

开能牌CSZ-WRL100I反渗透型/CSZ-WNL100I纳滤型
系列直饮水机使用说明书 Ver.19.1.1

Commercial Water Purification
Dispenser User Manual



开能健康科技集团股份有限公司

致客户信

亲爱的用户：

感谢您购买开能系列产品！

在您使用本产品前，请务必仔细阅读本使用说明书。

您能成为我们的用户，是我们莫大的荣幸。为了使您尽快掌握本机的使用方法，我们特别为您编写了此说明书。我们对产品说明书的编排力求全面而又简捷。从中您可以获得有关本机产品的配置、安装步骤，及日常维护的基本方法等。我们强烈建议您在**使用本产品之前，务必先仔细阅读**，这会有助于您更好地使用本机。如果您未按本手册的要求安装、使用而由此引起的任何损失，开能健康科技集团股份有限公司将不承担责任。

我们已经尽我们最大的努力避免人为的失误，以确保本说明书中所提供的信息是正确可靠的，但我们不能完全保证：不会有在印刷之前未曾发现或检查出的差错，以及那些我们无法控制的印刷、装订、分发等环节的疏漏，请您多加包涵！

如果您在使用本手册过程中发现手册中有任何错误或者您有什么问题，请拨打全国统一客户服务热线：400-820-1199。

感谢您的合作！

开能健康科技集团股份有限公司

注：PE 管为易老化材质，为了您的财产安全请按保养手册定期检查更换。

为了您的财产安全，机器的安装调试，保养维护请由专业人士操作。


本品需安装在室内避免阳光直射的阴凉处。


当机器处于冰点以下环境时，请关闭进水水源，并提升环境温度。


目 录


重要警示	4
一、产品特点	7
二、产品示意图	7
三、显示屏简介	8
四、产品控制逻辑图	8
五、水处理流程	9
六、技术参数	10
七、随箱标准附件	11
八、产品安装	12
(一) 安装条件及要求	12
(二) 安装注意事项	12
(三) 现场安装条件	13
九、产品调试	14
十、取水说明	15
十一、配网说明	16
(一) WIFI机型配网流程	16
(二) 2G机型配网流程	18
十二、产品使用、保养、维护注意事项	20
十三、滤芯功能介绍及更换周期	21
十四、故障及排除	22
十五、故障代码说明	23
十六、客户服务	24
十七、保修须知	26
十八、保修证书-客户联	28
十九、保修证书-存档联	29


重要警示


 **警告** 表示如果发生错误的安装和操作会造成严重的人身损害和财产损失


 **注意** 表示提醒安装、使用、维护中的注意事项


 **禁止** 表示禁止该行为


 **指示** 表示请按文中指示操作

 **警告** 为了您的人身和财产安全，必须遵守本说明书内的安全提示信息，从而最大限度地降低财产损失和人身伤害。在未阅读和理解本说明书的情况下，请勿对本产品进行操作，否则可能出现问题。

 **警告** 本产品必须严格按照本说明书中的要求安装在室内阴凉干燥，必须有地漏的地方，避免阳光照射，机器旁禁止放置易燃物品，底部不能垫泡沫、纸板等杂物，以免水分积聚而导致漏电。本机不适用于户外安装或可能有水喷溅的地方使用。











 **警告** 本机只能使用220V/50Hz单相交流电源，严禁使用其他电源。为了安全，为本机提供电源所配备的插座应具有完好的接地功能。

 **警告** 请勿将任何物品压在电源线上。应将本机安放在电源线不会被踩踏或使人绊倒的地方。严禁使用电源插座和延长线过载，否则可能会导致火灾和触电。

 **警告** 如果本机发生烟、异常气味或不正常噪音，请拔下本机的电源插头，这些情况可能会导致火灾或者触电。

 **警告** 请勿湿手触摸插头。有触电危险。

重要警示

-  注意 本产品初次使用或连续15天未使用后重新启动本产品需冲洗滤芯，待出水清澈才能正常使用。
-  注意 本产品如果出现漏水，请立即断开电源插头，关闭进水水源，并通知我公司售后服务部或当地经销商，由专业服务人员处理，请勿自行维修。
-  注意 本产品进水管连接的PE管要用力插到底直到不能插动为止，还应避免光源、热源、腐蚀环境及与尖锐物碰撞。铺设管线时，PE管线折弯角度要大于90°，管路不可有压扁折弯等现象，以防止补水不畅。
-  注意 本产品最佳工作适用温度为5-40℃、湿度≤90%、进水水压0.1MPa-0.3MPa，压力过高或过低都会影响机器的工作状态和使用寿命。
-  注意 当机器处于0℃以下环境时，请断开电源插头，不能进行加热工作。环境温度及进水温度较低时，加热时间会相对延长，属于正常现象。
-  注意 在正确的使用和保养下，本公司制造的产品及部件寿命为5-10年，滤芯和其他易耗品（如密封圈等）为一次性使用，届时用户应停止使用原设备或部件，及时更换。
-  注意 本说明书是正确使用本产品的指导性文件。用户应严格按照要求进行操作、日常检查及保养。
-  注意 本产品清洁请使用柔软的湿棉布擦拭，请勿用汽油等有机溶液擦拭机身，避免机器表面褪色或产生锈蚀，严禁用水冲洗机身。
-  注意 本机热水均为高温开水，应小心烫伤，特别应注意儿童误操作而受到伤害。
-  注意 未按上述注意事项操作所造成的后果，本公司将不承担任何责任！

重要警示

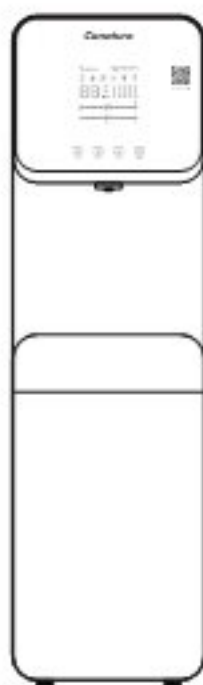
- ⊘ 禁止 请勿自行拆卸，维护和修理本产品，不得私自改装本产品，否则容易导致漏水、漏电等安全事故。
- ⊘ 禁止 如电源线损坏，为了避免危险，必须由售后服务部或经销商的专业人员进行更换。
- ⊘ 禁止 本产品在运输、安装、使用过程中请勿挤压、摔打、碰撞，否则会导致产品损坏或漏水、漏电等事故。

一、产品特点

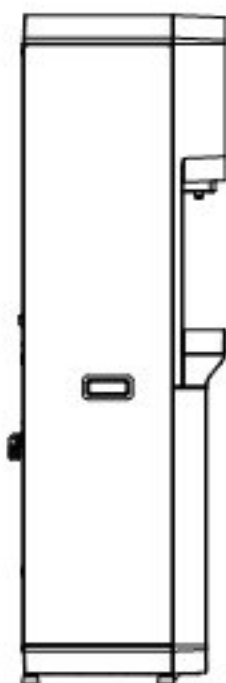
本机外观优雅时尚，集水质净化，净水加热于一体，结构紧凑，设计合理，同时还具有以下特点：

- ① 可以直接连接自来水管，接取市政自来水为原水。
- ② 防烫保护：人性化儿童锁保护设计，必须解锁才能取热水。
- ③ 超大屏幕：机器工作状态实时显示。
- ④ 管路采用全封闭设计，防止二次污染的产生。
- ⑤ 水处理采用四级过滤工艺，同时配备过流式紫外线杀菌装置，机器拥有滤芯寿命提醒及水质监测功能，确保饮水更安全。

二、产品示意图



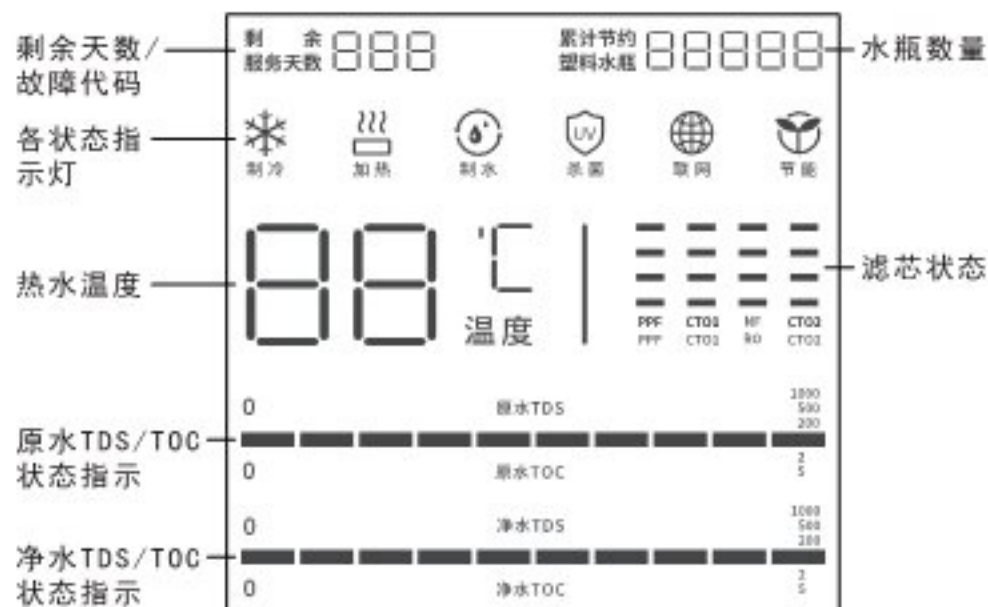
产品正视图



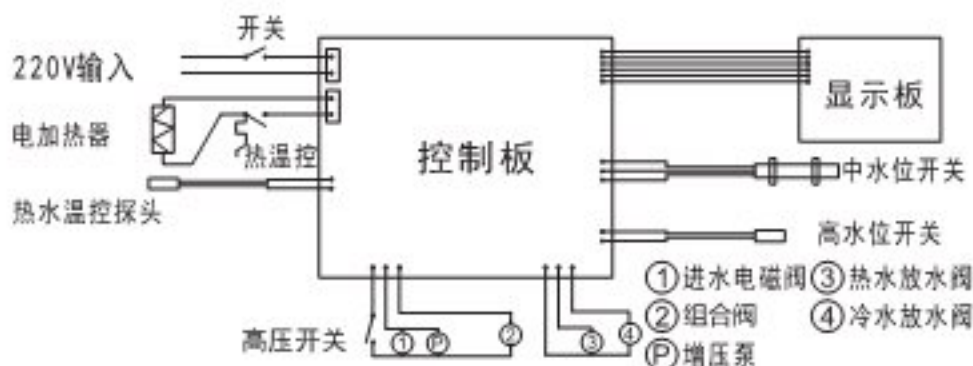
产品侧视图

注：图片仅供参考，以实物为准！

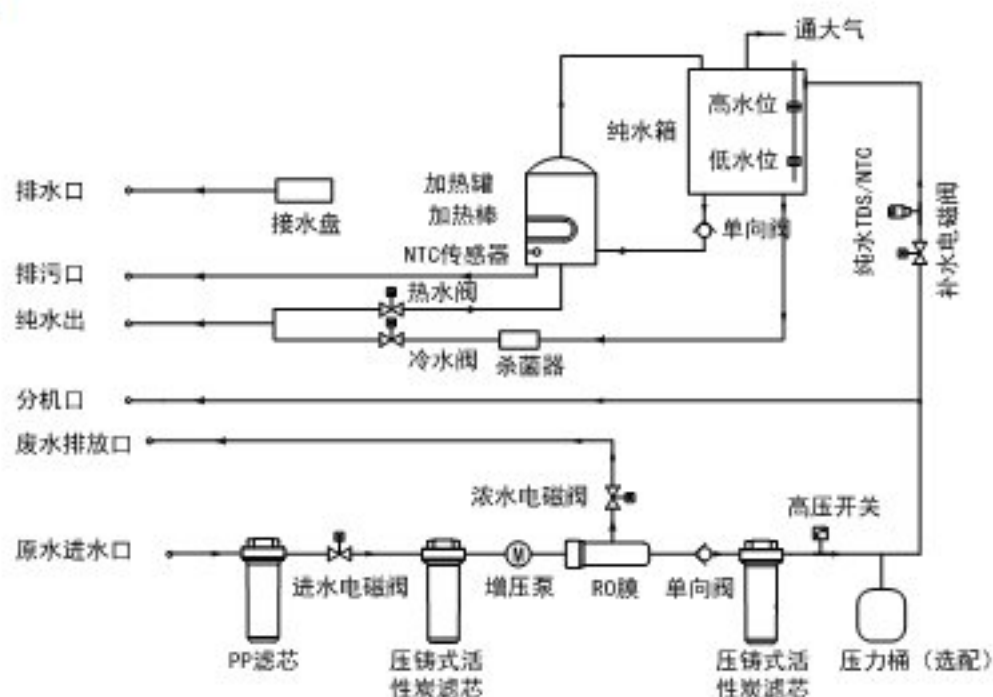
三、显示屏简介



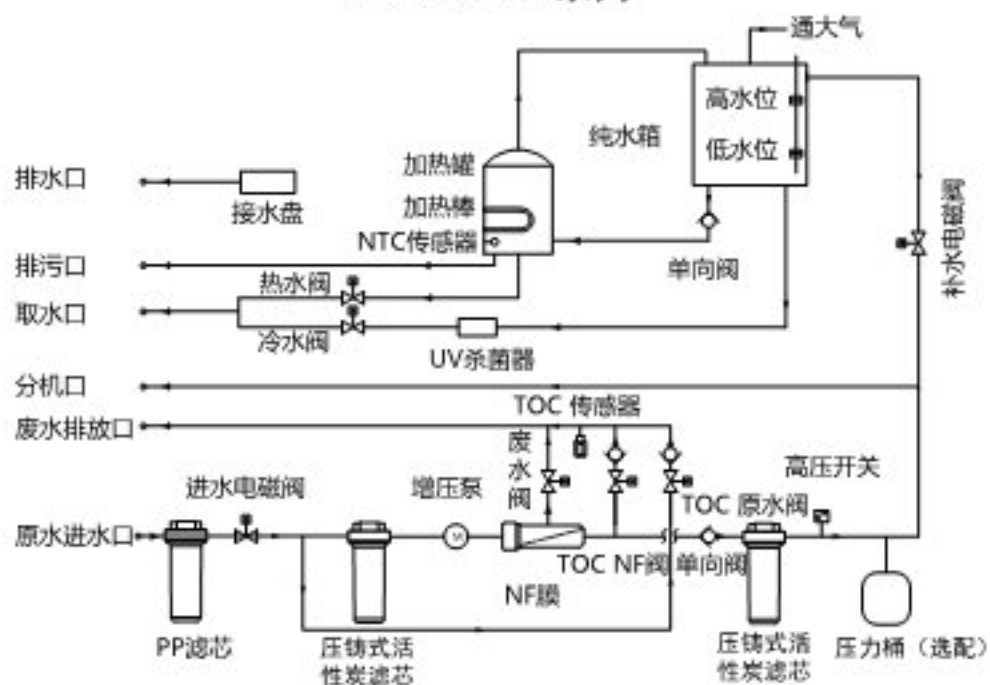
四、产品控制逻辑图



五、水处理流程



CSZ-WRL100I系列



CSZ-WNL100I系列

六、技术参数

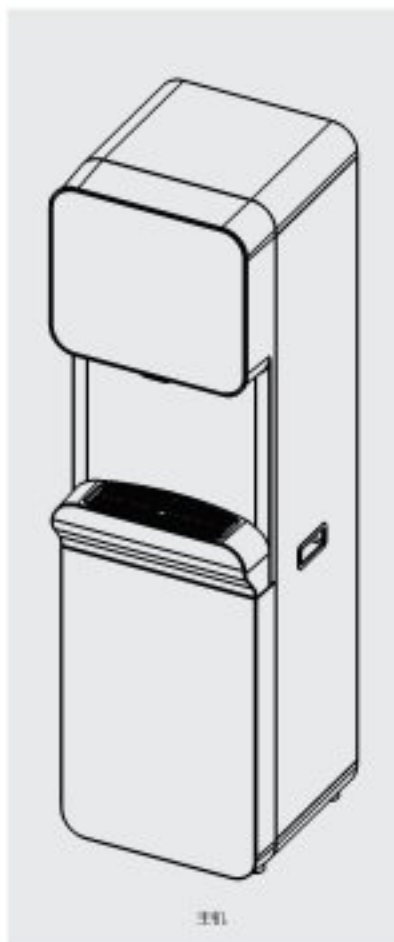
产品名称	开能牌CSZ-WNL100I型反渗透直饮机	
产品型号	CSZ-WNL100A/100C/100E/100G/100I	CSZ-WNL100B/100D/100F/100H/100J
净水流量 (L/min)	0.26	
额定总净水量 (L)	2000L	
额定功率 (W)	1550	1850
电源	220V/50Hz	
防水等级	IPX4	
进水压力 (MPa)	0.1—0.3	
工作压力 (MPa)	0.4—0.8	
适用水温范围 (°C)	1—39	
热水出水温度 (°C)	45—99 (可调)	
进水水质	市政自来水	
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》(2001)的要求	
执行标准	Q31/0115000001C056、GB 4706.1、GB 4706.19	
卫生许可批准文号	沪卫水字(2019)第0038号	
毛重/净量	32.5kg/41kg	33.5kg/42kg
包装尺寸	550*525*1625mm	

产品名称	开能牌CSZ-WNL100I纳滤直饮机	
产品型号	CSZ-WNL100A/100C/100E/100G/100I	CSZ-WNL100B/100D/100F/100H/100J
净水流量 (L/min)	0.26	
额定总净水量 (L)	2000L	
额定功率 (W)	1550	1850
电源	220V/50Hz	
防水等级	IPX4	
进水压力 (MPa)	0.1—0.3	
工作压力 (MPa)	0.4—0.8	
适用水温范围 (°C)	1—39	
热水出水温度 (°C)	45—99 (可调)	
进水水质	市政自来水	
出水水质	符合《饮用净水水质标准》(CJ94-2005)的要求	
执行标准	Q31/0115000001C058、GB 4706.1、GB 4706.19	
卫生许可批准文号	沪卫水字(2019)第0039号	
毛重/净量	33kg/41.5kg	34kg/42.5kg
包装尺寸	550*525*1625mm	

注：本表有关产品性能的所有参数，均为标准实验条件下的测试结果。在实际使用过程中，随使用条件的不同有所变化。

七、随箱标准附件

主机、说明书、合格证、PE管、滤芯（PP滤芯、前置压铸式活性炭滤芯、前置压铸式活性炭滤芯、RO/NF膜）、硅胶管、滤芯座



八、产品安装

（一）安装条件及要求

- 1、产品安装占地面积：不小于1000mm×600mm
- 2、产品安装空间高度：不小于1600mm
- 3、工作电压/频率：AC220V/50Hz
- 4、运行功率：1550w/1850w
- 5、环境温度：5~40℃
- 6、进水水质要求：市政自来水
- 7、进水压力：0.1~0.3MPa
- 8、地漏、排污管管径： $\phi 50\text{mm}$
- 9、产品如果嵌入式安装，各壁距机身的间隙不得少于300mm

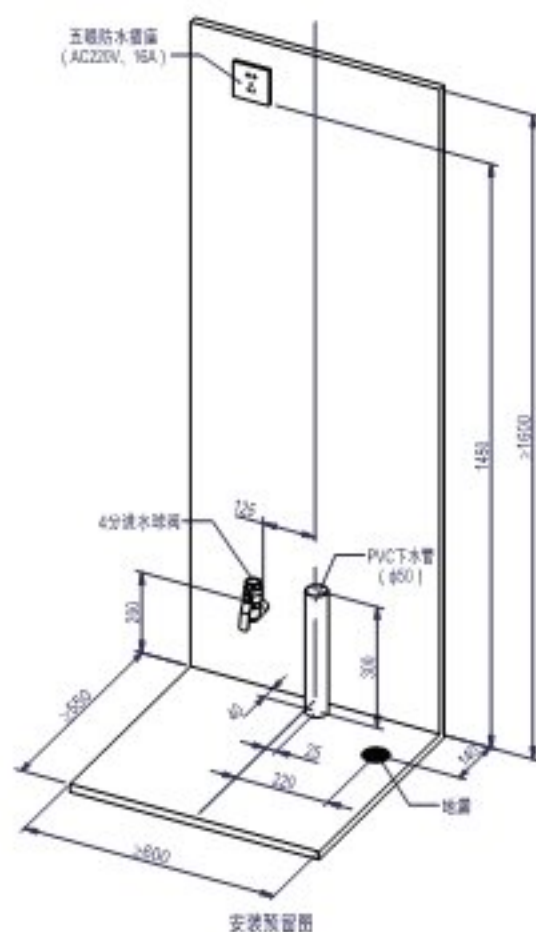


（二）安装注意事项

- 1、安装本产品处的地板要平整，承重应大于100公斤/平方米。
- 2、管道接入时注意高度和角度，不得存在明显的应力，以免在长时间使用后出现破损、渗漏等问题。
- 3、所有管件须采用省级以上卫生部门检验合格的产品，所有水路、电路的连接须符合国家安装规范。连接管路前，须将管道中的杂质、灰尘清洗干净；管路连接尽可能将管道贴紧墙面，走线平直、弯角清晰，并固定紧靠。
- 4、产品进水压力为0.1~0.3MPa，如低于或高于此标准应装增压泵或减压阀，保证产品正常工作。
- 5、产品须垂直固定安装，搬运时不可平躺或倾斜，以免造成产品内部组件脱落。
- 6、安装位置必须有足够排水量的地漏，严禁安装无地漏的位置。
- 7、下水管道必须是耐60℃水温的PVC管，管道需排水通畅、无堵塞。
- 8、电源须安装220V/16A的漏电保护器。
- 9、产品须安装在室内，并注意保温避免冰冻，产品不得安装在有酸性物质或气体的位置，以免对产品造成腐蚀。
- 10、产品的安装调试，需是专业人员操作。

七、产品安装

(三) 现场安装条件



安装效果图

注：图片仅供参考，以实物为准！

九、产品调试

在确定水路连接无误后，还必须确认有水源和电源供应，随后进入本机的测试步骤如下：

- 1、用备用滤芯座将两只活性炭滤芯反复冲洗，直到出水洁净无黑水为止；然后打开下门，将4支滤芯安装到对应的滤芯座中，确保滤芯完全旋入滤芯座中，并检查滤芯的顺序准确无误。
- 2、打开进水球阀，插上电源，产品开始制水；同时产品内部的纯水箱及热水箱开始补水。大约等待30~40分钟后，按面板上的“童锁”按键后，再按“热水”键进行放水，此时可能会出现不出水，水流小且不稳定的情况，这均属于正常现象。
- 3、持续放“热水”动作，直到出水口有稳定水流流出时，长按面板上的“设置”键进入设置状态，单按“设置”键选择“C21”加热开关设置选项，单按“冷水”键选择到“01”，长按“设置”键保存设置并退出。此时热水箱加热功能打开，等到面板上的温度显示“99℃”，说明加热已完成。
- 4、在等待加热的过程中，按“冷水”按键连续放出冷水，以此来清洗冷水箱及管道。加热完成后，按“热水”按键连续放出热水，以此来清洗热水箱及管道。
- 5、重复多次放出冷水及热水，冷热水放水次数分别不得低于30次（每次1分钟），做完上述工作之后，机器完成了调试工作，可供用户正常使用。

十、取水说明

1、取热水

按面板上的“童锁”键解锁，再按“热水”键，即可出热水；再次轻按“热水”键，停止出热水。

2、取冷水

轻按“冷水”键，即可出冷水；再次轻按“冷水”键，停止出冷水。

3、说明

取热水和取冷水相互转换，同一时刻只能放一种水。

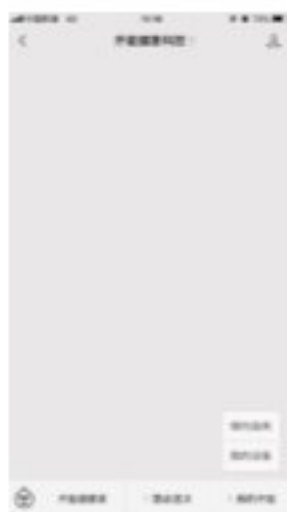
十一、配网说明

(一) WIFI机型配网流程

1、微信扫描机器二维码并关注【开能健康科技】公众号



2、点击【我的开能】，进入【我的设备】



3、手机注册登录并完善资料



4、点击【添加设备】按钮



十一、配网说明

(一) WIFI机型配网流程

5、扫描机器侧身上的二维码开始配网流程



6、长按设备上【童锁】键按钮8秒，使设备进入配网状态



7、输入手机所连接的WIFI热点密码，并耐心等待配网过程



8、配网成功，点击开始使用即可进入下一步



十一、配网说明

（一）WIFI机型配网流程

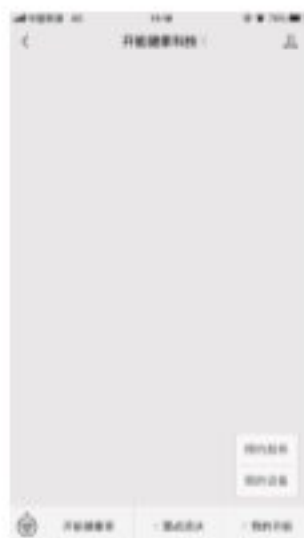
9、设备添加完成，已在设备列表



（二）2G机型配网流程

1、微信扫描机器二维码并关注【开能健康科技】公众号

2、点击【我的开能】，进入【我的设备】



十一、配网说明

(二) 2G机型配网流程

3、手机注册登录并完善资料



4、点击【添加设备】按钮



5、扫描机器侧身上的二维码开始配网流程



6、设备添加完成, 已在设备列表



十二、产品使用、保养、维护注意事项

- 产品安装调试工作结束后可正常使用，供电不间断的情况下，用户无需对产品进行任何操作。
- 产品的滤芯应安装保养手册定期更换，否则会影响水质。
- 产品严禁攀爬、搬动、推动、水槽内严禁倾倒杂物。
- 用户单位应指定专人负责饮水机的日常维护公司。

(1) 保洁工作：

- 机身清洁：用柔软的湿棉布轻轻擦拭产品外表面，保持产品清洁。
- 出水嘴清洁：每四小时用洁净、柔软的棉布旋转清洁出水嘴，保持出水嘴清洁。
- 接水盘清理：清除接水盘中的任何残渣、垃圾，保持接水盘畅通无积水。

(2) 产品运转情况检查：

- 每天检查出水是否正常。
 - 每天检查电源插头和进水管道是否正常。
 - 每天检查产品有无滴漏问题。
 - 每天产品使用前应将热水、冷水分别放水2分钟左右。
 - 每天将维护情况做好记录。
- 产品停用超过3天（含3天）以上，应关闭产品电源和水源。再次使用时，必须打开机身背部的热胆排水接头，将所有的储水全部排空后，重新通水上电后使用。
 - 产品因故或停电、停水等关闭超过15天后，需要重新使用的，应由专业人员检查后使用，以保证用水的健康和安全。
 - 因停水、停电或是出现水污染、地震、洪水等突发自然灾害时，应立即关闭电源及水源。
 - 保证产品周围有适当的空间，不得有易燃易爆或腐蚀性的物品存在；禁止对产品施加外力，禁止产品顶部搁置物品。



十三、滤芯更换周期

滤芯名称	建议更换周期
PP（聚丙烯熔喷滤芯）	6个月
C1（前置压铸式活性炭滤芯）	6个月
RO（反渗透膜滤芯）	12个月
NF（纳滤膜滤芯）	12个月
C2（后置压铸式活性炭滤芯）	6个月

注：

- 1、滤芯的使用寿命会因原水水温、原水压力、原水水质、净水使用量以及使用环境等各个方面的差异而有所不同，需根据产品实际使用情况进行滤芯的更换。
- 2、当需要更换时，关闭水源、电源后打开下门板，反转滤芯旋转取出更换。更换新的活性炭滤芯前，需用水冲洗，直至无黑水流出后才可装在产品上。
- 3、滤芯更换需本公司或经销商专业人员操作，不可擅自更换，如未按要求操作造成的后果，本公司不承担任何责任。
- 4、RO和NF功能视选择的机型而定，不同时使用。

十四、故障及排除

序号	故障现象	故障原因	排除方法
1	显示屏无显示	无电源输入	检查外部电源
		显示屏损坏	更换显示屏
		主控板损坏	更换主控板
2	机器不加热	电控板损坏	更换电控板
		保护温控器跳开	复位保护温控
3	机器不制水	供水不足	检查自来水是否正常
		滤芯污堵	与当地经销商联系
		增压泵损坏	更换增压泵
4	净水系统有噪音	管路共振	固定管路
		缺水造成泵空转	检查泵前流量

非专业人员请勿拆卸本机，拆卸本机时必须切断水源、电源！

十五、故障代码说明

代码	故障名称	判定依据	机器动作	故障解除
E02	制水异常	运行8小时液位开关没有到高液位	1. 关闭增压泵 2. 关闭进水阀 3. 关闭补水阀 4. 关闭杀菌灯	排除故障后重新通电
E05	加热异常	连续加热1个小时温度 < 50℃	1. 关闭加热	排除故障后重新通电
E07	漏水	漏水传感器的值 < 设置值, 连续保持15S	1. 关闭加热 2. 关闭增压泵 3. 关闭进水阀 4. 关闭补水阀 5. 关闭杀菌灯	排除故障后重新通电
E09	NTC异常	非正常的NTC对应的AD值	1. 关闭加热	排除故障后重新通电
E22	液位开关异常	非正常液位状态	1. 关闭加热 2. 关闭增压泵 3. 关闭进水阀 4. 关闭补水阀 5. 关闭杀菌灯	排除故障后重新通电
E35	通讯异常	显示板与控制板通讯超时	1. 关闭加热 2. 关闭增压泵 3. 关闭进水阀 4. 关闭补水阀 5. 关闭杀菌灯	排除故障后重新通电

十六、客户服务

开能为用户提供开能独有的DSR服务规范全套服务：

D Door to Door

门到门全套服务。开能净水，服务到家；

①上门设计配置；②上门安装调试；③上门跟踪回访；④上门维护检修；⑤上门水质检测

S Solution

提供水处理解决方案，满足客户个性化需求；

R Renew

定期派厂更换滤芯、定期派厂产品翻新，常用常新，永不淘汰。

DSR 服务

开能现已为开能水处理设备用户提供了优质的饮用水水质。只要拥有开能的产品，您就拥有开能无微不至的服务。

1、免费上门 勘察现场

客户在对产品有购买意向后，开能的销售工程师会至少上门两次，查看安装现场，根据客户对水质的要求，日常用水量等为客户出具最为适合的水处理解决方案，选配最为适合客户的产品。

2、预约安装 专业调试

客户在对客户经理推荐的解决方案进行确认后，客户经理将会为客户预约安装服务，由安装服务公司的客户服务助理与客户确认具体安装时间，并安排专业的安装工程师上门为客户进行现场安装及调试。

3、常年水质监测

客户经理会不定期上门，检测设备运行状况，现场进行简易水质检测，帮助客户检测和了解设备使用和水质变化情况，以保证客户水质的安全，健康使用。

开能水质实验室可为客户进行采样并用专业的仪器对水质进行分析并出具包括色度，浊度，酸碱性，余氯及有机物（COD）含量等重要水质指标的检验报告。

十六、客户服务

4、旧机回收 折旧换购

由于开能每年都会有性能更优越、过滤效果更佳的新产品上市，原有的机型开能公司将按照优惠价格折旧换购最新设备。

5、维修服务24小时响应

开能提供24小时的维修服务响应，开能客户任何有关水的质量、水的设备、水的应用等问题需要进行处理，都可以随时拨打开能服务热线，由开能维修服务工程师上门为其提供服务。

服务热线：400-820-1199

更多开能服务信息敬请登录：www.canature-dsr.com

注：为避免仿冒作假，确保客户饮水的安全及高质量，开能承诺做到：

- 1、安装、维修、保养及各种服务，全部由专业服务车辆上门，严禁自行车、步行、摩托车等其它车辆上门。
- 2、服务人员持开能工作牌持证上门，服务后确保现场整洁干净。
- 3、服务结束后出示正规工作单，需客户签字确认。
- 4、所有设备的保养均回工厂进行，在保养时当场拆封，由客户验证。
- 5、客户付款后，开能会为其提供正规发票。

十七、保修须知

一、本产品保修卡为一机一份，与购货发票一同作为售后保修凭证，遗失不补，请妥善保管。

二、本产品保修有效期一年，自用户购买之日起，经检验确因产品本身质量而造成故障的，可凭相关购买及检验资料得到免费维修。

三、在保修期内，用户需同时出示保修卡和购机发票，方可得到保修服务。

四、下列情况，不属于保修范围：

- 1、产品超出保修期。
- 2、用户未按说明书要求，错误安装、使用维护不当及非正常条件下使用造成的故障或损坏。
- 3、非本公司授权服务单位或个人安装维修造成损失的。
- 4、因意外因素或人为因素（包括使用条件发生变化、碰撞等）造成的机器故障或损坏。
- 5、因自然灾害等不可抗力（如地震、火灾等）原因造成的产品故障或损坏。
- 6、未出示保修卡和购机发票。
- 7、使用非产品配套零部件所造成产品损坏，不在保修范围内。
- 8、以下部件属易耗品，不属于质量保证范围：
 - （1）滤料、加热管、紫外线灯管、PE管；
 - （2）密封圈等易损件；
 - （3）装饰外壳、外观涂层；
 - （4）电源适配器电子元件。
- 9、本公司不作出其他明示或暗示保证及担保，本公司不对设备缺陷造成的间接损失承担责任。

十七、保修须知

五、特别提醒

- 1、当您使用的机器和配件超出保修范围时，您可以选择有偿服务。
- 2、由开能或开能授权的服务商提供有偿上门服务。有偿服务中涉及到的额外的人工费用和配件费用请参照当地服务中心标准收费。

如果您在使用本公司产品时遇到任何问题，可以与我司特约售后服务单位或我司售后服务部直接联系，也可登录 www.canature.com 或请拨打全国统一客户服务热线 400-820-1199 进行查阅了解。

十八、保修证书-客户联

(客户联 for customer)

保修证书 CERTIFICATE OF WARRANTY & SERVICE

用户姓名 Name		联系电话 Tel.	
联系地址 Address		邮编	
安装地址 Installation Address		邮编	
设备型号 Model		设备编号 Serial No.	
购买日期		发票号码 Invoice No.	

经销商 Distributor: _____

地址 Address: _____

电话 Tel: _____

(带经销商章生效)
(Valid with distributor stamp)

保修证书 CERTIFICATE OF WARRANTY & SERVICE

(存档联 for distributor)

用户姓名 Name		联系电话 Tel.	
联系地址 Address		邮编 Post Code.	
安装地址 Installation Address		邮编 Post Code.	
设备型号 Model		设备编号 Serial No.	
购机日期 Date of Purchase		发票号码 Invoice No.	

经销商 Distributor: _____

地 址 Address: _____

电 话 Tel: _____

(需经销商盖章生效)
(Valid with distributor stamp)



扫一扫加入开能健康
尽享海量健康资讯

开能健康科技集团股份有限公司

地址：上海市浦东新区川沙镇川大路508、518号

电话：400-820-1199 86-21-5859 9999

传真：86-21-5859 9977

网址：www.canature.com