

플로우차트 설명 문서

본 문서는 각 플로우차트(F00~F06)의 주제와 흐름을 간결하게 설명하기 위한 문서이다. 이미지(다이어그램)는 각 섹션 하단에 별도로 첨부하는 것을 전제로 한다.

F00_overall_daily_flow

하루 운영 전체 개요 플로우

주제

점주의 운영 시작부터 손님의 주문·결제, 주방 전달, 운영 종료까지 하루 전체 흐름을 개괄적으로 표현한 상위 흐름도.

흐름 설명

- 점주가 앱에 로그인하여 하루 운영을 시작한다.
 - 시스템은 운영 컨텍스트를 초기화하고 전일 대기 데이터를 정리한다.
 - 손님은 대기 등록 또는 바로 주문 흐름으로 진입한다.
 - 주문과 결제가 완료되면 주방(KDS)으로 조리 티켓이 전달된다.
 - 점주는 주문·결제 현황을 확인한 뒤 영업을 종료한다.
 - 본 차트는 전체 구조를 보여주는 개요도로, 세부 입력·분기는 하위 차트에서 다룬다.
-

F01_owner_login_and_startup

점주 로그인 및 운영 시작 플로우

주제

점주가 앱에 로그인하고 하루 운영을 시작하기까지의 인증 및 초기화 흐름.

흐름 설명

- 점주는 앱 실행 후 로그인 화면에서 아이디와 비밀번호를 입력한다.
 - 인증 실패 시 알럿을 통해 재입력을 유도한다.
 - 인증 성공 시 시스템은 운영 컨텍스트를 초기화한다.
 - 전일 미처리 대기 데이터가 있는 경우 이를 정리한다.
 - 운영 준비 완료 안내 후 점주 대시보드로 진입한다.
-

F02_waiting_register

손님 대기 등록 플로우

주제

손님이 매장 대기열에 등록하는 과정과 기본 검증 로직을 표현한 플로우.

흐름 설명

- 손님은 대기 등록 화면에서 이름, 전화번호, 인원 수를 입력한다.

- 필수값(이름·전화번호) 누락 시 알럿이 표시된다.
 - 동일 전화번호로 활성 대기가 존재하면 중복 등록을 제한한다.
 - 검증이 통과되면 대기 번호가 발급되고 대기 상태가 생성된다.
 - 대기 등록 완료 안내와 함께 플로우가 종료된다.
-

F03_waiting_call_and_entry

대기 호출 및 입장 처리 플로우

주제

점주가 대기 중인 손님을 호출하고, 이후 상태를 처리하는 운영 중심 플로우.

흐름 설명

- 점주는 대기열 관리 화면에서 호출 대상을 선택한다.
 - 호출 가능한 항목이 없을 경우 안내 메시지가 표시된다.
 - 호출 시 대기 상태는 CALLED로 변경된다.
 - 이후 점주는 입장, 노쇼, 취소 중 하나를 명시적으로 선택한다.
 - 선택된 처리 결과에 따라 대기 상태가 최종 확정된다.
 - 손님은 호출 번호를 확인한 뒤 입장한다.
-

F04_order_and_option_flow

주문 및 옵션 선택 플로우

주제

손님의 메뉴 선택부터 옵션 검증, 주문 확정까지의 주문 구성 흐름.

흐름 설명

- 손님은 메뉴 화면에서 메뉴를 선택한다.
 - 옵션 선택 화면에서 필수 옵션과 선택 옵션을 입력한다.
 - 필수 옵션이 누락된 경우 알럿을 통해 재선택을 유도한다.
 - 옵션 검증이 완료되면 주문 확인 화면으로 이동한다.
 - 추가 주문 여부를 판단한 뒤 주문을 최종 생성한다.
 - 주문 접수 완료 안내 후 플로우가 종료된다.
-

F05_payment_and_kds_flow

결제 및 KDS 전송 플로우

주제

결제 처리 결과에 따라 주방(KDS)로 주문을 전달하는 결제 중심 플로우.

흐름 설명

- 손님은 결제 화면에서 결제 수단을 선택하고 결제를 실행한다.
- 시스템은 결제 요청을 처리하고 성공 여부를 판단한다.

- 결제 실패 시 알럿을 표시하고 결제 화면으로 되돌린다.
 - 결제 성공 시 결제를 확정하고 완료 안내를 표시한다.
 - 이후 KDS 티켓을 생성하여 주방으로 전송한다.
-

F06_daily_close_flow

하루 마감 및 운영 종료 플로우

주제

점주가 하루 영업을 종료하고, 마감 기준을 처리하는 운영 종료 플로우.

흐름 설명

- 점주는 운영 종료를 선택하여 영업 종료 여부를 결정한다.
- 종료 전 미처리 항목이 있는지 운영 현황을 확인한다.
- 미처리 항목이 존재하면 안내 메시지로 확인을 유도한다.
- 모든 항목이 정리되면 운영 종료를 확정한다.
- 시스템은 자정 기준을 확인하고, 다음날 앱 진입 시 전일 대기를 정리한다.