

1. 对收到的信息进行解码并理解之后，接收方把还原出来的思想或观点编码成信息，再传递给最初的发送方，这是以下哪项的例子：

- A. 信息
- B. 反馈
- C. 编码
- D. 解码

2. 以下是推式沟通的例子：

- A. 电子邮件
- B. 项目网页
- C. 共享在线知识库
- D. 带密码保护的在线项目管理计划

3. 信息管理系统不包括：

- A. 社交媒体管理
- B. 电子沟通管理
- C. 项目管理电子工具
- D. 工作授权系统

4. 以下哪个说法是正确的？

- A. 为了保证项目成功，应该尽可能多地开展沟通。
- B. 项目资源只能用来沟通有利于项目成功的信息。
- C. 为鼓励充分沟通，在规划沟通时，不能限制谁应该与谁沟通。
- D. 应该把项目的所有信息发送给所有的相关方。

5. 关于项目信息在网站上的发布这是属于：

- A. 交互式沟通
- B. 口头沟通
- C. 推式沟通
- D. 拉式沟通

6. 你管理的项目团队成员分布在位于三个不同大陆的客户项目现场。项目大多数干系人位于公司办公场所之外。谁应负责干系人管理工作？

- A. 上述三处地点每处一位特定团队成员。
- B. 项目经理。
- C. 项目发起人。
- D. 一个包括你（项目经理）在内的核心团队。

7. 项目经理发现一个团队成员的工作绩效不佳。他处理这个问题的最好沟通方法是：

- A. 是正式书面沟通
- B. 正式口头沟通
- C. 非正式书面沟通

D. 非正式口头沟通

8. 以下对管理沟通的描述正确的是：

- A. 将项目早期获取的经验教训用于项目后期阶段改进。
- B. 确保项目信息技术且恰当地收集、生成、发布、存储、检索、管理、监督和最终处置。
- C. 确保满足项目及其相关方的信息需求，优化信息传递流程。
- D. 将与问题有关的信息传达给受影响的相关方。

9. 以下都是控制沟通的工具，除了：

- A. 相关方参与评估矩阵
- B. 观察和交谈
- C. 人际关系与团队技能
- D. 变更日志

10. 以下哪项是管理沟通的输出：

- A. 项目沟通纪录
- B. 变更请求
- C. 信息管理系统
- D. 工作绩效报告

11. 以下都是风险管理规划会议的内容，除了：

- A. 识别影响项目目标的风险。
- B. 确定用于风险管理的进度活动及其所需成本。
- C. 建立风险应急储备的使用方法。
- D. 制定风险管理工作的相关模板。

12. 你正识别项目可能面临的风险，以开发一种营养补充品。你要编制一份全面的风险清单，以后可通过定性和定量风险分析将其加以应对。尽管可使用若干可供使用的技术，但是用于识别风险的数据收集是___。

- A. 文件分析
- B. 提示清单
- C. 访谈
- D. 假设条件和制约因素分析

13. 风险数据质量评价是哪个过程的工具与技术？

- A. 实施定性风险分析
- B. 实施定量风险分析
- C. 规划风险应对
- D. 监督风险

14. 以下都是识别风险过程的输出，除了：

- A. 风险分解结构
- B. 已识别风险清单

- C. 潜在风险责任人
 - D. 潜在风险应对措施
15. 风险紧迫性评估是用于以下哪项的工具与技术？
- A. 实施风险应对
 - B. 识别风险
 - C. 实施定性风险分析
 - D. 监督风险
16. 作为项目经理，你已召集团队要求编制一份全面的项目风险清单。在此过程中，下述哪个文件最有助益？
- A. 组织分解结构
 - B. 风险登记册
 - C. 风险分解结构
 - D. 成本分解结构
17. 你们明确了一些特定事件发生的预警信号，针对这些特定事件专门设计你们制定以下哪项？
- A. 风险再识别
 - B. 权变措施
 - C. 应急应对策略
 - D. 规避和减轻
18. 在项目中用来评估风险管理过程的有效性的工具是：
- A. 风险评估
 - B. 风险审计
 - C. 储备分析
 - D. 技术绩效测量
19. 下面哪一个不是用来应对消极风险的措施：
- A. 上报
 - B. 转移
 - C. 减轻
 - D. 面对
20. 你是项目经理，该项目涉及建造焚烧废物的焚烧炉。当地居民和环保组织反对此项目，管理层同意将此项目移至其他地点。这是以下哪项风险应对措施的实施实例？
- A. 被动接受
 - B. 主动接受
 - C. 减轻
 - D. 规避