

安装使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管！



开能牌CR-600UXF1型双出水反渗透净水机 开能牌CN-600UXF1型双出水纳滤净水机

使用说明书 Ver.19.1.0

开能健康科技集团股份有限公司

致用户信

亲爱的用户：

欢迎您加入开能大家庭！您能成为我们的用户，是我们莫大的荣幸。

为了使您尽快掌握本机的使用方法，我们特别为您编写了此说明书，从中您可以获得有关本机产品的配置、安装步骤及日常维护的基本方法等。

自您使用开能产品起，我们的服务将伴随着您，您在使用时有任何问题，请通过以下方式联系我们：拨打全国统一服务热线：400-820-1199，登录开能健康网站：www.canature.com，或关注开能健康微信公众号。

我们时刻恭候为您服务！

目录

一、重要警示	1
二、产品简介	3
(一) 功能示意图	3
(二) 外观特征	3
(三) 技术参数	4
(四) 部件简介	5
(五) 水路图	6
(六) 电气图	7
三、安装说明	8
(一) 装箱明细	8
(二) 安装准备	9
(三) 安装步骤	9
(四) 注意事项	13
(五) 调试方法	13
四、使用说明	15
(一) 初次使用说明	15
(二) 电控功能说明	15
(三) 维护保养说明	17
(四) 使用注意事项	19
(五) 故障与诊断	20
五、保修服务	20
(一) 保修条款	21
(二) 保修证书	22
(三) 产品中有害物质的名称及含量	24

重要警示


⚠ 警告：表示如果发生错误安装和操作会造成严重的人身损害和财产损失


- ⚠** 本品只能使用单相交流电源（220V，50HZ），严禁使用其他电源。
- ⚠** 所使用的电源插座应具有良好的接地功能。
- ⚠** 请勿在电源线上放置物品，同时电源线应避开过道。
- ⚠** 请勿使电源插座或电源线过载，否则可能会引起触电或火灾。
- ⚠** 本产品只能使用产品标配的电源适配器。
- ⚠** 请勿使用已损坏电源或受损插座，否则可能导致短路、引起触电或火灾。
- ⚠** 切勿拉拽电源线或用湿手触碰电源插头，否则可能会引起触电或火灾。
- ⚠** 切勿用力弯曲电源线或将重物放在电源线上，使电源线破损或变形，否则可能会引起触电或火灾。
- ⚠** 切勿将机器放置在高温高湿的环境中，否则可能会损坏机器外观或导致短路、引起触电或火灾。
- ⚠** 切勿在机器上方覆盖物件，否则可能会阻碍散热，导致机器损毁或火灾。
- ⚠** 切勿将机器靠近火源或任何加热装置，否则可能导致机器损坏或火灾。
- ⚠** 安装时请切断电源，否则可能导致触电事故。
- ⚠** 本产品不适合由儿童或肢体、感官或精神能力缺陷的人独自使用，除非有负责他们安全的人对他们进行安全陪护和指导。禁止儿童玩耍本产品或产品的塑料袋。
- ⚠** 如果本机发出异味、异响或烟雾时，请立即拔下电源插头，查明原因，待排除故障后继续使用。


重要警示

 注意：表示提醒安装、使用、维护中的注意事项

 本产品应使用标准市政自来水作为进水水源。

 本产品适用环境温度为：5-38℃，超出此范围应预先采取相应措施。请勿在温度低于5℃的环境下直接使用。环境温度低于5℃时，请务必采取防冻措施，防止由于温度过低，机器内部的水结冰造成机器开裂或其他损坏，从而导致漏水、漏电事故。


 本机进水温度要求为：5-38℃。请勿过滤超出此温度范围的水源，否则会导致整机损坏。


 本产品适用进水压力为：0.1-0.4MPa。进水压力过高，可能导致机器内部零部件不能正常运行，或内部管路爆裂，而无法工作，甚至造成严重的财产损失。

 产品放置位置要注意以下几点

(1)请勿在下水道或浓水排水管堵塞后继续使用本产品。否则可能造成浓水回流而污染机器内部，或污水溢流造成其他损失。

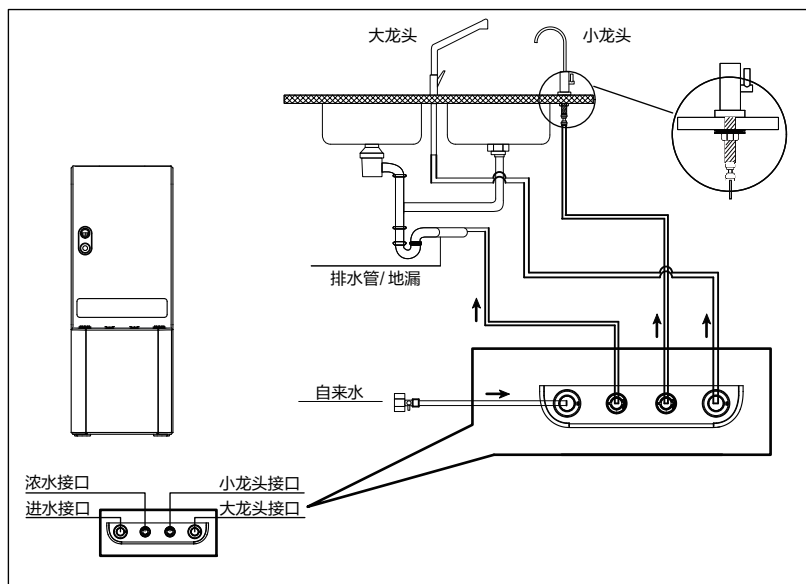
(2)请勿将本产品放置在阳光直射的地方使用，否则可能会加速外部零部件的老化及降低产品使用寿命。

 请勿擅自更改系统电路或管路，如产品发生故障或有任何疑问，您可以拨打开能全国服务热线：400-820-1199，由专业的售后服务人员为您服务，请勿擅自处理。

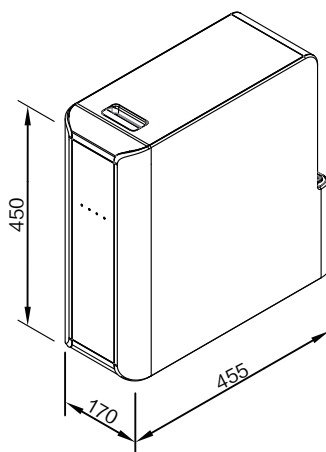
 请勿在本产品上使用非本产品专用的其他来源的配件。如有需求，您可以拨打开能全国服务热线：400-820-1199。

产品简介

一、功能示意图



二、外观特征

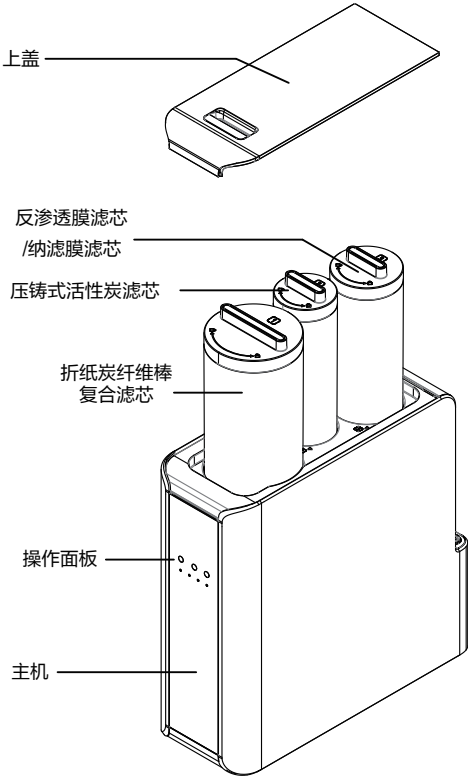


三、技术参数

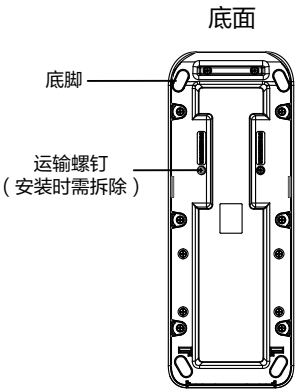
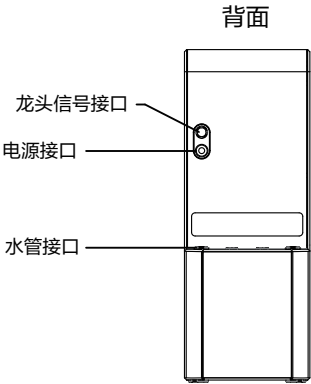
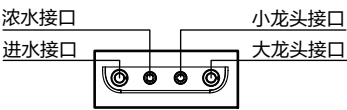
产品名称	开能牌CR-600UXF1型双出水反渗透净水机		开能牌CN-600UXF1型双出水纳滤净水机	
产品型号	CR-600UXF1		CN-600UXF1	
	净化出水（大龙头）	反渗透膜出水（小龙头）	净化出水（大龙头）	纳滤膜出水（小龙头）
净水流量*	8L/min	1.5L/min	8 L/min	1.5 L/min
额定总净水量	12000L	3000L	12000L	3000L
进水压力	0.1-0.4MPa	0.1-0.4MPa	0.1-0.4MPa	0.1-0.4 MPa
工作压力	0.1-0.4MPa	0.4-0.8MPa	0.1-0.4 MPa	0.4-0.8 MPa
额定电压	AC220V		AC220V	
额定功率	100W		100W	
卫生批准文号	沪卫水字（2019）第0077号		沪卫水字（2019）第0083号	
适用水质	市政自来水		市政自来水	
适用水温	5-38℃		5-38℃	
适用环境温度	5-38℃		5-38℃	
产品执行标准	Q31/0115000001C077 《开能牌CR型双出水反渗透净水机系列》		Q31/0115000001C76 《开能牌CN型双出水纳滤净水机系列》	
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——般水质处理器》（2001）的要求	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》（2001）的要求	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——般水质处理器》（2001）的要求	符合《饮用净水水质标准》（CJ94-2005）的要求

*净水流量：本机器为双出水，两种水质的流量数值是在单独开启的状态下测定，如两个龙头同时取水，会导致流量偏小及噪音变大。为了保证您的使用体验，建议单独开启龙头使用。膜元件的产水量受进水压力和进水温度的影响，该机所标称的净水流量是在标准测试条件下测试得出的。

四、部件简介

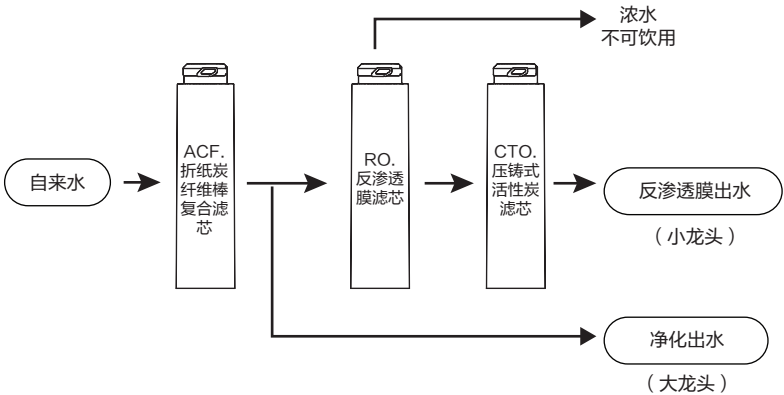


水管接口示意图

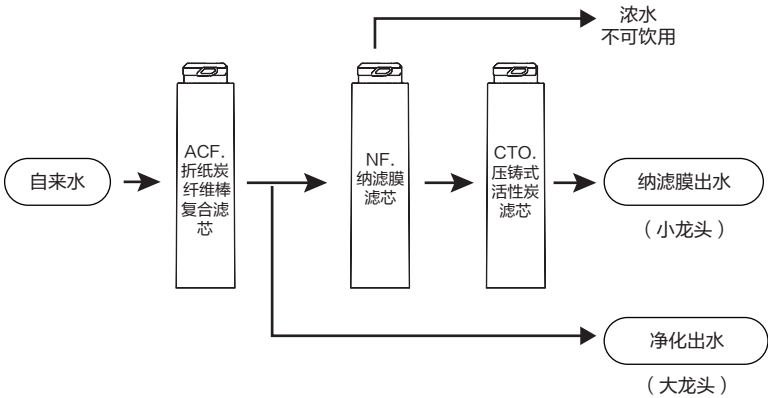


五、水路图

反渗透机型

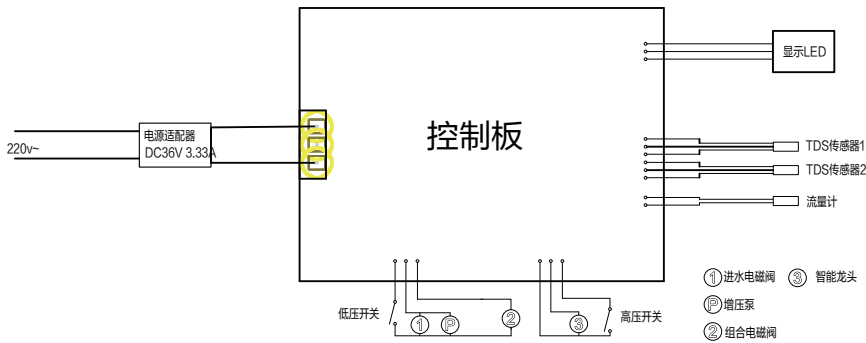


纳滤机型

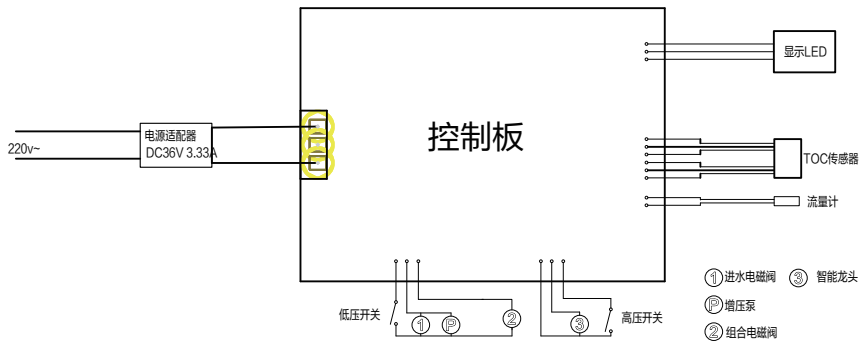


六、电气图

反渗透机型

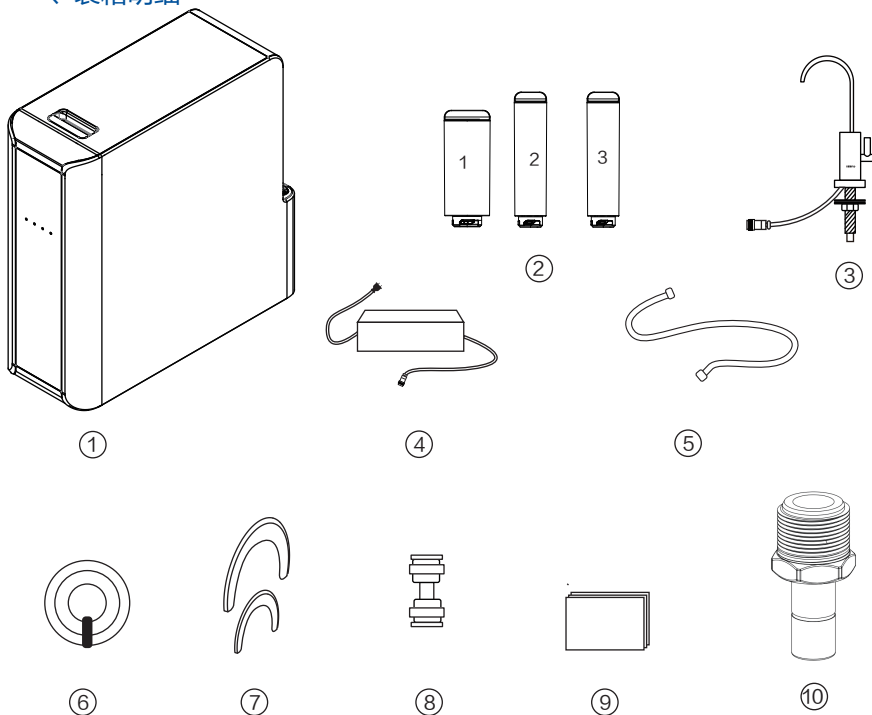


纳滤机型



安装说明

一、装箱明细



序号	名称	数量	序号	名称	数量	序号	名称	数量
①	主机	1台	⑥	PE管(3分/1.5m/蓝色)	1根	⑧	快速接头（3分转2分）	1个
②	滤芯	3支	⑥	PE管(3分/1.5m/黑色)	1根	⑨	说明书	1本
③	电控净水龙头	1个	⑦	C型卡（2分）	2个	⑩	转换接头	2个
④	电源适配器	1个	⑦	C型卡（3分）	4个	⑤*	金属编织软管(60cm)	1根
⑤	金属编织软管(80cm)	1根	⑦	C型卡（4分）	3个			

*注：该物料为备用件，当用户大龙头连接管长度不够时可作为延长管使用。

二、安装准备

用户购买产品后，应请专业安装人员对产品进行安装与调试。
安装之前请确认包装箱内的附件是否完整。

确认安装所需的各种工具

活动扳手	1把
电钻	1把
开孔器 $\Phi 22\text{mm}$	1个（高速钢开孔器或大理石开孔器）
十字、一字螺丝刀	各1把
管剪	1把
14-16mm扳手	1把
19-21mm扳手	1把
尖嘴钳	1把

- 1、将包装打开，取出主机及零件包。
- 2、检查整机背部、包装箱及保修联的序列号是否一致。
- 3、确认整机的摆放位置及空间并预留一个两脚插座。
- 4、**拆除机器底部的运输螺钉，共两颗。**



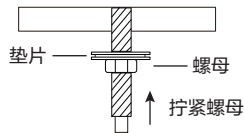
注意

在安装前需关闭进水水源，以免发生漏水现象。

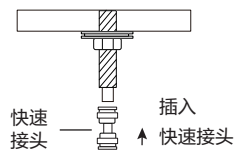
三、安装步骤

（一）安装水龙头

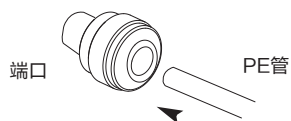
水龙头从水槽上预留的孔中插入，用配套的垫片和螺母从水池面板的下方拧紧，使水龙头固定在水槽上。如水槽无预留孔，需在取水口台面合适位置钻一个 $\Phi 12$ 的孔，再按后续步骤安装龙头。



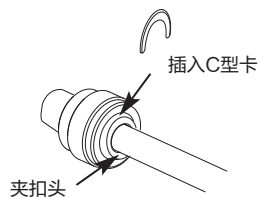
1、将快速接头插在螺纹杆底部。



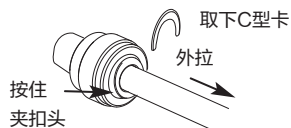
2、将PE管用尽力插入快速接头。



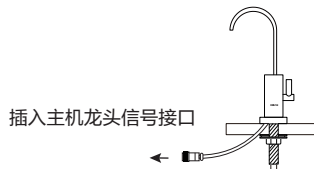
3、PE管到底之后再往外拉，将C型卡插入夹扣头拉出部分并锁紧PE管。



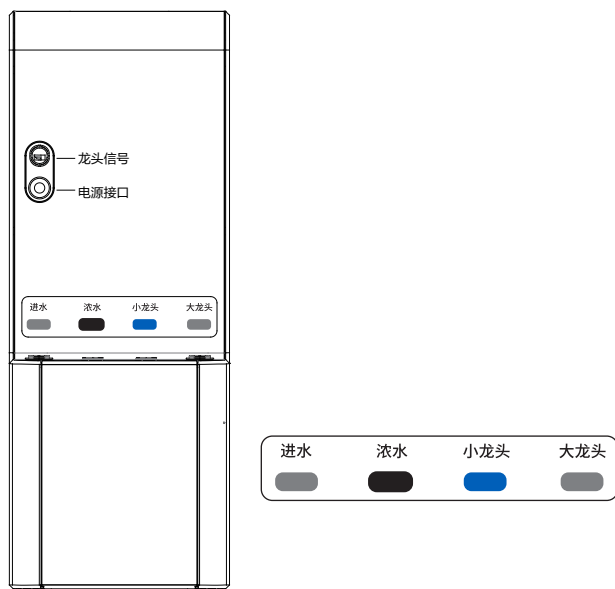
4、若需拔出水管，先取下C型卡，按住夹扣头用力拔出水管。



5、水龙头上的插头连接主机龙头信号接口。



(二) 水管、信号线以及电源的连接

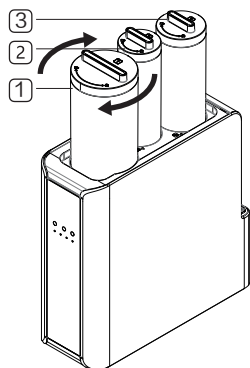


按图示各管口对应关系连接

1. 取转换接头1个，将螺纹端与金属编织管连接并拧紧，将转换接头的直杆端插入进水口，到位后用C型卡固定。
2. 将金属编织软管另一端连接角阀出水口。
3. 取转换接头1个，将螺纹端与用户金属编织管连接并拧紧，将转换接头的直杆端插入大龙头口，到位后用C型卡固定。如长度不够请使用备用的金属编织软管延长。
4. 选取适当长度的黑色3分PE管一端连接浓水口，一端插入下水道并用扎带固定。
5. 选取适当长度的蓝色3分PE管一端连接小龙头口，一端插入电控龙头快接头。
6. 将电控龙头信号线端子插入到机器上的龙头信号里，到位后旋紧螺母。
7. 将电源适配器圆头端子插入到机器上的电源接口。

(三) 滤芯安装

从包装盒中取出，按照数字顺序安装到主机上对应的位置。

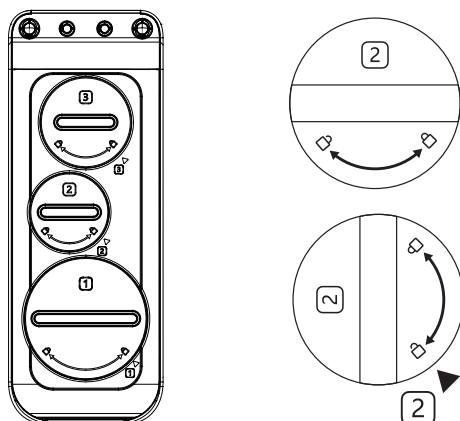


1、取下上盖。

2、取出第1级滤芯，按对应滤芯号码，插入主机对应的位置，使滤芯顶部的 ☞ 标志对准机器上的 ▲ 定位标志时，将滤芯向下按压到位，然后顺时针转动滤芯，当滤芯顶部的 ☞ 标志对准▲时，表示滤芯已经安装到位。

3、按照同样方法，安装其他两级滤芯。

4、滤芯全部安装完成后将上盖盖好。



四、注意事项

- 1、安装各水管时，需要将与快速接头配合处的水管塞入到位后，再卡入C型卡。
（注：请勿漏装C型卡）。
- 2、检查管线与接口连接是否正确，各滤芯是否拧入到位。
- 3、请务必保持浓水排水管下水通畅，如排水管堵塞则可能造成浓水回流而污染净水机内部，或污水溢出造成其他损失。
- 4、请勿将本产品放置在阳光直射的地方使用，否则可能会加速外部零部件的老化，及缩短产品使用寿命。

五、调试方法

（一）机器调试

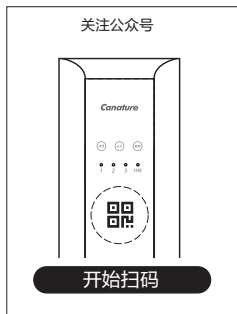
在确认水路连接无误后，还必须确认有水源和电源供应。

随后进入本机的调试，步骤如下：

- 1、打开自来水进水角阀，插上电源，打开大龙头对第一级滤芯冲洗30min后，查看出水是否清澈，如出水清澈可关闭大龙头。
- 2、打开小龙头等待滤芯充满水，小龙头开始有净水流出。保持机器正常运行5~15min，关闭小龙头，检查净水机各接头连接是否可靠，是否有漏水现象。
- 3、关闭净水鹅颈龙头后，检查净水机增压泵是否停止工作。
- 4、如净水机功能正常，打开小龙头冲洗60min并静置120min，重复上述步骤至出水清澈表明净水机可正常使用。

(二) 联网调试

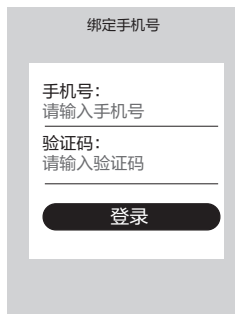
- 1、微信扫描机器二维码并关注【开能健康科技】公众号



- 2、点击【我的开能】进入【我的设备】



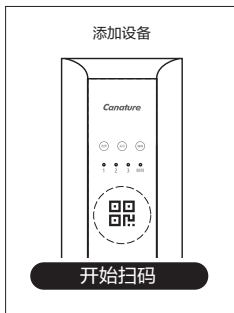
- 3、手机注册登录并完善资料



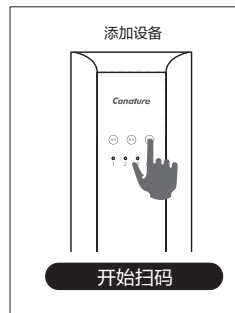
- 4、点击【添加设备】按钮



- 5、扫描机器上的二维码开始配网流程（如是WIFI设备请先确保手机与路由器/热点先连接成功）



- 6、长按设备上【联网】键按按钮8秒，使设备进入配网状态



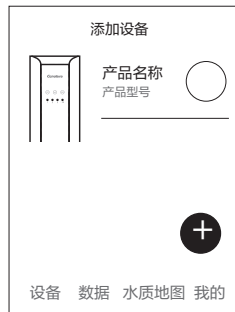
- 7、输入手机所连接的WIFI热点密码，并耐心等待配网过程



- 8、配网成功，点击开始使用即可进入下一步



- 9、设备添加完成，已在设备列表



使用说明

一、初次使用说明

- 1、初次使用前请务必按照“调试方法”进行调试后方可使用。
- 2、首次使用以及更换滤芯后进行冲洗的过程中，新滤芯里面的空气会以及其细微的气泡方式分散在水中，使水呈乳白色，静置数分钟即会消散。压铸式活性炭滤芯，可能会有含有少量黑色活性炭粉末的黑水流出，属于正常现象。

二、电控功能说明

滤芯复位：

更换滤芯后需进行滤芯复位操作。按“复位”键3秒钟，进入滤芯复位，三支滤芯同时闪烁，按“选择”键选中相应的滤芯，被选中的滤芯指示灯亮，其他滤芯不亮。选中需要复位的滤芯后，按“复位”键后相应滤芯寿命复位。再按“复位”键3秒钟，退出复位状态。

按键	名称	功能说明
	选择	在滤芯复位过程中选择相应滤芯
	复位	使选中的对应滤芯寿命复位
	联网	使机器联网

指示灯	名称	显示状态及说明
1	ACF.折纸碳纤维棒 复合滤芯指示灯	<ul style="list-style-type: none"> · 指示灯蓝色常亮：滤芯正常 · 指示灯红色慢闪：寿命即将到期 · 指示灯红色快闪：寿命到期需要更换滤芯
2	CTO.压铸式活性炭 滤芯指示灯	
3	RO.反渗透膜滤芯/ NF.纳滤膜滤芯指示灯	
	联网	<ul style="list-style-type: none"> · 指示灯蓝色常亮：联网成功

龙头指示灯状态	
<ul style="list-style-type: none"> · 指示灯红色常亮：故障（龙头关闭时也亮） · 指示灯红色慢闪：寿命即将到期 · 指示灯红色快闪：寿命到期需要更换滤芯 · 指示灯蓝色长亮：滤芯正常 <p>指示灯红色时，蜂鸣器响</p>	

注： 慢闪：闪烁频率每秒1次

快闪：闪烁频率每秒2次

三、维护保养说明

(一) 滤芯日常使用说明

1. 本机所建议的各类滤芯的更换周期，是参考了各地自来水的平均指标统计而得。用户实际使用处的水质及机器的使用频率如与平均指标存在较大出入时，滤芯的实际使用时间与估算周期会有较明显的差异，如滤芯过早堵塞、过早失效等，此时应以实际使用状态作为滤芯更换的依据，并及时与当地售后服务部门联系。
2. 本机滤芯使用周期的估算是以普通家庭用水量为基准的，并且只适合家用，请勿将本机安装在用水量大的公共场合。
3. 根据经验统计，以市政自来水为原水，根据家庭平均用水量和进水的水质条件，滤芯建议更换周期如下（以下数据仅供参考）：

编号	滤芯名称	建议更换周期
1	ACF. 折纸炭纤维棒复合滤芯	12个月
2	CTO. 压铸式活性炭滤芯	12个月
3	RO. 反渗透膜滤芯/NF. 纳滤膜滤芯	24个月

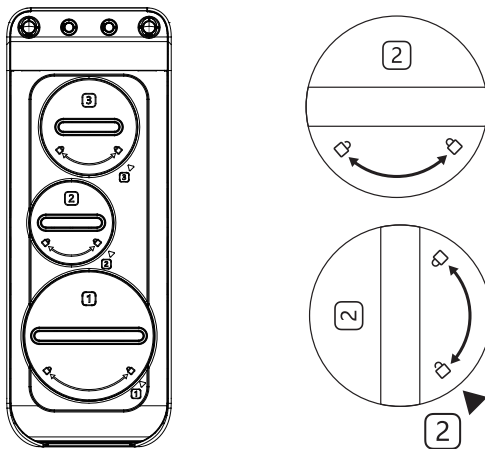
注：水质对滤芯的寿命影响很大，反渗透膜及其它各滤芯的使用寿命受诸多因素影响。在实际使用过程中，由于水质的不同，其寿命也可能低于上述数据，此数据仅供参考。

一般情况如出现下列情况应考虑更换滤芯：

- 1、出水水质较差，口感下降时；
- 2、出水流量明显减小，并确定不是由水温或水压下降引起的；
- 3、滤芯严重堵塞，造成净水机无法制水或净水无法流出。

(二) 更换滤芯说明

- 1、更换滤芯前，请先断水再断电。
- 2、打开水龙头，直至水龙头中没有水流出。
- 3、逆时针转动滤芯，当滤芯顶部的 ☐ 标志对准 ▲ 时，垂直向上将滤芯提出。
- 4、将新滤芯插入主机对应的位置，使滤芯顶部的 ☐ 标志对准机器上的 ▲ 定位标志时，将滤芯向下按压到位，然后顺时针转动滤芯，当滤芯顶部的 ☐ 标志对准 ▲ 时，表示滤芯已经安装到位。
- 5、按“电控功能说明”中滤芯复位方法进行滤芯复位。
- 6、按“调试方法”进行调试，完成后可正常使用。



四、使用注意事项

- 1、擦洗机器时，请用柔软抹布沾中性洗涤剂擦拭，清洁后再用干抹布擦拭。
- 2、长时间（3天以上含3天）不使用机器时，应先关闭水源拔下电源，打开小龙头直至小龙头中没有水流出。
- 3、长时间（3天以上含3天）停用机器后再次使用时，初始制出的纯水不可饮用，应打开龙头放水10min后方可饮用。
- 4、发生故障后，请勿自行拆卸，应及时与我司售后服务部联系。
- 5、塑料部件为易老化部件，建议定期更换（按市场价格进行有偿更换）。

更换周期如下：

名称	PE管	接头
更换周期	24个月	24个月



禁止

在使用过程中，禁止在净水机旁放置易燃易爆物品，切勿用塑料袋或不透气的防尘罩套在净水机上，以免发生危险。

五、故障与诊断

故障现象	故障原因	排除方法
机器不启动	电源未接通	检查电源插头是否松动或未插上
	自来水水压小或停水	检查家中其他水龙头是否出水， 进水阀门是否打开
机器正常启动 但 无法制水 或龙头流量小 或水质差	电源未接通或未打开三通球阀	检查电源插头是否松动或未插上，进水 阀门是否打开
	滤芯非正品或安装错误	检查滤芯是否为正品，联系售后人员
	自来水温度超过5-38℃或水压低	请勿在过冷过热的环境中使用机器， 检查家中其他水龙头是否出水
	进水管折弯或破损	更换，联系售后人员
	滤芯堵塞或已达更换周期	检查滤芯是否堵塞，更换滤芯，联系售后人员
	主机长时间工作	主机温度过高，待温度下降可继续使用
浓水管不排水	浓水管折弯或破损	更换，联系售后人员
水龙头指示灯 不显示	水龙头电源线未接通	将水龙头电源线与主机连接
	水龙头电源线已接通，但不显示	更换，联系售后人员
机器漏水	部件损坏	立即关闭进水并切断电源， 立即联系售后人员
	水管未安装到位	检查所有水管是否松动，C型卡是否插牢

* 若以上现象无法排除，请联系售后人员，全国统一服务热线：400-820-1199

保修服务

保修条款

1. 设备主机保修期限12个月，自用户采购设备时取得的发票或合法凭证日期起算。超过本保修期限需用户与设备供应商另行订立书面协议约定其他保修期限。用户持有销售商为设备提供的额外质保证书的，属于销售商的个体行为，将由销售商自行为用户提供额外的质量保证服务。
2. 保修期内因设备本身原因发生的质量问题，由本公司按照国家相关规定免费维修或更换。
3. 不论是否在保修期内，以下部件均不属于保修范围：
 - (1) 过滤材料（包括各种滤芯、反渗透膜等）；
 - (2) 密封圈等易损件；
 - (3) 装饰外壳、外观涂层；
 - (4) 电池、电源适配器等电子元件；
4. 不论是否在保修期内，因以下原因造成的故障或损失均不在保修范围内：
 - (1) 未按设备使用说明书的要求或方法进行的安装、使用、保管设备；
 - (2) 未经本公司授权对设备进行的拆卸、改装；
 - (3) 使用非本公司提供的配件或滤料；
 - (4) 外力、水压超过设备承载上限；
 - (5) 战争、自然伤害等不可抗力因素；
 - (6) 其他因用户原因引发的故障；
5. 请妥善保管此保修证书，本公司在提供本公司承诺的保修服务时，需用户一并出示此保修证书与购买凭证。
6. 本公司不作出其他明示或暗示保证或担保；本公司不对设备缺陷造成的间接损失承担责任。
7. 此保修证书赋予用户在中华人民共和国法律（且仅为本有限保修证书之目的，不包括台湾地区、香港特别行政区与澳门特别行政区法律）项下获得此保修证书约定的设备质量救济的权利。

保修证书

CERTIFICATE OF WARRANTY & SERVICE

(客户联 for customer)

用户姓名 Name		联系电话 Tel.	
联系地址 Address		邮编	
安装地址 Installation Address		邮编	
设备型号 Model		设备编号 Serial No.	
购机日期		发票号码 Invoice No.	

经销商 Distributor: _____

地 址 Address: _____

电 话 Tel: _____

(需经销商盖章生效)

(Valid with distributor stamp)



保修证书 CERTIFICATE OF WARRANTY & SERVICE

(存档联 for distributor)

用户姓名 Name		联系电话 Tel.	
联系地址 Address		邮编 Post Code.	
安装地址 Installation Address		邮编 Post Code.	
设备型号 Model		设备编号 Serial No.	
购机日期 Date of Purchase		发票号码 Invoice No.	

经销商 Distributor: _____

地 址 Address: _____

电 话 Tel: _____

(需经销商盖章生效)
(Valid with distributor stamp)



产品中的有害物质及含量


部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电控板组件	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
三通球阀	×	○	○	○	○	○
不锈钢龙头	○	○	○	○	○	○
低压开关	×	○	○	○	○	○
高压开关	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明：某些型号产品可能不包含表中部分部件，具体以实物为准。标记“X”部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。
圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。



开能健康科技集团股份有限公司

地址：上海市浦东新区川沙镇川大路508号、518号

邮编：201299 全国统一服务热线：400-820-1199

网址：www.canature.com

CANATURE HEALTH TECHNOLOGY GROUP CO., LTD.

Address: 518 Chuan Da Road, Pudong Shanghai P.R. of China

Post Code: 201299



物料编号：
61002127