

# SONIA CATIC

Employée de Commerce | Admin & Digital | E-commerce

sonia.catic@hotmail.com

078 777 79 78

Frontalière FR/CH | Permis G

100% Télétravail OK

## PROFIL

+10 ans d'expérience en Suisse (admin & digital). Autonome, orientée service client et gestion des priorités avec une vraie culture e-commerce. Très à l'aise en télétravail (3 ans d'expérience freelance).

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### **Freelance — Campaign & Automation**

2022 - Présent

Gestion multi-clients, création de contenu, automatisation workflows (Make, Airtable, IA)

### **Buzz Beauty — Coordinatrice Digital & Ventes — Fribourg**

2019 - 2021

Plateforme B2C de rabais beauté/bien-être (même concept que RealDeals). SAV, gestion tickets, partenariats pros, réseaux sociaux

### **Plastrub SA — Sales Coordinator — Fribourg**

2017 - 2019

Administration commerciale B2B, suivi clients, relation fournisseurs, gestion dossiers

### **Sandoz Fils SA — Sales & Operations — Fribourg**

2015 - 2017

Gestion administrative à l'international, coordination équipes, suivi commandes

## COMPÉTENCES SAV & E-COMMERCE

- Gestion tickets & priorisation
- Remboursements / annulations / réclamations
- Suivi commandes / facturation / avoirs
- Relation partenaires (disponibilités, conditions, qualité)
- Outils: CRM, back-office, Excel, Word, Airtable, Make

## FORMATION

### **Master 1 Communication & Digital Marketing**

EFAP Paris

### **Bachelor Arts & Sciences Humaines**

Option Journalisme — Université de Nice

### **Baccalauréat Littéraire**

Lycée Bristol, Cannes

## LANGUES

Français (natif) • Anglais C1 • Allemand B1 • Espagnol B2

## ATOUTS COMPLÉMENTAIRES

- Reportings SAV automatisés
- Social Media & Community management
- Création visuels (Canva, CapCut)
- Blog & Newsletters