|  |  |
| --- | --- |
| שם הפרוייקט | HelpApp |
| צוות הפרוייקט | מתן שלומי, חן בכר, מתן פרנק, גיא כהן |
| מסמכים מצורפים |  |
| מסמכים קשורים | Home(wikipage), Development, SRS |

מידע כללי:

היסטורית שינויים:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| גרסה | תאריך | תיאור השינוי | מקור השינוי |
| 1.0 | 27.04.15 | גרסה התחלתית | לא ישים |
|  |  |  |  |

**הקדמה**

מטרה

המוצר בא לפתור בעיות יומיומיות לאנשים בעלי מוגבלויות (פיזיות ואחרות).

המוצר יקשר בין אנשים שיכולים לתת עזרה (מתנדבים) לבין אנשים הזקוקים לעזרה.

המוצר לא מספק סיוע נוסף מלבד מציאת מתנדב.

המוצר יסנן מתנדבים בהתאם לכישורים הנצרכים לאותה בקשה.

יעדים ומטרות –

1. להגיע לכמות מתנדבים גדולה הפרוסה בכל הארץ.
2. להגיע למגוון רחב של מנדבים בעלי יכולות שונות.
3. לספק מוצר איכותי ללא עלות שימוש.
4. הנגשת המוצר לבעלי מוגבלויות וקל לתפעול.

לקוח – ארגוני התנדבות.

משתמש –

1. מתנדבים.
2. אנשים הזקוקים לעזרה.

**היקף**

האפליקציה היא לא Stand-Alone.  
האפליקציה שימושית רק במכשיר מקוון (מחובר לאינטרנט).

האפליקציה משתמשת ב- DataStore (שירות של Google) לאחסון נתונים, והשירות מוגבל בכמות המידע שהוא יכול להכיל.

**מילון מונחים**

מתנדב – אדם המעוניין לתרום ולעזור

שרת – המקום בו מוחזק מסד הנתונים

נזקק – אדם הזקוק לעזרת מתנדב

כפתור זמינות לעזרה – בלחיצה על הכפתור ישתנה סטטוס המתנדב ('זמין' / 'לא זמין').

כפתור בקשה לעזרה – המערכת תחפש מתנדב מתאים עבור הנזקק.

\*\*\*\*\*סקירה\*\*\*\*\*

**תרחישי שימוש:**

1. טבלת שחקנים ובעלי עניין ומטרותיהם

|  |  |
| --- | --- |
| שם שחקן | מטרות |
| מתנדב | מחכה לקריאה ולקבלת מידע אודות העזרה הדרושה. |
| נזקק | פניה לשרת לצורך קבלת עזרה. |
| שרת | איתור מתנדבים ויצרת קשר בין מתנדב לנזקק. |

1. דיאגרמה

מתנדב

בקשת עזרה

מחפש עזרה

הצגת בקשות

התחברות למערכת

הרשמה למערכת

עריכת פרטים / מחיקה

סגירת בקשה

1. תרחישי שימוש פורמאליים עיקריים

|  |  |
| --- | --- |
| שם התרחיש | UC1. בקשת עזרה |
| שחקן ראשי | נזקק |
| מטרה | לקבל עזרה ממתנדב |
| היקף ורמה | רמת משתמש, יצירת קשר עם השרת |
| בעלי עניין ואינטרסים | נזקק – קבלת עזרה. מתנדב – מתן עזרה. |
| תיאור | נזקק נכנס למערכת ומבקש עזרה ממתנדב מתאים. המערכת מאתרת מתנדב מתאים ומקשרת בניהם. |
| טריגר | לחיצה על כפתור בקשה לעזרה |
| תנאי קדם | כניסה למערכת |
| תנאי סיום מוצלח | מספר הטלפון של הנזקק הועבר למתנדב |
| תנאי סיום כישלון | לא נמצא מתנדב מתאים |
| תרחיש הצלחה עיקרי | 1. המערכת מציגה תפריט בחירה בין נזקק למתנדב. 2. הנזקק לוחץ על כפתור 'נזקק'. 3. יופיע כפתור בקשה לעזרה ובנוסף יופיע שדה שבו יוכל הנזקק להזין פירוט וטלפון. 4. לחיצה על כפתור 'חפש מתנדב' |
| הרחבות (שגיאות) | 1. אין מתנדב זמין. 2. אין חיבור לאינטרנט. |
| תרחישים חילופיים | - |

|  |  |
| --- | --- |
| שם התרחיש | UC2. מתן עזרה |
| שחקן ראשי | מתנדב |
| מטרה | לתת עזרה לנזקק |
| היקף ורמה | רמת משתמש, יצירת קשר עם השרת |
| בעלי עניין ואינטרסים | נזקק – קבלת עזרה. מתנדב – מתן עזרה. |
| תיאור | מתנדב נכנס למערכת, נרשם/מתחבר, מסמן שהוא זמין לעזרה ומחכה שהשרת ייצור איתו קשר. |
| טריגר | לחיצה על כפתור זמינות לעזרה. |
| תנאי קדם | הרשמה/כניסה למערכת |
| תנאי סיום מוצלח | מספר הטלפון של הנזקק הועבר למתנדב |
| תנאי סיום כישלון | לא התקבלה הודעת בקשה לעזרה |
| תרחיש הצלחה עיקרי | 1. המערכת מציגה תפריט בחירה בין נזקק למתנדב. 2. המתנדב לוחץ על כפתור 'מתנדב'. 3. תופיע רשימת נזקקים עם טלפון ופרטים שהנזקק בחר לשתף. 4. בחירת 'נזקק' ליצירת קשר. 5. תינתן אפשרות למחיקת הבקשה. |
| הרחבות (שגיאות) | 1. אין בקשות לעזרה 2. אין חיבור לאינטרנט |
| תרחישים חילופיים | ביטול הרשמה לאפליקציה |

1. סיפורי משתמשים

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| US # | סיפור | תיאור קצר |
| 1 | הרשמה למערכת – מתנדב | מתנדב חדש מעוניין להירשם ולהתחיל להתנדב, לכן נרשם במערכת עם הפרטים שלו. |
| 2 | התחברות למערכת – נזקק | נזקק שצריך עזרה נכנס לאפליקציה מכניס נתונים בהתאם לעזרה שהוא צריך ופרטים ליצירת קשר.  לאחר מכן, לוחץ על כפתור "בקש עזרה". |
| 3 | חיפוש מתנדב | נזקק צריך עזרה בפעולה פיזית מסוימת שמתקשה לבצע לבדו, לכן נכנס לאפליקציה ומחפש מתנדבים. |
| 4 | מציאת מתנדב | מתנדב רוצה לעזור ולכן מתחבר לאפליקציה ומחכה לקבלת בקשות התנדבות |
| 5 | מחיקת משתמש | מתנדב רוצה להפסיק להתנדב ולא מעוניין להמשיך להשתמש בשירות ולכן מוחק את המשתמש שלו. |
| 6 | שינוי סטטוס – מתנדב | מתנדב מעוניין להפוך כרגע ל- 'זמין' / 'לא זמין' ולכן לוחץ על כפתור זמינות. |

1. **דרישות סביבה**

דרישות חומרה - אין

דרישות תוכנה

Google App Engine, DataStore, Visual Studio

דרישות נוספות

אבטחה מינימלית של מתנדבים – login / logout

נוחות – מונגש עבור אנשים מבוגרים.

ממשק משתמש – אב טיפוס

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\Chen\Desktop\Untitled-1.jpg | לעמוד הבית מגיע מתנדב / מחפש עזרה ובוחר באופציה המתאימה.  לאחר מכן, המשתמש מועבר לעמוד המתאים. |
| C:\Users\Chen\Desktop\Untitled2.jpg | מתנדב – מכניס שם משתמש וסיסמא. ומועבר לעמוד הפרופיל שלו, שבו יוכל לסמן סטטוס זמינות. |
| C:\Users\Chen\Desktop\Untitled4.jpg  שלח | הנזקק מזין מידע אודות בקשת העזרה וטלפון על מנת שהמתנדב יוכל ליצור איתו קשר. |

1. רשימת דרישות לבירור נוסף

אין.