

安装使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管！



GE牌GRUR-04C01型反渗透净水机 产品使用说明书

本册适用于净水机型号：GRUR-04C01

Reverse Osmosis System

极易净水科技（上海）有限公司

致客户信

尊敬的顾客：

感谢您选购我公司的产品！

在您准备使用本产品之前，请务必详细阅读本产品使用说明书，并按指导方法正确使用产品以及保养维护，从而让本产品发挥最大的效能。

本产品需由专业技术人员进行安装调试或维护保养。如需服务，请您与当地官方服务商联系，我们将尽快为您提供专业的安装、调试、维护保养服务。

本产品的维护保养、滤芯更换，需使用极易净水科技（上海）有限公司所审定的部件，使用非授权部件导致的产品使用性能降低或造成财物损坏等，均不包括在保修范围之内。

极易净水科技（上海）有限公司

目录

注意事项

一、产品简介	
(1) 外观特征	1
(2) 产品特点	1
(3) 产品分解图	2
(4) 电气图	3
(5) 制水工艺图	3
(6) 技术参数	4
(7) 滤芯功能介绍	4
二、安装说明	5
(1) 装箱清单	5
(2) 正确安装说明	6
(3) 管线连接示意图	7
(4) 滤芯更换复位	8
(5) 调试方法	9
(6) 配网流程	10
三、产品使用	11
(1) 初次使用说明	11
(2) LED功能说明	11
(3) 滤芯冲洗	12
(4) 滤芯复位	13
四、滤芯建议更换周期	14
五、常见故障原因及排除	16
六、保修服务	17

注意事项

⚠ 警告 表示如果发生错误的安装和操作会造成严重的人身损害和财产损失

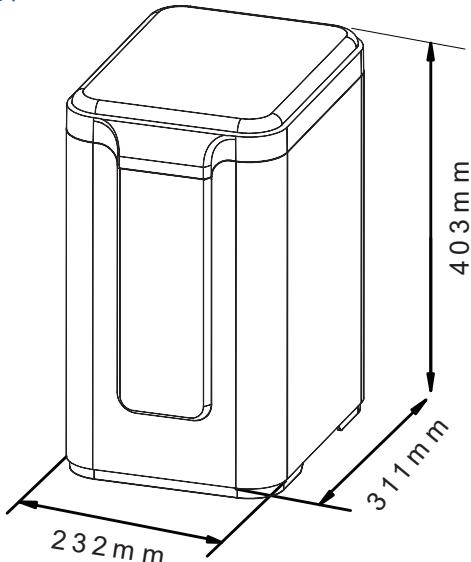
⚠ 注意 表示提醒安装、使用、维护中的注意事项

- ⚠ 警告** 本机必须连接在可靠接地线且符合国家相关标准的插座上！否则可能导致触电、短路或火灾事故。
- ⚠ 警告** 切勿在机器上放置重物或覆盖东西！阻碍散热将可能导致机器过热甚至火灾事故。
- ⚠ 警告** 切勿放置在高温高湿的地方！可能损坏机器外观或者导致触电、短路、火灾事故。
- ⚠ 警告** 切勿接触有腐蚀性物质！可能腐蚀机器内过水部件，或一些有毒有害物渗入直饮水机的管路里，使产水受污染或直饮水机漏水，甚至造成严重的人员和财务损失。
- ⚠ 警告** 切勿靠近火源！可能造成机器变形或融化，使其损坏或漏水，严重的可造成火灾事故。
- ⚠ 警告** 切勿用潮湿的手接触电源！可能导致触电事故。
- ⚠ 警告** 安装时请切断电源！否则可能导致触电事故。
- ⚠ 警告** 切勿损坏电源线或插座！使用已破损的电线或插座可能导致触电、短路或火灾事故。如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或者类似部门的专业人员更换。
- ⚠ 警告** 切勿使用超出机器规定值的电源！使用插座的承受电流必须大于机器的规定值，否则可能导致过热或火灾事故。
- ⚠ 注意** 下水道堵塞时请勿使用本机器！
- ⚠ 注意** 浓水管不能堵塞！
- ⚠ 注意** 若机器发生故障，应立即拔掉电源插头，关闭水源，切勿将故障机器处于工作状态。
- ⚠ 注意** 请勿在温度低于4℃的环境下使用。
- ⚠ 注意** 必须使用市政自来水为原水且水温不得高于38℃！
- ⚠ 注意** 安装及使用过程中，请勿弯折水管，以防水路不畅。
- ⚠ 注意** 首次使用或长期停用恢复后使用时，请进行冲洗。
- ⚠ 注意** 勿将本机放置在室外使用！
- ⚠ 注意** 勿将本机放置在阳光直射的地方使用！
- ⚠ 注意** 请定期更换滤芯（膜）！
- ⚠ 注意** 在正确的使用和保养下，本公司制造的产品及部件寿命为5~10年，滤芯和其他易耗品（如密封圈等）为一次性使用，届时用户应停止使用原设备或部件，及时更换。
- ⚠ 注意** 请根据本产品说明书滤芯配置准确购买所需滤芯，如顾客自行购买并安装非本产品所需滤芯，可能会影响机器正常工作。如不确定是否购买正确，可咨询售后热线。

注意：建议进水压力在0.1MPa~0.4MPa。进水水压超过0.4MPa，必须加装稳压阀。

一、产品简介

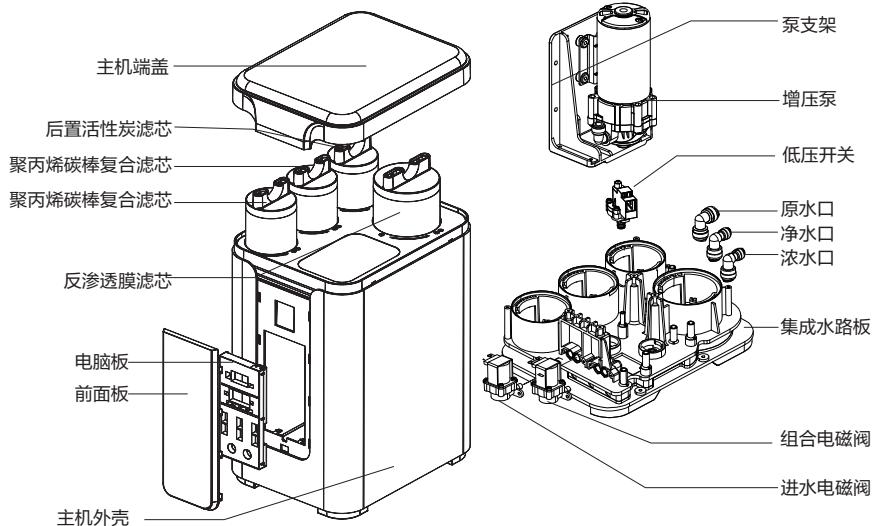
(1) 外观特征



(2) 产品特点

- 1、自动控制：整机运行状态自动控制，如关闭水龙头后会自动停机，反渗透膜表面会进行定时自动内部清洁冲洗等。
- 2、漏水保护：机器漏水，关闭进水阀，并蜂鸣器报警。
- 3、动态LED显示，运行状态一目了然。
- 4、滤芯更换提示：滤芯寿命快到期或已到期时，机器会进行声光提示。

(3) 分解图及核心部件功能介绍



电源适配器：将220V交流电转换成24V直流电（机器工作安全电压）。

增压泵：起增压作用，为反渗透膜能够正常工作创造一个稳定的环境。

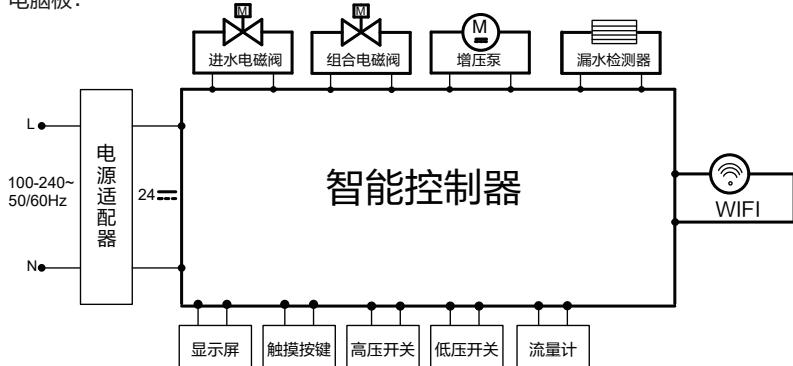
进水电磁阀：接通或切断原水的作用。

组合电磁阀：控制冲洗反渗透膜表面和系统流量。

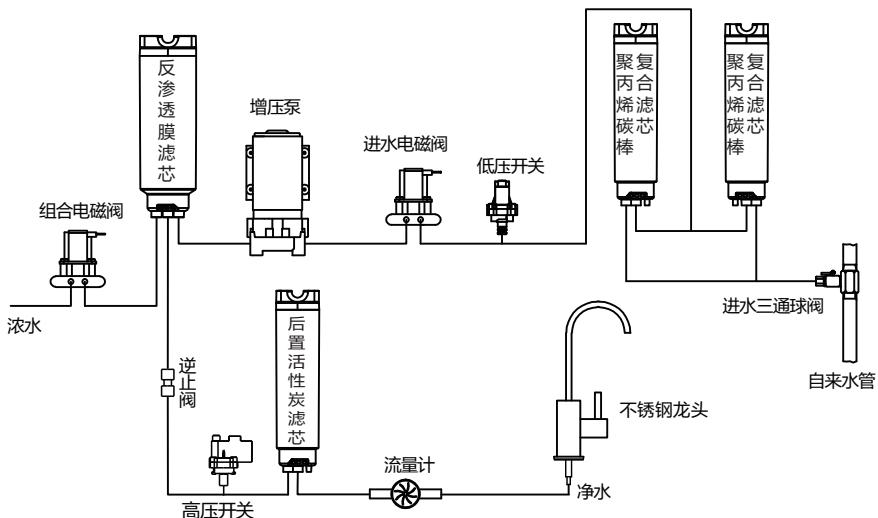
电脑板：显示和提供机器的运行状态，控制整机的运行。

(4) 电气图

电脑板：



(5) 水路图



(6) 技术规格

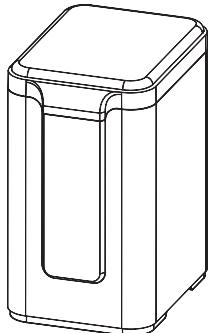
产品名称	GRUR-04C01型反渗透净水机
产品型号	GRUR-04C01
电 源	220V~50Hz
额定功率	80W
净水流量	1.05L/min
额定总净水量	2000L
进水压力	0.1~0.4MPa
适用环境温度	5~38℃
进水水质要求	市政自来水
防触电保护类型	II类
执行标准	Q31/0115000001C074《GE牌GRUR型反渗透净水机系列》
产品卫生许可批准文号	沪卫水字(2019)第0081号
出水水质	符合卫生部《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》(2001)的要求

(7) 滤芯功能介绍

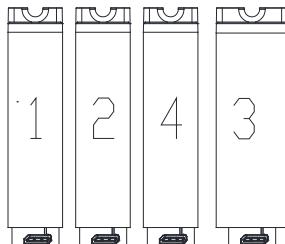
滤芯序号	滤芯材质	滤芯功能
1	聚丙烯碳棒复合滤芯(CPF)	对原水进行粗滤，拦截原水中肉眼可见物。有效吸附水中异色、异味，降低原水耗氧量，去除余氯，改善混浊度。
2	聚丙烯碳棒复合滤芯(CPF)	对原水进行粗滤，拦截原水中肉眼可见物。有效吸附水中异色、异味，降低原水耗氧量，去除余氯，改善混浊度。
3	反渗透膜滤芯 (RO)	有效去除溶解性总固体，有效拦截水中砷、镉、铅、铬（六价）、三氯甲烷、四氯化碳等有害物质。
4	后置活性炭滤芯 (CTO)	进一步吸附水中异色、异味，改善水的口感。

二、安装说明

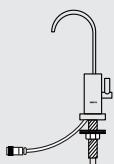
(1) 装箱清单



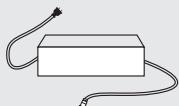
主机



滤芯



304不锈钢龙头



电源适配器



三通进水球阀



PE水管



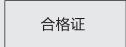
防落夹



1/4直通快速接头



说明书



合格证



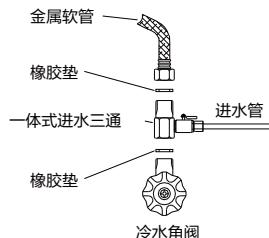
生料带

(2) 正确安装说明

1、进水金属软管与一体式进水三通安装方法(如果金属软管管径不是4分的，需另外购买一体三通或转换接头)。

首先关闭冷水角阀，将冷水角阀上金属软管拧下。取出净水机配件袋中一体式进水三通，将其内螺纹的一端拧在冷水角阀上；将刚拧下的金属软管一端拧在一体式进水三通外螺纹上（见图1）。

图1



2、进水管的安装方法

取出配件盒中的3分PE管（黄色），截取适当长度的水管，将水管的一端与一体式进水三通连接，水管另一端则连接净水机标注有“原水”的接水口上，注意水管与快速接头要塞入配到位以防止爆管造成漏水事故。

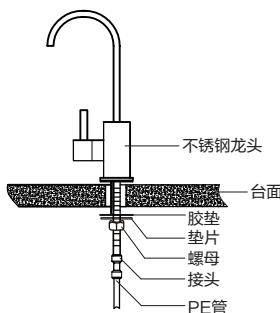
3、不锈钢龙头的安装

a、在取水口台面合适位置钻一个Φ22的孔，然后从净水机配件盒中将龙头取出，开始安装水龙头；首先将龙头连接线和龙头装入台面，依次把套筒（连接线需从套筒侧面孔拉出）、螺母从丝管套入，固定龙头。

b、裁剪一适当长度的2分PE管（蓝色），将其一端直接接在净水机上标注有“净水”的接水口上，然后将另一端插入快速接头的一端。最后将快速接头的另一端插入在不锈钢龙头的底部，卡入蓝色卡片，安装完毕（见图2）。

c、把水龙头连接线与主机上的连接线对插拧紧，安装时注意将各接头拧紧，管子插入到位，防止漏水）。

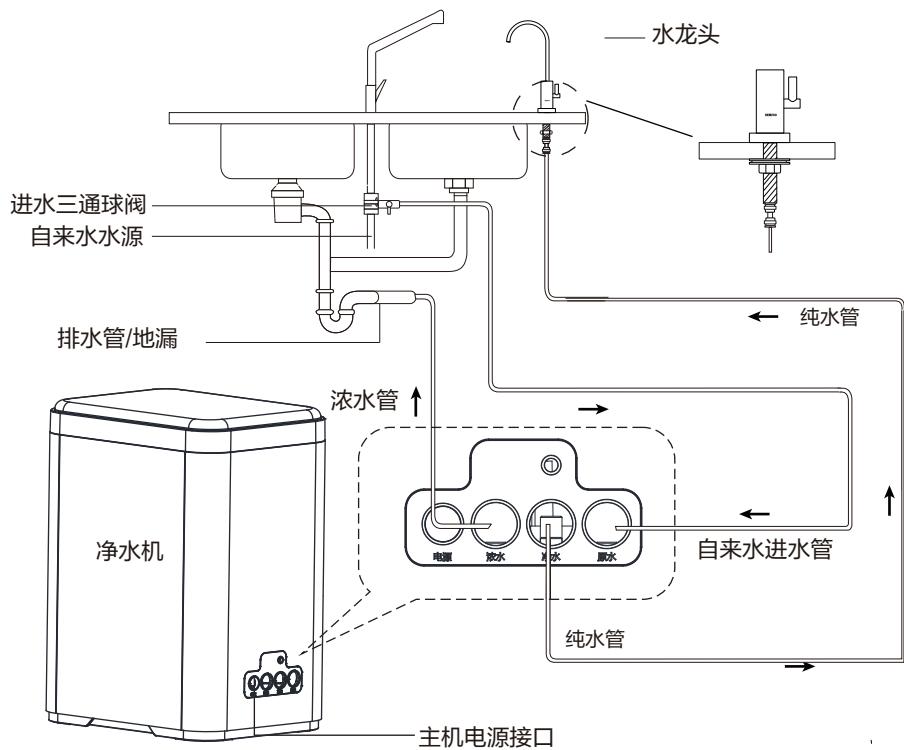
图2



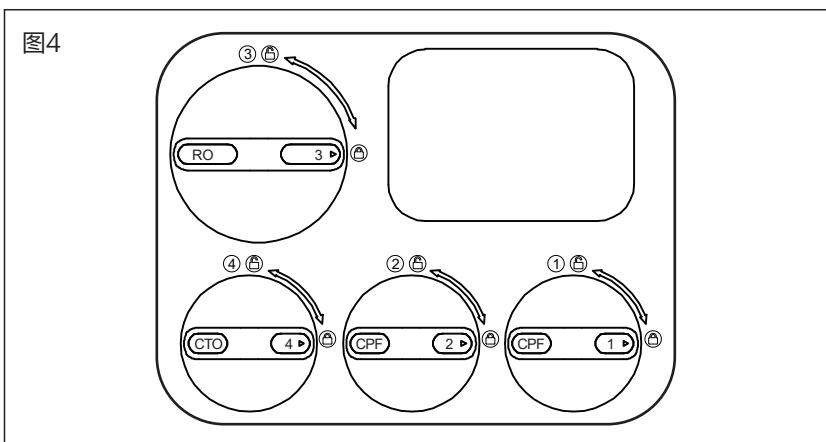
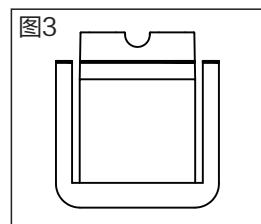
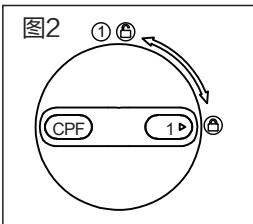
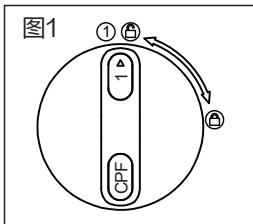
4、浓水管的安装

截取一适当长度的2分PE管（红色），一端连接在净水机标注有“浓水”的接水口上，另一端插入或固定在排水管上（注意：浓水管不可单独放置在没有满水保护措施的容器中，中水满导致地板浸泡）。

(3) 管线连接示意图



(4) 滤芯安装、更换、复位的方法



1、滤芯安装：

- 从包装箱中取出滤芯，去除滤芯上的保护膜，取下滤芯防尘帽
- 将1号滤芯插入对应滤芯座孔内，滤芯上的三角标对准⑤图标位置（见图1）
- 轻压滤芯并顺时针方向旋转90度，直到1号滤芯上的三角标对准⑤图标位置（见图2），同时滤芯上盖与主体平面平齐，滤芯完成安装（见图3）
- 依次完成其余2、3、4号滤芯的安装（见图4）

注：图标⑤解锁图标

图标⑥锁紧图标

2、滤芯的更换

- a、关闭水源，打开水龙头，等出水一定时间后，拔下电源插头。
- b、将要更换的滤芯逆时针方向旋转对准②图标位置，拔出滤芯。
- c、按照滤芯安装方法，完成新滤芯的安装。

3、滤芯的复位

a、持续触摸“复位”按键3秒，再触摸“选择”按键，选中需要复位的滤芯后，再次触摸“复位”按键3秒，相应滤芯寿命复位完成；

b、安装完滤芯后，参考说明书中“5.调试方法”的步骤完成操作。

注：请务必购买原厂专用型号滤芯，更换滤芯后请进行滤芯复位操作，否则机器无法运行。

4、安装注意事项

a、安装各水管时，需要将与快速接头配合处的水管塞入到位后，再卡入蓝卡（注：请勿漏装蓝卡）。

b、检查管线与接口连接是否正确，各滤芯是否拧入到位。

(5) 调试方法

在确认水路连接无误后，还必须确认有水源和电源供应。

首次使用前对产品各级滤芯进行冲洗后，全部组装到位后方可进行调试，步骤如下：

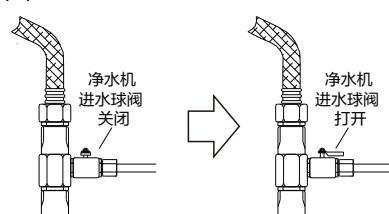
- 1、打开自来水进水角阀及净水机进水球阀（见图3），插上电源，打开不锈钢龙头。待滤芯内充满水，不锈钢龙头开始有纯水流出。

- 2、待净水机出水并运行稳定（约5~15分钟），关闭不锈钢龙头，检查净水机的各接头连接是否可靠，是否有漏水现象。

- 3、关闭净水不锈钢龙头后，检查净水机增压泵是否停止工作。

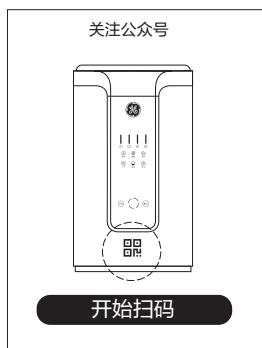
- 4、初次使用，请连续开机制水，对机器进行冲洗（冲掉后置活性炭中黑水和反渗透膜的保护液，冲洗约1小时）

图3

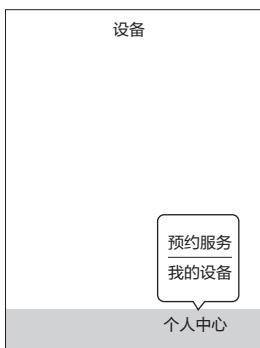


(6) WIFI机型配网流程

1、微信扫描机器二维码并关注【GE通用净水】公众号



2、点击【个人中心】，进入【我的设备】



3、手机注册登录并完善资料



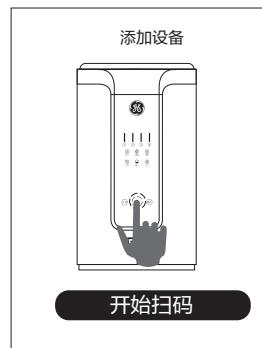
4、点击【添加设备】按钮



5、扫描机器上的二维码开始配网流程（如是WIFI设备请先确保手机与路由器/热点先连接成功）



6、长按设备上【呼吸灯】键按钮3秒，使设备进入配网状态



7、输入手机所连接的WIFI热点密码，并耐心等待配网过程



8、配网成功，点击开始使用即可进入下一步



9、设备添加完成，已在设备列表



三、产品使用

(1) 初次使用说明

- 首次使用前需对滤芯进行冲洗：新滤芯里面的空气会以极其细微的气泡方式分散在水中，使水呈乳白色，静置半小时即会消散，后置活性炭滤芯，将会有少量黑色活性炭粉末的黑水流，属于正常现象。
- 在使用净水机时，进水球阀上的开关应处于开启状态，需要净水时打开不锈钢龙头即可，不用水时关闭不锈钢龙头，龙头开关会控制净水机程序自动断水。
- 本“使用方法”中的“使用”指的是接通电源和打开进水球阀使净水机处于工作状态。

(2) LED屏功能说明



通电,全屏闪烁三下后自动冲洗30秒。

“选择”键:1) 在滤芯复位程序中选择相应滤芯

2) 持续触摸“选择”键3秒,进入强制冲洗状态

“复位”键:1) 持续触摸“复位”键3秒,进行滤芯复位程序

2) 选中相应滤芯,持续触摸“复位”键3秒,相应滤芯寿命复位

“呼吸灯”键:1) 持续触摸“呼吸灯”键3秒,机器进入配网状态

2) 屏幕保护时,按“呼吸灯”键唤醒。

滤芯条1: 聚丙烯碳棒复合滤芯 (CPF), 初始状态为蓝色, 剩余寿命或流量的10%, 该级滤芯显示为橙色, 制水状态时该级秒闪并伴蜂鸣2次, 滤芯寿命到期, 该级显示红色并秒闪。

滤芯条2: 聚丙烯碳棒复合滤芯 (CPF), 初始状态为蓝色, 剩余寿命或流量的10%, 该级滤芯显示为橙色, 制水状态时该级秒闪并伴蜂鸣2次, 滤芯寿命到期, 该级显示红色并秒闪。

滤芯条3: 反渗透膜滤芯 (RO), 初始状态为蓝色, 剩余寿命或流量的10%, 该级滤芯显示为橙色, 制水状态时该级秒闪并伴蜂鸣2次, 滤芯寿命到期, 该级显示红色并秒闪。

滤芯条4: 后置活性炭滤芯 (CTO), 初始状态为蓝色, 剩余寿命或流量的10%, 该级滤芯显示为橙色, 制水状态时该级秒闪并伴蜂鸣2次, 滤芯寿命到期, 该级显示红色并秒闪。

制水状态：制水字样、图样闪亮，其余常亮。
冲洗状态：冲洗字样、图样闪亮，其余常亮。
检修状态：检修字样、图样闪亮，其余常亮。
缺水状态：缺水字样、图样闪亮，其余常亮。
漏水状态：漏水字样、图样闪亮，其余常亮，蜂鸣器一直秒响。
待机状态：所有状态灯灭。
WIFI指示灯：配网时秒闪，连接后常亮；信号强白灯，信号弱红灯。
龙头灯：制水时，蓝灯亮；当滤芯寿命还剩下10%时，制水时，蓝灯秒闪并伴蜂鸣2次；滤芯寿命到期，橙色灯秒闪。

(3) 滤芯冲洗

- 1、上电冲洗：机器上电后自动冲洗30秒。
- 2、强制冲洗：持续触摸“选择”键3秒，机器自动冲洗18秒，冲洗、滤芯寿命耗尽，检修、漏水时，冲洗键无效。
- 3、累计制水30分钟，机器自动冲洗18秒。

(4) 滤芯复位

持续触摸“复位”按键3秒钟，进入滤芯复位程序，触摸“选择”按键，选择相应滤芯，选中的滤芯图标闪烁（伴随报警一声），触摸“复位”按键3秒钟，相应滤芯寿命复位（伴随报警一声），完成滤芯复位操作。选择从左往右，到达最右端后跳到最左端，在操作复位程序过程中，10秒钟不操作，退出复位程序。

 为提高产品性能,产品部件如有变更,请以实物为准。

四、滤芯建议更换周期

- 1、机所建议各类滤芯的更换周期，是参考了各地自来水的平均指标统计而得。用户实际使用处的水质及机器的使用率如与平均指标存在较大出入时，滤芯的实际使用时间与估算周期会有较明显的差异，如滤芯过早堵塞、过早失效等，此时应以实际使用状态作为滤芯更换的依据，并及时与当地售后服务部门联系。
- 2、本机滤芯使用周期的估算以普通家庭用水量为基准的，并且只适合家用，请勿将本机安装在用水量大的公用场合。
- 3、根据经验统计，以市政自来水为原水，根据家庭平均用水量和进水的水质条件，滤芯使用周期大约如下（以下数据仅供参考）：

滤芯名称	使用周期
聚丙烯碳棒复合滤芯(CPF)	12个月
聚丙烯碳棒复合滤芯(CPF)	12个月
反渗透膜滤芯(RO)	24个月
后置活性炭滤芯(CTO)	12个月

注：

水质对滤芯的寿命影响很大，反渗透膜及其它各滤芯的使用寿命受诸多因素影响。在实际使用过程中，由于水质的不同，其寿命也可能低于上述数据，此数据仅供参考。一般情况下如出现下列情况应考虑更换滤芯：

出水水质较差，口感下降时；

出水流量明显减小，检查滤芯或膜是否已堵塞（应确定不是水温下降引起的）；
滤芯严重堵塞，造成净水机无法造水或净水无法流出。

五、常见故障原因及排除

使用注意事项

1、反渗透膜的产水量

反渗透膜元件的产水量受进水压力和进水温度的影响，该机所标称的1.05L/min是在标准测试条件下测试得出的。

2、废旧滤芯的处理

更换下的废旧滤芯，是无法清洗和回收再利用的，建议您将废旧滤芯做为固体生活垃圾抛弃，并由专业人员进行处理。

3、当您长期外出或不使用本机时，请断开净水机进水水源（关闭进水球阀）和电源。

4、如果有3天以上未使用净水，或每天用水量少，水的口感会因此变差，建议每天用水量不少于3L。3天以上不用净水，请先打开水龙头把机器内储存较长时间的水给排掉后，即可正常使用。

5、当有以下任何情况出现时，请立即断开净水机进水水源（关闭进水球阀或家中总水阀门）和电源，进行修理。

- ☒ 如果净水机的管路或相关部件漏水。
- ☒ 如果净水机的相关部件失去作用。
- ☒ 如果有元器件漏电。
- ☒ 如果有其他任何异常现象或故障。

6、如果净水机的相关部件损坏，请联系服务热线：400 788 7171，由售后服务人员为您更换，以防操作不当造成损失，没有按照本说明及提示事项操作或者使用而造成的一切损失，厂家概不负责。

7、塑料部件为易老化部件，建议定期更换（按市场价格进行有偿更换），建议更换周期如下：

名称	PE管	接头	滤瓶等
更换周期	24个月	24个月	24个月

如果净水机不能正常工作，请对照下表检查。如果您在完成下述操作之后故障依然存在，请致电我们的服务热线：400 788 7171

故障现象	可能的原因	解决方案
漏水	PE管或接头未插入到位	将PE管或接头插入到位
	管路老化破裂	更换管路
	滤芯的O型圈老化	更换O型圈
净水流量少或不出水	进水球阀未打开	打开进水球阀
	自来水是否停水	等待自来水供水
	管路堵塞	理顺或更换管路
	水龙头故障	更换或维修水龙头
	水压是否小于额定压力	增加增压设备
	自来水进水水温是否太低	无
水有异味	长时间停用机器	让机器制水5分钟，排掉不饮用，若不能改善，请更换活性炭滤芯
机器不工作	机器滤芯寿命到期	联系售后更换滤芯
	机器出现漏水	联系售后处理
	电源适配器失灵	更换电源适配器
	机器连续工作6小时	插拔电源运行机器看是否正常，如果不正常联系售后处理
	漏水保护	检查机器是否漏水，如果漏水联系售后处理

六、保修服务规定

- 1、设备主机保修期限12个月，自用户采购设备时取得的发票或合法凭证日期起算。超过本保修期限需用户与设备供应商另行订立书面协议约定其他保修期限。用户持有销售商为设备提供的额外质保证书的，属于销售商的个体行为，将由销售商自行以为用户提供的额外的质量保证服务。
- 2、保修期内因设备本身原因发生质量问题，由本公司按照国家相关规定免费维修或更换。
- 3、不论是否在保修期内，以下部件均不属于保修范围：
 - (1)过滤滤芯；
 - (2)密封圈等易损件；
 - (3)装饰外壳、外观涂层；
 - (4)电源适配器等电子元件；
- 4、不论是否在保修期内，因以下原因造成的故障或损失均不在保修范围内：
 - (1)未按设备使用说明书的要求或方法进行的安装、使用、保管设备；
 - (2)未经本公司授权对设备进行的拆卸、改装；
 - (3)使用非本公司提供的配件或滤料；
 - (4)外力、水压超过设备承载上限；
 - (5)战争、自然灾害等不可抗力因素；
 - (6)其他因用户原因引发的故障。
- 5、请妥善保管此保修证书。本公司在提供本公司承诺的保修服务时，需用户一并出示此保修证书与购买凭证。
- 6、本公司不作出其他明示或暗示保证或担保；本公司不对设备缺陷造成的间接损失承担责任。
- 7、此保修证书赋予用户在中华人民共和国法律（且仅为本有限保修证书之目的，不包括台湾地区、香港特别行政区与澳门特别行政区法律）项下获得此保修证书约定的设备质量救济的权利。

保修卡

客户存根	客户信息	姓 名		电 话	
		职 业		家庭人数	
		详细地址			
	产品信息	型号/货号		产品专用码	
		购买时间			
		购买地点			
安装方式	<input type="checkbox"/> 技术人员上门安装 <input type="checkbox"/> 客户自行安装				
	安装人员签字/日期:				
	客户签字/日期:				



客户档案卡

经销商存根	客户信息	姓 名		电 话	
		职 业		家庭人数	
		详细地址			
	产品信息	型号/货号		产品专用码	
		购买时间			
		购买地点			
安装方式	<input type="checkbox"/> 技术人员上门安装 <input type="checkbox"/> 客户自行安装				
	安装人员签字/日期:				
	客户签字/日期:				

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电控板组件	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
三通球阀	×	○	○	○	○	○
不锈钢龙头	○	○	○	○	○	○
低压开关	×	○	○	○	○	○
高压开关	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明：某些型号产品可能不包含表中部分部件，具体以实物为准。标记“X”部件，皆因行业技术水平限制而无法实现有害物质的替代。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。
圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

极易净水科技（上海）有限公司

地址：上海市黄浦区外马路510号 老码头17/19号楼 邮政编码：200010

服务电话：4007887171

GE是通用电气公司的商标，授权开能健康科技集团股份有限公司生产

地址：中国上海市浦东新区川大路518号 邮政编码：201200

GE is a trademark of General Electric Company and is manufactured under license by
Canature Health Technology Group Co., Ltd.

Address: 518 Chuan Da Road, Pudong, Shanghai, PR. of China, Post Code: 201200