

关于 2012 年元旦期间运营事故的处罚通告

(NO. 20120110)

公司通知（2012 年 1 月）第 3 号

各位淘米人：

2012 年元旦期间，B01-市场营销组在与外部网站合作进行赛尔号礼包兑换活动时，由于组织活动前期未向合作方提出明确的兑换机制需求，导致出现一个用户可以重复刷多个道具的情况出现。此事件的发生给公司的相关业务造成了一定的损失，同时也给用户体验带来不良影响。根据公司颁布的《运营事故处罚制度》之规定，并经总办研究决定处理如下：

1、B01-市场营销组 组长 崔忞敏（Minmincui），负事故直接责任，罚款 200 元；

以上罚款从 2012 年 01 月工资中扣除。

希望大家在进行对外工作的沟通时，应让合作方明确并理解自己的需求，尽量从用户的角度考虑，注意到每一个可能发生问题的细节，避免因工作规划不足而导致问题发生，从而影响用户体验，并给公司的经营业绩成长带来损失。希望大家提高警觉，以避免类似的事件再次发生。

上海淘米网络科技有限公司

二零一二年一月十日