

1、项目包括 1000 多个工作包，为期两年，项目 CPI 为 1.18，SPI 为 0.88。项目经理应采用何种方法处理该情况？

- A. 关键路径法
- B. 资源平衡
- C. 赶进度
- D. PERT

2、项目经理向项目赞助人通知了一项重大项目超支，赞助人想知道为什么没有较早通知该情况。在赞助人反馈前，项目经理本应采取何种措施解决该问题

- A. 制定沟通计划，处理项目利害关系者的需求
- B. 邀请项目赞助人参加团队会议进行定期更新
- C. 将意外支出加入项目预算，从而将超支纳入项目成本
- D. 消减项目资源以紧急弥补成本超支

3、在项目规划阶段，项目经理认识到与其中一名项目相关方在项目可交付成果方面的理解存在差异，从而造成与该项目相关方的关系紧张。要解决这个问题，项目经理应该怎么做？

- A. 忽视该项目相关方
- B. 安排一次与该项目相关方的会议，了解造成理解差异的原因，并予以解决
- C. 将该问题报给项目发起人，让他们为项目经理解决这个问题
- D. 让其他团队成员说服项目的相关方妥协

4、项目管理团队等到可交付成果或子项目澄清后才能制定详细的工作分解结构，这种情况下，该选择下面哪项技术？

- A. 叠加式规划
- B. 自上而下规划
- C. 滚动式规划
- D. 自下而上规划

5、在一个项目测试阶段，项目团队发现了缺陷，项目团队应该使用什么工具来确保缺陷已

被识别并记录？

- A. 直方图
- B. 流程图
- C. 核查表
- D. 因果图

6、如果项目因某些活动时间限制而无法如期完工，客户对这些活动可作出何种推测？

- A. 开始时间不切实际
- B. 资源不足
- C. 最晚的开始时间，晚于最早的结束时间
- D. 他们存在浮动时间

7、从前一个项目中学到的经验教训对当前的项目范围说明书会产生什么影响？

- A. 由于工作分解结构是完整的，经验教训对范围说明书不会产生影响
- B. 如果不忽视经验教训，范围说明书的制定会更快
- C. 在当前的范围说明书中，将不大可能会重复过去的错误或疏忽失误
- D. 经验教训不会收到经验教训知识库的影响，因为所有项目都是独特的

8、某天晚上下班的时候，由于司机休假，你们公司的 CEO 不得不自己开车。但是他怎么也找不到出楼的路，加上他本来已经比较疲惫了，所以他感到非常恼火。第二天就找人要改善本楼的出入系统，以方便大家进出。而你正是这个出入系统的项目经理，你决定用流程图来做什么事情？

- A. 帮助分析问题是如何出现的
- B. 表明任务之间的依赖关系
- C. 说明一个流程的结果
- D. 预测未来成果

9、项目经理完成三个月的工作，成本偏差为\$-3,000 美元，挣值分析显示下列哪一项？

- A. 有利；项目的执行效率比计划高

- B. 不利；项目的执行效率比计划低
- C. 有利；项目提前于进度
- D. 不利；项目落后于进度

10、在与项目团队进行估算讨论期间，项目经理被告知某项活动在最好情况下能够在 4 天内完成，最坏情况下能够在 9 天内完成，但最可能得需要花 5 天完成。使用 PERT 分析，这项活动预期多少天？

- A. 4 天
- B. 5 天
- C. 5.5 天
- D. 6.5 天

11、在质量控制期间，项目经理发现超出产品 A 的控制限值结果比质量测量指标中规定的频率高。项目经理决定启动质量审计。谁应该执行质量审计？

- A. 公司或外部审计员
- B. 负责产品 A 的团队成员
- C. 其他团队成员
- D. 项目经理

12、项目的进度绩效指数为 0.5，成本绩效指数为 0.25，当第一个里程碑接近完成时，项目经理会引导第一次相关方会议沟通项目状态。在项目的这个时候，项目经理应该做什么？

- A. 向项目相关方提供有关项目状态的正面反馈
- B. 召开一次团队会议，讨论将项目恢复正常进度并符合预算的方法
- C. 向相关方沟通项目符合进度，但超出预算
- D. 提交一项变更请求，增加工期和预算

13、你刚刚收到客户对项目的正式确认，你下一步应该做的是

- A. 把接收到的确认文件分发给其他的项目相关方
- B. 把接收到的确认文件归入项目档案

- C. 同员工一起整理在这个项目中获取的经验和教训
- D. 进行项目审核

14、项目经理发展团队会议由于主导讨论的人迟到而中断。若要提高团队会议的效率，项目经理应怎么做？

- A. 使用专业引导师
- B. 认可按时到达的团队成员
- C. 为团队会议设定基本规则
- D. 开展团队建设活动

15、一家跨国公司聘用了一家施工公司来为其全球总部建设一座 20 层的办公大楼，项目发起人要求办公大楼增加第 21 层，这层办公楼未在原始计划中，项目经理要求发起人批准标准的项目变更请求。但是，项目发起人拒绝并认为电子邮件批准已经足够充分。下列哪一份文件将避免这种类型的问题？

- A. 定义明确并被批准的变更管理计划
- B. 详细的变更请求登记册
- C. 详细并批准的工作分解结构
- D. 合同签署授权矩阵

16、一家跨国公司希望扩张组织。其扩张计划的其中一部分包括在选定地理位置建立一系列分支机构。项目发起人已经草拟了项目章程，现在正在寻求项目经理的帮助，最终确定项目章程的内容。以下是当前版本项目章程的摘录。 项目章程摘录： 总体目的，扩大公司在成长市场的影响力，向私人客户提供更多的本地接入服务。 目标： - 建立多个分支机构。 - 增加私人客户的数量。 - 提供一系列服务。 高层次风险： - 对当地条件、和法规的认识有限。 - 快速发展的不稳定市场。 - 大量竞争对手都在关注相同的机会。 为了提高验收成功的机会，我们应该怎么样来进一步完善项目章程呢？

- A. 明确该项目的目的，以更好的明确总体目标
- B. 制定一套完善的风险应对策略
- C. 改进目标，明确每个人的措施和方法

D. 撇开宪章，而是转换到项目管理计划上

17、该项目的教训是在整个项目中对历史信息的不恰当运用，那么应使用以下何种工具来找到这个问题的原因呢？

- A. 鱼骨图
- B. 控制图
- C. 流程图
- D. 直方图

18、该建设项目的项目经理的申请获得批准变更单,以提供具体的支持。这个变更使用蒙特卡罗模拟分析，但是忽略了天气情况。此外，项目团队成员户外工作的身体伤害风险没有考虑进去。这项工程必须按时完成，因为本地的节日要在此地举行。 项目经理接下来应该怎么做？

- A. 接受项目进入违约，并为未按合同规定时间完成范围支付赔偿金
- B. 坚持原始计划，并启动变更撤销程序
- C. 咨询项目发起人，并与主要相关方会面，寻找替代方案
- D. 将这个新情况保留在项目团队内部，并希望天气发生变化，允许完成项目

19、项目团队正从客户和项目相关方那里收集所有需求和项目范围。负责该项目的项目经理正在尝试完成项目章程项目。经理应该使用下列哪一项工具和技术？

- A. 范围分析
- B. 专家判断
- C. 排列活动顺序
- D. 项目进度安排

20、在结束项目阶段，需要执行信息编制，作为项目的历史纪录。文件评估了项目的整体成功性，包括项目的优势、劣势、组织以及用于获得结果的技术。 这个信息收集过程称作什么？

- A. 项目相关方的反馈

- B. 项目实施后的审计
- C. 经验教训
- D. 最终项目报告