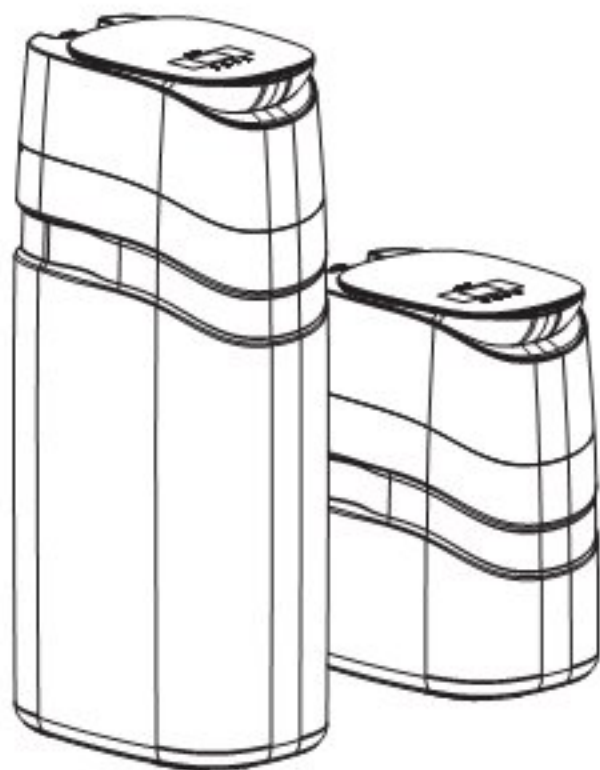


開能
Canature

开能牌中央软水机

使用说明书

开能牌CS-12EYF1型中央软水机
开能牌CS-25EYF1型中央软水机



敬告用户

亲爱的用户：

感谢您购买 Canature 牌产品。您能成为我们的用户，是我们莫大的荣幸！

在您使用本产品前，请务必仔细阅读本产品说明书。从中您可以获得所购买产品的配置、安装步骤、使用方法以及日常维护的基本信息。我们强烈建议您在使用本产品之前，务必先仔细阅读，这将会有助于您更好地使用本产品。如果您未按照本说明书的要求安装、使用而造成的任何损失，开能健康科技集团股份有限公司将不承担责任。

我们已经尽我们最大的努力避免人为的失误，以确保本说明书中所提供的信息是正确可靠的，但我们不能完全保证：不会有在印刷之前未曾发现或检查出的差错，以及我们无法控制的印刷、装订、分发等环节的疏漏，请您多加包涵！

如果您在使用本说明书的过程中发现任何错误或有任何问题，请拨打全国统一客户服务热线：400-820-1199。

谢谢您的合作！

开能健康科技集团股份有限公司

目录

1、安全使用须知	1
1.1 注意事项	1
1.2 重要说明	2
2、产品简介	3
2.1 产品介绍	3
2.2 产品装配图	3
2.3 产品爆炸图	4
2.4 产品主要部件介绍	5
2.5 水处理工艺	5
3、产品功能及特点	5
3.1 全自动控制	5
3.2 产生浓度均匀的饱和盐液	6
4、技术参数	6
5、装箱清单	7
6、安装使用及维护	7
6.1 安装要求	7
6.2 安装示意图	8
6.3 安装主要步骤	9
6.4 首次操作步骤	9
6.5 缺盐报警使用说明	11
6.6 漏水报警器使用说明	12
6.7 旁通阀使用说明	13
7、系统调试	14
7.1 系统界面	14
7.2 设置系统语言	15
7.3 设置系统日历	16
7.4 设置系统时间	17
7.5 设置系统清洗启动程序	18
7.6 设置清洗过程时间	19
7.7 恢复出厂设置	20
7.8 启动手动清洗程序	20
7.9 WIFI机型配网流程	21
8、故障排除	22
9、保修须知	23

1、安全使用须知

1.1 注意事项

注：在未阅读和真正理解本说明书内容的情况下，请勿擅自对本机器进行任何操作！

注意：表示提醒安装、使用和维护中的注意事项。

禁止：表示禁止该行为。

- 注意：清洗期间的出水是未经软化的，且软水机清洗时用水会影响其清洗效果，建议此时不要用水。
- 注意：软水机在停止工作一段时间后，重新使用前应手动增加一次再生操作，以保证产水水质。
- 禁止：在软水机使用期间，不要切断电源，以避免软水机上的时钟产生误差，从而影响到软水机原设置的再生启动时间，使用户可能误用未经软化的水。
- 注意：若用水量剧增（相对正常使用量）或源水硬度升高，应相应缩短再生周期，增加再生次数。软水机在实际使用中的软化能力除了与源水水质相关，还与软水机的出水流速快慢相关。使用时水流量应适当小一点，对水质软化的效果会更好。
- 注意：由于热水会对软水机的内部处理系统造成严重损坏，需在软水机后面连接采暖热水锅炉或热水器的用户，请确保软水机的出水口与热水器的入水口之间至少 3 米以上的连接管。如无法保证 3 米的连接管路，建议在软水机与热水锅炉之间安装一个止回阀。
- 禁止：旁通阀在正常使用中，请勿拔出卡箱，卡箱拔出前需先泄压。
- 注意：为确保安全使用，本产品安装时必须安装溢流管。
- 注意：本产品适用的进水温度为 4-38℃。桶体内装载的离子交换树脂容易冻裂破损，请注意防冻，以免树脂失效。
- 注意：产品在运行中应防止水锤现象发生，如尽量避免快速全开或全关阀门及急停水泵等。
- 注意：请使用软水机专用的软化颗粒盐，避免使用小颗粒细盐。
- 禁止：切勿对设备施加外力，并避免日光直射和其它热源的辐射。
- 注意：请定期检查软水机，检查内容有：
 - a) 设备管路是否有漏水、渗水，如有请联系供货服务商。
 - b) 溢流管是否堵塞，如有请及时自行清除。
 - c) 盐井是否垂直，请及时扶正。
 - d) 盐量若低于水位，请及时加盐。

1.2 重要说明

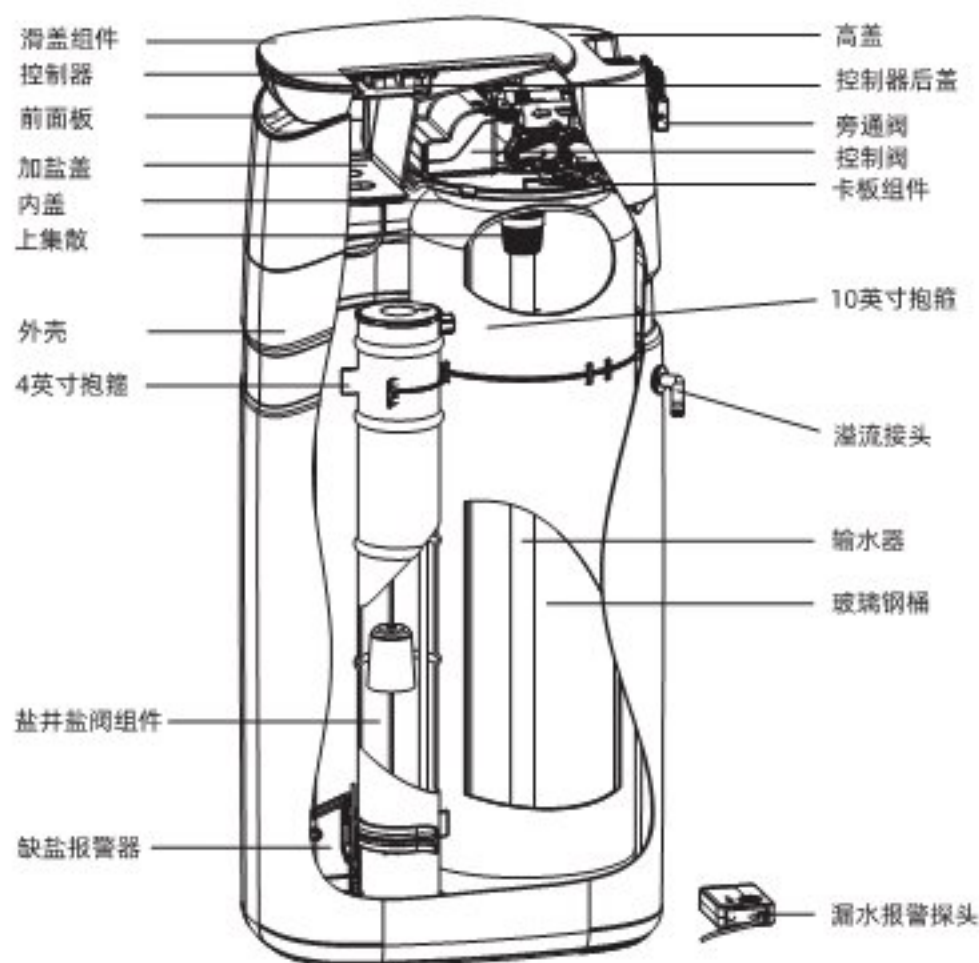
- 1.当您家中断电时或电源供电不稳定时，会造成控制器显示时间与实际有差异，导致软水机在不正确的时间进行再生（一般连续工作3个月左右核对一下控制器显示的时间与实际时间）。本公司建议您参阅本说明书中“设置系统日历”和“设置系统时间”校准您的控制器时钟。也可致电供货服务商，通过电话指导您校准时钟，或选择优惠付费的工程师上门服务。
- 2.如水压低于设备规定的使用压力时，请加装增压泵，增压泵应安装在本设备的前面。
- 3.小区停水时应立即关闭入户水管总阀，因市政停水有可能会对居家管道产生负压而损坏本设备。
- 4.小区停水时，应开启软水机旁通阀门，恢复供水时先打开家中水龙头，放掉被污染的水，待水清澈后再关闭旁通阀门。因为停水后再恢复供水时，自来水管中的大量污染物会进入软水机等家用设备而损坏设备，并容易导致离子交换树脂失效。
- 5.安装在室外且未做到定期保养的软水机，软水机易损件更容易磨损，甚至造成设备运转时间不准，冲洗不止等状态。建议您经常检查并定期保养，一旦出现故障应立即致电供货服务商。
- 6.软化树脂的使用寿命为5-8年（根据各地水质实际状况），5-8年后需要对软水机中的树脂进行清洗、处理，视实际情况添加新的软化树脂。
- 7.溢流管和排污管不可合并一起进入下水道的排水；下水道的排水一定要通畅，排污管与污水之间必须留有一段空气间隙，不可将排污管与下水管密封连接，以防真空负压造成机器无法正常工作或污水倒流至本系统。

2. 产品简介

2.1 产品介绍

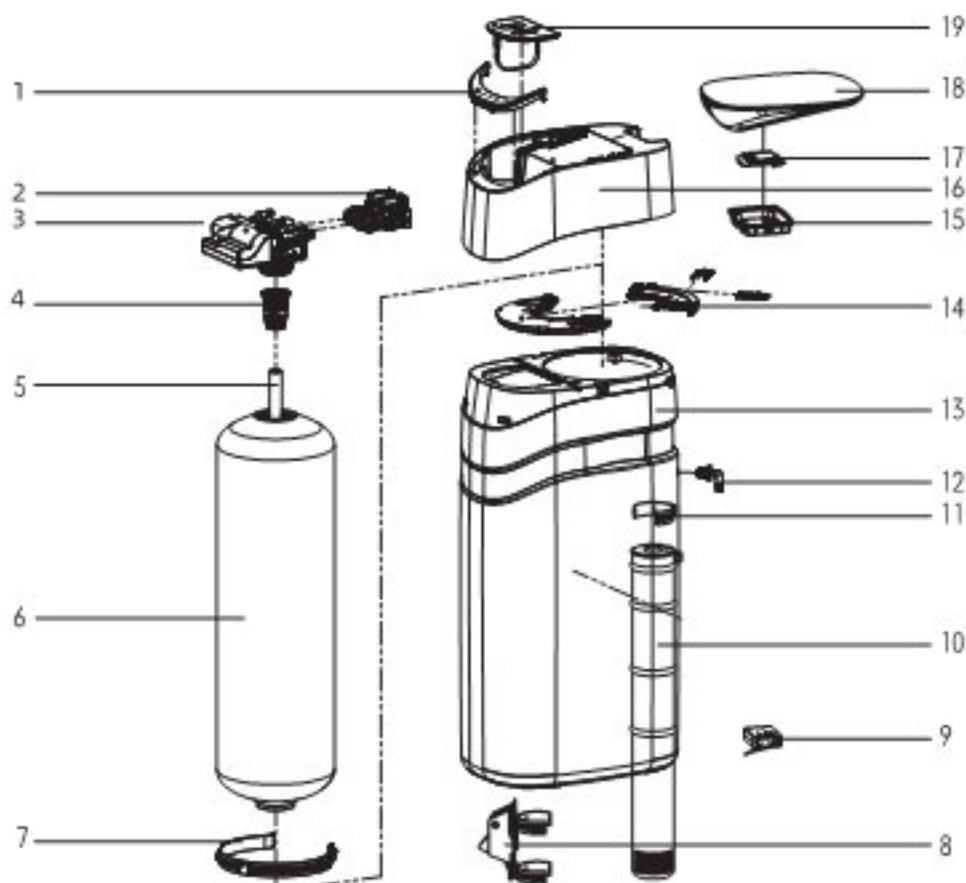
家用软水机系列产品，具有出水量大，水质软化效果好，设备性能稳定，全自动智能化运行，自动再生、动态溶盐功能等特点，不但可以满足家庭的沐浴、洗衣、清洁及家用家用热水器、热水炉等方面优质供水，为您提供更清洁、更柔润的家庭用水，也可为商家、机关、学校等企事业单位提供软化水。

2.2 产品装配图



注：图片仅供参考

2.3 产品爆炸图



注：图片仅供参考

- 1-前面板
- 2-旁通阀
- 3-控制阀
- 4-上集散
- 5-输水器
- 6-玻璃钢桶
- 7-10英寸抱箍
- 8-缺盐报警器
- 9-漏水报警探头

- 10-盐井盐阀组件
- 11-4英寸抱箍
- 12-溢流接头
- 13-外壳
- 14-卡板组件
- 15-控制器后盖
- 16-高盖
- 17-控制器
- 18-滑盖组件
- 19-加盐盖

2.4 产品主要部件介绍

1. 全自动多路电子控制阀：带控制电路板，控制水路方向

- 采用食品级高强度工程塑料制造，经久耐用，无腐蚀生锈的隐患；
- 简单易懂的人性化人机交互界面，操作使用更便捷；

2. 玻璃钢桶：内部装软化树脂

- 聚乙烯内胆，耐腐蚀、免生锈；
- 按照国际标准制造及检测，轻巧、承压力强；

3. 软化材料

- 高端食品级软化树脂——以食品级树脂为原料，交换率高，高效去除源水中的钙、镁离子，减少水垢，让水质柔润，达到软化安全双重标准；

4. 整机外壳

- 盐箱部分采用聚乙烯材质吹塑成型，高盖部分采用ABS注塑成型，强度高、耐腐蚀；

5. 操作面板

- 钢化玻璃材质，直接触摸式操作，强度高、经久耐用。

2.5 水处理工艺

水产品处理工艺：市政自来水→软化树脂→软水

3、产品功能及特点

该产品以市政自来水为源水，经阳离子交换树脂处理后，能够去除水中钙、镁等阳离子，出水水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》（2001）的要求，并具备如下特点：

3.1 全自动控制

控制系统可根据用户源水情况及实际可使用水量进行计算并设计出经济有效的软水处理方案。

1. 内置时间控制器，二十四小时制时间控制，按设定的间隔天数或软水处理量及清洗时间（默认时间一般为凌晨2:00）进行清洗。

2. 循环功能程序:

- 服务 (Service) : 源水在一定压力和流速下流经本软水机后, 离子交换树脂中所含活性基团中的 Na^+ 单元与水中的 Ca^{2+} 、 Mg^{2+} 等阳离子进行交换, 使水中的 Ca^{2+} 、 Mg^{2+} 等离子的浓度降低, 从而使水质得到软化。
- 吸盐 (Brine) : 一定浓度和流量的盐液流经整个离子交换树脂层, 将饱和的树脂清洗, 使其恢复原有的软化交换能力。
- 反洗 (Backwash) : 离子交换树脂饱和后, 再生之前要先进行反洗, 其目的一是冲洗去掉树脂表层截留和结聚的悬浮杂质、一些破碎树脂; 二是松动被压紧的树脂层, 有利于树脂颗粒在再生时与再生液充分接触, 为离子交换树脂再生提供良好条件。
- 正洗 (Rinse) : 清除树脂层中残留的盐液, 清洗至出水合格; 压紧树脂层, 以达到最佳的软化效果。
- 盐箱补水 (Refill) : 向盐箱补充溶解再生用盐的水, 产生饱和盐液供下次再生时使用。

3.2 产生浓度均匀的饱和盐液

- 盐箱里的水从下至上补充, 盐水从上向下沉降靠自然对流使盐水混合均匀, 直至达到饱和状态。

4. 技术参数

产品型号	开能牌 CS-12EYF1 型中央软水机	开能牌 CS-25EYF1 型中央软水机
净水流量	1.2(m ³ /h)	2.5(m ³ /h)
额定总净水量	1250m ³	2500m ³
整机尺寸	482.5×324.3×584.8(mm)	482.5×324.3×1043.8(mm)
树脂罐装量	12.5L	25L
玻璃筒规格	10×17	10×35
再生周期	2.5m ³	5m ³
工作压力	0.14~0.35MPa	
适用环境温度	1~39℃	
进水水质要求	市政自来水	
防触电保护类型	Ⅱ类	
产品执行标准	Q31/0115000001C060-2019	
卫生批准文号	符合 沪卫水字 (2019) 第 0069 号	
出水水质	《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的要求。	
制造商及地址	开能健康科技股份有限公司 上海市浦东新区川沙镇川大路508、518号	

5、装箱清单

软水机主机、产品说明书、产品保修卡、产品合格证、电源适配器、接头、旁通阀六角扳手、润滑脂、白网管。

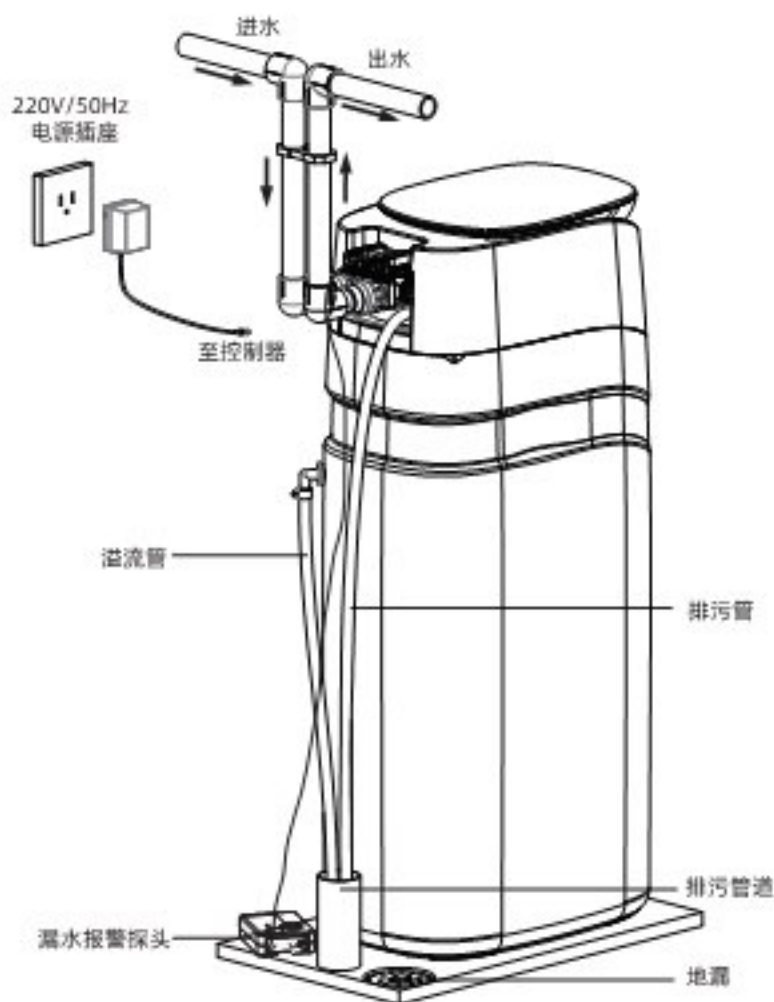
6、安装使用及维护

6.1 安装要求

- 本设备在运输、安装、使用过程中 严禁倾斜或横放。
- 安装本设备处的地面要平整，承重应大于 300Kg/m^2 ，同时应具有交流电源、进出水接口、排污管及地漏。
- 请勿将本设备安装于靠近有酸碱性物质或气体的地方，避免腐蚀设备。
- 请勿将易燃物品靠近设备，或在设备上搁置物品。
- 必须使用 220V/50Hz 单相交流电源，严禁使用其他电源。插座必须有可靠的接地线才能通电使用。
- 安装位置应保持良好的通风并有防风、防雨措施，避免阳光直射和其他热源辐射。
- 安装使用环境的相对湿度不超过85%RH。
- 本设备要求安装在室内，适用的环境温度为 $1\sim 39^{\circ}\text{C}$ 。由于桶体内装载的离子交换树脂容易冻裂破，对机体与管道必须采取保温、防冻、防晒和防水等措施。
- 进水必须为符合市政自来水水质标准的水源，水压 $0.14\text{MPa}\sim 0.35\text{MPa}$ ，瞬间波峰不可超过 0.5MPa ，若低于或高于此标准应装增压泵或减压阀，以保证本设备的工作压力符合技术要求。
- 下水道的排水一定要通畅，排污管与污水之间必须留有一段空气间隙，不可将排污管与下水管密封连接，以防真空负压造成机器无法正常工作或污水倒流至本系统。
- 开始连接进水管前，请清除管路中残留的杂质、灰尘，然后将总阀门关闭，再连接本设备。
- 连接管道过程中尽可能将管道紧贴墙面，管道的走线要平直，弯角要清晰，布管结束后要用固定架将管道固定在墙面上。
- 管道接入时要注意其高度和摆放角度，管道接入后不能存在明显的应力，以免长期使用时，由于管道的应力造成水管损坏，使本设备或管路渗漏。
- 在连接旋口部件时，一般都装有密封圈，因此，不宜用力过大，用力过大容易造成丝口滑牙和旋口崩裂。
- 将软管与控制阀的吸盐口连接，另一端插入盐阀上的三分并紧螺母内，确认所有连接都已紧固，以防发生泄漏。

- 若装有净水机，软水机进水口应在净水机后。
- 所有进、出水管须采用符合生活饮用水标准的水管及管件，水管及电路的连接应符合国家或行业标准，管道连接应符合国家相关安装规范。

6.2 安装示意图



6.3 安装主要步骤

开能中央软水机需由专业人员进行安装调试和首次操作，以下安装步骤仅供参考。

1. 确认安装条件，打开设备包装，检查配件是否齐全，准备安装工具，确认安装现场的进水管路、电源、下水管和地漏是否符合要求。
2. 将室内进水总闸完全关闭，随后将室内任一龙头打开，释放室内水管中的压力。
3. 连接进出水管路，注意进出水口方向，防止连接管路承受应力。
4. 连接设备排污软管和卡箍，确保连接牢固。
5. 将排污软管和溢流管放入下水管，并用管卡或尼龙扎带固定，以防排污时水压较高令其弹出，导致污水溢出。
6. 连接电源，根据源水硬度、设备型号、用户用水状态对设备系统参数进行调试设置。
7. 参数设置完成后，对软水机进行首次通水。
8. 设备完成首次通水后，检查铺设管路是否有渗水，与原有管路的连接部位配件是否因施工而引起松动、渗水。
9. 确认各管路无渗漏后，对裸露在室外的管路和旁通阀进行保温，保温管用扎带绑扎牢固。
10. 参照产品技术参数表内的说明往设备盐箱内加盐后，对设备进行一次再生。

6.4 首次操作步骤

1. 首次操作系统设置

- 按MENU “三” 键3秒解锁后进入操作系统，再次按MENU “三” 键选择语言、选择再生模式、当前时间、再生周期等。默认已设置再生模式、再生周期、再生启动时间及再生过程时间。系统首次通电后，若不在服务位置，系统自动恢复到正常服务状态。

2. 软水机首次通水

- 首次通水前，系统必须在反洗位置，以便排气；启动手动再生（设置参考“启动手动清洗程序”），按任意键进入下一步，待屏幕显示“反冲洗（Backwash）”字样并停止闪烁，拔掉电源，设备断电后将保持在反冲洗状态；缓慢打开进水阀至1/4位置（快速打开将可能导致设备损坏和树脂损失），刚开始应在排污管听到空气缓慢排放的声音，待玻璃钢桶内的空气完全排放后（即排污管水流稳定流出时），再完全打开进水阀门。

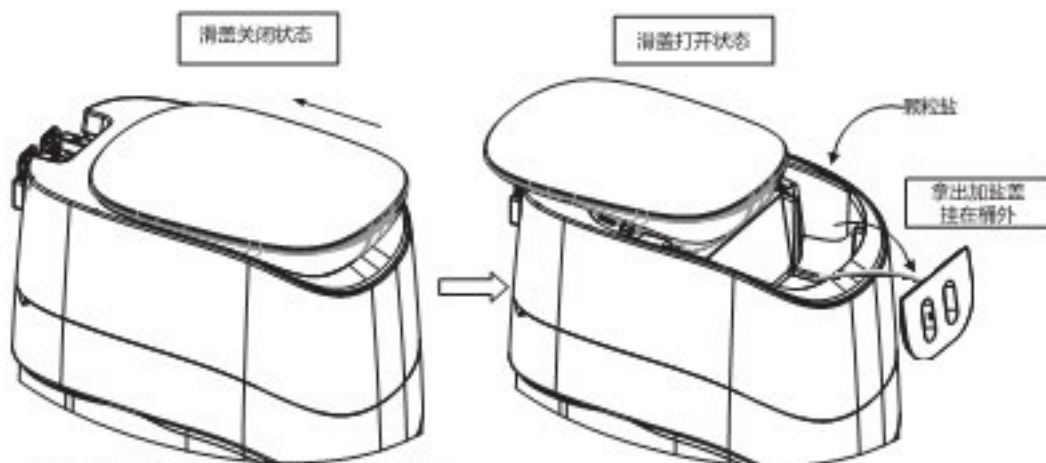
- 反冲洗过程中应多次查看排污管出水情况，直至出水完全干净；反冲洗时间应不少于10分钟。

3 盐箱首次加水

- 完成上述步骤后，接通系统电源，按任意键进入下一环节，系统将完成正冲洗（Rinse）和补水（Refill）步骤；补水（Refill）步骤将给盐箱中补充定量的水，为下次再生提供浓盐水。

4.盐箱加盐及加盐方式

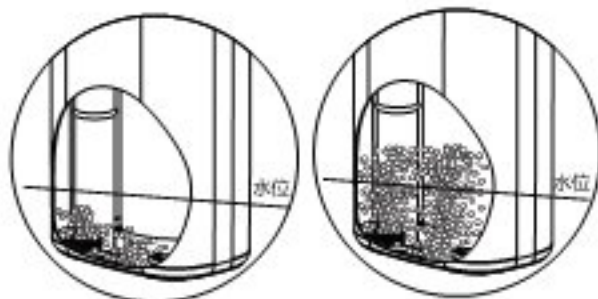
- 按下图向盐箱内加入足够的软化盐颗粒，高度约至盐箱内高2/3。
- 完成加盐后反向操作，装上加盐盖，关上滑盖即可。



注意事项：向后滑动滑盖时，请勿急速或用力过猛

- 盐箱中的盐须高于水位，通俗的讲：盐箱要做到见盐不见水，平日里应始终保持能够看到颗粒盐。

注：盐量若低于水位，请及时加盐，加盐量如右图所示。



盐量低于水位时（需要加盐）

加盐后（盐量高于水位）

5.首次完整再生

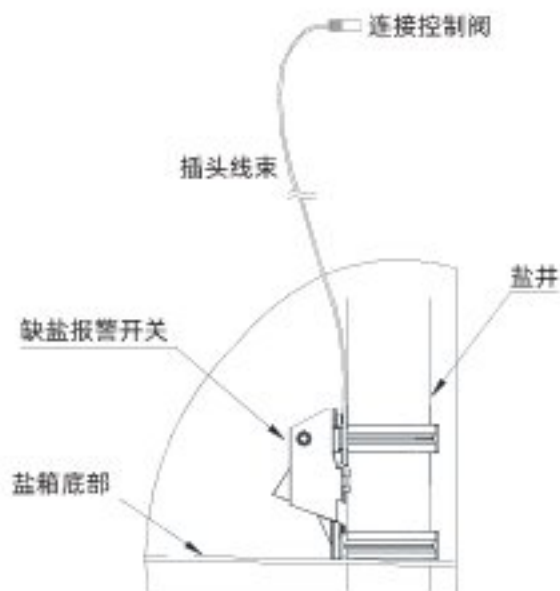
- 完成上述步骤后，设备静置24小时，使加入盐箱的盐颗粒充分溶解，产生足够的浓盐水。

启动手动清洗（设置参考“启动手动清洗程序”），让系统自动运行，完成一次完整清洗；此过程中不可断水断电，不能触碰任何按键。

- 第一次使用：出水龙头放水5分钟后，即可正常使用软化水。

6.5 缺盐报警器使用说明

- 本机配有缺盐报警功能，缺盐报警装置(序号10)安装在外壳内盐井(序号12)上。



- 当盐粒低位时，即发出报警，控制阀显示加盐提示，加盐后提示解除。
- 必须使用清洁干净的大颗粒盐，否则定期检查清理报警开关，确保开关正常。
- 加盐时，注意检查盐井是否歪斜。



6.6 漏水报警器使用说明

- 本机配有漏水报警功能，外置漏水报警探头(序号11)，将漏水报警探头放置到地平面较低的部位，相对接近水管；可平放或侧放，若侧放，最好有依靠物以保持平稳。



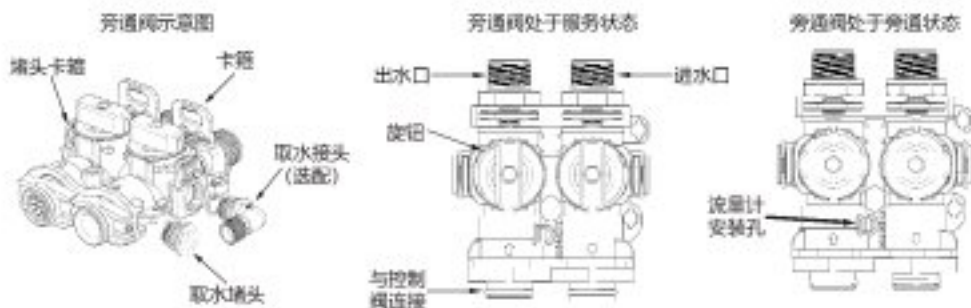
- 漏水报警探头感应到水时，将会立即产生报警；在控制阀显示报警(如图)；



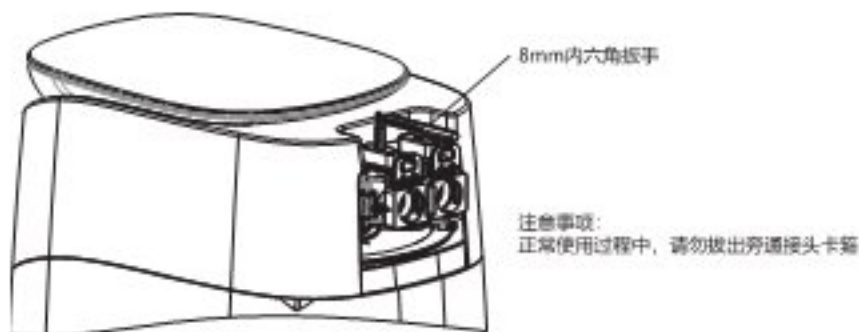
- 本机可选配电动球阀(可联系供货服务商另行购买)，在产生漏水报警的同时，可输出信号驱动安装在供水管路上的电动球阀，及时切断供水。解除报警后，恢复供水。

6.7 旁通阀使用说明

- 如遇设备故障或其它特殊情况，可将本机的旁通阀调节到旁通位置，您可暂时直接使用市政供水。待故障或问题排除解决后，再将旁通阀调节到垂直出水的位置，以恢复软水供应。（旁通阀工作状态见示意图）



- 旁通阀可选配 1/2"、3/4" 或 1" 的螺纹接口。
- 当旋钮旋至于进、出水方向一致时旁通阀处于服务状态；当旋钮与进出水口方向垂直时旁通阀处于旁通状态。
- 旁通阀具有接入、旁路、流量计算、水质检测口等功能。
- 在流量传感器安装孔中插入传感器并接入相应的控制设备，可实现流量计量和控制功能。
- 旁通阀位于机器后面，旋钮在机器外即可操作；机器附带8mm内六角扳手，转动旋钮更省力。

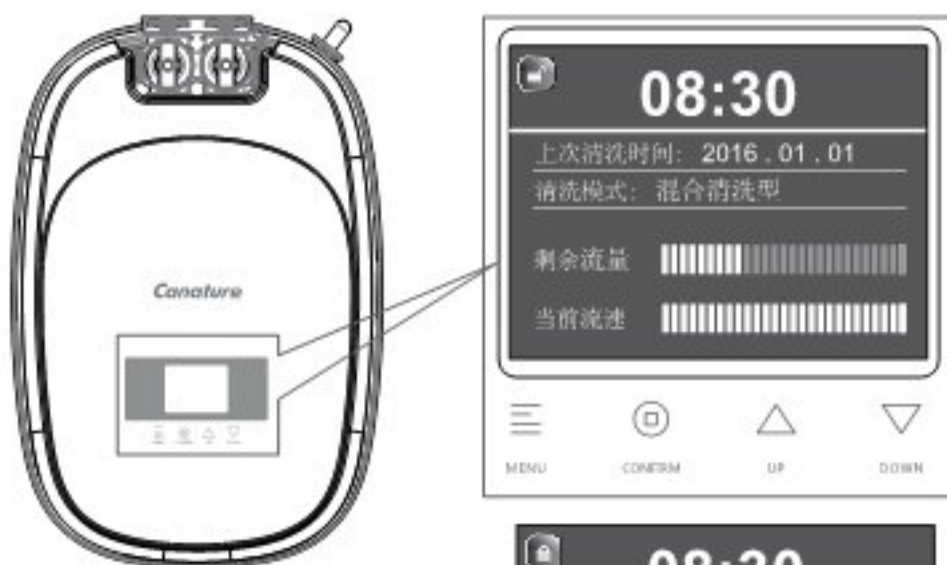


7. 系统调试

中央软水机在安装完成后，应由专业人员进行操作系统设置、通水、加盐等系统调试工作。持续供电的情况下，用户无需对本设备进行额外的操作。如遇特殊情况，用户可按照以下说明对设备进行调试。

7.1 系统界面

■ 本系统采用钢化玻璃作为操作面板，配触摸按键，操作方便、强度高。



1. 待机界面时按 “≡” 3秒钟开锁，再次按 “≡” 可进入功能设置菜单，菜单白框表示操作为当前区域；

2. 按 “△” 或者 “▽”，将功能区选择功能区调整到需要设置的功能上设置，按 “⊙” 进入设置；

3. 设置完成后按 “⊙”，则保存功能设置参数，再按 “≡” 退出设置，回到待机界面。



7.2 设置系统语言

- 本系统有多种语言，可依据用户的个人习惯进行设定，便于日后进行系统查询和调试。

1. 按“△”或者“▽”，选择功能区调整到“单位和语言设置”，按“⊙”进入设置；
2. 按“△”或者“▽”，将功能区调整到“语言设置”。按“⊙”进入设置，按“△”或者“▽”，设置区域为“中文”；
4. 设置完成后按“⊙”，则保存以上功能设置参数，再按“≡”退出设置。



7.3 设置系统日历

■ 该项操作可对系统当前日期进行设置，从而确保设备的各项运作能够准时进行。

1. 按 “ \triangle ” 或者 “ ∇ ”，
选择功能区调整到“时间设置和日期设置”，按 “ \odot ” 进入时间日期
设置区域；

2. 按 “ \triangle ” 或者 “ ∇ ” 将光标移至
年份设置区；按 “ \odot ” 此时光标闪烁；
按 “ \triangle ” 或者 “ ∇ ” 调整年份，
按 “ \odot ” 确认保存；

3. 按 “ \triangle ” 或者 “ ∇ ” 将光标移至
月份设置区；按 “ \odot ” 此时光标闪烁；
按 “ \triangle ” 或者 “ ∇ ” 调整月份，
按 “ \odot ” 确认保存；

4. 按 “ \triangle ” 或者 “ ∇ ” 将光标移至
日期设置区；按 “ \odot ” 此时光标闪烁；
按 “ \triangle ” 或者 “ ∇ ” 调整日期，
按 “ \odot ” 确认保存；

5. 保存以上功能设置参数后
按 “ \equiv ” 退出设置。



7.4 设置系统时间

■ 该项操作可对系统当前时间进行设置，从而确保设备的各项运作能够准时进行

1. 按 “△” 或者 “▽”，
选择功能区调整到 “时间设置和日期设置”，按 “⊙” 进入时间和日期
设置区域；

2. 按 “△” 或者 “▽” 将光标移至
时钟设置区；按 “⊙” 此时光标闪烁；
按 “△” 或者 “▽” 调整时钟，
按 “⊙” 确认保存；

3. 按 “△” 或者 “▽” 将光标移至
分钟设置区；按 “⊙” 此时光标闪烁；
按 “△” 或者 “▽” 调整分钟，
按 “⊙” 确认保存；

4. 保存以上功能设置参数后
按 “≡” 退出设置。



7.5 设置系统清洗启动程序

■ 该项操作可对设备进行清洗的模式、时刻、周期、周期用水量进行设置。

1. 按“△”或者“▽”，将功能区调整到“高级设置”按“⊙”进入“高级设置”，再按“⊙”3秒钟进入高级设置菜单；
2. 按“△”或者“▽”将功能区调整到“清洗模式”，按“⊙”进入，按“△”或者“▽”设置清洗模式为“流量延迟型”，按“⊙”完成设置；
3. 按“△”或者“▽”将功能区调整到“清洗时间”，按“⊙”进入，按“△”或者“▽”将光标移至时间设置区；按“⊙”此时光标闪烁；按“△”或者“▽”调整时间，按“⊙”确认保存；按“≡”完成设置，并返回；
4. 按“△”或者“▽”将功能区调整到“清洗周期用水量”，按“⊙”进入，按“△”或者“▽”将光标移至水量设置区；按“⊙”此时光标闪烁；按“△”或者“▽”调整用水量，按“⊙”确认保存；按“≡”完成设置，并返回；
5. 当前设置完成后按“⊙”，则保存以上功能设置参数，再按“≡”退出设置。



注：当“高级设置”选项为“人工设置”时，且再生模式不能为“时间延迟型”时，高级设置菜单中出现“清洗周期用水量”设置项；



- 按“△”或者“▽”，
将功能区调整到“高级设置”
按“⊙”进入“高级设置”，
再按“⊙”3秒钟进入高级设置菜单；
按“△”或者“▽”，
将功能区调整到“清洗过程”项；
按“⊙”进入“清洗过程”设置；



- 按“△”或者“▽”将光标移至
反洗时间；按“⊙”此时光标闪烁；
按“△”或者“▽”调整时间，
按“⊙”确认保存；

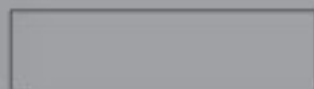


- 按“△”或者“▽”将光标移至
吸盐时间；按“⊙”此时光标闪烁；
按“△”或者“▽”调整时间，
按“⊙”确认保存；

- 按“△”或者“▽”将光标移至
正洗时间；按“⊙”此时光标闪烁；
按“△”或者“▽”调整时间，
按“⊙”确认保存；



- 按“△”或者“▽”将光标移至
补水时间；按“⊙”此时光标闪烁；
按“△”或者“▽”调整时间，
按“⊙”确认保存；



7.7 恢复出厂设置

- 用户在进行系统调试时，如发生任何问题或错误，可通过该项操作将所有系统参数恢复到出厂设置状态。

1. 按“△”或者“▽”，将功能区调整到“高级设置”按“⊙”进入“高级设置”，再按“⊙”3秒钟进入高级设置菜单；
2. 按“△”或者“▽”，将功能区调整到“出厂设置”；
3. 按“⊙”进入出厂设置区域，按“△”或者“▽”选择“是”或者“否”确认按“⊙”，则保存以上功能设置参数，再按“≡”退出设置。



7.8 启动手动清洗程序

- 该项操作可对设备立即启动清洗，增加一次对设备的正、反冲洗，吸盐以及补水，从而确保用户在源水硬度突然提升，或软水水质未达到理想状态时，能第一时间做出应对，保障软水水质。
- 临时启动该项程序不会影响系统内已设置的清洗周期。

1. 解锁后待机界面持续按“⊙”5秒钟进入手动再生选择界面，按“⊙”光标闪烁，按“△”或“▽”选择“立即”选项。按“⊙”确认，再按“≡”键退出设置界面，系统将会立即启动清洗；如选择“延时”选项，再按“≡”键退出设置界面，系统将会在下次清洗时刻启动清洗。



7.9 WIFI机型配网流程

1、微信扫描机器二维码并关注【开能健康科技】公众号



2、点击【我的开能】，进入【我的设备】



3、手机注册登录并完善资料



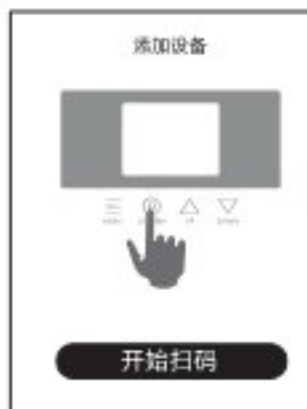
4、点击【添加设备】按钮



5、扫描机器上的二维码开始配网流程



6、长按设备上  键按钮8秒，使设备进入配网状态



7、输入手机所连接的WIFI热点密码，并耐心等待配网过程



8、配网成功，点击开始使用即可进入下一步



9、设备添加完成，已在设备列表



8. 故障排除

问题	可能原因	解决方法
控制阀不工作	1. 变压器未插上 2. 插座故障 3. 停电 4. 变压器故障	1. 连接电源 2. 修理或更换插座 3. 等来电 4. 更换变压器
再生时间不正确	停过电或电源插头连接松动	按说明书重新校准时间
漏水	连接处松动	拧紧连接处或重新连接
设备有噪声	空气进入设备中	重新反冲洗, 排除空气
出水含有气泡	空气进入设备中	重新反冲洗, 排除空气
无软化水	1. 盐箱内未加盐或盐水 2. 不吸盐	1. 加盐 2. 详见“不吸盐”故障排除解决方法
不吸盐	1. 清洗装置不工作 2. 射流器网堵塞 3. 射流器堵塞 4. 盐阀堵塞 5. 吸盐孔板堵塞 6. 进水压力过低 7. 吸盐管路受堵 8. 吸盐管路漏气	1. 检查控制器电源 2. 清洗射流器 3. 拆卸射流器并用水冲洗除堵后重新安装使用 4. 排除堵塞物或更换盐阀 5. 拆卸吸盐孔板并用水冲洗除堵后重新安装使用 6. 提高进水压力, 应大于 0.14MPa 7. 排除堵塞物 8. 检查所有吸盐管路部件, 排除泄露点
出水水质硬度偏高	1. 原水水质差 2. 清洗周期设置不正确 3. 混水阀有泄露或混水阀打开过大 4. 机器内部串水 5. 旁通阀泄露	1. 与供货服务商联系 2. 按照说明书重新设置清洗周期 3. 关闭混水阀或重新调节混水阀的流量 4. 更换“O 型密封圈” 5. 更换密封垫片
盐箱水外溢	1. 补水时间失控 2. 机器有渗漏	1. 重新设置补水时间 2. 关闭机器, 并与供货服务商联系
反冲洗流量过高或过低	1. 限流孔板使用不当 2. 限流孔板内有异物	1. 更换合适的限流孔板 2. 清除异物

若仍未解决, 请立即与供货服务商联系。

9、保修须知

- 一、本产品保修卡为一机一份，与购货发票一同作为售后保修凭证，遗失不补，请妥善保管。
- 二、本产品保修自用户购买之日起有效期一年，经检验确因产品质量而造成故障的，可凭相关购买及检验资料得到免费维修。
- 三、在保修期内，下列故障可予以保修：
 1. 漏水。
 2. 部件失常。（因水质较差导致滤料过滤效果变差的不在此列）
- 四、下列情况，不属于保修范围：
 1. 产品超出保修期。
 2. 用户未按说明书要求，错误安装、使用维护不当及非正常条件下使用造成的故障或损坏。
 3. 非本公司授权服务单位或个人安装维修造成损失的。
 4. 因意外因素或人为因素（包括使用条件发生变化、碰撞等）造成的机器故障或损坏。
 5. 因自然灾害等不可抗力（如地震、火灾等）原因造成的产品故障或损坏。
 6. 未出示保修卡和购机发票。
 7. 使用非产品配套零部件所造成产品损坏，不在保修范围内。
- 五、在保修期内，用户需同时出示保修卡和购机发票，方可得到保修服务。
- 六、特别提醒
 1. 当您使用的机器和配件超出保修范围时，本公司将以合理的价格为您提供设备维护与更换滤料等服务。
 2. 由开能当地的客户服务中心提供设备维护与更换滤料等有偿上门服务，有偿服务中涉及到的额外的人工费用和配件费用请参照当地服务中心标准。
 3. 可能涉及到额外使用相关安装零部件，如阀门、软管、接头等由用户自行购买可购买本公司配件，如购买本公司配件，费用参照当地服务中心标准。
- 六、电子电气产品限用物质限制使用标识


部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
滤网	○	○	○	○	○	○
滤芯	○	○	○	○	○	○
自动控制器	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364 的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。

说明：某些型号产品可能不包含表中的部分部件，具体以实物为准。标记“×”部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

 在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

注：本产品图形技术、工艺和数据若与实物有差异，均以实物为准。



扫一扫加入开能健康
尽享海量健康资讯

开能健康科技集团股份有限公司

地址：上海市浦东新区川沙镇川大路508、518号

电话：400-820-1199 86-21-5859 9999

传真：86-21-5859 9977

网址：www.canature.com