本学习交流平台主要服务两类用户：

* 提问者用户
  + 愿望：在最短的时间里能够收到准确、有效的回答；
  + 经济能力：有生活费额度限制，但消费需求和冲动消费潜力大，
  + 计算机能力：熟练上网和在论坛发表提问等一系列操作，笔记本电脑和宿舍上网的普及度也相当高；
  + 痛处：基本收不到秒回的解答，搜索不到专业、准确的回答
* 解答者用户
  + 优势：一般为学霸级人物，有丰富的解惑答疑的经验。按距离分配问题，距离近的解答者会具有优先解答权。给提问者提供最快的、最方便的解答途径。