

SERGIO GUSTAVO HERRERA TOLOZA

Ingeniero en Información y Control de Gestión

Barcelona, España | sherrera@fen.uchile.cl | [linkedin.com/in/Sergio-herrera-toloza](https://www.linkedin.com/in/Sergio-herrera-toloza)

RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero en Información y Control de Gestión de la Universidad de Chile con más de 10 años de trayectoria liderando áreas de control de gestión, presupuestos y dirección de proyectos en los sectores público y privado. Especialista en el cumplimiento de planes estratégicos mediante un enfoque de innovación, mejora continua y liderazgo de equipos multidisciplinarios. Formación técnica avanzada en Data Science (Python) y Desarrollo Full Stack (JavaScript), lo que permite integrar analítica de datos avanzada en la gestión institucional.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Jefe de Departamento BNE

Mayo 2022 – Diciembre 2025

Bolsa Nacional de Empleo — Subsecretaría del Trabajo

- Definición de lineamientos estratégicos y planes de acción a corto y mediano plazo para la plataforma nacional de empleo.
- Liderazgo de la licitación para la administración del portal por el periodo 2025–2029.
- Análisis de resultados y medición del impacto de inversiones en aplicativos y nuevos desarrollos tecnológicos.
- Gestión integral de procesos de licitación pública para asegurar la continuidad operativa del portal.
- Participación técnica en la actualización de la Política Nacional de Inteligencia Artificial.

Encargado de Procesos y Convenios

Septiembre 2019 – Enero 2022

Colegio Médico de Chile A.G.

- Liderazgo en la elaboración de descripciones de cargo institucionales y estandarización de procesos internos.
- Implementación de firma y pago electrónico y creación de convenios estratégicos con aliados externos.

Ingeniero de Planificación

Febrero 2019 – Agosto 2019

Agencia de Calidad de la Educación

- Planificación y control operativo de las visitas técnicas a establecimientos educacionales a nivel nacional.

Encargado de Operaciones / Planificación y Control de Gestión

Abril 2016 – Junio 2018

Servicio de Registro Civil e Identificación

- Monitoreo y seguimiento de metas institucionales mediante Cuadro de Mando Integral (CMI), Alta Dirección Pública (ADP) y PMG.
- Gestión y formulación de cartera de proyectos utilizando plataformas BIP y Chile Indica.
- Supervisión del funcionamiento operativo de oficinas regionales y capacitación en reglamentos y manuales de procesos.

Analista de Control de Gestión y Procesos

Mayo 2012 – Febrero 2015

Superintendencia de Valores y Seguros / Univ. de Viña del Mar / Cepech

- Estandarización de fuentes de información para control presupuestario y gestión de licitaciones.
- Creación de mapas estratégicos para unificar objetivos institucionales y elaboración de informes de gestión para alta dirección.
- Gestión de matrices de riesgo y mejora de contenidos en plataformas digitales de atención ciudadana.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniero en Información y Control de Gestión

Universidad de Chile — Facultad de Economía y Negocios

COMPETENCIAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIONES

- | | |
|---|---|
| • Analista Data Science con Python (354 horas) | • Gestión Presupuestaria |
| • Desarrollador Full Stack JavaScript (440 horas) | • Licitaciones Públicas |
| • Preparación y Evaluación Social de Proyectos (80 horas) | • Metodologías de Mejora Continua |
| • Introducción a la Administración del Estado | • Python / Data Science / Análisis de Datos |
| • Cuadro de Mando Integral (CMI) | • JavaScript / Node.js / HTML / CSS / React |
| | • Bases de Datos SQL / REST APIs |