

银川中易互联网医院用户协议

1. 用户协议

感谢您选择使用本小程序。本协议旨在规定用户与互联网医院平台之间的权利和义务，以及用户使用互联网医院提供的服务（以下简称“服务”）的相关事项。为了保障您的合法权益，在使用本小程序过程中，请您务必认真阅读并充分理解本协议的全部内容，特别是免除或者限制责任的条款，以及开通或使用某项功能的具体约定，按照页面提示通过点击接受、确认或注册使用等方式完成操作，并明确表示已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，同意接受本协议的约束，否则您无权使用本小程序。

1. 定义与解释

1.1 “小程序”是指由我们提供的可通过微信扫一扫或搜索等方式进入的在线应用平台。

1.2 “用户”是指通过微信等渠道进入并使用本小程序的自然人。

1.3 “本协议”是指本小程序用户协议，其他在本小程序中出现的知情同意书、协议和规则等均为本协议的组成部分。

2. 服务范围及特点

2.1 互联网医院提供的服务包括但不限于在线问诊、电子处方、药品配送、健康咨询管理等。特点在于便捷性、高效性和个性化服务。用户可根据自己的需求和健康状况选择合适的服务。

3. 用户权利与义务

3.1 用户应对自己所提供的个人信息的真实性、准确性和完整性负责，并承担因提供不实信息而导致的法律责任。

3.2 用户在本小程序上发布的任何内容，均应自行承担全部责任，我们不对其实质性、合法性承担任何责任。

3.3 用户在使用本小程序接受服务过程中，应遵守家法律、法规或其他规定，遵守在使用本小程序接受服务时我们发出的任何指示，尊重他人权益。

3.4 用户不得在接受我们服务时利用本小程序上传、发布、传播任何违反法律法规等规定的内容，比如：

- (1) 任何非法、恶意、诽谤性、侮辱性、淫秽或触犯道德的内容；
- (2) 任何威胁性、骚扰性、冒犯性或攻击性的内容；
- (3) 任何侵犯他人权利的内容，包括但不限于知识产权、隐私、公开权、人格权等。

如果您违反了任何上述规定，我们有权随时取消对您的服务，并追究、配合相关部门或第三方追究用户的民事、行政甚至刑事责任。

3.5 用户应妥善保管其在本小程序上的账户信息，包括但不限于密码、手机号等，用户应当在自己控制能力及权限范围内对其账户信息（个人账号及密码等）的安全性负责，应妥

善保管个人账号和密码，不得转让、借用或泄露给他人，对由此产生的任何行为后果承担法律责任。

3.6 我们拥有本协议项下因服务而产生的全部知识产权(包括但不限于文字、图片、视频等)，用户未经授权，不得复制、传播、展示平台上的任何内容。但法律另有规定的除外。

用户在使用服务过程中，不得侵犯互联网医院或其他第三方的知识产权。

3.7 我们有义务安排符合资质的医务人员在在线问诊、药品购买、健康咨询等提供便捷高效的通常医务服务。

3.8 我们有义务采取合理的安全措施，防止用户信息被非法获取、使用、修改或泄露。

4. 服务变更与终止

4.1 由于本小程序的特殊性，我们有权在任何时候、任何情况下对服务进行修改、变更或终止。

4.2 终止服务后，用户将无法继续使用本小程序。我们有权永久删除用户在本小程序上发布的信息。

5. 免责条款

5.1 我们将尽力提供优质的服务，但因不可抗力、网络故障、第三方服务等非我们原因导致的服务中断、延误或错误，互联网医院不承担任何责任。

5.2 本小程序上的内容可能存在不完整、不准确、过时或其他问题，我们不承担任何责任。

5.3 对于因使用或不能使用本小程序而导致的任何直接、间接、特殊、惩罚性、衍生性的损害，我们不承担任何责任。

5.4 平台提供的服务仅供参考，不构成任何医疗建议。用户因使用平台服务而产生的任何健康问题，应由用户自行承担。

二、隐私保护条款

1. 为了保障用户的个人信息安全，我们制定以下隐私条款，并且定期进行隐私保护政策审查，包括但不限于法律、技术等多方面形式。

2. 我们将按照法律法规的规定和用户的授权，收集和使用用户的相关信息。这些信息可能用于提供服务、改进服务和满足用户需求、与用户沟通、推广活动等目的，用户应明确同意我们收集和使用这些信息。

3. 在提供服务过程中，我们可能会收集、存储和使用包括但不限于以下的个人信息：

3.1 登录信息：当您使用我们的服务时，我们会收集您的登录信息，包括平台 ID、电子邮件地址、手机号码等，以便我们识别您的身份并向您提供服务。

3.2 活动信息：我们会收集并存储您在我们平台上的活动信息，例如您使用我们的服务的时间、频率和持续时间，以及您与其他用户互动的方式。

3.3 位置信息：如果您使用具有位置服务功能的我们的产品，我们可能会收集您的位置信息。这些位置数据可能包括地理坐标、IP 地址、设备标识符、Wi-Fi 访问点、或基站的数据。

3.4 设备信息：我们会收集与您的设备有关的信息，包括设备类型、操作系统、硬件版本、浏览器类型等。

3.5 个人资料：我们会收集您的姓名、性别、出生日期、年龄、育背景、职业信息等，以便我们提供更个性化的服务。

4. 我们还将收集用户的非个人信息，包括但不限于浏览记录、搜索记录等。这些信息用于分析用户行为，提高服务质量和用户体验。

5. 信息的使用

5.1 我们不会向任何第三方共享用户的个人信息，除非：

5.2.1 得到用户的明确同意或法律另有规定。

5.2.2 为了提供我们的服务；

5.2.3 在法律要求或与法律要求相符的情形下；

5.2.4 为了保护我们的用户和他们的知识产权、隐私、安全或其他权利、财产、或安全。

6. 在某些情况下，我们可能会共享用户的非个人信息，例如向合作伙伴提供数据分析服务。在这些情况下，我们将确保共享的信息是脱敏的，并且符合相关法律法规的要求。

7. 信息保护和安全

7.1 我们将采取合理的技术和管理措施来保护用户的信息安全，包括但不限于加密传输和存储数据、定期更新和检查安全措施等

7.2 我们将限制员工接触用户信息的权限，并且对违反信息保护规定的员工进行处罚。

8. 儿童隐私保护

8.1 如果用户未满 18 岁，请在使用本小程序前获得家长的同意和监督。此时监护人发出的未满 18 岁的用户的个人信息我们仅用于提供服务和满足用户需求、与用户沟通。

8.2 如果我们发现有未满 18 岁的用户在使用本小程序时提供了个人信息，我们将立即删除这些信息，并且不会用于任何目的。

9. 隐私政策和更新

9.1 本隐私政策将随着时间的推移而更新。我们会及时在平台上发布更新后的隐私政策，并提示用户查阅和同意新的隐私政策。

9.2 如果我们对隐私政策进行重大修改，我们将通过邮件、短信或其他方式通知用户，并要求用户重新同意修改后的隐私政策。

三、法律适用和争议解决

本协议和隐私条款构成用户与我们之间的完整协议，签订、履行、解释及争议解决均适用中华人民共和国法律法规和其他规范性文件。如因本协议和隐私条款引起的或与本协议和隐私条款有关的任何争议，双方应友好协商解决；协商不成的，任何一方均可向互联网医院注册地的人民法院提起诉讼。

四、生效和终止

本协议和隐私条款自用户首次使用本小程序并确认或接受之日起生效，至终止。用户有权停止使用服务，我们终止服务时本协议和隐私条款效力终止。我们也有权在符合法律法规的前提下，单方终止本协议和隐私条款。终止后，用户应停止使用服务，互联网医院将停止收集和使用用户的个人信息。

五、其他条款

1、如果您按照注册页面填写信息、阅读并点击同意本服务协议，即表示您已经同意且完全接受本服务协议的全部条款。只有在您完成注册程序后，才能开始在平台进行预约挂号、健康咨询、在线诊疗、与其他用户交流及享受其他健康类服务。

2、本协议的任何修改，都将在我们指定的位置公告后生效。用户应当定期查看本协议的修改内容。如用户不同意修改后的协议，应当立即停止使用本小程序。如用户继续使用本小程序，则视为接受修改后的协议。

3、本服务协议项下所有的通知均可通过重要页面公告、电子邮件或您预留收件地址以常规信件传送等方式进行；该等通知于发送之日视为已送达给您。您对于平台的通知应当通过平台对外正式公布的通信地址、电子邮件地址等联系信息进行邮寄或书面送达。以上各种送达方式均可作为法院送达法律文书时采用。

4、本协议的解释权归我们所有。对于本协议的解释，如发生争议，以我们书面解释为准。

以上即为用户协议的全部内容。您在使用服务前，请务必仔细阅读并理解本协议的全部内容，特别是以字符、黑体字等重点提示的内容。确认您已知悉并理解《银川中易互联网医院用户服务协议》所有内容以及由此产生的法律效力。签署本《银川中易互联网医院用户服务协议》是您真实的意思表示。