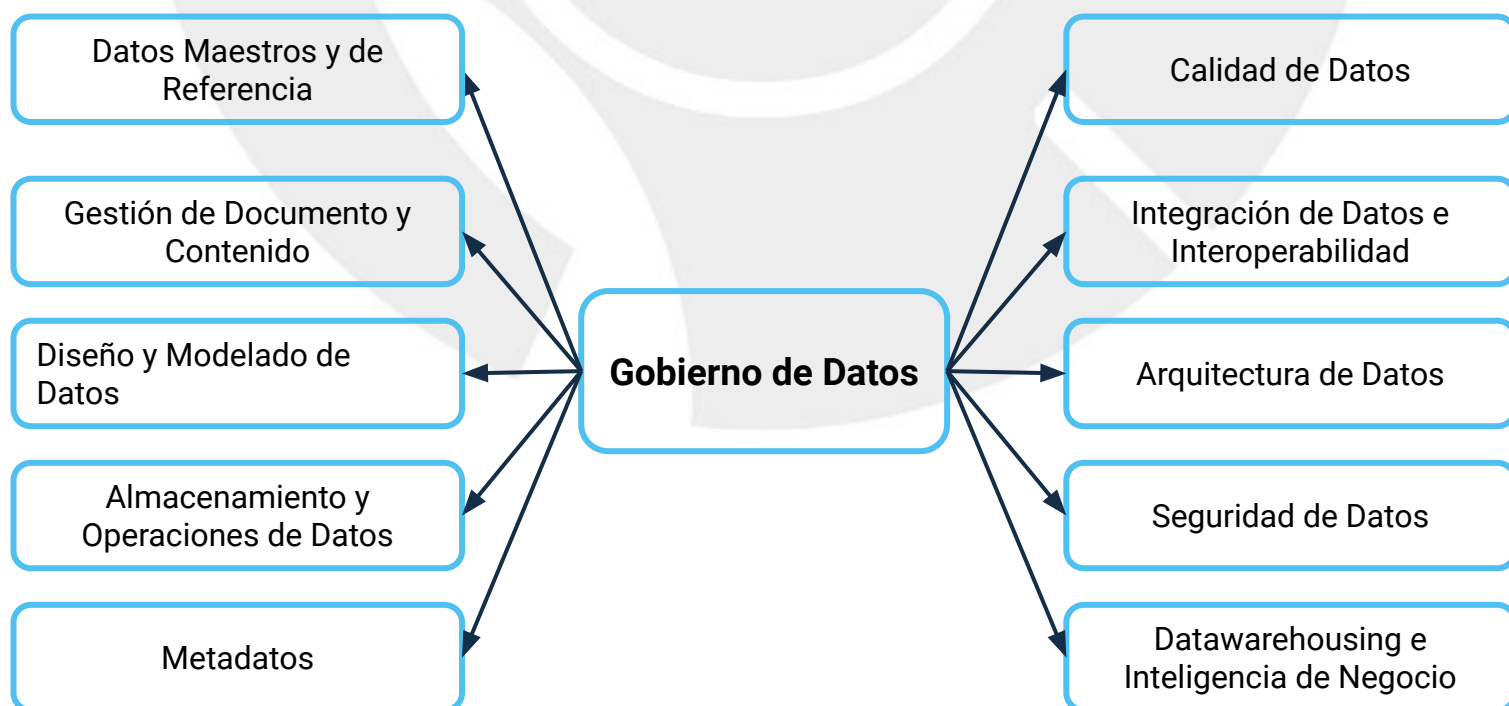
5. Roles



6. Técnicas / Herramientas / Métricas

Técnicas	Herramientas	Métricas
Comunicación efectiva	Sitios Web	Conformidad con las regulaciones y políticas internas
Gestión de cambio	Herramienta de glosario de negocio	Efectividad del programa de gobierno de datos
Gestión de procesos de negocio	Herramientas de flujo de trabajo	Sustentabilidad del programa de gobierno de datos
	Herramientas de gestión de documentos	
	Scorecard de gobierno de datos	

7. Áreas de Proceso Relacionadas



8. Productos de Trabajo



9. Niveles de Madurez



10. Identificación de Riesgos

Al contar con un Gobierno de Datos eficaz, apoyado por procesos seguros de calidad, seguridad y un programa de gestión de datos a la medida, se pueden prevenir o disminuir los siguientes riesgos.



El riesgo más común en las organizaciones es la carencia de la comunicación entre las áreas de negocio y TI, para la definición y desarrollo de requerimientos que involucren datos relevantes o críticos, pudiendo causar inconsistencias o duplicidad de los mismos.



Falta de conocimiento acerca de qué tipo de datos, fuentes, aplicaciones, base de datos, entre otros, existen en la organización, lo que a su vez impide en sus totalidad a los diferentes involucrados en el uso, creación, distribución y almacenamiento de los datos.



Pérdida de nuevas oportunidades de negocio al contar con información aislada, lo que impide conocer la trazabilidad de los datos más importantes para llevar a cabo la toma de decisiones.



Falta de apoyo por parte de los directivos para promover los esfuerzos realizados entorno a la gestión de datos, ocasionando falta de interés en la adopción de las prácticas y políticas definidas.

Acerca de RICH IT

RICH IT es un fabricante de plataforma analítica con 9 años de experiencia en el procesamiento y extracción de valor de los datos.

Cuenta con uno de los equipos más robustos de ingeniería y ciencia de datos en América Latina.

Soporta proyectos de misión crítica y seguridad nacional.

Las metodologías y plataformas de RICH IT acortan hasta un 80% los tiempos de desarrollo de productos analíticos.