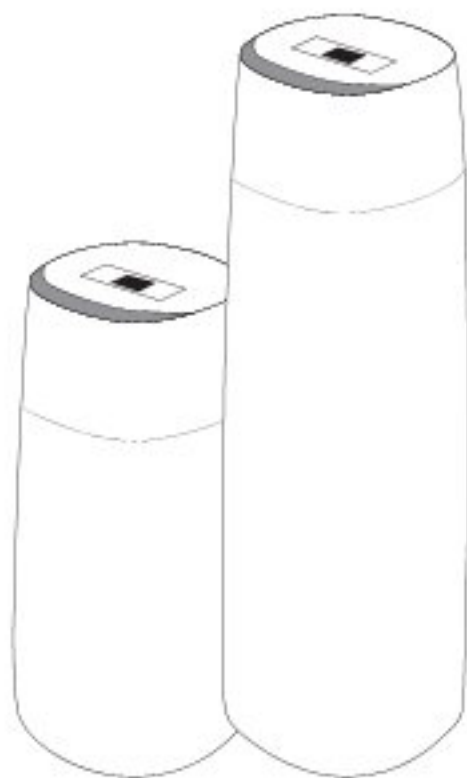


開能
Canature

开能牌中央净水机

使用说明书

开能牌CF-12EYT1型中央净水机
开能牌CF-25EYT1型中央净水机



敬告用户

亲爱的用户：

感谢您购买 Canature 牌产品。您能成为我们的用户，是我们莫大的荣幸！

在您使用本产品前，请务必仔细阅读本产品说明书。从中您可以获得所购买产品的配置、安装步骤、使用方法以及日常维护的基本信息。我们强烈建议您在使用本产品之前，务必先仔细阅读，这将会有助于您更好地使用本产品。如果您未按照本说明书的要求安装、使用而造成的任何损失，上海开能健康科技集团股份有限公司将不承担责任。

我们已经尽我们最大的努力避免人为的失误，以确保本说明书中所提供的信息是正确可靠的，但我们不能完全保证：不会有在印刷之前未曾发现或检查出的差错，以及我们无法控制的印刷、装订、分发等环节的疏漏，请您多加包涵！

如果您在使用本说明书的过程中发现任何错误或有任何问题，请拨打全国统一客户服务热线：400-820-1199。

谢谢您的合作！

开能健康科技集团股份有限公司



目 录

1、安全使用须知	01
1.1 注意事项	01
1.2 重要说明	01
2、产品简介	02
2.1 产品介绍	02
2.2 产品装配图	02
2.3 产品爆炸图	03
3、产品功能及特点	04
4、技术参数	04
5、装箱清单	05
6、安装使用及维护	05
6.1 安装要求	05
6.2 安装主要步骤	06
6.3 首次操作步骤	06
6.4 旁通阀使用说明	07
6.5 漏水报警器使用说明	08
7、系统调试	09
7.1 系统界面	09
7.2 设置系统语言	10
7.3 设置系统日历	11
7.4 设置系统时间	12
7.5 设置系统清洗启动程序	13
7.6 设置清洗过程时间	14
7.7 恢复出厂设置	15
7.8 启动手动清洗程序	15
7.9 WIFI机型配网流程	16
8、故障排除	17
9、保修须知	18

1、安全使用须知

1.1 注意事项

注：在未阅读和真正理解本说明书内容的情况下，请勿擅自对本机器进行任何操作！

注意：表示提醒安装、使用、维护中的注意事项。

禁止：表示禁止该行为。

- 注意：净水器在停止工作7天及以上时间后，重新使用前应手动增加一次清洗操作，以保证产水水质。
- 禁止：在净水器使用期间，不要切断电源，以避免净水器上的时钟产生误差，从而影响到净水器原设置的清洗启动时间，使用户可能误用未经净化的水。
- 注意：若用水量剧增（相对正常使用量），应相应缩短清洗周期，增加清洗次数。净水器在实际使用中的净化能力除了与原水水质相关，还与净水器的出水流速快慢相关。使用时水流量应适当小一点，对水质净化的效果会更好。
- 注意：维护保养时仅限用硅基食品润滑脂，任何其它配方润滑脂都将影响旁通阀的工作寿命。
- 禁止：旁通阀在正常使用中，请勿拔出卡箍，卡箍拔出前需先泄压。
- 注意：本产品适用的进水温度为 4-38℃。
- 注意：产品在运行中应防止水锤现象发生，如尽量避免快速全开或全关阀门及急停水泵等。
- 禁止：切勿对设备施加外力，并避免日光直射和其它热源的辐射。
- 注意：在更换净水器控制器时，做好防静电措施，以免出现因静电引起的控制器失灵或事故。

1.2 重要说明

1. 当您家中断电时或电源供电不稳定时，会造成控制器显示时间与实际有差异，导致净水器在不正确的时间进行清洗（一般连续工作3个月左右核对一下控制器显示的时间与实际时间）。本公司建议您参阅本说明书“7.3 设置系统日历”和“7.4设置系统时间”校准您的控制阀时钟。也可致电供货服务商，通过电话指导您将时钟复位，也可工程师上门服务（此项服务内容需收费）。

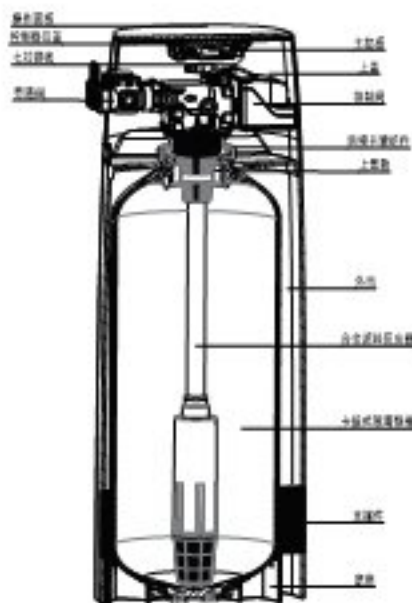
2. 如水压低于设备规定的使用压力时，请加装增压泵，增压泵应安装在本设备的前面。
3. 小区停水时应立即关闭入户水管总阀，因市政停水有可能会对居家管道产生负压而损坏本设备。
4. 小区停水时，应开启净水器旁通阀门，恢复供水时先打开家中水龙头，放掉被污染的水，待水清澈后再关闭旁通阀门。因为停水后再恢复供水时，自来水管中的大量污染物会进入净水器等家用设备而损坏设备。
5. 安装在室外且未做到定期保养的净水器，净水器易损件更容易磨损，甚至造成设备运转时间不准，冲洗不止等状态。建议您经常检查并定期保养，一旦出现故障应立即致电当地供货服务商。

2、产品简介

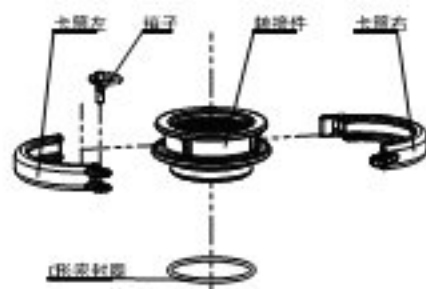
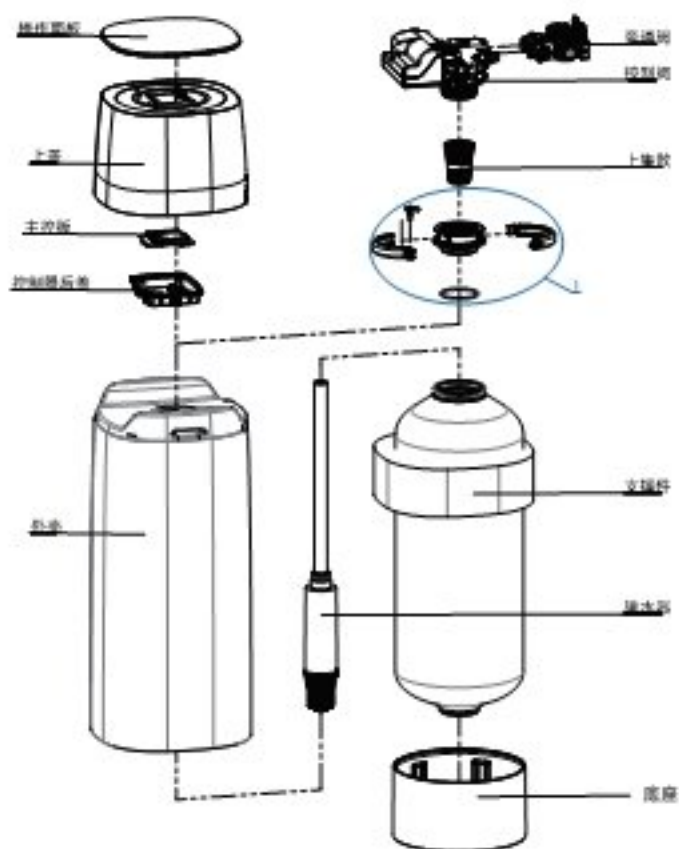
2.1 产品介绍

开能牌净水器系列产品采用进口滤料KDF和椰壳优质活性炭进一步深度净化市政自来水，可有效降低自来水中的异味、余氯和有机物含量。净水机的自动反冲洗装置可松动和抛洗过滤材料并从污水管排走污染物。开能牌净水器系列具有出水水质优良、净水流量大，可满足家庭、集团、企事业单位的饮用、洗浴要求，使全屋生活用水点均使用放心的净水。

2.2 产品装配图



2.3 产品爆炸图



3、产品功能与特点

1) 全自动控制

- 内置时间控制器。二十四小时时间控制，按设定的间隔天数或处理水量在设定的清洗时间（一般为凌晨2:00）清洗过滤材料；
- 清洗周期可按时间或处理水量进行设定；
- 任意设定清洗过程启动时间；
- 循环功能程序

净化（Service）：市政管道供水经过本机过滤后，可提供符合规范的饮用水；

反冲洗（Backwash）：反冲洗可排走滤料上层残留的水中杂质，并且去除滤料中吸附的有毒有害物质，恢复滤料性能，延长滤料使用寿命，并防止滤料二次污染水质。

正洗（Purge/Rinse）：进一步冲洗滤料，排净脏水，并让机内充满滤后的净水，压实滤料，保持滤料始终在优质状态下运作，为下一净水周期做好准备。

2) 高效过滤

- 椰壳颗粒活性炭进一步去除余氯和有机物，提高水的品质。

3) 水处理工艺

市政自来水 → 椰壳活性炭 → KDF滤料 → 净化水

4、技术参数

产品名称 开能牌CF-12EYT1型中央净水机		
产品型号	CF-12EYT1	CF-25EYT1
净水流量	1.2 (m ³ /h)	2.5 (m ³ /h)
额定总净水量	20m ³	25m ³
整机尺寸	316×329×860(mm)	316×329×1216(mm)
活性炭填充量	9.0kg	13.0kg
玻璃钢桶规格	10×26	10×40
工作压力	0.14~0.35MPa	
适用环境温度	1~39℃	
进水水温要求	4~38℃	
进水水质要求	市政自来水	
防触电保护类型	II类	
产品执行标准	Q31/0115000001C059-2019	
卫生批准文号	沪卫水字（2019）第 0078 号	
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的要求。	
制造商及地址	上海开能健康科技集团股份有限公司 上海市浦东新区川沙镇川大路508、518号	

5、随箱标准配件

净水机主机、产品说明书、产品保修卡、产品合格证、电源适配器、接头。

6、安装使用及维护

6.1 安装要求

- 本设备在运输、安装、使用过程中严禁横放。
- 安装本设备处的地面要平整，承重应大于 $300\text{Kg}/\text{m}^2$ ，同时应具有交流电源、进出水接口、排污管及地漏。
- 请勿将本设备安装于靠近有酸碱性物质或气体的地方，避免腐蚀设备。
- 请勿将易燃物品靠近设备，或在设备上搁置物品。
- 必须使用 220V/50Hz 单相交流电源，严禁使用其他电源。插座必须有可靠的接地线才能通电使用。
- 安装位置应保持有良好的通风并有防风、防雨措施，避免阳光直射和其他热源辐射。
- 安装使用环境的相对湿度不超过95%RH。
- 本设备要求安装在室内，适用的环境温度为 $1\sim 39^{\circ}\text{C}$ 。
- 进水必须为符合市政自来水水质标准的水源，水压 $0.14\text{MPa}\sim 0.35\text{MPa}$ ，瞬间波峰不可超过 0.5MPa ，若低于或高于此标准应装增压泵或减压阀，以保证本设备的工作压力符合技术要求。
- 下水道的排水一定要通畅，排污管与污水之间必须留有一段空气间隙，且排污管固定牢固，不可将排污管与下水管密封连接，以防真空负压造成整机无法工作或污水倒流至本系统。
- 开始连接进水管前，请清除管路中残留的杂质、灰尘，然后将总阀门关闭，再连接本设备。
- 连接管道过程中尽可能将管道紧贴墙面，管道的走线要平直，弯角要清晰，布管结束后要用固定架将管道固定在墙面上。
- 管道接入时要注意其高度和摆放角度，管道接入后不能存在明显的应力，以免长期使用时，由于管道的应力造成水管损坏，使本设备或管路渗漏。
- 在连接旋口部件时，一般都装有密封圈，因此，不宜用力过大，用力过大容易造成丝口滑牙和旋口崩裂。

- 所有进、出水管须采用符合生活饮用水标准的水管及管件，水管及电路的连接应符合国家或行业标准，管道连接应符合国家相关安装规范。


6.2 安装主要步骤

开能牌净水机系列产品需由专业人员进行安装调试和首次操作，以下安装步骤仅供参考。


1. 确认安装条件，打开设备包装，检查配件是否齐全，准备安装工具，确认安装现场的进水管路、电源、下水管和地漏是否符合要求。
2. 将室内进水总闸完全关闭，随后将室内任一龙头打开，释放室内水管中的压力。
3. 连接进出水管路，注意进出水口方向。
4. 将排污软管放入下水管，并用管卡或尼龙扎带固定，以防排污时水压较高令其弹出，导致污水溢出。
5. 确认设备阀门设定在反冲洗位置上，便于进水时设备内的空气顺利排出阀体。
6. 连接电源，根据原水水质、设备型号、用户用水状态对设备系统参数进行调试设置。
7. 参数设置完成后，对净水机进行首次通水。
8. 设备完成首次通水后，检查铺设管路是否有渗水，与原有管路的连接部位配件是否因施工而引起松动、渗水。
9. 确认各管路无渗漏后，对裸露在室外的管路和旁通阀进行保温，保温管用扎带绑扎牢固。

6.3 首次操作步骤

1. 首次操作系统设置

- 按MENU “

2. 净水机首次通水

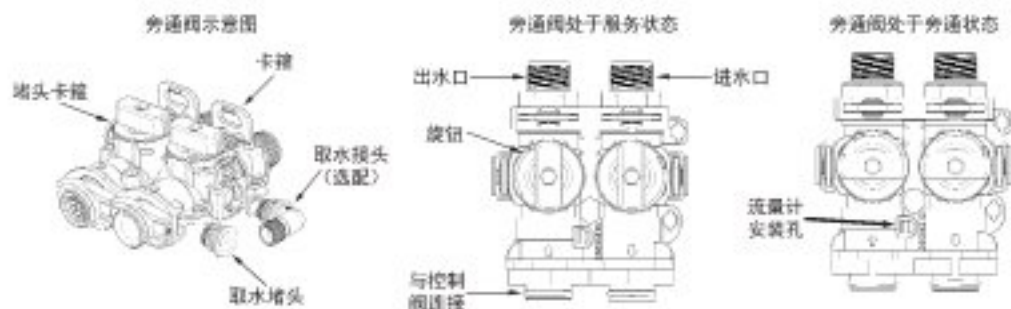
- 持续按MENU “

— 6 —

- 产品首次使用或更换滤料后，首先将机器设置成反冲洗状态，将进水阀设置成半开启状态，缓慢充水，充满水后将滤料浸泡10分钟，再完全打开进水阀，反冲洗至无肉眼可见物后，再进行1-2次完整的冲洗，方可正常使用。

6.4 旁通阀使用说明

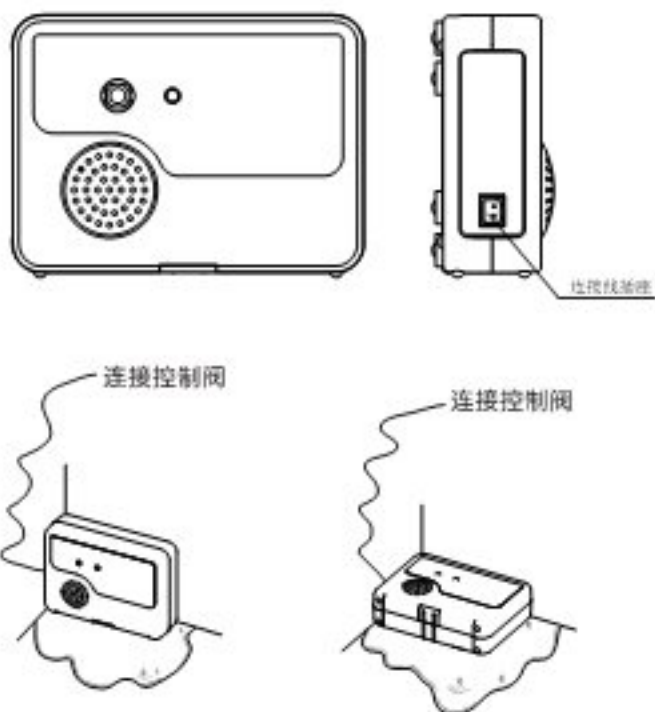
- 如遇设备故障或其它特殊情况，可将本机的旁通阀调节到旁通状态，您可暂时直接使用市政供水，待故障或问题排除解决后，再将旁通阀调节到服务状态，以恢复净水供应。（旁通阀工作状态见示意图）



- 旁通阀可选配 1/2"、3/4" 或 1" 的螺纹接口。
- 当旋钮旋至于进、出水方向一致时控制阀处于接入状态；当旋钮与进、出水口方向垂直时控制阀处于旁路状态。
- 旁通阀具有接入、旁路、流量计算、水质检测口采样等功能。
- 在流量传感器安装孔中插入传感器并接入相应的控制设备，可实现流量计量和控制功能。
- 旁通阀位于机器后面，旋钮在机器外即可操作；机器附带8mm内六角扳手，转动旋钮更省力。

6.5 漏水报警器使用说明

■ 本机配有漏水报警功能，外置漏水报警探头(序号11)，将漏水报警探头放置到地平面较低的部位，相对接近水管；可平放或侧放，若侧放，最好有依靠物以保持平稳。



■ 漏水报警探头感应到水时，将会立即产生报警；在控制阀显示报警(如图)，按XX键或操作解除报警；



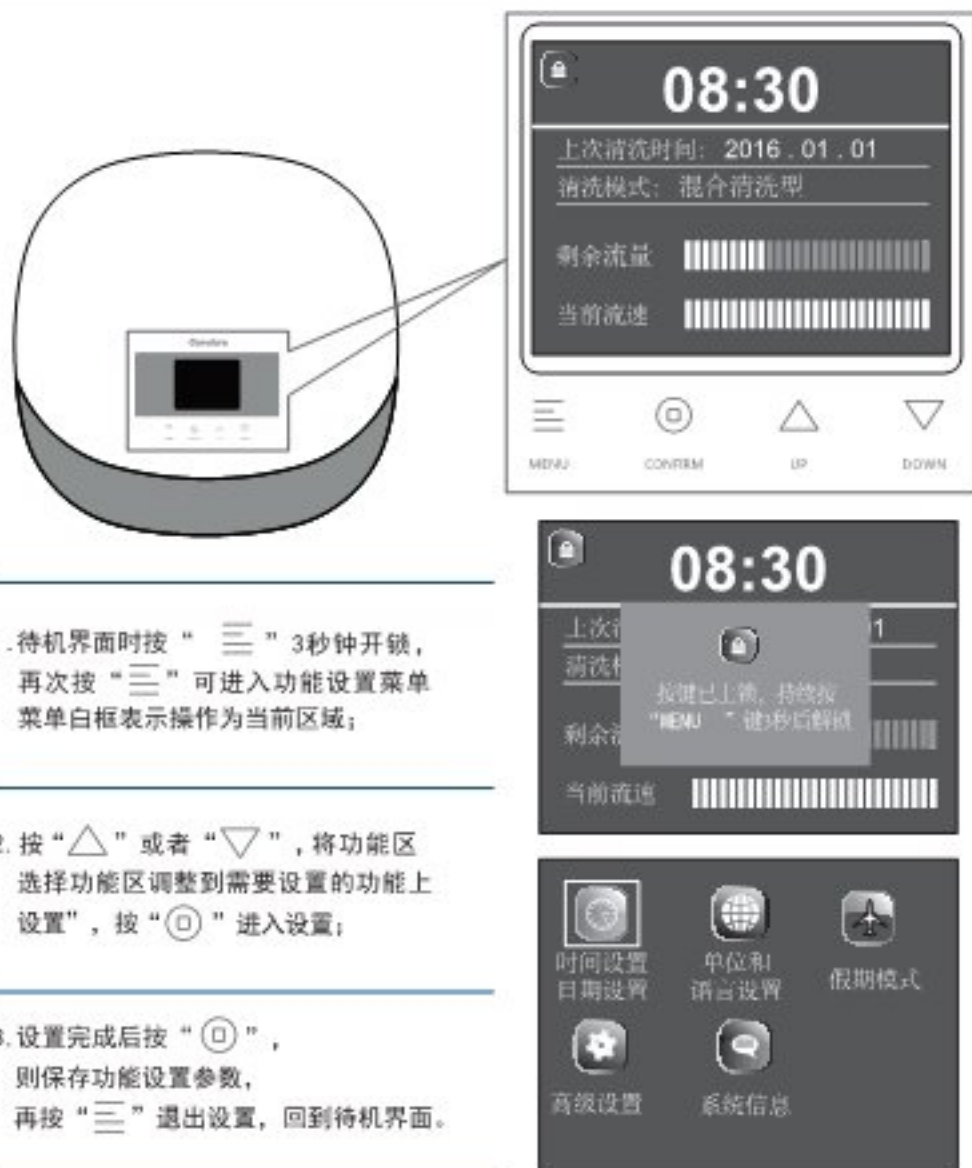
■ 本机可选配电动球阀(可联系供货服务商另行购买)，在产生漏水报警的同时，可输出信号驱动安装在供水管路上的电动球阀，及时切断供水。解除报警后，恢复供水。

7. 系统调试

中央净水机在安装完成后，应由专业人员进行操作系统设置、通水等系统调试工作。持续供电的情况下，用户无需对本设备进行额外的操作。如遇特殊情况，用户可按照以下说明对设备进行调试。

7.1 系统界面

■ 本系统采用钢化玻璃作为操作面板，配触摸按键，操作方便、强度高。



1. 待机界面时按 “≡” 3秒钟开锁，再次按 “≡” 可进入功能设置菜单。菜单白框表示操作为当前区域；
2. 按 “△” 或者 “▽”，将功能区选择功能区调整到需要设置的功能上设置”，按 “⊙” 进入设置；
3. 设置完成后按 “⊙”，则保存功能设置参数，再按 “≡” 退出设置，回到待机界面。

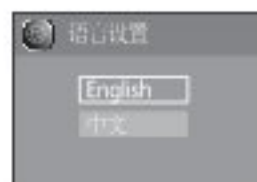
7.2 设置系统语言

■ 本系统有多种语言，可依抵用户的个人习惯进行设定，便于日后进行系统查询和调试。

1. 按“△”或者“▽”，选择功能区调整到“单位和语言设置”，按“⊙”进入设置；

2. 按“△”或者“▽”，将功能区调整到“语言设置”，按“⊙”进入设置。按“△”或者“▽”，设置区域为“中文”；

3. 设置完成后按“⊙”，则保存以上功能设置参数，再按“≡”退出设置。



7.3 设置系统日历

■ 该项操作可对系统当前日期进行设置，从而确保设备的各项运作能够准时进行。

1. 按“△”或者“▽”，
选择功能区调整到“时间设置和日期设置”，按“⊙”进入时间日期设置区域；

2. 按“△”或者“▽”将光标移至年份设置区；按“⊙”此时光标闪烁；
按“△”或者“▽”调整年份，
按“⊙”确认保存；

3. 按“△”或者“▽”将光标移至月份设置区；按“⊙”此时光标闪烁；
按“△”或者“▽”调整月份，
按“⊙”确认保存；

4. 按“△”或者“▽”将光标移至日期设置区；按“⊙”此时光标闪烁；
按“△”或者“▽”调整日期，
按“⊙”确认保存；

5. 保存以上功能设置参数后
按“≡”退出设置。



7.4 设置系统时间

■ 该项操作可对系统当前时间进行设置，从而确保设备的各项运作能够准时进行。

1. 按“△”或者“▽”，选择功能区调整到“时间设置和日期设置”，按“⊙”进入时间和日期设置区域；

2. 按“△”或者“▽”将光标移至时钟设置区；按“⊙”此时光标闪烁；按“△”或者“▽”调整时钟，按“⊙”确认保存；

3. 按“△”或者“▽”将光标移至分钟设置区；按“⊙”此时光标闪烁；按“△”或者“▽”调整分钟，按“⊙”确认保存；

4. 保存以上功能设置参数后按“≡”退出设置。



7.5 设置系统清洗启动程序

■ 该项操作可对设备进行清洗的模式、时刻、周期、周期用水量进行设置。

1. 按“△”或者“▽”，将功能区调整到“高级设置”按“⊙”进入“高级设置”，再按“⊙”3秒钟进入高级设置菜单；
2. 按“△”或者“▽”将功能区调整到“清洗模式”，按“⊙”进入，“按“△”或者“▽”设置清洗模式为“混合清洗型”，按“⊙”完成设置；
3. 按“△”或者“▽”将功能区调整到“清洗时间”，按“⊙”进入，按“△”或者“▽”将光标移至时间设置区；按“⊙”此时光标闪烁；按“△”或者“▽”调整时间，按“⊙”确认保存；按“≡”完成设置，并返回；
4. 按“△”或者“▽”将功能区调整到“清洗周期用水量”，按“⊙”进入，按“△”或者“▽”将光标移至水量设置区；按“⊙”此时光标闪烁；按“△”或者“▽”调整用水量，按“⊙”确认保存；按“≡”完成设置，并返回；
5. 当前设置完成后按“⊙”，则保存以上功能设置参数，再按“≡”退出设置。



7.6 设置清洗过程时间

■ 该项操作可对设备进行清洗时的正、反冲洗时间进行设置。

1. 按“△”或者“▽”，
将功能区调整到“高级设置”
按“⊙”进入“高级设置”，
再按“⊙”3秒钟进入高级设置菜单；
按“△”或者“▽”，
将功能区调整到“清洗过程”项；
按“⊙”进入“清洗过程”设置；



2. 按“△”或者“▽”将光标移至
反洗时间；按“⊙”此时光标闪烁；
按“△”或者“▽”调整时间，
按“⊙”确认保存；



3. 按“△”或者“▽”将光标移至
正洗时间；按“⊙”此时光标闪烁；
按“△”或者“▽”调整时间，
按“⊙”确认保存；



4. 按“≡”退出设置。

7.7 恢复出厂设置

■ 用户在进行系统调试时，如发生任何问题或错误，可通过该项操作将所有系统参数恢复到出厂设置状态。

1. 按“△”或者“▽”，将功能区调整到“高级设置”按“⊙”进入“高级设置”，再按“⊙”3秒钟进入高级设置菜单；
2. 按“△”或者“▽”，将功能区调整到“出厂设置”；
3. 按“△”或者“▽”进入出厂设置区域，按“△”或者“▽”选择“是”或者“否”确认按“⊙”，则保存以上功能设置参数，再按“≡”退出设置。



7.8 启动手动清洗程序

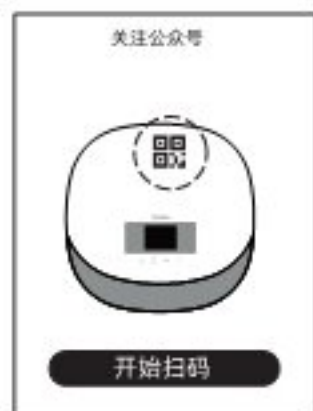
- 该项操作可对设备立即启动清洗，增加一次对设备的正、反冲洗从而确保用户在原水水质的突然变化，能第一时间做出应对，保障出水水质。
- 临时启动该项程序不会影响系统内已设置的清洗周期。

1. 按“≡”3秒钟开锁；按“⊙”5秒钟进入手动清洗选择界面，按“△”或“▽”选择“立即”选项后，再按“≡”键退出设置界面，系统将会立即启动清洗；
如选择“延时”选项，再按“≡”键退出设置界面，系统将会在下次清洗时刻启动清洗。



7.9 WIFI机型配网流程

1、微信扫描机器二维码并关注公众号



2、点击【我的开能】，进入【我的设备】



3、手机注册登录并完善资料



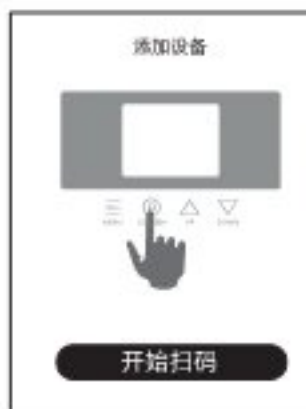
4、点击【添加设备】按钮



5、扫描机器上的二维码开始配网流程



6、长按设备上  键按钮8秒，使设备进入配网状态



7、输入手机所连接的WIFI热点密码，并耐心等待配网过程



8、配网成功，点击开始使用即可进入下一步



9、设备添加完成，已在设备列表



8. 故障排除

问题	可能原因	解决方案
控制阀不工作	1. 变压器未插上 2. 插座故障 3. 停电 4. 变压器故障	1. 连接电源 2. 修理或更换插座 3. 等来电 4. 更换变压器
时间不正确	停电或电源插头连接松动	按说明书重新调整时间
漏水	连接处松动	拧紧连接处或重新连接
设备有噪声	空气进入设备中	重新反冲洗，排除空气
出水含有气泡	空气进入设备中	重新反冲洗，排除空气
水质不理想	1. 停电导致的 控制器时钟走时不准，造成清洗启动时间错乱 2. 原水水质较差 3. 滤材失效 4. 清洗太频繁或太少	1. 调整控制器的当前时间。 2. 增加一次清洗过程。 3. 更换滤料或与服务商联系。 4. 清洗周期设置不理想，调整控制阀的清洗周期。
设备滤料清洗性能下降	反冲洗流速过大或过小	确保水压在0.14~0.35MPa。
清洗启动时间不正确	1. 停电导致控制器走时不准 2. 清洗启动时间设置不正确	1. 调整控制阀的当前时间。 2. 调校清洗启动时间。

■ 电子电气产品限用物质限制使用标识

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
桶体	○	○	○	○	○	○
输水器	○	○	○	○	○	○
自动控制器	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

说明：某些型号产品可能不包含表中的部分部件，具体以实物为准。标记“×”部件，曾因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

9、保修须知

- 一、本产品保修卡为一机一份，与购货发票一同作为售后保修凭证，遗失不补，请妥善保管。
- 二、本产品保修自用户购买之日起有效期一年，经检验确因产品质量而造成故障的，可凭相关购买及检验资料得到免费维修。

三、在保修期内，下列故障可予以保修：

- 1. 漏水。
- 2. 部件失常。（因水质较差导致滤料过滤效果变差的不在此列）

四、下列情况，不属于保修范围：

- 1. 产品超出保修期。
- 2. 用户未按说明书要求，错误安装、使用维护不当及非正常条件下使用造成的故障或损坏。
- 3. 非本公司授权服务单位或个人安装维修造成损失的。
- 4. 因意外因素或人为因素（包括使用条件发生变化、碰撞等）造成的机器故障或损坏。
- 5. 因自然灾害等不可抗力（如地震、火灾等）原因造成的产品故障或损坏。
- 6. 未出示保修卡和购机发票。
- 7. 使用非产品配套零部件所造成产品损坏，不在保修范围内。

五、在保修期内，用户需同时出示保修卡和购机发票，方可得到保修服务。

六、特别提醒

- 1. 当您使用的机器和配件超出保修范围时，本公司将以合理的价格为您提供设备维护与更换滤料等服务。
- 2. 由开能当地的客户服务中心提供设备维护与更换滤料等有偿上门服务，有偿服务中涉及到的额外的人工费用和配件费用请参照当地服务中心标准。
- 3. 可能涉及到额外使用相关安装零部件，如阀门、软管、接头等由用户自行购买，也可购买本公司配件，如购买本公司配件，费用参照当地服务中心标准。

如果您在使用本公司产品时遇到任何问题，可以与我司特约售后服务单位或我司售后服务部直接联系，也可登录www.canature.com或请拨打全国统一客户服务热线400-820-1199进行查阅了解。



扫一扫加入开能健康
尽享海量健康资讯

开能健康科技集团股份有限公司

地址：上海市浦东新区川沙镇川大路508、518号

电话：400-820-1199 86-21-5859 9999

传真：86-21-5859 9977

网址：www.canature.com