

1、项目经理计划为一个建设施工项目采购混凝土。所有供应商的材料质量都一样，只有价格差别。项目经理应向供应商请求哪种应对类型？

- A. 信息请求
- B. 建议邀请书
- C. 报价邀请书
- D. 工作说明书

2、客户要求变更项目，这会增加项目风险。你应先做下列哪项？

- A. 在新的成本估算中算进该风险的期望货币值
- B. 和客户谈关于该变更的影响
- C. 和团队分析变更的影响
- D. 变更风险管理计划

3、项目经理被要求为两个潜在项目执行成本效益分析。项目 A 成本为\$12 亿美元，潜在效益为\$60 亿美元，未来运营成本为\$15 亿美元；项目 B 成本为\$14 亿美元，潜在效益为\$70 亿美元，未来运营成本为\$1 亿美元。项目经理应该推荐哪一个项目？

- A. 项目 B；因为潜在效益减去执行成本所得的值大于项目 A 所得值
- B. 项目 A；因为执行成本低于项目 B
- C. 项目 B；因为潜在效益减去执行成本和未来运营成本所得的值大于项目 A
- D. 项目 A；因为潜在效益加上未来运营成本所得的值小于项目 B 所得值

4、项目末期，一项目经理确定该项目增加了 4 项功能和 3 项绩效。客户对项目表示满意。这对该项目是否成功来说，是什么意思？

- A. 该项目绝对成功了
- B. 该项目没成功，因为它镀金了
- C. 该项目没成功，因为客户满意意味着他们为这个项目支付的更多了
- D. 该项目成功了，因为团队有机会学习新的功能，客户也很满意

5、随着竞争的陡然加剧，一家知名公司的业务开始流失。公司聘请了一名项目经理分析情

况并提供纠正措施建议。项目经理研究发现，项目实施过程尤其是风险管理方面存在差距。

没有可用的风险管理计划。项目经理首先应该采取下列哪项行动？

- A. 头脑风暴并识别风险
- B. 增加风险预算
- C. 实施定性风险评估
- D. 制定风险管理活动实施计划

6、下列哪一项技术使用了基于“为什么、为什么”以及“如何、如何”图表的信息？

- A. 失效模式与影响分析（FMEA）
- B. 纠正和预防措施（CAPA）
- C. 根本原因分析
- D. 帕累托图

7、倾听不只包含听声音。好的聆听者

- A. 反馈或重复一些说过的话
- B. 完成讲话人的句子
- C. 写下一切
- D. 频繁地点头

8、项目执行过程中，一团队成员告诉项目经理，根据她的研究，项目不能满足所设定的质量标准。于是项目经理和相关各方开会分析当前情况。项目经理正处于质量管理的哪个过程：

- A. 管理质量
- B. 质量分析
- C. 控制质量
- D. 规划质量管理

9、下列哪一个过程能实现持续过程改进？

- A. 管理质量
- B. 制定项目管理计划

- C. 控制质量
- D. 风险管理

10、项目团队正在制定风险管理计划，本过程采用何种工具和方法确定风险成本因素，并为项目预算和时间表覆盖的活动安排进度？

- A. 会议
- B. 经验教训
- C. 信息采集方法
- D. 风险数据质量评估

11、项目进展一半时，项目经理发现在过去几个月中挣值报告有错误，项目经理应该优先考虑的是什么？

- A. 不做任何变更，但是计划与发起人讨论
- B. 与项目相关方讨论未来要采取的行动
- C. 为错误承担责任并且迅速确认纠正措施
- D. 改变进度和计划以保持与挣值报告相同

12、在新产品开发项目的一次需求会议上，产品经理提出在以往项目团队中经历的问题。产品经理要求项目经理提供一份计划，详细说明在新项目中如何规避这些问题，项目经理首先应该怎么做？

- A. 召集包括项目经理和产品用户在内的焦点小组会议
- B. 与之前的项目团队沟通
- C. 与当前的项目团队安排一次头脑风暴会议
- D. 查询经验教训知识库

13、项目经理想要评估影响生产线效率的各种因素。若要系统性的评估对项目总体成果最有影响的所有关键因素，应使用下列哪一项工具？

- A. 帕累托分析
- B. 标杆对照

C. 实验设计

D. 成本-效益分析

14、客户要求项目经理在一星期内让系统上线。系统仍然有些小缺陷，但是项目经理希望满足客户的愿望，让系统按时上线。项目经理应该选择以下哪个风险策略？

A. 缓解

B. 接受

C. 转让

D. 避免

15、下列哪一项质量工具用来识别存在于两个变量中变更的关系？

A. 趋势图

B. 帕累托图

C. 散点图

D. 直方图

16、风险可以在风险管理过程的哪个阶段被识别出来？

A. 实施定量风险分析和识别风险

B. 识别风险和监督风险

C. 实施定量风险分析和监督风险

D. 识别风险

17、谁可以请求与项目预算大幅超支有关的项目变更？

A. 只有项目发起人

B. 任何项目相关方

C. 只有项目经理

D. 支付额外成本的组织

18、项目 X 已完成 60%，落后于进度且超出预算。由于其他更高优先级的项目，项目发起人

已经撤出资金，而且部门经理已经将所有团队成员分配给项目 Y。项目经理应该怎么做？

- A. 修订项目管理计划，把变化反映在范围中
- B. 为项目 Y 召开一次会议
- C. 记录并存档项目 X 的经验教训
- D. 为项目 X 计算 EAC 和 ETC

19、项目经理感觉到项目会议的成效很差，与会者都没做好准备，无法遵照会议议程。项目经理应该怎么做来改变项目团队的态度？

- A. 首先开始改变个人行为，更好地为下一个会议做准备
- B. 填写一份关于会议文化和会议规矩的备忘录
- C. 在下一次会议开始时讨论做好会议准备的重要性
- D. 开展较少但更为重要的会议

20、召开项目启动大会的适当时机是什么时候？

- A. 完成初步计划之后，但在执行之前
- B. 在项目经理有正面消息要分享时
- C. 在签署项目章程之前
- D. 在制定沟通计划之后