

三一重工股份有限公司 管理规定			IT 软件测试管理规定				
GD/IT 019-2012			版本	V2	实施日期	2012 年 04 月 01 日	第 1 页 共 5 页
编制人	郭晓梅		更 改 记 录				
			修订版	处数	更 改 依 据		更改人
V1			起草和发布		郭晓梅	2011-11-17	
V2			修订		郭晓梅	2012-03-18	
批准人	吴云峰						

## 1 目的

对软件研发测试流程、相关各岗位所承担的职责进行总体规范，有效保证软件研发质量。

## 2 范围

本规定适用于集团 IT 总部所有自主和外包研发软件，集团各事业部、子公司参照执行。

## 3 职责

开发工程师：系统功能自测、性能自测。

测试工程师：系统功能、性能测试及软件质量评估。

用户：系统发布、新增、变更前的功能测试。

开发经理：提供可测的测试环境和基本数据。

PMO：根据测试报告和测试月报对项目质量和项目经理进行考核。

系统管理员：负责系统发布、变更，组织用户在正式平台上进行试航（shakedown）测试。

## 4 定义

功能测试：测试软件在系统中运行的正确性, 评估是否满足功能（包括界面、用户友好性等）需求。所有功能需求必须经过开发自测、用户测试；一级系统普通级以上需求必须经过软件测试科测试，其他功能需求软件测试科进行抽查。

性能测试：测试软件在系统中的运行性能, 评估是否满足性能需求。性能测试需经过软件测试科测试。

## 5 其他说明

5.1 所有测试都以版本为单位进行测试。

5.2 各类测试必须在测试环境上进行。

5.3 测试环境必须为准生产平台，必须具有与生产平台数据相同效用的仿真数据。

5.4 系统开发提交测试阶段，要求开发人员 100%自测后提交测试人员或用户。

5.5 系统所有级别的功能测试都必须经过用户测试。

5.6 用户测试由 IT 总部或各 IT 本部组织。

5.7 测试人员对用户测试结果定期抽查。

5.8 系统最终测试总体通过率达到 95%，缺陷解决率达到 95%，且无任何致命级、严重级的缺陷。

## 6 激励措施

6.1 违反规定相关条款处罚责任人 10-50 分；情节严重者加重处罚或取消软件相关项目激励。

6.2 每月软件测试科出具当月在测软件质量评估报告，包括抽测用户测试报告结果，作为 PMO 对应用经理和相关项目经理、项目考核的数据依据之一。

## 7 相关文件

7.1 《IT 项目管理制度》

7.2 《IT 软件版本管理规定》

7.3 《IT 软件敏捷开发管理制度》

## 8 附件

附件 1 《软件测试相关文档列表》

三一重工股份有限公司管理规定	IT 软件测试管理规定				
GD/IT 019-2012	版本	V2	实施日期	2012 年 04 月 01 日	第 2 页 共 7 页

附件 2 《测试用例模板》

附件 3 《性能需求说明书模板》

附件 4 《开发自测报告模板》

附件 5 《用户测试报告模板》

各附件可在以下地址下载：<http://svn.sany.com.cn/svn/PMO-RP/项目管理体系模板 V6.0/4、系统实现/4.1、测试>

## 9 附加说明

本规定由 IT 总部软件测试科起草、并归口解释和管理。

三一重工股份有限公司管理规定	IT 软件测试管理规定				
GD/IT 019-2012	版本	V2	实施日期	2012 年 04 月 01 日	第 3 页 共 7 页

附件 1：软件测试相关文档列表

序号	文档类型	是否必须	载体	提交人
1	《开发自测报告》	是	电子	开发人员
2	《系统（模块）需求分析说明书》	是	电子	开发人员
3	《系统性能需求说明书》	是	电子	开发人员
4	《系统测试计划》	是	电子	测试人员
5	《用户测试报告》	是	电子/纸质	用户（业务部门）
6	《软件测试用例》	是	电子	测试人员
7	《系统（模块）功能测试报告》	是	电子/纸质	测试人员
8	《系统性能测试报告》	是	电子/纸质	测试人员

三一重工股份有限公司管理规定	IT 软件测试管理规定				
GD/IT 019-2012	版本	V2	实施日期	2012 年 04 月 01 日	第 4 页 共 7 页

附件 2： 软件测试用例模板

SanyXX 系统-测试用例								
测试开始时间				测试版本			测试人	
测试完成时间				测试平台			审核人	
用例编号	子系统 ( 可选 )	模块	子模块 ( 可选 )	功能点	前置/操作/输入描述	预期结果 ( 输出 )	结论	Bug 编号/Bug 简要描述
	子系统 1	模块 1	子模块 1					
T0001	子系统名	模块名	子模块名	功能点描述	1. 前置条件（可选）：系统权限配置或前、后台配置描述（所有进行操作的前提条件）。 2. 操作：测试的操作步骤描述。 3. 输入：输入名 1：输入值描述；输入名 2：输入值描述...	预期结果描述		BUG 中对应的 JIRA 号：问题简要描述

三一重工股份有限公司管理规定	IT 软件测试管理规定				
GD/IT 019-2012	版本	V2	实施日期	2012 年 04 月 01 日	第 5 页 共 7 页

附件 3： 性能需求说明书模板

## SanyXX 系统性能需求说明书

### 一、测试环境：

1. 测试网址：（若为 C/S 架构，请提供客户端下载）
2. 测试用户名/密码：
3. 特殊说明：此系统是否支持同 IP 同用户多次登录，是否设置验证码...

### 二、测试场景：

#### 1. XX 性能测试

测试编号	PT[用例场景编号]
测试名称	用例场景的名称
测试说明	测试场景的概要说明，包括并发用户、响应时间等测试需求的说明
测试准备	测试的前提条件或一些数据准备情况
测试步骤	1) 步骤 1：描述 2) 步骤 2：描述 3) 步骤 3：描述

示例：

#### 1. 店端-维修履历性能测试

测试编号	PT01
测试名称	店端-维修履历性能测试
测试说明	业务控制台的维修履历查询操作是相当常用的一个操作。 本用例用于测试业务控制台的查询的 500 用户并发数，允许的最大响应时间为 10 秒
测试准备	1) 登录“店端”SanyDMS 系统 2) 进入“维修服务”->“维修管理”->“业务控制台”界面
测试步骤	1) 打开业务控制台界面填写设备状态为“在修”直接点击“查询”按钮 2) 选中一条作业单直接点击【维修履历】按钮 3) 等待完全打开界面呈现出所有数据

三一重工股份有限公司管理规定	IT 软件测试管理规定				
GD/IT 019-2012	版本	V2	实施日期	2012 年 04 月 01 日	第 6 页 共 7 页

附件 4： 开发自测报告模板

开发自测报告				
项目名称*		测试时间*		
软件版本*		测试 IP*		
项目负责人*		联系电话		
开发自测人员*	开发订单号(顾问必填项)	检查项	结果*(选择项: 1. 符合; 2. 不符合)	备注(检查项不符合要求时的情况说明)
		代码规范性		(“代码规范性”、“代码安全性”请依据《Java 开发规范》《.net 开发规范》《代码规范 31 条》《Java 安全编码规范》《.net 安全编码规范》进行自检, 技术架构组将对结果进行抽查通报。)
		代码安全性		
		用户操作友好性		
		代码安全性		
		功能点 1 (与《需求分析说明书》中“功能需求”对应或更细化)		(“功能点”主要自检:1) 功能是否覆盖需求; 2) 是否符合业务流程。“功能点”若未实现, 必须在备注中注明“未实现部分”及后续处理方案、完成时间。便于测试、PMO 后续跟踪。)
		...		
		功能点 n		

三一重工股份有限公司管 理规定	IT 软件测试管理规定				
GD/IT 019-2012	版本	V2	实施日期	2012 年 04 月 01 日	第 7 页 共 7 页

附件 5： 用户测试报告模板

用户测试报告				
项目名称*			测试时间*	
软件版本*			测试 IP*	
项目负责人*			联系电话	
用户测试人员*	检查项*	实现情况	备注	
	浏览器兼容性			
	分辨率兼容性			
	正常登陆			
	页面显示			
	需求 1		问题描述、优化建议等	
	...			
	需求 n			
用户签名（手签）				