

1、网上银行转账是怎么测的，设计一下测试用例。

回答思路：

宏观上可以从质量模型（万能公式）来考虑，重点需要测试转账的功能、性能与安全性。设计测试用例可以使用场景法为主，先列出转账的基本流和备选流。然后设计场景，最后根据场景设计数据。实际面试中需要举出具体的例子。

先检查界面。

再测试功能：

验证同行转账，跨行转账。

验证转账限额。

验证非法账户（挂失，冻结，锁定的账户）的转账。

再测试性能方面的。

2、测试工作的流程?缺陷状态有什么?设计测试用例有几种方法?

测试工程师的实际工作流程（以 P2P 中型版本为例，一个月一个版本）：

产品经理或者 SR 把需求书发下来给开发和测试

测试先看一遍，进行需求分析。测试组长编写测试计划，并且分配测试任务给测试人员（2 天时间）（此时开发也在进行需求分析）

过了 2 天，产品经理再把测试和开发召集在一起，进行需求讲解（或者说需求评审），有问题可以直接问，如果发现需求有问题，也可以提出来，SR 回去会修改。（需求讲解时间 0.5 天）

讲完需求后，测试同事要进行测试场景的梳理和案例的编写了（xmind 和 Excel 就要用上了），一共 5 个工作日。（此时开发在编写代码）

之后就要进行案例评审了，评审时候有 SR、测试同事、开发同事，评审时候一般 SR、测试组长、对应模块的开发同事会提出一点意见，评审完之后，回去修改、补充一下案例。（案例评审 0.5 天）

修改完以后，有两种处理情况：

对大项目有时候要进行案例的第二次评审。

对小项目，在时间紧的时候，一般不会二审，但是要以邮件的形式把修改或者新增后的案例发出来，给领导看，并抄送给其他同事。（案例评审 0.5 天，修改案例 0.5 天，案例二审 0.5 天）

案例评审完就要开始测试了，一般测试环境开发搭建好（要说自己也会搭建，搭建流程背老师总结的）：

中型版本的测试一般分 2 轮：第一轮：5 天；第二轮：3 天；回归测试 2 天；（共 10 个工作日）。

回归测试完后，达到了上线标准，就会如期上线，一般当天晚上 12 点上线

缺陷状态：缺陷管理的流程图

3、在项目中找到的经典 BUG 是什么？

兼容性问题，在 ie 浏览器，提交订单按钮可以点击，到了谷歌，火狐就不能了。

查询订单页面，根据条件筛选的结果不是想要的结果，还有某些字段的值没有显示出来，或者显示错误。（因为开发从库表取值有误）

付款成功后，订单状态一直不翻转为交易成功。（因为代码没有正确获取库表中付款成功记录的状态码）

修改支付密码，新密码和原密码一致，也通过了，系统没有做新旧密码的校验。

付款时候的手机验证码，可以一直使用，没有成功做有效期控制。

手机 app 断开网络后，再去点击，没有友好的错误页面提示网络已断开，只有 undefined 返回

4、定期存款到期自动转存该怎么测？

回答思路：到期肯定会有边界，所以设计里面可以考虑边界值法。自动转存（首先要搞清楚什么是自动转存。）

存钱该怎么测，用什么测试方法？

准备思路：存钱要分类：活期、零存整取等（具体规则百度下），然后根据每类的业务规则选择合适的用例设计方法。譬如一次最少存入多少？最多一次能存入多少等。

5、你发现 Bug 后，应该怎么办？

首先咨询一下开发是不是 bug，让他初步判断一下。

如果不是 bug，开发给到理由也比较充分，确实自己也搞错了，也就算了。

如果开发也认为是 bug，那就直接提了。

如果我怀疑开发的解答，我觉得是 bug，开发坚持不是 bug，我就要咨询我们组长或者开发组长，让他们判断一下。

6、假如发现了一个 BUG，跟开发本身没什么关系，涉及到理念，需求问题，如何解决？

把问题暴露给测试组长和开发组长，咨询他们意见，组长们再知会开发分组经理和项目经理，然后大家和产品经理一起探讨解决，需要改需求的地方就要改了。

测试非常紧急过程中，遇到阻塞性问题，对应的开发没有时间解决，你如何推动问题解决？

首先判断问题的严重性，向对应的开发了解问题的原因。

然后再汇报给自己的测试组长和开发组长，让组长知情，咨询他们的意见，再把问题汇报给开发分组经理，让他们统一协调处理。安排经验丰富的其他高级开发人员来协助此开发解决问题，然后通过加班来完成问题解决和测试。

7、功能测试的 BUG 级别你们怎么划分？

bug 严重程度：一般提 L4 和 L3，L2 很少提，除非影响流程。L1 这个是非常致命的 bug，基本上不会提。

8、执行别人的用例，如果发现用例有错怎么处理？

首先咨询一下案例作者或者询问测试组长，确认一下，如果确实有误就要修正用例。

9、你们做过冒烟测试吗？冒烟测试是什么（理论）？

冒烟测试也叫预测试，就是正式测试之前的一种测试，为了确保主流程能走通。

可以回答没有冒烟测试，就说测试之前一般会要求开发自测，开发自测后（自测大概就是一天左右的时间），确保没有大的问题，再通知测试开始测试。

10、你们项目做了多久，共写了多少用例？项目多少人？

项目做了多久：（两种回答，建议选择第一种）

我进去的时候项目已经上线了，一直存在，然后就是版本的微小更新，小修改的话，大概半个月一个版本，中修改的话，大概一个月一个版本。每次版本更新，针对新的功能点或者修改点大概写了 60 条案例左右（一个月一个版本的例子）。

我进去的时候，一开始就参与这个项目（也就是需求分析开始），项目从零到有进行了半年左右，六个月内大概整个项目组写了 900 条案例左右。自己写了 200 条左右(共 5 个测试，包括组长)。

PS:如果大家说自己是从零到有参与的项目，那么 6 个月时间是从需求分析开始。需求书编写完成前，产品经理他们是要做很多前期准备工作，可能要花费 3 个月左右的时间。

那么测试 6 个月的实际工作时间内：

前期 2 个月：刚开始需求书的漏洞比较多，需求评审比较多，基本上每个星期一次评审。开发和测试都会参与，此时开发在进行代码设计，测试就在分析需求，看参考文档，用 xmind 梳理测试场景，提取测试点，开发经常和产品经理讨论需求，测试经常问开发和产品经理有关需求的疑问。大家一直碰撞，一步一步得出比较完美的逻辑。

中间 2 个月：开发设计完后，进行编码，我们测试就根据之前梳理的测试场景来编写案例，进一步优化。这个期间，需求书基本稳定，不会再改了。要改也就是把细化需求，把笼统的地方，描述的更详细，更让人易懂，功能点的大方向不会改。开发和测试在此期间有疑问，都会邮件或者电话联系产品经理。测试也会经常去问开发有关功能点的逻辑问题。

后面 2 个月：执行案例工作开始进行，一般分为两轮 st 测试，第一轮 1 个月，第二轮半个月，回归测试半个月。Uat 测试组在 st 测试第二轮时候，并行开始。Uat 测试组有专门人负责，一般需要 st 测试组派一个人左右去支持，uat 测试也有第一轮（半个月），第二轮（半个月）。

项目多少人：一个公司往往有很多项目，自己只是其中一个项目组的，我的 P2P 项目组大概 20 人，开发 15 个，测试 5 个。（大家把自己当成外包人员，在甲方工作，也叫驻场工作）

11、假如要你测试 6 个月期限的 p2p 借款产品，你应该怎么设计案例，说出测试点

（回答思路：1 站在用户的角度测试，用户怎么用，你就怎么测试。2 一个人扮演多种角色测试。 3 多想出一些异常场景。）

借款产品投标结束日 T+7 时，满标和不满标的情况。

借款产品投标结束日 T+7 前，产品提前满标情况

产品成立后，每个月还款日前，检查系统有没有发出邮件，短信，站内信通知借款人充值到平台账户。

在每月还款日，借款人充值用来还款时，充值资金足够、不足够、不充值情况，查看系统如何处理。充值资金不足或者没有充值时，系统应该有罚息。

借款人提前还清余款场景，有些产品不支持提前还款，有些产品要满一定期限才可以提前还

款（提前还款有一定手续费）。这些都是要关注的测试点。（自己要扮演借款用户去操作提前还清余款，然后扮演后台管理员去审核，然后又扮演投资人用户去检查虚拟账户的资金到账情况）

最后一期借款人还清资金时，去后台页面查看借款产品状态，应该已正常结束。再去前台页面搜索，应该无该借款产品了。（或者补充说：去数据库里查看此借款产品的状态）

12、你们这个 P2P 上线了吗？能查吗？项目花了多久时间，预计多久完成？

回答：两种方案：

还没上线，查不了，这个是新项目，计划半年时间完成，但是因为中途有出现一些问题没有解决完毕，所以现在还没有在预计时间内完成。

大家写的项目名在网上确实能查出来，就说上线了，能查到的。（面试官其实不一定会去查）

13、实名认证你们是怎么测得？调取什么平台的资料？

实名认证接口：

银行卡实名认证（调用银行接口，验证卡号，姓名，身份证号码，手机号码。需要利用到手机接收到的验证码）

身份证实名认证（全国公民身份证号码查询服务中心，或者说公安接口）

14、注册需要实名认证吗？

注册不需要实名认证：当购物时候需要实名认证。

15、P2P 你们也测试后台管理吗？个人芝麻信用积分是调取哪里的资料？

测试后台管理：

后台也测，但是我主要测试前台，我的关注点是前台，后台只是拿来用，能配合前台正常走完流程就行。

后台主要对前台进行管理，主要有贷款管理，资金管理。

贷款管理：可以查看投资人的投资情况，也可以查看借款人的借款产品，对借款产品进行管理。比如审批，每期的还款提醒，预警等。

资金管理：管理查看用户的充值，审批用户的提现过程。

芝麻信用积分：调用的是支付宝的接口，芝麻信用：调用的是支付宝那边的接口（支付宝提

供这样的芝麻信用服务，每查一次收取大概 0.1 元）

16、如果要测试后台删除用户，就是用户名后面一个删除按钮的情况，能写出哪些测试用例

删除一个用户的场景：点击删除按钮，页面自动刷新，此用户在该页面已查询不到。再去打开另外一个浏览器，在前台登录已删除的用户，页面提示该用户不存在。

同时删除多个用户的场景：利用复选框，测试多选，反选，全选删除用户的情况。删除后，被删用户在该页面已查询不到，同样要去前台登录已删除的用户，页面应该提示该用户不存在。

17、如果京东有一个购物网页给你，你要怎么进行测试？测试哪些主要功能？

首先进行需求分析，用 xmind 梳理测试点，再编写案例，之后就行案例评审，寻求他人意见。之后再完善案例，发出来给其他人检查。

测试点，首先是 UI 方面：美观度，和易操作型，易理解性型方面进行测试。

然后再考虑他的功能点，注册登录，添加购物车，下单，付款，发货，确认收货，评价。还有支付时候的绑定银行卡，实名认证

性能方面：打开网页，确认订单、付款的响应时间等等。

兼容性：支持各种主流浏览器，ie，360，火狐，谷歌等。

针对添加购物车这个测试点说一下你要怎么测试“添加购物车”

（增删改查的角度）

能否加入购物车，同一件商品能否再次添加到购物车。

购物车商品件数的上限限制（淘宝限制 100 件）

购物车是否可以正常移除商品，移除商品后，能否再添加回来。

添加的每种商品是否可以正常增减数量，数量大于 0

退出购物车，再去查询购物车，商品正常。

购物车的商品可以全选，取消全选，可以复选，选中的商品和数量可以正常下单。

商品添加到购物车以后，已下架。购物车会提示此宝贝已失效。

商品添加到购物车以后，降价了，购物车会有降价提示。

商品添加到购物车以后，库存不足了。

18、P2P 功能测试你们一般做几轮？

答：

中型版本（大修改，一个月上线一次）：测试一般分 2 轮：第一轮：5 天；第二轮：3 天；回归测试 2 天；（共 10 个工作日）。（一个月工作日 22 天，需求分析评审，编写测试用例等等一般占用整个版本时间的一半，或者少个几天）

小型版本（小修改，两个星期一次）：一轮测试 3 天，回归测试 2 天。

19、你们每次开会讨论的时候十几个开发都去开会了吗？

案例评审会：一般开发和测试、产品经理都会到场。（开发分组经理可能也会去）需求评审会：项目经理、开发分组经理、产品经理、测试、开发一般都会到。

如果是我们测试小组开会，一般都要到，各位测试同事报告自己的心得体会，汇报自己的进度和问题。

20、熟悉数据库吗？平时数据库用的多吗？

熟悉数据库吗：比较熟，比如 DML 语句有增删改查：（有序思维说出来）

1 insert into 表名 values（值 1，值 2，值 3，...）

2 delete from 表名 where 条件

3 update 表名 set 列名 = 新值

4 select * from 表名

查询语句最长的是 select * from 表名 where 条件 group by 分组列名 having 分组后的条件 order by 列名。

21、平时数据库用的多吗？

（大概测试过程的 1/4 时间在查数据库）：还行，一般出现问题，遇到 bug，就要去查询数据库，初步定为问题。开发会给到我们一个库表设计的 excel（数据字典），里面有描述表名和表中的字段，我把交易过程的一些唯一标识，把他作为 where 条件去查询数据。初步分析后，再把问题暴露给开发。（比如淘宝支付时，输入支付密码后，已经返回了支付成功的

提示信息，然后界面上的订单查询还是待付款，这个时候就要去查询订单表的数据，找到自己刚才做的交易的那一笔订单，去分析一下错误，再暴露给开发)

22、linux 查看文件用什么命令，查看进程用什么命令？

回答：

查看文件内容的命令有 `more less head tail cat tac`

查看进程：`ps -ef | grep 进程号`

查看日志文件常用：`less`、`view`

查看日志常用什么命令，主要查看什么内容

查看日志常用 `less` 命令或者 `view` 命令。

主要查看程序运行的记录，比如支付失败，后台就有报错信息打印到`.log`日志文件中，就可以通过分析日志信息来初步定为问题。（补充：同时也去查询数据库，分析订单数据，查看支付状态等等）

PS:日志就是`.log`的文本文件，和`.txt`一样属于文本文件。`vi` 或者 `vim` 编辑器属于记事本软件，一般不会用来查看日志。

如何查找 `a.log` 日志文件的 `error` 字符串

第一种方式：（建议说第一种方式）

```
cat a.log | grep error;
```

第二种方式：

```
1 less a.log;
```

```
2 /error;
```

你所熟悉的 linux 命令

linux: `cat,more,less,head -n, tail -n, find ,| grep,ps -ef,tar,gzip,mv,cp,touch,mkdir, vi,top`

也可以结合搭建环境的过程说用到的命令。

23、你们测试用的测试环境是谁给的？linux 怎么搭建测试环境？

一般开发搭建，但是我也会，我之前自己搭建过一个小项目（松勤学员参考考试系统的搭建流程）

流程大概是：

首次搭建：

通过 winscp 上传 tomcat，MySQL 安装包，JDK（Java 开发环境工具包）到 linux 下

利用 tar -zxvf 解压缩包命令对 jdk,tomcat，mysql 进行解包、安装，再配置 jdk 环境变量。

把 war 包(web 程序)放到 tomcate 指定目录 webapps 下，再启动服务器即可。(输入 startup.sh 的路径，直接回车即可运行)

非首次搭建：

把 war 包（web 程序）放到 tomcate 指定目录 webapps 下（已经存在 web 服务器和数据库服务器的前提下），启动服务器即可。（输入 startup.sh 的路径，直接回车即可运行）

抓包工具使用：

就是打开 fiddler 工具后，再去浏览器打开网页，fiddler 会自动抓包，抓取请求响应数据。他会自动设置为本地代理，还可以设置抓取 https 协议的包。

如果要抓取手机访问互联网数据包，就要在手机上的网络设置里，设置代理服务器。就是把 fiddler 作为代理服务器（fiddler 自身要设置为支持远程连接），手机连接 fiddler 工具，所以手机代理服务器设置页面要输入打开 fiddler 工具的电脑的 ip 地址和 fiddler 的端口号 8888，好让手机能连接 fiddler，通过 fiddler 来访问互联网。

PS：浏览器都自带抓包工具，F12 快捷键可以调用此工具，开发经常利用此工具来分析页面数据，通过分析页面数据来定位程序问题。

24、如果领导分配你的任务超出负荷，领导高估了你的能力，怎么办

回答思路：

首先表达态度，态度上愿意通过加班来完成，还可以请求测试同事支援，让组长协调。

高估了能力，能力可以在工作中通过自己的努力来达到领导的要求

总而言之基本的思路是态度要端正。

不能直接拒绝任务。但也同时表达万一做不好还请领导包容。

假设你是组长，团队中有一个员工无法按时完成交付的任务，你如何处理：

回答思路：

首先先检讨自己是否任务安排超过了这个员工的能力。

如果没有超过，首先表示关心身体和状态，了解未及时完成任务的原因，如果原因是客观原因则一起加班跟员工来完成任务。

如果是态度原因，则指出利害关系，责令其通过加班来完成。

25、如果因为你的错误导致工作发生问题，你怎么办？

回答思路：

首先要表达在过去的工作中从未发生过类似事情，因为自己工作态度还是很端正的。

万一因为自己的错误导致工作发生问题，首先应该把问题上报给领导，争取把问题的影响降到最低程度。

26、给你一个模块测试，只有一个星期的时间你如何有效率地完成？

答：在有限的时间里，明确需求的情况下，制定工作计划，把每天任务细分，先保证重要功能，跟进修复情况，及时验证 bug。每天发工作日报，汇报进度，如果遇到风险，及时汇报领导。

27、如果给你一个没有需求的 app 测试项目，你应该怎么测

老师建议：根据 APP 的 11 大测试点：

权限测试

安装、运行、卸载测试

UI 测试

功能测试

性能测试

中断测试

兼容测试

安全测试

回归测试

升级更新测试

用户体验测试

补充：根据自己的经验，制定测试计划，每天汇报自己的进度，发出测试日报。

测试过程有问题，及时上报，及时跟进 bug，多和开发交流沟通，明确需求。

28、如果你和开发的意见产生分歧，你怎么处理？

回答思路：

大的原则是对事不对人。

另外我会首先尝试站在开发的角度接受对方的意见和建议，同时控制好自己的情绪，在对方情绪可控的情况下表达自己的意见。

29、如果你组长的用例写错了，但他认为是对的，你怎么处理？

回答：

通常情况下，领导看问题的角度会比我们更全面，所以我首先得确保领导的用例是否真的有考虑不到的地方。

我不会坚持自己的是对的，但会在合理的情况下表达自己的观点。

30、你同时负责功能和性能，你怎么做？

先测成功能，保证功能的完成，再做性能，在提交 bug 后，开发还没改好时，可以准备性能测试，在工作时间很紧的情况下会主动加班

31、我们公司自动化测试用的语言是 Java，Java 你不会，该怎么办？

回答思路：

问到不会的标准思路：要么说会一点相关的内容，要么表达自己有不错的学习能力和很好的学习意愿和态度。

我们学了 Java 了就说会，知道面向对象的封装，继承，多态，知道多线程的两种创建方式（自定义子类继承 Thread 类，或者自定义子类实现 Runnable 接口），还知道异常 Throwable，

Exception 的格式，try catch finally。知道 List， Set， Map 集合。我可以很快的学会用 Java 做自动化。

32、以前的项目是怎么管理的？

回答思路：

我们以前的项目是用禅道来做测试的需求管理、用例管理、缺陷管理的。另外版本管理工具使用的是 SVN。

33、以前的项目每天需要执行多少用例

回答思路：

正常情况一般每天执行 20 个左右的用例，刚开始测试的时候，bug 比较多，需要很多时间和开发交流沟通

案例执行会比较慢。越到后面就越快了。

34、你们做回归测试的时候是否全部都做呢？

看时间，如果时间比较充足，会全部回归，回归时候因为自己操作比较熟练，然后系统基本上也没有 bug。所以执行案例的速度会比较快。

如果时间比较紧，就会挑选重要模块来回归测试了。

PS:自己组织好语言。

35、你们怎么确保用例覆盖率？确保不重复？

利用判定表法的思想，先穷举，再挑代表。

然后，案例评审时候产品经理、开发组长、测试组长，还有对应模块的开发负责人也会把关，可以咨询他们意见，确保案例即覆盖完全，又没有多余的重复案例。

36、你们案例是怎么评审的

评审时候有产品经理（SR）、测试同事、开发同事，评审时候一般产品经理（SR）、测试组长、对应模块的开发同事会提出一点意见，评审完之后，回去修改、补充一下案例。

修改完以后，有两种处理情况：

对大项目有时候要进行案例的第二次评审。

对小项目，在时间紧的时候，一般不会二审，但是要以邮件的形式把修改或者新增后的案例发出来，给领导看，并抄送给其他同事。（案例评审 0.5 天，修改案例 0.5 天，案例二审 0.5 天）。

37、视图是什么？

视图记录了一条 SQL 语句，当查询时才有数据返回。表就是一张具体的表。视图只能查询数据，表可以增删改查。

38、数据库查找两个表

回答思路：

多表查询，后面具体会学到：`select 列 1, 列 2 from 表 1,表 2 where 表 1.列=表 2.列` 这样的格式要能说出来。

39、工作非常努力了，还是没有完成上级交代的任务，怎么办？

回答思路：

其实领导最喜欢的员工是：能力强、态度好的。领导招聘我们的目的是帮助他解决问题。

你工作非常努力，还是没有完成上级的任务，要分析原因，如果是能力不够的原因，则要表示愿意且一直在提高能力，希望领导能谅解。

如果是因为可能的领导安排的任务过多，则要委婉地表示自己的能力有限，不希望自己的能力影响项目的进度，另外也请领导多给点提高效率的建议。

40、你的职业规划是什么？

首先快速熟悉业务，熟悉环境，再主动研究，转组长，经理（突出自己的努力和稳定）

（切忌在功能测试的面试说自己要往自动化，性能发展。

因为他怕你不稳定，以后会嫌弃他公司的功能测试。

平时周末不上班都做些什么呢？

有空就会学习巩固技术知识，比如自动化，性能，还自学 python 和 selenium

41、从上家公司学到了些什么？

从大家一起努力认真而有序的项目过程中，虽然辛苦，但是收获良多。我获得了测试的经验，业务的熟悉，技能的提升，以及团队配合协作的精神、坚持不懈的精神。

42、为什么从上家工资离职？

面试官可能会说：你就实在和我说吧，不要说什么套话。

（还是选择说套话吧）首先感谢上家公司提供的提升自我工作经验的机会，之所以想离职是因为想积累不一样的经验，更进一步的学习，来提升自己。我觉得贵公司非常符合自己的要求。

43、你住哪里？

因为很多人离职时候，往往会以住的地方太远为借口来申请离职，所以面试官可能会问你住哪里，防止你以后入职不稳定。

回答：

住的比较远的同学就说住哪里哪里，上班比较近。（住的地方建议说成和上班的地方在 1 个小时路程以内）

44、离职时候工资多少？

说比现在期望薪资少 500 元。



需要软件测试以下等资料：

- 1、400 页经典面试题**
- 2、软件测试面试宝典**
- 3、软件测试技能图谱**
- 4、测试用例编写规范**
- 5、接口、自动化、性能、开发等等**
- 6、新手入门资料包，职业规划等.....可以加上面微信发给你哦！无偿领取**