|  |
| --- |
| 哈尔滨工业大学（威海） |
| 测试报告 |
| 房间预订系统 |
|  |
| 陈豪 |
| 2015/5/26 |

|  |
| --- |
|  |

[1. 引言 2](#_Toc420487490)

[1.1编写目的 2](#_Toc420487491)

[1.2项目背景 2](#_Toc420487492)

[2. 测试过程 2](#_Toc420487493)

[2.1测试项目 2](#_Toc420487494)

[2.2测试人员 3](#_Toc420487495)

[2.3测试结果 3](#_Toc420487496)

[2.3.1增加订单功能 3](#_Toc420487497)

[2.3.2删除订单功能 6](#_Toc420487498)

[2.3.3查找订单功能 7](#_Toc420487499)

[2.3.4修改订单功能 8](#_Toc420487500)

[3．评价 11](#_Toc420487501)

[3.1软件能力 11](#_Toc420487502)

[3.2缺陷和限制 11](#_Toc420487503)

[3.3建议 12](#_Toc420487504)

[3.4测试结论 12](#_Toc420487505)

# 引言

## 1.1编写目的

项目基本完成之后，为了发现并改变bug等问题，需要进行数据测试以及记录，故此编写本测试报告，记录测试数据，过程以及最终结果。

## 1.2项目背景

随着国民经济状况的提升，越来越多的人希望在假期中外出旅游，这一方面推动了全国各地旅游业的发展，另一方面也对全国各地旅馆的工作人员提出了更高的要求。为了顺应时代的趋势，也为了减轻旅店前台工作人员的负担，现在开发旅店管理系统的房间预订模块。

# 测试过程

## 2.1测试项目

增加订单功能：用户名栏是否可以输入英文与汉字之外的特殊字符；电话号码栏是否可以输入数字之外的其他字符；是否在选择房间种类后可以选择不同种类的房间；预计到达时间是否可以比预计离开时间更晚；当用户输入错误时是否会得到错误输入提示；在所有数据都无误的情况下，是否可以写入数据库并改变数据库中相应的房间状态。

删除订单功能：用户在输入错误房间号时，是否会得到错误输入提示；确定删除后，是否可以删除数据库中相应的订单并改变相应的房间状态。

查找订单功能：用户在输入错误房间号时，是否会得到错误输入提示；用户在输入正确房间号时，是否会得到相对应的房间状态。

修改订单功能：用户在输入错误房间号时，是否会得到错误输入提示；用户名栏是否可以输入英文与汉字之外的特殊字符；电话号码栏是否可以输入数字之外的其他字符；是否在选择房间种类后可以选择不同种类的房间；预计到达时间是否可以比预计离开时间更晚；当用户输入错误时是否会得到错误输入提示；在所有数据都无误的情况下，是否可以写入数据库并改变数据库中相应的房间状态。

## 2.2测试人员

131110501 陈豪

## 2.3测试结果

### 2.3.1增加订单功能

流程图

开始

输入用户名与用户的电话号码

弹出用户错误提示窗口

选择房间类型与房间号

选择时间

输入是否有误？

YyY

N

YyY

输入项是否有空值？

N

将确认信息显示在右方表格中

用户点击保存按钮，数据将被写入数据库

结束

**测试过程：**

用户名栏输入“水打”和“ssada”均成功，无法输入“+”“-”“，”等字符，测试通过。

联系电话栏输入“332323”或“16895422598”均成功，无法输入非数字的字符，测试通过。

房间规格在选择之后，只能选择相对应类型的空闲房间，测试通过。

预计抵达时间为2015/5/11，预计离开时间为2015/2/5，会提示错误；预计抵达时间为2015/3/25，预计离开时间为2015/12/5，没有错误提示，测试通过。

任意一项输入为空，会弹出输入错误的提示窗口提醒用户输入，测试通过。

所有信息输入正确，点击保存后，数据库中预定房间表会增加新的信息，房间属性表会改变该房间的状态，测试通过。

### 2.3.2删除订单功能

流程图

开始

输入要删除订单房间的房间号

弹出用户错误提示窗口

输入是否存在？

N

YyY

是否点击删除按钮？

N

YyY

数据库中相对应的数据进行修改

返回主界面

结束

房间号输入“2sad12”和“S102（并不存在该房间）”均会弹出输入错误的提示窗口提醒用户；输入“d102（该房间已经被预定）”会在右侧的显示区域出现其房间订单的相关信息，测试通过。

点击删除按钮后，会删除数据库中预定房间表对应房间号的订单信息，房间属性表会改变该房间的状态，测试通过。

### 2.3.3查找订单功能

流程图

开始

输入要查找订单房间的房间号

弹出用户错误提示窗口

输入是否存在？

N

YyY

调用数据库信息，并将其显示在窗口的表格中

结束

房间号输入“2sad12”和“S102（并不存在该房间）”均会弹出输入错误的提示窗口提醒用户；输入“d102（该房间已经被预定）”会在下方的表格区域显示其房间订单的相关信息，测试通过。

### 2.3.4修改订单功能

流程图

开始

输入要修改订单房间的房间号

弹出用户错误提示窗口

输入是否存在？

N

YyY

调用数据库信息，并将其显示在左侧的对应项中

用户进行修改

是否修改了用户名？

YyY

N

将修改后的信息显示在左侧的对应项中

N

将修改后的信息显示在左侧的对应项中

YyY

是否修改了电话号码？

是否修改了房间种类？

YyY

N

修改房间信息

将修改后的信息显示在左侧的对应项中

N

是否修改了时间？

弹出用户错误提示窗口

时间属性是否合理？

N

YyY

将修改后的信息显示在左侧的对应项中

返回主界面

数据库中相对应的数据进行修改

YyY

N

是否点击修改按钮？

结束

房间号输入“2sad12”和“S102（并不存在该房间）”均会弹出输入错误的提示窗口提醒用户；输入“d102（该房间已经被预定）”会在下方的显示区域出现其房间订单的相关信息，测试通过。

用户名栏输入“水打”和“ssada”均成功改变原订单的用户名信息，无法输入“+”“-”“，”等字符，测试通过。

联系电话栏输入“332323”或“16895422598”均成功改变原订单的联系电话信息，无法输入非数字的字符，测试通过。

房间规格在选择之后，只能选择相对应类型的空闲房间，测试通过。

预计抵达时间为2015/9/11，预计离开时间为2015/5/12，会提示错误；预计抵达时间为2015/5/20，预计离开时间为2015/11/11，没有错误提示，测试通过。

所有信息输入正确，点击保存后，数据库中预定房间表会改变原来的信息，如果改变了房间，房间属性表会改变原来房间以及新预定房间的状态，测试通过。

# 3．评价

## 3.1软件能力

该软件实现了房间预订功能的增，删，改，查四项基本功能。可以供前台工作人员记录并保存预定房间的情况，能够快速的增加订单，针对性的查找订单，修改订单的某项特定属性，删除无用的订单，并且通过自动读取数据库中房间的状态，防止了某房间被重复预定的情况。

## 3.2缺陷和限制

房间订单的属性过少，界面粗糙，没有提供恢复功能，如果误删订单后，没有找回的可能性，没有提供电话号码的验证功能，如果输入错误，用户与前台工作人员无法快速的得知情况，没有用户登录功能，所有人都可以通过前台的计算机使用该系统，安全性无法得到保证。

## 3.3建议

针对房间订单的属性过少的问题，可以添加更多的用户信息，比如：身份证号码，年龄等；针对没有提供恢复功能的问题，可以使用数据库备份的方式来解决；针对没有提供电话号码的验证功能的问题，可以使用给输入的电话号码发送验证短信的方式来进行验证；针对安全性的问题，可以添加登陆界面，并且设置管理员权限。

## 3.4测试结论

该软件基本实现了预期功能，可以供工作人员得到相预期的结果，所以认定该软件测试通过。