

전자계약서 원스탑 프로젝트

목차

I. 프로젝트 기획안

1. 개요
2. 프로젝트 범위
3. 추진 방법
4. 기대 효과
5. 결론 및 향후 과제

II. 프로젝트 결과보고서

1. 개요
2. 수행 과정
3. 주요 개선 의견
4. 주요성과
5. 파일럿 운영 결과
6. 결론 및 향후 과제
7. 참고 자료

원스탑 프로젝트 기획안

개요

프로젝트명: 전자계약서 원스탑

수행 기간: 2022.08 ~ 전산 시스템 개편 방향성 확보 시점까지

참여인원: 12 명 (우아한형제들, (주)유베이스, (주)한국고용정보)

프로젝트 관리자: 우아한형제들 / 고도화팀

추진 배경: 기존 시스템의 반복 반려 및 비효율적인 업무 프로세스를 개선하고자 함

추진 목적: 효율성 제고 및 개선사항 도출

프로젝트 범위

1. 참여 부서 및 파일럿 참여 인원

팀	참여인원	역할	참여회사
광고관리 1 팀	2 명	계약 데이터 확인 및 처리	(주)유베이스
광고관리 2 팀	2 명	계약 데이터 확인 및 처리	(주)한국고용정보
메뉴운영팀	2 명	메뉴 이미지/로고 확인	(주)유베이스
입점심사팀	2 명	서류 심사	(주)한국고용정보
각 팀 관리자	1 명 (총 3 명)	파일럿 피드백 취합	각 참여회사
프로젝트 관리자	1 명	프로젝트 총괄	우아한형제들

2. 역할 구분

- 실무자: 현행 시스템의 문제점과 개선 의견 도출
- 관리자: 파일럿 팀의 피드백을 취합하고 전달
- PM: 프로젝트 총괄 및 방향성 제시

추진 방법

1. 파일럿 업무 수행 방식

실제 업무 프로세스를 기반으로 현장 환경을 검토하여 문제점을 도출하고자 함.

2. 문제점 및 개선 의견 도출 경로

- 실무자: Slack, Cisco IP Phone 등 협업 도구를 활용해 의견을 공유
- 관리자: Jira 를 활용해 실무자 피드백을 체계적으로 분류·정리 후 개발팀에 전달하고, 개선 과제를 추적할 계획

기대 효과

파일럿 수행을 통해 아래와 같은 효과를 기대함

- 승인 처리 속도 50% 단축 (기존 10 일 → 목표 5 일)
- 반려율 80% 감소 (기존 25% → 목표 5%)
- 온라인 입점 신청 처리 효율성 30% 향상

결론 및 향후 과제

- 파일럿 운영 결과를 바탕으로 개선 필요사항을 구체화
- 향후 전산시스템 개편 방향성 확보

원스탑 프로젝트 결과보고서

개요

프로젝트명: 전자계약서 원스탑

수행 기간: 2022.08 ~ 2022.12 (약 5 개월)

참여인원: 12 명 (우아한형제들, (주)유베이스, (주)한국고용정보)

프로젝트 관리자: 우아한형제들 / 고도화팀

추진 배경: 기존 시스템의 반복 반려 및 비효율적인 업무 프로세스로 인한 문제 해결

수행 과정

1. 문제 인식 단계

실무자 관점에서 현행 시스템의 비효율성을 경험하고 문제점을 인지

2. 현행 업무 검토

파일럿 팀 중심의 현장 업무 점검 및 DSM2/SUPER 시스템 기반 업무 흐름 분석

3. 피드백 관리 체계

- Slack-Cisco: 실무자 간 빠른 의견 교류를 통해 현장 피드백을 도출
- 관리자: Jira 를 활용해 실무자 피드백을 체계적으로 분류·정리 후 개발팀에 전달하고, 개선 과제를 추적

주요 개선 의견

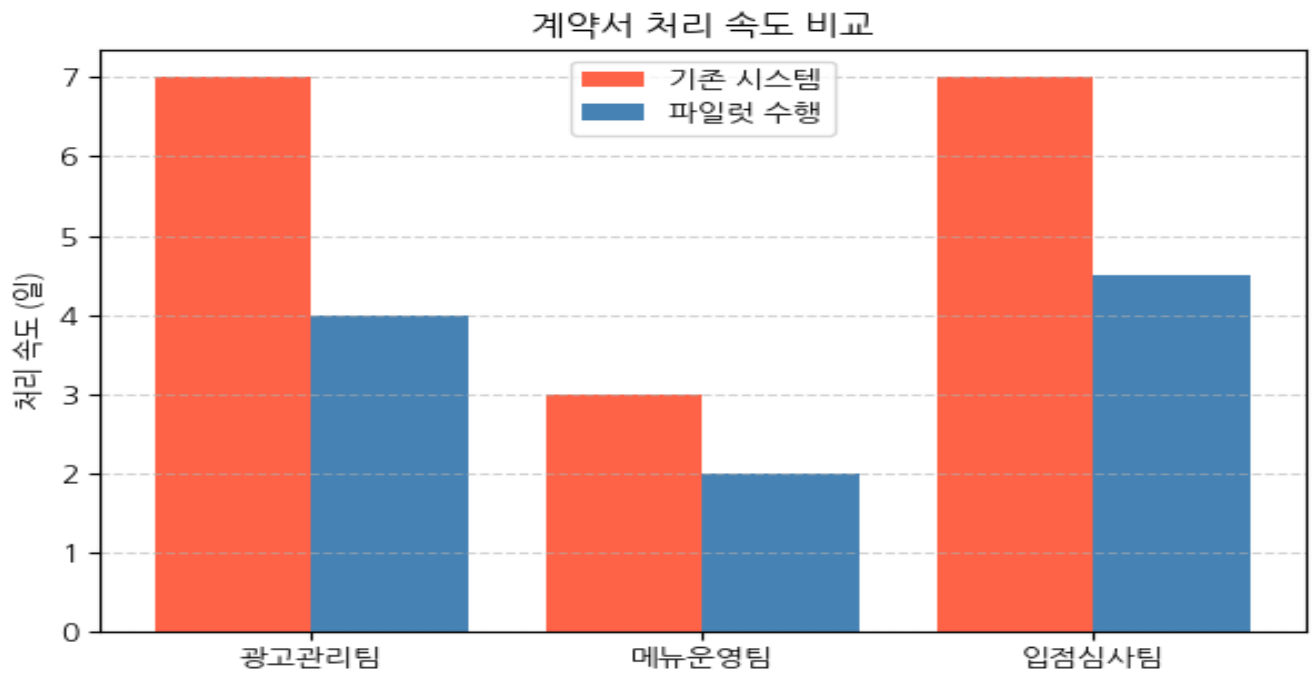
- 계약팀 수정 권한 필요
- 메뉴운영팀 이미지/로고 관리 효율화
- 입점심사팀 반려 사유 명확화 및 처리 속도 개선
- 민감 데이터 접근권한 관리 정책 정비

주요 성과

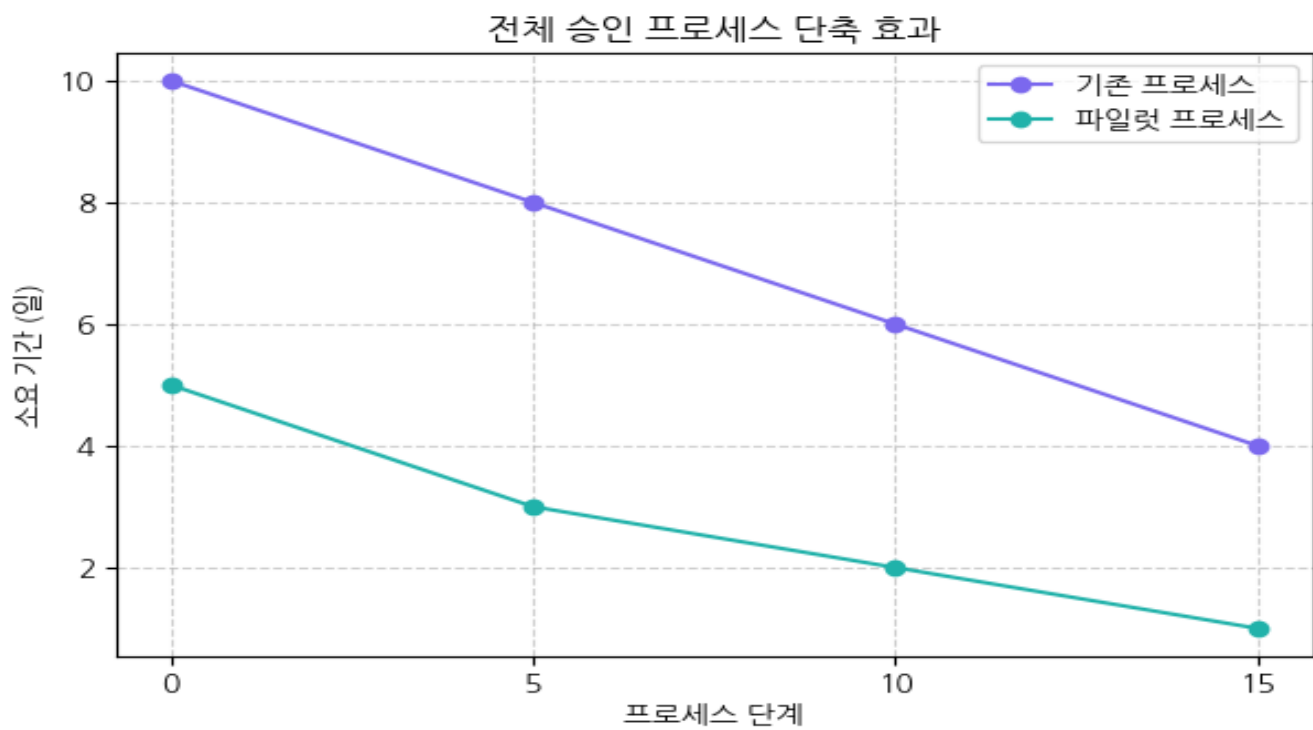
성과	상세 내용
승인 처리 속도 단축	기존 평균 7~10 일 → 파일럿 운영 후 3~5 일로 단축됨
반려율 감소	불필요한 반려를 최소화하여 승인 절차를 효율화하고, 반려율을 25% → 10%로 감소시킴
시스템 개선	중복 데이터 제거 및 실무자 중심 업무 흐름 재구성
데이터 정책 수립	민감 데이터 접근 권한 관리 정책을 수립 및 배포하여 선제적 대응 가능

파일럿 운영 결과

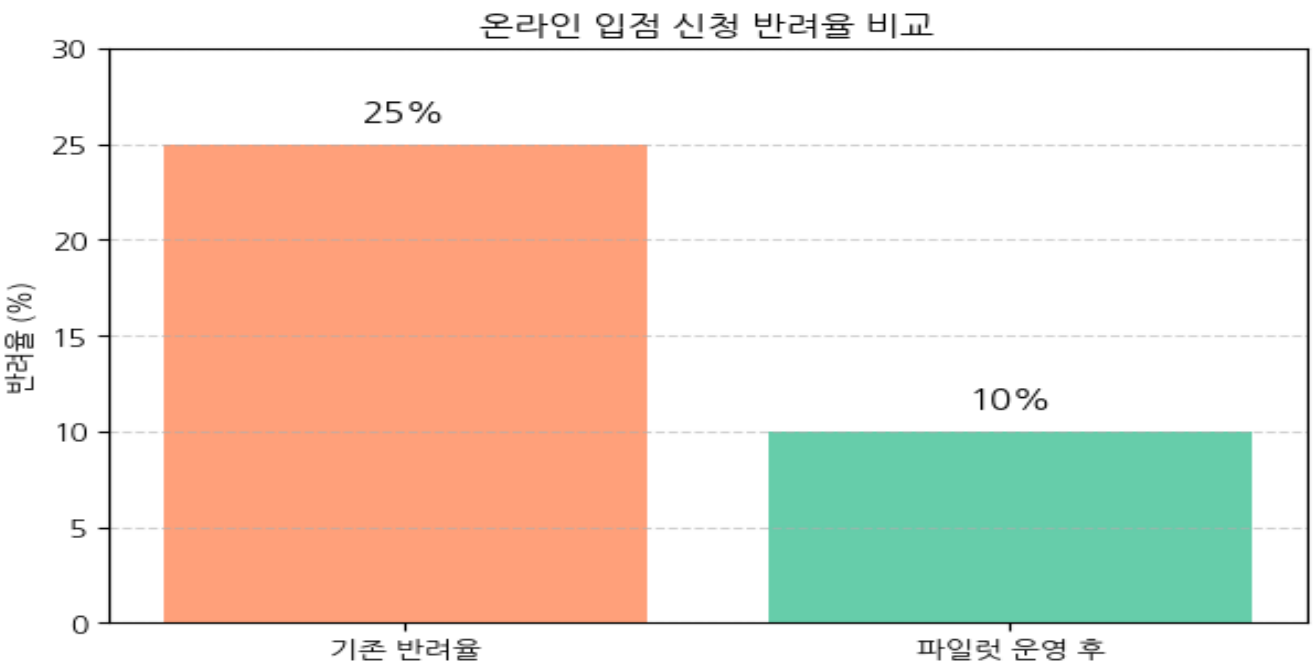
계약서 처리 속도 비교



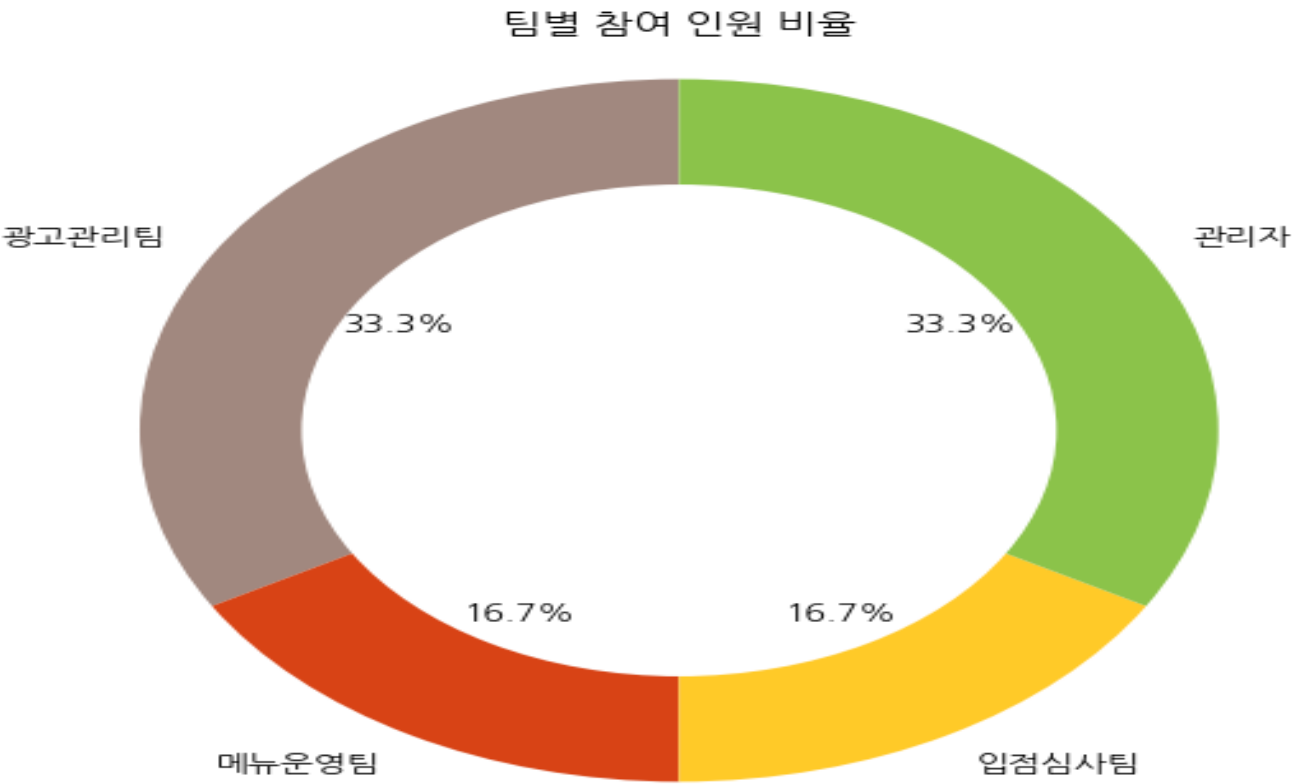
전체 승인 프로세스 단축 효과



반려율 비교



팀별 참여 인원 비율



결론 및 향후 과제

- 실제 전산 시스템 개편으로 연계
- 반려율 관리 체계 강화
- 접근 권한 정책 반영

참고 자료

- 전자계약 시스템 리뉴얼 반영 결과 : [우아한형제들 기술 블로그](#)