

# MANTENGASE CONECTADO



GET CONNECTED

## Estación 5: Manténgase conectado

### Tema 1: problemas más frecuentes en los equipos



#### Computadora:

**La computadora no se enciende** - comprobar el estabilizador, los enchufes y el cable de alimentación.

**La computadora se enciende, pero no aparece la imagen** - comprobar el cable de alimentación del monitor o cable VGA.

**La computadora se reinicia** - comprobar la temperatura interna de la torre, comprobar si tiene virus, *spyware*, entre otros, comprobar si tiene suciedad en los contactos y verificar las instalaciones eléctricas.

**La computadora se enciende pero la pantalla se pone negra y emite señales sonoras** - comprobar si la placa de video y otras placas están bien encajadas en los *slots*.

**El reloj del sistema operativo se retrasa** - comprobar la batería y cambiarla.

**La computadora está lenta o se bloquea** - comprobar si el procesador se calienta, comprobar si tiene virus, *spyware*, entre otros, comprobar si las placas están bien encajadas, si el disco duro está muy lleno o si la red eléctrica tiene algún problema.

**Estabilizador o no-break no se encienden** - comprobar problemas con la alimentación, comprobar el fusible o condensador interno.

#### Webcam:

**La webcam no funciona** - comprobar las conexiones con la computadora, comprobar las configuraciones, comprobar si el programa de instalación fue debidamente instalado.

## Virus:

**Computadora con virus, spywares entre otros** - comprobar si hay un programa antivirus y si el mismo está actualizado, comprobar si existe un programa antispyware, actualizarlo y ejecutarlo en la máquina, comprobar la existencia de otros programas de combate y amenazas.

## Impresora:

**La impresora no imprime** - comprobar las conexiones con la computadora, comprobar la configuración, comprobar si el programa de instalación fue bien instalado, comprobar si existe papel en la bandeja de alimentación, comprobar si el papel está atascado.



## Conexión

**Internet no funciona** - comprobar si el módem está encendido, comprobar si los cables están bien enchufados, reiniciar la computadora, reiniciar el módem.

**Internet está lento** - comprobar la configuración de los navegadores, comprobar el equipo y su conexión a Internet, comprobar si tiene virus, spyware, entre otros.

**Wi-fi no funciona** - comprobar si el wi-fi del equipo está encendido, reiniciar la computadora, reiniciar el router (para reiniciar correctamente el router, desconecte el enchufe, espere 30 segundos y enchúfelo nuevamente), cambie el enrutador de sitio.

## Herramientas de la Web



**Videos de Flash que no se ejecutan** - instalar o actualizar los plugins.

**Película de Windows Media Player no presenta ni la imagen ni el sonido** - instalar codec (programa de codifica y decodifica archivos de medio, favoreciendo la compactación para almacenar y la descompactación para la reproducción. Al usar algún tipo de medio, se está usando algún codec sin saberlo).

**Archivo PDF no se abre** - instalar el Adobe Reader. El formato PDF significa, en inglés, portable document (traducido libremente como formato portátil de documento) y tiene una gran aceptación en el mercado por su tamaño. Prácticamente todos los equipos pueden leer este tipo de archivo.