沟通管理计划

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **人员（角色）** | **沟通信息** | **沟通方式** |
| 程璐（项目经理） | 1. 项目和产品目标 2. 人员工作安排 3. 项目管理计划 4. 项目进度管理计划 | 1. 视频会议（电话沟通）  2. 钉钉、QQ即时消息  3. 每周例会 |
| 谢卿卉（产品经理） | 1. 需求细节 2. 需求变更 3. 与需求相关的测试结果和解决办法 4. 客户反馈需求方面的问题 | 1. 视频会议（电话沟通） 2. 钉钉、QQ即时消息 3. 每周例会 |
| 张梦如（架构师） | 1. 需求整理分析结果 2. 产品架构设计 3. 产品模块设计 4. 底层技术框架和技术细节的设计 5. 产品技术分析和技术问题的解决办法 | 1. 视频会议（电话沟通）  2. 钉钉、QQ即时消息  3. 每周例会 |
| 刘莉娅（技术专家） | 1. 开发团队工作安排  2. 开发团队人员情况  3. 开发过程中的问题和解决办法  4. 开发进度 | 1. 视频会议（电话沟通）  2. 钉钉、QQ即时消息  3. 每周例会 |
| 皇甫玉茹（设计专家） | 1. 设计细节 2. 设计变更 3. 与设计相关的测试结果和解决办法 4. 开发进展情况 5. 开发团队问题的解决方案 | 1. 视频会议（电话沟通） 2. 钉钉、QQ即时消息 3. 每周例会 |
| 杨小云（UI专家） | 1. UI设计细节 2. UI变更 3. 与UI设计相关的测试结果和解决办法 4. UI开发进展情况 5. 客户反馈关于UI方面的问题 | 1. 视频会议（电话沟通） 2. 钉钉、QQ即时消息 3. 每周例会 |
| 许莹心（质量专家） | 1. 测试工作安排 2. 测试实施情况 3. 测试团队人员状况 4. 测试中遇到的问题和解决方案 | 1. 视频会议（电话沟通） 2. 钉钉、QQ即时消息 3. 每周例会 |