

SONIA CATIC

Employée de Commerce | Admin & Digital | E-commerce

sonia.catic@hotmail.com

078 777 79 78

Frontalière FR/CH | Permis G

100% Télétravail OK

✓ Disponible de suite

PROFIL

+7 ans d'expérience en Suisse (admin & digital). Autonome, très à l'aise en télétravail (3 ans), orientée service client et gestion des priorités avec une vraie culture e-commerce.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Freelance — Gestion clientèle & Automatisation administrative

2022 - Présent

Gestion multi-clients, création de contenu, automatisation workflows (Make, Airtable, IA)

Buzz Beauty — Coordinatrice Digitale & Ventes — Fribourg

2019 - 2021

Plateforme B2C de rabais beauté/bien-être. SAV, gestion tickets, réclamations, partenariats pros, réseaux sociaux

Plastrub SA — Administratrice des ventes — Fribourg

2017 - 2019

Commandes clients, coordination logistique internationale, facturation, SAV

Sandoz Fils SA — Collaboratrice achat/vente — Fribourg

2015 - 2017

Commandes clients, achats fournisseurs, SAV et reporting régulier à la direction

COMPÉTENCES SAV & E-COMMERCE

- SAV réactif : gestion demandes, réclamations, annulations/remboursements
- Suivi administratif partenaires : relances, mises à jour, dossiers qualité
- Support commerciaux & direction : coordination, reporting
- Classement & mise à jour des dossiers, deadlines tenues
- Outils : Word, Excel, CRM, back-office, helpdesk, Airtable, Make

FORMATION

Master 1 Communication & Digital Marketing

EFAP Paris

Bachelor Arts & Sciences Humaines

Option Journalisme — Université de Nice

Baccalauréat Littéraire

Lycée Bristol, Cannes

LANGUES

Français (natif) • Anglais C1 • Allemand B1 • Espagnol B2

ATOUTS COMPLÉMENTAIRES

- Reportings SAV automatisés
- Social Media & Community management
- Création visuels (Canva, CapCut)
- Blog & Newsletters