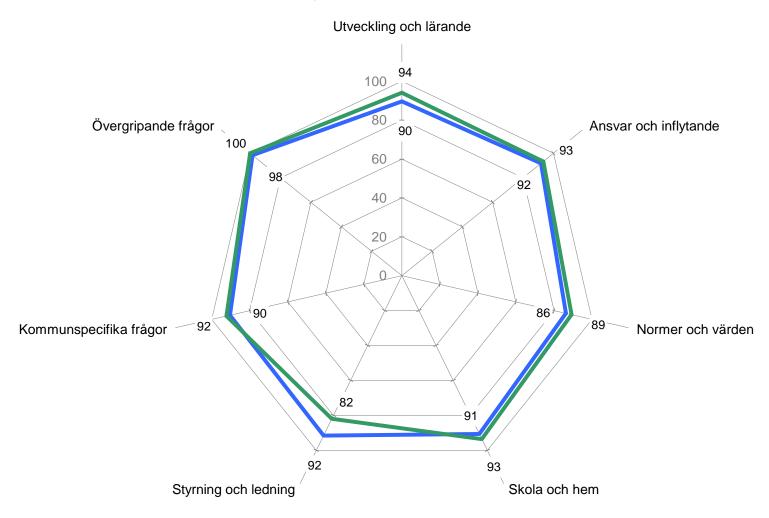


### Genomsnittlig andel 'Stämmer bra' per målområde



# Om undersökningen

### **Bakgrund**

Flera kommuner genomför årligen en kundundersökning i förskola, pedagogisk omsorg, grundskola och gymnasieskola. Undersökningen genomförs på samma sätt i alla kommuner och flertalet frågor är gemensamma. I 2013 års undersökning deltog 10 kommuner och totalt 71 000 elever och föräldrar från 920 skolor.

### Metod

Respondenterna fick fylla i en enkät som distribuerats via de deltagande skolorna. Enkäten innehöll 23-31 påståenden som föräldrar respektive elever fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes: Stämmer mycket bra, Stämmer ganska bra, Stämmer ganska dåligt och Stämmer mycket dåligt. Det var även möjligt att svara Vet inte. Det gick även att svara via internet.

Formulären delades ut från den 21 januari och samlades in fram till den 26 februari 2013.

#### Urval

Undersökningen är en totalundersökning, dvs samtliga barn eller elever i kommunen deltar inom de utvalda skolåren, inom grundskolan F-klass, åk 2, 5 och 8. Till och med skolår 8 svarade barnens föräldrar och från och med skolår 5 deltog eleverna själva. I några kommuner har gymnasieelever åk 2 deltagit.

Antalet inkomna svar samt svarsfrekvens för den grupp som redovisas finns i övre högra hörnet av varje resultatdiagram.

### Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående. Varje påstående har fyra uppsättningar av staplar: genomsnittet för hela kommunen 2013, årets resultat och, om det finns tillgängligt, resultaten från 2011 och 2012. Staplarna för genomsnittet för hela kommunen är blå och röda, medan de gröna och röda hör till den aktuella enheten.

Den mörkgröna eller mörkblå stapeln till vänster visar hur många som svarat "Stämmer mycket bra" och den mörkröda till höger visar hur många som svarat "Stämmer mycket dåligt". De ljusare staplarna visar andelarna som svarat med något av de två mittenalternativen enlig bilden nedan. Andelen som svarat "Vet inte" visas i grått mellan de två "sidorna" i skalan. Siffrorna på staplarna anger procent och summerar till 100%, avrundningar kan dock förekomma.



I högra kanten av diagrammen finns även en summering av andelen som svarat *Stämmer mycket bra* och *Stämmer ganska bra*, alltså summan av de två gröna eller blå fälten.

Sist i rapporten finns ett spindeldiagram som visar andelen som svarat *Stämmer mycket bra* eller *Stämmer ganska bra* i genomsnitt för frågorna som hör ihop i målområden.

