

## 升级至 V5.0.2

版本 5.... ▾

### 目录

1. 完成规划核对表 (#step1)
2. 应用程序和目录的缩写 (#step2)
3. 可选：准备一个测试环境以便执行升级过程 (#step3)
4. 安装 Rational Solution for CLM V5.0.2 (#step4)
5. 可选：变更和配置管理数据的联机迁移 (#step5)
6. 备份 WebSphere Application Server 概要文件 (#step6)
7. 从 WebSphere Application Server 中卸载先前安装的应用程序 (#step7)
8. 更新 JAZZ\_HOME 和 log4j.configuration 定制属性 (#step8)
9. 停止 WebSphere Application Server (#step9)
10. 清除 WebSphere Application Server temp 目录 (#step10)
11. 清除 logs 目录 (#step11)
12. 运行升级脚本 (#step12)
13. 仅适用于中文和日文（从 4.0.2 或更低版本进行升级时）：重建文本索引 (#step13)
14. 启动 WebSphere Application Server (#step14)
15. 在 WebSphere Application Server 中部署 V5.0.2 WAR 文件 (#step15)
16. 启动应用程序 (#step16)

## 17. 获取许可证 (#step17)

## 18. 验证升级 (#step18)

系统会根据您在上一页中提供的选择和输入生成用于将产品升级到 V5.0.2 的完整指示信息。

部署拓扑	<ul style="list-style-type: none"><li>单服务器拓扑</li></ul>
要升级的应用程序	<ul style="list-style-type: none"><li>Jazz Team Server</li><li>变更和配置管理</li></ul>
先前的安装路径	<ul style="list-style-type: none"><li>先前的 CLM 安装路径是： /opt/IBM/JazzTeamServer4.0.7</li></ul>
先前的产品版本	<ul style="list-style-type: none"><li>您正在从 CLM 4.0.x 的发行版进行升级</li></ul>
操作系统	<ul style="list-style-type: none"><li>Linux</li></ul>
应用程序服务器	<ul style="list-style-type: none"><li>IBM WebSphere Application Server</li><li>WebSphere Application Server 概要文件目录是： /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/rtc407</li></ul>
数据库服务器	<ul style="list-style-type: none"><li>IBM DB2</li></ul>
已配置数据仓库	<ul style="list-style-type: none"><li>是</li></ul>
与其他产品的集成	<ul style="list-style-type: none"><li>否</li></ul>

 要点：升级之前，请先阅读以下重要声明。

- 要升级至 **V5.0.2**，您必须完整安装要升级的 **CLM** 应用程序。**IBM Installation Manager** 的更新功能不支持升级服务器应用程序。开始安装后，**IBM Installation Manager®** 中可能会显示有关名为 **Jazz Team Server** 的现有程序包的警告。继续安装到新的程序包组中。在“选择上下文根”页面上，选择一个选项，以使已安装应用程序的上下文根符合您在部署先前版本时使用的上下文根值。例如，如果 **Rational Team Concert** 安装源自 **V2**，那么变更和配置管理应用程序的上下文根将是 **/jazz**，而不是 **/ccm**。
- 运行升级脚本或存储库工具命令的用户必须是管理帐户的成员，并且必须对要升级的应用程序的安装目录以及 **Jazz Team Server** 安装目录具有写许可权。这些许可权是必需的，以便在升级期间可以将日志文件写入这些安装目录。否则，升级将失败。
- 调整 **Java** 虚拟机参数。有关 **JVM** 设置的更多信息，请参阅[设置 WebSphere Application Server \(t\\_s\\_server\\_installation\\_setup\\_WAS.html?view=kc\)](#)。
- 从 **CLM V5.0** 开始，**DB2 V9.7** 不受支持。如果 **DB2** 数据库版本为 **9.7**，那么在升级 **CLM** 应用程序之前，必须先将 **DB2** 数据库升级至受支持的版本。
- 从 **CLM V5.0** 开始，**WebSphere Application Server V7** 不受支持。如果 **WebSphere Application Server** 为 **V7**，必须先将其升级至 **V8** 或更高版本。有关受支持的 **WebSphere Application Server** 版本，请参阅“规划核对表”中的“系统需求”链接。
- 在升级到 **V5.0.2** 的过程中，将使用现有的 **CLM** 数据库。**addTables** 和 **upgradeWarehouse** 命令会将数据库更新至 **V5.0.2** 格式。
- 如果已在同一应用程序服务器概要文件上安装多个 **Jazz** 应用程序，那么您必须将这些应用程序同时升级到 **V5.0.2**。如果已将每个应用程序部署到独立的应用程序服务器概要文件中，那么可以单独对每个应用程序进行升级。
- 首次运行 **ETL** 作业时，它将自动检测是否需要从您先前的发行版级别进行迁移。如果需要，将运行后缀为“**Migration**”的另一个 **ETL** 作业。迁移
- 升级前后，认证方法中的变更（例如，从 **Tomcat** 用户切换到 **LDAP**）必须视为单独的工作量。

1. 完成规划核对表

使用此规划核对表确保您已作好升级准备。

规划任务	更多信息
 使用软件产品兼容性报告：在此页面上，您可以搜索并生成特定产品的报告。信息包括先决条件、特定语言的	<a href="#">软件产品兼容性报告</a> ( <a href="http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/prodguid/v1r0/clarity/index.html">http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/prodguid/v1r0/clarity/index.html</a> )

	产品翻译、服务终止时间和服务器虚拟化环境等。	
	<b>使用升级数据表：</b> 在升级数据表上，您可以收集和记录升级过程中需要的特定数据，例如 URL 和用户标识。	用于对 CLM 环境执行升级的数据表 ( <a href="https://jazz.net/wiki/bin/view/Deployment/UpgradeDatasheet">https://jazz.net/wiki/bin/view/Deployment/UpgradeDatasheet</a> )
	<b>验证硬件和软件是否满足最低系统需求：</b> V5.0.2 具有新需求，已不推荐使用一些较低的版本。要了解这些新需求以及系统是否满足最低需求，请单击 <b>系统需求</b> 链接。	系统需求 ( <a href="http://jazz.net/wiki/bin/view/Deployment/UpgradeDatasheet">c_req_hardsoft.html?view=kc</a> )
	<b>获取产品安装介质：</b> 对于本地存储库下载，您大约需要 5 GB 的硬盘驱动器空间来下载和解压缩产品安装介质。	您可以从 <a href="http://jazz.net/downloads/">jazz.net</a> ( <a href="http://jazz.net/downloads/">http://jazz.net/downloads/</a> ) 下载服务器安装文件
	<b>复审升级拓扑示例。</b>	标准单一服务器部门拓扑 ( <a href="http://jazz.net/wiki/bin/view/Deployment/UpgradeDatasheet">c_topology_ex_stand_clm_dept.html?view=kc</a> )
	<b>同步所有服务器上的时钟：</b> 在分布式环境中，确保通过使用网络时间协议 (NTP) 来同步所有服务器上的时钟。	有关 NTP 的更多信息，请访问 <a href="http://www.ntp.org/">ntp.org</a> ( <a href="http://www.ntp.org/">http://www.ntp.org/</a> )
	<b>了解升级过程：</b> 了解升级过程以及升级会如何影响部署。	了解部署和升级过程 ( <a href="http://jazz.net/wiki/bin/view/Deployment/UpgradeDatasheet">c_understand_upgrade.html?view=kc</a> )
	<b>针对应用程序不可用的情况进行规划：</b> 在备份所有内容以及将应用程序更新到 V5.0.2 的过程中，您的应用程序在短时间内将不可用。Jazz Team Server 脱机时，所有连接至 Jazz Team Server 的应用程序都将脱机。	

	确保预留时间，以便完全备份现有应用程序。
<input type="checkbox"/> <b>满足数据库先决条件：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 您具有正确的用户名和密码。 <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 在 UNIX 系统上，请使用 DB2 实例所有者（通常为 db2inst1 用户）的密码。</li> </ul> </li> <li>• 在开始升级过程之前，请通过运行 <b>-verify</b> repotools 命令来验证数据库的完整性。</li> <li>• 启动升级过程之前已备份数据库。</li> </ul>	<p>备份和复原 DB2 数据库</p> <p>(../com.ibm.jazz.repository.web.admin.doc/topics/t_backup_commercial_db.html?view=kc)</p> <p>有关 verify 命令的信息，请参阅用于验证数据库完整性的存储库工具命令 (r_repotools_verify.html?view=kc)</p>
<input type="checkbox"/> <b>了解许可证发放：</b> 单击用于了解此发行版中许可证的链接。	<p>管理许可证发放</p> <p>(../com.ibm.jazz.repository.web.admin.doc/topics/c_managing_licenses.html?view=kc)</p>
<input type="checkbox"/> <b>检查浏览器兼容性：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在 Web 浏览器中启用 JavaScript，以便可以显示向导。</li> <li>• 对于用于迁移的 Web 浏览器，请确保弹出窗口阻止程序处于禁用状态。</li> </ul>	
<input type="checkbox"/> <b>检查 Java 虚拟机选项：</b> 确保 Java 虚拟机具有适当的堆大小设置。	<p>设置 WebSphere Application Server (t_s_server_installation_setup_WAS.html?view=kc)</p>

## 2. 应用程序和目录的缩写

以下这些缩写指代应用程序和安装目录：

- **CLM**：Rational solution for Collaborative Lifecycle Management
- **JTS**：Jazz Team Server
- **CCM**：变更和配置管理应用程序
- **JTS\_5.0.2\_install\_dir**：Jazz Team Server V5.0.2 的安装目录
- **CCM\_5.0.2\_install\_dir**：CCM 应用程序 V5.0.2 的安装目录

### 3. 可选：准备一个测试环境以便执行升级过程

在升级生产环境前，请先设置测试环境以避免发生问题。有关更多信息，请参阅[准备一个测试环境以便执行升级过程 \(t\\_prepare\\_staging\\_env.html?view=kc\)](https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/zh/SSYMRC_5.0.2/com.ibm.jazz.install.doc/topics/t_prepare_staging_env.html?view=kc)。

未能装入此文件。请单击此处以直接转至此文件。

([https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/zh/SSYMRC\\_5.0.2/com.ibm.jazz.install.doc/topics/t\\_prepare\\_staging\\_env.html?view=kc](https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/zh/SSYMRC_5.0.2/com.ibm.jazz.install.doc/topics/t_prepare_staging_env.html?view=kc))

### 4. 安装 Rational Solution for CLM V5.0.2

安装 CLM V5.0.2 应用程序（其中包括试用许可证密钥），但不要在安装之后运行设置向导。有关安装服务器的信息，请参阅[通过使用 IBM Installation Manager 来进行安装 \(t\\_s\\_server\\_installation\\_im.html?view=kc\)](https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/zh/SSYMRC_5.0.2/com.ibm.jazz.install.doc/topics/t_s_server_installation_im.html?view=kc) 或使用命令行命令进行安装 ([t\\_command-line\\_installation.html?view=kc](https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/zh/SSYMRC_5.0.2/com.ibm.jazz.install.doc/topics/t_command-line_installation.html?view=kc))。

### 5. 可选：变更和配置管理数据的联机迁移

变更和配置管理应用程序联机迁移是旧服务器仍然在运行时所完成的可选升级步骤。它将迁移实时存储库中的数据以减少正常迁移期间所需的停机时间。数据将按此方法迁移以不影响现有服务器上的用户。

#### 过程

1. 在开始升级变更和配置管理应用程序之前，运行统计以更新数据库表。否则，迁移可能会花费若干小时。

下表必须包含最新的数据库统计信息：

- REPOSITORY.ITEM\_STATES
- REPOSITORY.ITEM\_CURRENTS
- REPOSITORY.ITEM\_TYPES
- LINKS.AUDITABLE\_LINK

有关 DB2 数据库 RUNSTATS 命令的信息，请参阅 [DB2 Web 站点 \(http://www-](http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEPGG_10.5.0/com.ibm.db2.luw.admin.cmd.doc/doc/r0001980.html?cp=SSEPGG_10.5.0%2F3-5-2-4-113)

[01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEPGG\\_10.5.0/com.ibm.db2.luw.admin.cmd.doc/doc/r0001980.html?cp=SSEPGG\\_10.5.0%2F3-5-2-4-113](http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEPGG_10.5.0/com.ibm.db2.luw.admin.cmd.doc/doc/r0001980.html?cp=SSEPGG_10.5.0%2F3-5-2-4-113)) 。

2. 在安装了新版本的变更和配置管理应用程序的服务器上，打开命令窗口并输入下面的命令，以估算要迁移的数据及评估联机迁移是否适合于存储库。

teamserver.properties 参数必须指向旧服务器上的绝对路径。

```
cd /opt/IBM/JazzTeamServer5.0.2/server/  
./repotools-ccm.sh -onlineMigrateEstimate teamserver.properties=/server/conf/ccm/teamserver.properties  
logFile=repotools_onlineMigrateEstimate.log
```

有关 -onlineMigrateEstimate 命令及其参数的更多信息，请参阅[用于评估联机迁移过程的存储库工具命令 \(r\\_repotools\\_onlineMigrateEstimate.html?view=kc\)](http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEPGG_10.5.0/com.ibm.jazz.install.doc/topics/roadmap_clm_upgrade.html?cm_mc_uid=84311894060114476044956&cm_mc_sid_50200000=1491383748) 。

3. 要启动联机迁移，请输入以下命令：

teamserver.properties 参数必须指向旧服务器上的绝对路径。

```
cd /opt/IBM/JazzTeamServer5.0.2/server/  
./repotools-ccm.sh -onlineMigrate teamserver.properties=/server/conf/ccm/teamserver.properties logFile=repotools_onlineMigrate.log  
numStatesPerRun=100 priority=50
```

有关 `-onlineMigrate` 命令及其参数的更多信息，请参阅[用于联机迁移的存储库工具命令 \(r\\_repotools\\_onlineMigrate.html?view=kc\)](http://r_repotools_onlineMigrate.html?view=kc)。

可通过使用其他存储库工具命令来停止联机迁移或还原至先前状态。

要随时安全停止联机迁移，请使用 `-onlineMigrateStop` 命令。有关更多信息，请参阅[用于停止联机迁移的存储库工具命令 \(r\\_repotools\\_onlineMigrateStop.html?view=kc\)](http://r_repotools_onlineMigrateStop.html?view=kc)。


要将数据库还原至先前状态，请使用 `-onlineMigrateRevert` 命令。有关更多信息，请参阅[用于还原联机迁移的存储库工具命令 \(r\\_repotools\\_onlineMigrateRevert.html?view=kc\)](http://r_repotools_onlineMigrateRevert.html?view=kc)。

## 6. 备份 WebSphere Application Server 概要文件

(可选) 创建 WebSphere Application Server 概要文件的备份。如果升级失败，那么您可以使用该备份来复原此概要文件。

1. 打开命令 Shell，并切换到 WebSphere Application Server 概要文件目录的 bin 文件夹。例如，`cd /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/rtc407/bin`


2. 输入以下命令。如果启用了 WebSphere Application Server 安全性，那么您还必须提供用户名和密码。确保压缩文件的目录路径存在。


 **注意：** 该命令会在启动备份进程之前，先关闭服务器。

```
./backupConfig.sh Path_to_a_new_compressed_file_to_create_backup_of_profile -username WAS_primary_administrative_user_name -password WAS_administrative_password
```

例如：

```
./backupConfig.sh /root/WAS_backup/CLM_4.0.x_profile.zip -username admin -password password
```

 **注意：** 运行备份命令前，压缩文件的目录路径必须存在。

 **提示：** 您可以通过运行 `./restoreConfig.sh` 命令来复原已备份的概要文件。例如，`./restoreConfig.sh /root/WAS_backup/CLM_4.0.x_profile.zip`



## 7. 从 WebSphere Application Server 中卸载先前安装的应用程序

1. 如果您已备份 WebSphere Application Server 概要文件，那么该命令会关闭服务器。请重新启动服务器。
2. 登录 WebSphere Application Server 集成解决方案控制台 (<https://hostname:9043/ibm/console/logon.jsp>)。
3. 单击**应用程序 > 应用程序类型 > WebSphere 企业应用程序**。
4. 单击 `jts_war`，然后单击**详细属性下的安全角色到用户/组映射**。记录 `jts_war` 应用程序的安全角色映射。您将使用此信息重新映射此应用程序以获取其 V5.0.2 对应项。
5. 单击 `ccm_war`，然后单击**详细属性下的安全角色到用户/组映射**。记录 `ccm_war` 应用程序的安全角色映射。您将使用此信息重新映射此应用程序以获取其 V5.0.2 对应项。
6. 单击**企业应用程序**链接，然后停止并卸载已安装的以下应用程序：
  - `jts_war`
  - `clmhelp_war`
  - `admin_war`
  - `ccm_war`
7. 系统提示您保存对主配置的变更时，请进行保存。

## 8. 更新 JAZZ\_HOME 和 log4j.configuration 定制属性

1. 登录 WebSphere Application Server 集成解决方案控制台 (<https://hostname:9043/ibm/console/logon.jsp>)。
2. 单击**服务器 > 服务器类型 > WebSphere Application Server**。
3. 单击服务器名称以将其打开。缺省服务器名称为 `server1`。
4. 在“服务器基础结构”部分下面，单击 **Java 和进程管理 > 进程定义**。
5. 在“其他属性”下，单击 **Java 虚拟机**。

6. 在“其他属性”下面，单击**定制属性**。
7. 单击 JAZZ\_HOME 并将其值更新为 file:///5.0.2\_**install\_dir**/server/conf。例如，file:///opt/IBM/JazzTeamServer\_5.0.2/server/conf。
8. 单击 log4j.configuration 并将其值更新为 file:///5.0.2\_**install\_dir**/server/conf/startup\_log4j.properties。例如，file:///opt/IBM/JazzTeamServer\_5.0.2/server/conf/startup\_log4j.properties。
9. 当系统提示您时，将变更保存到主配置。

有关详细信息，请参阅[设置 WebSphere Application Server \(t\\_s\\_server\\_installation\\_setup\\_WAS.html?view=kc\)](#)。

## 9. 停止 WebSphere Application Server

1. 打开命令提示符，并切换到 /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/rtc407/bin 目录。
2. 请输入以下命令：  
`./stopServer.sh server1 -user admin_userid -password admin_password`

## 10. 清除 WebSphere Application Server temp 目录

从概要文件中的下列目录移除与该应用程序相关的内容：

- /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/rtc407/temp
- /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/rtc407/temp/wscache

这些目录可能位于概要文件中并且可以被移除，具体取决于所安装的应用程序：

jts\_war  
admin\_war  
ccm\_war  
clmhelp\_war

 **注意：**如果临时目录具有路径长度超过 MAX\_PATH 个字符（通常是 100 个字符）的文件，那么在您尝试删除这些目录时，可能会遇到“访问被拒”错误。有关删除这些目录的指示信息，请参阅操作系统的文档。


## 11. 清除 logs 目录


从概要文件中的下列日志目录移除与该应用程序相关的日志文件：

- /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/rtc407/logs

## 12. 运行升级脚本

此脚本使用存储库工具命令来更新配置文件，并将数据库和数据仓库模式更新到 V5.0.2。遵循屏幕上的提示来升级应用程序。有关更多信息，请参阅 [升级脚本文件 \(c\\_upgrade\\_script\\_files.html?view=kc\)](#)。

 **要点：**虽然此脚本文件位于 `upgrade/application context root` 目录中，但是必须从 `server` 目录中运行该文件。并且，如果路径包含空格，请确保将其用双引号引起来。

 **注意：**建立索引功能在 V4.0.3 及更高版本已增强。在从 V4.0.3 或更高版本进行升级的过程中，如果索引位置的路径是相对路径并且索引不在 WebSphere Application Server 概要文件目录中，那么您不必在脚本执行期间变更 `.properties` 文件。


### 升级 Jazz Team Server

要升级 Jazz Team Server，请打开命令 Shell，转至 `JTS_5.0.2_install_dir/server` 目录，并输入以下命令：

```
upgrade/jts/jts_upgrade.sh -oldJTSHome /opt/IBM/JazzTeamServer4.0.7/server/conf -updateTomcatFiles no
```

升级期间，在配置文件合并之后，将打开一个编辑器，您可以在其中检查 Jazz Team Server `teamserver.properties` 文件。如果此文件中 `com.ibm.team.fulltext.indexlocation` 属性的位置是相对路径，那么您必须将其更改为绝对路径，并确保该特定目录是稳定目录且不会因应用程序卸载而被删除。`old_install_dir` 是不稳定目录的一个示例，可能会卸载该目录，因而您将丢失索引文件。绝对稳定位置应类似于以下示

例：com.ibm.team.fulltext.indexLocation=*JTS\_5.0.2\_install\_dir*/server/conf/jts/indices/workitemindex，其中 *JTS\_5.0.2\_install\_dir* 是 Jazz Team Server 5.0.2 的安装位置。

 **注意：**如果要与 Rational Insight 集成，那么必须先运行 Rational Insight migrateDW 命令。输入 [S] 以跳过 CLM 数据仓库升级。有关更多信息，请参阅[迁移数据仓库 \(../../com.ibm.rational.rrdi.admin.doc/topics/t\\_migrate\\_dw\\_ri.html?view=kc\)](#)。


### 升级变更和配置管理应用程序

要升级变更和配置管理应用程序，请打开命令 Shell，转至 *CCM\_5.0.2\_install\_dir*/server 目录，并输入以下命令：

```
upgrade/ccm/ccm_upgrade.sh -oldApplicationHome /opt/IBM/JazzTeamServer4.0.7/server/conf -updateTomcatFiles no
```

升级期间，在配置文件合并之后，将打开一个编辑器，您可以在其中验证变更和配置管理应用程序 teamserver.properties 文件。如果此文件中 com.ibm.team.fulltext.indexlocation 属性的位置是相对路径，那么您必须将其更改为绝对路径，并确保该特定目录是稳定目录且不会因应用程序卸载而被删除。old\_install\_dir 是不稳定目录的一个示例，可能会卸载该目录，因而您将丢失索引文件。绝对稳定位置应类似于以下示例：

例：com.ibm.team.fulltext.indexLocation=*CCM\_5.0.2\_install\_dir*/server/conf/ccm/indices/workitemindex，其中 *CCM\_5.0.2\_install\_dir* 是变更和配置管理应用程序 5.0.2 的安装位置。

 **注意：**不合并 log4j.properties 文件。如果已在旧版本中定制了这些文件，那么必须将定制设置手动迁移至新的 log4j.properties 文件。如果未定制这些文件，那么不需要迁移。

## 13. 仅适用于中文和日文（从 4.0.2 或更低版本进行升级时）：重建文本索引

在 V4.0.3 和更高版本中，已针对中文和日文显著改进全文搜索功能。要利用此改进，请执行下列步骤：

1. 请确保服务器在日文或中文语言环境中运行。
2. 在升级之后且在启动服务器之前，对现有工作项重建索引：
  1. 打开命令提示符，并转至 *CCM\_5.0.2\_install\_dir*/server。
  2. 输入以下命令：

```
./repotools-ccm.sh -rebuildTextIndices
```

有关 **rebuildTextIndices** 命令及其用法的更多信息，请参阅[用于重建文本索引的存储库工具命令 \(r\\_repotools\\_rebuildtextindices.html?view=kc\)](https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/zh/SSYMRC_5.0.2/com.ibm.jazz.install.doc/topics/roadmap_clm_upgrade.html?cm_mc_uid=84311894060114476044956&cm_mc_sid_50200000=1491383748)。


## 14. 启动 WebSphere Application Server

1. 打开命令提示符，并切换到 /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/rtc407/bin 目录。

2. 输入以下命令：

```
./startServer.sh server1
```

## 15. 在 WebSphere Application Server 中部署 V5.0.2 WAR 文件

 **WAR 文件位置：**如果您使用了 Installation Manager 来安装 CLM 应用程序，并且在安装过程中已取消选中 Tomcat 7 应用程序服务器的复选框，那么缺省情况下 WAR 文件已复制到 `5.0.2_install_dir/server/webapps` 目录中。如果选择了 Tomcat 7 应用程序服务器，那么已将 WAR 文件复制到 `5.0.2_install_dir/server/tomcat/webapps` 目录。

另外注意，从 V5.0.2 开始，生命周期项目管理已成为 Jazz Team Server 的一部分。因此，不存在要部署的 admin.war 应用程序。

1. 登录 WebSphere Application Server 集成解决方案控制台 (<https://hostname.example.com:9043/ibm/console/logon.jsp>)。

2. 单击应用程序 > 应用程序类型 > **WebSphere** 企业应用程序。

3. 安装以下 Web 应用程序：

- jts\_war
- ccm\_war
- clmhelp\_war

4. 相应地为以下应用程序映射安全角色：

- jts\_war
- ccm\_war

有关详细信息，请参阅在 [WebSphere Application Server 上部署 CLM 应用程序 \(t\\_deploy\\_was.html?view=kc\)](#)。

## 16. 启动应用程序

在“企业应用程序”页面上启动以下应用程序：

jts\_war

ccm\_war

clmhelp\_war

## 17. 获取许可证

您必须获取用于 V5.0.2 应用程序的新许可证。V5.0.2 应用程序无法使用 V4.0.x 许可证。但是，V4.0.x 应用程序可使用 V5.0.2 许可证。

如果您先前使用了浮动许可证、令牌许可证或授权用户单安装许可证，请安装其 V5.0.2 对应项。安装 V5.0.2 许可证期间，现有的用户许可证分配将保留。

要更新令牌许可证，请执行以下步骤：

1. 登录 <https://hostname.example.com:9443/jts/admin>，然后单击**服务器 > 许可证密钥管理**。
2. 在“浮动许可证服务器”部分中，单击**添加并上载 V5.0.2 许可证文件**。
3. 完成上载后，“浮动许可证服务器”部分中将出现 2 个条目。使光标悬停在 V4.x 许可证条目上并单击红色 X 图标以删除该条目。如果显示了警告消息，请单击**确定**。
4. 转至**用户 > 客户访问许可证管理**，选择令牌许可证，并确认具有 V4.x 许可证的用户列表存在。

有关许可证的更多信息，请参阅[管理许可证 \(../com.ibm.jazz.repository.web.admin.doc/topics/c\\_managing\\_licenses.html?view=kc\)](#)。

## 18. 验证升级

完成升级过程后，请使用此核对表确定是否每个步骤都已成功。

验证任务	更多信息
<input type="checkbox"/> <b>验证是否已将先前安装中的以下应用程序配置文件复制到 V5.0.2:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>对于 Jazz Team Server: <i>JTS_5.0.2_install_dir/server/conf/jts/teamserver.properties</i></li> <li>对于变更和配置管理应用程序: <i>CCM_5.0.2_install_dir/server/conf/ccm/teamserver.properties</i></li> </ul>	
<input type="checkbox"/> <b>验证是否每个 <code>teamserver.properties</code> 文件都包含以下信息:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>从先前版本的 <code>teamserver.properties</code> 文件中复制的属性。</li> <li><code>com.ibm.repository.server.webapp.url</code> 属性中相异的有效 URL。V5.0.2 应用程序的 URL 必须与先前版本中使用的 URL 相同。</li> <li>有效的数据库供应商条目。确保每个应用程序的 <code>teamserver.properties</code> 文件中指定的数据库存在。</li> </ul>	
<input type="checkbox"/> <b>验证应用程序服务器:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>请确保已部署并启动以下应用程序: <ul style="list-style-type: none"> <li><code>jts.war</code></li> <li><code>ccm.war</code></li> <li><code>clmhelp.war</code></li> </ul> </li> </ul>	部署和启动服务器 ( <a href="t_s_server_installation_start.html?view=kc">t_s_server_installation_start.html?view=kc</a> )
<input type="checkbox"/> <b>检查服务器日志文件:</b> 检查以下服务器日志文件以验证它们是否包含升级后信息:	

<ul style="list-style-type: none"> <li>如果使用的是 WebSphere Application Server，那么日志文件位于 /opt/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/rtc407/logs 目录中。</li> </ul>	
<p> <b>检查公用 URL：</b> 如果您升级了 Jazz Team Server、CCM 应用程序或 QM 应用程序，请确保应用程序的状态摘要页面中的公用 URL 与先前版本中使用的 URL 相同。</p>	
<p> <b>检查 Jazz Team Server“管理”页面中的链接：</b> 在 Web 浏览器中，转至 Jazz Team Server 的“管理”页面 <a href="https://hostname.example.com:9443/jts/admin">https://hostname.example.com:9443/jts/admin</a>，并确保未显示任何错误。</p>	<a href="#">Jazz Team Server 管理 Web 界面 (c_verify_logs_urls.html?view=kc)</a>
<p> <b>检查应用程序的“管理”页面中的链接：</b> 在 Web 浏览器中，转至应用程序的“管理”页面 <a href="https://hostname.example.com:9443/application context root/admin">https://hostname.example.com:9443/application context root/admin</a>，并确保未显示任何错误。</p>	<a href="#">应用程序管理 Web 界面 (c_verify_logs_urls.html?view=kc)</a>
<p> <b>在每台服务器上运行诊断并验证诊断是否已成功地完成：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打开浏览器并登录管理页面（例如，<a href="https://host.example.com:9443/jts/admin">https://host.example.com:9443/jts/admin</a>）</li> <li>2. 单击<b>诊断</b>链接。</li> </ol>	
<p> <b>检查用户、许可证和链接工件：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>检查用户和许可证</li> <li>检查已链接的工件</li> <li>检查 Web 客户机</li> <li>使用搜索检查索引</li> <li>检查 Rational Team Concert Eclipse 客户机或 Visual Studio 客户机</li> </ul>	<a href="#">验证用户、许可证和链接工件 (c_verify_users_licenses_links.html?view=kc)</a>
<p> <b>检查应用程序工件：</b></p>	



- 检查是否已列示并可浏览所有项目
- 检查是否所有仪表板都可用并且窗口小部件都在工作
- 找到并查看现有工件，然后验证编辑器是否正确打开
- 在变更和配置管理应用程序中，验证工作项和发行版计划

#### 运行数据收集作业：

1. 打开浏览器并登录“管理”页面。此页面的 URL 类似于以下示例：  
`https://host.example.com:9443/jts/admin`。
2. 在“报告”页面上，单击**数据收集作业**。
3. 单击**对所有应用程序运行所有数据仓库收集作业**。
4. 等待数据收集作业完成并验证 ETL 是否已完成且没有错误。要监视每个数据收集作业的状态，您必须访问适当的应用程序 URL。有关数据收集作业的更多信息，请参阅运行数据收集作业。

#### 运行数据收集作业

(../com.ibm.rational.reporting.admin.doc/topics/t\_running\_the\_data\_collection\_jobs.html?view=kc)