## 高清网络摄像机

快速操作手册

V1.1.0

产品名称:	日期:
产品序列号:	用户名称:
通讯地址:	联系人 :
电话:	邮编:

感谢你购买本产品,此卡为你的免费保修凭证

终身质保

传真: \_\_\_\_

联系人 : \_\_\_\_

免费保修期:

保修说明:

产品保修卡

经销商: \_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_

保修卡适用你购买的本公司序列号产品。

凡保修期内,由于本产品自身引起的故障,请与本公司售后服务联系。

- 2、购机后请及时邮寄,传真已经填好的保修卡,你可以享受免费的维修和更换,
- 3、保修时我们将使用你的保修卡信息,请认真填写。
- 4、以下情况属于有偿保修范围。

人为原因造成的设备故障。

因使用环境不符合本产品要求造成的故障。

因不可抗力造成的产品损坏。

无保修卡。

己讨保修期。

#### 重要安全须知

下面是关于产品的正确使用方法以及预防危险、防止财产受到损失等内容, 使用设备前请仔细阅读本说明书并在使用时严格遵守,阅读后请妥善保存说明

## 1、 使用要求

#### 1、1 电源要求

a)在本产品安装使用中必须严格遵守当地各项电气安全标准。请使用满足 SELV (安全超低电压)要求的电源并按照 IEC60950-1 符合 Limited Power Source(有 限电源的额定电压为 DC12V 电源供应。

b)请在安装配线时中装入易于使用的断电设备,以便必要时进行紧急断电。 c)摄像机运行之前, 请检查供申申源是否正确。

d)请保护申源软件线免受踩踏或紧压,特别是在插头,申源插座和从装置引出 的接点处。

#### 1、2 使用环境要求

a)请避免将设备对准强光(如灯光照明,阳光等聚焦,否则容易引起过亮或拉 光现象(这并非设备故障)也将影响感光器件 CCD(或 CMOS)的寿命。

- b) 请在允许的湿度和温度范围内运输,使用和存储设备。不要将设备置于潮湿、 多尘、极热、极冷、强电磁辐射或照明条件不稳定场所。
- c) 请用户使用时不要让水及任何液体流入设备,以免内部元件受损。
- d)为了避免热量积蓄,请不要阻挡设备附近的通风。

e)运输,存储及安装过程中要防止重压、剧烈振动、等对产品造成的损坏。 f) 当运输摄像机时,需要重新以出厂时的包装进行包装,或用同等品质的材料

g)产品建议配合防雷器使用,以免大道更好的防雷效果。

h)产品建议接地,进一步提高设备的可靠性。

## 1、3 操作与保养要求

a)不要拆卸本摄像机,机内并无用户可自行维修的零件。

b)请勿直接碰触到感光器件 CCD (或 CMOS),可用吹风机除去镜头表面的灰 尘或污垢。若有必要清洁,请将干布用酒精稍微润湿,轻轻拭去尘污。

c)清洁机身可用柔软的干布擦拭,若遇污垢难以清除,请用干净的软布蘸取少 量中性清洁剂拭去,之后再擦干,请勿使用如酒精、苯或稀释剂等挥发性溶剂, 或者强烈的、带有研磨性的清洁剂,否则会损坏表面涂层,或降低摄像机的工 作性能。

#### 2、 警告

- 2.1 本产品的安装以及维修应由专业服务人员进行,请勿自行进行拆卸及维修 等操作,只能使用生产厂商规定的配件、附件。
- 2.2 感光器 CCD(或 CMOS)可能会受到激光束的损坏,故在使用激光束设备 时,请避免使其表面受到激光束的辐射。

## 3、 声明

- 3.1 产品请以实物为准,说明书仅供参考。
- 3.2 产品实时更新,如有升级恕不另行通知,产品部分功能在产品更新前后允 许存在细腻的差异。
- 3.3 最新程序及补充说明文档敬请与公司客服联系。
- 3.4 如在使用摄像机时发生任何问题,请及时与供应商或公司客服部联系。
- 3.5 我们尽量保证说明书的内容的完整与准确,但由于真实环境不稳定等原因, 部分数据的时间值可能与说明书中提供的值存在偏差, 如有任何疑问或争议,

请以公司最终解释为准。

3.6 如不按照说明书的知道进行操作。因此而造成的任何损失由使用方自己承 相。

## 1 开箱检查

#### 1.1 检查步骤

当用户收到网络摄像机时,请先检查设备的外观有无明显的损坏。产品包装上 选用的保护材料能够应对运输过程中大多数意外撞击。

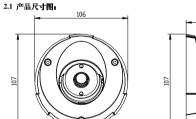
接着用户打开产品外包装箱,检查产品随机配备的附件是否齐全, 可参见下表的附件包进行检查。待检查无误后,可除去设备上的保护膜。

#### 1.2 随机附件

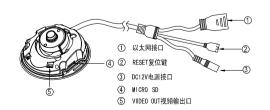
拆开外包装盒时, 请先确认物品与清单一致, 具体清单请参见下表, 实际配 置请参照具体产品

配件名称	规格	数量
网络摄像机整机	台	1
快速操作手册	份	1
合格证	份	1
电子光盘	张	1
安装附件包	份	1

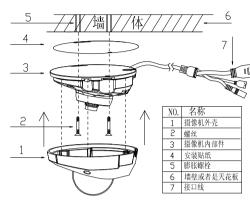
## 2 设备结构



# 2.2 接口及功能示意图



## 3 设备安装



步骤一、将安装的贴纸贴在需要安装的面上(墙壁或者天花板)。

步骤二、按照安装贴纸上面指示的空位钻孔。

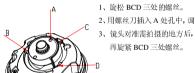
步骤三、打开附件袋,取出膨胀螺栓;将膨胀螺栓订在钻好的孔里面。

步骤四、用十字螺丝刀将摄像机的外壳打开。(露在外表的三颗螺丝)。

步骤五、打开附件袋,取出螺丝;用此螺丝将摄像机的内部件固定在打好膨胀 螺栓的安装面(墙壁或者天花板)上。

步骤六、将设备的外接线缆按照使用需求插好。

步骤七、根据监控场景,可调节到设备具体拍摄的方向,(可接上视频输出口 直接观看监控视频,)镜头拍摄调节见下图:



1、旋松 BCD 三处的螺丝。

2、用螺丝刀插入A处孔中,调节镜头拍摄方向。

步骤八、将摄像机外壳固定在内部件的底板上,

## 4 IE 快速登陆

#### 4.1 控件下载安装

当首次用浏览器 (Internet Explore) 访问 IP Camera 时,必须安装插件。 插件安装方法:

下载安装:

在浏览器 (Internet Explore) 地址栏输入 IP Camera 的 IP 地址,例如设 备的默认地址: 192.168.55.100, 进入登录页面,

如信息提示,点击【下载地址】,如下图



出文件下载对话框,选择【运行】或【保存】进行下载,下载完成后双 击下载文件 xdview.exe,点击安装按钮,进行控件的安装,安装成功后提示"注 册控件成功!",如下图所示:

若安装前 PC 有打开的浏览器 (Internet Explorer),则会提示 如下图所示,点击"确定"按钮,将会关闭所有已打开的浏览器 (Internet Explorer)。



## 4.2 登录系统

安装成功后重新打开浏览器(Internet Explorer), 输入 IP Camera 的 IP地址,例如设备的默认地址: 192.168.55.100,进入登录页面(输入用户名、密码(出厂用户名、密码默认: admin),点击登陆,进入主界面)如下图:



## 4.3 实时预览

实时浏览界面如下图



## 5 常见问题汇总

注意事项	对应措施
忘记了密码 该怎么办? IE 浏览器里 没有视频图 像显示怎么 办?	在 IP Camera 后板或接口线上有一个【RESET】按钮,在上电状态下,按住该按钮 5 秒以上,可以将所有参数恢复到缺省值(出厂值),出厂的用户名、密码均为 admin可能原因:没有安装插件当首次用浏览器(Internet Explore)访问 IP Camera 时,必须安装插件。安装方法:访问 IP Camera 地址,点击【下载地址】,弹出文件下载对话框,选择【运行】或【保存】进行下载。下载完成后弹出安装界面,点击"Install"按钮,将自动进行控件的安装,安装完成后会有
为什么视频 图像不流 畅?	"Register OCX success!" 的提示 可能原因 1: IP Camera 设置的视频帧率太低了。 解决方法: 将视频帧率参数调高。 可能原因 2: 有太多的用户在连接使用。 解决方法: 可以关闭部分客户端或设置 IP Camera 减少帧率。 可能原因 3: 网络带宽太低,很多数据包掉包了。 解决方法: 可以减低视频的帧率或者降低码率。
无法通过 IE 浏览器访问 IP Camera 怎么办?	可能原因 1: 网络不通?  解决方法: 用 PC 机接入网络以测试网络接入是否能正常工作,首先排除线缆故障、PC 机病毒引起的网络故障, • 直至能够用 PC 机相互之间 Ping通。 可能原因 2: IP 地址被其它设备占用? 解决方法: 断开 IP Camera 与网络的连接, 单独把IP Camera 和 PC 连接起来,按照适当的推荐操作进行 IP 地址的重新设置。可能原因 3: IP 地址位于不同的子网内? 解决方法: 检查服务器的 IP 地址和子网掩码地址以及网关的设置。

	可能原因 4: 网内的物理地址和 IP Camera 有冲突?	
	解决方法: 修改 IP Camera 的物理地址。	
	可能原因 5: Web 端口已被修改?	
	解决方法: 联系网络管理员获取相应端口信息。	
	可能原因 6: 未知?	
	解决方法: 通过 IP Camera 面板后面或者接口线的	
	复位按钮来恢复到出厂默认状态, 然后重新连接,	
	系统默认 IP 地址为 192.168.55.100, 子网掩码为	
	255.255.255.0	
图像显示颜	由于显卡的差异, 有时 IP Camera 的图像不能正常	
色不正常	显示,画面呈绿色或其它色,这时需要运行控件包	
	解压后的 Config.exe (或运行	
(呈绿色或	C:\windows\system32\Config.exe)设置显示缓冲区:	
其它色)	自动检测、使用显存或使用内存,然后重新打开 IE	
	连接 IP Camera	

## 6 附录、有毒有害物质或元素含量参照表

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 Pb	汞 Hg	镉 Cd	六 价 铬	多溴联	多溴二苯 醚
电路板组件	0	0	0	0	0	0
机壳	0	0	0	0	0	0
线材	0	0	0	0	0	О
包装组件	0	0	0	0	0	O
附件	0	0	0	0	0	О

## 说明:

- O:表示有毒有害物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006标准规定的限量要求以下。
- 2、 ※:表示该有毒有害物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量 超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。在环保使用期限内用户正常 使用本产品,这些物质或者元素不会发生外泄或突变,不会对用户的人 身,财产造成损害,对于此类物质或者元素的用户不得自行处理,请根 据政府法令交给政府指定部门回收处理。