

✓ La etapa que relaciona el texto con la metodología de sistemas es: **Reconocimiento**.

Puntos del texto que se relacionan con dicha etapa son:

- Distribución física de el/los locales: "la disco coco loco se encuentra ubicada en el importante complejo Diversión".
- <sup>DATOS GENERALES</sup> Estructura informal de la organización: "Dentro de sus servicios podemos detallar: ESPACIO INFIERNO (300 m<sup>2</sup>), equipo de luz,..., luces de emergencia, personal de seguridad."
- El primer encuentro con el dueño o director: "Su dueño, Germán Ardemagni,".
- Partes de la estructura formal: ""se ocupa personalmente de la dirección del lugar y maneja la contabilidad. De él depende los encargados de Relaciones Públicas y de Mantenimiento.
- Que expectativas tienen de nosotros y requerimiento del usuario: "Ha decidido informatizar el manejo de la venta de entradas y la entrega de invitaciones a personajes VIP "
- Áreas afectadas y responsables de ellas: "el encargado Administrativo (Juan Copa) se ocupa de..." "...anotar en un cuaderno el dinero que al final de cada noche le netrega la encargada de entrada (la mujer de una de los pells)."
- Documentación rectora referida al problema o necesidad a resolver: "En algunas ocasiones se encontraron diferencia entre el dinero y la planilla de entrada vendidas"

Técnica a aplicar para documentar la información:

En este caso decidimos utilizar la **Entrevista**, debido que esta técnica se realiza fundamentalmente con los altos niveles de la organización, lleva poco tiempo y se pueden utilizar preguntas del tipo abiertas, cerradas o de averiguaciones. Se quiere obtener la opinión del entrevistado y sus sentimientos acerca del estado actual del sistema, los objetivos de la organización, los personales y los procedimientos informales.

¿sería conveniente censados?

solo entrevistas? Yo haría un informe también