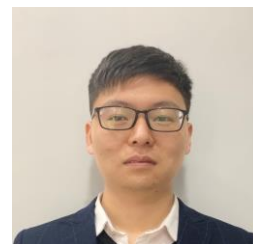


基本信息

姓名：吴健
学历：本科
联系电话：15201831054(微信)
工作年限：5 年
婚姻：已婚

年龄：28
学校：湖北民族大学
籍贯：湖北荆门
邮箱：wumiemie2020@163.com
工作内容：java/大数据开发



我的优势

- 具有五年的 java 行业开发经验，java 基础扎实。分别在浦发银行、交通银行做过开发，了解软件业务流程
- 担任开发组长，管理 3-5 人开发团队，具有一定的管理经验
- 已婚已育，可以全身心投入工作，入职后考虑长期发展，不会频繁跳槽
- 熟悉 java、scala、linux shell 开发，掌握并发包、BIO/NIO、线程池等编程技术，了解 python 爬虫框架
- 熟悉大数据框架：Hadoop、Spark、Hbase、Zookeeper、kafka、Storm、Hive、Flume，了解原理、API 使用及调优
- 熟悉 java 技术：SSH、Webservice、Apache、nginx，了解 spring boot、spring cloud、RabbitMq，了解微服务
- 熟悉开发、版本工具：intellij idea、Eclipse、MyEclipse、Maven、Git、Github、Genkins 等工具
- 熟悉关系型数据库：Mysql、DB2、Informax
- 熟悉前端框架：Jquery、Mini ui、Ext、Echarts

工作经历

文思海辉 2015.06-至今

2016.04-至今 交通银行信用卡中心

Java 开发工程师

1、交通银行信用卡系统概况

系统架构：SOA 架构，即多服务，多数据库，中间件为 ESB，后升级为微服务架构，将 ESB 换成注册中心

系统运行：云下服务器，后升级为云上服务

系统代理：apache，后升级为 nginx

系统部署：jenkins，版本管理工具为 svn，后升级为 github。

涉及技术：touda、kafka、redis、gimfire、MQ、zookeeper、hadoop、mybatis 等

批量处理：controlM，linux shell

报表系统：思达商智，后改为批量报表

接口类型：soap/json

数据库：DB2，前端采用的是 mini ui

2、我参与项目

主动服务：通过智能消息接入平台，接入外围渠道客户交易数据，为主动服务营销提供数据依据。类似个性化推荐系统。

主动服务数据链：外围系统->智能消息接入->规则引擎->主动服务->外围系统->报表

- 1、**智能消息接入**：消息接入分为同步和异步。MQ 消息队列（主机系统），实时接口（双向短信、IVR），批量入口（CIM、MIS），通过实时接口接入的数据直接进入公共处理（进行格式校验，过滤无用的数据，组装初步报文），通过线下批量接入的数据，经过分析如果是小批量会直接进入公共处理，如果是大批量会先导入 kafka 前置。再从 kafka 里消费数据进入公共处理，公共处理完成后把消息路由到 kafka 后置（根据来源和业务场景导入不同的 topic，比如双向短信调额失败，刷卡失败，大额消费等等）
- 2、**规则引擎**：去 kafka 后置消费数据，调用规则引擎接口（通过用户的标签属性（标签属性存储在 Hbase）和业务场景，进行规则过滤判断，挑选出符合用户属性的产品接口），返回符合客户的推荐业务，将客户信息和推荐业务导入 redis 缓存
- 3、**主动服务**：处理 redis 中的行动队列，将行动数据推送给各个外围系统（比如 app，微信端，电销等等）。
- 4、**外围系统**：返回接触记录文件，主动服务接收到文件后，更新流水表。

客服系统：通过软电话接入客户。处理客户关于信用卡相关问题，包括卡激活，到期续卡，账单查询，账务信息处理，销卡，客户意见工单等等。需要对接主机系统，账单系统，IVR 系统，CIM 系统，统一沟通系统，APP 端等。

争议系统：对接银联差错争议系统、交行信用卡手机 app 端，处理持卡人的交易异议。通过对外接口接入客服、app、银联等的交易异议数据，生成工联单，操作员领取分配给自己的工联单进行业务处理。争议系统就是用来管理工联单发起、流转、结案的整个过程。

制卡系统：对接总行系统，处理新发卡数据。每天定时批量去获取总行下发的制卡文件包，将文件解压处理后生成制卡文

件和邮寄清单等信息。然后将制卡文件分配给不同的制卡商去制卡，将邮寄清单等信息入库后提供接口供外围查询。

客服查询：对接交行信用卡客服系统，存储客服系统产生数据，开放接口供 app 端等外围调用。客服系统专注于业务处理，为避免数据落地到客服系统，所以将客服产生的数据每天定时批量导入到客服查询系统。由客服查询系统提供接口供外围查询。

在线客服（坐席端）：接入 app 端进线的客户。处理客户关于信用卡相关问题的，处理业务与客服类似。

在线视频（坐席端）：进行视频激活认证。

3、遇到问题

- 1、主动服务批量接入数据，导致规则引擎数据积压
问题解决：大批量文件先放入 kafka 队列缓存
- 2、多线程导致服务器内存冲高。
问题原因：批量消费数据时，当线程开启数量开启过多，线程处理时间较长时导致 cpu 冲高。
问题解决：通过并发访问包里的线程池 newFixedThreadPool 来管理线程
- 3、在线客服坐席端内存泄漏，导致 IE 崩溃。
问题原因：坐席端，接入一个客户为客户生成一个 tab 页，每个 tab 缓存 30M 左右数据，客户离线之后关闭当前客户的 tab 页，当接入客户累计达到 200 左右的时候，IE 提示内存不足闪退，分析后发现是客户离线后，IE 并没有及时释放内存。
问题解决：想了很多内存释放的办法都没有用，后来想到线程池的原理将这个问题解决，即客户离线后，不关闭 tab 页，而只是将 tab 页数据清除，此时当前 tab 处于空闲状态，当下一个客户进线后，不会创建新的 tab 页，而是直接将数据赋值到空闲的 tab 上，这样就实现了仅需几个 tab 就能动态处理客户接入。

2015.06-2016.04	浦发银行移动金融	Java 开发工程师
-----------------	----------	------------

前台页面：EXTJS 框架

数据库：infomax

客服系统包括常用功能、管理功能、贷记业务、借记业务、监控、外拨等子系统，我所在小组为外拨子系统，外拨系统的功能包括：名单管理、外拨任务、问卷管理、外拨结果导出、外拨质检、天猫客户名单管理等，我主要参与的有外拨结果导出优化，外拨质检，过度拨打控制，天猫客户名单管理，名单跑批，问卷返回上一题等的需求分析，概要设计，代码编写，已及编写各个上线功能的测试报告等。

教育背景

2011.09-2015.06	湖北民族大学	机械电子工程（本科）
<ul style="list-style-type: none">● 获国家励志奖学金● 获学校乙等奖学金● 获学校丙等奖学金● 创三好积极分子		
2013.09-2015.06	迅博科技	java 培训

自我评价

服从公司安排，不拒绝加班，对待工作认真负责。
喜欢视频学习，有时间就会学一点，给自己充电。

兴趣爱好

钓鱼，下厨