FNJFNJ2JNDNBN-FNDFFOFNFCJBJBNBBN P LOOJN EFGMPFGICMBCDPEII PFGEMCLBBPJEHLJKPFEEDLIPJEFLNEHONFNPIHOCPOFLHMN



PFCIJEEOMNNMEOLNOKBPMJNDFHKCFNCEKLMOJGKLNLOLM

NHJCFPCKCNECNJMGELMEHHIINHPMKJG GFHFMBGFBJCHHM

NCIJGH B BPINNJHEHCI HOHLM

NKHGCNCNPFMGILMBLNIGPMNFPNKCIKGDGPILMCMIHLKLPIJ NPMNMPOMNOMOMPPONNPNOMNPNN NFHIGEEBCLLJLPFCOLDFPBNNDGBEOFOBHEMJNGGKOKJJIJN

HCCFPFINEFMNJFHBFBHKJNDEIPHPH HHIJFJJBBJBFNN

HHHJ HJIJMDKCPLPKKHMIFPODEKMHGENDCHPNMJDMJKCII

JECPGCBIPDM LMIFHLICFMN

FHHJCPBGPCBLJNFBCBGCNP KHJ HFBHEKLPCJFNCENNGLPFHIJPCNECGNLJNBNHMPCJMFJNIJI

FFKDBKOHOMHDKIJDPHCBJMPFNDHKOJDMNHPGIEPNNENIM

HPNMMOMGMIMOPEPOPJOMNJNMPNOFPMNOBNBMBOBNLOFNPMNM

**Date de facture**

**N° de facture**

**:** 13/06/2019

**:** 11394030040818

M MBENGUE CHEIKH AHMADOU BAMBA LOGEMENT 29

**Remise à Zéro :** 13/06/2019

**Fin d’engagement :** Date échue

**N° de compte client :** 1.38919103

**N° de mobile :** 07 51 42 69 17

6 RUE ALEXANDER FLEMING 38400 ST MARTIN D HERES

**Bonjour, voici votre facture du 13 Juin 2019 :**

**€ HT € TTC(\*)**

BOUYGUES TELECOM - Société Anonyme au capital de 712 588 399,56 € - Siège social : 37-39, rue Boissière - 75116 PARIS - 397 480 930 R.C.S. PARIS - FR 74 397 480 930

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Montant prélevé le 12 Juin 2019** |  | **6,79** |
| **Vos services Bouygues Telecom** | **4,41** | **5,29** |
| Vos abonnements, forfaits et options | 2,49 | 2,99 |
| Vos communications (du 12/05 au 12/06) | 1,92 | 2,30 |
| **Vos services fournis par des tiers** | **1,25** | **1,50** |
| Vos services ponctuels | 1,25 | 1,50 |
| ***Montant de la facture soumis à TVA*** | **5,66** | **6,79** |
| TVA 20,00 % payée sur les débits |  | 1,13 |
| Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %  (\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total. |  | 5,66 |

Vous serez prélevé sur votre compte IBAN : xxxxxxxxxxxxxx75000217267xx avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAW0I2URIZ32

**MIEUX COMPRENDRE LE MONTANT DE VOTRE FACTURE**

###### Bonjour, voici votre facture du jour/mois/année

**€ HT € TTC(\*)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Montant prélevé le jour/mois/année** |  | **155,65** |
| **Vos services Bouygues Telecom** | **67,41** | **80,89** |
| Vos abonnements, forfaits et options | 63,24 | 75,89 |
| Vos communications | 0,00 | 0,00 |
| Vos autres services et produits | 4,17 | 5,00 |
| **Vos services fournis par des tiers** | **12,72** | **13,99** |
| Vos abonnements | 12,72 | 13,99 |
| **Vos autres services tiers (\*\*)** |  | **52,77** |
| Vos services ponctuels |  | 52,77 |
| **Mensualité de votre facilté de paiement pour votre equipement** |  | **8,00** |

**1**

**2**

**3**

##### 4

**5**

***Montant de la facture soumis à TVA* 80,13 94,88**

TVA 10,00 % payée sur les débits 1,27

TVA 20,00 % payée sur les débits 13,46

Montant hors TVA soumis à une TVA à 10,00 % 12,72

Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 % 67,41

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total. (\*\*) La TVA n’est pas collectée par Bouygues Telecom.

**Votre facilité de paiement pour votre équipement**

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 128,00€ soit 16 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E000XXXXXXXXXX) de 24 mensualités de 8,00€ d’un montant total de 192,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilté de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguestelecom.fr.

### 1 VOS ABONNEMENTS, FORFAITS ET OPTIONS

**Forfait mensuel et options souscrites** (incluant vos remises si vous avez plusieurs offres)

### 2 VOS COMMUNICATIONS

Vos communications hors Forfait (appels, SMS, MMS, internet)

Par exemple : communications vers ou depuis l’international, internet mobile au-delà de votre forfait…

**3 VOS AUTRES SERVICES ET PRODUITS**

**Vos frais et achats ponctuels**

Par exemple : achat de recharges internet mobile, frais de rejet de paiement, frais de résiliation…

**4 VOS SERVICES DE TIERS**

**Toutes vos consommations ponctuelles, achats ou abonnements auprès d’autres fournisseurs**

Par exemple : appels vers des n° spéciaux ou des n° courts, appels ou SMS de vote ou de jeu pour des émissions TV, achats de crédits de jeu (sur internet, réseaux sociaux ou applications), achats ou abonnements à des services en ligne (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre…)

**5 VOS FACILITÉS DE PAIEMENT POUR VOTRE ÉQUIPEMENT MOBILE**

Si vous avez acheté votre téléphone avec une facilité de paiement, les mensualités sont prélevées chaque mois en plus de votre forfait.

#### Vous pouvez également choisir la facture détaillée à 10 chiffres et demander un relevé de consommation à 10 chiffres

**MIEUX MAITRISER VOS DÉPENSES**

## sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte »

**SUIVEZ VOTRE CONSOMMATION**

**en temps réel**

**SOYEZ ALERTÉ AUTOMATIQUEMENT**

**en cas de hors forfait**

**BLOQUEZ CERTAINS FORFAITS POUR ÉVITER LES DÉPASSEMENTS**

**GÉREZ VOS CONSOMMATIONS PONCTUELLES, ACHATS ET ABONNEMENTS**

### Pour retrouver les coordonnées des fournisseurs de tous vos services de tiers connectez-vous sur [www.infoconso-multimedia.fr](http://www.infoconso-multimedia.fr/)

#### Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Téléphone : du lundi au samedi de 8h à 20h au 614 depuis un mobile (appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait) 1064 depuis un poste fixe (prix d’un appel local)

Pour connaître l’ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".



**Utilisateur du téléphone : CHEIKH AHMADOU BAMBA**

**Numéro de téléphone : 07 51 42 69 17**

**Annexe à la facture : 11394030040818**

**MBENGUE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **%TVA** | **€ HT** | **€ TTC(\*)** |
| **Vos services Bouygues Telecom** |  | 4,41 | **5,29** |
| **Vos abonnements, forfaits et options** |  |  | **2,99** |
| **Pour le mois à venir(du 13/08 au 12/09)**   * Série limitée B&YOU 20Go | 20,00 | 20,83 | **24,99** |
| * Remise forfait pendant 12 mois | 20,00 | -18,33 | **-22,00** |
| **Vos communications (du 12/05 au 12/06)** |  |  | **2,30** |
| **décomptées de vos forfaits**   * (08:41:40) dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24 |  |  |  |
| * (00:02:27) dans le cadre de vos Appels illimités depuis/vers l’Europe et les DOM |  |  |  |
| * (503 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24 |  |  |  |
| * (4 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS depuis et vers l’Europe et les DOM |  |  |  |
| * (00:03:35) dans le cadre de votre Messagerie vocale |  |  |  |
| * (17 Go 167) dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal |  |  |  |
| **en dépassement ou non incluses dans vos forfaits**   * (00:01:00) de Appels émis hors Zone Europe du 12/05 au 12/08 | 20,00 | 1,92 | **2,30** |
| * (00:02:28) de Appels reçus en Zone Europe du 12/05 au 12/08 | 20,00 | 0,00 | **0,00** |
| **Vos services fournis par des tiers** |  | 1,25 | **1,50** |
| **Vos services ponctuels (du 12/05 au 12/06)** |  |  | **1,50** |
| **Appels à tarification majorée**   * (00:08:40) de Numéros spéciaux | 20,00 | 0,00 | **0,00** |
| **Achats par SMS**   * (2 unités) de Achats SMS+ | 20,00 | 1,25 | **1,50** |
| Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte" . |  |  |  |
| (\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture. |  |  |  |
| **Total pour cette ligne :** |  |  | **6,79** |

Page 3/4

Vos références : Utilisateur du téléphone

**CHEIKH AHMADOU BAMBA MBENGUE**

Numéro de téléphone

**07 51 42 69 17**

**Détail de votre facture du 13 août 2018**

**Vos services Bouygues Telecom**

**Vos communications**

décomptées de vos forfaits

**Vos services ponctuels**

Appels à tarification majorée

###### Plus d’infos sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions"

**Numéros spéciaux 0,00**

**Appels illimités depuis/vers l’Europe et les DOM 0,00** Date Heure Numéro

Durée

Durée

Pays Visité

Coût

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Appelé

Réelle

Facturée

Pays Appelé

€ TTC\*

Date Heure Numéro Appelé

Durée Réelle

Durée Facturée

Pays Visité

Pays Appelé

hh:mm:ss hh:mm:ss

Coût 20/07 16:35:16 3244 00:01:25 00:01:25 France

€ TTC\*

France

0,000

hh:mm:ss hh:mm:ss

31/07 09:49:06 3376004 00:01:01 00:01:01 Belgique

France

0,000

20/07 16:37:07 3244 00:07:15 00:07:15 France

France

0,000

31/07 10:01:56 3376004 00:01:19 00:01:19 Belgique

31/07 10:25:29 3376004 00:00:05 00:00:05 Belgique

France France

0,000 Achats par SMS

###### 0,000 Retrouvez les coordonnées de l’éditeur du service sur le site infoconso-multimedia Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

31/07 10:26:45 3376004 00:00:02 00:00:02 Belgique 0,000

France

**SMS/MMS depuis et vers l’Europe et les DOM 0,00**

Heure indiquée = heure France métropolitaine

##### Achats SMS+ 1,50

Date Heure Type Nom du service Coût

€ TTC\*

15/07 17:41:51 Acte-71414-E-TF1 0,750

15/07 17:49:31 Acte-71414-E-TF1 0,750

Date Heure Numéro Appelé

Pays Visité Coût

# € TTC\* Total de vos consommations 3,80

31/07 09:39:11 3376004 Belgique 0,000

31/07 10:57:47 3376004 Belgique 0,000

31/07 10:57:52 3376004 Belgique 0,000

31/07 11:10:02 3376004 Belgique 0,000

###### Plus d’infos sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions"

**Internet décompté de votre forfait principal 0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date Volume Pays Coût € TTC\*

13/07 1 Go 311 France 0,000

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 14/07 | 271 Mo 525 France | 0,000 |
| 15/07 | 1 Go 141 France | 0,000 |
| 16/07 | 36 Mo 388 France | 0,000 |
| 17/07 | 526 Mo 321 France | 0,000 |
| 18/07 | 3 Go 163 France | 0,000 |
| 19/07 | 1 Go 710 France | 0,000 |
| 20/07 | 3 Go 444 France | 0,000 |
| 21/07 | 28 Mo 835 France | 0,000 |
| 22/07 | 122 Mo 896 France | 0,000 |
| 23/07 | 7 Mo 722 France | 0,000 |
| 24/07 | 23 Mo 640 France | 0,000 |
| 25/07 | 298 Mo 580 France | 0,000 |
| 26/07 | 79 Mo 409 France | 0,000 |
| 27/07 | 296 Mo 146 France | 0,000 |
| 28/07 | 1 Go 061 France | 0,000 |
| 29/07 | 1 Go 251 France | 0,000 |
| 30/07 | 1 Go 502 France | 0,000 |
| 31/07 | 345 Mo 424 France | 0,000 |
| 31/07 | 609 Mo 088 Belgique | 0,000 |

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

##### Appels émis hors Zone Europe 2,30

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date Heure Numéro Appelé

Durée Réelle

Durée Facturée

Pays Visité

Pays Appelé

Coût

€ TTC\*

hh:mm:ss hh:mm:ss

06/08 22:55:30 Répondeur 00:00:21 00:01:00 Sénégal

France

2,299

##### Appels reçus en Zone Europe 0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date Heure Durée

Réelle

Durée Facturée

Pays Visité Coût

€ TTC\*

hh:mm:ss hh:mm:ss

31/07 10:25:49 00:00:23 00:00:23 Belgique 0,000

31/07 10:31:00 00:00:55 00:00:55 Belgique 0,000

31/07 11:05:18 00:01:10 00:01:10 Belgique 0,000

**Vos services fournis par des tiers**

\*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total Page 4/4