

1、某家公司有一些项目，即项目 A，B，C。这些项目是根据公司的目标，按照一套相同的标准划分优先顺序。项目 B 的优先级较高，因为它将会扩大公司的市场份额，减少对不可靠供应商的依赖性。这是在执行什么活动？

- A. 获得市场份额
- B. 项目组合管理
- C. 项目启动
- D. 项目集管理

2、团队成员识别到一个可能对项目成果产生不利影响的技术风险，向项目经理报告。这属于下列哪一项的实例？

- A. 纠正措施
- B. 预防措施
- C. 缺陷补救
- D. 项目更新

3、若要产生项目的初步概要定义，供项目业主和参与者规划和衡量项目是否成功，下列哪一项是其中必要过程？

- A. 制定项目工作说明书
- B. 制定项目章程
- C. 制定 WBS
- D. 收集需求

4、一名关键项目相关方不相信项目管理计划上提供的计算成本是正确的，并拒绝批准。若要获得该关键相关方的支持，项目经理应该使用什么工具或技术？

- A. 专家判断
- B. 组织过程资产
- C. 企业环境因素
- D. 整体变更控制过程

5、在弱矩阵和强矩阵组织结构中，可能引发冲突的基本条件是什么

- A. 沟通障碍
- B. 利益冲突
- C. 缺乏共识
- D. 权限不明确

6、项目经理为一家没有使用正式项目管理流程的公司工作。因此，该公司具有在整个项目生命期不断修改需求的历史记录，经常导致项目延迟完成。若要控制进一步的修改，项目经理在当前项目中应该更新哪份文件？

- A. 项目范围
- B. 变更管理计划
- C. 相关方分析
- D. 经验教训

7、下列选项中,谁将参与变更控制委员会？

- A. 项目经理
- B. 职能经理
- C. 项目相关方
- D. 项目经理和职能经理

8、在与相关方的项目计划介绍会议上，针对一个问题进行了讨论，并达成了一项协议，各方都持相同意见。然而，过了一段时间后，项目经理又从一个主要利益相关方那里收到一封电子邮件说他们改变主意了。他们对这个问题的看法有所改变，希望各方能够一起重新讨论新的方法和选择。项目经理应首先尝试哪种解决冲突的方法呢？

- A. 妥协
- B. 强迫
- C. 调和
- D. 撤退

9、即使项目成功进展，项目经理依然承受来自发起人和客户多个新功能请求的压力。管理流程已经定义并遵循。项目经理提醒变更控制委员会太多变更可能造成下列哪一项问题？

- A. 范围蔓延
- B. 镀金
- C. 进度压缩
- D. 质量成本

10、可以使用什么策略来应对消极风险或威胁以及积极风险或机会？

- A. 接受
- B. 减轻
- C. 回避
- D. 开拓

11、在获得项目资源过程中，当无法快速定义一个精确的工作说明书时，下列哪一种合同类型更适用？

- A. 成本加奖励合同
- B. 固定总价合同
- C. 成本加激励费用
- D. 工料合同

12、当与一个行动导向型的人沟通时，项目经理应该

- A. 尽可能简短，强调他或她的观点的可行性
- B. 提供可选方案，包括利弊
- C. 在对方离题时保持耐心
- D. 尽可能地说得快，保证所有信息传达给对方

13、项目经理负责一个系统集成项目。执行中管理质量需要哪些文件？

- A. 质量测试指标，风险报告和项目管理计划
- B. 项目管理计划，经验教训文件和范围说明书

- C. 成本绩效基线，项目管理计划和进度绩效指数
- D. 项目管理计划，偏差分析和风险登记簿

14、项目正在进展之中，项目经理正与质量保证部门一起，致力于提高相关方对项目将要满足质量标准的信心。在开始该过程之前，他们需要下面哪项内容？

- A. 质量问题
- B. 过程分析的结果
- C. 质量审计
- D. 质量管理计划

15、WBS 及 WBS 词典已经完成，项目团队开始识别风险。发起人找到了项目经理，要求制定一个 100,000 美元的责任分配矩阵。项目在三个国家进行，使用人员 14 人。项目预计风险很小，而且项目经理以前做了很多类似的项目。接下来项目经理应该做什么？

- A. 理解类似项目发起人的经验教训
- B. 创建活动清单
- C. 确保项目范围得到了定义
- D. 完成风险管理，制定责任分配矩阵

16、在项目工作完成后，与客户一起召开会议交付四个项目成果。客户接受四个成果中的两个，并表明剩余两个产品不满足需求。交付产品之前，项目经理应该遵循哪个流程来确保与客户端期望保持一致？

- A. 控制质量
- B. 执行质量保证
- C. 执行质量控制测量
- D. 执行质量审计

17、控制图有助于项目经理：

- A. 着眼于改进质量最重要的问题上
- B. 着眼于刺激思考

- C. 探索理想的结果
- D. 确定某流程是否正常运转

18、下列哪一项说明了为何帕累托图是指出重大缺陷的有效工具？

- A. 通过识别相对少量的造成最大影响的原因，它可能指出最有效的改善集会
- B. 它指出了项目可交付成果均可接受容限
- C. 它可准确地展示不同因素如何导致缺陷
- D. 它分析了两个变量的关系

19、一个新项目已经启动，且已识别许多相关方，但每名相关方对项目范围、预算和进度的期望不同。应该使用以下哪项工具来为相关方可能产生的影响排定优先级？

- A. 信息发布计划
- B. 权力/利益方格
- C. 沟通需求分析
- D. 人际关系技巧

20、客户所用的软件应用程序已有 10 个年头，但仍需要该软件支持其业务流程，关联项目相关方认为文件已过时，并需要更换，以便满足当前的信息技术标准。一名项目经理被任命制作商业论证书。商业论证书将用来确定下列哪一项？

- A. 整个项目的成本
- B. 项目相关方的决策是否正确
- C. 项目是否值得进行投资
- D. 整个项目的持续时间