

# 高清网络摄像机

## 快速操作手册

### V1.1.0

#### 产品保修卡

产品名称: \_\_\_\_\_ 日期: \_\_\_\_\_

产品序列号: \_\_\_\_\_ 用户名: \_\_\_\_\_

通讯地址: \_\_\_\_\_ 联系人: \_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_ 邮编: \_\_\_\_\_

经销商: \_\_\_\_\_ 传真: \_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_ 联系人: \_\_\_\_\_

感谢你购买本产品，此卡为你的免费保修凭证

终身质保

免费保修期:

保修说明:

保修卡适用你购买的本公司序列号产品。

凡保修期内，由于本产品自身引起的故障，请与本公司售后服务联系。

2、购机后请及时邮寄，传真已经填好的保修卡，你可以享受免费的维修和更换，否则恕不办理。

3、保修时我们将使用你的保修卡信息，请认真填写。

4、以下情况属于有偿保修范围。

人为原因造成的设备故障。

因使用环境不符合本产品要求造成的故障。

因不可抗力造成的产品损坏。

无保修卡。

已过保修期。

#### 重要安全须知

下面是关于产品的正确使用使用方法以及预防危险、防止财产损失等内容，使用设备前请仔细阅读本说明书并在使用时严格遵守，阅读后请妥善保管说明书。

##### 1、使用要求

###### 1.1 电源要求

- a)在本产品安装使用中必须严格遵守当地各项电气安全标准。请使用满足 SELV（安全超低电压）要求的电源并按照 IEC60950-1 符合 Limited Power Source(有限电源的额定电压为 DC12V 电源供应。
- b)请在安装配线时中装入易于使用的断电设备，以便必要时进行紧急断电。
- c)摄像机运行之前，请检查供电电源是否正确。
- d)请保护电源软件线免受踩踏或紧压，特别是在插头，电源插座和从装置引出的接点处。

###### 1.2 使用环境要求

- a)请避免将设备对准强光（如灯光照明，阳光等聚焦，否则容易引起过亮或拉光现象（这并非设备故障）也将影响感光器件 CCD（或 CMOS）的寿命。
- b)请在允许的湿度和温度范围内运输，使用和存储设备。不要将设备置于潮湿、多尘、极热、极冷、强电磁辐射或照明条件不稳定场所。
- c)请用用户使用时不要让水及任何液体流入设备，以免内部元件受损。
- d)为了避免热量积蓄，请不要阻挡设备附近的通风。
- e)运输，存储及安装过程中要防止重压、剧烈振动、等对产品造成的损坏。
- f)当运输摄像机时，需要重新以出厂时的包装进行包装，或用同等品质的材料包装。
- g)产品建议配合防雷器使用，以免大道更好的防雷效果。
- h)产品建议接地，进一步提高设备的可靠性。

##### 1.3 操作与保养要求

- a)不要拆卸本摄像机，机内并无用户可自行维修的零件。
- b)请勿直接碰到感光器件 CCD（或 CMOS），可用吹风机除去镜头表面的灰尘或污垢。若有必要清洁，请将干布用酒精稍微润湿，轻轻拭去尘污。
- c)清洁机身可用柔软的干布擦拭，若遇污垢难以清除，请用干净的软布蘸取少量中性清洁剂拭去，之后再擦干，请勿使用如酒精、苯或稀释剂等挥发性溶剂，或者强烈的、带有研磨性的清洁剂，否则会损坏表面涂层，或降低摄像机的工作性能。

##### 2、警告

- 2.1 本产品的安装以及维修应由专业人员进行，请勿自行进行拆卸及维修等操作，只能使用生产厂商规定的配件、附件。
- 2.2 感光器 CCD（或 CMOS）可能会受到激光束的损坏，故在使用激光束设备时，请避免使其表面受到激光束的辐射。

##### 3、声明

- 3.1 产品请以实物为准，说明书仅供参考。
- 3.2 产品实时更新，如有升级恕不另行通知，产品部分功能在产品更新前后允许存在细腻的差异。
- 3.3 最新程序及补充说明文档请与公司客服联系。
- 3.4 如在使用摄像机时发生任何问题，请及时与供应商或公司客服部联系。
- 3.5 我们尽量保证说明书的内容的完整与准确，但由于真实环境不稳定等原因，部分数据的时间值可能与说明书中提供的值存在偏差，如有任何疑问或争议，

请以公司最终解释为准。

3.6 如不按照说明书的知道进行操作。因此而造成的任何损失由使用方自己承担。

#### 1 开箱检查

##### 1.1 检查步骤

当用户收到网络摄像机时，请先检查设备的外观有无明显的损坏。产品包装上选用的保护材料能够应对运输过程中大多数意外撞击。

接着用户打开产品外包装箱，检查产品随机配备的附件是否齐全，可参见下表的附件包进行检查。待检查无误后，可除去设备上的保护膜。

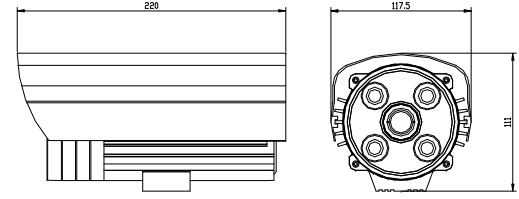
##### 1.2 随机附件

拆开外包装盒时，请先确认物品与清单一致，具体清单请参见下表，实际配置请参照具体产品

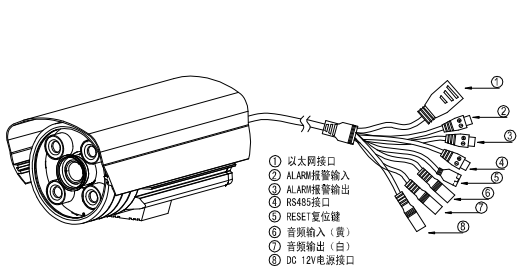
配件名称	规格	数量
网络摄像机整机	台	1
快速操作手册	份	1
合格证	份	1
电子光盘	张	1
安装附件包	份	1

#### 2 设备结构

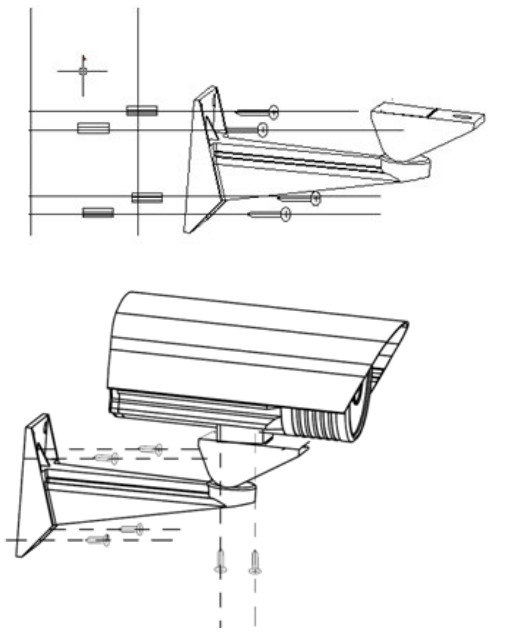
##### 2.1 产品尺寸图:



##### 2.2 接口及功能示意图



#### 3 设备安装



- 步骤一、将安装的贴纸贴在需要安装的面（墙壁或者天花板）。
- 步骤二、按照安装贴纸上面指示的空位钻孔。
- 步骤三、打开附件袋，取出膨胀螺栓；将膨胀螺栓订在钻好的孔里面。
- 步骤四、打开附件袋，取出螺丝；用此螺丝将安装支架固定在打好膨胀螺栓的安装面（墙壁或者天花板）上。
- 步骤五、将摄像机用螺丝固定在支架上。
- 步骤六、将设备的外接线缆按照使用需求插好。
- 步骤七、根据监控场景，可调节具体设备拍摄的方向，

#### 4 IE 快速登陆

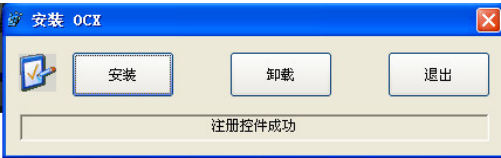
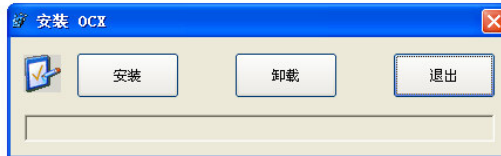
##### 4.1 控件下载安装

- 当首次用浏览器（Internet Explorer）访问 IP Camera 时，必须安装插件。
- 插件安装方法：  
下载安装：  
在浏览器（Internet Explorer）地址栏输入 IP Camera 的 IP 地址，例如设备的默认地址：**192.168.55.100**，进入登录页面，  
如信息提示，点击【**下载地址**】，如下图



出文件下载对话框,选择【运行】或【保存】进行下载，下载完成后双击下载文件 xdvie w.exe，点击安装按钮，进行控件的安装，安装成功后提示“注册控件成功!”，如下图所示：

若安装前 PC 有打开的浏览器（Internet Explorer），则会提示如下图所示，点击“确定”按钮，将会关闭所有已打开的浏览器（Internet Explorer）。



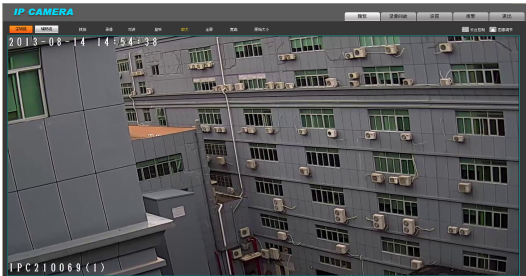
#### 4.2 登录系统

安装成功后重新打开浏览器（Internet Explorer），输入 IP Camera 的 IP 地址，例如设备的默认地址：192.168.55.100，进入登录页面（输入用户名、密码(出厂用户名、密码默认：admin)，点击登陆，进入主界面）如下图：



#### 4.3 实时预览

实时 浏览界面如下图



#### 5 常见问题汇总

注意事项	对应措施
忘记了密码该怎么办？	在 IP Camera 后板或接口线上有一个【RESET】按钮，在上电状态下，按住该按钮 5 秒以上，可以将所有参数恢复到缺省值（出厂值），出厂的用户名、密码均为 admin
IE 浏览器里没有视频图像显示怎么办？	<b>可能原因：</b> 没有安装插件当首次用浏览器（Internet Explore）访问 IP Camera 时，必须安装插件。 <b>安装方法：</b> 访问 IP Camera 地址，点击【下载地址】，弹出文件下载对话框，选择【运行】或【保存】进行下载。下载完成后弹出安装界面，点击“Install”按钮，将自动进行控件的安装，安装完成后会有“Register OCX success!”的提示
为什么视频图像不流畅？	<b>可能原因 1：</b> IP Camera 设置的视频帧率太低了。 <b>解决方法：</b> 将视频帧率参数调高。 <b>可能原因 2：</b> 有太多的用户在连接使用。 <b>解决方法：</b> 可以关闭部分客户端或设置 IP Camera 减少帧率。 <b>可能原因 3：</b> 网络带宽太低，很多数据包掉包了。 <b>解决方法：</b> 可以减低视频的帧率或者降低码率。
无法通过 IE 浏览器访问 IP Camera 怎么办？	<b>可能原因 1：</b> 网络不通？ <b>解决方法：</b> 用 PC 机接入网络以测试网络接入是否能正常工作，首先排除线缆故障、PC 机病毒引起的网络故障，直至能够用 PC 机相互之间 Ping 通。 <b>可能原因 2：</b> IP 地址被其它设备占用？ <b>解决方法：</b> 断开 IP Camera 与网络的连接，单独把 IP Camera 和 PC 连接起来，按照适当的推荐操作进行 IP 地址的重新设置。 <b>可能原因 3：</b> IP 地址位于不同的子网内？ <b>解决方法：</b> 检查服务器的 IP 地址和子网掩码地址以及网关的设置。

	<b>可能原因 4：</b> 网内的物理地址和 IP Camera 有冲突？ <b>解决方法：</b> 修改 IP Camera 的物理地址。 <b>可能原因 5：</b> Web 端口已被修改？ <b>解决方法：</b> 联系网络管理员获取相应端口信息。 <b>可能原因 6：</b> 未知？ <b>解决方法：</b> 通过 IP Camera 面板后面或者接口线的复位按钮来恢复到出厂默认状态，然后重新连接，系统默认 IP 地址为 192.168.55.100，子网掩码为 255.255.255.0
图像显示颜色不正常 (呈绿色或其它色)	由于显卡的差异，有时 IP Camera 的图像不能正常显示，画面呈绿色或其它色，这时需要运行控件包解压后的 Config.exe（或运行 C:\windows\system32\Config.exe）设置显示缓冲区；自动检测、使用显存或使用内存，然后重新打开 IE 连接 IP Camera

#### 6 附录、有毒有害物质或元素含量参照表

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 Pb	汞 Hg	镉 Cd	六 价 铬	多 溴 联	多溴二苯 醚
电路板组件	O	O	O	O	O	O
机壳	O	O	O	O	O	O
线材	O	O	O	O	O	O
包装组件	O	O	O	O	O	O
附件	O	O	O	O	O	O

**说明：**

- 1、 O：表示有毒有害物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。
- 2、 ×：表示该有毒有害物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。在环保使用期限内用户正常使用本产品，这些物质或者元素不会发生外泄或突变，不会对用户的人身，财产造成损害，对于此类物质或者元素的用户不得自行处理，请根据政府法令交给政府指定部门回收处理。