

关于 2012 年 1 月 9 日运营事故的处罚通告

(NO. 20120116)

公司通知（2012 年 1 月）第 5 号

各位淘米人：

2012 年 1 月 9 日，视频项目部在进行版本更新的线上测试时，发现无法用米米号在新增的“用户登录”功能中进行登录。在联系相关人员修复后问题得以解决，致使超过 10 起客户投诉。经核查，原因系平台产品中心-研发部-web 开发组组长边维（Bianwei）在进行新项目上线更新时，未及时申请登录接口的 IP 白名单所致。此事件给公司产品的用户体验造成了不良的影响。根据公司颁布的《运营事故处罚制度》之规定，并经总办研究决定处理如下：

1. 平台产品中心 高级总监 陈杉（Samuelchen），负事故领导责任，罚款 300 元；
2. 平台产品中心 视频项目部 总监 杨寒（Tango），负事故直接领导责任，罚款 200 元；
3. 平台产品中心 研发部 web 开发组 组长 边维（Bianwei），负事故直接责任，罚款 100 元；

以上罚款从 2011 年 01 月工资中扣除。

希望大家在履行自己工作职责的同时，亦应事先了解相关业务的操作流程，做好充分的准备工作；同时，也应做好突发情况的应急预案，以便及时修复可能发生

的各种问题，避免因细节上的失误，致使客户流失，进而影响公司的经营业绩成长。

希望大家提高警觉，以避免类似的事件再次发生。

上海淘米网络科技有限公司

二零一二年一月十六日