题目

云服务器销售管理系统

背景

待补充

核心业务内容

云服务器销售管理系统包括产品销售、产品管理、交易市场、产品过户、服务监控、用户工单、用户推广等模块。 用户在产品销售模块购买服务器资源,然后前往控制面板查看和修改服务器信息、检查服务器日志。服务器闲置 时,可通过交易市场出售或进行产品过户。用户还可在服务监控模块查看过往宿主机运行状态和网络情况。

1. 产品销售

类型包括云服务器、虚拟专用服务器(VPS)、共享IP服务器(NAT VPS)、独立服务器用户下单后、控制程序自动完成服务器资源的分配和初始化

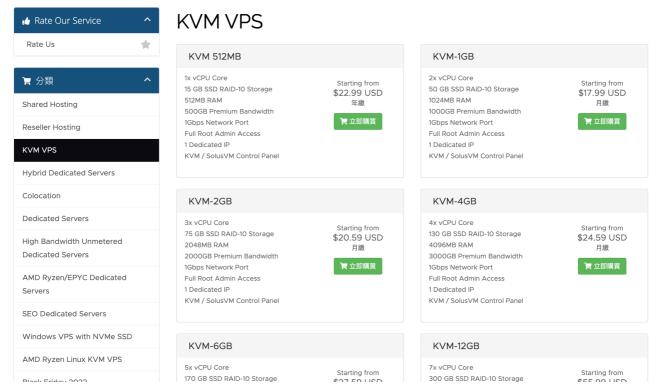
云服务器:基于多个物理服务器组成的资源池。可以随时增加或减少所需的资源,而不需要迁移服务器。定价基于实际使用的资源。如果一个物理服务器出现故障,另一个服务器可以立即接管。

VPS: 配置和定价固定。只部署在一台物理服务器上。

NAT VPS: 多个用户共享公网 IP, 用户通过端口映射将 NAT VPS 上的服务暴露在公网。

独立服务器: 用户独占整个物理服务器。

示意图:



2. 控制面板

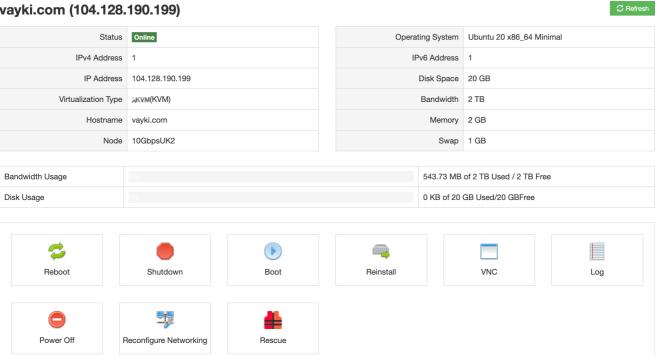
信息展示:公网IP、内网IP、SSH端口、root密码、虚拟化架构、主机名、操作系统类型、CPU核心数、内 存、硬盘、带宽大小、剩余流量等

服务器操作:重启、关机、启动、重装、VNC、救援模式、更改root密码、更改主机名、挂载硬盘等

状态监控: 近期CPU、内存、网络活动情况

示意图:

vayki.com (104.128.190.199)



3. 交易市场

用户可将购买的产品在交易市场上出售,供其他用户购买。系统收取手续费并确保交易完成。

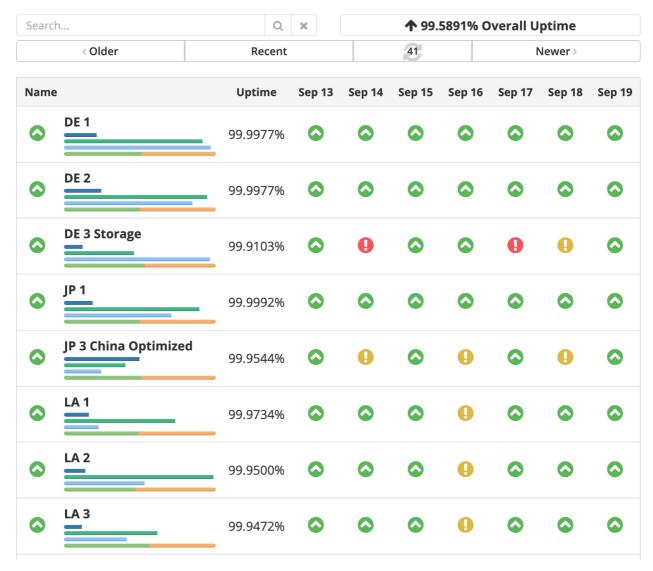
4. 产品过户

用户可将产品从一个账户迁移到另一个账户。

5. 服务监控

监控宿主机的运行状态

示意图:



6. 用户工单

示意图:

提交工单

门户首页 / 用户中心 / 提交工单 / 提交工单

您可以在此提交您遇到的问题,客服人员在收到后会尽快回答。

使用说明:

- 1. 请先阅读『帮助中心』的文档,并合理使用搜索引擎,您的问题也许很普遍,已经在网上被回答了很多次,直接找到答案会更加节省您的时间。
- 2. 请选择正确的部门提交您的问题,每个部门所处理的具体事项在部门名称后有具体说明。
- 3. 各部门的工作时间为每天 9:00-23:00。

服务承诺:

您在工作时间内提交的问题,将在6小时内答复,24小时内解决。非工作时间提交的问题,由值班人员尽快答复。

请在此选择受理您的提问的部门:

■ Sales

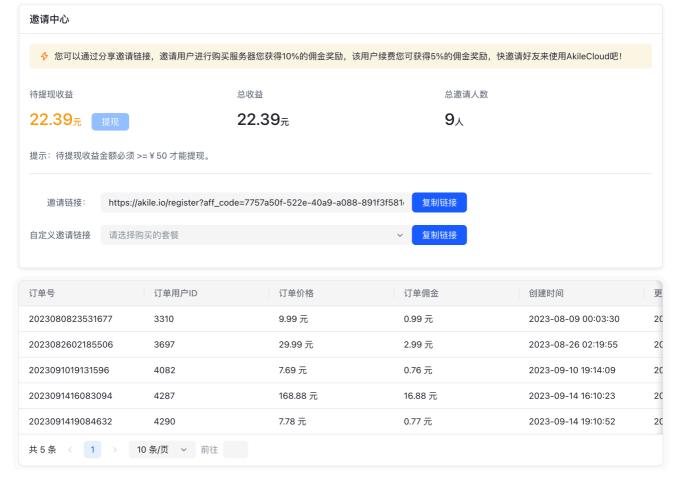
销售相关问题

Technical Support

技术相关问题

7. 用户推广

示意图:



系统相关人员

远程手:分布在世界各地机房处,操作服务器硬件

客服: 处理用户工单, 提供咨询服务

运维: 监控服务器状态, 操作服务器备份

待补充

软件在其中的作用

待补充