服务介绍

1. 有线上网

**服务介绍**

重庆邮电大学校园网认证有线上网覆盖全校学生宿舍区、教学区、办公区、教工住宅区。其中，办公区使用固定IP地址，学生宿舍区、教学区和教工住宅区使用动态IP地址。访问校园网，不需要认证；如需访问Internet，需使用Netkeeper客户端拨号。

**使用方法**

1、保证校园网线路连接正常。

2、学生宿舍区、教学区和教工住宅区：在计算机上将IP地址、网关、子网掩码、DNS配置成自动获取；办公区使用固定IP地址。(“网上邻居” →鼠标右键“属性”→ “本地连接” →“属性”→双击“Internet协议（TCP∕IPv4）”)

3、计算机配置正确后，即可访问内网。

4、访问校园网以外的网址，必须通过“Netkeeper客户端”用电信宽带账号登录，请访问ftp.cqu.edu.cn，下载“Netkeeper客户端”，正确安装后通过客户端登录即可访问外网。

5、申请电信宽带账号：用户持本人有效证件（身份证、一卡通）到用户服务室(数字图书馆315)申请开通，可根据自己的需要选择不同的资费。

2. 无线上网

**服务介绍：**

无线上网服务是指在学校建设有无线校园网的地方用户采用无线方式接入校园网的一种服务。目前无线上网与有线上网采用统一的账号信息，用户无需单独申请无线上网账号。同一账号同一时间只能在一个终端上使用。WIFI无线网络覆盖学校办公楼、教学楼、学生宿舍及公共区域等。

**使用方法：**

1、网络信号标示（SSID）: WLAN-CQUPT

2、覆盖区域: 办公楼、教学楼、公共区域、学生宿舍

3、认证方式:

1.连接无线网络搜索到的WLAN-CQUPT信号

2.打开浏览器输入任意网址跳转到认证页面

3.使用Netkeeper宽带帐号(与有线上网账号一致)登录即可访问外网。

3. 网络故障维修

信息中心网络部负责校园网用户端口维护工作，用户在帐号、密码及费用均正常、电脑上网相关配置正确且网线直接接入墙上端口的情况下，仍无法正常使用网络，可采取以下四种方式进行网络故障报修：

1、登陆故障申报系统http://nicinfo.cqupt.edu.cn进行报修，信息中心维护人员会及时与用户取得联系预约上门维护时间；

2、直接拨打信息中心服务电话62461295、62461336、62461337进行网络故障报修；

3、通过重庆邮电大学信息中心微信公众平台，故障报修-网络故障功能进行报修；

4、幽幽黄桷兰BBS相应版块报修：

校园网之窗CampusNet

电信服务TeleService

4. 数字校园密码重置服务

为忘记数字校园统一身份认证密码的用户提供密码重置服务。用户可通过到信息与网络管理中心现场重置或网上自助找回密码两种方式来实现密码重置。