

3 de marzo de 2017

Bogotá D.C.



William Sierra      [william.sierra@exsis.com.co](mailto:william.sierra@exsis.com.co)

Carlos Cardona      [carlos.cardona@exsis.com.co](mailto:carlos.cardona@exsis.com.co)

Ervid Molina      [ervid.molina@exsis.com.co](mailto:ervid.molina@exsis.com.co)



**CMMIDEV/3**  
EQUIPO DE MANEJO

## **PRESIÓN**

El desarrollador profesional es tranquilo y decisivo bajo presión. A medida que la presión crece sobre el desarrollador, este se adhiere a su formación y a sus principios profesionales, partiendo del hecho que son los mejores cumpliendo plazos y respondiendo por compromisos que están sobre sus espaldas.

### **EVITAR LA PRESIÓN**

La mejor manera de mantener la calma bajo presión es evitar las situaciones que la causan. Evitar dichas situaciones no garantiza eliminar completamente la presión, pero puede contribuir en gran medida a minimizar y acotar los periodos de alta presión.

### **Compromisos**

Es importante evitar el compromiso en tareas que se sabe no se pueden terminar para una fecha dada. Los analistas de negocio siempre querrán aceptar dichos compromisos con sus clientes. Un desarrollador profesional se asegura de cuantificar el riesgo del compromiso y lo presenta al analista de negocio para que pueda manejarlo adecuadamente. Aceptar compromisos poco realistas frustra esta interacción y genera un mal servicio tanto a la organización como a sus desarrolladores.

Algunas veces el compromiso es asumido por los desarrolladores. A veces se observa que los analistas de negocio han hecho promesas a los clientes sin consultar a sus desarrolladores. Cuando esto sucede, los desarrolladores se unen por "honor" para ayudar a la organización a encontrar una manera de cumplir con dichos compromisos; lo cual implica que no influyeron en las condiciones bajo las cuales se alcanzó dicho compromiso y se ven forzados a aceptar la responsabilidad.

La diferencia es importante. Los desarrolladores profesionales siempre ayudarán a su empresa a encontrar una manera de alcanzar sus metas. Pero no significa que acepten necesariamente los compromisos contraídos por los analistas de negocio, y por tanto son estos últimos los que asumen las consecuencias del trabajo final de los desarrolladores.

### **Mantenerse Limpio**

Una manera de ir rápido y cumplir los plazos de entrega, es guiarse por las buenas prácticas de desarrollo. Un desarrollador profesional no cede a la tentación de tomar el camino fácil para acabar rápido. Se puede evitar la presión manteniendo los sistemas, el código, y el diseño tan limpio como sea posible. Esto no significa que se gasten muchas horas puliendo código. Simplemente significa que no se tolera iniciar un desorden. Se sabe que las malas prácticas disminuyen la productividad de un desarrollador, lo que implica incumplir las fechas pactadas y romper los compromisos.

### **Crisis de los principios**

Todas las creencias son puestas a prueba en las decisiones requeridas en momentos de crisis. Si en una crisis sigue sus principios, entonces realmente cree en esos principios. Por otro lado, si cambia su comportamiento, es porque usted no cree realmente en sus lineamientos.

La clave está en basarse en principios con los cuales usted se siente cómodo cuando atraviese una crisis. Y continúe practicando dichos principios así no esté en ella, ya que ésta es la mejor fórmula para no recaer. De ninguna manera cambie su comportamiento cuando llegue la crisis. Si su disciplina garantiza un mejor comportamiento profesional, entonces debe guiarse por ella incluso si toca fondo.

### **¿Cómo se maneja la presión?**

Prevenir, mitigar y eliminar la presión está bien y es correcto. Pero a veces la presión llega a pesar de todas sus mejores intenciones y medidas tomadas. En ocasiones el proyecto tarda más de lo que se esperaba que tomaría. En otras ocasiones el diseño inicial es incorrecto y debe ser reformulado. A veces se pierde un valioso miembro del equipo o al cliente. A veces usted se compromete con algo que con el tiempo no puede sostener. ¿Y entonces qué se hace?

### **No ceda al pánico**

Controle su estrés. Las noches sin dormir no le ayudarán a cumplir sus tareas más rápido. ¡Y lo peor que puede hacer es apresurarse! Resista esa tentación a toda costa. Correr sólo le garantiza cavar más profundo en el agujero que se encuentra. En su lugar, disminuya la velocidad. Piense en el problema. Trace un curso para el mejor resultado posible, y luego diríjase al resultado de forma razonable y constante.

### **Comuníquese**

Deje que su equipo y sus superiores sepan que usted está en problemas. Dígales sus mejores planes para salir de esta situación. Pídales su opinión y orientación. Evite crear sorpresas, ya que puede enojar a los demás miembros del equipo o reducir alternativas al problema. Recuerde que las sorpresas multiplican la presión por diez.

### **Confíe en sus principios**

Cuando las cosas se ponen difíciles, confíe en sus principios. La razón por la que usted tiene principios es para guiarse por el mejor camino en momentos de alta presión. Estos son los

tiempos para prestar especial atención a todos sus principios; no son tiempos para cuestionarlos o abandonarlos.

### **Consigue ayuda**

Cuando la situación esté fuera de sus manos, encuentre la manera de asociarse con alguien que esté dispuesto a programar a la par con usted. Acabará más rápido y con pocos defectos. Su par le ayudará a sostenerse en sus principios y evitar que entre en pánico. Su par puede observar cosas que le faltan, tendrá ideas útiles y recogerá la holgura cuando pierda el foco. Del mismo modo, cuando vea a alguien bajo presión, ofrézcale ser su par. Ayude a los demás a salir de la crisis en la que se encuentran.

### **CONCLUSIÓN**

El truco para manejar la presión es evitarla cuando se pueda, y superarla cuando no se puede. Usted la evita manejando sus compromisos y confiando en sus lineamientos. Dicha presión la supera conservando la calma, comunicándose, siguiendo sus principios y consiguiendo ayuda.