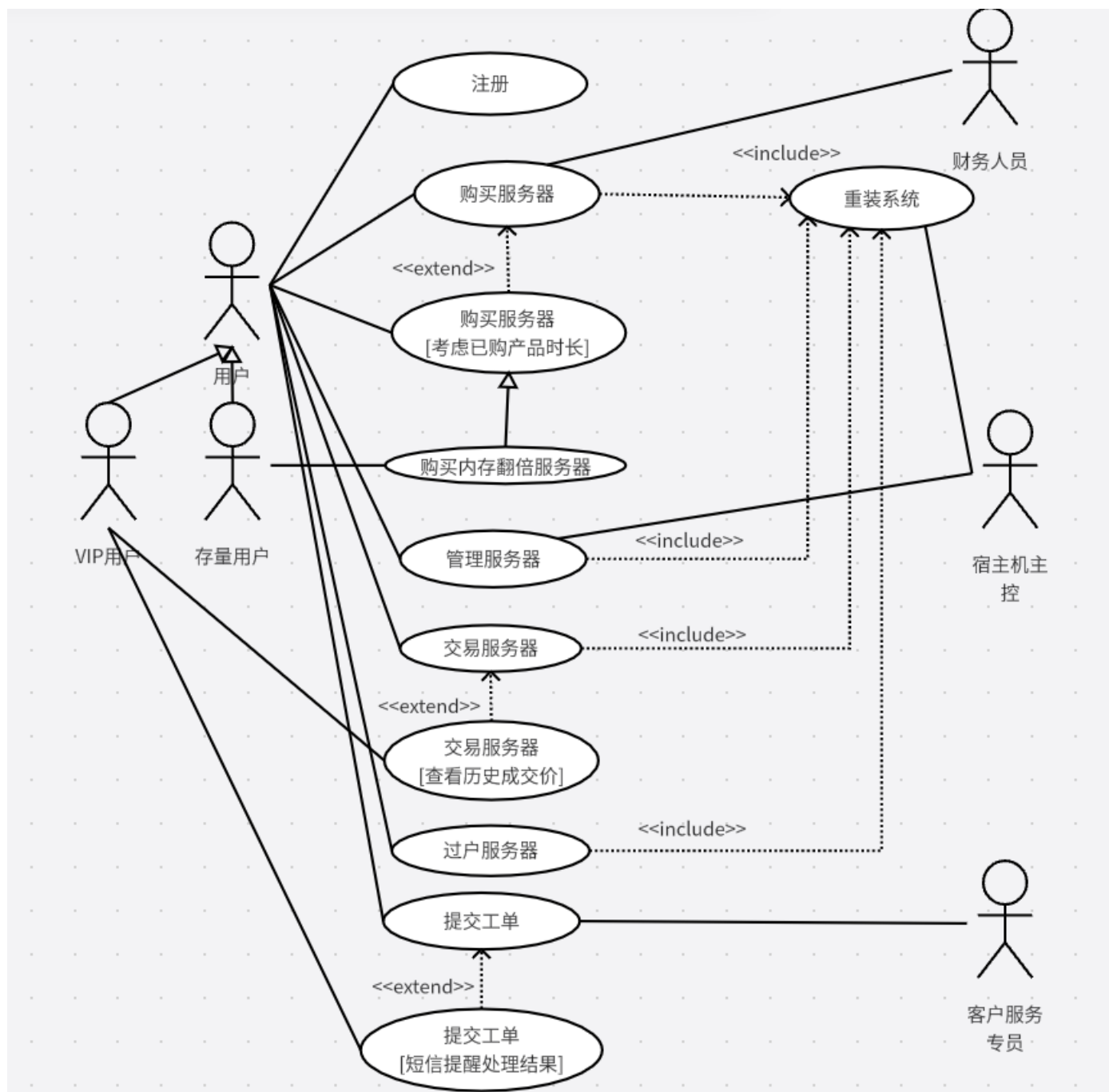


用例图



用例描述

撰写人：陈昊天

用例名称：购买服务器

业务目标：提供不同类型的服务器购买服务，包括云服务器、虚拟专用服务器、共享IP服务器、独立服务器。用户根据需求选择不同的操作系统、硬件配置和额外服务。下单后，系统会自动分配和初始化服务器资源，用户可以立即开始使用。

执行者：用户、财务人员、宿主机主控

触发条件：无

前置条件：无

基本交互动作：

- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | 1. 用户选择购买的服务器类型、配置、操作系统，提交订单 |
| 2 | 2. 财务人员根据用户提供的信息审核订单 |
| 3 | 3. 如果审核不通过，订单返回用户处重新编辑 |
| 4 | 4. 审核通过后交付到宿主机主控，开通服务器 |

扩展交互动作：

- | | |
|---|--------------------|
| 1 | 2a. 已购时长已满一年 |
| 2 | 2a1 提醒用户新购服务器内存可翻倍 |

后置条件：无

可靠性需求：宿主机主控开通服务器成功率大于 95%

用例名称：过户服务器

业务目标：用户可以将自己的服务器资源转移到其他账户

执行者：用户、宿主机主控

触发条件：无

前置条件：用户账户内已有服务器、过户对方已注册账户

基本交互动作：

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | 1. 用户根据已有服务器信息提交过户请求 |
| 2 | 2. 系统检查过户请求并将服务器转移到对方账户 |
| 3 | 3. 宿主机主控自动为服务器重装系统 |

扩展交互动作：无

后置条件：无

可靠性需求：宿主机主控重装系统成功率大于 95%

撰写人：陈佳伟

用例名称：提交工单

业务目标：使用户可以与客服专员进行销售、技术、计费等相关问题。

执行者：用户、客服专员

触发条件：无

前置条件：用户已注册、登录

基本交互动作：

- | | |
|---|----------------------|
| 1 | 1.用户向客服专员提交工单，提出问题 |
| 2 | 2.客服专员回复工单，解答用户提出的问题 |

扩展交互动作：

- | | |
|---|-------------------|
| 1 | 2a. 用户为VIP用户 |
| 2 | 2a1 向用户发送短信提醒处理结果 |

后置条件：无

可靠性需求：无

用例名称：重装系统

业务目标：为需要管理服务器、刚购买服务器、交易服务器、过户服务器的用户提供便捷的初始化服务

执行者：用户、宿主机主控

触发条件：无

前置条件：拥有服务器

基本交互动作：

- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | 1. 用户选择重装系统 |
| 2 | 2. 询问用户需要保存的数据范围 |
| 3 | 3. 临时存储需要保存的数据，并交付到宿主机主控 |
| 4 | 4. 重装系统，重新下载保存的数据 |

扩展交互动作：无

后置条件：无

可靠性需求：需要保存的数据不丢失，重装系统过程自动化，意外报错率低于5%

撰写人：冯佳钧

用例名称：注册

业务目标：为用户提供独属于本人的账户

执行者：用户

触发条件：无

前置条件：无

基本交互动作：

- | | |
|---|------------------------|
| 1 | 1. 用户选择注册名与密码 |
| 2 | 2. 审查是否存在重复的注册名 |
| 3 | 3. 审核通过分配独特uid, 完成账户注册 |

扩展交互动作：无

后置条件：无

可靠性需求：账户不存在重复

用例名称：交易服务器

业务目标：考虑到用户对服务器环境的需求多种多样，我们设置了交易服务器系统，使多样化服务器资源可以在用户之间流动。

执行者：用户、财务人员

触发条件：无

前置条件：用户已注册、登录；售出用户已在交易市场寄存服务器资源

基本交互动作：

- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | 1. 售出用户在交易市场寄存服务器资源 |
| 2 | 2. 购入用户在交易市场选定资源，付款购买资源 |
| 3 | 3. 经财务人员确认交易成功后，服务器资源转让给购入用户 |

扩展交互动作：

- | | |
|---|---------------------|
| 1 | 2a. 用户为VIP用户 |
| 2 | 2a1 用户可查看同类资源的历史成交价 |

后置条件：无

可靠性需求：无

业务目标和业务价值

撰写人：陈佳伟

云服务器销售管理系统的业务目标如下：

- （1）为用户提供自动化的服务器购买功能。自动化操作造成的用户等待时间不超过15分钟
- （2）系统提供的监控数据更新频率不少于5分钟每次

其业务价值如下：

- （1）提供便利的服务器管理服务
- （2）自动化操作造成的用户等待时间低于市面已有同类产品

范围和边界

撰写人：陈佳伟

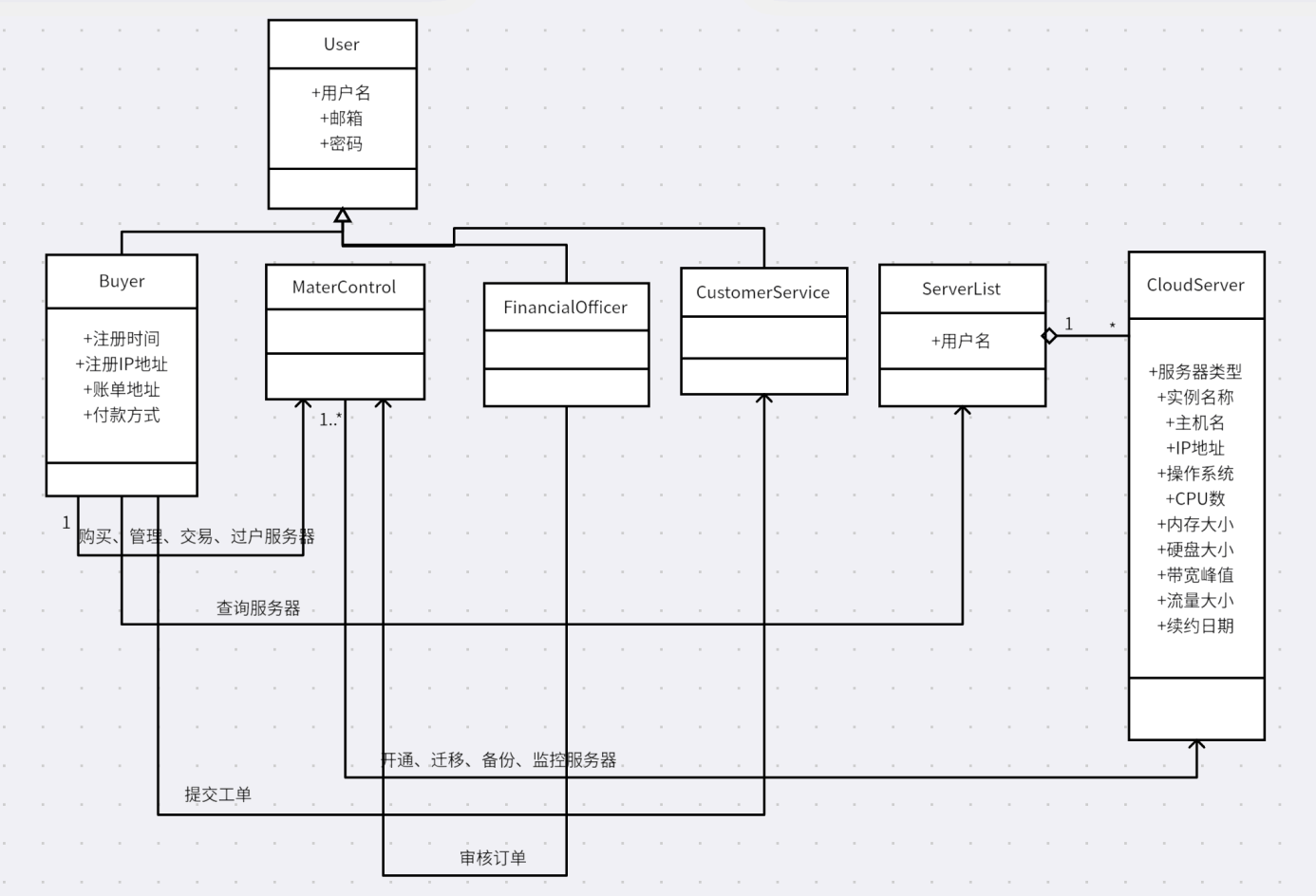
本软件系统必须提供以下功能：

- (1) 响应用户的服务器购买请求，自动化分配服务器资源
- (2) 响应用户的服务器管理请求
- (3) 实时检测服务器运行状态，提供监控数据

服务器资源的采购和报废不在本软件系统的范围之内

类图

撰写人：陈昊天



业务处理流程

撰写人：冯佳钧

