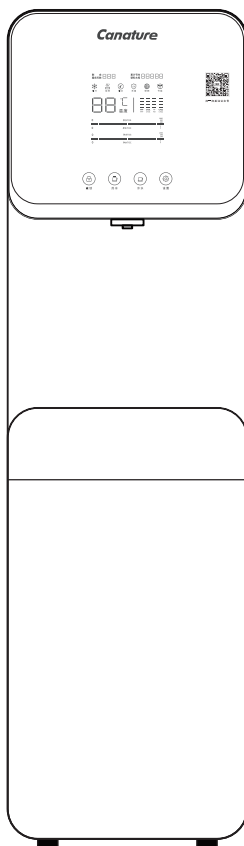


# 开能牌直饮机 使用说明书

型号：CSZ-WRL100



安装使用前请仔细阅读说明书并妥善保管

# 敬告用户

**亲爱的用户：**

**感谢您购买 Canature 开能系列产品！**

**在您使用本产品前，请务必仔细阅读本使用说明书。**

**您能成为我们的用户，是我们莫大的荣幸。为了使您尽快掌握本机的使用方法，我们特别为您编写了此说明书。我们对产品说明书的编排力求全面而又简捷。从中您可以获得有关本机产品的配置、安装步骤，及日常维护的基本方法等。我们强烈建议您在安装使用之前，务必先仔细阅读，这会有助于您更好地使用本机。如果您未按本手册的要求安装使用而由此引起的任何损失，开能健康科技集团股份有限公司将不承担责任。**

**我们已经尽我们最大的努力避免人为的失误，以确保本说明书中所提供的信息是正确可靠的，但我们不能完全保证：不会有在印刷之前未曾发现或检查出的差错，以及那些我们无法控制的印刷、装订、分发等环节的疏漏，请您多加包涵！**

**如果您在使用本手册过程中发现手册中有任何错误或者您有什么问题，请拨打全国统一客户服务热线：400-820-1199**

**谢谢您的合作！**

**开能健康科技集团股份有限公司**

**友情提示：PE 管为易老化材质，为了您的财产安全建议定期检查更换。**

**为了您的财产安全，机器的安装调试，保养维护请由专业人士操作。**

**本品需安装在室内避免阳光直射的阴凉处。**


**当机器处于冰点以下环境时，请关闭进水水源，并提升环境温度。**


## 目录


使用须知 .....	1
产品介绍 .....	3
安装使用 .....	8
故障及排除 .....	10
保修须知 .....	11


## 使用须知












### 安全使用须知

 **警告** 表示如果发生错误的安装和操作会造成严重的人身损害和财产损失

 **注意** 表示提醒安装、使用、维护中的注意事项

 **禁止** 表示禁止该行为

 **指示** 表示请按文中指示操作

-  **警告** 为了您的人身和财产安全，必须遵守本手册内的安全提示信息，从而最大限度地降低财产损失和人身伤害。在未阅读和理解本说明书的情况下，请勿对本产品进行操作，否则可能出现问題。
-  **警告** 本产品必须严格按照本说明书中的要求安装在室内阴凉干燥，最好有地漏的地方，避免阳光照射，机器旁禁止放置易燃物品，底部不能垫泡沫、纸板等杂物，以免水分积聚而导致漏电。本机不适用于户外安装或可能有水喷溅的地方使用。
-  **注意** 本产品初次使用或长期停用后重新启动本产品需冲洗滤芯，待出水清澈才能正常使用。
-  **注意** 本产品如果出现漏水，请立即关闭电源开关，关闭进水水源，并通知我公司售后服务部或当地经销商，由专业服务人员处理，请勿自行维修。
-  **注意** 本产品进水管连接的PE管要用力插到底直到不能插动为止，还应避免光源、热源、腐蚀环境及与尖锐物碰撞。铺设管线时，PE管线折向角度要大于90度，管路不可有压扁折弯等现象，以防止补水不畅。
-  **注意** 本机最佳工作适用温度为5℃-40℃，湿度≤90%，进水水压0.1MPa-0.3 MPa，压力过高或过低都会影响机器的工作状态或使用寿命。
-  **注意** 当机器处于0℃以下环境时，请关闭电源开关，不能进行加热工作。环境温度及进水温度较低时，加热时间相对延长，属正常现象。
-  **注意** 鉴于直饮机产品的特殊性，构成本产品的所有元器件均有一定的使用寿命，其中关键零部件的建议寿命在本说明书中有详细说明，请严格按照要求更换零部件。
-  **注意** 本说明书是正确使用本产品的指导性文件。用户应严格按照要求进行操作、日常检查及保养。
-  **注意** 本产品清洁请使用柔软的湿棉布擦拭，请勿用汽油等有机溶液擦拭机身，避免机器表面褪色或产生锈蚀，严禁用水冲洗机身。
-  **注意** 本机热水均为高温开水，应小心烫伤，特别应注意儿童误操作而受到伤害。

**注意** 未按上述注意事项操作所造成的后果，本公司将不承担任何责任。

- ⊘ 禁止 请勿自行拆卸，维护和修理本产品，不得私自改装本产品，否则容易导致漏水、漏电等安全事故。
- ⊘ 禁止 如电源线损坏，为了避免危险，必须由售后服务部或经销商的专业人员进行更换。
- ⊘ 禁止 本产品在运输、安装、使用过程中请勿挤压、摔打、碰撞，否则会导致产品损坏或漏水、漏电等事故。
- ❗ 指示 电源插座必须为可靠接地的三孔插座，并加装漏电保护器！在使用中，如果发现机身有麻电的感觉，请立即关闭电源，并请专业电工检查。

### 装箱清单

整机	1台	PE管	1卷
说明书	1份	进水三通	1个
硅胶管	1根	滤芯座	1个

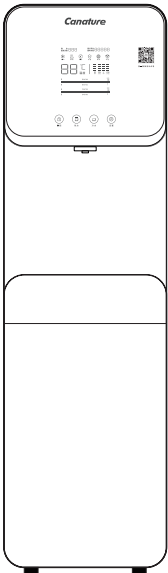
## 产品介绍

### 1、产品特点：

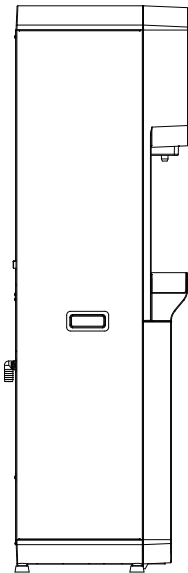
本机外观优雅时尚，集水质净化，净水加热于一体，结构紧凑，设计合理，同时还具有以下特点：

1. 可以直接连接自来水管，接取市政自来水为原水。
2. 防烫保护：人性化儿童锁保护设计，必须解锁才能取热水
3. 超大屏幕：机器工作状态实时显示
4. 管路采用全封闭设计，防止二次污染的产生。
5. 水处理工艺采用4级过滤，反渗透膜能完全过滤水中的有机物、重金属离子、细菌、病毒等其他杂质，充分保证水质的新鲜和洁净。

2、产品示意图

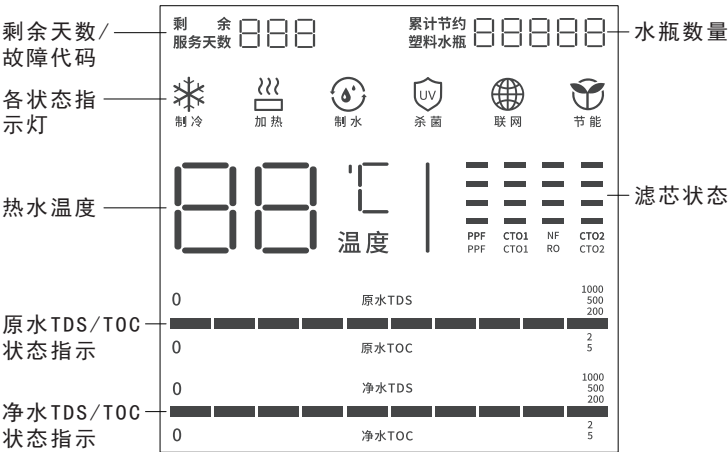


产品正视图



产品侧视图

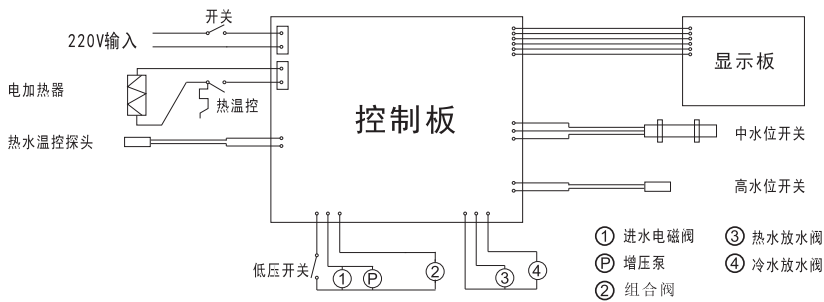
3.1、显示屏简介



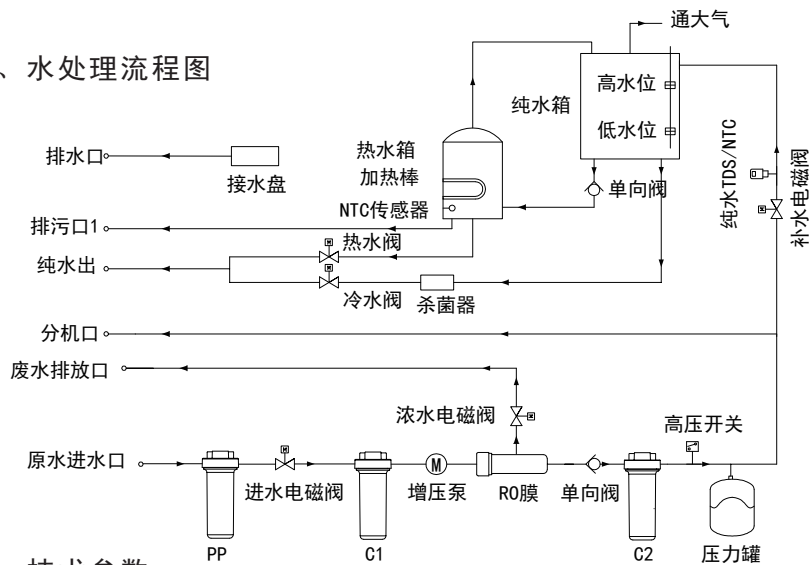
3.2、故障代码说明

故障代码	原因	处理方法
E02	增压泵损坏	更换增压泵
	液位开关异常	更换液位开关
	电路板故障	更换电路板
E05	发热管损坏	更换发热管
	温度传感器异常	更换传感器
	电路板损坏	更换电路板
E07	漏水保护	修复漏水点后重新通电
E09	温度传感器异常	更换传感器
E10	TDS传感器异常	更换传感器
E23	液位开关异常	更换液位开关
E36	电路板通讯异常	更换电路板

4、控制逻辑图



5、水处理流程图



6、技术参数

产品名称	开能牌CSZ-WRL100型反渗透直饮机	
产品型号	CSZ-WRL100A/100C/100E/100G/100I	CSZ-WRL100B/100D/100F/100H/100J
净水流量 (L/min)	0.26	
额定总净水量 (L)	2000L	
额定功率 (W)	1550	1850
电源	220V/50Hz	
防水等级	IPX4	
进水压力 (MPa)	0.1—0.3	
工作压力 (MPa)	0.4—0.8	
适用水温范围 (℃)	1—39	
热水出水温度 (℃)	≥88	
进水水质	市政自来水	
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》(2001)的要求	
执行标准	Q31/0115000001C060、GB 4706.1、GB 4706.19	
卫生许可批准文号	沪卫水字(2019)第0038号	
毛重/重量	32.5kg/41kg	33kg/41.5kg
包装尺寸	550*520*1615mm	

注：本表有关产品性能的所有参数，均为标准试验条件下的测试结果，在实际使用过程中，随使用条件的不同有所变化。



## 7、滤芯功能介绍及更换周期

滤芯名称	功能介绍	建议更换周期	用量
PP	能有效降低原水浊度、色度，肉眼可见物。	6个月	1支
C1	具有吸附能力，可降低浊度、肉眼可见物、耗氧量。	6个月	1支
R0	可有效降低水的溶解性总固体，去除大肠杆菌，降低砷、镉、铬（六价）、铅重金属含量。	12个月	1支
C2	可有效降低原水浊度、耗氧量指标、菌落总数及肉眼可见物。	6个月	1支

注：滤芯的使用寿命会因原水水温、原水压力、原水水质、净水使用量以及使用环境等各个方面的差异而有所不同。根据产品实际使用情况进行滤芯的更换。

## 安装使用

### 安装说明

1. 设备应由专业人员安装、清洗。
2. 设备应放于水平的地面、平台上，环境应通风、干燥、阴凉。
3. 用与设备相配套的管件和水源连接，连接处应装有阀门。
4. 打开阀门，检查进水水压是否在0.1MPa-0.3MPa之间。若进水水压 $<0.1$  MPa必须安装增压泵，若进水水压 $>0.3$ MPa必须安装减压阀。
5. 按设备额定电参数要求连接电源并符合特别警示要求。
6. 安装完成后请勿随意移动设备，以免对管路和电路造成影响，发生漏水漏电现象。

### 调试说明

在确定水路连接无误后，还必须确认有水源和电源供应，随后进入本机的测试，步骤如下：

- 1、用备用滤芯座将两只活性炭滤芯反复冲洗，直到出水洁净无黑水为止；然后打开下门，将4支滤芯安装到对应的滤芯座，确保滤芯的顺序准确无误。
- 2、打开进水球阀，插上电源，产品开始制水。同时纯水箱及热水箱开始补水，等待纯水箱补水完成后，热水箱开始加热。
- 3、在等待加热的过程中，按“冷水”按键连续放出冷水，以此来清洗冷水管。等到产品显示屏上的加热指示停止闪烁后，说明产品加热完成，按“热水”按键连续放出热水，以此来清洗开水水箱及管道。
- 4、重复多次放出冷水及热水，放水次数分别不得低于15次（每次1分钟），作为上述工作之后，机器完成了调试工作，可正常供用户使用。

## 使用说明

### 1、取水操作

#### 1.1、取热水

触摸屏童锁键解锁，然后轻触热水键，即可出热水；再次轻触热水键，关闭出热水，如果需要连续放水，长按热水键不放。

#### 1.2、取冷水

轻触冷水键，即可出冷水，再次轻触冷水键，关闭出冷水，如果需要连续放水，长按冷水键不放。

#### 1.3、放热水和放冷水互锁，即同一时刻只能放一种水。

## 维护

当需要更换滤芯时，关闭水源后打开下门板，反转滤壳旋转取出更换。

注意：更换活性炭滤芯前需先冲洗，直至无黑水流出方可装在产品上。如未按维修保养要求保养机器所造成的结果，本公司将不承担任何责任。

## 故障及排除

非专业人员请勿拆卸本机，拆卸本机时必须切断水源、电源。

序号	故障现象	故障原因	排除方法
1	显示屏无显示	无电源输入	检查外部电源
		显示屏损坏	更换显示屏
		主控板损坏	更换主控板
2	机器不加热	电控板损坏	更换电控板
		保护温控器跳开	复位保护温控
3	机器不制水	供水不足	检查自来水是否正常
		滤芯污堵	与当地经销商联系
		增压泵损坏	更换增压泵
4	净水系统有噪音	管路共振	固定管路
		缺水造成泵空转	检查泵前流量

## 保修须知



### 警告

长时间无人使用处理方法：

- 1、短期停用（不超过一天）可以不做处理。
- 2、长期外出旅行或长期停止使用（三天以上），请关闭进水水源。
- 3、下次开始使用时，必须打开机身背部的排空接头，将所有的储水全部排空后，才可正常使用。

一、本产品保修卡为一机一份，与购货发票一同作为售后保修凭证，遗失不补，请妥善保管。

二、本产品保修有效期一年（不包括耗材），自用户购买之日起，经检验确因产品质量而造成故障的，可凭相关购买及检验资料得到免费维修。

三、在保修期内，免除保修责任之外的原因造成的下列故障可予以保修：

1、漏水。

2、部件失常。（因水质较差导致滤膜过滤效果变差的不在此列）

四、在保修期内，用户需同时出示保修卡和购机发票，方可得到保修服务。

五、下列情况，不属于保修范围：

1、产品超出保修期。

2、用户未按说明书要求，错误安装、使用维护不当及非正常条件下使用造成的故障或损坏。

3、非本公司授权服务单位或个人安装维修造成损失的。

4、因意外因素或人为因素（包括使用条件发生变化、碰撞等）造成的机器故障或损坏。

5、因自然灾害等不可抗力（如地震、火灾等）原因造成的产品故障或损坏。

6、未出示保修卡和购机发票。

7、使用非产品配套零部件所造成产品损坏，不在保修范围内。

六、特别提醒

1、当您使用的机器和配件超出保修范围时，您可以选择有偿服务。

2、由开能当地的客户服务中心提供有偿上门服务。有偿服务中涉及到的额外的人工费用和配件费用请参照当地服务中心标准。

3、可能涉及到额外使用相关安装零部件，如阀门、软管、接头等由用户自行购买，也可购买本公司配件，如购买本公司配件，费用参照当地服务中心标准。

如果您在使用本公司产品时遇到任何问题，可以与我司特约售后服务单位或我司售后服务部直接联系，也可登录 [www.canature.com](http://www.canature.com) 或请拨打全国统一客户服务热线 400-820-1199 进行查阅了解。



扫一扫加入开能健康  
尽享海量健康资讯

**开能健康科技集团股份有限公司**

地址：上海市浦东新区川沙镇川大路508、518号

电话：400-820-1199 86-21-5859 9999

传真：86-21-5859 9977

网址：[www.canature.com](http://www.canature.com)