1. 一些大学生在学习专业或者跨专业学习的时候难免会遇到很多问题需要解答，这时大多数人的解决方法是到论坛或者百度去搜索相关问题，或者直接去搜索引擎搜索问题，存在的问题主要包括：
2. 搜索引擎搜索不到相关问题
3. 在论坛中的提问不确定是否能得到回答，什么时间能收到回答
4. 搜索到的问题与自己想问的问题相近，但是对于自己解决问题没有帮助