**一卡通系统升级内容以及带来的变化**

1. 海珠校区北区6-8栋，南区D栋，白云校区1-18栋所有宿舍热水控设备全部更换为蓝牙型，即支持手机蓝牙联网热水控设备，通过手机预充值，消费热水时手机端APP直接扣费。
2. 一卡通管理系统整体升级，校园卡在原有实体卡的基础上，增加手机虚拟卡。实体卡、虚拟卡均具有身份认证和消费支出的功能，在消费场景，两者不同处在于实体卡有两个余额数据，分别是校园卡余额和热水费余额，虚拟卡只有校园卡余额（该余额和实体卡中校园卡余额保持相同）。
3. 校园卡余额充值通过手机APP操作，可用于饭堂消费、热水消费以及购电。手机线上充值后，实体卡不需要再专门去领款。
4. 如需采用实体卡消费热水，要先通过转款机将实体卡中的校园卡余额转至热水费余额。
5. 实体卡热水费余额只能用于购买热水场景，可直接插卡热水控。
6. 热水费余额是不可通过系统查询，如遗失实体卡，热水费余额无法追回。
7. 购电只能通过完美校园APP操作，目前已经开通校园卡余额方式支付，即需要先充值后购电，后续将开通微信直接支付方式。
8. 由于目前一卡通原系统数据还未整理完，校园卡余额还没有导入新系统，故目前所有校园卡余额现实为零，待完成所有升级工作后，原有的余额将直接充值给持卡人。
9. 实体卡原有的热水费余额还需要更多的时间做处理，由于系统没有记录，需要组织学生去专门的读卡机器上读取，待收集好所有学生的余额数据后，系统将会以补助的形式给每个持卡人做相应的充值操作。
10. 由于消费数据还需要整理，故目前所有饭堂，新开普黑色消费机暂停服务。
11. 虚拟卡在完美校园APP上领取，实体校园卡则需要持卡人自行到饭堂消费机上做升级操作，具体就是将卡放在饭堂黑色消费机上搁置大约三秒钟，直至看到消费机界面显示个人学号等身份信息，即升级成功。如长时间未显示，可持卡至卡务中心免费更换新卡。**此举必须在记录好校卡热水费余额之后方能操作，否则热水费余额会被清零。**

8.白云校区19-23栋宿舍，目前热水控仍支持蓝牙功能和插卡消费功能，实体卡热水费余额仍可正常使用。**后续也将升级版本，升级之后，校园卡原有热水费余额将不能在热水控上使用，所以，请尽快将个人校园卡热水费余额消费完，之后请采取手机蓝牙联网功能消费热水，在升级完成之前暂时不要再往实体卡上充值热水费。**