二、关于浙江数字化建设的数据分析

本次调查问卷主要从受访者性别与年龄、职业与居住地、对数字化建设的了解程度、数字化服务使用情况和影响因素及受访者对数字化未来发展重点领域的展望展开。本次问卷有效数据66份，包括线上及线下的访问情况。

（一）受访者性别与年龄分析

男性受访者占比46.97%，女性占比53.03%，性别比例接近，说明了在这份问卷调查中男性和女性受访者的分布符合客观社会性别分布情况，调查数据具备广泛代表性。其中，18-25岁年龄组的受访者占比最高，达到56.06%；26-35岁、36-45岁年龄组的受访者各占13.64%；45岁以上受访者占比则只有9.09%，占比最低。

从数据结果可以猜测，年轻一代相较其他年龄阶段群体对数字化建设具有更高的兴趣和参与度，而45岁以上受访者占比最低，一定程度上也与该年龄段大部分人群对新技术的接受度较低有关。

（二）职业与居住地分析

学生是受访者中最大的职业群体，占比48.48%，其次是政府工作人员和自由职业者，分别占比16.67%和12.12%。从调查结果来看，除了本次调查更靠近大学生群体以外，也可能与学生对新科技的敏感性和频繁使用有关。而政府工作人员的参与则则在一定程度上显示出了政府在推动数字化建设中的积极作用。

城市居民占比62.12%，农村居民占比37.88%，这可能与数字化建设在城市与农村的普及程度有关，城市的数字化普及程度较农村更高，这在一定程度上导致他们对数字化建设的感受和需求有所不同。

（三）对数字化建设的了解程度

受访者对浙江省数字化建设的了解程度普遍不高，只有10.61%表示非常了解，而27.27%表示不太了解或完全不了解。这表明公众对数字化建设的认识较少，公众对浙江数字化的主动了解性不高，宣传和教育还需要加强。

（四）浙江数字化建设的积极影响

社会治理（53.03%）、医疗（50%）、交通（51.52%）和教育（48.48%）是受访者认为数字化建设产生积极影响的主要领域，环境保护的积极影响占比相对较低，只有28.79%，从结果来看，不难看出，受访者的选择大多与息息相关的基本生活更相关，大多与社会公共服务关联，这表明数字化建设在提升公共服务效率和质量方面发挥了重要作用。同时，数据也展现了多数人对浙江环境保护方面的数字化建设的作用不甚了解，其发挥的作用的显著性相对较弱。

（五）浙江数字化服务使用情况

问卷结果显示，电子支付（62.12%）和在线政务（51.52%）是受访者使用最多的数字化服务，而智能交通系统和远程医疗咨询的使用率相对较低，只有42.42%和34.85%，反映了浙江省在电子支付和在线服务方面取得的成效相对显著，但值得注意的是，数字化服务的使用只有电子之支付占了60%以上，这在一定程度上说明浙江数字化服务的推广仍需要加强。

（六）使用浙江数字化服务时看重的因素

在使用数字化服务时，受访者最看重的因素是价格和服务质量，占比均为25.76%，其次是便携性和安全性，占比均为24.24%。四个选项的得票数相对接近，这一结果表明用户在选择数字化服务时考虑的因素是多样化的，不同受访者在考虑时都以自生需求出发。

（七）浙江数字化未来发展重点领域

工业数字化转型（48.48%）、智慧城市建设（46.97%）、教育数字化（43.94%）和医疗数字化（39.39%）是受访者认为未来应重点发展的领域。这与本次问卷关于浙江数字化建设的积极影响相对应，对浙江数字化未来的发展仍期望从更多的社会服务领域出发。农业现代化的关注度为34.85%，相对较低，这可能与农业领域数字化转型的难度和资源分配以及问卷调查对象多为城市居民有关。

（八）问卷数据的统计特征

1、问卷的有效填写人次为66，样本量适中，可以为研究提供一定的代表性。

2、多选题和单选题的选项设置覆盖了数字化建设的多个方面，能够全面收集受访者的意见。

（九）数据收集的局限性

1、样本对象多为大学生，可能影响结果的普遍性和代表性。

2、问卷未提供受访者的地区分布信息，无法分析地区差异对数字化建设的影响。

（十）数据的进一步应用

问卷数据可以用于学术研究，为浙江省数字化建设的政策制定和优化提供参考。数据还可以用于市场调研，帮助企业了解消费者需求，开发符合市场需求的数字化产品和服务。

（十一）详细分析

1. 性别和年龄的交叉分析：

年轻女性对数字化建设的关注度可能高于其他群体，这可能与年轻女性更频繁使用社交媒体和在线服务有关。

2. 职业与居住地的交叉分析：

政府工作人员中城市居民的比例可能更高，这可能与他们的工作环境和对数字化服务的接触频率有关。

3. 了解程度与服务使用的关联性分析：

对数字化建设有较高了解程度的受访者可能更频繁地使用数字化服务，这表明提高公众的了解程度可以促进服务的使用。

4. 积极影响与看重因素的关联性分析：

受访者认为数字化建设在社会治理等方面产生积极影响，同时他们在使用服务时最看重服务质量和安全性，这表明服务提供者需要在这些方面下功夫以满足用户需求。

5. 未来发展重点与当前服务使用的关联性分析：

受访者期望未来在工业数字化转型等领域有更多发展，而目前这些领域的服务使用率可能还不高，表明存在市场机会和改进空间。受访者对期望未来发展与浙江数字化建设的积极影响相对应，对浙江数字化未来的发展仍期望从更多的社会服务领域出发。

（十二）结论

通过对问卷数据的分析，我们能够获得关于浙江省数字化建设的多维度信息，为相关决策提供数据支持。这些分析结果有助于理解受访者的基本特征、需求和期望，为进一步的数字化建设提供指导。

我们可以看到浙江省数字化建设在社会治理、医疗、交通和教育等领域已产生积极影响，但公众对数字化建设的了解程度仍有待提高。未来，浙江省应重点发展智慧城市、工业数字化转型等领域，同时注重平衡城乡发展，加强创新驱动，确保数据安全与隐私保护，以实现更高质量的数字化转型。