

**Přístupy k udržitelnému rozvoji  
na příkladu veřejných služeb a strategického plánování  
v obcích**

**Pracovní list**

**6MSRV2  
Management udržitelného rozvoje**

**ZS 2024-2025**

**Zvolené město**

Město by mělo mít mezi 5 000 až 200 000 obyvateli.

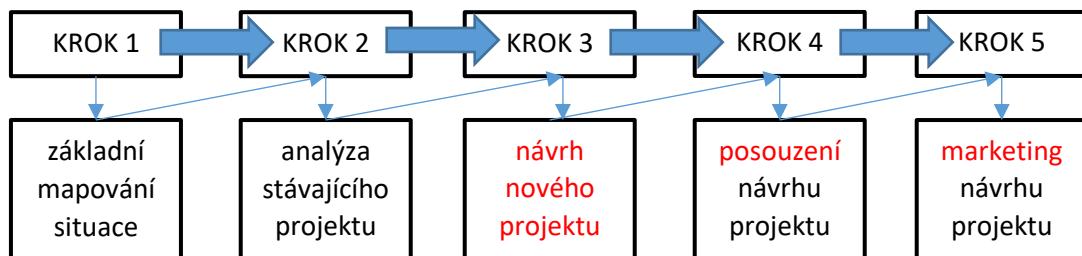
Můžete zvolit město z ČR, SR, příp. i z jiné země.

V případě Prahy nebo Brna volte pouze jednu městskou část.

**Praha 3**

## INSTRUKCE K VYPLNĚNÍ PRACOVNÍHO LISTU

Pracovní list slouží jako podpora pro výuku předmětu Management udržitelného rozvoje. Svým obsahem reflekтуje náplň přednášek a umožňuje studentům aplikovat teoretické znalosti v praxi.



## KROK PRVNÍ | PRINCIPY UDRŽITELNÉHO ROZVOJE A SMART CITY

### Oblast udržitelného bydlení

Uveďte, jak město přistupuje k rozvoji udržitelného bydlení. Popis doplňte o příklad konkrétního projektu, který město při podpoře udržitelného bydlení realizovalo či realizuje.

<b>Stručný popis přístupu / aktivit města:</b> MČ nastaví systém správy vlastního majetku s ohledem na principy hospodárnosti, účelnosti a efektivnosti jeho využití.
<b>Příklad projektu naplňujícího výše uvedený přístup</b> (uveďte název a max. 1 větný stručný popis): Nová pravidla fungují tak, že podporovaného bydlení se od té doby dočkalo 56 potřebných domácností. <sup>1</sup>
<b>Cíl SDGS, pod který by tento projekt spadal</b> (uveďte číslo, např. 11.1) Strategický cíl 17: Podpořit komunitní život a rodinnou politiku
<b>Cíl strategie ČR2030, pod který by tento projekt spadal</b> (uveďte číslo, např. 1.1) Cíl 3.2 snížení příjmové nerovnosti <ul style="list-style-type: none"><li>Zajištění dostupného bydlení (tzn. lidé nevydávají většinu příjmu jen za bydlení).</li></ul> Cíl 17.3 podpora dostupného bydlení pro všechny

### Oblast udržitelné mobility (Sustainable transport)

Uveďte, jak město přistupuje k rozvoji udržitelné mobility. Popis doplňte o příklad konkrétního projektu, který město při podpoře udržitelné mobility realizovalo či realizuje.

<b>Stručný popis přístupu / aktivit města:</b> Dobudování a modernizování infrastruktury pro pěší a pro cyklistickou dopravu, a zvýšení využívání jiných (nemotorových) druhů dopravy.
<b>Příklad projektu naplňujícího výše uvedený přístup</b> (uveďte název a max. 1 větný stručný popis):

<sup>1</sup> <https://www.praha3.cz/aktualne-z-trojky/zpravy/snbsp-bydlenim-praha-3-pomaha-tem-kdo-to-nejvic-potrebujin1141219.htm>

Revitalizace okolí cyklostezky na úpatí Vítkovského kopce: Vybudovaní mobiliáře pro různé skupiny, jako jsou cyklisté, bruslaři, maminky s kočárky, běžce, nebo senioři posedávající na lavičkách. <sup>2</sup>
<b>Cíl SDGS, pod který by tento projekt spadal</b> (uveďte číslo, např. 11.1) 11.2: Provide access to safe, affordable, accessible, and sustainable transport systems <sup>3</sup>
<b>Target 11.6:</b> Reduce the adverse environmental impact of cities, including air pollution and waste management.
<b>Cíl strategie ČR2030, pod který by tento projekt spadal</b> (uveďte číslo, např. 1.1) Cíl 5.5 omezování zdraví škodlivých faktorů (ovzduší, alkohol, tabák) <sup>4</sup> Cíl 19.5 více cyklistů a cyklistiky Cíl 19.6 čistá mobilita

### **Oblast udržitelného životního prostředí**

Uveďte, jak město přistupuje k rozvoji udržitelného životního prostředí. Popis doplňte o příklad konkrétního projektu, který město při podpoře udržitelného životního prostředí již realizovalo či realizuje.

<b>Stručný popis přístupu / aktivit města:</b> Kultivování veřejného prostoru s důrazem na jeho pobytovou kvalitu a zajištění jeho dostupnosti
<b>Příklad projektu naplňujícího výše uvedený přístup</b> (uveďte název a max. 1 větný stručný popis): Ve spolupráci se spolkem Bieno byl zveřejnili informační balíček „Jak na obnovu vašeho vnitrobloku“, který poskytne potřebné informace těm, kteří se do proměny chtějí pustit. <sup>5</sup>
<b>Cíl SDGS, pod který by tento projekt spadal</b> (uveďte číslo, např. 11.1) Cíl 11: Udržitelná města a obce
<b>Cíl strategie ČR2030, pod který by tento projekt spadal</b> (uveďte číslo, např. 1.1)

### **4C. Realizace a podpora kulturně-spolocenských akcí pro širokou veřejnost zaměřených na informování o sociálních a návazných službách**

<sup>2</sup> <https://www.praha3.cz/aktualne-z-trojky/zpravy/cyklostezka-pod-vitkovem-ma-novou-tvar-n1136903.htm>

<sup>3</sup> <https://www.globalgoals.org/goals/11-sustainable-cities-and-communities/>

<sup>4</sup> <https://www.cr2030.cz/strategie/kapitoly-strategie/lide-a-spolocnost/1-5-zdravi/>

<sup>5</sup> <https://www.planujtrojku.cz/aktuality/informacni-rozcestnik-jak-na-obnovu-vaseho-vnitrobloku-vas-zorientuje-n461121.htm>

## **Oblast udržitelných veřejných služeb**

Uveďte, jak město přistupuje k udržitelným veřejným službám (např. sociální či kulturní služby, nakládání s odpady, úklid a údržba veřejného prostranství, osvětlení ...). Popis doplňte o příklad konkrétního projektu, který město realizovalo či realizuje.

<b>Stručný popis přístupu / aktivit města:</b> Podpořit péči, která umožňuje člověku setrvat v jeho přirozeném prostředí. <b>Příklad projektu naplňujícího výše uvedený přístup</b> (uveďte název a max. 1 větný stručný popis): Pečovatelská služba: nastavení systému spolupráce a podpory neformálních pečujících s pečovatelskou službou jako záruka setrvání v domácím prostředí. <sup>6</sup> <sup>7</sup> <b>Cíl SDGS, pod který by tento projekt spadal</b> (uveďte číslo, např. 11.1) 3.8 Achieve universal health coverage, including financial risk protection, access to quality essential health-care services and access to safe, effective, quality and affordable essential medicines and vaccines for all. <b>3.D Strengthen the capacity of all countries, in particular developing countries, for early warning, risk reduction and management of national and global health risks.</b> <b>Cíl strategie ČR2030, pod který by tento projekt spadal</b> (uveďte číslo, např. 1.1) Cíl 1.1 Rodina Cíl 5.1 zvýšení délky života ve zdraví Cíl 5.4 prevence a podpora zdravého životního stylu je levnější než léčba následků
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## **Koncept Smart City**

Uveďte, jak město přistupuje k využití a rozvoji oblastí spadajících do konceptu Smart City.

Zde neuvádíte čísla SDG ani Strategie ČR2030.

<b>Stručný popis přístupu / aktivit města:</b> Revitalizace parku Židovské pece využití smart technologií. Vybudování vhodné bezpečnostní prvky v dopravní infrastruktuře a posílení pocit bezpečnosti ve veřejném prostoru.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<sup>6</sup> <https://psp3.cz/nastaveni-systemu-spoluprace-a-podpory-neformalnich-pecujicich/>

<sup>7</sup> <https://www.praha3.cz/samosprava/kompetence-clenu-rmc/socialni-zalezitosti-a-zdravotnictvi/socialni-sluzby/pecovatelska-sluzba>

**Příklad projektu naplňujícího výše uvedený přístup** (uveďte název a max. 1 větný stručný popis):

Umožnění v parku nabít telefon, vybavení SOS tlačítka na lampě pro pojící s dispečinkem policie a instalace chytrého osvětlení.

## KROK DRUHÝ | REALIZOVANÉ PROJEKTY UDRŽITELNÉHO ROZVOJE A SMART CITY

Z předchozího kroku si zvolte libovolnou jednu oblast udržitelného rozvoje nebo oblast Smart City.

### PROJEKT: deskripce a analýza

#### **Název projektu a období jeho realizace:**

Pečovatelská služba pro starší osoby a zdravotně znevýhodněné občany  
2019 až 2022.

#### **(A) Popis projektu:**

- Cílovou skupinou jsou starší osoby žijící na území Prahy 3, občané, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, tj.:
  - osoby s chronickým duševním či tělesným onemocněním
  - osoby se zdravotním postižením.
- Sociální pracovníci zasahují v oblasti základní péče o vlastní osobu, stravování, domácnost, dále jim nabízí pomoc s nákupy či jinými pochůzkami a také při kontaktu se společenským prostředím
- Pečovatelská služba je poskytována jako služba terénní:
  - v běžných domácnostech klientů na Praze 3
  - v domech s byty zvláštního určení na adresách
- Sociální pracovníci provádějí následující úkony:
  - Pomoc a podpora při podávání jídla a pití
  - Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
  - Pomoc při prostorové orientaci
  - Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
  - Pomoc při úkonech osobní hygieny
  - Pomoc při základní péči o vlasy a nehty
  - Pomoc při použití WC
  - Dovoz nebo donáška jídla
  - Pomoc při přípravě jídla a pití
  - Běžný úklid a údržba domácnosti
  - Běžné nákupy a pochůzky
  - Praní a žehlení ložního a osobního prádla

#### **(B) Hlavní cíle projektu:**

Posílení významu pečovatelské služby v obvodu Prahy 3 s důrazem na zlepšení nastavení péče o osoby v jejich přirozeném prostředí v rámci sociálních služeb tak jak to umožňuje Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

**(C) Výstupy projektu:**

Vyhodnocení plnění Akčního plánu

- V rámci projektu bylo podpořeno celkem 466 osob, z toho 25 osob s vysokou mírou podpory.
- Péče byla poskytnuta 80 osobám ve III. a IV. stupni závislosti na péči, k 30. 6. 2022<sup>8,9,10,11</sup>.
- Časová dostupnosti nabízených služeb byla zlepšena.
- Provozní doba poskytování služeb byla rozšířena.
- Podpora lidem se zdravotním postižením
- Podpora samostatného života v přirozeném prostředí

Integrační centrum Zahradka, které poskytuje ambulantní službu a denního stacionáře.

**(D) Způsob komunikace výsledků veřejnosti:**

- Praha 3 vydává radniční noviny s pravidelnou rubrikou týkající se sociálních služeb.
- Úřad MČ Praha 3 poskytuje informace o sociální péči.
- Na Praze 3 se mohou zájemci obrátit na sociální pracovníky úřadu městské části nebo přímo na pečovatelskou službu.

**(E) Finanční náročnost projektu:**

Integrační centrum Zahradka v Praze 3, U Zásobní zahrady 2445/8.  
Náklady 26 917

Pečovatelská služba (včetně paliativní péče). Praha 3, Roháčova 268/26  
Náklady 44 792

Ošetřovatelská pečovatelská služba je hrazena z příspěvků na péči (dáno zákonem).

**PROJEKT: zhodnocení (1=nejhůře, 5=nejlépe)**

<sup>8</sup> <https://www.praha3.cz/aktualne-z-trojky/zpravy/pecovatelska-sluzba-praha-nnbsp-3-umoznuje-zit-domu-1152967.htm>

<sup>9</sup> [https://2021.praha3.cz/getFile/id:1162760/RMC\\_2023\\_358.pdf](https://2021.praha3.cz/getFile/id:1162760/RMC_2023_358.pdf)

<sup>10</sup> [https://www.praha3.cz/getFile/id:1178057/RMC\\_2024\\_315.pdf](https://www.praha3.cz/getFile/id:1178057/RMC_2024_315.pdf)

<sup>11</sup> [https://2021.praha3.cz/getFile/id:1159820/ZMC\\_2023\\_043.pdf](https://2021.praha3.cz/getFile/id:1159820/ZMC_2023_043.pdf)

<b>(A) Naplnění cílů projektu</b>	1	2	3	<b>4</b>	5
<b>Zdůvodnění hodnocení:</b>					
Městská část Praha 3 spolupracuje s několika neziskovými organizacemi, které poskytují pečovatelské a ošetřovatelské služby, a celkově se snaží zajistit vysokou kvalitu péče. Lidé, kteří využívají pečovatelské služby, často vyjadřují spokojenost s osobním přístupem pečovatelů, kteří poskytují potřebnou pomoc v domácnostech, což je pro mnohé uživatele klíčové.					
Došlo k naplnění indikátorů a úspěšnému zakončení realizace projektu, avšak hodnocení stran samotných sociálních pracovníků jsou poměrně vzácné.					
<b>(B) Dosažení předpokládaných výstupů projektu</b>	1	2	3	<b>4</b>	5
<b>Zdůvodnění hodnocení:</b>					
Pečovatelská péče na Praze 3 je dostupná pro širokou veřejnost, včetně seniorů, osob se zdravotním postižením a dalších potřebných. Městská část se snaží zajistit, aby byla služba přístupná všem, kteří ji potřebují, a to jak v oblasti domácí péče, tak v rámci denních center Flexibilita služeb, tedy přizpůsobení péče individuálním potřebám, je dalším pozitivním bodem.					
<b>(C) Způsob komunikace výstupů projektu</b>	1	2	<b>3</b>	4	5
<b>Zdůvodnění hodnocení:</b>					
Webové stránky Prahy, Formuláře rozesílané příjemcům služeb, stránky Facebooku. Zpětná komunikace občanů, a hlavně samotných seniorů je ovšem dosta vzácná.					
<b>(D) Uspokojení potřeb občanů</b>	1	2	3	<b>4</b>	5
<b>Zdůvodnění hodnocení:</b>					
Lidé oceňují přátelský a vstřícný přístup personálu, kteří se snaží maximálně respektovat jejich soukromí a potřeby. V některých případech se uživatelé zmínili o tom, že by uvítali větší množství dostupných služeb nebo zkrácení čekacích dob pro některé specifické služby.					

Dále stručně uveďte **hlavní chyby či nedostatky projektu** z pohledu občana města, resp. cílové skupiny výstupů projektu, kterých by se město mělo do budoucna vyvarovat. Pokud žádné nedostatky neidentifikujete, uveďte, díky čemu považujete projekt za bezchybný.

1. Čekací doby pro některé specifické služby jsou dlouhé.

2. Navíc určitá část seniorů, jichž se služby týkají není schopná komunikovat pomocí nástrojů informační technologie a zpětné vazby nejsou vždy adekvátní.
3. Prostor pro zlepšení, například ve flexibilitě služeb a rozšíření nabídky pro specifické potřeby.
4. Finanční zatížení (poplatky) je pro některé seniory příliš náročné.

## KROK TŘETÍ | NOVÝ ROZVOJOVÝ PROJEKT

Ve vámi zvolené oblasti udržitelného rozvoje nebo v oblasti Smart City navrhněte nový (originální) projekt, který bude mít potenciál přispět k jejímu rozvoji. **Projekt by měl co nejvíce reflektovat výstupy vaší předchozí práce.**

### VLASTNÍ PROJEKT: základní parametry

<b>Název projektu:</b> <b>Sousedská podpora seniorů – Pečovatelská platforma</b>
<b>Popis projektu:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vytvořit integrovaný systém komunitní a technologické podpory seniorů, který propojí sousedy, dobrovolníky, studenty a rodiny s technologickými nástroji, aby poskytoval flexibilní a efektivní podporu přímo v jejich domovech.</li><li>2. Spojení dobrovolníků, studentů a rodin se seniory potřebujícími pomoc.</li><li>3. Poskytování přístupu k platformám všem stakeholderům, kde se spojí poptávky(senioři) a nabídky(dobrovolníci).</li><li>4. Schválení uživatelé mohou na platformě registrovat své potřeby a časy a poskytovatelé služeb si mohou vybrat úkoly, pro které mohou pohodlně poskytovat služby. Případně mohou nabídnout projekt nebo čas, kterému mohou sloužit.</li><li>5. Systém umožnuje propojit časy, služby, lokace mezi uživateli a poskytovateli. Systém bude doporučovat možnosti úkolů pro poskytovateli, kteří se lze rozhodnout, jestli ho přjmout.</li><li>6. Nabídka služeb jako nákupy, lékařské doprovody, nebo drobnými domácími pracemi, připomínáním léků. Rovněž sdílení informací o komunitních aktivitách.</li></ol>
<b>Návaznost projektu (krok 2):</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Projekt podporuje soběstačnost a komunitní integraci, čímž se doplňuje funkce institucionální péče.</li><li>2. Zvyšování počtu pomůcek umožňujících zmírnění čekacích doby pro některé specifické služby, které senioři potřebují.</li><li>3. Pečovatelské centrum může být koordinačním bodem, které pracovníky propojuje se seniory a s dobrovolníky.</li><li>4. Senioři by tak mohli dodávat své požadavky přes aplikaci nebo s pomocí pracovníků nebo dobrovolníků.</li></ol>
<b>Lokace projektu (pokud je relevantní):</b>

Praha 3, platforma poskytuje možnost spojení lokace s dobrovolníky a se seniory.

**Předpokládané přínosy projektu:**

- Prevence hospitalizace a zlepšení domácí péče.
- Projekt podporuje soběstačnost a komunitní integraci.
- Zlepšení kvality života seniorů.
- Posílení sousedské solidarity a komunitní soudržnosti.
- Efektivnější využití městských zdrojů.
- Zvyšování digitální gramotnosti mezi seniory.

**Předpokládané náklady projektu:**

Celkově: 1,2 mil. Kč v prvním roce, poté 500 tis. Kč ročně.

- Vývoj a údržba aplikace: 600 tis. Kč.
- Školení dobrovolníků a seniorů: 300 tis. Kč.
- Provoz a propagace: 300 tis. Kč ročně.

### VLASTNÍ PROJEKT: plán realizace (sítový graf)

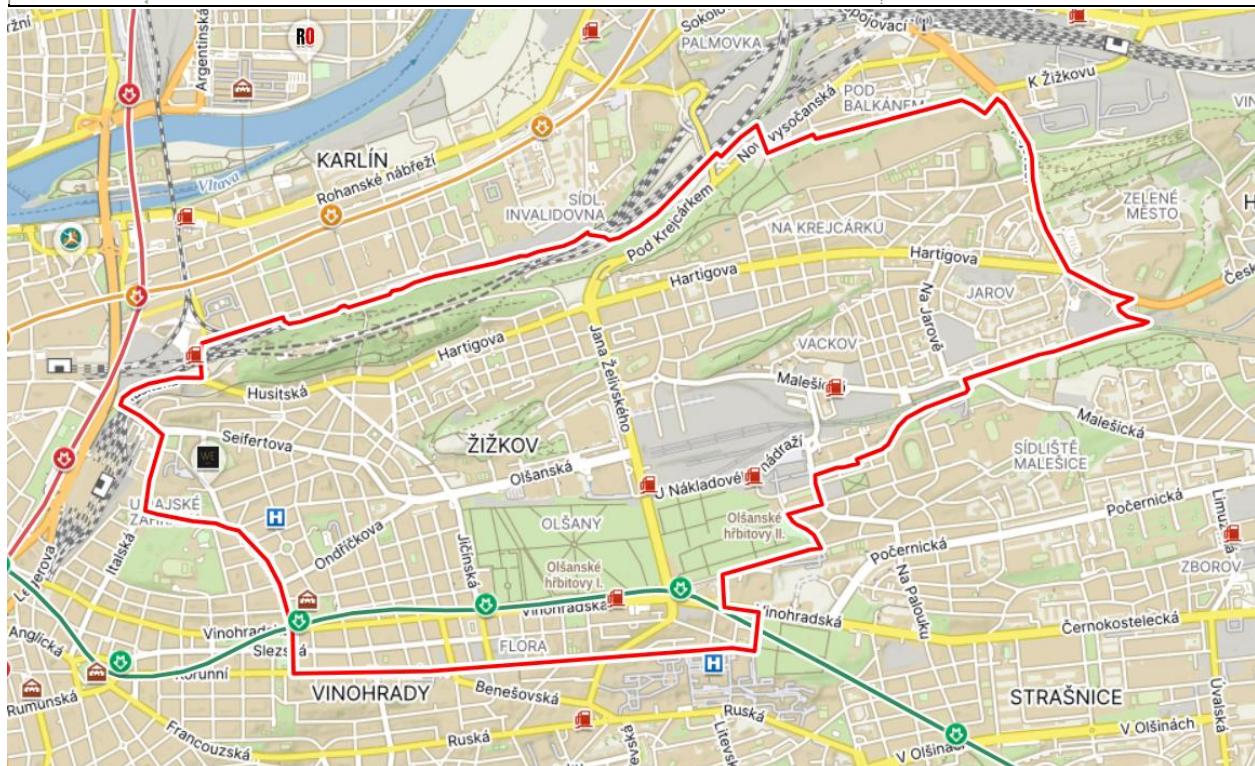
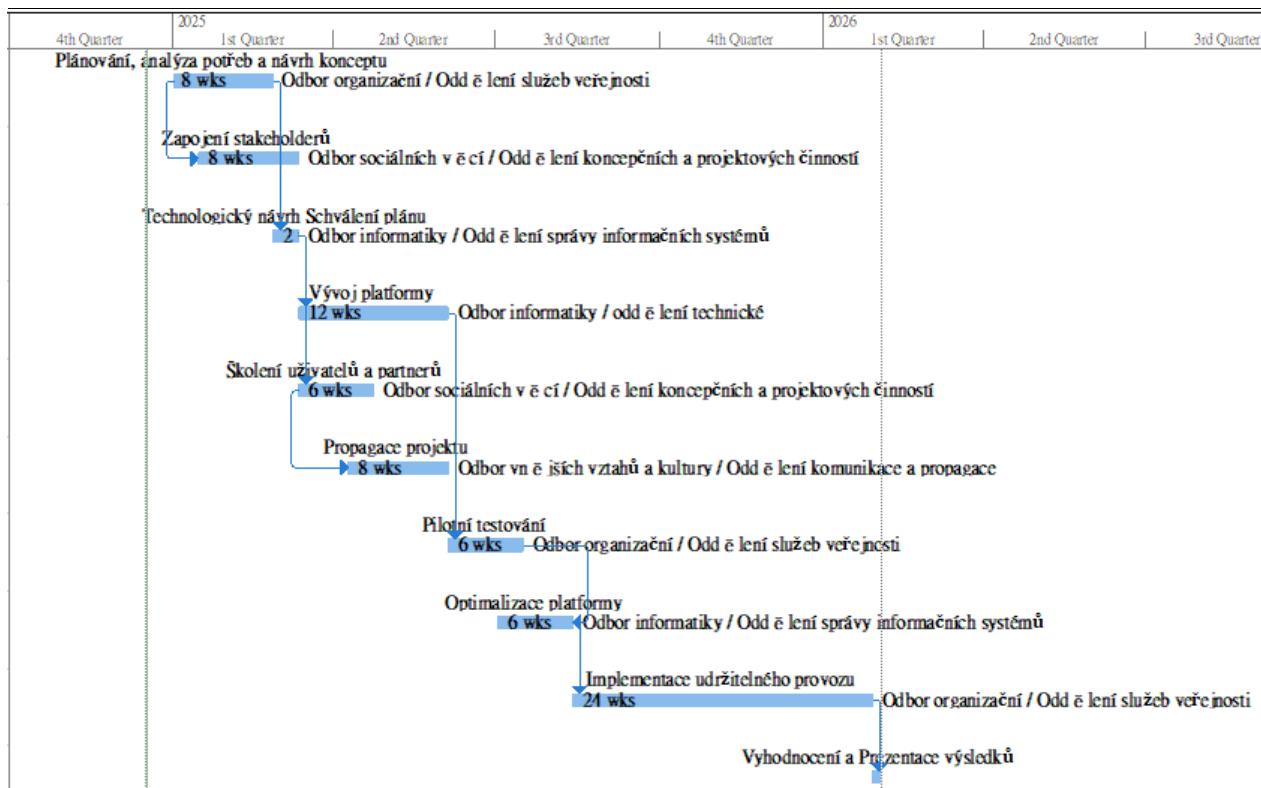
#### Klíčové kroky projektu – Rozšířená verze

Krok	Název	Popis	Trvání	Odpovědnost
1	Plánování, analýza potřeb a návrh konceptu	1. Definování potřeb všech stakeholderů (seniorů, dobrovolníků, komunitních organizací). 2. Analýza současných nástrojů a služeb.	2 měsíce	Odbor organizační / Oddělení služeb veřejnosti
2	Zapojení stakeholderů	Identifikace, kontaktování a získání dobrovolníků, rodin a seniorů. Navázání spolupráce s komunitními centry a školami.	2 měsíce	Odbor sociálních věcí / Oddělení koncepčních a projektových činností
3	Technologický návrh	Specifikace funkcionalit, zabezpečení a požadavků a uživatelskou přívětivost.	2 týdny	Odbor informatiky / Oddělení správy informačních systémů
4	Schválení plánu	Zajištění funkčnosti na různých zařízeních (mobilní a webové rozhraní).	3 měsíce	Odbor informatiky / oddělení technické
5	Vývoj platformy	Organizace školení pro dobrovolníky, seniory a partnery. Instruktáž k používání platformy a základní práce s technologiemi.	1.5 měsíce	Odbor sociálních věcí / Oddělení koncepčních a projektových činností
	Školení uživatelů a partnerů			

6	Propagace projektu	Realizace marketingové kampaně. Informování veřejnosti o možnostech zapojení.	2 měsíce	Odbor vnějších vztahů a kultury / Oddělení komunikace a propagace
7	Pilotní testování	Spuštění projektu v pilotní lokalitě (Praha 3). Sběr zpětné vazby od uživatelů a partnerů. Vyhodnocení efektivity.	1.5 měsíce	Odbor organizační / Oddělení služeb veřejnosti
8	Optimalizace platformy	Odstranění chyb, zlepšení uživatelského prostředí a přidání případných funkcí.	1.5 měsíce	Odbor informatiky / Oddělení správy informačních systémů
9	Implementace udržitelného provozu	Zajištění trvalé správy platformy. Vybudování systému pravidelné údržby, školení nových uživatelů a aktualizace funkcionalit.	6 měsíce	Odbor organizační / Oddělení služeb veřejnosti
10	Vyhodnocení a Prezentace výsledků	Prezentace, komunitní prostory	3 dny	Odbor organizační / Oddělení služeb veřejnosti

### Závislosti mezi kroky:

- Vývoj platformy nemůže začít bez ukončení fáze plánování a návrhu.
- Školení a zapojení komunitních stakeholderů vyžaduje dokončení technologického vývoje.
- Propagace projektu se může překrývat s pilotním testováním, ale vyžaduje minimální funkční platformu.
- Optimalizace systému následuje po ukončení pilotního testování.



## KROK ČTVRTÝ | ZHODNOCENÍ REALIZOVATELNOSTI ROZVOJOVÉHO PROJEKTU

Na závěr plánování je vhodné provést zhodnocení realizovatelnosti projektu, tj. posoudit podmínky, které bud' mohou realizaci projektu pomoci, nebo ji naopak zkomplikovat.

### ANALÝZA SILOVÉHO POLE: hybné síly 驅動力

<b>Hybná síla 1</b> Vysoký zájem o komunitní aktivity a Silná komunita neziskových organizací	1	2	3	4	5
<b>Zdůvodnění hodnocení:</b> Veřejnost v Praze 3 tradičně projevuje zájem o komunitní projekty a zapojuje se do akcí zaměřených na vzájemnou pomoc. V oblasti působí řada neziskových organizací zaměřených na sociální služby a komunitní aktivity (např. Integrační centrum Zahrada, Pečovatelské služby Praha 3, Komunitní centrum Vozovna, Dobrovolnictví v OŠD Praha 3). Tento zázemí podporuje dobrovolnické aktivity a vytváří prostor pro růst komunitních vazeb.					
<b>Hybná síla 2</b> Podpora místní samosprávy	1	2	3	4	5
<b>Zdůvodnění hodnocení:</b> Městská část Praha 3 dlouhodobě podporuje projekty v oblasti sociální péče a udržitelného rozvoje, což usnadňuje přístup k financím, technologickým zdrojům a organizační podpoře.					
<b>Celkové skóre:</b>	9/10				

### ANALÝZA SILOVÉHO POLE: brzdné síly

<b>Brzdná síla 1</b> Digitální negramotnost senior a Omezená technologická vybavenost	1	2	3	4	5
<b>Zdůvodnění hodnocení:</b> I když projekt zahrnuje zapojení dobrovolníků a pracovníků pro podporu seniorů, může být obtížné zajistit dostatečný počet lidí, kteří budou schopni rychle reagovat na různé požadavky seniorů. To se snižuje spokojenosti seniorů.					
<b>Brzdná síla 2</b> Jazyková bariéra u cizinců	1	2	3	4	5

**Zdůvodnění hodnocení:**

Praha 3 má vyšší podíl obyvatel cizí národnosti než jiné městské části<sup>12</sup>, což může vést k problémům při zapojení do projektu, zejména kvůli jazykovým bariérám. Tito obyvatelé nemusí mít dostatečnou znalost češtiny, což komplikuje jejich účast jako dobrovolníků i příjemců služeb.

<b>Celkové skóre:</b>	<b>8/9</b>
-----------------------	------------

**RIZIKA REALIZACE PROJEKTU**

<b>Riziko 1</b> Nízká účast dobrovolníků (pravděpodobnost: střední)	Pravděpodobnost výskytu rizika				
<b>Charakteristika rizika:</b> Projekt je závislý na ochotě dobrovolníků zapojit se do poskytování služeb seniorům. Nízký zájem by mohl vést k omezené kapacitě poskytovaných služeb.	velmi malá	malá	střední	velká	velmi velká
<b>Riziko 2</b> Technologické selhání (pravděpodobnost: malá)	Pravděpodobnost výskytu rizika				
<b>Charakteristika rizika:</b> Problémy s funkčností platformy nebo aplikace by mohly ohrozit hladké propojení mezi seniory a dobrovolníky, čímž by se snížila důvěra v projekt.	velmi malá	malá	střední	velká	velmi velká

<sup>12</sup> <https://icpraha.com/pocet-cizincu-v-praze/>

## KROK PÁTÝ | MARKETINGOVÁ KOMUNIKACE ROZVOJOVÉHO PROJEKTU

Pro váš projekt sestavte jednoduchý plán marketingové komunikace. **Jde tedy o komunikaci, která je součástí marketingových snah města**, nikoli o „běžnou“ či „obchodní“ komunikaci města s občany nebo organizacemi.

### VLASTNÍ PROJEKT: plán komunikace (plánovací tabulka)

Příjemce sdělení	Klíčová slova sdělení	Komunikační kanály: off-line	Komunikační kanály: online
Senioři	Péče, Podpora, Společenství, Bezpečí	Radniční noviny městská časti Praha 3. Informační brožury v komunitních centrech.	e-maily s pravidelnými aktualizacemi,
Dobrovolníci-studenti	Pomoc, Ohleduplnost, Osobní růst, Zodpovědnost.	Přednášky a workshopy na univerzitách. Plakáty v univerzitních knihovnách	Instagram, TikTok, studentské skupiny na Facebooku
Dobrovolníci-pracovníci	Empatie, Budoucnost, Udržitelnost, Komunita.	Plakáty v MHD a na stanicích. Reklama na papírovém ubrusu v restauracích. Informační letáky ve firmách	LinkedIn, e-mailová kampaň zaměřená na firemních zaměstnanců.
Rodiny pečující o seniory	Podpora, Praktické rady, Důvěra, Ulehčení	Letáky v čekárnách lékařů. Sloupy s reklamním	Informace v aplikaci města, online diskuze a poradny

### VLASTNÍ PROJEKT: komunikační sdělení

<b>Motto komunikace projektu:</b> „Podpořte druhé, stavíte mosty k vlastní budoucnosti !“
<b>Hlavní přidaná hodnota projektu:</b> Projekt propojuje generace prostřednictvím dobrovolnických aktivit, které nejen posilují vztahy v komunitě, ale také přinášejí obohacující zkušenosti dobrovolníkům. Dobrovolníci pomáhají těm, kteří to potřebují, a zároveň si uvědomují, že jednou mohou být sami v podobné situaci. Tím budují komunitu založenou na vzájemné podpoře a empatii.

Grafická komunikace projektu:

