Índice

1. Descripción técnica-conceptual del proyecto a realizar	. 5
2. Identificación y análisis de los interesados	. 7
3. Propósito del proyecto	. 7
4. Alcance del proyecto	. 7
5. Supuestos del proyecto	. 8
6. Requerimientos	. 8
7. Historias de usuarios (Product backlog)	. 9
8. Entregables principales del proyecto	. 10
9. Desglose del trabajo en tareas	. 10
10. Diagrama de Activity On Node	. 11
11. Diagrama de Gantt	. 13
12. Presupuesto detallado del proyecto	. 16
13. Gestión de riesgos	. 16
14. Gestión de la calidad	. 18
15. Procesos de cierre	21

Índice

1. Descripción técnica-conceptual del proyecto a realizar	5
2. Identificación y análisis de los interesados	7
3. Propósito del proyecto	7
4. Alcance del proyecto	7
5. Supuestos del proyecto	8
6. Requerimientos	8
7. Historias de usuarios (Product backlog)	9
8. Entregables principales del proyecto	10
9. Desglose del trabajo en tareas	10
10. Diagrama de Activity On Node	11
11. Diagrama de Gantt	13
12. Presupuesto detallado del proyecto	16
13. Gestión de riesgos	16
14. Gestión de la calidad	17
15. Procesos de cierre	. 17



Registros de cambios

Revisión	Detalles de los cambios realizados	Fecha
0	Creación del documento	21 de junio de 2022
1	Se completa hasta el punto 5 inclusive	5 de julio de 2022
1.1	Se corrigen errores de redacción y se modifican gráficos	8 de julio de 2022
2	Se completa hasta el punto 9 inclusive	11 de julio de 2022
2.1	Se corrigen errores de redacción	14 de julio de 2022
3	Se completa hasta el punto 12 inclusive	25 de julio de 2022
4	Se completa el plan	31 de julio de 2022



Plan de proyecto de Trabajo final Carrera de Especialización en Internet de las Cosas Ing. Marcelo Roberto García

Registros de cambios

Revisión	Detalles de los cambios realizados	Fecha
0	Creación del documento	21 de junio de 2022
1	Se completa hasta el punto 5 inclusive	5 de julio de 2022
1.1	Se corrigen errores de redacción y se modifican gráficos	8 de julio de 2022
2	Se completa hasta el punto 9 inclusive	11 de julio de 2022
2.1	Se corrigen errores de redacción	14 de julio de 2022
3	Se completa hasta el punto 12 inclusive	25 de julio de 2022

Página 3 de 21



Acta de constitución del proyecto

Buenos Aires, 21 de junio de 2022

Por medio de la presente se acuerda con el Ing. Marcelo Roberto García que su Trabajo Final de la Carrera de Especialización en Internet de las Cosas se titulará "Sistema de monitoreo de servicios de planta", consistirá esencialmente en la implementación de un servidor y una red de dispositivos distribuidos en planta para la lectura del estado de los servicios, y tendrá un presupuesto preliminar estimado de 600 hs de trabajo y USD 150, con fecha de inicio 21 de junio de 2022 y fecha de presentación pública 22 de abril de 2023.

Se adjunta a esta acta la planificación inicial.

Dr. Ing. Ariel Lutenberg Director posgrado FIUBA Ing. Guillermo Horacio Vidal ROEMMERS SAICF

Mg. Ing. Gonzalo Nahuel Vaca Director del Trabajo Final



Plan de proyecto de Trabajo final Carrera de Especialización en Internet de las Cosas Ing. Marcelo Roberto García

Acta de constitución del proyecto

Buenos Aires, 21 de junio de 2022

Por medio de la presente se acuerda con el Ing. Ing. Marcelo Roberto García que su Trabajo Final de la Carrera de Especialización en Internet de las Cosas se titulará "Sistema de monitoreo de servicios de planta", consistirá esencialmente en la implementación de un servidor y una red de dispositivos distribuidos en planta para la lectura del estado de los servicios, y tendrá un presupuesto preliminar estimado de 600 hs de trabajo y USD 150, con fecha de inicio 21 de junio de 2022 y fecha de presentación pública 22 de abril de 2023.

Se adjunta a esta acta la planificación inicial.

Dr. Ing. Ariel Lutenberg Director posgrado FIUBA Ing. Guillermo Horacio Vidal ROEMMERS SAICF

Mg. Ing. Gonzalo Nahuel Vaca Director del Trabajo Final

Página 4 de 21

Página 4 de 18



1. Descripción técnica-conceptual del proyecto a realizar

El proyecto a realizar es un sistema de monitoreo de servicios de planta. La empresa ROEMMERS elabora medicamentos en distintas presentaciones bajo las normas BPF (Buenas Prácticas de Fabricación), estas normas son exigidas por la A.N.M.A.T para autorizar su comercialización en el pais.

Para el cumplimiento de las reglamentaciones y normas vigentes se cuenta con los siguientes sistemas de control:

- Sistema de control HVAC (Heating and Ventilating Air Conditioned).
- Sistema de control de agua purificada, agua destilada y agua WFI (Water For Inyection).
- Sistema de control de vapor sanitario.
- Sistema de control de tratamiento de efluentes.

Los sistemas de control se operan mediante SCADAS, la operación es llevada a cabo por el departamento de mantenimiento de servicios, que también tiene como tarea asegurar los suministros de vapor, aire comprimido, agua potable, electricidad y gas natural para el funcionamiento de los sistemas.

Los SCADAS se encuentran distribuidos en dos salas de control denominadas DDC1 y DDC2. La conexión con los sistemas de control se realiza por medio de una red de fibra óptica (FO) compuesta por siete switches conectados en anillo. En la figura 1 se observa un diagrama conceptual de la red.

En la actualidad, los suministros no se encuentran monitoreados mediante un SCADA, esto se debe a la distribución física de los servicios en la planta y a la escasa cantidad de variables que se requieren visualizar en comparación a los sistemas de control. Estas características vuelven inviable el despliegue de una red cableada y su hardware, motivo por el cual, la lectura del estado de los servicios se realiza in situ mediante la implementación de un calendario de revisiones diarias. Dichas revisiones son realizadas por los técnicos de mantenimiento de servicios.

En una tarea conjunta del departamento de mantenimiento de servicios y del departamento de mantenimiento electrónico, se propone la creación de un sistema de monitoreo de servicios de planta. El sistema utilizará la red de FO actual a la que se accederá con tecnología de tipo inalámbrica, esta tecnología permitirá reducir significativamente los costos de implementación.

En la figura 2 se observa el diagrama en bloques de una interfaz de conexión a la red, mientras que en la figura 3, se observa el diagrama en bloques de una interfaz de adquisición, ambas interfaces conforman el enlace entre la red y los puntos de servicio.

Se espera que el proyecto agregue valor de la siguiente manera:

- Optimizando el tiempo empleado en el relevamiento de los servicios.
- Aumentando la productividad del sector.
- Suministrando datos que aporten el desarrollo de estrategias de mantenimiento predictivo.
- Fomentando la iniciativa de ambos departamentos mediante equipos de trabajo.



Plan de proyecto de Trabajo final Carrera de Especialización en Internet de las Cosas Ing. Marcelo Roberto García

1. Descripción técnica-conceptual del proyecto a realizar

El proyecto a realizar es un sistema de monitoreo de servicios de planta. La empresa ROEMMERS elabora medicamentos en distintas presentaciones bajo las normas BPF (Buenas Prácticas de Fabricación), estas normas son exigidas por la A.N.M.A.T para autorizar su comercialización en el país.

Para el cumplimiento de las reglamentaciones y normas vigentes se cuenta con los siguientes sistemas de control:

- Sistema de control HVAC (Heating and Ventilating Air Conditioned).
- Sistema de control de agua purificada, agua destilada y agua WFI (Water For Inyection).
- Sistema de control de vapor sanitario.
- Sistema de control de tratamiento de efluentes.

Los sistemas de control se operan mediante SCADAS, la operación es llevada a cabo por el departamento de mantenimiento de servicios, que también tiene como tarea asegurar los suministros de vapor, aire comprimido, agua potable, electricidad y gas natural para el funcionamiento de los sistemas.

Los SCADAS se encuentran distribuidos en dos salas de control denominadas DDC1 y DDC2. La conexión con los sistemas de control se realiza por medio de una red de fibra óptica (FO) compuesta por siete switches conectados en anillo. En la figura 1 se observa un diagrama conceptual de la red.

En la actualidad, los suministros no se encuentran monitoreados mediante un SCADA, esto se debe a la distribución física de los servicios en la planta y a la escasa cantidad de variables que se requieren visualizar en comparación a los sistemas de control. Estas características vuelven inviable el despliegue de una red cableada y su hardware, motivo por el cual, la lectura del estado de los servicios se realiza in situ mediante la implementación de un calendario de revisiones diarias. Dichas revisiones son realizadas por los técnicos de mantenimiento de servicios.

En una tarea conjunta del departamento de mantenimiento de servicios y del departamento de mantenimiento electrónico, se propone la creación de un sistema de monitoreo de servicios de planta. El sistema utilizará la red de FO actual a la que se accederá con tecnología de tipo inalámbrica, esta tecnología permitirá reducir significativamente los costos de implementación.

En la figura 2 se observa el diagrama en bloques de una interfaz de conexión a la red, mientras que en la figura 3, se observa el diagrama en bloques de una interfaz de adquisición, ambas interfaces conforman el enlace entre la red y los puntos de servicio.

Se espera que el proyecto agregue valor de la siguiente manera:

- Optimizando el tiempo empleado en el relevamiento de los servicios.
- Aumentando la productividad del sector.
- Suministrando datos que aporten el desarrollo de estrategias de mantenimiento predictivo.
- Fomentando la iniciativa de ambos departamentos mediante equipos de trabajo.



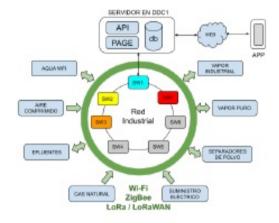


Figura 1. Diagrama de la red.

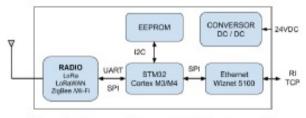


Figura 2. Diagrama en bloques de la interfaz de conexión.

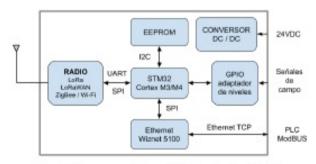


Figura 3. Diagrama en bloques de la interfaz de adquisición.





Figura 1. Diagrama de la red.

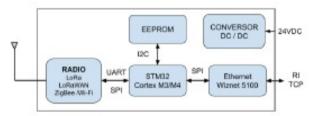


Figura 2. Diagrama en bloques de la interfaz de conexión.

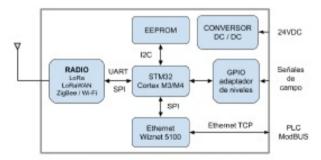


Figura 3. Diagrama en bloques de la interfaz de adquisición.



2. Identificación y análisis de los interesados

Rol Nombre y Apellido		Organización	Puesto
Cliente	Ing. Guillermo Horacio Vidal	ROEMMERS SAICF	Jefe de Servicios
Responsable	Ing. Marcelo Roberto García	FIUBA	Alumno
Orientador	Mg. Ing. Gonzalo Nahuel Vaca	INVAP	Director Trabajo final
Usuario final	Supervisor y técnicos de manatenimiento de ser- vicios	ROEMMERS SAICF	*

Cliente: cumple también el rol de usuario final.

3. Propósito del proyecto

El propósito de este proyecto es desarrollar una solución tecnológica al sector de mantenimiento de servicios que permita optimizar sus tareas y brindar información para el registro y análisis de los datos de los sistemas. Además, incorporar el uso de nuevas tecnologías que permitan un rápido despliegue de la red.

4. Alcance del proyecto

El proyecto incluye en su alcance:

- Instalación de un servidor en sala de control DDC1.
- Diseño e instalación de las bases de datos.
- Desarrollo de una API (Application Programming Interface) para la comunicación con los dispositivos.
- Desarrollo de una SPA (Single Page Application) para el monitoreo de las variables.
- Desarrollo de una interfaz de conexión y una interfaz de adquisición capaces de transmitir información de manera inalámbrica utilizando los siguientes protocolos a evaluar: LoRa, LoRaWAN, Wi-Fi o Zigbee.

El proyecto no incluye en su alcance:

- Conexión del sistema a Internet.
- Desarrollo de aplicación para teléfonos móviles.



Plan de proyecto de Trabajo final Carrera de Especialización en Internet de las Cosas Ing. Marcelo Roberto García

2. Identificación y análisis de los interesados

Rol	Nombre y Apellido	Organización	Puesto
Cliente	Ing. Guillermo Horacio Vidal	ROEMMERS SAICF	Jefe de Servicios
Responsable	Ing. Marcelo Roberto García	FIUBA	Alumno
Orientador	Mg. Ing. Gonzalo Nahuel Vaca	INVAP	Director Trabajo final
Usuario final	Supervisor y técnicos de manatenimiento de ser- vicios	ROEMMERS SAICF	

Cliente: cumple también el rol de usuario final

3. Propósito del proyecto

El propósito de este proyecto es desarrollar una solución tecnológica al sector de mantenimiento de servicios que permita optimizar sus tareas y brindar información para el registro y análisis de los datos de los sistemas. Además, incorporar el uso de nuevas tecnologías que permitan un rápido despliegue de la red.

4. Alcance del proyecto

El proyecto incluye en su alcance:

- Instalación de un servidor en sala de control DDC1.
- Diseño e instalación de las bases de datos.
- Desarrollo de una API (Application Programming Interface) para la comunicación con los dispositivos.
- Desarrollo de una SPA (Single Page Application) para el monitoreo de las variables.
- Desarrollo de una interfaz de conexión y una interfaz de adquisición capaces de transmitir información de manera inalámbrica utilizando los siguientes protocolos a evaluar: LoRa, LoRaWAN, Wi-Fi o Zigbee.

El proyecto no incluye en su alcance:

- Conexión del sistema a Internet.
- Desarrollo de aplicación para teléfonos móviles.



5. Supuestos del proyecto

Para el desarrollo del presente proyecto se supone que

- Se tendrá acceso a un punto de servicio designado sobre el cual se realizará la instalación de la interfaz.
- Se dispondrá de recursos para la instalación de un servidor en la sala DDC1.
- Se tendrá acceso irrestricto al instrumental de laboratorio del departamento de mantenimiento electrónico.
- Se contará con la participación de un técnico del departamento de mantenimiento de servicios y de un técnico del departamento de mantenimiento electrónico durante el desarrollo del proyecto.

6. Requerimientos

1. Requerimientos funcionales

- 1.1. La operación del sistema se debe realizar mediante un navegador de web.
- 1.2. El sistema permitirá visualizar el estado de los servicios conectados
- Las interfaces deben comunicarse entre si mediante tecnología LoRA, LoRaWAN, Zigbee o Wi-Fi.
- 1.4. El sistema permitirá la visualización de alarmas de los servicios conectados.
- 1.5. La interfax debe conectarse a la red industrial cableada mediante un jack RJ-45.
- 1.6. La interfaz de adquisición contará con entradas aisladas.
- 1.7. Las interfaces contarán con indicadores visuales de alimentación, falla y conexión.
- El sistema permitirá visualizar el registro histórico de variables en intervalos configurables.
- El sistema permitirá configurar usuarios y parámetros de conexión de los dispositivos de campo.
- 1.10. El usuario podrá reiniciar la interfaz mediante un pulsador de reinicio.
- Las interfaces contarán con un puerto para debugging/programming.
- 1.12. La alimentación de las interfaces debe ser de 24V DC/AC.
- 1.13. Las interfaces tendrán un gabinete que permita su montaje en pared con opción de montaje en riel DIN.

2. Requerimientos de documentación

- Se debe crear un manual de instalación del sistema.
- 2.2. Se debe crear un manual de instalación de las interfaces.
- 2.3. Se debe crear un manual de uso del sistema.
- 2.4. Se debe crear un manual de uso de las interfaces.
- 2.5. Se debe crear un protocolo de pruebas para validar el funcionamiento del sistema.
- 2.6. Se debe generar un informe con las pruebas de funcionamiento del sistema en campo.
- 2.7. Se debe generar un informe de avance del proyecto.
- 2.8. Se debe generar una memoria del proyecto.



Plan de proyecto de Trabajo final Carrera de Especialización en Internet de las Cosas Ing. Marcelo Roberto García

5. Supuestos del proyecto

Para el desarrollo del presente proyecto se supone que:

- Se tendrá acceso a un punto de servicio designado sobre el cual se realizará la instalación de la interfaz.
- Se dispondrá de recursos para la instalación de un servidor en la sala DDC1.
- Se tendrá acceso irrestricto al instrumental de laboratorio del departamento de mantenimiento electrónico.
- Se contará con la participación de un técnico del departamento de mantenimiento de servicios y de un técnico del departamento de mantenimiento electrónico durante el desarrollo del proyecto.

6. Requerimientos

1. Requerimientos funcionales

- La operación del sistema se debe realizar mediante un navegador de web.
- El sistema permitirá visualizar el estado de los servicios conectados.
- Las interfaces deben comunicarse entre si mediante tecnología LoRA, LoRaWAN, Zigbee o Wi-Fi.
- El sistema permitirá la visualización de alarmas de los servicios conectados.
- 1.5. La interfax debe conectarse a la red industrial cableada mediante un jack RJ-45.
- 1.6. La interfaz de adquisición contará con entradas aisladas.
- 1.7. Las interfaces contarán con indicadores visuales de alimentación, falla y conexión.
- El sistema permitirá visualizar el registro histórico de variables en intervalos configurables.
- El sistema permitirá configurar usuarios y parámetros de conexión de los dispositivos de campo.
- 1.10. El usuario podrá reiniciar la interfaz mediante un pulsador de reinicio.
- Las interfaces contarán con un puerto para debugging/programming.
- 1.12. La alimentación de las interfaces debe ser de 24V DC/AC.
- 1.13. Las interfaces tendrán un gabinete que permita su montaje en pared con opción de montaje en riel DIN.

2. Requerimientos de documentación

- Se debe crear un manual de instalación del sistema.
- 2.2. Se debe crear un manual de instalación de las interfaces.
- 2.3. Se debe crear un manual de uso del sistema.
- 2.4. Se debe crear un manual de uso de las interfaces.
- 2.5. Se debe crear un protocolo de pruebas para validar el funcionamiento del sistema.
- 2.6. Se debe generar un informe con las pruebas de funcionamiento del sistema en campo.
- 2.7. Se debe generar un informe de avance del proyecto.
- 2.8. Se debe generar una memoria del proyecto.



Historias de usuarios (Product backlog)

Las historias de usuarios se clasifican numéricamente de acuerdo al grado de complejidad de su implementación, a continuación se detallan dichos valores:

- 1 punto: la historia demanda un desafío básico, no requiere del uso de tecnologías adicionales.
- 2 puntos: la historia demanda conocimientos de una tecnología.
- 4 puntos: la historia demanda conocimientos de múltiples tecnologías.
- 8 puntos: la historia demanda conocimientos avanzados de múltiples tecnologías.
- 16 puntos: la historia demanda conocimientos avanzados de múltiples tecnologías y del hardware instalado.

A continuación se detallan las historias de usuario:

Historia 1

- Como jefe de mantenimiento de servicios quiero poder verificar el estado general de los sistemas para saber si se encuentran operativos.
- Story points: 4, la historia requiere del uso de tecnologías web, networking y conocimiento del protocolo ModBUS.

· Historia 2

- Como supervisor de servicios quiero poder visualizar las alarmas de los sistemas para determinar una intervención inmediata.
- Story points: 8, la historia requiere del uso de tecnologías web, networking, gestión de base de datos básica y conocimiento del hardware utilizado.

· Historia 3

- Como técnico de mantenimiento quiero poder visualizar las alarmas y variables históricas de los sistemas para poder asistir su mantenimiento.
- Story points: 8, la historia requiere del uso de tecnologías web, networking, gestión de base de datos avanzada y conocimiento del hardware utilizado.

Historia 4

- Como técnico de mantenimiento electrónico necesito acceder a todos los componentes del sistema para verificar su funcionamiento.
- Story points: 16, la historia requiere del uso de tecnologías web, networking, gestión de base de datos avanzada y conocimiento avanzado del hardware utilizado.

Historia 5

- Como miembro de seguridad de planta quiero saber si existe algún problema para reportarlo al responsable del sector.
- Story points: 1, la historia requiere una instalación cableada básica.



Plan de proyecto de Trabajo final Carrera de Especialización en Internet de las Cosas Ing. Marcelo Roberto García

7. Historias de usuarios (Product backlog)

Las historias de usuarios se clasifican numéricamente de acuerdo al grado de complejidad de su implementación, a continuación se detallan dichos valores:

- 1 punto: la historia demanda un desafío básico, no requiere del uso de tecnologías adicionales.
- 2 puntos: la historia demanda conocimientos de una tecnología.
- 4 puntos: la historia demanda conocimientos de múltiples tecnologías.
- 8 puntos: la historia demanda conocimientos avanzados de múltiples tecnologías.
- 16 puntos: la historia demanda conocimientos avanzados de múltiples tecnologías y del hardware instalado.

A continuación se detallan las historias de usuario:

· Historia 1

- Como jefe de mantenimiento de servicios quiero poder verificar el estado general de los sistemas para saber si se encuentran operativos.
- Story points: 4, la historia requiere del uso de tecnologías web, networking y conocimiento del protocolo ModBUS.

Historia 2

- Como supervisor de servicios quiero poder visualizar las alarmas de los sistemas para determinar una intervención inmediata.
- Story points: 8, la historia requiere del uso de tecnologías web, networking, gestión de base de datos básica y conocimiento del hardware utilizado.

· Historia 3

- Como técnico de mantenimiento quiero poder visualizar las alarmas y variables históricas de los sistemas para poder asistir su mantenimiento.
- Story points: 8, la historia requiere del uso de tecnologías web, networking, gestión de base de datos avanzada y conocimiento del hardware utilizado.

Historia 4

- Como técnico de mantenimiento electrónico necesito acceder a todos los componentes del sistema para verificar su funcionamiento.
- Story points: 16, la historia requiere del uso de tecnologías web, networking, gestión de base de datos avanzada y conocimiento avanzado del hardware utilizado.

Historia 5

- Como miembro de seguridad de planta quiero saber si existe algún problema para reportarlo al responsable del sector.
- Story points: 1, la historia requiere una instalación cableada básica.



8. Entregables principales del proyecto

Los entregables del proyecto son:

- Backend y frontend operativo en servidor de la red industrial.
- Prototipos de ambas interfaces en funcionamiento.
- Planos eléctricos de conexión de ambas interfaces.
- Diagrama de red de la instalación.
- Informe de la instalación con la configuración de las interfaces y las variables del proceso.
- Manual de uso y configuración del sistema.
- Manual de uso, configuración e instalación de las interfaces.

9. Desglose del trabajo en tareas

- Planificación (15 hs)
 - 1.1. Análisis de la problemática actual (8 hs).
 - 1.2. Definición del servicio de planta con el que se va a trabajar (1 hs).
 - 1.3. Análisis y definición de datos a extraer del servicio (2 hs).
 - 1.4. Nombramiento de los técnicos que participarán en las tareas del proyecto (1 hs).
 - 1.5. Gestión del calendario de intervenciones en el servicio (3 hs)
- 2. Investigación (62 hs)
 - 2.1. Prueba en campo de tecnologías LoRA / LoRAWAN (24 hs).
 - 2.2. Prueba en campo de tecnologías Zigbee / Wi-Fi (24 hs).
 - 2.3. Determinar método de medición de datos (2 hs).
 - 2.4. Evaluar herramientas de representación de datos con dashboards y gráficos (12 hs).
- Backend (63 hs)
 - 3.1. Instalación del servidor Linux (3 hs).
 - 3.2. Diseño e instalación de la base de datos (15 hs).
 - 3.3. Creación de la API (40 hs).
- Frontend (75 hs)
 - Creación de la SPA (38 hs).
 - 4.2. Integración de las herramientas para la representación de datos (32 hs).
 - 4.3. Integración con backend (6 hs).
- Interfaz de comunicación (146 hs)
 - Desarrollo del firmware de la interfaz de comunicación (40 hs).
 - Creación de biblioteca ModBUS (18 hs).



Plan de proyecto de Trabajo final Carrera de Especialización en Internet de las Cosas Ing. Marcelo Roberto García

8. Entregables principales del proyecto

Los entregables del proyecto son:

- Backend y frontend operativo en servidor de la red industrial.
- Prototipos de ambas interfaces en funcionamiento.
- Planos eléctricos de conexión de ambas interfaces.
- Diagrama de red de la instalación.
- Informe de la instalación con la configuración de las interfaces y las variables del proceso.
- Manual de uso y configuración del sistema.
- Manual de uso, configuración e instalación de las interfaces.

9. Desglose del trabajo en tareas

- Planificación (15 hs)
 - 1.1. Análisis de la problemática actual (8 hs).
 - Definición del servicio de planta con el que se va a trabajar (1 hs).
 - 1.3. Análisis y definición de datos a extraer del servicio (2 hs).
 - 1.4. Nombramiento de los técnicos que participarán en las tareas del proyecto (1 hs).
 - 1.5. Gestión del calendario de intervenciones en el servicio (3 hs).
- 2. Investigación (62 hs)
 - Prueba en campo de tecnologías LoRA / LoRAWAN (24 hs).
 - 2.2. Prueba en campo de tecnologías Zigbee / Wi-Fi (24 hs).
- Determinar método de medición de datos (2 hs)
- Evaluar herramientas de representación de datos con dashboards y gráficos (12 hs).
- Backend (63 hs)
 - Instalación del Servidor Linux (3 hs).
 - 3.2. Diseño e instalación de la base de datos (15 hs).
 - 3.3. Creación de la API (40 hs).
- Frontend (75 hs)
 - Creación de la SPA (38 hs).
 - 4.2. Integración de las herramientas para la representación de datos (32 hs).
 - 4.3. Integración con Backend (6 hs)
- 5. Interfaz de comunicación (146 hs)
 - Desarrollo del firmware de la interfaz de comunicación (40 hs).
 - Creación de biblioteca ModBUS (18 hs).



- Creación de biblioteca SPI para modulo Ethernet W5100 (35 hs).
- 5.4. Creación de biblioteca para radio del dispositivo (25 hs).
- 5.5. Diseño del circuito impreso de la interfaz de comunicación (12 hs).
- 5.6. Armado y prueba del circuito impreso en laboratorio (8 hs).
- 5.7. Diseño del gabinete (8 hs).
- 6. Interfaz de adquisición (88 hs)
 - Desarrollo del firmware de la interfaz de adquisición (35 hs).
 - 6.2. Diseño del circuito GPIO adaptador de niveles (12 hs).
 - 6.3. Prueba del circuito en laboratorio (4 hs).
 - 6.4. Diseño del circuito impreso de la interfaz de adquisición (18 hs).
 - 6.5. Armado y prueba del circuito impreso de la interfaz de adquisición (8 hs).
 - 6.6. Diseño del gabinete (11 hs).
- 7. Pruebas del sistema (64 hs)
 - 7.1. Creación y ejecución del protocolo de pruebas del sistema (25 hs)
 - 7.2. Seguimiento del funcionamiento del sistema en campo (39 hs).
- 8. Cierre (91 hs)
 - 8.1. Creación de manuales de uso e instalación (18 hs).
 - 8.2. Creación de informes de avance de proyecto (15 hs).
 - 8.3. Creación de informe final de desempeño del proyecto (20 hs).
 - 8.4. Creación de la memoria del trabajo (29 hs).
 - 8.5. Creación del video de demostración (8 hs).
 - 8.6. Defensa pública y agradecimientos(1 hs).

Cantidad total de horas: (600 hs)

10. Diagrama de Activity On Node

EL diagrama de Activity On Node representa la dependencia entre las tareas listadas en la sección 9. Las tareas se agrupan por categorías: planificación, investigación, backend, frontend, interfaz de comunicación, interfaz de adquisición, pruebas del sistema y cierre.

El tiempo empleado para ejecutar cada tarea se representa mediante la variable "T", cuya unidad es cantidad de horas. Además, las tareas se agrupan en categorías identificadas mediante colores los cuales se detallan en el cuadro de referencias de la figura 4.

Finalmente se obtiene el camino crítico del diagrama de Activity On Node.

Descripción	Tareas	T
Camino crítico	1.1 - 1.5 - 2.1 - 2.4 - 4.1 - 4.2 - 4.3 - 5.1 - 5.2 - 5.3 - 6.1 - 7.2 - 8.2 -	364
	8.3 - 8.4 - 8.5 - 8.6	



Plan de proyecto de Trabajo final Carrera de Especialización en Internet de las Cosas Ing. Marcelo Roberto García

- Creación de biblioteca SPI para modulo Ethernet W5100 (35 hs).
- 5.4. Creación de biblioteca para radio del dispositivo (25 hs).
- 5.5. Diseño del circuito impreso de la interfaz de comunicación (12 hs).
- 5.6. Armado y prueba del circuito impreso en laboratorio (8 hs).
- 5.7. Diseño del gabinete (8 hs).
- Interfaz de adquisición (88 hs)
 - Desarrollo del firmware de la interfaz de adquisición (35 hs).
 - 6.2. Diseño del circuito GPIO adaptador de niveles (12 hs).
 - 6.3. Prueba del circuito en laboratorio (4 hs).
 - 6.4. Diseño del circuito impreso de la interfaz de adquisición (18 hs).
 - 6.5. Armado y prueba del circuito impreso de la interfaz de adquisición (8 hs).
 - 6.6. Diseño del gabinete (11 hs).
- 7. Pruebas del sistema (64 hs)
 - 7.1. Creación y ejecución del protocolo de pruebas del sistema (25 hs)
 - 7.2. Seguimiento del funcionamiento del sistema en campo (39 hs).
- 8. Cierre (91 hs)
 - 8.1. Creación de manuales de uso e instalación (18 hs).
 - 8.2. Creación de informes de avance de proyecto (15 hs).
- 8.3. Creación de informe final de desempeño del proyecto (20 hs).
- 8.4. Creación de la memoria del trabajo (29 hs).
- 8.5. Creación del video de demostración (8 hs).
- 8.6. Defensa pública y agradecimientos(1 hs).

Cantidad total de horas: (600 hs)

10. Diagrama de Activity On Node

EL diagrama de Activity On Node representa la dependencia entre las tareas listadas en la sección 9. Las tareas se agrupan por categorías: planificación, investigación, backend, frontend, interfaz de comunicación, interfaz de adquisición, pruebas del sistema y cierre.

El tiempo empleado para ejecutar cada tarea se representa mediante la variable "T", cuya unidad es cantidad de horas. Además, las tareas se agrupan en categorías identificadas mediante colores los cuales se detallan en el cuadro de referencias de la Figura 4.

Finalmente se obtiene el camino crítico del diagrama de Activity On Node.

Descripción	Tareas	T
Camino crítico	1.1 - 1.5 - 2.1 - 2.4 - 4.1 - 4.2 - 4.3 - 5.1 - 5.2 - 5.3 - 6.1 - 7.2 - 8.2 -	364
	8.3 - 8.4 - 8.5 - 8.6	



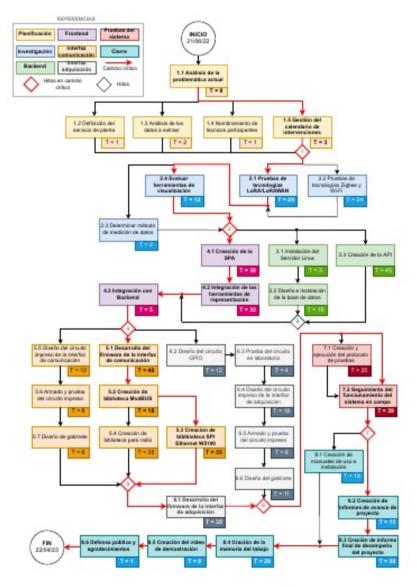


Figura 4. Diagrama en Activity on Node.



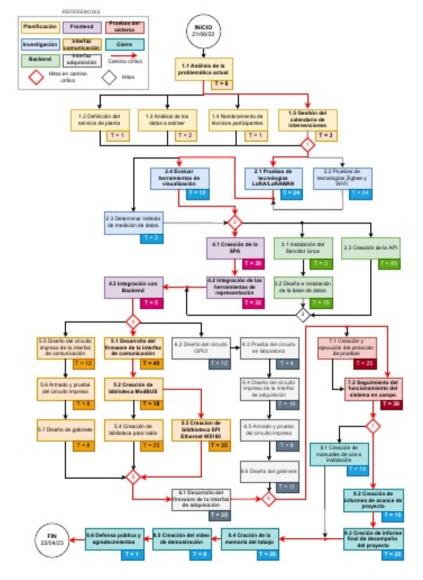


Figura 4. Diagrama en Activity on Node



11. Diagrama de Gantt

A partir de los diagramas de Activity On Node de la sección 10 se realizó un diagrama de Gantt.

GANTT	bricle	Pin
Proyecto - Sistema de monitoreo de semisios de planta	21/7/2003	32/9/3028
1 - Planificación	21/7/2022	3/8/3001
1.1 Análicis de la problemática acit. al	21/7/2003	21/7/2022
1.2 Defecuión del servicio de planta con el que se su a trabajar	28/1/2003	38/7/3023
1.3 Análisis y definación de datos a extraer del servicio	36/1/2003	38/3/3022
1.4 Nombramiento de los técnicos que participado en las tamas del proyecta	80/1/2003	80/7/3022
1.5 Gestión de calendano de intersenciones en el sevado	1,00,0000	1/8/2023
Hits I - Finalización de la Plimificación	3,00,0003	1/0/2023
2 - Investigación	3/8/2003	80/8/3032
2.5 Prueba en campa de tecnologias Latit. / LatitAVIN	3,00,7000	31/9/2021
2.2 Psueba en campa de tecnologia. Zigber / Wi-fi	54/8/2023	21/8/2022
2.8 Determinar método de medición de datas	24/8/2022	34/9/3022
2.4 Ityalicar herrantentas de representación de datas con dad dicards y gráficos.	21/8/2022	39/9/3023
Hits 2 - Overafigación de tecnologías reolizada	80/8/2022	80/8/2022
1-Taked	81/8/2021	24/9/3032
1.3 includación del Servedor Linux	81/8/2022	11/9/2023
1.2 Choefic e trataloción de la base de datos.	1,69/2002	1/19/2023
1.8 Creación de la 879	4,69/2002	21/9/2022
Hite X - Finalización del Backend	24/9/2022	20/9/2022
d - Prontend	6/9/2003	8/18/3032
4.5 Creation de la SFS	4,69/2002	21/9/2022
4.2 Integración de las berransentas pasa la representación de diatos.	26/9/2022	8/18/2022
4.3 Integraçõe con Backerd	26/9/2023	27/9/2022
Hite & - Almaforación del Provinceal	8/10/2022	1/10/2022
5 - Interfac de cureum tación	18/18/3032	11/12/2012
9.5 Desarrollo del firmigare de la sitterfac de comunicación	10/10/2022	29/18/2022
1.2 Creatión de biblisteca MadBUS	31/10/2021	11/11/2011
5.8 Creación de biblioteca SPI para modulo Ethernet 195180	14/11/2022	1/12/2022
S.4 Creación de biblisteca para radio del dispositivo		30/12/2022
9.5 Choefic-del circuita respecta de la interfac de comunicación		11/11/2012
9.8 Armado y prueba del circuito impreso en laborationo		29/11/2021
5.7 Chor for del galamete		20/11/2022
HELE S - PREVIOUS de comunicación finolizada		11/12/2021
8 - Criterias de adiquisida	12/12/2022	24/1/3028
6.5 Desarrolla del forespore de la sitierfac de adquisication	13/13/3033	24/12/2022
6.2 Choefic-del sissuita GPIC adaptador de siveles		21/12/2022
6.3 Prueba del dirouto en laberatorio		89/12/2022
6.4 Objetio-del securità impresa de la teterfacide adquissation	2/1/2020	1/1/2021
8.5 Armado y pruebo del circuito impreso de la reterfaz de adquisición.	9/1/2009	16/5/3008
8.8 Choe for del gabanete	26/1/2023	18/1/2025
Hits d - Desarrafa del handware finalizada	24/1/2023	39/3/3028
3 - Proplets del caterna	29/1/2028	6/1/2021
7.3 Creación y ejecución del protacolo de proetas del cotensa	21/1/2021	4/3/2021
7.2 tegumeneto del fundosamiento del sistema en campo	8/3/2028	110/2021
Hits 7 - Proebas de funcionamento y evolunción (instruedas	9/3/2023	9/9/2021
I-Corre	10/1/3021	21/9/1028
B.S. Cresción de manuales de usa e testalacción	20/1/2021	18/3/3025
8.2 Cresción de informes de asance de proyecto	28/9/2028	20/3/2021
B.S Creación de informe final de decempera del proyecto	21/9/2021	1/9/2023
B.4 Creation de la memoria del trabaco	18/2001	21/9/2021
B.S Creación de La mercaria del sistego B.S Creación del video de demasticación	27/9/2028	30/9/3021
B.B Certexus publics y agradiscimentos	21/9/2023	21/9/2025
Hits 8 - Ain shift proyects	21/5/2021	33/6/3028

Figura 5. Tabla de Gantt.



Plan de proyecto de Trabajo final Carrera de Especialización en Internet de las Cosas Ing. Marcelo Roberto García

11. Diagrama de Gantt

A partir de los diagramas de Activity On Node de la sección 10 se realizó un diagrama de gantt.

GANTT	bristo	Pin
Proyecto - Moterna de monitoreo de cervicios de planta	21/7/2023	22/4/2021
1 - Plantitisation	21/7/3021	3/8/3021
1.2 Análisis de la problemática actual	31/7/2003	31/3/3022
1.2 Defendain del sensolo de piteta con el que se su a tratagar	38/1/3003	38/5/3023
1.8 Análisis y stefinación de datos a estraer del servacio	36/7/2003	38/5/3003
2.4 Nombramiento de los técnicos que participacio en las tamas del proyecto	80/7/2003	30/5/3023
1.5 Gestión de calendano de intersenciones en el sersicio	1,00/2002	1/8/2003
Hits I - Pinelización de la Planificación	3,00/2002	3/06/2003
2 - Investigación	1/8/2003	80/8/3032
2.5 Prueba en campa de tecnologia. Lafót, / LafótWMN	1,05/2002	31/8/3021
2.2 Picelia en campa de tecnologia. Difiere / Wi-fi	24/8/2022	31/8/3003
2.8 Determinar método de medición de datas	24/8/2022	39/9/3022
2.4 Evaluar herrarenetas de representación de datas con dad dioards y gráficos.	21/8/2022	38/8/3023
Hits 2 - Dwestigoción de tecnologias reolizada	80/8/2023	80/8/2022
1-Tahred	81/8/2022	24/9/3032
\$.5 testalación del Servetor Linux	11/8/2023	11/9/3023
1.2 Choefic e s'establishón de la base de datos.	1,6970000	1/19/2003
1.3 Creación de la 879	4,69/2002	21/9/2022
HE's 2 - Atherbranch del Backend	24/9/2023	39/9/3022
4 - Prontend	4/9/2003	9/10/1032
4.5 Cresción de la MPS	4/9/2022	21/9/2022
4.2 Integración de las herransentas para la representación de distos.	26/9/2023	8/18/3022
4.8 Integración con Backend	26/9/2003	27/9/2022
Hits & - Almafaución del Prontend	8/30/2023	1/10/2022
5 - Interfac de cureum tación	18/18/1922	11/12/1812
9.3 Desarrolla del firmigare de la sitterfacile comunicación		29/18/2022
1.3 Creación de babilateca MadBUS		11/11/2011
9.3 Cregation de babilisteca (PF para modulo Ethernet 199100)	14/11/2003	
S.A Cregación de biblistreca para sadio del dispositivo		30/12/2022
9.5 Choefic del circuita represa de la interfas de conventosción		11/11/1012
9.8 Armado y prueba del cinculto impreso en laborationo		200/12/2022
9.7 Clordo del galanete		20/11/2022
HELE S - PREVIOUS de comunicación finolizada		11/12/2021
B - Orderfas de adiquisación		24/1/1031
6.5 Desarrolla del firmusare de la arterlas de adquitosain		24/12/2021
8.2 Choefo-del circuita GPICI adaptador de riveles		21/12/2022
8.3 Psueba del circuito en laboratorio		8912/3033
6.4 Choefu-del circuita i represa de la interfac de adquisición	3/1/7020	1/1/2021
8.5 Armado y pruebo del circuito impreso de la interfaz de adquisición. 8.6 Chorfio del gabinete	9/1/2029	18/1/3028
HEs di - Desarrolla del handware fisolizada		20/3/2025
7 - Frueitas del cistema		
	211/1/2021	
7.5 Creación y ejecución del prutacolo de pruelas del cisteria	21/1/2021	4/3/2008
7.2 legumento del funcionamiento del sistema en campo. Hita 7 - Prueños de funcionamiento y evaluación finalmedas.	8/3/2028 8/3/2028	0/9/2025
E-Cerre	10/1/2021	
B.S. Creación de reanuales de una e testalación.	20/1/2021	18/8/3028
8.2 Creación de informes de asance de proyecto	21/1/2021	30/9/3028
E.S Creación de informe final de decempería del proyecto	21/9/2023	1/0/2003
B.4 Creación de la memoria del trabajo	1/0/2008	21/4/2021
B.S Creación del valeo de demastración	21/9/2028	30/4/3028
B.A Defensa publica y agradecimientos	21/9/2023	31/6/3028
Hits 8 - Ain del proyects	21/5/2025	22/9/2028

Figura 5. Tabla de Gantt



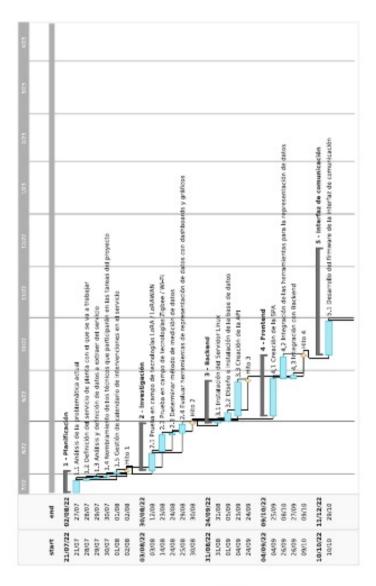


Figura 6. Diagrama de Gantt parte 1.



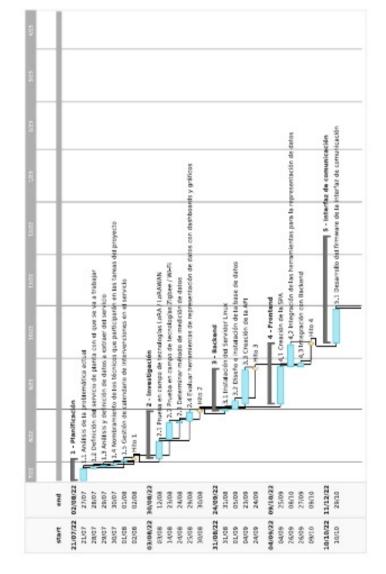


Figura 6. Diagrama de Gantt Parte 1

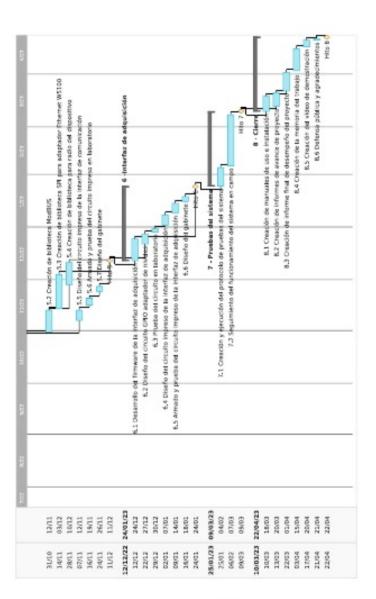


Figura 7. Diagrama en Gantt parte 2.



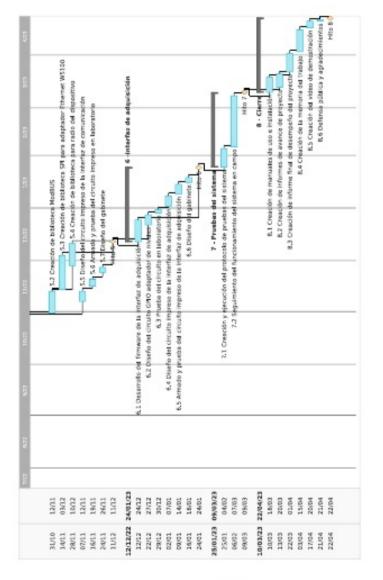


Figura 7. Diagrama en Gantt Parte 2



12. Presupuesto detallado del proyecto

A continuación se detallan los costos del proyecto.

COSTOS DIRECTOS				
Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor total	
Placa STM32F411	2	USD 11,23	USD 22,46	
Placa ESP32S	2	USD 7,17	USD 14,34	
Modulo LoRA RYLR896	2	USD 9,98	USD 19,96	
Modulo Ethernet W5100	2	USD 12,9	USD 25,8	
Modulo Zigbee CC2530	2	USD 11,4	USD 22,8	
Materiales para PCB / gabinete	1	USD 45	USD 45	
SUBTOTAL			USD 150	
TOTAL			USD 150	

13. Gestión de riesgos

a) Identificación de los riesgos :

Riesgo 1: Demora en la adquisición de los módulos de Radio

- Severidad (S): 7.
 La evaluación de los módulos de radio puede generar demoras dado que se encuentra en el camino crítico.
- Ocurrencia (O): 5.
 El tiempo de entrega informado por el proveedor es de aproximadamente 60 días. El proceso de compras de la compañía es de hasta 15 días para emitir la orden de compra, esto eleva el tiempo de entrega a 75 días.

Riesgo 2: Deterioro de los prototipos.

- Severidad (S): 10.
 La reposición de los prototipos puede tomar hasta 75 días.
- Ocurrencia (O): 3.
 No se someterán los dispositivos a ensayos destructivos.

Riesgo 3: Falta de disponibilidad de máquina para ensayos.

- Severidad (S): 6.
 No se dispone del equipo para la instalación de la interfaz de adquisición.
- Ocurrencia (O): 4.
 En tal caso, se optará por una máquina de similares características.

Riesgo 4: Retrasos por ejecución de otros proyectos o tareas.



Plan de proyecto de Trabajo final Carrera de Especialización en Internet de las Cosas Ing. Marcelo Roberto García

12. Presupuesto detallado del proyecto

A continuación se detallan los costos del proyecto

	COSTOS	DIRECTOS		
Descripción	A 100 m 100 m	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Placa STM32F411		2	USD 11,23	USD 22,46
Placa ESP32S		2	USD 7,17	USD 14,34
Modulo LoRA RYLR896		2	USD 9,98	USD 19,96
Modulo Ethernet W5100		2	USD 12,9	USD 25,8
Modulo Zigbee CC2530	97 (3	2	USD 11,2	USD 22,4
Materiales para PCB / ga	binete	1	USD 45	USD 45
3	SUBTOTAL		×	USD 149,96
	COSTOS I	NDIRECTOS	- 1	200 E
Descripción		Cantidad	Valor unitario	Valor total
			2	
	SUBTOTAL			
	TOTAL			

13. Gestión de riesgos

a) Identificación de los riesgos (al menos cinco) y estimación de sus consecuencias;

Riesgo 1: detallar el riesgo (riesgo es algo que si ocurre altera los planes previstos de forma negativa)

- Severidad (S): mientras más severo, más alto es el número (usar números del 1 al 10).
 Justificar el motivo por el cual se asigna determinado número de severidad (S).
- Probabilidad de ocurrencia (O): mientras más probable, más alto es el número (usar del 1 al 10).
 Justificar el motivo por el cual se asigna determinado número de (O).

Riesgo 2:

- Severidad (S):
- Ocurrencia (O):

Riesgo 3:

- Severidad (S):
- · Ocurrencia (O):



- Severidad (S): 6.
 Genera demoras en la ejecución del plan de trabajo.
- Ocurrencia (O): 5.
 La demanda de horas extras es habitual en momentos de producción elevada.

Riesgo 5: Cambio de tecnología de radio a utilizar.

- Severidad (S): 7.
 Impacta en el tiempo de desarrollo de librerías y firmware de las interfaces.
- Ocurrencia (O): 2.
 Se someterá los módulos de radio a pruebas de campo para verificar el cumplimiento de los requerimientos.

Riesgo 6: Falta de presupuesto por aumento de precios.

- Severidad (S): 6.
 Limita la adquisición de materiales para el desarrollo del proyecto.
- Ocurrencia (O): 2.
 Las variaciones del presupuesto pueden absorberse mediante el pedido de extensiones presupuestarias. Al momento de compra se comenzaría con los materiales mas necesarios de acuerdo a la proyección de los trabajos.
- b) Tabla de gestión de riesgos: (El RPN se calcula como RPN=SxO)

Riesgo	S	0	RPN	S*	O.s	RPN*
Demora en la adquisición de los módulos de Radio	7	5	35	4	5	20
Deterioro de los prototipos	10	4	40	10	1	10
Falta de disponibilidad de máquina para ensayos	6	4	24	4	4	16
Retrasos por ejecución de otros proyectos o tareas	6	5	30	3	5	15
Cambio de tecnología de radio a utilizar	7	2	14			
Falta de presupuesto por aumento de precios	6	2	12			

Criterio adoptado: Se tomarán medidas de mitigación en los riesgos cuyos números de RPN sean mayores a 22

Nota: los valores marcados con (*) en la tabla corresponden luego de haber aplicado la mitigación.

c) Plan de mitigación de los riesgos que originalmente excedían el RPN máximo establecido:

Riesgo 1: Simulación de los módulos

- Severidad (S): 4
 Utilización de software en PC para la simulación de los módulos de Radio.
- Probabilidad de ocurrencia (O): 5
 No hay cambios en la posibilidad de ocurrencia

Riesgo 2: Protecciones de alimentación y montaje.



Plan de proyecto de Trabajo final Carrera de Especialización en Internet de las Cosas Ing. Marcelo Roberto García

Riesgo	S	0	RPN	S*	0.	RPN*
2			8 8			
8		0	0 8			20
			8 8		9, 9	Y

b) Tabla de gestión de riesgos: (El RPN se calcula como RPN=SxO)

Criterio adoptado: Se tomarán medidas de mitigación en los riesgos cuyos números de RPN sean mayores a...

Nota: los valores marcados con (*) en la tabla corresponden luego de haber aplicado la mitiración.

c) Plan de mitigación de los riesgos que originalmente excedían el RPN máximo establecido:

Riesgo 1: plan de mitigación (si por el RPN fuera necesario elaborar un plan de mitigación). Nueva asignación de S y O, con su respectiva justificación; - Severidad (S): mientras más severo, más alto es el número (usar números del 1 al 10). Justificar el motivo por el cual se asigna determinado número de severidad (S); - Probabilidad de ocurrencia (O): mientras más probable; más alto es el número (usar del 1 al 10). Justificar el motivo por el cual se asigna determinado número de (O).

Riesgo 2: plan de mitigación (si por el RPN fuera necesario elaborar un plan de mitigación).

Riesgo 3: plan de mitigación (si por el RPN fuera necesario elaborar un plan de mitigación).

14. Gestión de la calidad

Para cada uno de los requerimientos del proyecto indique:

- Req #1: copiar acá el requerimiento.
 - Verificación para confirmar si se cumplió con lo requerido antes de mostrar el sistema al cliente. Detallar
 - Validación con el cliente para confirmar que está de acuerdo en que se cumplió con lo requerido. Detallar

Tener en cuenta que en este contexto se pueden mencionar simulaciones, cálculos, revisión de hojas de datos, consulta con expertos, mediciones, etc. Las acciones de verificación suelen considerar al entregable como "caja blanca", es decir se conoce en profundidad su funcionamiento interno. En cambio, las acciones de validación suelen considerar al entregable como "caja negra", es decir, que no se conocen los detalles de su funcionamiento interno.

15. Procesos de cierre

Establecer las pautas de trabajo para realizar una reunión final de evaluación del proyecto, tal que contemple las siguientes actividades:



- Severidad (S): 10
 No hay cambios en la severidad.
- Probabilidad de ocurrencia (O): 1
 El uso de protecciones para la alimentación y montaje reduce el riesgo eléctrico y mecánico.

Riesgo 3: Cambio de máquina.

Severidad (S): 4
 La instalación en otra máquina permitirá continuar con el desarrollo del proyecto.

Probabilidad de ocurrencia (O): 4
 No hay cambios en la posibilidad de ocurrencia

Riesgo 4: Delegación de tareas en colaboradores del sector.

Severidad (S): 3
 Al delegar tareas se optimiza el tiempo empleado en el proyecto.

Probabilidad de ocurrencia (O): 5
 No hay cambios en la posibilidad de ocurrencia

14. Gestión de la calidad

Para cada uno de los requerimientos del proyecto indique:

- Req #1: la operación del sistema se debe realizar mediante un navegador de web.
 - Verificación: se realizará la programación del frontend para el acceso web.
 - Validación: se le mostrará la cliente la operación del sistema mediante un browser.
- Req #2: las interfaces deben comunicarse entre si mediante tecnología LoRA, LoRaWAN, Zigbee o Wi-Fi.
 - Verificación: se desarrollarán las bibliotecas para la comunicación de los equipos de radio.
 - Validación: se especificará la ruta al endpoint para el acceso a los dispositivos conectados.
- Req #3: el sistema permitirá visualizar el estado de los servicios conectados.
 - Verificación: se creará un endpoint para el acceso a los dispositivos conectados.
 - Validación: se especificará la ruta del endpoint para que el cliente pueda verificar el acceso a los dispositivos conectados:
- Req #4: el sistema permitirá la visualización de alarmas de los servicios conectados.
 - Verificación: se creará un endpoint para el acceso a las alarmas los dispositivos conectados.



Plan de proyecto de Trabajo final Carrera de Especialización en Internet de las Cosas Ing. Marcelo Roberto García

- Pautas de trabajo que se seguirán para analizar si se respetó el Plan de Proyecto original: - Indicar quién se ocupará de hacer esto y cuál será el procedimiento a aplicar.
- Identificación de las técnicas y procedimientos útiles e inútiles que se emplearon, y los problemas que surgieron y cómo se solucionaron: - Indicar quién se ocupará de hacer esto y cuál será el procedimiento para dejar registro.
- Indicar quién organizará el acto de agradecimiento a todos los interesados, y en especial al equipo de trabajo y colaboradores: - Indicar esto y quién financiará los gastos correspondientes.

Página 18 de 21