



**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS
CURSO DE GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA DE
COMPUTAÇÃO/MECÂNICA/MECATRÔNICA**

Pelo presente instrumento particular:

I - CONTRATANTES:

a) Primeira Contratante (doravante denominada "ALUNO"):

NOME:

NACIONALIDADE:

ESTADO CIVIL:

NASCIMENTO:

PROFISSÃO:

ENDEREÇO RESIDENCIAL:

BAIRRO:

CIDADE:

ESTADO:

CEP:

TELEFONES: - -

RG ou RNE:

ORGÃO EMISSOR:

CPF:

PASSAPORTE (SOMENTE PARA ESTRANGEIROS):

EMAIL:

b) Segunda Contratante (doravante denominada "RESPONSÁVEL LEGAL"):

NOME:

NACIONALIDADE:

ESTADO CIVIL:

PROFISSÃO:

ENDEREÇO RESIDENCIAL:

BAIRRO:

CIDADE:

ESTADO:

CEP:

TELEFONES: - -

RG ou RNE:

ORGÃO EMISSOR:

CPF:

PASSAPORTE (SOMENTE PARA ESTRANGEIROS):

EMAIL:

c) Terceira Contratante (doravante denominada "RESPONSÁVEL FINANCEIRO"):

PESSOA FÍSICA

NOME:

NACIONALIDADE:

ESTADO CIVIL:

PROFISSÃO:

ENDEREÇO RESIDENCIAL:

BAIRRO:

CIDADE:

ESTADO:

CEP:

TELEFONES: - -

RG ou RNE:

ORGÃO EMISSOR: CPF:

PASSAPORTE (SOMENTE PARA ESTRANGEIROS):

EMAIL:

PESSOA JURÍDICA

RAZÃO SOCIAL:

ENDEREÇO COMERCIAL:

BAIRRO:

CIDADE:

ESTADO:

CEP:

TELEFONES:

INSCRIÇÃO ESTADUAL

CNPJ:

II – CONTRATADO (INSPER)

INSPER - INSTITUTO DE ENSINO E PESQUISA, associação civil sem fins lucrativos com inscrição no CNPJ/MF nº. 06.070.152/0001-47, sediada na Rua Quatá, nº 300, Vila Olímpia, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com seu estatuto social registrado no 4º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica de São Paulo, sendo representada, neste ato, por seus representantes abaixo assinados, doravante denominado **"INSPER"**.

Vêm, de livre e espontânea vontade, pactuar as presentes condições contratuais, que serão regidas com base nos princípios contratuais da probidade e boa-fé, além dos demais permissivos localizados na Legislação Civil brasileira, nos termos das cláusulas que seguem:

DEFINIÇÕES:

Para fins do presente, as definições listadas nesta seção, salvo se outro significado lhes for expressamente atribuído no corpo deste contrato, têm o seguinte significado:

Abandono	Deixar de cumprir obrigações acadêmicas e contratuais sem comunicar, por escrito, ao INSPER , nos termos deste Contrato e do Manual do Aluno.
ALUNO	Indicado no item I, letra "a", acima, é o consumidor do serviço.
Cancelamento	Solicitação, por escrito, formalizada no Departamento de Atendimento ao Aluno do INSPER , para rescisão unilateral do Contrato pelo ALUNO .
Código de Ética e Conduta	Código de Ética e Conduta do Insper. Amplamente divulgado no campus, assim como no Portal do Aluno (http://www.insper.edu.br/portaldoaluno)
Contrato	Refere-se ao presente Contrato de Prestação de Serviços Educacionais.
CONTRATANTES	As pessoas indicadas nas letras "a", "b" e "c", do item I acima.
Desligamento	O Desligamento do ALUNO pode ocorrer em três situações: (i) após reprovação pela terceira vez na mesma disciplina; (ii) de acordo com o regime disciplinar do corpo discente (Manual do Aluno); e (iii) não conclusão do curso no prazo máximo de sete anos (excluído o período de Trancamento).
INSPER	Indicado no item II, acima, é o prestador do serviço.
Manual do Aluno	Manual do Aluno do Insper. Disponível no Portal do Aluno (http://www.insper.edu.br/portaldoaluno)
Matrícula	Corresponde à assinatura do presente Contrato e ao pagamento da primeira parcela do Preço.
Partes	Todas as pessoas mencionadas nos itens I e II acima.
Preço	Refere-se ao valor do semestre letivo a ser cursado pelo ALUNO .

Regimento	Regimento do Inspere. Disponível no Portal do Aluno (http://www.insper.edu.br/portaldoaluno)
Rematrícula	Corresponde ao pagamento da primeira parcela do Preço.
RESPONSÁVEL FINANCEIRO	Indicado no item I, letra "c", acima, é o responsável solidário pelo pagamento do Preço.
RESPONSÁVEL LEGAL	Indicado no item I, letra "b", acima, é o representante legal do ALUNO , que deverá assinar este Contrato na hipótese de o ALUNO ser menor de dezoito anos.
Serviços Educacionais	Refere-se aos serviços definidos na cláusula 1.2 abaixo.
Serviços Especiais	Refere-se aos serviços exemplificados na cláusula 2.1.1 abaixo.
Tabela de Preços	Tabela de Preços dos Serviços Especiais oferecidos pelo INSPER .
Trancamento	Suspensão do curso contratado.

CAPÍTULO I - DO OBJETO

1.1 O presente Contrato tem por objeto a prestação, pelo **INSPER** ao **ALUNO**, de Serviços Educacionais de nível superior, no Curso de Graduação em Engenharia de Computação/Mecânica/Mecatrônica.

1.2 O objeto supramencionado é constituído pela prestação dos seguintes Serviços Educacionais:

- a) aulas das disciplinas que fazem parte da grade curricular do Curso;
- b) atividades complementares oferecidas pelo **INSPER** nos termos do Manual do Aluno;
- c) monitoria;
- d) avaliações previstas nos programas das disciplinas;

- e) atendimento individual ao aluno dado pelos professores do **INSPER**, nos termos do Manual do Aluno;
- f) suporte ao desenvolvimento profissional e científico; e
- g) disponibilização de estrutura de serviços tecnológicos e físicos tais como biblioteca e atendimento, entre outros.

1.3 A prestação dos Serviços Educacionais ocorrerá na sede do **INSPER**, ou eventualmente em local diverso, de acordo com os fins acadêmicos e planejamento do **INSPER**, em dias e horários previamente definidos pelo **INSPER** e comunicados ao **ALUNO** em prazo hábil.

CAPÍTULO II - DOS SERVIÇOS ESPECIAIS

2.1 Além dos serviços objeto deste Contrato, o **ALUNO** poderá adquirir, mediante pagamento, outros serviços, denominados especiais ("Serviços Especiais"), oferecidos e regulamentados exclusivamente pelo **INSPER**.

2.1.1 Constituem Serviços Especiais todos os serviços administrativos, operacionais, bem como acadêmicos, que não estejam inseridos no objeto deste Contrato, como, por exemplo, mas sem excluir outros:

- (a) disciplinas cursadas pela segunda ou terceira vez (dependência);
- (b) avaliações não previstas nos programas das disciplinas;
- (c) programas de aperfeiçoamento;
- (d) provas substitutivas;
- (e) segunda via de documentos; e
- (f) outros serviços extracurriculares assim estipulados pelo **INSPER**.

2.1.2 Os Serviços Especiais e os respectivos preços estão apresentados na Tabela de Preços, disponível ao **ALUNO** no Portal do Aluno (<http://www.insper.edu.br/portaldoaluno>) e às demais **CONTRATANTES** no Departamento de Atendimento ao Aluno do **INSPER**.

2.1.3 Em relação aos serviços especiais, a Tabela de Preços correspondente poderá ser alterada a único e exclusivo critério do **INSPER**, sem necessidade de prévia comunicação ao **ALUNO**.

2.2 Os Serviços Especiais poderão ser contratados diretamente pelo **ALUNO**, mediante a assinatura de simples requerimento de solicitação do serviço, sendo que o respectivo pagamento dar-se-á em conformidade com o estipulado no Capítulo V abaixo.

2.2.1 Dependendo do Serviço Especial, o **ALUNO** poderá contratá-lo a qualquer tempo.

CAPÍTULO III - DAS OBRIGAÇÕES DOS CONTRATANTES

3.1 Além das obrigações decorrentes da Lei, os **CONTRATANTES** se obrigam a cumprir:

- a) as disposições deste Contrato;
- b) o Regimento;
- c) os termos do Manual do Aluno;
- d) o Código de Ética e Conduta; e
- e) demais normas internas do **INSPER**, bem como suas respectivas atualizações.

3.1.1 O **ALUNO** declara ter conhecimento de todos os documentos referidos nos itens da Cláusula 3.1 acima, disponíveis para consulta no ato da Matrícula.

3.1.2 Todos os documentos supramencionados são parte integrante deste Contrato e estão à disposição para consulta no ato da Matrícula e para acesso do **ALUNO** no Portal do Aluno e dos demais **CONTRATANTES** no Departamento de Atendimento ao Aluno do **INSPER**.

3.2 Os **CONTRATANTES** obrigam-se, nos termos deste Contrato, a fornecer os dados corretos, especialmente endereço de correspondência, e-mail e telefone para contato, e a atualizá-los no Sistema Acadêmico do **INSPER** sempre que houver alteração. Enquanto não comunicada a aludida alteração, serão consideradas válidas e regulares todas as notificações feitas no(s) endereço(s) previsto(s) no preâmbulo do Contrato.

3.3 Em caso de término do Contrato ou na hipótese de sua rescisão, independentemente do motivo, o **ALUNO** terá os seus acessos (físico e eletrônico) ao **INSPER** cancelados e estará obrigado a devolver o cartão de acesso e demais materiais de propriedade do **INSPER**, eventualmente em seu poder.

3.4 Os **CONTRATANTES** têm conhecimento que o simples não comparecimento às aulas, ou mesmo a não participação nas atividades escolares pelo **ALUNO**, sem a

comunicação de eventual cancelamento, transferência ou trancamento de curso, não lhes isentam do pagamento dos serviços que estiveram à disposição do **ALUNO** durante todo o semestre letivo.

CAPÍTULO IV - DO PRAZO CONTRATUAL E DA RENOVAÇÃO DA MATRÍCULA

4.1 O Contrato tem início na data de sua assinatura e término no final do semestre letivo, podendo ser renovado, nos termos do Regimento, por sucessivas vezes, a cada matrícula. São requisitos cumulativos para a renovação do contrato, sem os quais ela não será permitida:

- a) o pagamento do boleto correspondente à primeira parcela do Preço até a data de Matrícula/Rematrícula prevista no Calendário Acadêmico formaliza a Matrícula/Rematrícula;
- b) o deferimento do pedido de Matrícula/Rematrícula pelo Diretor Acadêmico de Graduação; e
- c) a situação adimplente e inexistência de débitos ou a formalização de acordo para pagamento de débitos anteriores.

4.1.1 As Rematrículas deverão ser efetuadas nos períodos estabelecidos pelo **INSPER**, sob pena de o **ALUNO** ter o seu pedido indeferido.

4.1.2 Os prazos para realização da Rematrícula estão a disposição do **ALUNO** no Portal do Aluno e das demais **CONTRATANTES** no Departamento de Atendimento ao Aluno do **INSPER**.

4.2 Na hipótese de indeferimento pelo **INSPER** da solicitação da Matrícula ou Rematrícula, o **INSPER** restituirá o valor pago pelos **CONTRATANTES**, relativo à Matrícula ou Rematrícula indeferida, no prazo de até 03 (três) dias úteis a contar da data do indeferimento.

CAPÍTULO V - DO PREÇO

5.1. Os **CONTRATANTES** pagarão ao **INSPER** os valores referentes aos Serviços Educacionais e aos Serviços Especiais, observado o seguinte:

a) Serviços Educacionais

- a.1) O Preço relativo a cada semestre letivo a ser cursado pelo **ALUNO** é composto de: (i) valor fixo ("Parte Fixa") e (ii) valor variável ("Parte Variável"), este correspondente ao número de disciplinas em que o ALUNO estiver matriculado e, portanto, calculado com base no preço por disciplina.
 - a.1.1) A Parte Fixa deverá ser paga pelo **ALUNO** cuja matrícula for considerada ativa.
 - a.1.2) O valor mensal da Parte Variável tomada como referência corresponde ao número de disciplinas que constam da grade curricular do semestre letivo a ser cursado. O valor desta Parte Variável poderá ser alterado, para mais ou para menos, de acordo com o número de disciplinas em que **ALUNO** estiver, efetivamente, matriculado. Eventuais ajustes acadêmicos poderão ser realizados após o início das aulas e, conseqüentemente, acarretarão em ajustes no montante relativo à parte variável devida pelo semestre letivo em curso.
 - a.1.2.1) A matrícula na disciplina *Projeto Final de Engenharia*, para efeito de cálculo da Parte Variável, equivale à matrícula em duas disciplinas regulares.
 - a.1.2.2) A matrícula na disciplina *Acompanhamento de Estágio de Engenharia*, para efeito de cálculo da Parte Variável, equivale à matrícula em cinco disciplinas regulares.
 - a.1.3) A Parte Fixa e o valor das disciplinas da Graduação são calculados e divulgados anualmente no Portal do Aluno.
- a.2) O Preço dos Serviços Educacionais será reajustado a cada 12 (doze) meses. Excepcionalmente, ocorrendo situação extraordinária e, sendo expressamente autorizado pela legislação específica, o Preço dos Serviços Educacionais poderá ser reajustado em período menor que o citado acima.
 - a.2.1) O cálculo do reajuste tomará por base o conjunto de índices inflacionários e de custos do **INSPER**, podendo tal reajuste ser resultante da introdução de aprimoramentos no processo didático-pedagógico.
- a.3) Não estão incluídos no Preço dos Serviços Educacionais os chamados Serviços Especiais definidos no Capítulo II deste Contrato, assim como alimentação e material didático do **ALUNO**.

b) Serviços Especiais

- b.1) Os valores dos Serviços Especiais, estabelecidos e reajustados a exclusivo critério do **INSPER**, serão informados na Tabela de Preços, que ficará disponível ao **ALUNO** no Portal do Aluno e aos demais **CONTRATANTES** no Departamento de Atendimento ao Aluno do **INSPER**.
- b.2) Os **CONTRATANTES** deverão realizar o pagamento dos Serviços Especiais juntamente com o valor das mensalidades, dentro do semestre letivo que o **ALUNO** estiver cursando, ou em outro momento a critério do **INSPER**.

CAPÍTULO VI - DO PAGAMENTO DOS SERVIÇOS OBJETO DO PRESENTE CONTRATO

6.1 O Preço poderá ser pago à vista, no ato da assinatura deste Contrato, ou dividido em 06 (seis) parcelas sucessivas, vencendo-se a primeira no ato da Matrícula ou Rematrícula, conforme aplicável, e as demais no 4º (quarto) dia dos meses subsequentes.

6.1.1 Caso o **ALUNO** celebre o Contrato após o vencimento da primeira parcela referente ao semestre letivo, este deverá, além da Matrícula, pagar as eventuais parcelas vencidas até o momento de seu ingresso.

6.2 Os **CONTRATANTES** deverão seguir as Orientações de Pagamento que ficarão disponíveis ao **ALUNO** no Portal do Aluno e às demais **CONTRATANTES** no Departamento de Atendimento ao Aluno do **INSPER**.

6.3 O pagamento das parcelas deverá necessariamente ser realizado por meio de boleto bancário emitido pelo **INSPER** e somente será considerado quitado após a compensação financeira em favor do **INSPER**.

6.3.1 O não recebimento de boleto bancário ou documento de cobrança mensal até o seu vencimento não isenta os **CONTRATANTES** da responsabilidade pelo pagamento dos valores devidos no prazo determinado. O **ALUNO** poderá emitir com antecedência a 2ª via do boleto por meio do Portal do Aluno e os demais **CONTRATANTES** poderão obtê-la no Departamento de Atendimento ao Aluno do **INSPER**.

6.4 Os **CONTRATANTES** são solidariamente responsáveis pelo pagamento do Preço, assim como pelo cumprimento das demais obrigações previstas neste Contrato, constituindo-se, reciprocamente, procuradoras umas das outras, com o fim especial de receber citação, notificação ou outra medida judicial ou extrajudicial que, eventualmente, venha a ser formulada pelo **INSPER** em decorrência deste Contrato.

6.5 Quaisquer pagamentos efetuados em desconformidade com o ora contratado não implicarão em quitação da parcela, sendo a diferença, entre o montante devido e o montante pago, cobrada posteriormente, devidamente corrigida e acrescida de multa e juros, de acordo com o pactuado no Capítulo VIII do Contrato. A título de exemplificação, os pagamentos efetuados após a data de vencimento sem os acréscimos moratórios

contratuais aplicáveis, ainda que aceitos pela instituição financeira recebedora, não implicarão em quitação total da parcela.

6.6 O eventual Cancelamento, Abandono ou Trancamento do curso não implicará em quitação de débitos porventura existentes até aquela data.

CAPÍTULO VII – DOS DESCONTOS

7.1 Eventuais descontos concedidos pelo **INSPER** não constituirão novação ou compromisso em relação a qualquer redução no valor das semestralidades futuras.

CAPÍTULO VIII - DO ATRASO NO PAGAMENTO

8.1 Em caso de atraso no pagamento de quaisquer Serviços Educacionais, além do valor principal, os **CONTRATANTES** deverão pagar:

- a) multa de 2% (dois por cento), ou o maior percentual que venha a ser permitido por lei, calculada sobre o valor principal da prestação em atraso; e
- b) juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, contados dia a dia, calculados sobre o valor principal da prestação em atraso.

8.2 Em caso de cobrança judicial do débito, a parte perdedora arcará com honorários advocatícios de, no mínimo, 10% (dez por cento) ou aqueles fixados judicialmente, além de ficar obrigada ao ressarcimento de custas, emolumentos e outros encargos incorridos pela parte vencedora para cobrança de seu crédito.

8.3 Os **CONTRATANTES** estão cientes de que, em caso de inadimplemento no pagamento dos Serviços Educacionais ou de qualquer outra obrigação decorrente deste Contrato, pelo prazo superior a 90 (noventa) dias corridos, ou outro prazo que venha legalmente substituí-lo, poderão, mediante aviso prévio por escrito, ter os seus nomes submetidos ao cadastro de consumidor legalmente existente, nos termos do artigo 43, 2º da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor), bem como ter a dívida formalmente protestada.

CAPÍTULO IX – DO TRANCAMENTO E DA REABERTURA DE MATRÍCULA

9.1 Nos termos do Regimento do **INSPER**, o **ALUNO** que, por motivo justo, tenha que interromper seus estudos, pode requerer ao **INSPER** o Trancamento de seu curso por um prazo de até 02 (dois) semestres, consecutivos ou não, observados os requisitos da cláusula 9.2 abaixo.

9.2 O Trancamento exige o cumprimento das seguintes condições:

- a) que o **ALUNO** tenha concluído pelo menos 01 (um) semestre do curso;
- b) que o **ALUNO** tenha renovado a matrícula para o semestre que deseja trancar conforme cláusula 4.1.;
- c) que a solicitação do Trancamento seja feita por meio de requerimento específico disponível no Portal do Aluno e dentro do prazo estabelecido no calendário escolar do **INSPER**, também disponível no Portal do Aluno;

9.2.1 A solicitação de Trancamento poderá ser indeferida caso existam pendências financeiras ou não haja formalização de acordo de pagamento, a exclusivo critério do **INSPER**.

9.2.2 No Trancamento do curso será devido o pagamento dos Serviços Educacionais prestados até a data da solicitação de trancamento, além dos valores relativos à matrícula prevista no subitem "b" do item 9.2., que correspondem aos custos administrativos da reserva da vaga.

9.2.3 Na hipótese de o **ALUNO** ter efetuado o pagamento do semestre à vista, será restituído o valor correspondente ao período em que os Serviços Educacionais não serão prestados pelo **INSPER** ao **ALUNO**, com exceção dos valores relativos à matrícula prevista no subitem "b" do item 9.2.

9.3 Para retornar aos estudos, o **ALUNO** deverá renovar a matrícula, conforme cláusula 4.1, de acordo com as datas estipuladas no Calendário Escolar, constantes do Portal do Aluno, submetendo-se às condições vigentes à época de seu retorno ao **INSPER**, tais como o currículo do curso e Preço, sob pena de arcar com as penalidades previstas no Capítulo XII abaixo.

9.3.1 Ainda, para que o **ALUNO** seja rematriculado, depois de cumpridos os aspectos normativos e regras acadêmicas, é necessário que inexistam pendências financeiras de períodos letivos anteriores, bem como seja efetuado o pagamento da Rematrícula.

9.4 O período referente ao Trancamento não será considerado para cálculo do prazo máximo de conclusão do curso de 08 (oito) anos.

CAPÍTULO X – ACORDOS FINANCEIROS

10.1 Eventuais acordos financeiros pactuados entre o **INSPER** e os **CONTRATANTES** serão formalizados por Instrumento Particular de Confissão de Dívida, devidamente assinado, com firma reconhecida em cartório, pelas partes e na presença de 02 (duas) testemunhas.

CAPÍTULO XI – DO INTERCÂMBIO

11.1 Apenas serão reconhecidos pelo **INSPER**, para fins de eventual equivalência acadêmica ou similar, intercâmbio com Instituições de Ensino Conveniadas ou com Instituições de Ensino que firmem (ou tenham firmado) algum outro acordo com o **INSPER**. A relação de tais instituições estará disponível ao **ALUNO** no Portal do Aluno e aos demais **CONTRATANTES** no Departamento de Atendimento ao Aluno do **INSPER**.

11.1.1 O **ALUNO** que desejar realizar intercâmbio com Instituição de Ensino Conveniada deverá submeter-se às normas de intercâmbio disponíveis no Portal do Aluno e no Departamento de Atendimento do **INSPER**.

11.1.2 Nos casos de Intercâmbio com acordo bilateral, cujo pagamento será realizado ao **INSPER**, o **ALUNO** deverá pagar regularmente as mensalidades relativas ao período de intercâmbio e ainda cumprir o disposto na cláusula 9.2 acima.

CAPÍTULO XII - DA RESCISÃO

12.1 O presente Contrato somente poderá ser rescindido motivadamente, a qualquer tempo, nas seguintes hipóteses:

a) Pelo **INSPER**:

- a.1) caso ocorra o Desligamento do **ALUNO** nos termos do Regimento e das demais normas internas do **INSPER** citadas na cláusula 3.1 acima;
- a.2) caso não haja renovação do Contrato nos termos da Capítulo IV acima;
- a.3) caso ocorra o descumprimento do disposto na cláusula 9.3 acima; e
- a.4) caso ocorra o disposto na cláusula 8.3 acima, desde que tenha terminado o semestre letivo.

b) Pelos **CONTRATANTES**

- b.1) caso o **INSPER** não cumpra a prestação de Serviços Educacionais pactuada na cláusula 1.2 acima, desde que devidamente comprovada; e

- b.2) caso seja formalizado o Cancelamento do curso pelos **CONTRATANTES** no Departamento de Atendimento ao Aluno do **INSPER**.

12.2 Na hipótese de Cancelamento do curso, além dos pagamentos dos Serviços Educacionais prestados até a data da rescisão, incidirá multa no valor de 20% (vinte por cento) sobre o saldo devedor do semestre (parcelas subsequentes), que corresponde aos custos administrativos referentes à vaga cancelada. A multa deverá ser paga em parcela única em até 5 (cinco) dias úteis após a solicitação expressa no item b.2 acima.

12.2.1 Na hipótese de o **ALUNO** ter efetuado o pagamento do semestre à vista, será restituído o valor correspondente ao período em que os Serviços Educacionais não serão prestados pelo **INSPER** ao **ALUNO**, descontando-se, contudo, 20% (vinte por cento) deste valor a título de multa, nos termos do item anterior.

12.3 Se o presente Contrato for rescindido unilateralmente pelo **ALUNO**, sem comunicação prévia ao **INSPER** como descrito no item "b.2", da cláusula 12.1 acima, será caracterizado Abandono de Curso, de modo que os **CONTRATANTES** permanecerão obrigadas a quitar o saldo devedor do semestre abandonado.

CAPÍTULO XIII - DA RESTITUIÇÃO DO VALOR DA MATRÍCULA

13.1 O candidato, classificado no processo seletivo e matriculado no prazo regulamentar, que solicitar o cancelamento da Matrícula, estará sujeito às seguintes condições, quando aplicável, de reembolso do valor pago ou devido ao **INSPER**, quais sejam:

- a) o cancelamento de Matrícula solicitado em até 10 (dez) dias corridos posteriores ao início das aulas implicará na retenção pelo **INSPER** de 20% (vinte por cento) do valor da matrícula a título de custos administrativos referentes à vaga cancelada;
- b) caso o cancelamento da Matrícula seja solicitado após o prazo mencionado no item "a", cessará o direito à devolução de qualquer valor pago ou à isenção de valor devido ao **INSPER** pelo candidato, independentemente de motivação e, ainda, incidirá multa de 20% (vinte por cento) sobre o saldo devedor do semestre, calculado com base nas mensalidades subsequentes, a título de custos administrativos referentes à vaga cancelada.

13.1.1 A eventual devolução de valores ocorrerá em até 05 (cinco) dias úteis contados da data de solicitação de cancelamento da Matrícula.

CLÁUSULA XIV – DO CARTÃO DE ACESSO

14.1 O **ALUNO** receberá um cartão para acesso às dependências do **INSPER**, que é pessoal e intransferível.

14.2 No caso de extravio do cartão de acesso, que deverá ser comunicado imediatamente à área de Atendimento ao Aluno, será este repostado pelo **INSPER**, sendo o respectivo valor cobrado dos **CONTRATANTES**.

14.3 O cartão de acesso deverá ser devolvido pelo **ALUNO** ao **INSPER** quando da conclusão do curso ora contratado, em caso de rescisão antecipada do presente contrato ou quando solicitado pelo **INSPER**.

CAPÍTULO XV - DA FORÇA EXECUTIVA

15.1 O Contrato comporta a execução específica, nos termos do Código de Processo Civil Brasileiro, tendo em vista que as Partes lhe atribuem plena eficácia e força executiva extrajudicial.

CAPÍTULO XVI - DOS SERVIÇOS QUE NÃO INTEGRAM RELAÇÃO JURÍDICA CONTRATUAL

16.1 Além dos Serviços Educacionais e dos Serviços Especiais, o **INSPER** poderá disponibilizar, por mera liberalidade, outros serviços, por si ou por terceiros, para auxiliar o **ALUNO** na consecução do objeto deste Contrato, sem que isto signifique aditamento ao presente contrato ou implique em qualquer responsabilidade por parte do **INSPER**.

16.2. O **INSPER** poderá disponibilizar armários individuais para guarda de materiais e pertences do **ALUNO**. O **ALUNO** se responsabilizará pelos objetos armazenados, cadeados, chaves e guardas das chaves, sendo que o **INSPER** não se responsabilizará, em qualquer hipótese, pelo furto ou desaparecimento dos materiais deixados nos armários.

16.2.1 O **INSPER** não se responsabilizará pelos pertences deixados pelo **ALUNO** nas salas de aula, salas de estudo, biblioteca e demais áreas comuns de acesso e permanência dos alunos, cabendo ao **ALUNO** a guarda de seus pertences.

16.3 O **INSPER** não possui qualquer responsabilidade diante de roubo e/ou furto de veículos ou de objetos deixados em seu interior ou nas proximidades de sua sede.

16.4 O **INSPER** poderá instalar equipamentos de filmagem em salas de aulas, corredores e demais dependências do estabelecimento, sendo que os produtos desta filmagem serão utilizados única e exclusivamente para fins de segurança.

CAPÍTULO XVII – DA COMUNIDADE ALUMNI

17.1 Todo **ALUNO** que concluir o Curso, de acordo com os critérios pré-estabelecidos pelo **INSPER**, será automaticamente inserido na Comunidade Alumni, constituída por alunos formados pelo **INSPER**. A participação na Comunidade Alumni não trará qualquer ônus ao **ALUNO** e oferecerá benefícios e serviços que promovam o relacionamento entre alunos, professores e **INSPER**.

17.2 Caso o **ALUNO** não queira fazer parte da Comunidade Alumni, este poderá, a qualquer momento, se cadastrar da referida comunidade no endereço eletrônico do Portal Alumni (<http://www.insper.edu.br/alumni>).

CAPÍTULO XVIII - DOS DIREITOS DE IMAGEM

18.1 O **ALUNO (ou seu RESPONSÁVEL LEGAL, se for menor)**, desde já autoriza o **INSPER** a utilizar gratuitamente e por tempo indeterminado e em caráter definitivo e irrevogável, o seu retrato ou qualquer outra forma de representação de sua imagem plástica, bem como seu nome e seus depoimentos, em todo e qualquer material de apresentação e divulgação do próprio **INSPER**, fazendo uso de qualquer tipo de meio de transmissão de informações.

18.1.1 A autorização prevista na cláusula 17.1 acima não permite o uso do retrato, da representação da imagem plástica ou do nome ou depoimentos do **ALUNO**, para fins ilícitos ou imorais, ou que impliquem objetivamente em resultados negativos à honra, ao respeito ou à reputação do aluno.

CAPÍTULO XIX - DISPOSIÇÕES GERAIS

19.1 Não há qualquer vínculo e/ou obrigação de reconhecimento por parte do **INSPER**, em relação às disciplinas que o **ALUNO** tenha eventualmente frequentado, feito avaliação e/ou tenha assinado indevidamente lista de presença, sem estar regularmente matriculado.

19.2 Os **CONTRATANTES**, desde já, estão cientes de que o **INSPER** poderá impedir o **ALUNO** que não estiver regularmente matriculado de assistir aulas, assinar listas, fazer avaliações ou participar de qualquer atividade que represente vínculo acadêmico.

19.3 A tolerância de uma das Partes, com relação a eventuais infrações da outra, não valerá como precedente, novação ou renúncia aos direitos que a lei e este Contrato asseguram.

19.4 Este Contrato constitui acordo integral celebrado entre as Partes em substituição a todo e qualquer entendimento anterior, ficando ajustado que nenhuma modificação,

desistência ou aceitação em relação aos direitos e obrigações, oriundos do presente Contrato, será considerada válida se não for também celebrada por escrito e assinada pelas Partes.

19.5 As Partes reconhecem e concordam que a nulidade ou invalidade de quaisquer das cláusulas contratuais não prejudicará a validade e a eficácia das demais cláusulas e do Contrato.

19.6 Os **CONTRATANTES** declaram, neste ato, que leram e aceitaram os termos e condições deste Contrato e que possuem poderes suficientes para firmar o presente ajuste.

CAPÍTULO XX – DO FORO

20.1 As Partes elegem o foro da Comarca da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, como o competente para dirimir as questões oriundas deste Contrato, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que possa ser.

Este Contrato está registrado sob o número 8.922.789 em 20 de Outubro de 2015 no 4º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Capital e substitui o contrato anterior registrado sob o número 1.381.889 de Junho de 2015 no 8º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Capital.

São Paulo, _____ de _____ de _____.

PRIMEIRA CONTRATANTE - ALUNO

SEGUNDA CONTRATANTE – RESPONSÁVEL LEGAL

TERCEIRA CONTRATANTE – RESPONSÁVEL FINANCEIRO