|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **事件描述** | **根本原因** | **类型** | **概率** | **影响** | **责任人** | **应对策略** |
| R1 | 学生参与度不高 | 没有区别于已有的学习交流平台 | 商业风险 | 高 | 高 | 宋莹然 | 深入分析学生群体特点和需求，设计出符合他们的学习平台。 |
| R2 | 解决问题不够及时 | 可能近一段时间没有大神有空出来解答问题 | 用户风险 | 高 | 高 | 刘曼 | 发布新问题可以给用户通知 |
| R3 | 没有人愿意出来解决问题 | 我又不认识你，我为什么要浪费时间帮你呢 | 用户风险 | 高 | 高 | 李美情 | 对解决问题者进行相应的奖励 |
| R4 | 无法获得足够的推广费用 | 产品快速推广时，需要大量的资金，目前团队还不具备，需要寻找投资 | 资金风险 | 高 | 高 | 于洋 | 及时争取引进投资 |
| R5 | 语音视频不太方便 | 用户所处环境不适合发出声音 | 用户风险 | 高 | 中 | 程文秀 | 争取把文字回答问题功能做的更加完善 |
| R6 | 人员不能及时到位 | 无法快速组建技术团队 | 人员风险 | 中 | 高 | 程文秀 | 及时调度相应的人员到位 |