

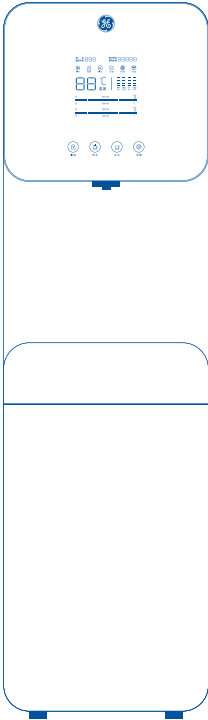
安装使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管！



# 商务净水机使用说明书

GE牌GCUN-01B04型纳滤、GE牌GCUR-01B04型反渗透

Commercial Water Purification  
Dispenser



极易净水科技（上海）有限公司

# 致客户信

尊敬的顾客：

感谢您选购我公司的产品！

在您准备使用本产品之前，请务必详细阅读本产品使用说明书，并按指导方法正确使用产品以及保养维护，从而让本产品发挥最大的效能。

本产品需由专业技术人员进行安装调试或维护保养。如需服务，请您与当地官方服务商联系，我们将尽快为您提供专业的安装、调试、维护保养服务。


本产品的维护保养、滤芯更换，需使用极易净水科技（上海）有限公司所审定的部件，使用非授权部件导致的产品使用性能降低或造成财物损坏等，均不包括在保修范围之内。


**极易净水科技（上海）有限公司**


# 目录


注意事项	4
一、产品简介	7
(1) 产品功能简介	7
(2) 产品电气图	8
(3) 制水工艺图	8
(4) 技术参数	9
(5) 滤芯配置介绍	10
二、安装说明	11
(1) 装箱清单	11
(2) 安装条件	12
(3) 安装注意事项	12
(4) 安装示意图	13
(5) 产品调试	14
(6) 配网流程	15
三、产品使用	17
(1) 产品示意图	17
(2) 显示屏/按键介绍	18
(3) 取水说明	18
(3) 使用注意事项	19
四、滤芯建议更换周期	20
五、故障诊断与排除	21
(1) 产品故障与排除	21
(2) 产品故障代码说明	22
六、保修服务	23


## 注意事项


 **警告** 表示如果发生错误的安装和操作会造成严重的人身损害和财产损失


 **注意** 表示提醒安装、使用、维护中的注意事项


 **禁止** 表示禁止该行为


 **指示** 表示请按文中指示操作


 **警告** 为了您的人身和财产安全，必须遵守本说明书内的安全提示信息，从而最大限度地降低财产损失和人身伤害。在未阅读和理解本说明书的情况下，请勿对本产品进行操作，否则可能出现问题。


 **警告** 本产品必须严格按照本说明书中的要求安装在室内阴凉干燥，必须有地漏的地方，避免阳光照射，机器旁禁止放置易燃物品，底部不能垫泡沫、纸板等杂物，以免水分积聚而导致漏电。本机不适用于户外安装或可能有水喷溅的地方使用。











 **警告** 本机只能使用220V/50Hz单相交流电源，严禁使用其他电源。为了安全，为本机提供电源所配备的插座应具有完好的接地功能。

 **警告** 请勿将任何物品压在电源线上。应将本机安放在电源线不会被踩踏或使人绊倒的地方。严禁使用拖线板，否则可能会导致火灾和触电。

 **警告** 使用时请将本机放置于安全区域，以避免碰撞和倾倒风险。

 **警告** 如果本机发生烟、异常气味或不正常噪音，请拔下本机的电源插头，这些情况可能会导致火灾或者触电。

 **警告** 请勿湿手触摸插头。有触电危险。

-  注意 本产品如果出现漏水，请立即断开电源插头，关闭进水水源，并请通知我公司售后服务部或当地经销商，由专业服务人员处理，请勿自行维修。
-  注意 本产品进水管连接的PE管要用力插到底直到不能插动为止，还应避免光源、热源、腐蚀环境及与尖锐物碰撞。铺设管线时，PE管线折弯角度要大于90°，管路不可有压扁折弯等现象，以防止补水不畅。
-  注意 本产品最佳工作适用温度为5-38℃、湿度≤90%、进水水压0.1MPa-0.3MPa，压力过高或过低都会影响机器的工作状态和使用寿命。
-  注意 当机器处于0℃以下环境时，请断开电源插头，不能进行加热工作。环境温度及进水温度较低时，加热时间会相对延长，属于正常现象。
-  注意 在正确的使用和保养下，本公司制造的产品及部件寿命为5-10年，滤芯和其他易耗品（如密封圈等）为一次性使用，届时用户应停止使用原设备或部件，及时更换。
-  注意 请根据本产品说明书滤芯配置准确购买所需滤芯，如顾客自行购买并安装非本产品所需滤芯，可能会影响机器正常工作。如不确定是否购买正确，可咨询售后热线。
-  注意 本说明书是正确使用本产品的指导性文件。用户应严格按照要求进行操作、日常检查及保养。
-  注意 本产品清洁请使用柔软的湿棉布擦拭，请勿用汽油等有机溶液擦拭机身，避免机器表面褪色或产生锈蚀，严禁用水冲洗机身。
-  注意 本机热水均为高温开水，应小心烫伤，特别应注意儿童误操作而受到伤害。
-  注意 未按上述注意事项操作所造成的后果，本公司将不承担任何责任！

- ⊘ 禁止 请勿自行拆卸，维护和修理本产品，不得私自改装本产品，否则容易导致漏水、漏电等安全事故。
- ⊘ 禁止 如电源线损坏，不得自行更换。为了避免危险，必须由售后服务部或经销商的专业人员进行更换。
- ⊘ 禁止 本产品在运输、安装、使用过程中请勿挤压、摔打、碰撞，否则会导致产品损坏或漏水、漏电等事故。

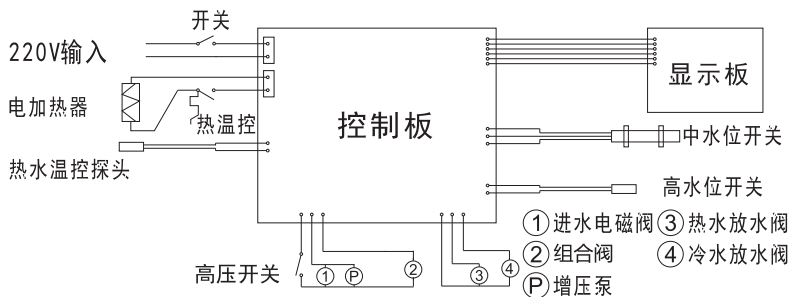
## 一、产品简介

### (1) 产品功能简介

本机外观优雅时尚，集水质净化，净水加热于一体，结构紧凑，设计合理，同时还具有以下特点：

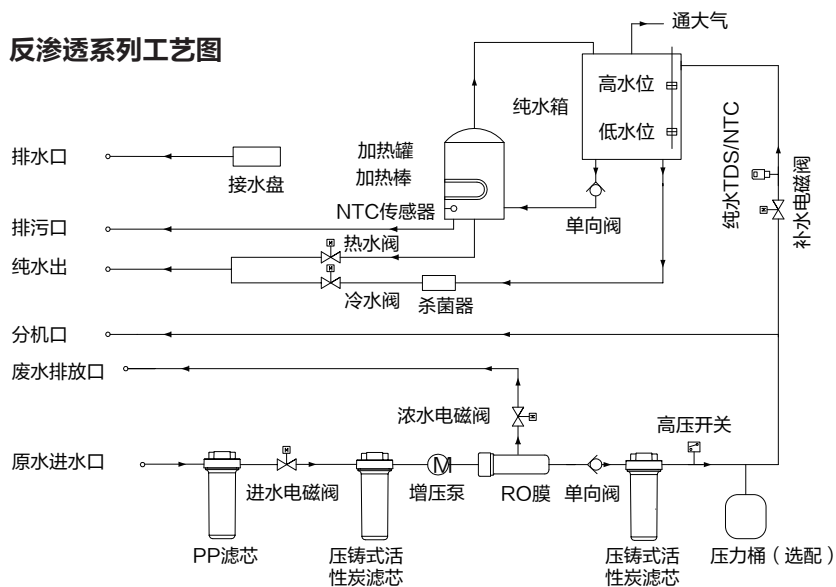
- ① 可以直接连接自来水管,接取市政自来水为原水。
- ② 防烫保护：人性化儿童锁保护设计，防止意外烫伤。
- ③ 超大屏幕：机器工作状态实时显示。
- ④ 管路采用全封闭设计，防止二次污染的产生。
- ⑤ 水处理采用四级过滤工艺，同时配备过流式紫外线杀菌装置，机器拥有滤芯寿命提醒及水质监测功能，确保饮水更安全。

### (2) 产品电气图

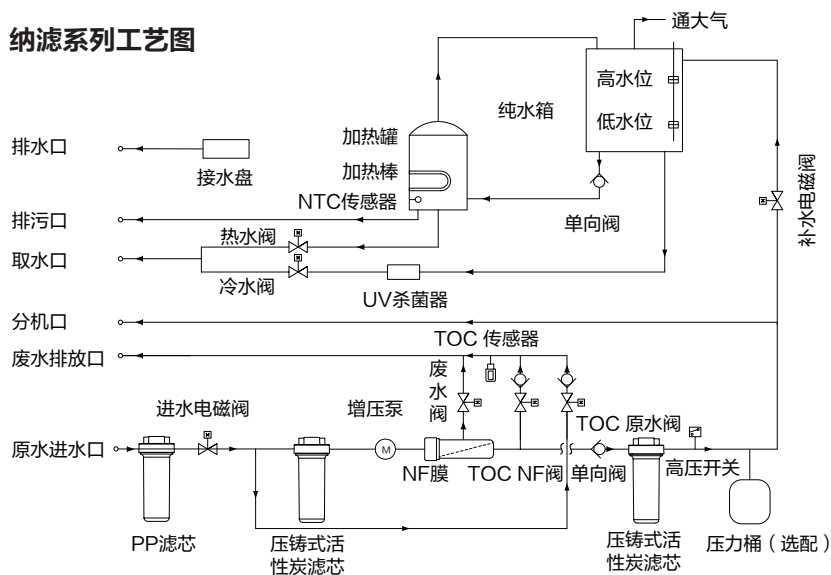


### (3) 制水工艺图

#### 反渗透系列工艺图



#### 纳滤系列工艺图





## (4) 技术参数

产品名称	GE牌GCUR-01B04型反渗透商务净水机	
产品型号	GCUR-01B05	GCUR-01B04
净水流量	0.26L/min	
额定总净水量	2000L	
额定功率	1550w	1850w
电源	220V~50Hz	
防水等级	IPX4	
进水压力	0.1~0.3MPa	
工作压力	0.4~0.8MPa	
适用水温范围	5~38°C	
热水出水温度	45~99°C (可调)	
进水水质	市政自来水	
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》(2001)的要求	
执行标准	Q31/0115000001C064《GE牌GCUR-01B04型反渗透商务净水机》 GB4706.1《家用和类似用途电器的安全-第1部分通用要求》 GB4706.19《家用和类似用途电器的安全 液体加热器的特殊要求》	
卫生许可批准文号	沪卫水字(2019)第0065号《GE牌GCUR-01B04型反渗透商务净水机》	
毛重/净重	32.5kg/41kg	33.5kg/42kg
包装尺寸	550*525*1625mm	

产品名称	GE牌GCUN-01B04型纳滤商务净水机	
产品型号	GCUN-01A01	GCUN-01A02
净水流量	0.26L/min	
额定总净水量	2000L	
额定功率	1550w	1850w
电源	220V~50Hz	
防水等级	IPX4	
进水压力	0.1~0.3MPa	
工作压力	0.4~0.8MPa	
适用水温范围	5~38°C	
热水出水温度	45~99°C (可调)	
进水水质	市政自来水	
出水水质	符合《饮用净水水质标准》(CJ94-2005)的要求	
执行标准	Q31/0115000001C063《GE牌GCUN-01B04型纳滤商务净水机》 GB4706.1《家用和类似用途电器的安全-第1部分通用要求》 GB4706.19《家用和类似用途电器的安全 液体加热器的特殊要求》	
卫生许可批准文号	沪卫水字(2019)第0080号《GE牌GCUN-01B04型纳滤商务净水机》	
毛重/净重	33kg/41.5kg	34kg/42.5kg
包装尺寸	550*525*1625mm	

注：本表有关产品性能的所有参数，均为标准实验条件下的测试结果。在实际使用过程中，随使用条件的不同有所变化。

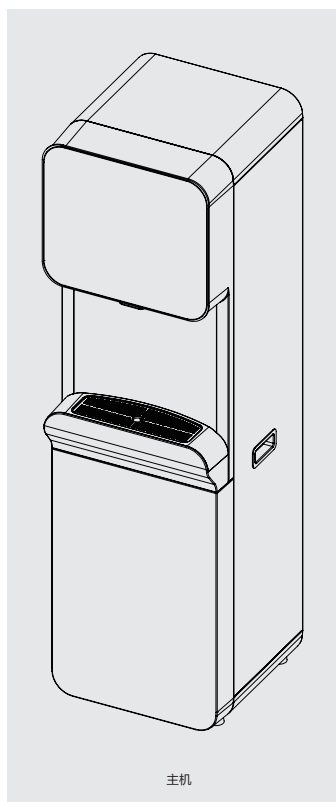
## （5）滤芯配置介绍

滤芯序号	滤芯材质	滤芯功能
1	聚丙烯熔喷滤芯	进行粗滤，拦截原水中肉眼可见物。
2	前置碳棒滤芯	有效吸附水中异色、异味，降低原水耗氧量，去除余氯，改善混浊度。
3	纳滤膜滤芯	有效拦截水中砷、镉、铬（六价）、四氯化碳等有害物质。
	反渗透膜滤芯	有效拦截水中砷、镉、铬（六价）、四氯化碳等有害物质。
4	后置碳棒滤芯	进一步吸附水中异味、异色，改善水的口感。

## 二、安装说明

### (1) 装箱清单

主机、说明书、合格证、PE管、滤芯（PP滤芯、前置压铸式活性炭滤芯、前置压铸式活性炭滤芯、RO/NF膜）、硅胶管、滤芯座



## (2) 安装条件

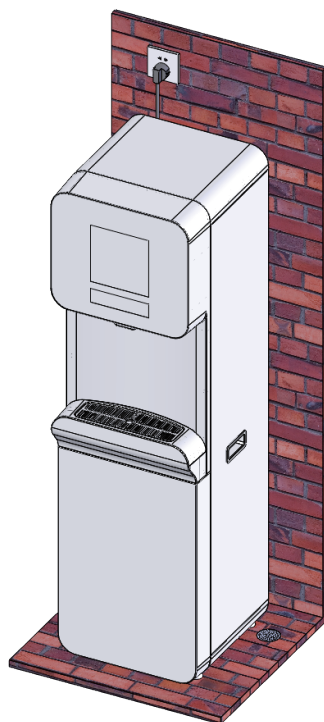
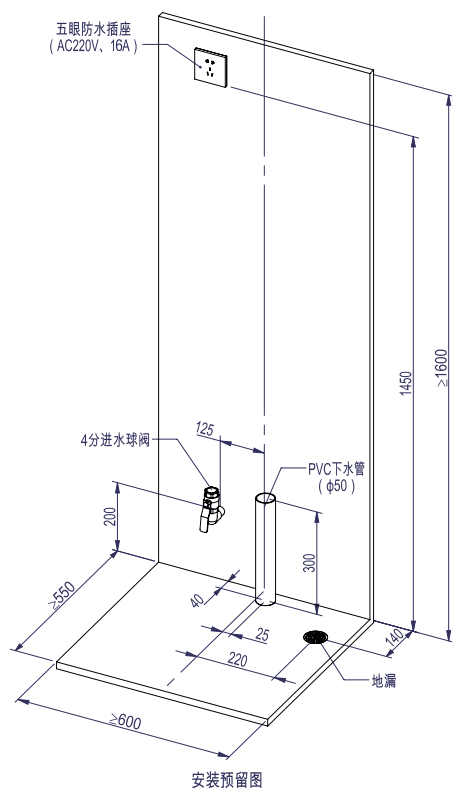
- 1、产品安装占地面积：不小于1000mm×600mm
- 2、产品安装空间高度：不小于1600mm
- 3、工作电压/频率：AC220V/50Hz
- 4、运行功率：1550w/1850w
- 5、环境温度：5~38℃
- 6、进水水质要求：市政自来水
- 7、进水压力：0.1~0.3MPa
- 8、地漏、排污管管径：φ 50mm
- 9、产品如果嵌入式安装，各壁距机身的间隙不得少于300mm



## (3) 安装注意事项

- 1、安装本产品处的地板要平整，承重应大于100公斤/平方米。
- 2、管道接入时注意高度和角度，不得存在明显的应力，以免在长时间使用后出现破损、渗漏等问题。
- 3、所有管件须采用省级以上卫生部门检验合格的产品，所有水路、电路的连接须符合国家安装规范。连接管路前，须将管道中的杂质、灰尘清洗干净；管路连接尽可能将管道贴紧墙面，走线平直、弯角清晰，并固定紧靠。
- 4、产品进水压力为0.1~0.3MPa，如低于或高于此标准应装增压泵或减压阀，保证产品正常工作。
- 5、产品须垂直固定安装，搬运时不可平躺或倾斜，以免造成产品内部组件脱落。
- 6、安装位置必须有足够排水量的地漏，严禁安装无地漏的位置。
- 7、下水管道必须是耐60℃水温的PVC管，管道需排水通畅、无堵塞。
- 8、电源须安装220V/16A的漏电保护器。
- 9、产品须安装在室内，并注意保温避免冰冻，产品不得安装在有酸性物质或气体的位置，以免对产品造成腐蚀。
- 10、产品的安装调试，需是专业人员操作。

#### (4) 安装示意图



注：图片仅供参考，以实物为准！

## (5) 产品调试

在确定水路连接无误后，还必须确认有水源和电源供应，随后进入本机的测试步骤如下：

1、用备用滤芯座将两只活性炭滤芯反复冲洗，直到出水洁净无黑水为止；然后打开下门，将4支滤芯安装到对应的滤芯座中，确保滤芯完全旋入滤芯座中，并检查滤芯的顺序准确无误。

2、打开进水球阀，插上电源，产品开始制水；同时产品内部的纯水箱及热水箱开始补水。大约等待30~40分钟后，按面板上的“童锁”按键后，再按“热水”键进行放水，此时可能会出现不出水，水流小且不稳定的情况，这均属于正常现象。

3、持续放“热水”动作，直到出水口有稳定水流流出时，长按面板上的“设置”键进入设置状态，单按“设置”键选择“C21”加热开关设置选项，单按“冷水”键选择到“01”，长按“设置”键保存设置并退出。此时热水箱加热功能打开，等到面板上的温度显示“99℃”，说明加热已完成。

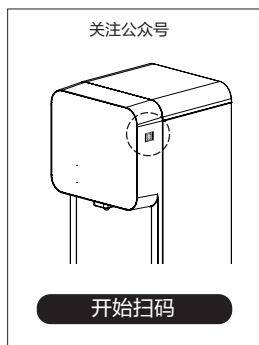
4、在等待加热的过程中，按“冷水”按键连续放出冷水，以此来清洗冷水箱及管道。加热完成后，按“热水”按键连续放出热水，以此来清洗热水箱及管道。

5、重复多次放出冷水及热水，冷热水放水次数分别不得低于30次（每次1分钟），做完上述工作之后，机器完成了调试工作，可供用户正常使用。

## (6) 配网流程

### WIFI机型配网流程

1、微信扫描机器二维码并关注【GE通用净水】公众号



2、点击【个人中心】，进入【我的设备】



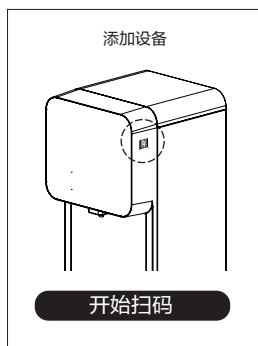
3、手机注册登录并完善资料



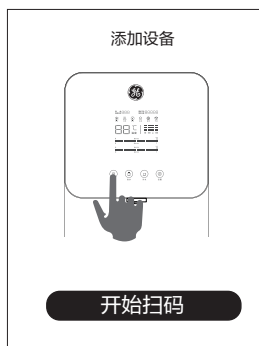
4、点击【添加设备】按钮



5、扫描机器上的二维码开始配网流程



6、长按设备上【童锁】键按钮8秒，使设备进入配网状态



7、输入手机所连接的WIFI热点密码，并耐心等待配网过程



8、配网成功，点击开始使用即可进入下一步



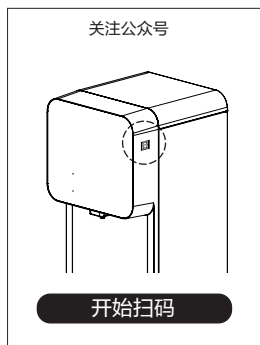
9、设备添加完成，已在设备列表





## 2G机型配网流程

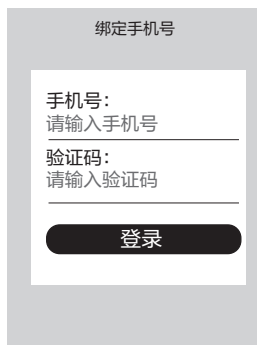
1、微信扫描机器二维码并关注【GE通用净水】公众号



2、点击【个人中心】，进入【我的设备】



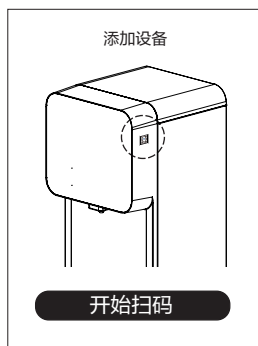
3、手机注册登录并完善资料



4、点击【添加设备】按钮



5、扫描机器上的二维码开始配网流程



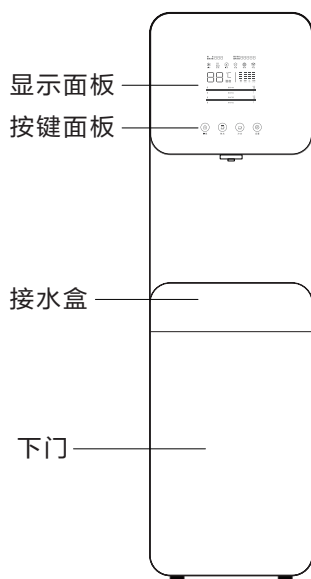
6、设备添加完成，已在设备列表



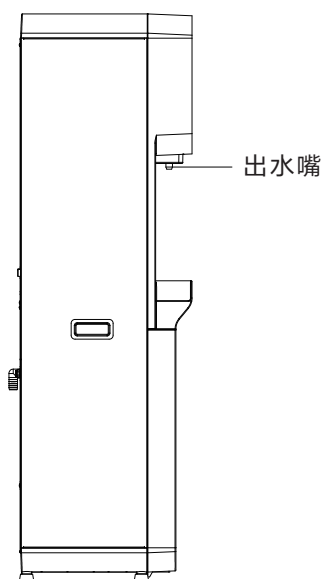


### 三、产品使用

#### (1) 产品示意图



产品正视图



产品侧视图

## (2) 显示屏/按键介绍



## (3) 取水说明

### 1、取热水

按面板上的“童锁”键解锁，再按“热水”键，即可出热水；再次轻按“热水”键，停止出热水。

### 2、取冷水

轻按“冷水”键，即可出冷水；再次轻按“冷水”键，停止出冷水。

### 3、说明

取热水和取冷水相互转换，同一时刻只能放一种水。

## （4）使用注意事项

- 产品安装调试工作结束后可正常使用，供电不间断的情况下，用户无需对产品进行任何操作。
- 产品严禁攀爬、搬动、推动、水槽内严禁倾倒杂物。
- 用户单位应指定专人负责饮水机的日常维护工作。

### （1）保洁工作：

- 机身清洁：用柔软的湿棉布轻轻擦拭产品外表面，保持产品清洁。
- 出水嘴清洁：每四小时用洁净、柔软的棉布旋转清洁出水嘴，保持出水嘴清洁。
- 接水盘清理：清除接水盘中的残渣、垃圾，保持接水盘畅通无积水。

### （2）产品运转情况检查：

- 每天检查出水是否正常。
- 每天检查电源插头和进水管是否正常。
- 每天检查产品有无滴漏问题。
- 每天产品使用前应将热水、冷水分别放水2分钟左右。
- 每天将维护情况做好记录。
- 产品停用超过3天（含3天）以上，应关闭产品电源和水源。再次使用时，必须打开机身背部的热胆排水接头，将所有的储水全部排空后重新通水上电后使用。
- 产品因故或停电、停水等关闭超过15天后，需要重新使用的，建议委托本公司或授权服务商专业人员对产品检测后使用，以保证用水的健康和安全。
- 因停水、停电或是出现水污染、地震、洪水等突发自然灾害时，应立即关闭电源及水源。
- 保证产品周围有适当的空间，不得有易燃易爆或腐蚀性的物品存在；禁止对产品施加外力，禁止产品顶部搁置物品。

## 四、滤芯建议更换周期

本机所建议各类滤芯的更换周期，是参考了各地自来水的平均指标统计而得。用户实际使用处的水质及机器的使用率如与平均指标存在较大出入时，滤芯的实际使用时间与估算周期会有较明显的差异，如滤芯过早堵塞、过早失效等，此时应以实际使用状态作为滤芯更换的依据。

本机具有滤芯到期提醒的功能，共有两种提示方式，具体如下：

- 1、设备：LED屏上滤芯显示处，每一级滤芯各4格 每一格代表25%的寿命。当滤芯剩余0%时，对应的滤芯4个格子会全部闪烁。
- 2、app：微信公众号上可以查看滤芯的寿命情况。当任意滤芯寿命寿命剩余10%以及0%时，公众号会向用户推送一条相应滤芯剩余寿命的消息。

请在接收到滤芯到期提醒通知后，及时联系本公司或本公司授权的服务商更换滤芯，已确保水质安全及健康！

当需要更换滤时，关闭水源、电源后打开下门板，反转滤芯旋转取出更换。更换新的活性炭滤芯前，需用水冲洗，直至无黑水流出后才可装在产品上。

滤芯更换需本公司或本公司授权的服务商专业人员操作，不可擅自更换，如未按要求操作造成的后果，本公司不承担任何责任。

RO和NF功能视选择的机型而定，不同时使用。

## 五、故障诊断及排除

### (1) 产品故障判断及排除

当产品出现问题不能正常工作，请对照下表检查。如果您在未能解决问题，请立即关闭产品电源和水源，并致电本公司或本公司授权的服务商上门维修。

序号	故障现象	故障原因	故障排除
1	显示屏无显示	无电源输入	检查外部电源
		显示屏损坏	更换显示屏
		主控板损坏	更换主控板
2	机器不加热	电控板损坏	更换电控板
		保护温控器跳开	复位保护温控
3	机器不制水	供水不足	检查自来水是否正常
		滤芯污堵	与当地经销商联系
		增压泵损坏	更换增压泵
4	净水系统有噪音	管路共振	固定管路
		缺水造成泵空转	检查泵前流量

## (2) 产品故障代码说明

代码	故障名称	判定依据	机器动作	故障解除
E02	制水异常	运行8小时液位开关没有到高液位	1. 关闭增压泵 2. 关闭进水阀 3. 关闭补水阀 4. 关闭杀菌灯	排除故障后重新通电
E05	加热异常	连续加热1个小时温度 < 50℃	1. 关闭加热	排除故障后重新通电
E07	漏水	漏水传感器的的值< 设置值, 连续保持15S	1. 关闭加热 2. 关闭增压泵 3. 关闭进水阀 4. 关闭补水阀 5. 关闭杀菌灯	排除故障后重新通电
E09	NTC异常	非正常的NTC对应的AD值	1. 关闭加热	排除故障后重新通电
E22	液位开关异常	非正常液位状态	1. 关闭加热 2. 关闭增压泵 3. 关闭进水阀 4. 关闭补水阀 5. 关闭杀菌灯	排除故障后重新通电
E35	通讯异常	显示板与控制板通讯超时	1. 关闭加热 2. 关闭增压泵 3. 关闭进水阀 4. 关闭补水阀 5. 关闭杀菌灯	排除故障后重新通电

## 六、保修服务规定

1、设备主机保修期限12个月，自用户采购设备时取得的发票或合法凭证日期起算。超过本保修期限需用户与设备供应商另行订立书面协议约定其他保修期限。用户持有销售商为设备提供的额外质保证书的，属于销售商的个体行为，将由销售商自行为用户提供的额外的质量保证服务。

2、保修期内因设备本身原因发生的质量问题，由本公司按照国家相关规定免费维修或更换。

3、不论是否在保修期内，以下部件均不属于保修范围：

- (1)过滤材料、紫外线杀菌灯管；
- (2)密封圈等易损件；
- (3)装饰外壳、外观涂层；
- (4)电池、电源适配器等电子元件；

4、不论是否在保修期内，因以下原因造成的故障或损失均不在保修范围内：

- (1)未按设备使用说明书的要求或方法进行的安装、使用、保管设备；
- (2)未经本公司授权对设备进行的拆卸、改装；
- (3)使用非本公司提供的配件或滤料；
- (4)外力、水压超过设备承载上限；
- (5)战争、自然灾害等不可抗力因素；
- (6)其他因用户原因引发的故障。

5、请妥善保管此保修证书。本公司在提供本公司承诺的保修服务时，需用户一并出示此保修证书与购买凭证。

6、本公司不作出其他明示或暗示保证或担保；本公司不对设备缺陷造成的间接损失承担责任。

7、此保修证书赋予用户在中华人民共和国法律（且仅为本有限保修证书之目的，不包括台湾地区、香港特别行政区与澳门特别行政区法律）项下获得此保修证书约定的设备质量救济的权利。





保 修 卡					
客 户 存 根	客 户 信 息	姓 名		电 话	
		职 业		家庭人数	
		详细地址			
	产 品 信 息	型号/货号		产品专用码	
		购买时间			
		购买地点			
	安 装 方 式	<input type="checkbox"/> 技术人员上门安装 <input type="checkbox"/> 客户自行安装 安装人员签字/日期: 客户签字/日期:			



客 户 档 案 卡					
经 销 商 存 根	客 户 信 息	姓 名		电 话	
		职 业		家庭人数	
		详细地址			
	产 品 信 息	型号/货号		产品专用码	
		购买时间			
		购买地点			
	安 装 方 式	<input type="checkbox"/> 技术人员上门安装 <input type="checkbox"/> 客户自行安装 安装人员签字/日期: 客户签字/日期:			



## 产品的有害物质限制使用标识表

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属结构件（外壳组件、内部支架、开水器外壳、开水器内部连接件等）	○	○	○	○	○	○
涉水管材、接头（硅胶管、PE管、PPR管、铜管、快速接头、电磁阀、不锈钢管接头、铜接头、电动阀、净化系统、出水嘴、U灯组件）	×	○	○	○	○	○
非阻燃件（标示标贴、亚克力面板、地脚、脚轮、接水槽、吸塑盖板等）	○	○	○	○	○	○
阻燃件（吹塑外壳、开水器保温棉、线槽等）	○	○	○	○	○	○
电气件（线路板、继电器、电磁阀、开关电源、电动阀、端子排、按钮、线束组件、增压泵、电源线、开关、加热管、传感器、温控器、镇流器等）	×	○	○	○	○	○
标准件（螺母、螺钉、平垫、弹垫等）	○	○	○	○	○	○

备注：

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。标记“×”的部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。



中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。

圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

## 极易净水科技（上海）有限公司

地址：上海市黄浦区外马路510号 老码头17/19号楼 邮政编码：200010

服务电话：4007887171

GE是通用电气公司的商标，授权开能健康科技集团股份有限公司生产

地址：上海市浦东新区川大路508、518号 邮政编码：201200

GE is a trademark of General Electric Company and is manufactured under license by  
Canature Health Technology Group Co., Ltd.

Address: 508、518 Chuan Da Road, Pudong, Shanghai, P.R. of China, Post Code: 201200