

银川中易互联网医院医生服务协议

欢迎您与银川中易互联网医院医生服务提供者（以下简称“我们”、“银川中易互联网医院”）签署本《银川中易互联网医院医生服务协议》（以下简称“本协议”）并使用银川中易互联网医院医生各项服务。本协议是在银川中易互联网医院多点执业的兼职或全职医生、护士及其他医疗专业人士（以下简称“您”）与银川中易互联网医院有限公司所开发运营的银川中易互联网医院医生端网站及应用程序（以下简称“银川中易医生”或“平台”）之间关于您在平台上向患者提供互联网诊疗服务或健康服务所订立的协议（以下简称“本协议”）。请您务必审慎阅读、充分理解本协议各条款内容，特别是免除或限制责任的相应条款，用户个人信息保护及肖像权授权条款、知识产权及保密条款、法律适用和争议解决条款，以及其他以粗体标识的涉及用户核心利益的重要条款。

一、银川中易医生平台的服务简介及平台使用一般规则

1、银川中易医生平台为银川中易互联网医院的线上执业平台，该平台由银川中易互联网医院有限公司开发运营。

2、如您是经合法登记、已获得相应执业证书或具有同等资质的医生、护士及专业人士。您可以在银川中易医生平台上申请注册，并通过平台向患者在线提供远程诊疗服务或其他医疗健康服务（服务范围涵盖但不限于在线问诊、开具电子处方、提供治疗建议等）。若不符合本项条件，请勿使用本服务。银川中易医生可随时自行全权决定拒绝向任何人士提供本服务。

3、银川中易医生平台运营方运用自己的操作系统通过国际互联网为您提供银川中易医生的网络服务，并承担本协议和其它服务协议中对您的责任和义务。为使用本服务，您必须能够自行通过有法律资格的第三方对您提供互联网接入服务，并自行承担以下内容：

(1) 自行配备上网进行远程诊疗服务所需的设备设施。

(2) 自行承担上网所需的相关必要费用，如：电话费用、网络费用等。

(3) 本协议中规定的您的其他责任和义务。

4、除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权使用银川中易医生平台的服务（以下简称“本服务”）。

5、在银川中易互联网医生平台上申请注册医生、护士及专业人士时，您应保证按照平台提示要求：提供详尽、真实、准确和完整的个人资料。如果资料发生变动，您应及时更改。若您提供任何错误、不实、过时或不完整的资料，并为银川中易互联网医生所确知；或者银川中易医生平台有合理理由怀疑前述资料为错误、不实、过时或不完整的资料，银川中易医生平台有权暂停或终止您的帐号，并拒绝现在或将来使用本服务的全部或一部分。在此情况下，您可通过平台的申诉途径与银川中易医生平台取得联系并及时补正或修正个人资料，经银川中易医生核实后可考虑恢复账号使用。

6、银川中易互联网医生在此特别提醒您，在您使用注册前请确认您已确实仔细阅读了本协议，如果您对本协议的任何条款有异议，您可选择不注册成为银川中易医生平台的用户。

7、您在进行注册程序过程中,根据声音、文字或图形等相关提示可以选择表示“同意”或“确定”、“确认”的操作,当您点选“同意”或“确定”、“确认”按钮时即视为您已仔细阅读本协议,同意接受本协议项下的所有条款。

8、本协议的条款适用于银川中易医生平台提供的各种服务,但当您使用银川中易医生平台某一特定服务时,如该服务另有单独的服务条款、指引或规则,您应遵守本协议及银川中易医生平台不时公布的与该服务相关的服务条款、指引或规则等。前述所有的指引和规则或知情同意书等,均构成本协议的一部分。除非本协议另有其他明示规定,新推出的产品或服务、增加或强化目前本服务的任何新功能,均受到本协议之规范。

9、为便于患者进行检索、对症咨询以及您获取精准患者,您同意将您的真实姓名、省市地区、主要执业点医院名称及科室、职称,以及您补充的个人主页上的信息(如您的真实头像、性别、擅长疾病及个人简介)在诊疗或咨询服务过程中展现和/或在您发布信息的内容分发页面展示,包括银川中易互联网医院药师页面、银川中易互联网医院平台页面。

上述约定的“您的真实头像”涉及您的肖像权,您在此授予银川中易互联网医院一项免费且不可撤销地在银川中易互联网医院平台和/或其他合作平台使用您肖像的权利。本授权持续有效,直至本协议终止之日止。

二、服务暂停、变更与中止条款

1、鉴于移动互联网服务的特殊性,银川中易医生平台有权随时变更、中断或终止部分或全部的服务。如变更、中断或终止的服务属于免费服务,银川中易医生无需通知您,也无需对您或任何第三方承担任何责任。

2、您理解,银川中易医生平台需要定期或不定期地对提供本服务的平台或相关的设备进行检修或者维护升级,如因此类情况而造成本服务在合理时间内的中断,银川中易医生平台无需为此承担任何责任,但银川中易医生应尽可能事先进行通告。

3、如发生下列任何一种情形,银川中易医生有权随时中断或终止向您提供本协议项下的服务而无需对您或任何第三方承担任何责任:

(1)您提供的个人资料不真实;

(2)您违反本协议中关于隐私保护、发表不当言论损害社会公共利益以及平台利益等相关规定的;

(3)您违反银川中易医生平台发布的其他政策;

(4)银川中易医生平台认为其他不适宜的地方。

三、您的帐号、密码和安全性

1、您一旦注册成功,成为银川中易医生的合法用户,将得到一个您的帐号和密码。您的帐号和密码由您负责保管。您应当对任何以您帐号进行的所有活动和事件负全责,且您有权随时根据指示更改您的密码。若发现任何非法使用您的帐号或存在安全漏洞的情况,请立即通知银川中易医生。

2、因黑客行为或您的保管疏忽、外借账号等情况导致帐号、密码遭他人非法使用,银川中易医生平台不承担责任。

为向您提供本服务，您同意并授权银川中易医生将您在注册、使用本服务过程中提供、形成的个人信息传递给为向您提供其他服务的第三方（该第三方提供您所要求的第三方产品和服务、而第三方必须和平台分享您的个人信息），或从提供其他服务的第三方获取您在注册、使用其他服务期间提供、形成的信息。银川中易医生将根据法律法规的要求，履行其作为移动互联网信息服务提供者应当履行的义务。

四、隐私保护

1、保护您的隐私是银川中易医生平台的一项基本政策，银川中易医生保证不对外公开或向第三方提供您的注册资料及您在使用本服务时存储在银川中易医生的非公开内容，但下列情况除外：

- (1) 事先获得您的明确同意或授权；
- (2) 根据有关的法律法规要求；
- (3) 按照相关政府主管部门的要求；
- (4) 为维护社会公众的利益；
- (5) 为维护银川中易医生的合法权益。

2、银川中易医生平台运营方属于京东的关联企业。因此您在注册成为银川中易医生会员时，会直接关联您的京东账号或（如您从未在京东注册过会员）生成一个新的京东账户。该账户仅用于作为识别您在京东所有平台上的唯一身份认证，您在京东不同平台上所产生的个人信息仍会根据“最小化原则”进行储存及使用。

3、银川中易医生可能会与第三方合作向您提供相关的网络服务或结算服务，在此情况下，您同意并授权银川中易医生将您的个人信息提供给该第三方，并只在履行本协议的范围内使用相关信息。

4、对于您在享受服务过程中获得的第三方的信息或资料（包括但不限于用户信息、用户健康资料以及为您诊疗之目的银川中易医生向您披露的其他信息），您仅能用于提供诊疗服务、提供健康咨询服务或其他用户同意的特定事项及用户额外授权的范围内。您不得用于其他用途、向其他第三方进行公开、透露或授权其他第三方进行使用。

5、您知悉并同意：您的有关部分个人信息将可能被用于在银川中易医生 APP、银川中易互联网医院网站以及其它可能的外部网站或网络应用程序上以商业推广为目的进行展示，展示信息包括但不限于：医生肖像、姓名、职称、医院、科室、擅长疾病或用户评价等。

6、平台在符合本协议约定使用您信息的情形之外，在不披露您的个人信息的前提下，您同意银川中易医生有权对您在线上活动所形成的数据库进行分析并对数据库及分析结果进行商业化使用。

7、您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情形

为提升您在银川中易医生平台上的操作体验，我们的以下附加功能中可能会收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些个人信息，您依然可以在平台上提供诊疗服务，但您可能无法使用这些可以为您带来更多便捷的附加功能或在每一次提供问诊服务时需要重复填写一些信息。

这些附加功能包括：

(1) 基于位置信息的个性化推荐功能：我们会收集您的位置信息（我们仅收集您当时所处的地理位置，但不会将您各时段的位置信息进行结合以判断您的行踪轨迹）来判断您所处的地点，自动为您所在区域的用户推荐您的服务。比如您在银川 X 医院，会给银川的用户优先推荐您。

(2) 基于摄像头（相机）的附加功能：您可以使用这个附加功能完成视频拍摄、拍照、扫码以及人脸识别登录的功能。当您使用人脸识别登录时我们会收集您的面部信息。未来我们可能会将人脸识别技术应用于更多场景，但那时我们会再次与您确认您是否愿意我们使用您的面部信息来实现这些附加功能。

(3) 基于图片上传的附加功能：您可以在银川中易医生上传您的照片来完善您的个人头像信息展示；或实现拍照处方单和检查单等，不仅患者可以阅读图片内容，我们也会使用您所上传的照片来识别您需要处方的药品等。

(4) 基于语音技术的附加功能：您可以直接使用麦克风来与患者进行语音交流。在这些功能中我们会收集您的录音内容以识别您处方需求和客服需求。

8、未经患者同意，您不得泄露患者个人信息和医疗记录。

五、协议修改

银川中易医生有权在必要时修改本协议条款，协议条款一旦发生变动，届时将在您界面提示修改内容，该提示行为视为银川中易医生已经通知您修改内容，如果您不同意所作的修改，可以主动取消网络服务，进行注销。如果您继续享有银川中易医生提供的服务，则被视为接受协议变动。当发生有关争议时，以最新的服务协议为准。

六、特别授权

您完全理解并不可撤销地授予银川中易医生平台下列权利：

1、一旦您向银川中易医生平台作出任何形式的承诺，且相关机构已确认您违反了该承诺，则银川中易医生有权立即按您的承诺或协议约定的方式对您的账户采取限制措施，包括中止或终止向您提供服务，并公示相关机构确认的您的违约情况。您了解并同意，银川中易医生无须就相关违约事项与您核对事实，或另行征得您的同意，且银川中易医生无须就此限制措施或公示行为向您或任何第三方承担任何的责任。

2、一旦您违反本协议、或与银川中易医生签订的其他协议的约定，银川中易医生有权以任何方式通知本服务或其他相关银川中易医生服务，要求其对您的权益采取限制措施，包括但不限于要求中止、终止对您提供的部分或全部服务，且在其经营或实际控制的网站或应用程序公示您的违约情况。由此而产生的对您不利后果，银川中易医生平台无需承担任何责任。

3、您授权银川中易医生通过短信、邮件、电话或其他形式向您传送银川中易医生提供的服务。您同意接受银川中易医生通过短信、邮件、电话或其他形式向您发送活动、服务或其他相关商业信息。如果您不需要银川中易医生提供的部分或全部服务的活动、服务或其他相关商业信息的服务，在您向银川中易医生客服提出申请后予以中止、终止对您提供的该部分或全部服务。

七、银川中易医生拒绝提供担保或保证

1、您对移动网络服务的使用承担风险，并承担因为使用移动网络服务而产生的一切后果。您应对通过银川中易医生向任何其他网络用户提供的任何服务或咨询独立承担法律责任。银川中易医生对此不作任何类型的担保或保证，不论是明确的或隐含的，但是不对商业性的隐含担保、特定目的和不违反规定的适当担保或保证作限制。

2、银川中易医生不担保服务一定能完全满足您的要求，也不担保或保证各项服务不会受网络、通信等原因而中断，对服务的及时性、安全性、错误程序的发生都不作担保或保证。

八、对您信息的存储和限制

1、银川中易医生对您使用网络服务而受到的任何直接、间接、偶然、特殊及继起的损害（银川中易医生违反法律、法规和本协议的条款除外）不负责任，这些损害可能来自：不正当使用网络服务，私自在网上进行交易，非法使用网络服务或您传送的信息有所变动。这些行为都有可能会导致银川中易医生的形象受损，所以银川中易医生事先提出这种损害的可能性。因发生如火灾、水灾、暴动、骚乱、战争、自然灾害等银川中易医生所不能控制的事件（以下简称“不可抗力事件”）而影响银川中易医生提供服务，银川中易医生无须承担任何责任。

2、银川中易医生不对您所发布信息的删除或储存失败负责。银川中易医生积极采用数据备份加密等措施保障您数据的安全，但不对由于因意外因素导致的数据损失和泄漏负责。银川中易医生有权审查和监督您的行为是否符合本协议的要求，如果您违背了本协议的约定，则银川中易医生有权中断您的服务。

九、用户管理

1、您同意严格遵守法律法规规章规定，依法遵守以下义务：

(1)不得制作、传输或发表以下违法信息资料：反对宪法所确定的基本原则，煽动抗拒、破坏宪法和法律法规实施的；危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的，煽动推翻社会主义制度的；损害国家荣誉和利益的；歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；宣扬或煽动实施恐怖主义、极端主义及其活动的；煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的言论；破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；散布谣言，扰乱经济秩序和社会秩序的；散布淫秽、色情、暴力或者教唆犯罪的；侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉、隐私和其他合法权益的；法律、行政法规禁止的其他内容。

(2)防范和抵制制作、复制、发布含有下列内容的不良信息资料：标题严重夸张，发表内容与标题严重不符的；不当评述自然灾害、重大事故等灾难的；煽动人群歧视、地域歧视等的；宣扬低俗、庸俗、媚俗内容的；违反社会公德行为的；侵犯未成年人合法权益的；其他对网络生态造成不良影响的内容。

2、本协议依据国家相关法律法规规章制定，您亦同意严格遵守以下义务：

(1)从中国大陆向境外传输资料信息时必须符合中国有关法规；

(2)不得利用平台从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动；

(3)不得干扰平台的正常运转，不得侵入平台及国家计算机信息系统；

(4)不得发布任何不基于事实、虚构、夸大、引人误解的信息；

(5)不得发布介绍个人、科室、药品、医疗器械及医疗保健用品等广告性质的内容；

(6) 不得教唆他人从事违法违规或本协议、平台规则所禁止的行为；

(7) 不得利用在本平台注册的账户非法进行牟利性经营活动；

(8) 不得发布任何侵犯他人隐私、著作权、商标权等知识产权或合法权利的内容。

3、您须对自己在平台上的言论和行为承担法律责任，您若在平台上散布和传播反动、色情或其它违反国家法律法规的信息，平台有可能将您的相关记录作为证据提交有关部门。

4、您在进行注册过程中，您的用户名注册与使用应符合网络道德，遵守中华人民共和国的相关法律法规。您的用户名和昵称中不能含有威胁、淫秽、谩骂、非法、侵害他人正当权益等有争议性的文字。您在银川中易医生上的言论不得违法、不得违反公序良俗、不得使用攻击性语言恶意中伤他人，或作出虚假性陈述。您保证您在银川中易医生上提供的信息的真实性、合法性和有效性。您单独承担在银川中易医生上发布内容的一切相关责任。您使用或提供的服务应遵守所有适用于银川中易医生的地方法律、国家法律和国际法律标准。

5、您使用本协议项下的服务不作其他非法用途。

6、您不得干扰或扰乱本协议项下的服务。不得盗用他人帐号，并对由此行为造成的后果自负。

7、您应遵守所有使用本协议项下的服务的各项协议、规定、程序和惯例。

8、若您的行为不符合本协议的规定，银川中易医生有权做出独立判断，并立即停止向该您帐号提供服务。

9、您的授权行为限制：您帐号和密码是唯一验证您真实性的依据，只要使用了正确的您帐号和密码无论是谁登录均视为已经得到注册您本人的授权。但在您提供诊疗服务过程中，银川中易医生有权根据法律法规或政府部门要求对您的身份进行额外认证。您同意上述行为。

十、保障

您同意保障和维护银川中易医生的利益，如果因为您违反有关法律、法规或本协议的任何规定而给银川中易医生或任何其他第三方造成任何损失，您同意承担由此产生的损害赔偿，其中包括银川中易医生为此而支付的律师费用等维权费用支出。

十一、结束服务

您或银川中易医生可随时根据用户管理的规范（参见本协议的第十条）和实际情况中断一项或多项本服务，银川中易医生无需对您或任何其他第三方负责。您对本协议的修改有异议，或对银川中易医生的服务不满，可以行使如下任一权利：

1、停止使用银川中易医生提供的服务。

2、通告银川中易医生停止对该您帐号的服务。结束您的服务后，您使用本服务的权利马上终止，即刻，银川中易医生不对您承担任何义务和责任。

十二、通知

1、本协议项下所有的通知均可通过重要页面公告、电子邮件或常规的信件传送等方式进行；该等通知于发送之日视为已送达。

2、您对于银川中易医生的通知应当通过银川中易医生对外正式公布的通信地址、电子邮件地址等联系信息进行邮寄书面送达。

十三、广告说明

1、银川中易医生上为您的便利而提供的外部链接，包括但不限于任何广告内容链接，以及该链接所指向网页之所有内容，均系该网页所属第三方制作和提供（以下简称“第三方网页”）。第三方网页并非也不反映银川中易医生之任何意见和主张，也不表示银川中易医生同意或支持该第三方网页上的任何内容、主张或立场。银川中易医生对第三方网页中内容之合法性、准确性、真实性、适用性、安全性和完整性等概不承担任何负责。任何单位或个人如需要第三方网页中内容（包括资讯、资料、消息、产品或服务介绍、报价等），并欲据此进行交易或其他行为前，应慎重辨别这些内容的合法性、准确性、真实性、适用性、完整性和安全性（包括下载第三方网页中内容是否会感染电脑病毒），并采取谨慎的预防措施。如您不确定这些内容是否合法、准确、真实、实用、完整和安全，建议您先咨询专业人士。

2、任何单位或者个人因相信、使用第三方网页中信息、服务、产品等内容，或据此进行交易等行为，而引致的人身伤亡、财产毁损（包括因下载而感染电脑病毒）、名誉或商誉诽谤、版权或知识产权等权利的侵犯等事件，及因该等事件所造成的损害后果，银川中易医生概不承担任何法律责任。无论何种原因，银川中易医生不对任何非与银川中易医生直接发生的交易和行为承担任何直接、间接、附带或衍生的损失和责任。

十四、网络服务的内容所有权

银川中易医生提供网络服务的内容包括：文字、软件、声音、照片、视频、录像、图表；网页、广告中的全部内容；电子邮件中的全部内容；银川中易医生为您提供的其他信息。所有这些信息均受版权、商标、标签和其他财产所有权法律的保护。未经相关权利人同意，上述资料均不得在任何媒体直接或间接发布、播放、出于播放或发布目的而改写或再发行，或者被用于其他任何商业目的。所有这些资料或资料的任何部分仅可作为私人和非商业用途而保存在某台计算机内。银川中易医生的所有内容版权归原文作者和银川中易医生共同所有，任何人需要转载银川中易医生的内容，必须获得版权所有人的明确授权。

十五、在线问诊服务条款

1、本“在线问诊服务条款”（以下简称“本服务条款”）只适用于申请开通在线问诊功能的医生（以下简称“医生”）。在线问诊功能由银川中易医生与医生合作，通过互联网信息技术方便群众就医，提升医疗系统服务。

2、医生可使用银川中易医生的平台向用户提供符合相关法律法规的在线问诊服务，包括咨询、健康教育、在线诊疗、电子处方等医疗服务。银川中易医生平台可以委托第三方依据您的电子处方向用户配送药品。为充分保护您对与银川中易医生平台提供的各项服务的知情权，本服务条款包含银川中易医生就其提供的各项服务的相关性、有效性以及限制性条款。银川中易医生在此特别提醒，您在使用注册前已确实仔细阅读了本服务条款，银川中易医生可能随时修改本服务条款，条款变更或修改也可能通过本网站某些具体服务所制定的通告或协议条款列明。这些条款与您使用在线问诊服务密切相关，您在访问时应该进行了解，一旦使用在线问诊服务即表示您已经接受本服务条款，如果您对本服务条款的任何内容或将来随时可能的任何修改、补充有异议，您可选择关闭在线问诊服务。

3、您在平台向用户提供咨询、诊疗、处方等与用户交流服务及其他健康类服务时，即代表您已经同意受本服务条款约束，且完全认可、接受银川中易医生的统一管理。

4、您保证：在向患者提供在线预约、咨询、在线诊疗、电子处方等互联网医疗活动中，应当对患者进行明确风险提示，并获得患者的知情同意；严格执行《执业医师法》、护士《处方管理办法》、《病历书写基本规范》、《医疗事故处理条例》及日后新颁布与您通过平台提供医疗服务相关的可适用的法律、法规及平台管理规定，并在您执业范围内进行在线诊疗服务。

5、银川中易医生仅提供平台的信息及技术，不对您的诊疗行为及技术提供任何保证或担保。您应是一名符合《执业医师法》规定的、已经合法登记注册、并具有执业能力的执业医师，应遵守执行《处方管理办法》、《病历书写基本规范》、《医疗事故处理条例》等相关法律、法规及相关诊疗规范。

6、在平台诊疗过程中产生医疗投诉，医疗纠纷、医疗事故时依据《医疗事故处理条例》执行，由银川中易医生按法律、法规调解处理。根据相应法律、法规，您有可能对违规诊疗行为承担相应责任。

7、患者通过银川中易医生平台支付医疗费用，平台按月与您结算在线诊疗服务费。在每月结算日根据您在平台上诊疗的考核，将您应得的服务费用汇至您的指定账户。

8、本网站有权按照平台所制定的服务费用结算规则执行。如结算规则有修改，平台将提前5个工作日以电子邮件或附件形式发送到您指定的电子邮箱地址，或同时通过网站平台等方式进行公示，您应及时查阅了解。

十六、个税代缴授权委托条款

鉴于您与银川中易医生约定的在线问诊服务需要结算信息咨询费用及其它费用，需向银川中易互联网医院有限公司开具发票，因而自愿委托银川京东益世商务秘书有限公司（以下简称“受托人”）代表您办理发票开具、纳税申报、税费缴纳等事宜。请您仔细阅读本授权委托条款的全部内容，您勾选同意本服务协议后，本授权委托条款即为生效。

1、授权内容：您为未办理税务登记的自然人，特委托受托人代为办理发票开具、纳税申报、税费缴纳等事宜。其中，您应缴纳的税费，特此授权由银川中易互联网医院有限公司自应结算的信息咨