



Sistema de monitoreo de servicios de planta

Autor:

Ing. Marcelo Roberto García

Director:

Mg. Ing. Gonzalo Nahuel Vaca (INVAP)

*Esta planificación fue realizada en el curso de Gestión de proyectos
entre el 21 de junio de 2022 y el 9 de agosto de 2022.*

Índice

1. Descripción técnica-conceptual del proyecto a realizar	5
2. Identificación y análisis de los interesados	7
3. Propósito del proyecto	7
4. Alcance del proyecto	7
5. Supuestos del proyecto.	8
6. Requerimientos	8
7. Historias de usuarios (<i>Product backlog</i>).	9
8. Entregables principales del proyecto	10
9. Desglose del trabajo en tareas	10
10. Diagrama de Activity On Node.	11
11. Diagrama de Gantt	13
12. Presupuesto detallado del proyecto	16
13. Gestión de riesgos	16
14. Gestión de la calidad	17
15. Procesos de cierre	17

Registros de cambios

Revisión	Detalles de los cambios realizados	Fecha
0	Creación del documento	21 de junio de 2022
1	Se completa hasta el punto 5 inclusive	5 de julio de 2022
1.1	Se corrigen errores de redacción y se modifican gráficos	8 de julio de 2022
2	Se completa hasta el punto 9 inclusive	11 de julio de 2022
2.1	Se corrigen errores de redacción	14 de julio de 2022
3	Se completa hasta el punto 12 inclusive	25 de julio de 2022

Acta de constitución del proyecto

Buenos Aires, 21 de junio de 2022

Por medio de la presente se acuerda con el Ing. Marcelo Roberto García que su Trabajo Final de la Carrera de Especialización en Internet de las Cosas se titulará “Sistema de monitoreo de servicios de planta”, consistirá esencialmente en la implementación de un servidor y una red de dispositivos distribuidos en planta para la lectura del estado de los servicios, y tendrá un presupuesto preliminar estimado de 600 hs de trabajo y USD 150, con fecha de inicio 21 de junio de 2022 y fecha de presentación pública 22 de abril de 2023.

Se adjunta a esta acta la planificación inicial.

Dr. Ing. Ariel Lutenberg
Director posgrado FIUBA

Ing. Guillermo Horacio Vidal
ROEMMERS SAICF

Mg. Ing. Gonzalo Nahuel Vaca
Director del Trabajo Final

1. Descripción técnica-conceptual del proyecto a realizar

El proyecto a realizar es un sistema de monitoreo de servicios de planta. La empresa ROEMMERS elabora medicamentos en distintas presentaciones bajo las normas BPF (Buenas Prácticas de Fabricación), estas normas son exigidas por la A.N.M.A.T para autorizar su comercialización en el país.

Para el cumplimiento de las reglamentaciones y normas vigentes se cuenta con los siguientes sistemas de control:

- Sistema de control HVAC (Heating and Ventilating Air Conditioned).
- Sistema de control de agua purificada, agua destilada y agua WFI (Water For Injection).
- Sistema de control de vapor sanitario.
- Sistema de control de tratamiento de efluentes.

Los sistemas de control se operan mediante SCADAS, la operación es llevada a cabo por el departamento de mantenimiento de servicios, que también tiene como tarea asegurar los suministros de vapor, aire comprimido, agua potable, electricidad y gas natural para el funcionamiento de los sistemas.

Los SCADAS se encuentran distribuidos en dos salas de control denominadas DDC1 y DDC2. La conexión con los sistemas de control se realiza por medio de una red de fibra óptica (FO) compuesta por siete switches conectados en anillo. En la figura 1 se observa un diagrama conceptual de la red.

En la actualidad, los suministros no se encuentran monitoreados mediante un SCADA, esto se debe a la distribución física de los servicios en la planta y a la escasa cantidad de variables que se requieren visualizar en comparación a los sistemas de control. Estas características vuelven inviable el despliegue de una red cableada y su hardware, motivo por el cual, la lectura del estado de los servicios se realiza in situ mediante la implementación de un calendario de revisiones diarias. Dichas revisiones son realizadas por los técnicos de mantenimiento de servicios.

En una tarea conjunta del departamento de mantenimiento de servicios y del departamento de mantenimiento electrónico, se propone la creación de un sistema de monitoreo de servicios de planta. El sistema utilizará la red de FO actual a la que se accederá con tecnología de tipo inalámbrica, esta tecnología permitirá reducir significativamente los costos de implementación.

En la figura 2 se observa el diagrama en bloques de una interfaz de conexión a la red, mientras que en la figura 3, se observa el diagrama en bloques de una interfaz de adquisición, ambas interfaces conforman el enlace entre la red y los puntos de servicio.

Se espera que el proyecto agregue valor de la siguiente manera:

- Optimizando el tiempo empleado en el relevamiento de los servicios.
- Aumentando la productividad del sector.
- Suministrando datos que aporten el desarrollo de estrategias de mantenimiento predictivo.
- Fomentando la iniciativa de ambos departamentos mediante equipos de trabajo.

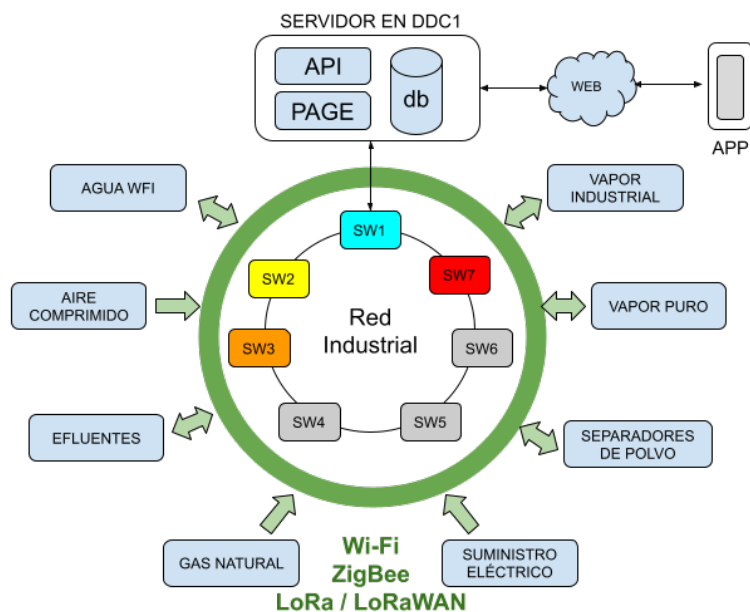


Figura 1. Diagrama de la red.

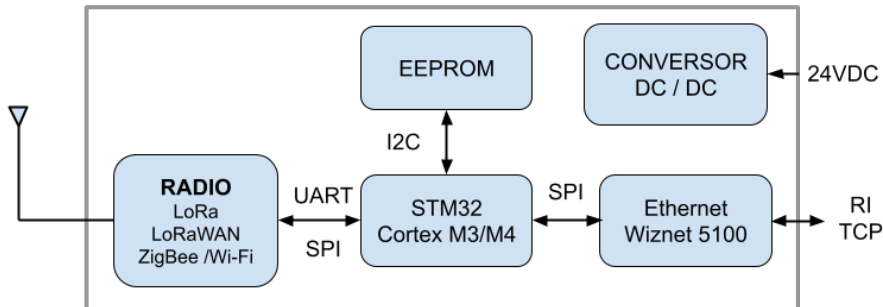


Figura 2. Diagrama en bloques de la interfaz de conexión.

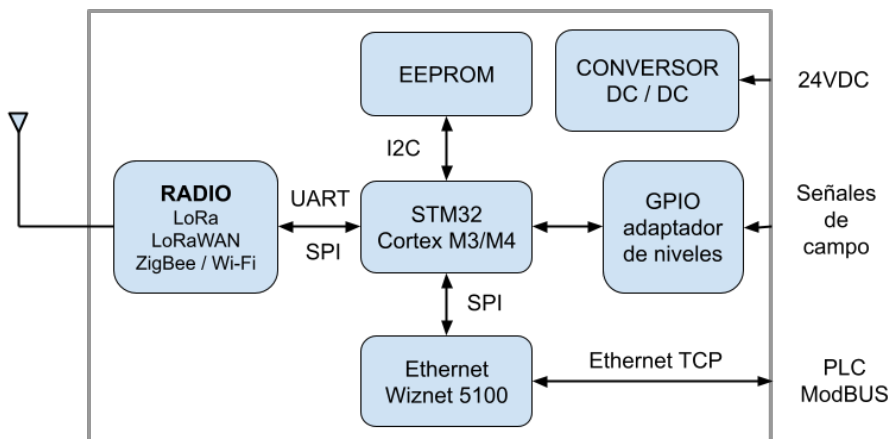


Figura 3. Diagrama en bloques de la interfaz de adquisición.

2. Identificación y análisis de los interesados

Rol	Nombre y Apellido	Organización	Puesto
Cliente	Ing. Guillermo Horacio Vidal	ROEMMERS SAICF	Jefe de Servicios
Responsable	Ing. Marcelo Roberto García	FIUBA	Alumno
Orientador	Mg. Ing. Gonzalo Nahuel Vaca	INVAP	Director Trabajo final
Usuario final	Supervisor y técnicos de manatenimiento de servicios	ROEMMERS SAICF	-

- Cliente: cumple también el rol de usuario final.

3. Propósito del proyecto

El propósito de este proyecto es desarrollar una solución tecnológica al sector de mantenimiento de servicios que permita optimizar sus tareas y brindar información para el registro y análisis de los datos de los sistemas. Además, incorporar el uso de nuevas tecnologías que permitan un rápido despliegue de la red.

4. Alcance del proyecto

El proyecto incluye en su alcance:

- Instalación de un servidor en sala de control DDC1.
- Diseño e instalación de las bases de datos.
- Desarrollo de una API (Application Programming Interface) para la comunicación con los dispositivos.
- Desarrollo de una SPA (Single Page Application) para el monitoreo de las variables.
- Desarrollo de una interfaz de conexión y una interfaz de adquisición capaces de transmitir información de manera inalámbrica utilizando los siguientes protocolos a evaluar: LoRa, LoRaWAN, Wi-Fi o Zigbee.

El proyecto no incluye en su alcance:

- Conexión del sistema a Internet.
- Desarrollo de aplicación para teléfonos móviles.

5. Supuestos del proyecto

Para el desarrollo del presente proyecto se supone que:

- Se tendrá acceso a un punto de servicio designado sobre el cual se realizará la instalación de la interfaz.
- Se dispondrá de recursos para la instalación de un servidor en la sala DDC1.
- Se tendrá acceso irrestricto al instrumental de laboratorio del departamento de mantenimiento electrónico.
- Se contará con la participación de un técnico del departamento de mantenimiento de servicios y de un técnico del departamento de mantenimiento electrónico durante el desarrollo del proyecto.

6. Requerimientos

1. Requerimientos funcionales

- 1.1. La operación del sistema se debe realizar mediante un navegador de web.
- 1.2. El sistema permitirá visualizar el estado de los servicios conectados.
- 1.3. Las interfaces deben comunicarse entre si mediante tecnología LoRA, LoRaWAN, Zigbee o Wi-Fi.
- 1.4. El sistema permitirá la visualización de alarmas de los servicios conectados.
- 1.5. La interfaz debe conectarse a la red industrial cableada mediante un jack RJ-45.
- 1.6. La interfaz de adquisición contará con entradas aisladas.
- 1.7. Las interfaces contarán con indicadores visuales de alimentación, falla y conexión.
- 1.8. El sistema permitirá visualizar el registro histórico de variables en intervalos configurables.
- 1.9. El sistema permitirá configurar usuarios y parámetros de conexión de los dispositivos de campo.
- 1.10. El usuario podrá reiniciar la interfaz mediante un pulsador de reinicio.
- 1.11. Las interfaces contarán con un puerto para debugging/programming.
- 1.12. La alimentación de las interfaces debe ser de 24V DC/AC.
- 1.13. Las interfaces tendrán un gabinete que permita su montaje en pared con opción de montaje en riel DIN.

2. Requerimientos de documentación

- 2.1. Se debe crear un manual de instalación del sistema.
- 2.2. Se debe crear un manual de instalación de las interfaces.
- 2.3. Se debe crear un manual de uso del sistema.
- 2.4. Se debe crear un manual de uso de las interfaces.
- 2.5. Se debe crear un protocolo de pruebas para validar el funcionamiento del sistema.
- 2.6. Se debe generar un informe con las pruebas de funcionamiento del sistema en campo.
- 2.7. Se debe generar un informe de avance del proyecto.
- 2.8. Se debe generar una memoria del proyecto.

7. Historias de usuarios (*Product backlog*)

Las historias de usuarios se clasifican numéricamente de acuerdo al grado de complejidad de su implementación, a continuación se detallan dichos valores:

- 1 punto: la historia demanda un desafío básico, no requiere del uso de tecnologías adicionales.
- 2 puntos: la historia demanda conocimientos de una tecnología.
- 4 puntos: la historia demanda conocimientos de múltiples tecnologías.
- 8 puntos: la historia demanda conocimientos avanzados de múltiples tecnologías.
- 16 puntos: la historia demanda conocimientos avanzados de múltiples tecnologías y del hardware instalado.

A continuación se detallan las historias de usuario:

- Historia 1
 - Como jefe de mantenimiento de servicios quiero poder verificar el estado general de los sistemas para saber si se encuentran operativos.
 - *Story points: 4*, la historia requiere del uso de tecnologías web, networking y conocimiento del protocolo ModBUS.
- Historia 2
 - Como supervisor de servicios quiero poder visualizar las alarmas de los sistemas para determinar una intervención inmediata.
 - *Story points: 8*, la historia requiere del uso de tecnologías web, networking, gestión de base de datos básica y conocimiento del hardware utilizado.
- Historia 3
 - Como técnico de mantenimiento quiero poder visualizar las alarmas y variables históricas de los sistemas para poder asistir su mantenimiento.
 - *Story points: 8*, la historia requiere del uso de tecnologías web, networking, gestión de base de datos avanzada y conocimiento del hardware utilizado.
- Historia 4
 - Como técnico de mantenimiento electrónico necesito acceder a todos los componentes del sistema para verificar su funcionamiento.
 - *Story points: 16*, la historia requiere del uso de tecnologías web, networking, gestión de base de datos avanzada y conocimiento avanzado del hardware utilizado.
- Historia 5
 - Como miembro de seguridad de planta quiero saber si existe algún problema para reportarlo al responsable del sector.
 - *Story points: 1*, la historia requiere una instalación cableada básica.

8. Entregables principales del proyecto

Los entregables del proyecto son:

- Backend y frontend operativo en servidor de la red industrial.
- Prototipos de ambas interfaces en funcionamiento.
- Planos eléctricos de conexión de ambas interfaces.
- Diagrama de red de la instalación.
- Informe de la instalación con la configuración de las interfaces y las variables del proceso.
- Manual de uso y configuración del sistema.
- Manual de uso, configuración e instalación de las interfaces.

9. Desglose del trabajo en tareas

1. Planificación (15 hs)

- 1.1. Análisis de la problemática actual (8 hs).
- 1.2. Definición del servicio de planta con el que se va a trabajar (1 hs).
- 1.3. Análisis y definición de datos a extraer del servicio (2 hs).
- 1.4. Nombramiento de los técnicos que participarán en las tareas del proyecto (1 hs).
- 1.5. Gestión del calendario de intervenciones en el servicio (3 hs).

2. Investigación (62 hs)

- 2.1. Prueba en campo de tecnologías LoRA / LoRAWAN (24 hs).
- 2.2. Prueba en campo de tecnologías Zigbee / Wi-Fi (24 hs).
- 2.3. Determinar método de medición de datos (2 hs).
- 2.4. Evaluar herramientas de representación de datos con dashboards y gráficos (12 hs).

3. Backend (63 hs)

- 3.1. Instalación del servidor Linux (3 hs).
- 3.2. Diseño e instalación de la base de datos (15 hs).
- 3.3. Creación de la API (40 hs).

4. Frontend (75 hs)

- 4.1. Creación de la SPA (38 hs).
- 4.2. Integración de las herramientas para la representación de datos (32 hs).
- 4.3. Integración con backend (6 hs).

5. Interfaz de comunicación (146 hs)

- 5.1. Desarrollo del firmware de la interfaz de comunicación (40 hs).
- 5.2. Creación de biblioteca ModBUS (18 hs).

- 5.3. Creación de biblioteca SPI para modulo Ethernet W5100 (35 hs).
- 5.4. Creación de biblioteca para radio del dispositivo (25 hs).
- 5.5. Diseño del circuito impreso de la interfaz de comunicación (12 hs).
- 5.6. Armado y prueba del circuito impreso en laboratorio (8 hs).
- 5.7. Diseño del gabinete (8 hs).
- 6. Interfaz de adquisición (88 hs)
 - 6.1. Desarrollo del firmware de la interfaz de adquisición (35 hs).
 - 6.2. Diseño del circuito GPIO adaptador de niveles (12 hs).
 - 6.3. Prueba del circuito en laboratorio (4 hs).
 - 6.4. Diseño del circuito impreso de la interfaz de adquisición (18 hs).
 - 6.5. Armado y prueba del circuito impreso de la interfaz de adquisición (8 hs).
 - 6.6. Diseño del gabinete (11 hs).
- 7. Pruebas del sistema (64 hs)
 - 7.1. Creación y ejecución del protocolo de pruebas del sistema (25 hs)
 - 7.2. Seguimiento del funcionamiento del sistema en campo (39 hs).
- 8. Cierre (91 hs)
 - 8.1. Creación de manuales de uso e instalación (18 hs).
 - 8.2. Creación de informes de avance de proyecto (15 hs).
 - 8.3. Creación de informe final de desempeño del proyecto (20 hs).
 - 8.4. Creación de la memoria del trabajo (29 hs).
 - 8.5. Creación del video de demostración (8 hs).
 - 8.6. Defensa pública y agradecimientos(1 hs).

Cantidad total de horas: (600 hs)

10. Diagrama de Activity On Node

EL diagrama de Activity On Node representa la dependencia entre las tareas listadas en la sección 9. Las tareas se agrupan por categorías: planificación, investigación, backend, frontend, interfaz de comunicación, interfaz de adquisición, pruebas del sistema y cierre.

El tiempo empleado para ejecutar cada tarea se representa mediante la variable " T ", cuya unidad es cantidad de horas. Además, las tareas se agrupan en categorías identificadas mediante colores los cuales se detallan en el cuadro de referencias de la figura 4.

Finalmente se obtiene el camino crítico del diagrama de Activity On Node.

Descripción	Tareas	T
Camino crítico	1.1 - 1.5 - 2.1 - 2.4 - 4.1 - 4.2 - 4.3 - 5.1 - 5.2 - 5.3 - 6.1 - 7.2 - 8.2 - 8.3 - 8.4 - 8.5 - 8.6	364

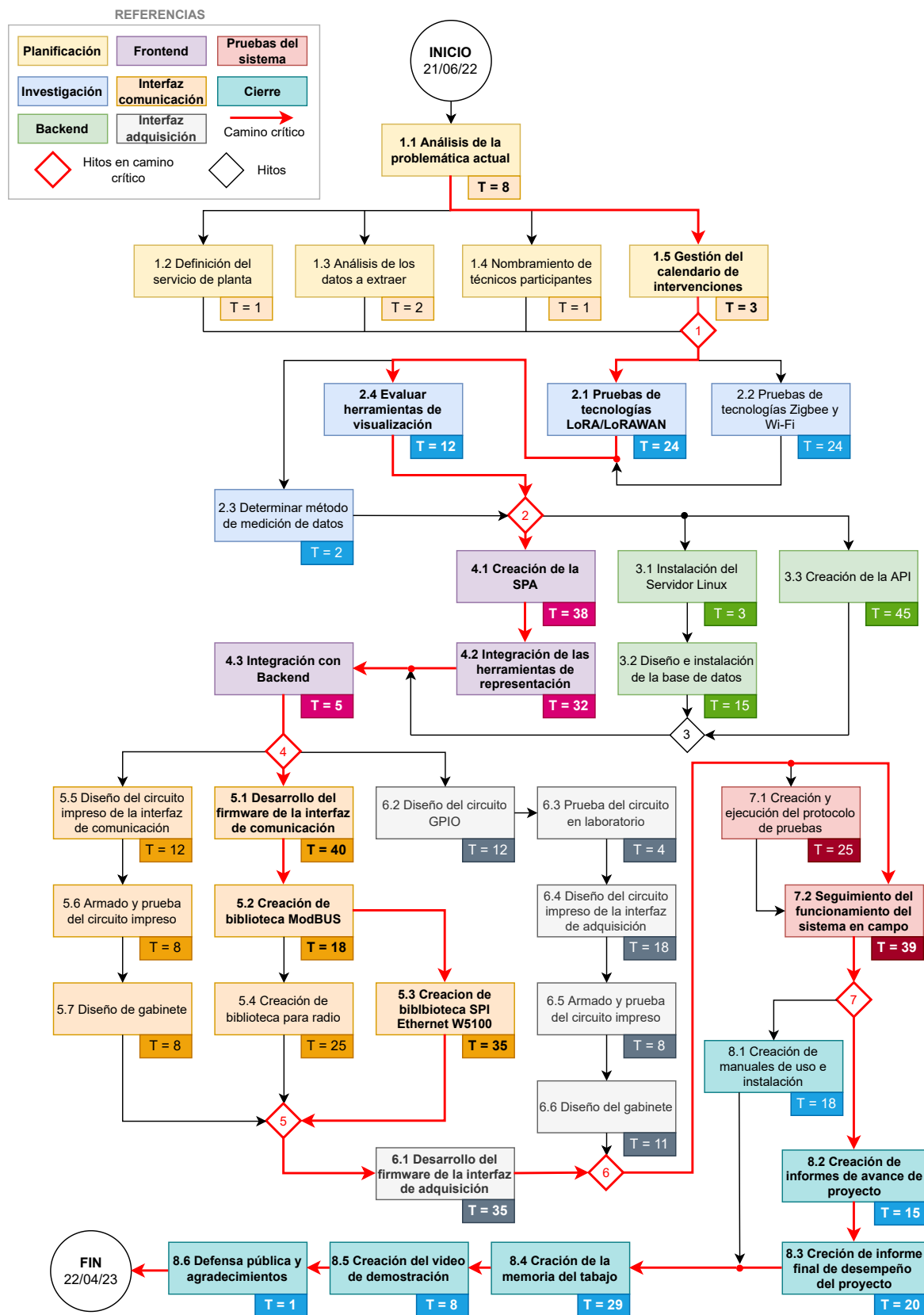


Figura 4. Diagrama en *Activity on Node*.

11. Diagrama de Gantt

A partir de los diagramas de *Activity On Node* de la sección 10 se realizó un diagrama de Gantt.

GANTT	Inicio	Fin
Proyecto - Sistema de monitoreo de servicios de planta	21/7/2022	22/4/2023
1 - Planificación	21/7/2022	2/8/2022
1.1 Análisis de la problemática actual	21/7/2022	27/7/2022
1.2 Definición del servicio de planta con el que se va a trabajar	28/7/2022	28/7/2022
1.3 Análisis y definición de datos a extraer del servicio	29/7/2022	29/7/2022
1.4 Nombramiento de los técnicos que participarán en las tareas del proyecto	30/7/2022	30/7/2022
1.5 Gestión de calendario de intervenciones en el servicio	1/8/2022	1/8/2022
Hito 1 - Finalización de la Planificación	2/8/2022	2/8/2022
2 - Investigación	3/8/2022	30/8/2022
2.1 Prueba en campo de tecnologías LoRA / LoRAWAN	3/8/2022	12/8/2022
2.2 Prueba en campo de tecnologías Zigbee / Wi-Fi	14/8/2022	23/8/2022
2.3 Determinar método de medición de datos	24/8/2022	24/8/2022
2.4 Evaluar herramientas de representación de datos con dashboards y gráficos	25/8/2022	29/8/2022
Hito 2 - Investigación de tecnologías realizada	30/8/2022	30/8/2022
3 - Backend	31/8/2022	24/9/2022
3.1 Instalación del Servidor Linux	31/8/2022	31/8/2022
3.2 Diseño e instalación de la base de datos	1/9/2022	5/9/2022
3.3 Creación de la API	4/9/2022	23/9/2022
Hito 3 - Finalización del Backend	24/9/2022	24/9/2022
4 - Frontend	4/9/2022	9/10/2022
4.1 Creación de la SPA	4/9/2022	25/9/2022
4.2 Integración de las herramientas para la representación de datos	26/9/2022	8/10/2022
4.3 Integración con Backend	26/9/2022	27/9/2022
Hito 4 - Finalización del Frontend	9/10/2022	9/10/2022
5 - Interfaz de comunicación	10/10/2022	11/12/2022
5.1 Desarrollo del firmware de la interfaz de comunicación	10/10/2022	29/10/2022
5.2 Creación de biblioteca ModBUS	31/10/2022	12/11/2022
5.3 Creación de biblioteca SPI para modulo Ethernet W5100	14/11/2022	3/12/2022
5.4 Creación de biblioteca para radio del dispositivo	28/11/2022	10/12/2022
5.5 Diseño del circuito impreso de la interfaz de comunicación	7/11/2022	12/11/2022
5.6 Armado y prueba del circuito impreso en laboratorio	16/11/2022	19/11/2022
5.7 Diseño del gabinete	24/11/2022	26/11/2022
Hito 5 - Interfaz de comunicación finalizada	11/12/2022	11/12/2022
6 - Interfaz de adquisición	12/12/2022	24/1/2023
6.1 Desarrollo del firmware de la interfaz de adquisición	12/12/2022	24/12/2022
6.2 Diseño del circuito GPIO adaptador de niveles	22/12/2022	27/12/2022
6.3 Prueba del circuito en laboratorio	29/12/2022	30/12/2022
6.4 Diseño del circuito impreso de la interfaz de adquisición	2/1/2023	7/1/2023
6.5 Armado y prueba del circuito impreso de la interfaz de adquisición	9/1/2023	14/1/2023
6.6 Diseño del gabinete	16/1/2023	18/1/2023
Hito 6 - Desarrollo del hardware finalizado	24/1/2023	24/1/2023
7 - Pruebas del sistema	25/1/2023	9/3/2023
7.1 Creación y ejecución del protocolo de pruebas del sistema	25/1/2023	4/2/2023
7.2 Seguimiento del funcionamiento del sistema en campo	6/2/2023	7/3/2023
Hito 7 - Pruebas de funcionamiento y evaluación finalizadas	9/3/2023	9/3/2023
8 - Cierre	10/3/2023	22/4/2023
8.1 Creación de manuales de uso e instalación	10/3/2023	18/3/2023
8.2 Creación de informes de avance de proyecto	13/3/2023	20/3/2023
8.3 Creación de informe final de desempeño del proyecto	22/3/2023	1/4/2023
8.4 Creación de la memoria del trabajo	3/4/2023	15/4/2023
8.5 Creación del video de demostración	17/4/2023	20/4/2023
8.6 Defensa pública y agradecimientos	21/4/2023	21/4/2023
Hito 8 - Fin del proyecto	22/4/2023	22/4/2023

Figura 5. Tabla de *Gantt*.

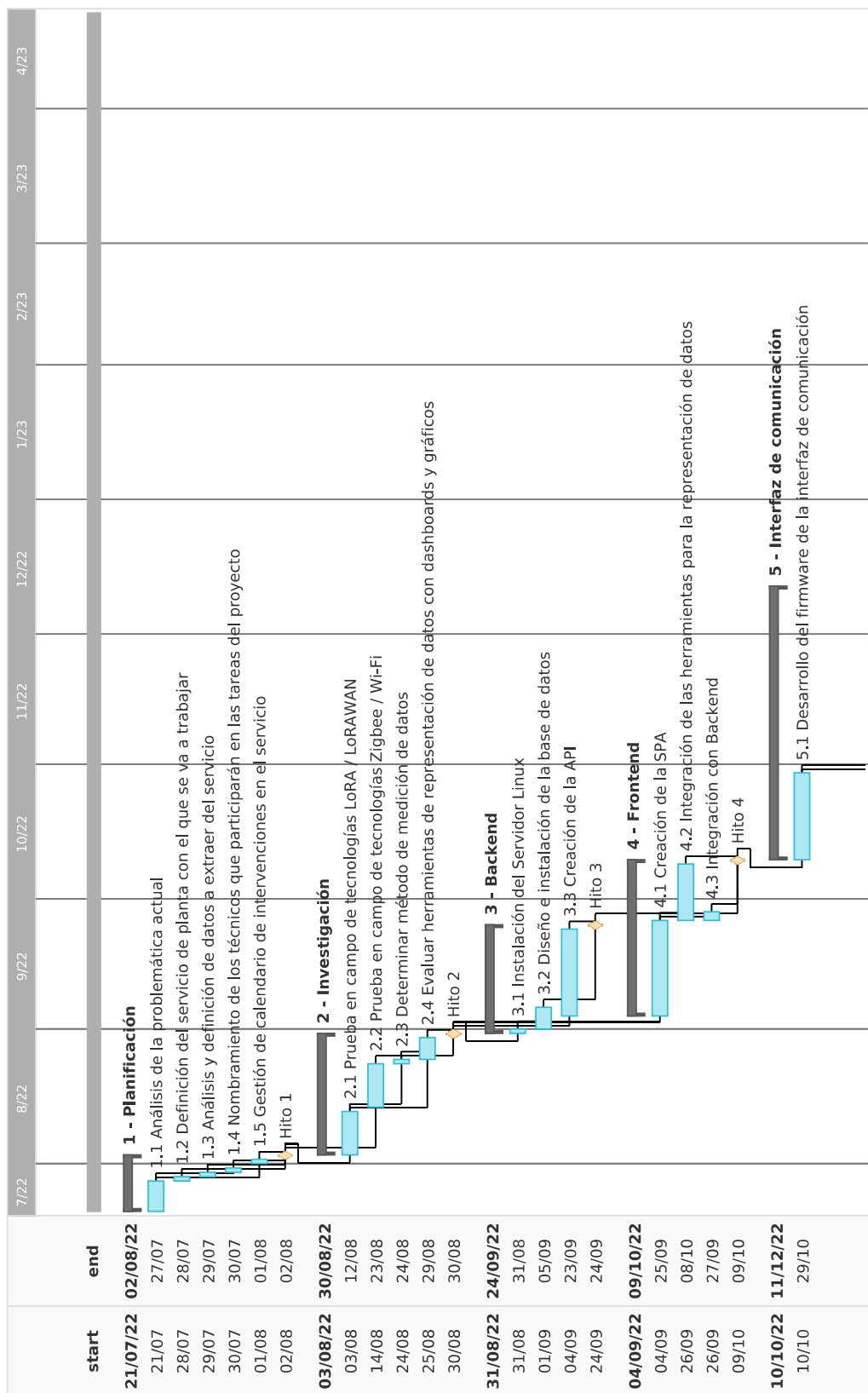


Figura 6. Diagrama de Gantt parte 1.

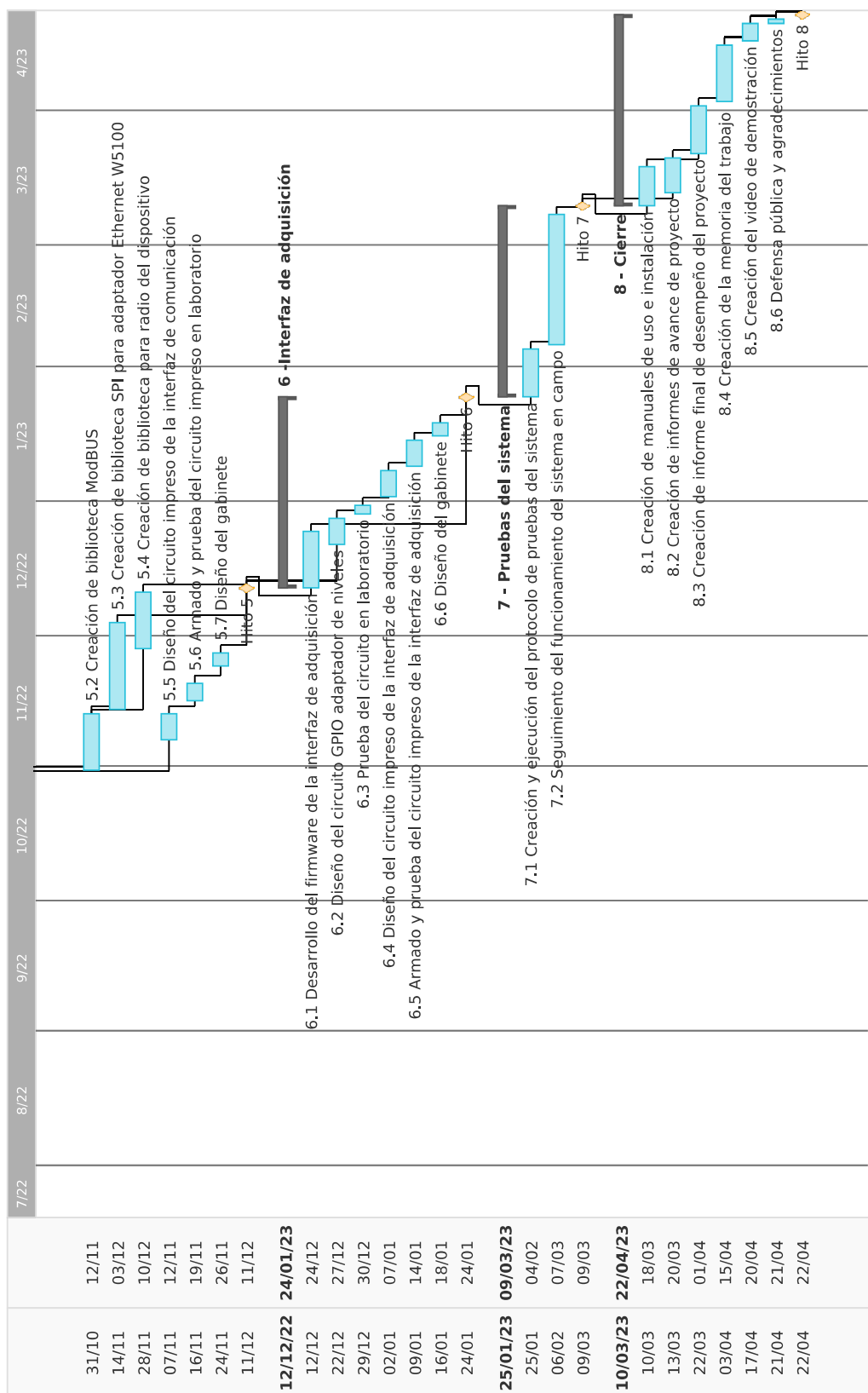


Figura 7. Diagrama en Gantt parte 2.

12. Presupuesto detallado del proyecto

A continuación se detallan los costos del proyecto.

COSTOS DIRECTOS			
Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Placa STM32F411	2	USD 11,23	USD 22,46
Placa ESP32S	2	USD 7,17	USD 14,34
Modulo LoRA RYL896	2	USD 9,98	USD 19,96
Modulo Ethernet W5100	2	USD 12,9	USD 25,8
Modulo Zigbee CC2530	2	USD 11,4	USD 22,8
Materiales para PCB / gabinete	1	USD 45	USD 45
SUBTOTAL			USD 150
TOTAL			USD 150

13. Gestión de riesgos

Demoras en la entrega de componente.

Deterioro de prototipo.

No disponibilidad de maquina.

No disponibilidad de tiempo por ejecución de otros proyectos.

No disponibilidad de los técnicos relacionados con el proyecto.

Falla de los módulos.

a) Identificación de los riesgos (al menos cinco) y estimación de sus consecuencias:

Riesgo 1: detallar el riesgo (riesgo es algo que si ocurre altera los planes previstos de forma negativa)

- Severidad (S): mientras más severo, más alto es el número (usar números del 1 al 10). Justificar el motivo por el cual se asigna determinado número de severidad (S).
- Probabilidad de ocurrencia (O): mientras más probable, más alto es el número (usar del 1 al 10). Justificar el motivo por el cual se asigna determinado número de (O).

Riesgo 2: Demora en la adquisición de los módulos de Radio

- Severidad (S): 7.
La prueba de los módulos es de vital importancia para las tareas de desarrollo posteriores.
- Ocurrencia (O): 5.
El tiempo de entrega informado por el proveedor es de aproximadamente 60 días. El proceso de compras de la compañía es de hasta 15 días para emitir la orden de compra, esto eleva el tiempo de entrega a 75 días.

Riesgo 3: Deterioro de los prototipos

- Severidad (S): 10. Los prototipos son indispensables para la prueba del sistema, además se demoraría 75 días en reponerlos.
- Ocurrencia (O): 3 .No se someterán los dispositivos a ensayos destructivos.

Riesgo 4: Deterioro de los prototipos

- Severidad (S): 10. Los prototipos son indispensables para la prueba del sistema, además se demoraría 75 días en reponerlos.
- Ocurrencia (O): 3 .No se someterán los dispositivos a ensayos destructivos.

b) Tabla de gestión de riesgos: (El RPN se calcula como $RPN=S \times O$)

Riesgo	S	O	RPN	S*	O*	RPN*

Criterio adoptado: Se tomarán medidas de mitigación en los riesgos cuyos números de RPN sean mayores a...

Nota: los valores marcados con (*) en la tabla corresponden luego de haber aplicado la mitigación.

c) Plan de mitigación de los riesgos que originalmente excedían el RPN máximo establecido:

Riesgo 1: plan de mitigación (si por el RPN fuera necesario elaborar un plan de mitigación). Nueva asignación de S y O, con su respectiva justificación: - Severidad (S): mientras más severo, más alto es el número (usar números del 1 al 10). Justificar el motivo por el cual se asigna determinado número de severidad (S). - Probabilidad de ocurrencia (O): mientras más probable, más alto es el número (usar del 1 al 10). Justificar el motivo por el cual se asigna determinado número de (O).

Riesgo 2: plan de mitigación (si por el RPN fuera necesario elaborar un plan de mitigación).

Riesgo 3: plan de mitigación (si por el RPN fuera necesario elaborar un plan de mitigación).

14. Gestión de la calidad

Para cada uno de los requerimientos del proyecto indique:

- Req #1: copiar acá el requerimiento.
 - Verificación para confirmar si se cumplió con lo requerido antes de mostrar el sistema al cliente. Detallar
 - Validación con el cliente para confirmar que está de acuerdo en que se cumplió con lo requerido. Detallar

Tener en cuenta que en este contexto se pueden mencionar simulaciones, cálculos, revisión de hojas de datos, consulta con expertos, mediciones, etc. Las acciones de verificación suelen considerar al entregable como “caja blanca”, es decir se conoce en profundidad su funcionamiento interno. En cambio, las acciones de validación suelen considerar al entregable como “caja negra”, es decir, que no se conocen los detalles de su funcionamiento interno.

15. Procesos de cierre

Establecer las pautas de trabajo para realizar una reunión final de evaluación del proyecto, tal que contemple las siguientes actividades:

- Pautas de trabajo que se seguirán para analizar si se respetó el Plan de Proyecto original: - Indicar quién se ocupará de hacer esto y cuál será el procedimiento a aplicar.
- Identificación de las técnicas y procedimientos útiles e inútiles que se emplearon, y los problemas que surgieron y cómo se solucionaron: - Indicar quién se ocupará de hacer esto y cuál será el procedimiento para dejar registro.
- Indicar quién organizará el acto de agradecimiento a todos los interesados, y en especial al equipo de trabajo y colaboradores: - Indicar esto y quién financiará los gastos correspondientes.