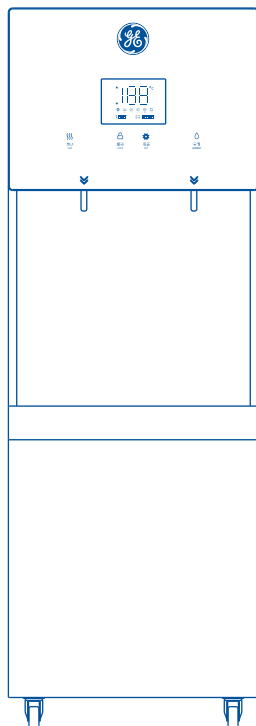


GE牌纳滤GCUN-150B01型/反渗透GCUR-150B01型

极畅系列

GCUR-400B01、GCUR-400B01(L)、GCUN400B01、GCUN-400B01(L)

Commercial Filtered Water Dispenser



通用净水科技(上海)有限公司

致客户信

尊敬的顾客：

感谢您选购我公司的产品！

在您准备使用本产品之前，请务必详细阅读本产品使用说明书，并按指导方法正确使用产品以及保养维护，从而让本产品发挥最大的效能。

本产品需由专业技术人员进行安装调试或维护保养。如需服务，请您与当地官方服务商联系，我们将尽快为您提供专业的安装、调试、维护保养服务。


本产品的维护保养、滤芯更换，需使用通用净水科技有限（上海）公司所审定的部件，使用非授权部件导致的产品使用性能降低或造成财物损坏等，均不包括在保修范围之内。


通用净水科技(上海)有限公司


目 录


注意事项	5
一、产品简介	8
(1) 产品功能简介	8
(2) 产品电气图	8
(3) 制水工艺图	9
(4) 技术参数	10
(5) 结构示意图	10
(6) 控制显示面板	11
二、安装说明	11
(1) 安装准备事项	11
(2) 安装条件	12
(3) 安装顺序	12
(4) 安装与调试	13
(5) 配网流程	14
三、产品使用	15
(1) 取水操作	15
(2) 故障及保护措施	15
四、维护保养	16
(1) 滤芯更换	16
(2) 常见故障排除	17
五、产品保修服务指南	18
六、装箱清单	19
七、环保使用期限	20
附录：保修卡	21


注意事项

 **警告** 表示如果发生错误的安装和操作会造成严重的人身损害和财产损失


 **注意** 表示提醒安装、使用、维护中的注意事项


 **禁止** 表示禁止该行为


 **指示** 表示请按文中指示操作


 **警告** 以下情况请勿使用此产品：


- 发现净饮机已有损坏
- 发现插头或电源线有损坏
- 发现净饮机不断有水溢出


 **警告** 排空热胆时，请注意待水温降低到40摄氏度以下时再进行排空，防止出水烫伤。


 **警告** 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。


 **警告** 请勿擅自拆解维修本净饮机，也不能交由非通用净水科技授权的维修人员维修，因不当的维修可能造成危险！


 **警告** 任何因不当使用所造成的故障，将不在报修范围内。

 **警告** 净饮机的维护保养、更换滤芯，需使用通用净水科技（上海）有限公司所审定的更换部件。


 **警告** 使用非授权的部件或附件所引起的质量问题、使用性能的降低或造成的财物损失，均不在担保范围之内。


 注意 本净饮水机的维护保养、滤芯更换为需由通用净水科技授权的维修人员进行服务。

 注意 不要让供、排水管线或本净饮水机内的水冻结。

 注意 如果水温或环境温度降到5℃以下时,请关闭本净饮水机的供水管线(同时关闭进水三通球阀)并且排出净饮水机内的水。如果让供水管线或净饮水机冻结,可能造成外壳或供水管线的故障、损坏和可能的伤害。


 禁止 切勿用湿手接触电源线接头!否则可能导致触电事故。


 禁止 请将废水排水PE管(与净饮水机废水口相连的PE管)与排污下水道相连并固定好,不要用储水装置接水,以免因机器自动冲洗而造成溢水。

 禁止 禁止净饮水机安装在水压超过0.4MPa的供水管线上。进水水压大于0.4MPa,前端需增加减压阀。


 禁止 禁止高于38℃的热水进入本净饮水机。









 禁止 禁止低于5℃的冷水进入本净饮水机。

 禁止 净饮水机所有滤芯组件都必须安装好,净饮水机才能发挥其功能。

 禁止 禁止净饮水机反向安装,误把进水管线连接在出水口上。

 禁止 禁止净饮水机安装在阳光直射的地方或暴露于含有害的化学品的地方。

 禁止 本净饮水机为落地固定安装,请确保机器后部与墙体固定或底部与地面固定,防止机器倾倒。

-  禁止 不得擅自拆开或改装净饮机,可能会导致故障或漏水造成财产损失。
-  禁止 定期检查净饮机和水管配件是否漏水,避免漏水造成财产损失。
-  禁止 定期检查电源、电线是否松脱损坏,避免漏电造成重大事故。
-  禁止 使用前请确认净饮机适用的电压与用户实际使用的电压一致。
-  禁止 拔掉插头时,请勿强拉电源线。
-  指示 若3天以上未使用净饮机,再次使用前,需排空净饮机内的水,且冲洗五分钟后方可正常饮用。
-  指示 产品出厂需做试水实验,有残留水渍属正常现象。
-  指示 本机器仅限安装在海拔1500米以下区域,超过海拔1500米的区域禁止使用加热功能。

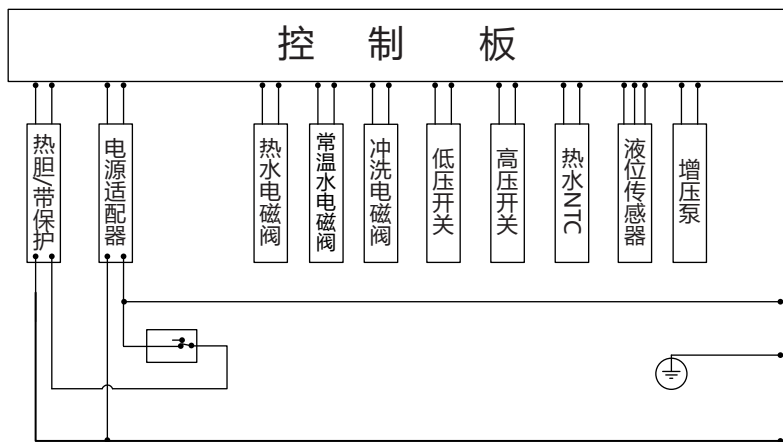
一、产品简介

(1) 产品功能简介

净水器适合安装于小型办公室, 会所, 酒店, 机场, 车站等商用场所取水间。
采用装有三通接头的供水管与现有水管连接。本净饮机用于对饮用水进行净化, 加热, 制冷处理。

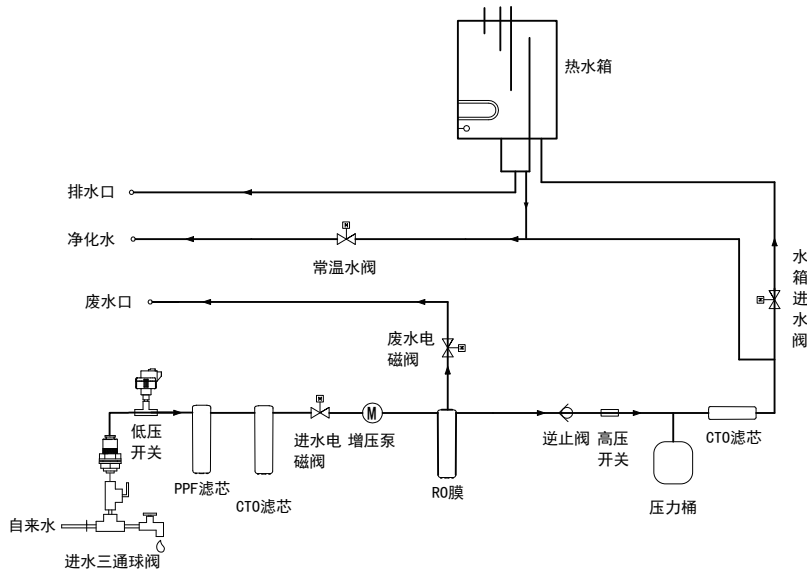
市政自来水→PPF滤芯→CTO滤芯→RO膜滤芯/NF膜滤芯→CTO滤芯→出水
水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》
(2001)规定。

(2) 产品电气图

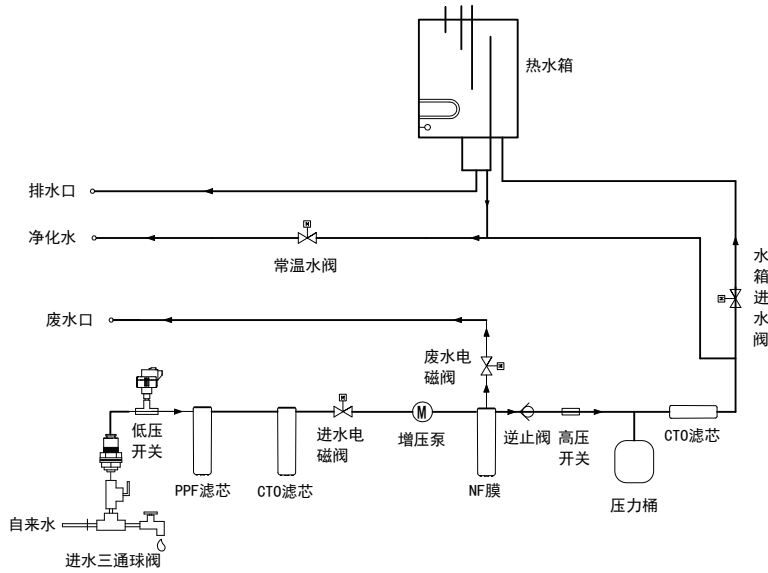


(3) 制水工艺图

反渗透系列工艺图



纳滤系列工艺图

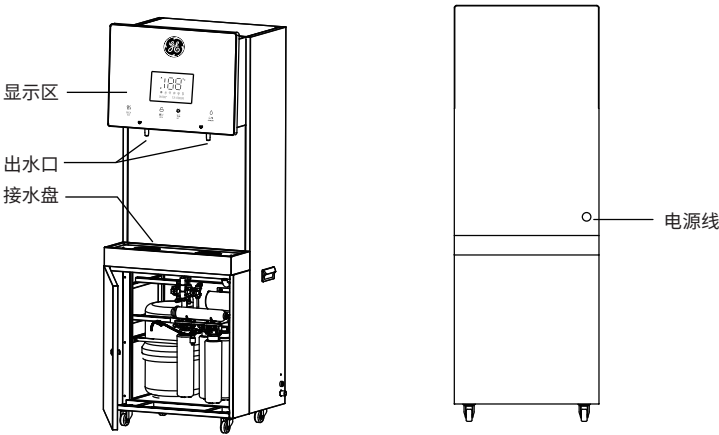


(4) 技术参数

产品名称	GE牌GCUR-150B01型 反渗透纯水机	GE牌GCUN-150B01型 纳滤净水机
产品型号	GCUR400B01、GCUR-400B01(L)	GCUN400B01、GCUN-400B01(L)
额定电压	220V~50Hz	
额定功率	3100W	
进水水压	0.1MPa~0.4MPa	
进水水温	5~38℃	
额定净水流量	1.0L/min	
额定总净水量	2000L	
进水水质	市政自来水, 符合GB5749-2006	
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—— 反渗透处理装置》(2001) 的要求	
执行标准号	Q/HZ06-2019	
卫生批件		

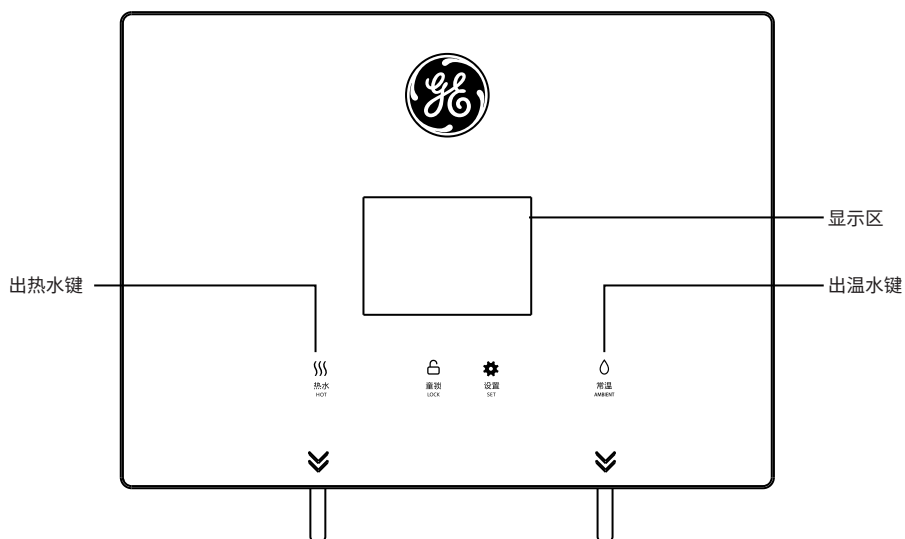
*额定净水流量和额定总净水量是按卫计委检验规定在加标测试条件下的有效处理量的有效处理流量，用户的实际处理总量会因为各地水质和使用环境有所不同

(5) 结构示意图



(6) 控制显示面板

GCUR400B01、GCUR-400B01(L)、GCUN400B01、GCUN-400B01(L)



二、安装说明

(1) 安装前准备事项

确认安装所需的工具

十字螺丝刀

活动扳手

管剪

请按说明书中的装箱清单核对安装配件是否齐全,确认安装位置包含下列设施:

220V/16A三孔插座,自来水源,排水管道,且排水管道高度低于接水盆高度20CM以上

(2) 安装条件

- 1、产品安装占地面积：不小于410mm×480mm
- 2、产品安装空间高度：不小于1600mm
- 3、工作电压/频率：AC220V/50Hz
- 4、额定功率：3100W
- 5、环境温度：5~38℃
- 6、进水水质要求：市政自来水
- 7、进水压力：0.1~0.4MPa
- 8、地漏、排污管管径：φ50mm
- 9、产品如果嵌入式安装，各壁距机身的间隙不得少于300mm



(3) 安装顺序

- 确认直饮机要安装的位置（安装时视实际情况而定）；

● 直饮机分源水进水管、浓水排管，源水管一端与进水三通球阀连接，另一端与机器进水接头相接。浓水排水管一端连接废水排水接头，另一端牵至下水管道。在确认水路连接无误后，打开进水三通球阀，确定过滤系统无漏水后，通电，观察显示屏是否显示正常。如果发现机器通电后就加热，请立即断电检查水位感应器和调试开关是否拨到“调试”状态。增压泵启动，稍后废水排出口开始排废水，再等一段时间从直饮机出水口出净水。此时检查整个系统的每个接头是否有漏水情况。确定正常后，继续让其工作15-20分钟，观察是否有异常。首次使用本产品时，让压力桶储满水后再放掉，以便清洗。

● 电源应符合铭牌要求，应安装独立的空气开关及漏电保护装置，电器箱离直饮机位置小于1米。双色线是接地线，应有可靠的接地装置。

- 所有准备工作确认已完成。

● 通电前必须检查机壳接地，接地线应该安装牢固可靠，所有直饮机的电源必须安装漏电保护器。

- 请检查有无漏水，若有漏水，请关闭电源，查漏维修。

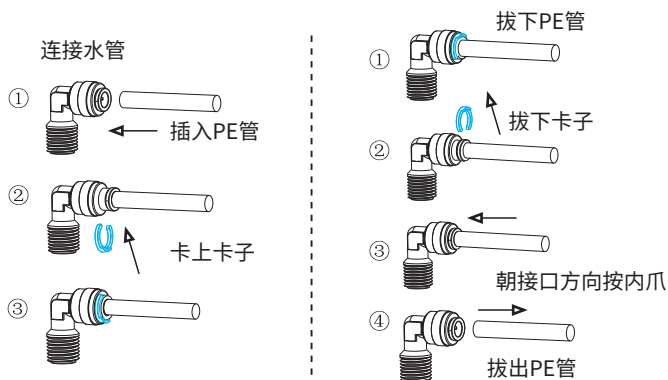
● 调试开关控制设备加热系统，使用前请先将机身内调试开关拨至“调试”状态，待开水龙头能放出水时，开关拨至“工作”状态，则设备加热系统开始工作。

● 接通电源后，直饮机开始补水，当水位高于低液位时直饮机自动加热，该层加热完成后，直饮机再次补水，直至水位达到高液位时自动停止补水，当满箱水温度达到设定温度时加热自动停止。

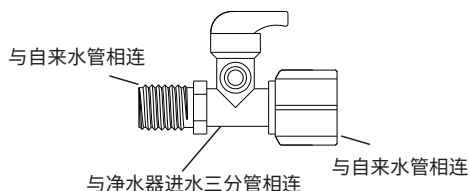
- 请保持排气口、排水口畅通。

(4) 安装与调试

1. PE管与接头连接示意图



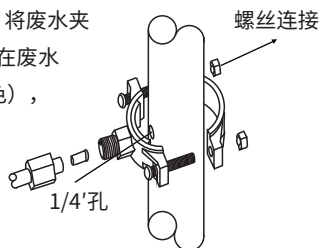
2. 安装进水三通球阀



将自来水源水关闭，拆下水龙头；
将进水三通球阀装在自来水管后，接回
自来水龙头，用三分管将进水三通球阀与
净水器进水三分管相连。

3. 废水夹安装

用电钻在水池的排水管上打一个直径6mm小孔，将废水夹按如图安装好（注意：将废水夹进水与小孔正对，并在废水夹与排水管之间加上垫片），取配件包内2分管（红色），将2分管一端与废水夹相连。



废水夹安装图示

4. 电源线

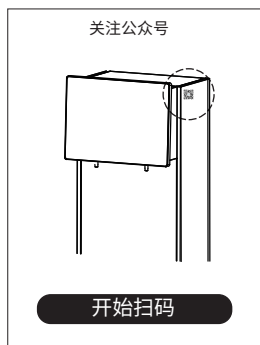
本机使用220V单相电源

注意：

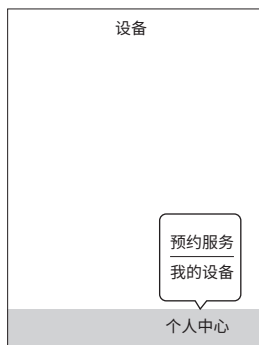
- 1.使用的插座必须为16A插座，承受电源必须大于机器规定值，否则可能导致过热或火灾事故。
- 2.安装调试时需断开电源。否则可能导致触电事故。
- 3.切勿损伤电源线或插座，否则可能导致触电，短路或火灾事故。

(5) 配网流程

1、微信扫描机器二维码并关注【通用净水】公众号



2、点击【个人中心】，进入【我的设备】



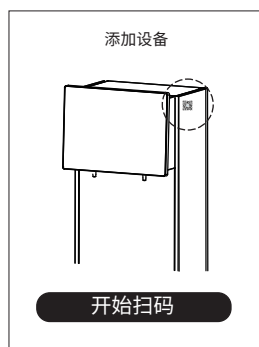
3、手机注册登录并完善资料



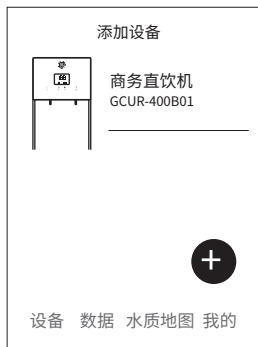
4、点击【添加设备】按钮



5、扫描机器上的二维码开始配网流程

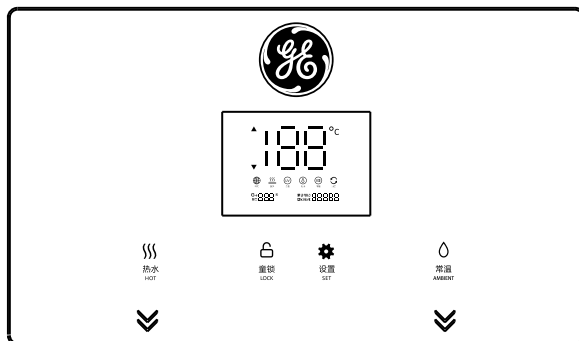


6、设备添加完成，已在设备列表



三、产品使用

1.取水操作



(1)取热水操作：

先按“童锁”键，再按“热水”键可取热水，
再按热水键停止出水。

(2)取温水操作：

按“常温水”键可取温水，
再按常温水键，停止出水。

2.故障及保护措施

- 1：表示加热管故障，加热启动如果40分钟没有检测到温度上升，出现此故障代码。
- 2：表示显示传感器故障。
- 3：表示控制传感器故障。
- 4：低水位缺水故障，当制水60分钟检测仍为低水位，出现此代码。
- 5：低压开关故障，低压开关断开5分钟，表示原水缺水，水压不足或者低压开关故障时，出现此代码。
- 6：热胆溢水，溢水探针检测到水位。
当出现故障时，故障指示灯会不断闪烁。

四、维护保养

(1) 滤芯更换

本机所建议各类滤芯的更换周期,是参考了各地自来水的平均指标统计而得。用户实际使用处的水质及机器的使用率如与平均指标存在较大出入时,滤芯的实际使用时间与估算周期会有较明显的差异,如滤芯过早堵塞、过早失效等,此时应以实际使用状态作为滤芯更换的依据。

本机具有滤芯到期提醒的功能,提示方式如下:

微信公众号绑定设备二维码后,可以查看滤芯的寿命情况。

请在接收到滤芯到期提醒通知后,及时联系本公司或本公司授权的服务商更换滤芯,以确保水质安全及健康!

滤芯更换需本公司或本公司授权的服务商专业人员操作,不可擅自更换,如未按要求操作造成的后果,本公司不承担任何责任。

RO和NF功能视选择的机型而定,不同时使用。

(2) 常见故障排除

直饮水机出现异常时, 请切断电源三分钟, 再接通电源是否正常工作

故障现象	可能原因	检查和判定	排除方法
面板不显示	相关连接线松动或断开	检查相关连接线	有效连接
	缺电	是否停电	恢复供电
	零线断路(单相开水器)	用其他电器试用	接通零线
	变压器故障	检测输出电压是否为DC24V	用万能表检测
有显示但不加热、不进水 温度不上升	直饮水机不在工作时间内	看显示屏的开关机时间	正确设置工作时段
	电加热管损坏	电加热管内电热丝断开	更换电加热管
	继电器无输出	万用表测量继电器出线	更换控制板
长时间不进水	水阀关闭	手动判定	拧开水阀
	断水	其他水龙头是否出水	恢复供水
	进水电磁阀不工作	电磁阀线圈断开	更换线圈
	水路堵塞	检查水路	疏通
	控制电磁阀继电器无输出	万用表测壁电磁阀继电器	更换控制板
连续溢水	水压过大	测量水压在0.4MPa以上	调低水压或加减压阀
	水位连接线断开	检查相关线路	恢复连接
	电磁阀阀体堵塞	关闭直饮水机也溢水	更换电磁阀(阀体)
水漏显示有误	湿度传感器不到位	传感器感湿头应在底端	推入到位
	显示器进水汽	目检	待蒸发或更换显示器
漏水	内部水路漏水	目检	修复或更换相关配件
	水箱漏水	目检	修复或更换水箱

△注意

- 以下现象并非故障: 1. 加热快速结束时有冒气和沸腾的声音。2. 实际水温与显示温度略有差异。
- 当直饮水机出现异常现象时应先检查机器的线路是否连接正确, 为确保服务质量, 发生故障应及时关闭水源, 电源并立即与当地经销商或者厂家联系。

五、产品保修服务指南

1、设备主机保修期限12个月，自用户采购设备时取得的发票或合法凭证日期起算。超过本保修期限需用户与设备供应商另行订立书面协议约定其他保修期限。用户持有销售商为设备提供的额外质保证书的，属于销售商的个体行为，将由销售商自行为用户提供的额外的质量保证服务。

2、保修期内因设备本身原因发生的质量问题，由本公司按照国家相关规定免费维修或更换。

3、不论是否在保修期内，以下部件均不属于保修范围：

- (1)过滤材料、紫外线杀菌灯管；
- (2)密封圈等易损件；
- (3)装饰外壳、外观涂层；
- (4)电池、电源适配器等电子元件；

4、不论是否在保修期内，因以下原因造成的故障或损失均不在保修范围内：

- (1)未按设备使用说明书的要求或方法进行的安装、使用、保管设备；
- (2)未经本公司授权对设备进行的拆卸、改装；
- (3)使用非本公司提供的配件或滤料；
- (4)外力、水压超过设备承载上限；
- (5)战争、自然灾害等不可抗力因素；
- (6)其他因用户原因引发的故障。

5、请妥善保管此保修证书。本公司在提供本公司承诺的保修服务时，需用户一并出示此保修证书与购买凭证。

6、本公司不作出其他明示或暗示保证或担保；本公司不对设备缺陷造成的间接损失承担责任。

7、此保修证书赋予用户在中华人民共和国法律（且仅为本有限保修证书之目的，不包括台湾地区、香港特别行政区与澳门特别行政区法律）项下获得此保修证书约定的设备质量救济的权利。

六、装箱清单

名称	单位	数量
机器本体	台	1
PPF滤芯	支	1
CTO滤芯	支	1
RO膜/NF膜滤芯	支	1
CTO滤芯	支	1
三通接头配件包	包	1
PE管	根	1
说明书	本	1

七、环保使用期限

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电控板组件	×	○	○	○	○	○
泵组件	×	○	○	○	○	○
螺丝	○	○	○	×	○	○
电源适配器	○	○	○	○	○	○
电磁阀组件	○	○	○	○	○	○
加热模块	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制

0:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

说明:某些型号产品可能不包含表中部分部件,具体以实物为准。标记"X"部件,皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。



中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。
圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

附录：保修卡

保 修 卡					
客 户 存 根	客 户 信 息	姓 名		电 话	
		职 业		家庭人数	
		详细地址			
	产 品 信 息	型号/货号		产品专用码	
		购买时间			
		购买地点			
	安 装 方 式	<input type="checkbox"/> 技术人员上门安装 <input type="checkbox"/> 客户自行安装 安装人员签字/日期： 客户签字/日期：			



客 户 档 案 卡					
客 户 存 根	客 户 信 息	姓 名		电 话	
		职 业		家庭人数	
		详细地址			
	产 品 信 息	型号/货号		产品专用码	
		购买时间			
		购买地点			
	安 装 方 式	<input type="checkbox"/> 技术人员上门安装 <input type="checkbox"/> 客户自行安装 安装人员签字/日期： 客户签字/日期：			

通用净水科技(上海)有限公司

地址:上海市闵行区沪青平公路277号5楼

邮政编码:201105

服务电话:400-788-7171

GE是通用电气公司的商标,授权通用净水科技(上海)有限公司使用

GE is a trademark of General Electric Company and is manufactured under license by General Water Technology (Shanghai) Co., Ltd.