

MANAJEMEN PROYEK KELOMPOK 3

# Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) – KLHK

**Lecturer** : Nuchaila Ainiyah, S.Mat., M.Stat.

**Team Member** : Aura Aulia A.H.P (1206230003)  
Mochammad Fery. A (1206230044)  
Jonathan M. Panggabean (1206230051)  
Novita Chelsea Lodar (1206230052)

# PROJECT CHARTER

**Judul** : Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)

**Sponsor** :

- Pusat Data dan Informasi
- Kementerian Lingkungan Hidup
- Badan Pengendalian Lingkungan Hidup

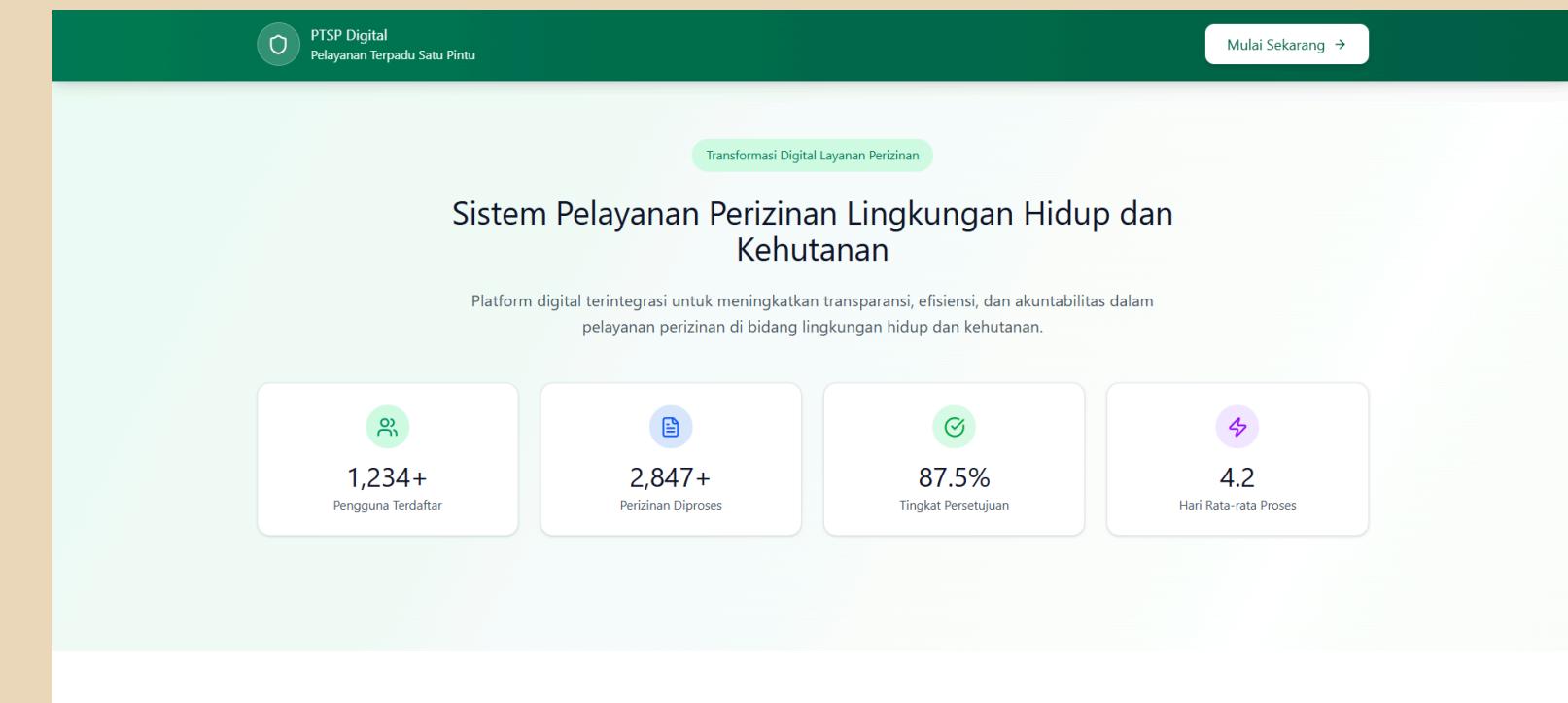
**Tujuan** :

- Meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas layanan perizinan
- Mendukung transformasi digital
- Mengurangi potensi KKN melalui digitalisasi proses

**Aspek** :

- Anggaran Rp 95.000.000
- Durasi 30 hari kalender

## TARGET UTAMA



# SCOPE MANAGEMENT PLAN

## 01 Dasar Penentuan Scope

- Project Charter PTSP
- SRS Sistem PTSP
- Kebutuhan bisnis unit perizinan KLHK
- Standar SPBE & kebijakan keamanan KLHK

## 02 Ruang Lingkup Proyek

- Aplikasi mobile native
- Sistem di luar PTSP KLHK
- Pengadaan hardware baru
- Verifikasi lapangan manual

## 03 Di Luar Ruang Lingkup

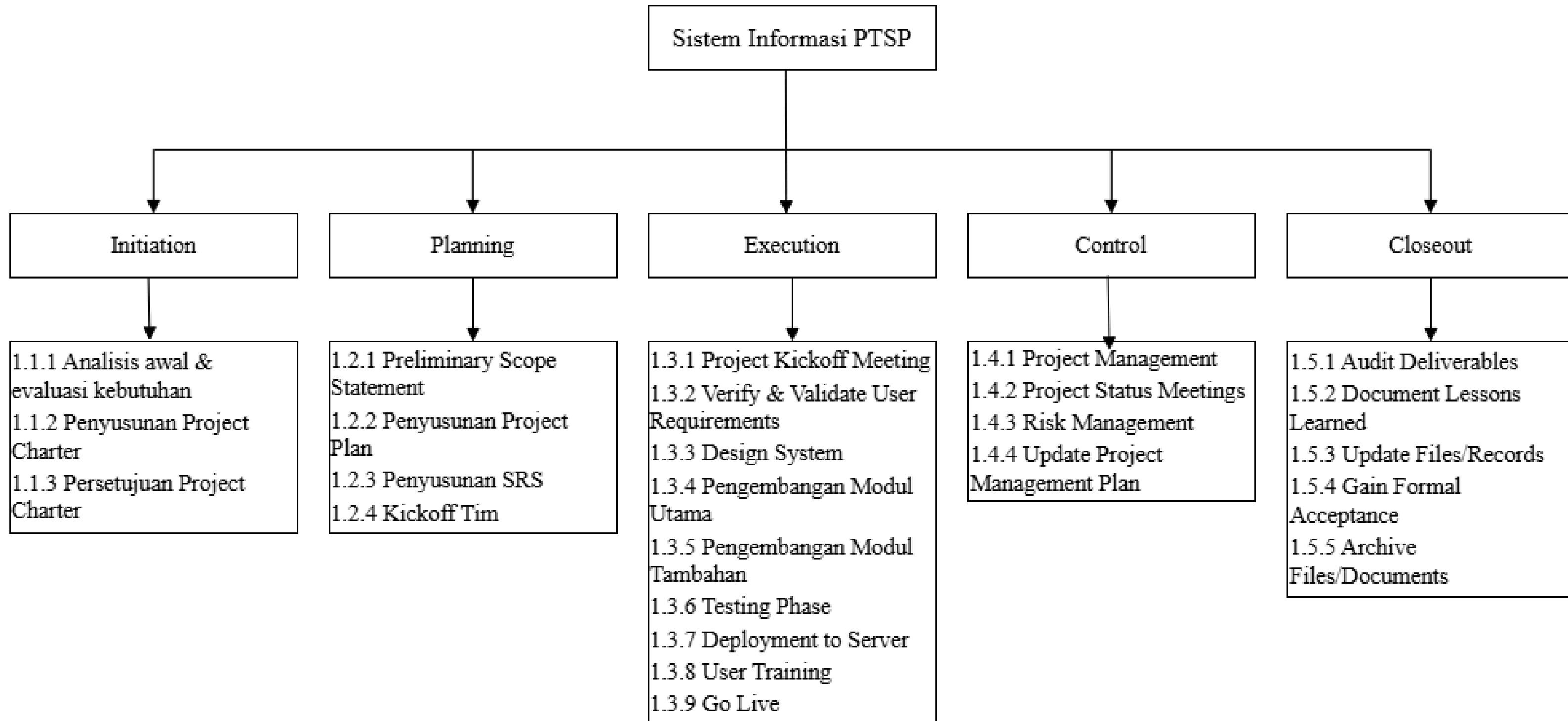
- Aplikasi mobile native
- Sistem di luar PTSP KLHK
- Pengadaan hardware baru
- Verifikasi lapangan manual

## 04 Pengendalian & Verifikasi Scope

- Verifikasi berdasarkan SRS & acceptance criteria
- Perubahan scope wajib melalui Change Request
- Persetujuan akhir oleh Sponsor



# WORK BREAKDOWN STRUCTURE



# SCHEDULE

# HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Project Manager /  
System Analyst

Backend Developer &  
Database Engineer

Frontend Developer &  
UI/UX Designer

QA Tester / DevOps  
Engineer

## Pengelolaan SDM

- Tim internal (tanpa outsourcing)
- Pembagian peran jelas berbasis kompetensi
- Koordinasi lintas peran selama siklus proyek



# COST

No	Kategori	Komponen / Peran	Deskripsi / Keterangan	Total Biaya
1	Tools & Infrastruktur	Server Production & Staging	Cloud server high availability (Pusdatin / private cloud)	Rp 15.000.000
2	Tools & Infrastruktur	Keamanan Sistem	SSL, hardening server, security testing	Rp 7.000.000
3	Tools & Infrastruktur	Tools Development Berlisensi	IDE premium, UI/UX tools, testing tools	Rp 8.000.000
4	Tools & Infrastruktur	Integrasi Sistem OSS & Pilar B3	API testing, sinkronisasi data, logging	Rp 8.000.000
5	Tools & Infrastruktur	Monitoring & Backup System	Logging, audit trail, backup otomatis	Rp 6.000.000
6	Tools & Infrastruktur	Dokumentasi & Pelatihan	User manual, admin guide, materi training	Rp 6.000.000
7	SDM	Project Manager / System Analyst	1 orang × 30 hari	Rp 10.000.000
8	SDM	Backend Developer & Database Engineer	1 orang × 30 hari	Rp 10.000.000
9	SDM	Frontend Developer & UI/UX	1 orang × 30 hari	Rp 10.000.000
10	SDM	QA Tester / Deployment (DevOps)	1 orang × 30 hari	Rp 10.000.000
<b>TOTAL KESELURUHAN ANGGARAN PROYEK</b>				<b>Rp 90.000.000</b>

# PROJECT KEY RISKS

Kategori Risiko	Risiko Utama	Dampak terhadap Proyek	Strategi Mitigasi
Teknis	Integrasi API OSS / sistem internal gagal atau tidak sinkron	Fitur utama PTSP tidak berfungsi optimal, keterlambatan go-live	Mock API, fallback mechanism, koordinasi intensif dengan sistem eksternal, testing bertahap
	Bug kritis & celah keamanan (OWASP High)	Sistem tidak stabil dan berisiko keamanan	Early testing, code review, penetration test, patch & re-test
	Performa sistem lambat saat peak usage	Penurunan kualitas layanan publik	Load testing, optimasi query, caching
Waktu	Keterlambatan kesiapan server produksi	Mundurnya jadwal deployment dan uji performa	Server sementara (cloud/staging), percepatan koordinasi infrastruktur
	Estimasi jadwal kurang akurat & scope creep	Milestone tidak tercapai, jadwal molor	Monitoring ketat, re-baseline, change control process
SDM	Keterbatasan ketersediaan tim developer	Pengembangan melambat, kualitas menurun	Penyesuaian alokasi resource, prioritas kerja, opsi tambahan resource
	Operator/admin PTSP belum siap	Sistem tidak dimanfaatkan optimal	Pelatihan berjenjang, user manual, pendampingan awal
	Resistensi pengguna terhadap sistem baru	Hambatan implementasi pasca go-live	Sosialisasi, komunikasi intensif, training

# DEMO TIME

[LINK FIGMA:](#)



**THANK YOU**

