**呼叫中心统一管理平台**

**数据库设计**

**宇音科技（上海）有限公司**

地址：上海市徐汇区凯旋南路31号申懋商务中心16号楼202室

电话：021-51877890 传真：021-64568509

**目 录**

[1. 系统管理 1](#_Toc466647902)

[1.1. 系统管理功能目录 1](#_Toc466647903)

[1.2. 基础数据管理 2](#_Toc466647904)

[1．2．1数据库对象基本信息表（T\_00\_000） 2](#_Toc466647905)

[1．2．2系统流水号生成表（T\_00\_001） 3](#_Toc466647906)

[1．2．3系统数据的关键数据变更记录信息（T\_00\_002） 4](#_Toc466647907)

[1．2．4系统基础数据表（T\_00\_003） 5](#_Toc466647908)

[1．2．5系统支持的语言列表（T\_00\_004） 6](#_Toc466647909)

[1．2．6系统语言包（T\_00\_005） 7](#_Toc466647910)

[1．2．7功能操作依赖关系（T\_00\_006） 8](#_Toc466647911)

[1．2．8告警系统使用语言包（T\_00\_007） 9](#_Toc466647912)

[1．2．9系统模块清单表（T\_00\_008） 10](#_Toc466647913)

[1．2．10系统资源属性，每个属性的定义（T\_00\_009） 11](#_Toc466647914)

[1．2．11系统资源类型列表（T\_00\_010） 12](#_Toc466647915)

[1．2．12系统资源属性分组信息表（T\_00\_011） 14](#_Toc466647916)

[1．2．13域（工作组）信息（T\_00\_012） 15](#_Toc466647917)

[1．2．14可视化实体或视图（T\_00\_101） 16](#_Toc466647918)

[1．2．15可视化实体或视图各属性定义（T\_00\_102） 17](#_Toc466647919)

[1．2．16租户列表（T\_00\_121） 18](#_Toc466647920)

[1．2．17 筛选可供选择条件（T\_00\_201） 19](#_Toc466647921)

[1．2．18 筛选策略列表（T\_00\_202） 20](#_Toc466647922)

[1．2．19 数据筛选枚举条件值记录表（T\_00\_203） 21](#_Toc466647923)

[1．2．20 筛选条件具体定义表（T\_00\_204） 22](#_Toc466647924)

[1．2．21 满足筛选条件的记录表，待AR处理（T\_00\_205） 23](#_Toc466647925)

[1．2．22 AR成功处理记录表（T\_00\_206） 24](#_Toc466647926)

[1．2．23 AR处理失败记录表（T\_00\_207） 26](#_Toc466647927)

[1．2．24 运行过程中使用的过渡数据临时存放表（T\_00\_901） 27](#_Toc466647928)

[1．2．25 更新历史记录表（T\_00\_301） 28](#_Toc466647929)

[1．2．26 更新功能信息表（T\_00\_302） 30](#_Toc466647930)

[1．2．27 更新操作详情表（T\_00\_303） 31](#_Toc466647931)

[1.3. 用户及权限管理 32](#_Toc466647932)

[1．3．1全局参数表（含租户的全局参数）（T\_11\_001\_00000） 32](#_Toc466647933)

[1．3．2用户登录系统流水表（T\_11\_002\_00000） 33](#_Toc466647934)

[1．3．3系统功能和操作列表（T\_11\_003\_00000） 34](#_Toc466647935)

[1．3．4角色列表（T\_11\_004\_00000） 35](#_Toc466647936)

[1．3．5用户信息表（T\_11\_005\_00000） 36](#_Toc466647937)

[1．3．6机构/部门或租户信息表（T\_11\_006\_00000） 37](#_Toc466647938)

[1．3．8许可信息表，从License Server获取的，或分配的（T\_11\_008\_00000） 38](#_Toc466647939)

[1．3．9用户基础数据表（T\_11\_009\_00000） 40](#_Toc466647940)

[1．3．10系统资源属性（用户、座席可使用该表）数据部分（T\_11\_101\_00000） 41](#_Toc466647941)

[1．3．11用户、角色管理或控制的资源列表（T\_11\_201\_00000） 42](#_Toc466647942)

[1．3．12角色、用户、机构与功能操作的对应关系（T\_11\_202\_00000） 43](#_Toc466647943)

[1．3．13用户、角色与实体内容权限对应关系表（T\_11\_203\_00000） 44](#_Toc466647944)

[1．3．14用户、角色、技能组对应的分组、功能列表（T\_11\_204\_00000） 45](#_Toc466647945)

[1．3．15系统操作日志表（T\_11\_901\_00000） 46](#_Toc466647946)

[1．3．16用户参数表（T\_11\_011\_00000） 48](#_Toc466647947)

[1．3．17模块使用信息表（T\_11\_012\_00000） 49](#_Toc466647948)

[1．3．18部件信息表（T\_11\_013\_00000） 51](#_Toc466647949)

[1．3．19部件参数属性表（T\_11\_014\_00000） 52](#_Toc466647950)

[1．3．20用户部件信息表（T\_11\_015\_00000） 54](#_Toc466647951)

[1．3．21用户部件参数表（T\_11\_016\_00000） 56](#_Toc466647952)

[1.4. 告警管理 57](#_Toc466647953)

[1．4．1告警数据表（T\_25\_001） 57](#_Toc466647954)

[1．4．2告警原始数据表（T\_25\_002） 58](#_Toc466647955)

[1．4．3告警邮件接收表（T\_25\_003） 59](#_Toc466647956)

[1．4．4邮件发送记录（T\_25\_004） 60](#_Toc466647957)

[1．4．5告警消息阅读信息表（T\_25\_005） 61](#_Toc466647958)

[1．4．6告警消息信息表（T\_25\_006） 62](#_Toc466647959)

[1．4．7告警信息详情表（T\_25\_007） 63](#_Toc466647960)

[1．4．8告警接收人表（T\_25\_008） 64](#_Toc466647961)

[1．4．9告警APP接收人（T\_25\_009） 65](#_Toc466647962)

[1．4．10APP消息记录（T\_25\_010） 66](#_Toc466647963)

[2. 质检管理 67](#_Toc466647964)

[2.1. 质检管理功能目录 67](#_Toc466647965)

[2.2. 查询管理 68](#_Toc466647966)

[2．2．1查询条件列表（T\_31\_028\_00000） 68](#_Toc466647967)

[2．2．2查询条件详情表（T\_31\_044\_00000） 69](#_Toc466647968)

[2．2．3查询条件子项表（T\_31\_045\_00000） 70](#_Toc466647969)

[2．2．4条件查询配置表（T\_31\_024\_00000） 71](#_Toc466647970)

[2．2．5推荐录音列表（T\_31\_025\_00000） 72](#_Toc466647971)

[2．2．6查询历史播放列表（T\_31\_038\_00000） 73](#_Toc466647972)

[2．2．7查询界面自定义列（T\_31\_039\_00000） 74](#_Toc466647973)

[2．2．8自定义查询条件项（T\_31\_040\_00000） 75](#_Toc466647974)

[2．2．9录音记录的BookMark（T\_31\_042\_00000） 76](#_Toc466647975)

[2．2．10录音记录备注表（T\_31\_046\_00000） 77](#_Toc466647976)

[2．2．11用户自定义查询条件项（T\_31\_043\_00000） 78](#_Toc466647977)

[2.3. 任务管理 79](#_Toc466647978)

[2．3．1任务列表（T\_31\_020\_00000） 79](#_Toc466647979)

[2．3．2任务对应的完成人（T\_31\_021\_00000） 80](#_Toc466647980)

[2．3．3任务对应录音表（T\_31\_022\_00000） 81](#_Toc466647981)

[2．3．4自动以及智能任务任务运行配置（T\_31\_023\_00000） 82](#_Toc466647982)

[2．3．5新任务夹分配比（T\_31\_031\_00000） 83](#_Toc466647983)

[2．3．6新任务夹附加条件（T\_31\_032\_00000） 84](#_Toc466647984)

[2．3．7新任务夹录音临时表（T\_31\_033\_00000） 85](#_Toc466647985)

[2．3．8运行频率及周期（T\_31\_026\_00000） 86](#_Toc466647986)

[2．3．9上一个各座席分配的记录数（T\_31\_027\_00000） 87](#_Toc466647987)

[2．3．10自动任务时长分配比例表（T\_31\_048\_00000） 88](#_Toc466647988)

[2.4. 评分表管理 89](#_Toc466647989)

[2．4．1评分表（T\_31\_001\_00000） 89](#_Toc466647990)

[2．4．2评分表子项表（T\_31\_002\_00000） 90](#_Toc466647991)

[2．4．3评分标准子项表（T\_31\_003\_00000） 92](#_Toc466647992)

[2．4．4备注表（T\_31\_004\_00000） 93](#_Toc466647993)

[2．4．5备注信息子表（T\_31\_005\_00000） 94](#_Toc466647994)

[2．4．6评分标准子项跳转表（T\_31\_006\_00000） 95](#_Toc466647995)

[2．4．7控制项表（T\_31\_007\_00000） 96](#_Toc466647996)

[2．4．8高级控制项表（T\_31\_013\_00000） 97](#_Toc466647997)

[2．4．9评分成绩表（T\_31\_008\_00000） 98](#_Toc466647998)

[2．4．10成绩评分表子项表（T\_31\_009\_00000） 99](#_Toc466647999)

[2．4．11成绩评分标准子项表（T\_31\_010\_00000） 100](#_Toc466648000)

[2．4．12成绩备注表（T\_31\_011\_00000） 101](#_Toc466648001)

[2．4．13评分表样式（T\_31\_012\_00000） 102](#_Toc466648002)

[2．4．14评分数据记录表（T\_31\_041\_00000） 103](#_Toc466648003)

[2.1. 申诉管理 109](#_Toc466648004)

[2．5．1申诉流程表（配置）（T\_31\_016\_00000） 109](#_Toc466648005)

[2．5．2申诉处理动作关联表（T\_31\_017\_00000） 110](#_Toc466648006)

[2．5．3自定义申诉关联表(多人)（T\_31\_018\_00000） 111](#_Toc466648007)

[2．5．4申诉详情表（T\_31\_019\_00000） 112](#_Toc466648008)

[2．5．5申诉详情表子表（T\_31\_047\_00000） 114](#_Toc466648009)

[2．5．6动作表（T\_31\_037\_00000） 116](#_Toc466648010)

[3. 接口管理 117](#_Toc466648011)

[3.1. 录音记录接口管理 117](#_Toc466648012)

[3．1．1录音记录接口表（T\_21\_001） 117](#_Toc466648013)

[3．1．2cqc用户参数表（T\_21\_002\_00000） 121](#_Toc466648014)

[3．1．3电话簿（T\_21\_003\_00000） 122](#_Toc466648015)

[3．1．4将录音记录打包压缩表（T\_21\_997） 123](#_Toc466648016)

[3．1．5待加密录音记录表（T\_21\_998） 124](#_Toc466648017)

[3．1．6 T\_21\_000没写到T\_21\_001的问题数据存放表(T\_21\_999) 125](#_Toc466648018)

[3．1．7录音与统计结果存储表（T\_31\_054\_00000） 126](#_Toc466648019)

[3．1．8媒体记录相关的统计信息（T\_21\_101） 128](#_Toc466648020)

[3．1．9录音恢复策略信息表（T\_21\_011\_00000） 130](#_Toc466648021)

[3．1．10录音恢复通道信息表（T\_21\_012\_00000） 131](#_Toc466648022)

[4. 备份归档管理 133](#_Toc466648023)

[4.1. 备份归档管理 133](#_Toc466648024)

[4．1．1备份参数表（T\_26\_001） 133](#_Toc466648025)

[4．1．2备份策略表（T\_26\_002） 134](#_Toc466648026)

[4．1．3设备表（T\_26\_003） 135](#_Toc466648027)

[4．1．4预处理任务表（T\_26\_004） 136](#_Toc466648028)

[4．1．5远程文件管理表（T\_26\_005） 137](#_Toc466648029)

[5. 统计报表管理 138](#_Toc466648030)

[5.1. 统计分析报表管理 138](#_Toc466648031)

[5．1．1统计分析表(资源码311)（T\_31\_050\_00000） 138](#_Toc466648032)

[5．1．2统计分析包含的子项(资源码314)（T\_31\_051\_00000） 140](#_Toc466648033)

[5．1．3统计分析关梆定到部门和技能组时，数据的对应关系(最终是否统分机还是座席，读全局配置)(资源码312)（T\_31\_052\_00000） 141](#_Toc466648034)

[5．1．4当统计ID添加到机构和技能组上面时，会更新CaptureColumn的数据。如果该统计被删除，服务下次统计时会将该列清成0（T\_31\_053\_00000） 143](#_Toc466648035)

[5．1．5录音与统计结果存储表（T\_31\_054\_00000） 144](#_Toc466648036)

[5．1．6 成绩统计表（T\_31\_055\_00000） 145](#_Toc466648037)

[5．1．7 KPI最后算出来的值,在界面显示时的命字（T\_31\_056\_00000） 146](#_Toc466648038)

[5.2. 情绪分析报表管理 147](#_Toc466648039)

[5．2．1情绪分析结果表（T\_51\_001） 147](#_Toc466648040)

[5．1．2语音文件分析文字结果STT（T\_51\_002） 152](#_Toc466648041)

[5．1．3音转文文件路径（T\_51\_003） 153](#_Toc466648042)

[5．1．4向第三方引擎上传录音文件成功记录（T\_51\_004） 155](#_Toc466648043)

[5．1．5向第三方引擎上传录音文件失败记录（T\_51\_005） 156](#_Toc466648044)

[5．1．6关键词表（T\_51\_006） 158](#_Toc466648045)

[5．1．7关键词内容表（T\_51\_007） 159](#_Toc466648046)

[5．1．8关键词和关键词内容对应表（T\_51\_008） 160](#_Toc466648047)

[5．1．9录音关键词记录表（T\_51\_009\_00000） 161](#_Toc466648048)

[6. 二代加密管理 162](#_Toc466648049)

[6.1. 加密密钥策略配置 162](#_Toc466648050)

[6．1．1加密密钥策略配置表（T\_24\_001） 162](#_Toc466648051)

[6．1．2对象绑定的加密策略（T\_24\_002） 164](#_Toc466648052)

[6．1．3用户管理的加密策略（T\_24\_003） 165](#_Toc466648053)

[6．1．4密钥生成器参数（T\_24\_004） 165](#_Toc466648054)

[6．1．5加密密钥字典（T\_24\_005） 167](#_Toc466648055)

[7. 教材库管理 168](#_Toc466648056)

[7.1. 教材库建立 168](#_Toc466648057)

[7．1．1教材库文件夹（T\_31\_058\_00000） 168](#_Toc466648058)

[7．1．2教材库浏览信息记录表（T\_31\_059\_00000） 170](#_Toc466648059)

[7．1．3教材详细信息（T\_31\_060\_00000） 171](#_Toc466648060)

[8. PM管理 172](#_Toc466648061)

[8.1. PM配置表 172](#_Toc466648062)

[8．1．1 kpi指标定义,描述指标,以及设定它们的公式,目标,以及同行的目标（T\_46\_001\_00000） 172](#_Toc466648063)

[8．1．2 kpi结果与目标比较表 kpi默认目标值以及与同行比较目标等信息,kpi梆定到对象后目标值以及与同行比较目标等信息（T\_46\_002\_00000） 173](#_Toc466648064)

[8．1．3 kpi映射对象表 将kpi添加到机构、用户、座席、技能组、录音、分数上面,并设定实际的统计周期，每次统计的是多长时间的数据（T\_46\_003\_00000） 175](#_Toc466648065)

[8．1．4 KPI字段对应表(Kpi公式的里的字段对应表)（T\_46\_004\_00000） 177](#_Toc466648066)

[8．1．5 KPI公式字符对应表（T\_46\_005\_00000） 178](#_Toc466648067)

[8．1．6 KPISet定义表(KPISet的定义，创建时间、能应用到那些对象)（T\_46\_006\_00000） 179](#_Toc466648068)

[8．1．7 kpiSet与kpi的关联表(KpiSet由那些kpi组成以及权重)（T\_46\_007\_00000） 180](#_Toc466648069)

[8．1．8 kpi目标枚举表(当KPI配置的目标是枚举时使用)（T\_46\_008\_00000） 182](#_Toc466648070)

[8.2. PM初始数据统计表 - CTI 183](#_Toc466648071)

[8．2．1 CTI初始表实时表（T\_33\_005） 183](#_Toc466648072)

[8．2．2 CTI初始统计结果表段表（数据保存1周）（T\_46\_041） 185](#_Toc466648073)

[8．2．3 CTI初始统计结果表天表（数据保存3年）（T\_46\_042） 191](#_Toc466648074)

[8．2．4 CTI初始统计结果表表周(数据保存5年)（T\_46\_043） 193](#_Toc466648075)

[8．2．5 CTI初始统计结果表月表(数据保存10年)（T\_46\_044） 195](#_Toc466648076)

[8．2．6 CTI初始统计结果表年表(数据保存10年)（T\_46\_045） 197](#_Toc466648077)

[8.3. PM初始数据统计表- Record 199](#_Toc466648078)

[8．3．1 录音数据初始统计结果表段表（数据保存1周）（T\_46\_031） 199](#_Toc466648079)

[8．3．2 录音数据初始统计结果天表(数据保存3年)（T\_46\_032） 202](#_Toc466648080)

[8．3．2 录音数据初始统计结果表周(数据保存5年)（T\_46\_033） 204](#_Toc466648081)

[8．3．2 录音数据初始统计结果月表（数据保存10年)（T\_46\_034） 206](#_Toc466648082)

[8.4. PM初始数据统计表- QM 208](#_Toc466648083)

[8．4．1 质检初始统计结果表天表(数据保存5年)（T\_46\_022） 208](#_Toc466648084)

[8．4．2 质检初始统计结果周段(数据保存5年)（T\_46\_023） 210](#_Toc466648085)

[8．4．3 质检初始统计结果表月数据(数据保存10年)（T\_46\_024） 212](#_Toc466648086)

[8．4．4 质检初始统计结果表年数据(数据保存10年)（T\_46\_025） 214](#_Toc466648087)

[8.5. PM最终统计与目标比较结果表 215](#_Toc466648088)

[8．5．1 用户二次统计结果表段表(kpi添加到对象后，服务根据配置值统计出结果存入该表内(用户的统计数据) 分表时间段的统计 ,保存时间3个月)（T\_46\_011\_00000） 215](#_Toc466648089)

[8．5．2 用户二次统计结果表天表( kpi添加到对象后，服务根据配置值统计出结果存入该表内，天统计信息 保存时间1年)（T\_46\_012\_00000） 220](#_Toc466648090)

[8．5．3 用户二次统计结果表周表( kpi添加到对象后，服务根据配置值统计出结果存入该表内，周统计信息 保存时间3年)（T\_46\_013\_00000） 221](#_Toc466648091)

[8．5．4 用户二次统计结果表月表( kpi添加到对象后，服务根据配置值统计出结果存入该表内，月统计信息 保存时间5年)（T\_46\_014\_00000） 222](#_Toc466648092)

[8．5．5 用户二次统计结果表年表( kpi添加到对象后，服务根据配置值统计出结果存入该表内，年统计信息 保存时间10年)（T\_46\_015\_00000） 223](#_Toc466648093)

[9. E\_LEARNING 224](#_Toc466648094)

[9.1. 资料管理 224](#_Toc466648095)

[9．1．1素材库全件夹（T\_36\_001\_00000） 224](#_Toc466648096)

[9．1．2素材库全件夹使用者（T\_36\_002\_00000） 224](#_Toc466648097)

[9．1．3素材内容（T\_36\_003\_00000） 224](#_Toc466648098)

[9.2. 试题管理 225](#_Toc466648099)

[9．2．1试题类型表（T\_36\_021\_00000） 225](#_Toc466648100)

[9．2．2试题库表（T\_36\_022\_00000） 226](#_Toc466648101)

[9.3. 试卷管理 227](#_Toc466648102)

[9．3．1试卷的基础信息（T\_36\_023\_00000） 227](#_Toc466648103)

[9．3．2试卷详细，即试卷的题目（T\_36\_024\_00000） 228](#_Toc466648104)

[9.4. 考试管理 229](#_Toc466648105)

[9．4．1考试安排（T\_36\_025\_00000） 229](#_Toc466648106)

[9．4．2考试参考人员（T\_36\_026\_00000） 230](#_Toc466648107)

[9．4．3考生试卷表（T\_36\_027\_00000） 231](#_Toc466648108)

[10. ASM 232](#_Toc466648109)

[10．1．1区域表，区域基本信息（T\_44\_101\_00000） 232](#_Toc466648110)

[10．1．2座位信息表（T\_44\_102\_00000） 233](#_Toc466648111)

[10．1．3坐席状态，坐席状态基本信息（T\_44\_103\_00000） 234](#_Toc466648112)

[10．1．4区域座位，区域座位对照表（T\_44\_104\_00000） 235](#_Toc466648113)

[10．1．5告警设定信息表（T\_44\_105\_00000） 236](#_Toc466648114)

[10．1．6告警使用人列表，使用人可以是坐席，部门，技能组等（T\_44\_106\_00000） 237](#_Toc466648115)

[11. IM 238](#_Toc466648116)

[11．1．1聊天会话表（T\_16\_001\_00000） 238](#_Toc466648117)

[11．1．2聊天详细信息（T\_16\_002\_00000） 239](#_Toc466648118)

[11．1．3聊天离线信息（T\_16\_003\_00000） 240](#_Toc466648119)

# 系统管理

## 系统管理功能目录

基础信息管理 22

用户及权限管理 16

告警管理 8

共计46张表

## 基础数据管理

### 1．2．1数据库对象基本信息表（T\_00\_000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c000 | varchar2(5) |  |  | 租户编号. 默认值 00000 | 主键 |
| c001 | varchar2(32) |  |  | 对象名称 | 主键 |
| c002 | varchar2(16) |  |  | 当前版本 |  |
| c003 | varchar2(8) |  |  | 对象类型。如。fn、tb等 |  |
| c004 | char(1) |  |  | 状态 |  |
| c005 | date |  |  | 创建时间utc |  |
| c006 | date | y |  | 最后修改时间utc |  |
| c007 | char(1) | y | '0' | 是否可以创建逻辑分区表 |  |
| c008 | varchar2(128) | y |  | 逻辑分区字段，如果多个，则用|分开 |  |
| c009 | varchar2(256) | y |  | 描述 |  |
| c010 | varchar2(32) | y |  | 父对象 |  |
| c011 | varchar2(16) | y |  | 操作1 |  |
| c012 | varchar2(512) | y |  | 操作1结果 |  |
| c013 | varchar2(16) | y |  | 操作2 |  |
| c014 | varchar2(512) | y |  | 操作2结果 |  |
| c015 | varchar2(16) | y |  | 操作3 |  |
| c016 | varchar2(512) | y |  | 操作3结果 |  |
| c017 | varchar2(16) | y |  | 操作4 |  |
| c018 | varchar2(512) | y |  | 操作4结果 |  |
| c019 | varchar2(16) | y |  | 操作5 |  |
| c020 | varchar2(512) | y |  | 操作5结果 |  |
| c101 | varchar2(8) | y |  | 备用字段1 |  |
| c102 | varchar2(8) | y |  | 备用字段2 |  |
| c103 | varchar2(16) | y |  | 备用字段3 |  |
| c104 | varchar2(16) | y |  | 备用字段4 |  |
| c105 | varchar2(16) | y |  | 备用字段5 |  |
| c106 | varchar2(32) | y |  | 备用字段6 |  |
| c107 | varchar2(32) | y |  | 备用字段7 |  |
| c108 | varchar2(32) | y |  | 备用字段8 |  |
| c109 | varchar2(1024) | y |  | 备用字段9 |  |
| c110 | varchar2(1024) | y |  | 备用字段10 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．2．2系统流水号生成表（T\_00\_001）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C000 | VARCHAR2(5) |  |  | 租户编号. 默认值 00000 | 复合主键 |
| C001 | NUMBER(5) |  |  | 模块编号（11-91） | 复合主键 |
| C002 | NUMBER(5) |  |  | 模块内部编号，范围为 100 - 999 | 复合主键 |
| C003 | NUMBER(11) |  |  | 使用到的时间，精确到小时。值如 yymmddhh。如果该值参数为NoTime，则与时间无关，直接返回 C004 + 1 | 复合主键 |
| C004 | NUMBER(11) |  |  | 当前已经使用的值 1 - 9,999,999 |  |

[回到目录](#目录)

记录流水号 YYMMDDHH 000000000

### 1．2．3系统数据的关键数据变更记录信息（T\_00\_002）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C000 | VARCHAR2(5) |  |  | 租户编号. 默认值 00000 | 复合主键 |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 对象编号 | 复合主键 |
| C002 | NUMBER(5) |  |  | 对象类型，如用户、角色、租户等 |  |
| C003 | VARCHAR2(128) |  |  | 变更对象 | 复合主键 |
| C004 | DATE |  |  | 变更时间 UTC | 复合主键 |
| C005 | NVARCHAR2(1024) |  |  | 变更前数据 |  |
| C006 | NVARCHAR2(1024) |  |  | 变更后数据 |  |
| C007 | NUMBER(5) |  |  | 数据是否加密，及加密版本。0为不加密 |  |
| C008 | NUMBER(20) |  |  | 变更人。0：系统自动变更 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．2．4系统基础数据表（T\_00\_003）

描述：供下拉列表、TreeView选择时使用

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(11) |  |  | ModuleID + 000000 | 主键 |
| C002 | NUMBER(5) |  |  | 在该层次中的排序 |  |
| C003 | NUMBER(11) |  |  | 父级编号，对应该表的C001 |  |
| C004 | CHAR(1) |  |  | 状态，'1'启用,'0'禁用 |  |
| C005 | NUMBER(5) |  |  | 实际数据是否使用加密保存 0不加密保存，大于 0 加密版本 |  |
| C006 | VARCHAR2(1024) |  |  | 实际数据 |  |
| C007 | NVARCHAR2(1024) | y |  | 显示图标 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．2．5系统支持的语言列表（T\_00\_004）

描述：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(5) |  |  | 语言编码 2052：简体中文；1028：繁体中文；1033：英语（美国）等 | 主键 |
| C002 | NUMBER(5) |  |  | 排列顺序 |  |
| C003 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 显示图标 |  |
| C004 | VARCHAR2(16) |  |  | 当前版本 |  |
| C005 | CHAR(1) |  |  | 用户自己修改过 ‘0’未修改，‘1’已做修改 |  |
| C006 | CHAR(1) |  |  | 是否已经支持 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．2．6系统语言包（T\_00\_005）

描述：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(5) |  |  | 语言编码。简体中文：2052；繁体中文：1028；英语（u.s.）：1033；日语：1041 | 复合主键 |
| c002 | varchar2(128) |  |  | 消息/内容编码 | 复合主键 |
| c003 | number(5) |  |  | 程度 默认值 0 |  |
| c004 | number(5) |  |  | 级别 默认值 0 |  |
| c005 | nvarchar2(1024) | y |  | 语言显示内容 1 |  |
| c006 | nvarchar2(1024) | y |  | 语言显示内容 2 |  |
| c007 | nvarchar2(1024) | y |  | 提示显示内容 1 |  |
| c008 | nvarchar2(1024) | y |  | 提示显示内容 2 |  |
| c009 | number(5) | y |  | 模块编号 |  |
| c010 | number(5) | y |  | 子模块编号 |  |
| c011 | varchar2(512) | y |  | 所在frame或page、窗口 |  |
| c012 | varchar2(512) | y |  | 对象名称 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．2．7功能操作依赖关系（T\_00\_006）

描述：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 功能编号或操作编号 | 主键 |
| c002 | varchar2(1024) | y |  | 该功能或操作开启必须包含的其他功能或操作 01 |  |
| c003 | varchar2(1024) | y |  | 该功能或操作开启必须包含的其他功能或操作 02 |  |
| c004 | varchar2(1024) | y |  | 该功能或操作开启必须包含的其他功能或操作 03 |  |
| c005 | varchar2(1024) | y |  | 该功能或操作开启必须包含的其他功能或操作 04 |  |
| c006 | varchar2(1024) | y |  | 该功能或操作开启必须包含的其他功能或操作 05 |  |
| c007 | varchar2(1024) | y |  | 该功能或操作建议开启的其他功能或操作 01 |  |
| c008 | varchar2(1024) | y |  | 该功能或操作建议开启的其他功能或操作 02 |  |
| c009 | varchar2(1024) | y |  | 该功能或操作建议开启的其他功能或操作 03 |  |
| c010 | varchar2(1024) | y |  | 该功能或操作建议开启的其他功能或操作 04 |  |
| c011 | varchar2(1024) | y |  | 该功能或操作建议开启的其他功能或操作 05 |  |
| c012 | varchar2(1024) | y |  | 该功能或操作关闭后必须关闭的其他功能或操作 01 |  |
| c013 | varchar2(1024) | y |  | 该功能或操作关闭后必须关闭的其他功能或操作 02 |  |
| c014 | varchar2(1024) | y |  | 该功能或操作关闭后必须关闭的其他功能或操作 03 |  |
| c015 | varchar2(1024) | y |  | 该功能或操作关闭后必须关闭的其他功能或操作 04 |  |
| c016 | varchar2(1024) | y |  | 该功能或操作关闭后必须关闭的其他功能或操作 05 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．2．8告警系统使用语言包（T\_00\_007）

描述：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(5) |  |  | 语言编码。简体中文：2052；繁体中文：1028；英语（u.s.）：1033 | 复合主键 |
| c002 | number(5) |  |  | 告警源模块类型编码 | 复合主键 |
| c003 | number(5) |  |  | 告警类型 | 复合主键 |
| c004 | number(5) |  |  | 告警消息id | 复合主键 |
| c005 | number(5) |  |  | 告警子消息id | 复合主键 |
| c006 | number(11) |  |  | 发送方式 | 复合主键 |
| c007 | nvarchar2(1024) | y |  | 消息内容简介 |  |
| c008 | nvarchar2(1024) | y |  | 消息具体内容1 |  |
| c009 | nvarchar2(1024) | y |  | 消息具体内容2 |  |
| c010 | nvarchar2(1024) | y |  | 解决方法 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．2．9系统模块清单表（T\_00\_008）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(5) |  |  | 模块编号。顶级模块编号 为 11 ～ 91 | 主键 |
| c002 | number(5) |  |  | 父级模块。默认值0，目前不使用该字段 |  |
| c003 | varchar2(1024) |  |  | 许可信息1，该模块是否能使用，采用加密数据保存 |  |
| c004 | varchar2(1024) |  |  | 许可信息2，许可期限 |  |
| c005 | varchar2(1024) | y |  | 许可信息 |  |
| c006 | varchar2(1024) | y |  | 许可信息 |  |
| c007 | varchar2(1024) | y |  | 许可信息 |  |
| c008 | char(1) |  |  | 是否为独立产品。1：是；0：否 |  |
| c009 | number(5) |  |  | 排列序号 |  |
| c010 | nvarchar2(1024) | y |  | 显示图片的路径 |  |
| c011 | nvarchar2(1024) | y |  | 打开对象(url) |  |
| c012 | char(1) | y |  | 打开方式。n：正常打开 |  |
| c013 | nvarchar2(1024) | y |  | 其他参数 |  |
| c014 | nvarchar2(1024) | y |  | 模块描述 |  |
| c015 | char(4) |  |  | 存在小、中、宽、大图标，分别用 0、1表示是否存在 |  |

是一个全集的功能清单表

[回到目录](#目录)

### 1．2．10系统资源属性，每个属性的定义（T\_00\_009）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** |
| c001 | number(5) |  |  | 资源类型。 |
| c002 | number(5) |  |  | 属性编号（1-90） |
| c003 | number(5) |  |  | 数据类型（1：smallint；2：int；3：bigint；4：number；11：char；12：nchar；13：varchar；14：nvarchar；21：datetime） |
| c004 | char(1) |  |  | 是否为参数 |
| c005 | nvarchar2(1024) | y |  | 参数有效性检查方法，待考虑和设计 |
| c006 | number(5) |  |  | 显示格式转换（默认值 0， ump系统中不使用，dbtool使用） |
| c007 | number(5) |  | 0 | 参数所在组编号 |
| c008 | number(5) |  | 0 | 组内排序序号 |
| c009 | nvarchar2(1024) | y |  | 默认值 |
| c010 | number(11) |  |  | 数据从T\_00\_003表中来源的需要 |
| c011 | varchar2(1024) | y |  | 正则表达式验证 |
| c012 | nvarchar2(1024) | y |  | 参数值范围 - 最小(如果有必要校验 paramvalue ， 则在这里填写) |
| c013 | nvarchar2(1024) | y |  | 参数值范围 - 最大(如果有必要校验 paramvalue ， 则在这里填写) |
| c014 | nvarchar2(1024) | y |  | 生效时间。加密保存 |
| c015 | nvarchar2(1024) | y |  | 设置值,到达生效时间后,覆盖 c006 的值,该字段清空 |
| c016 | date |  |  | 最后修改时间 |
| c017 | number(20) | y |  | 最后修改人 |
| c018 | nvarchar2(512) | y |  | 参数描述(中文) |
| c019 | number(5) |  | 0 | 上级组编号---->加密方式 |
| c020 | varchar2(512) | y |  | 节点名 |
| c021 | varchar2(1024) | y |  | 保留字段1(属性是否锁定) |
| c022 | varchar2(1024) | y |  | 保留字段2（被控制的属性的编号，0表示仅被属性6控制，-1表示不被属性6控制，其他值表示被控制的属性的ID,默认0） |
| c023 | varchar2(1024) | y |  | 保留字段3(复合值类型 0表示不是复合值，1表示复合值，并且以char27char27char30开头，多个值之间用char27分割) |
| c024 | varchar2(1024) | y |  | 保留字段4(0:非关键属性;1:关键属性) |
| c025 | varchar2(1024) | y |  | 保留字段5 |
| c026 | varchar2(1024) | y |  | 保留字段6 |
| c027 | varchar2(1024) | y |  | 保留字段7 |
| c028 | varchar2(1024) | y |  | 保留字段8 |
| c029 | varchar2(1024) | y |  | 保留字段9 |
| c030 | varchar2(1024) | y |  | 保留字段10 |

[回到目录](#目录)

### 1．2．11系统资源类型列表（T\_00\_010）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(5) |  |  | 资源类型编码 211 ～ 299 | 复合主键 |
| c002 | number(5) |  | 0 | 父级类型编码，对应本表c001 |  |
| c003 | number(5) |  | 0 | 排序 |  |
| c004 | char(1) |  | 1 | 是否在界面中显示 |  |
| c005 | nvarchar2(256) |  |  | 显示图标 |  |
| c006 | char(1) |  | 1 | 允许增加 |  |
| c007 | char(1) |  | 1 | 允许删除 |  |
| c008 | char(1) |  | 1 | 允许编辑 |  |
| c009 | number(5) |  |  | 有效资源总数量，0表示无限制 |  |
| c010 | nvarchar2(256) | y |  | 类型描述，开发用，2052编码显示 |  |
| c011 | char(1) | y |  | 备用字段1(是否主备服务器) |  |
| c012 | char(1) | y |  | 备用字段2(是否含子对象列表) |  |
| c013 | nvarchar2(32) | y |  | 备用字段3(子以象类型) |  |
| c014 | nvarchar2(32) | y |  | 备用字段4(子对象的最小数量) |  |
| c015 | nvarchar2(128) | y |  | 备用字段5(子对象的最大数量)) |  |
| c016 | nvarchar2(128) | y |  | 备用字段6(是否包含认证参数) |  |
| c017 | nvarchar2(512) | y |  | 备用字段7 |  |
| c018 | nvarchar2(512) | y |  | 备用字段8 |  |
| c019 | nvarchar2(1024) | y |  | 备用字段9 |  |
| c020 | nvarchar2(1024) | y |  | 备用字段10 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．2．12系统资源属性分组信息表（T\_00\_011）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | NUMBER(5) |  |  | 资源类型编码211~299 | 复合主键 |
| c002 | NUMBER(5) |  | 0 | 分组编号 | 复合主键 |
| c003 | NUMBER(5) |  | 0 | 上级编号 |  |
| c004 | NUMBER(5) |  | 0 | 排序 |  |
| c005 | CHAR(1) |  | 1 | 是否在界面中显示 |  |
| c006 | NVARCHAR2(256) |  |  | 显示图标 |  |
| c010 | NVARCHAR2(256) | Y |  | 类型描述，开发用，2052编码显示 |  |
| c011 | CHAR(1) | Y |  | 备用字段1(组类型，1：普通组;2:子对象列表) |  |
| c012 | CHAR(1) | Y |  | 备用字段2(是否统计子对像个数，即增加Count属性) |  |
| c013 | NVARCHAR2(32) | Y |  | 备用字段3(子对象类型) |  |
| c014 | NVARCHAR2(32) | Y |  | 备用字段4(子对象的最小数量) |  |
| c015 | NVARCHAR2(128) | Y |  | 备用字段5(子对象的最大数量) |  |
| c016 | NVARCHAR2(128) | Y |  | 备用字段6 |  |
| c017 | NVARCHAR2(512) | Y |  | 备用字段7 |  |
| c018 | NVARCHAR2(512) | Y |  | 备用字段8 |  |
| c019 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 备用字段9 |  |
| c020 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 备用字段10 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．2．13域（工作组）信息（T\_00\_012）

描述：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 域系统编号 |  |
| c002 | varchar2(5) |  |  | 隶属于租户(00000) |  |
| c003 | nvarchar2(512) |  |  | 域名称(m002) |  |
| c004 | number(5) |  | 0 | 排序编号 |  |
| c005 | varchar2(1024) |  |  | 拥有浏览该域权限用户。(m002) |  |
| c006 | varchar2(1024) |  |  | 对应用户的密码 c001 + 实际密码 (m003) |  |
| c007 | varchar2(1024) | y |  | 浏览根目录(m002) |  |
| c008 | char(1) |  | '1' | 是否是活动的。1：活动；0：禁用的 |  |
| c009 | char(1) |  | '0' | 已经删除。1：删除；0：未删除 |  |
| c010 | char(1) |  | '1' | 允许自动登录。1：允许；0：不允许 |  |
| c011 | number(20) |  |  | 创建人 |  |
| C999 | NVARCHAR2(1024) |  |  | 备注或描述 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．2．14可视化实体或视图（T\_00\_101）

描述：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(5) |  |  | 模块编号 |  |
| C002 | NUMBER(20) |  |  | 实体/视图编号 | 主键 |
| C003 | NUMBER(5) |  |  | 实体分组 |  |
| C004 | CHAR(1) | y |  | 用户实体 = '1'，系统维护实体 = 'S' |  |

[回到目录](#目录)

### 1．2．15可视化实体或视图各属性定义（T\_00\_102）

描述：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 实体/视图编号 | 复合主键 |
| c002 | varchar2(512) |  |  | 属性名（字段名），加密保存 | 复合主键 |
| c003 | number(5) |  |  | 数据类型 |  |
| c004 | number(5) |  |  | 数据长度 |  |
| c005 | number(5) |  |  | 小数位数 |  |
| c006 | char(1) |  |  | 是否可以为空 |  |
| c007 | number(11) |  |  | 显示宽度 |  |
| c008 | char(1) |  |  | 对齐方式 |  |
| c009 | nvarchar2(256) |  |  | 显示格式，如 yyyy-mm-dd hh:mm:ss | ###.##0.00 或 style的名称(默认的) |  |
| c010 | number(11) |  |  | 从基础数据表中读取数据 |  |
| c011 | char(1) |  |  | 是否显示 |  |
| c012 | number(5) |  |  | 显示顺序 |  |
| c013 | varchar2(256) | y |  | sourcetable |  |
| c014 | nvarchar2(1024) | y |  | sourcecolumn |  |
| c015 | nvarchar2(1024) | y |  | displaycolumn |  |
| c016 | nvarchar2(1024) | y |  | wherecondition |  |
| c017 | nvarchar2(1024) | y |  | 说明或描述 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．2．16租户列表（T\_00\_121）

描述：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | NUMBER(20) |  |  | 租户编码（100开头） | 主键 |
| c002 | NVARCHAR2(512) |  |  | 租户全名 |  |
| c011 | NVARCHAR2(512) |  |  | 开始租赁时间 |  |
| c012 | NVARCHAR2(512) |  |  | 结束租赁时间 |  |
| c021 | NVARCHAR2(512) |  |  | 租户唯一编码(5位，表名使用) |  |
| c022 | NVARCHAR2(512) |  |  | 租户登录唯一标识码 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．2．17 筛选可供选择条件（T\_00\_201）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(5) |  | 1 | 筛选数据目标(1:录音记录) | 主键 |
| c002 | number(5) |  |  | 序号 |  |
| c003 | varchar2(32) |  |  | 字段名 | 主键 |
| c004 | number(5) |  |  | 数据类型（1：smallint；2：int；3：bigint；4：number；11：char；12：nchar；13：varchar；14：nvarchar；21：datetime） |  |
| c011 | varchar2(128) |  |  | 允许匹配的条件.中间用'|'分开.如 >|<|>=|in.所有字符全部大写 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．2．18 筛选策略列表（T\_00\_202）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c000 | varchar2(5) |  |  | 租户token | 主键 |
| c001 | number(5) |  | 1 | 筛选类型 | 主键 |
| c002 | char(1) |  | '1' | 1:归档策略；2:备份策略；3.本地回删 |  |
| c003 | number(20) |  |  | 归档策略编码 257;备份258;回删259 | 主键 |
| c004 | varchar2(1024) |  |  | 筛选策略名称,加密保存 |  |
| c005 | char(1) |  | '1' | 是否启用 |  |
| c006 | char(1) |  | '0' | 是否删除1：删除； |  |
| c007 | number(20) |  |  | 创建人 |  |
| c008 | number(20) |  |  | 创建时间utc,yyyymmddhh24mmss |  |
| c009 | number(20) |  | 0 | 筛选数据条数 |  |
| c010 | number(20) |  |  | 筛选有效时间 开始 utc yyyymmddhh24mmss |  |
| c011 | number(20) |  |  | 筛选有效时间 结束 utc yyyymmddhh24mmss |  |
| c012 | nvarchar2(512) | y |  | 备注 |  |
| c021 | number(20) | y | 0 |  |  |
| c022 | varchar2(64) | y |  |  |  |

[回到目录](#目录)

### 1．2．19 数据筛选枚举条件值记录表（T\_00\_203）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 枚举记录值id, 922 | 主键 |
| c002 | number(5) |  |  | 序号 | 主键 |
| c003 | nvarchar2(512) |  |  | 枚举值 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．2．20 筛选条件具体定义表（T\_00\_204）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 筛选策略编码 257.对应t\_00\_202.c002 | 主键 |
| c002 | number(5) |  | 1 | 筛选数据目标(1:录音记录) |  |
| c003 | number(5) |  | 0 | 序号 | 主键 |
| c005 | varchar2(32) | y |  | 字段名 |  |
| c006 | varchar2(32) | y |  | 比较方法（> < = in 等） |  |
| c007 | char(1) | y | '0' | 是否为t\_00\_203中的枚举值 |  |
| c008 | nvarchar2(1024) | y |  | 比较值 |  |
| c009 | varchar2(32) | y |  | 下个条件的 and or |  |

[回到目录](#目录)

### 1．2．21 满足筛选条件的记录表，待AR处理（T\_00\_205）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 筛选策略编码 257.对应t\_00\_204.c001 | 主键 |
| c002 | number(20) |  | 0 | ar策略编码 | 主键 |
| c003 | number(20) |  |  | 对应的流水号。录音记录对应c001 | 主键 |
| c004 | number(20) | y | 0 | 对应的流水号。录音记录对应c002 |  |
| c005 | nvarchar2(512) | y |  | PCM 立体声文件路径 对应T\_21\_001的C078 |  |
| c006 | nvarchar2(512) | y |  | PCM 立体声文件路径 对应T\_21\_001的C079 |  |
| c007 | nvarchar2(512) | y |  | PCM 立体声文件路径 对应T\_21\_001的C080 |  |
| c008 | nvarchar2(128) |  |  | 录音服务器ip |  |
| c009 | number(20) | y | 0 | 设备id |  |
| c011 | number(20) |  |  | 筛选时间 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．2．22 AR成功处理记录表（T\_00\_206）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 筛选策略编码 257.对应t\_00\_204.c001 | 主键 |
| c002 | number(20) |  | 0 | ar策略编码 | 主键 |
| c003 | number(20) |  |  | 对应的流水号。录音记录对应c001 | 主键 |
| c004 | number(20) | y | 0 | 对应的流水号。录音记录对应c002 |  |
| c005 | nvarchar2(512) | y |  |  |  |
| c006 | nvarchar2(512) | y |  |  |  |
| c007 | nvarchar2(512) | y |  |  |  |
| c008 | nvarchar2(128) |  |  | 录音服务器ip |  |
| c009 | number(20) | y | 0 | 设备id |  |
| c011 | number(20) |  |  | 筛选时间 |  |
| c012 | varchar2(5) |  |  | 租户token |  |

[回到目录](#目录)

### 1．2．23 AR处理失败记录表（T\_00\_207）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 筛选策略编码 257.对应t\_00\_204.c001 | 主键 |
| c002 | number(20) |  | 0 | ar策略编码 | 主键 |
| c003 | number(20) |  |  | 对应的流水号。录音记录对应c001 | 主键 |
| c004 | number(20) | y | 0 | 对应的流水号。录音记录对应c002 |  |
| c005 | nvarchar2(512) | y |  |  |  |
| c006 | nvarchar2(512) | y |  |  |  |
| c007 | nvarchar2(512) | y |  |  |  |
| c008 | nvarchar2(128) |  |  | 录音服务器ip |  |
| c009 | number(20) | y | 0 | 设备id |  |
| c011 | number(20) |  |  | 筛选时间 |  |
| c012 | varchar2(5) |  |  | 租户token |  |

[回到目录](#目录)

### 1．2．24 运行过程中使用的过渡数据临时存放表（T\_00\_901）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 临时流水号 | 主键 |
| c002 | number(11) |  |  | 序号 1-n | 主键 |
| c011 | nvarchar2(512) |  |  | 临时数值1 |  |
| c012 | nvarchar2(512) | y |  | 临时数值2 |  |
| c013 | nvarchar2(512) | y |  | 临时数值3 |  |
| c014 | nvarchar2(512) | y |  | 临时数值4 |  |
| c015 | nvarchar2(512) | y |  | 临时数值5 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．2．25 更新历史记录表（T\_00\_301）

打补丁包用的记录表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | varchar2(1024) |  |  | guid，指示每次更新升级，有更新程序生成 | 主键 |
| c002 | number(20) |  | 0 | 更新开始时间 |  |
| c003 | number(20) |  | 0 | 更新完成时间 |  |
| c004 | number(5) |  |  | 更新模式，1，首次安装；2，更新；3，升级 |  |
| c005 | varchar2(1024) | y |  | 完整的版本号，如：8.03.001p02.000 |  |
| c006 | varchar2(1024) | y |  | 产品版本号，如：8.03.001 |  |
| c007 | varchar2(1024) | y |  | 更新包版本号，如：p02.000 |  |
| c008 | varchar2(1024) | y |  | 安装目录 |  |
| c009 | varchar2(1024) | y |  | 源文件目录 |  |
| c010 | varchar2(1024) | y |  | 安装的产品，如果多个的话，用分号隔开 |  |
| c011 | varchar2(1024) | y |  | 说明 |  |
| c101 | char(1) | y |  | 保留字段1 |  |
| c102 | char(1) | y |  | 保留字段2 |  |
| c103 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段3 |  |
| c104 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段4 |  |
| c105 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段5 |  |
| c106 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段6 |  |
| c107 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段7 |  |
| c108 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段8 |  |
| c109 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段9 |  |
| c110 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段10 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．2．26 更新功能信息表（T\_00\_302）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | varchar2(1024) |  |  | 编号，格式为：x xx xxx p xx xxx xxxx，如：803001p020000001 | 主键 |
| c002 | number(5) |  | 0 | 类别，1：新增；2：改进；3：bug |  |
| c003 | number(5) |  | 0 | 所属模块编号，4位小模块编号（0，代表基础模块） |  |
| c004 | varchar2(1024) | y |  | 所属模块名称 |  |
| c005 | number(20) |  | 0 | 处理日期，格式为：xxxx xx xx，如：20160524 |  |
| c006 | number(5) |  | 0 | 重要等级，1-10 |  |
| c007 | varchar2(1024) | y |  | 更新内容 |  |
| c008 | varchar2(1024) | y |  | 更新内容对应的语言id |  |
| c009 | varchar2(1024) | y |  | 所属模块对应的语言id |  |
| c010 | varchar2(1024) | y |  | 版本，格式为：x.xx.xxxpxx.xxx，如：8.03.001p02.000 |  |
| c101 | char(1) | y |  | 保留字段1 |  |
| c102 | char(1) | y |  | 保留字段2 |  |
| c103 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段3 |  |
| c104 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段4 |  |
| c105 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段5 |  |
| c106 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段6 |  |
| c107 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段7 |  |
| c108 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段8 |  |
| c109 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段9 |  |
| c110 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段10 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．2．27 更新操作详情表（T\_00\_303）

枚举值

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | varchar2(1024) |  |  | 版本编号，格式为：x xx xxx p xx xxx，如：803001p02000 | 主键 |
| c002 | number(5) |  | 0 | 类型，1：文件；2：数据库；3：服务；4：语言包；5：其他 |  |
| c003 | varchar2(1024) |  |  | 名称，名称应避免重复 |  |
| c004 | nvarchar2(1024) | y |  | 描述 |  |
| c005 | number(5) |  | 0 | 错误回复类型 |  |
| c006 | number(5) |  | 0 | 操作结果，0：成功，1：失败；2：恢复 |  |
| c007 | number(5) |  | 0 | 错误码，0：无错误 |  |
| c008 | nvarchar2(1024) | y |  | 错误消息 |  |
| c011 | varchar2(1024) | y |  | 参数01 |  |
| c012 | varchar2(1024) | y |  | 参数02 |  |
| c013 | varchar2(1024) | y |  | 参数03 |  |
| c014 | number(5) | y | 0 | 参数04 |  |
| c015 | number(5) | y | 0 | 参数05 |  |
| c016 | number(5) | y | 0 | 参数06 |  |
| c017 | varchar2(1024) | y |  | 参数07 |  |
| c018 | varchar2(1024) | y |  | 参数08 |  |
| c019 | varchar2(1024) | y |  | 参数09 |  |
| c020 | number(5) | y | 0 | 参数10 |  |
| c101 | char(1) | y |  | 保留字段1 |  |
| c102 | char(1) | y |  | 保留字段2 |  |
| c103 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段3 |  |
| c104 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段4 |  |
| c105 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段5 |  |
| c106 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段6 |  |
| c107 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段7 |  |
| c108 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段8 |  |
| c109 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段9 |  |
| c110 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段10 |  |

[回到目录](#目录)

## 用户及权限管理

### 1．3．1全局参数表（含租户的全局参数）（T\_11\_001\_00000）

一个租户一套单独的表，在表名后区别，默认租户为00000，下一个租户就为00001，00002依次往下推。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | number(20) |  |  | 租户编号，如果 = 0 则为主用户的参数配置 | 复合主键 |
| C002 | number(5) |  |  | 模块编号 | 复合主键 |
| C003 | number(5) |  |  | 参数编号 | 复合主键 |
| C004 | number(11) |  |  | 参数所在组编号（默认值 0，如果需要对该表中的参数进行分组，那么这里填写分组编号） |  |
| C005 | number(5) |  |  | 组内排序序号（默认值 0，在某一分组的排列顺序） |  |
| C006 | nvarchar2(1024) |  |  | 参数值 |  |
| C007 | number(5) |  |  | 参数类型（1：smallint；2：int；3：bigint；4：number；11：char；12：nchar；13：varchar；14：nvarchar；21：datetime） |  |
| C008 | nvarchar2(1024) | y |  | 参数有效性检查方法，待考虑和设计 |  |
| C009 | number(5) |  |  | 显示格式转换（默认值 0， ump系统中不使用，dbtool使用） |  |
| C010 | char(1) |  |  | 租户是否可以继承和配置该参数，'1' 可以，'0' 不可以 |  |
| C011 | number(11) |  |  | 数据从T\_00\_003表中来源的需要 |  |
| C012 | varchar2(1024) | y |  | 正则表达式验证 |  |
| C013 | nvarchar2(1024) | y |  | 参数值范围 - 最小(如果有必要校验 paramvalue ， 则在这里填写) |  |
| C014 | nvarchar2(1024) | y |  | 参数值范围 - 最大(如果有必要校验 paramvalue ， 则在这里填写) |  |
| C015 | char(1) |  |  | 该参数值改变后，租户参数是否必须与此值相同，也就是一起改变 '1' 改变，'0' 不改变 |  |
| C016 | varchar2(512) | y |  | 该参数值修改后，可以同步到哪些模块，只针对 moduleid = 11 有效 |  |
| C017 | varchar2(512) | y |  | 该参数值修改后，可以同步到哪些模块，只针对 moduleid != 11 有效 |  |
| C018 | varchar2(512) |  |  | 最后修改时间 |  |
| C019 | number(20) | y |  | 最后修改人 |  |
| C020 | number(20) | y |  | key value change id |  |
| C021 | varchar2(1024) |  |  | 生效时间。加密保存 |  |
| C022 | nvarchar2(1024) | y |  | 设置值,到达生效时间后,覆盖 C006 的值,该字段清空 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．3．2用户登录系统流水表（T\_11\_002\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | NUMBER(20) |  |  | 用户编码（11\_005.c001） | 复合主键 |
| c002 | VARCHAR2(512) |  |  | 登录时间 | 复合主键 |
| c003 | VARCHAR2(32) |  |  | 登录返回状态，默认32个'0' |  |
| c004 | VARCHAR2(512) |  |  | 登录机器名 |  |
| c005 | VARCHAR2(512) |  |  | 登录机器ip |  |
| c006 | NUMBER(20) |  |  | 登录后分配的sessionid |  |
| c008 | CHAR(1) |  | 0 | 已退出系统，默认'0' |  |
| c009 | VARCHAR2(512) |  |  | 退出系统时间。 |  |
| c010 | CHAR(1) |  |  | 退出系统的方式。 |  |
| c011 | VARCHAR2(512) |  |  | 最后联系时间 |  |
| c012 | NUMBER(5) | y |  | 登录模块 |  |

### 1．3．3系统功能和操作列表（T\_11\_003\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(5) |  |  | 模块编号。对应值 t\_00\_008.c001 | 复合主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 功能编号或操作编号。license id | 复合主键 |
| c003 | number(20) |  |  | 父级编号(父级license id) |  |
| c004 | number(5) |  |  | 本级排序序号 |  |
| c005 | varchar2(32) |  |  | 默认groupid，登录后主界面的分组 |  |
| c006 | varchar2(1024) | y |  | 必须许可控制 |  |
| c007 | varchar2(1024) | y |  | license控制信息（是否打开） |  |
| c008 | varchar2(1024) | y |  | 许可信息（暂未使用） |  |
| c009 | nvarchar2(1024) |  |  | 打开对象(url) |  |
| c010 | nvarchar2(1024) | y |  | 打开对象需要带的参数 |  |
| c011 | char(1) |  |  | n：正常打开；操作的类型，m：menu，b：button，h：hide权限隐藏，t：togglebutton做为开关, d:模块禁用 |  |
| c012 | char(1) | y |  | b:在前面显示分割条；a：在后面显示分割条；n：无 |  |
| c013 | nvarchar2(1024) | y |  | 显示图片的路径 |  |
| c014 | char(4) | y |  | 存在小、中、宽、大图标，分别用 0、1表示是否存在 |  |
| c015 | varchar2(1024) | y |  | 显示依赖对象标识 |  |
| c016 | number(5) |  | 0 | 操作编号（用于license控制） |  |
| c017 | varchar2(1024) | y |  | 保留 |  |
| c018 | varchar2(1024) | y |  | 保留 |  |
| c019 | varchar2(1024) | y |  | 保留 |  |
| c020 | varchar2(1024) | y |  | 保留 |  |

是T\_00\_008的一个子集，一个租户可能只租一部分功能

[回到目录](#目录)

### 1．3．4角色列表（T\_11\_004\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | number(20) |  |  | 角色编号。小于 100 为系统初始化角色，不可进行任何编辑 | 主键 |
| C002 | number(20) |  |  | 父级角色编号。对应本表c001。如果该值为 0 ，则表示没有父级角色。 |  |
| C003 | number(5) |  |  | 应用于哪个模块。如果该值为0，表示多模块使用 |  |
| C004 | nvarchar2(1024) |  |  | 角色名称（加密保存） |  |
| C005 | char(1) |  |  | 是否是活动的。1：活动；0：禁用的 |  |
| C006 | char(1) |  |  | 已经删除。1：删除；0：未删除 |  |
| C007 | varchar2(32) |  |  | 角色其他状态，默认 32 个1 |  |
| C008 | varchar2(512) |  |  | 启用时间,加密数据保存。yyyy-mm-dd hh24:mi:ss |  |
| C009 | varchar2(512) |  |  | 过期时间，加密数据保存。yyyy-mm-dd hh24:mi:ss。2199-12-31 23：59：59表示永不过期 |  |
| C010 | number(20) |  |  | 创建人。0表示初始化数据 |  |
| C011 | date |  |  | 创建时间（utc） |  |

[回到目录](#目录)

### 1．3．5用户信息表（T\_11\_005\_00000）

描述：该表记录系统的使用者信息。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 用户编号 | 主键 |
| c002 | nvarchar2(1024) |  |  | 登录帐号。可以加密方式保存 |  |
| c003 | nvarchar2(1024) |  |  | 用户全名。可以加密方式保存 |  |
| c004 | varchar2(1024) |  |  | 登录密码。 |  |
| c005 | varchar2(5) |  |  | 加密版本和加密方法。前两位表示加密版本，后三位表示加密方法 |  |
| c006 | number(20) |  |  | 所属机构，所属机构或部门，对应11\_006里的C001 |  |
| c007 | char(1) |  |  | 用户来源，u：手工加入；l：ldap；s：系统初始化数据 |  |
| c008 | char(1) |  |  | 是否锁定。0：未锁定；1、锁定 |  |
| c009 | char(1) |  |  | 锁定方式。u:从配置界面锁定；l：不满足账户安全策略锁定（登录次数控制）； |  |
| c010 | char(1) |  |  | 是否活动。1：活动的；0：非活动的。默认值：1。 |  |
| c011 | char(1) |  |  | 是否删除。1:该用户被删除。默认值：0 表示没被删除 |  |
| c012 | varchar2(32) |  |  | 其他状态（以后根据系统需要另外进行定义）默认 32 个'0' |  |
| c013 | varchar2(512) |  |  | 最后登录时间（utc）。 |  |
| c014 | nvarchar2(256) | y |  | 最后登录机器名 |  |
| c015 | varchar2(128) | y |  | 最后登录机器ip |  |
| c016 | number(5) | y |  | 最后登录模块 |  |
| c017 | varchar2(512) |  |  | 能够登录系统的开始时间（yyyy-mm-dd hh24:mi:ss格式）加密数据 |  |
| c018 | varchar2(512) | y |  | 能够登录系统的结束时间(如果 = unlimited， 表示无限制) 加密数据 |  |
| c019 | number(20) |  |  | 创建人。对应本表c001 |  |
| c020 | varchar2(512) |  |  | 创建时间。utc |  |
| c021 | date | y |  | 入职时间。utc |  |
| c022 | date | y |  | 离职时间。utc |  |
| c023 | date | y |  | 最后修改密码时间。utc |  |
| c024 | number(5) |  | 0 | 失败次数，成功后清0 |  |
| c025 | char(1) |  | 1 | 是否为新用户，'1':新用户 |  |
| c026 | varchar2(512) | y |  | 锁定时间 utc aec m002方法加密 |  |
| c027 | char(1) | y | 0 | 是否为部门管理员 |  |
| c028 | number(20) | y | 0 | 累计成功登录次数 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．3．6机构/部门或租户信息表（T\_11\_006\_00000）

描述：该表记录机构、部门信息。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 机构编号。 | 主键, |
| C002 | NVARCHAR2(1024) |  |  | 机构名称。可使用加密数据保存 |  |
| C003 | NUMBER(5) |  |  | 机构类型。在全局参数中配置后可选择 |  |
| C004 | NUMBER(20) |  |  | 父级机构编号，对应本表C001 |  |
| C005 | CHAR(1) |  |  | 是否是活动的。1：活动；0：禁用的 |  |
| C006 | CHAR(1) |  |  | 已经删除。1：删除；0：未删除 |  |
| C007 | VARCHAR2(32) |  |  | 其他状态。默认值32 个1 |  |
| C008 | VARCHAR2(512) |  |  | 有效时间开始加密数据 |  |
| C009 | VARCHAR2(512) |  |  | 结束时间(如果 = UNLIMITED， 表示无限制) 加密数据 |  |
| C010 | NUMBER(20) |  |  | 创建人。 |  |
| C011 | DATE |  |  | 创建时间。UTC |  |
| C012 | NVARCHAR2(1024) | y |  | 备注或描述 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．3．8许可信息表，从License Server获取的，或分配的（T\_11\_008\_00000）

暂未使用。现在是写在操作功能表里，即11\_003里。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 许可编码 | 主键 |
| c002 | varchar2(512) |  |  | 许可、数量（初次分配）加密存储 |  |
| c003 | varchar2(1024) |  |  | 许可、字符（初次分配）加密存储 |  |
| c004 | varchar2(512) |  |  | 许可、数量（当前实际许可）加密存储 |  |
| c005 | varchar2(1024) |  |  | 许可、字符（当前实际许可）加密存储 |  |
| c006 | char(1) |  |  | 是否启用 '1':启用 '0':禁用 |  |
| c007 | varchar2(1024) |  |  | 开始时间、加密存储 |  |
| c008 | varchar2(1024) |  |  | 结束时间、加密存储 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．3．9用户基础数据表（T\_11\_009\_00000）

BookMark的关键词，主关键词，技能组

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c000 | number(5) |  |  | 数据类别，2：技能组；1：机构类型；3：bookmark等级 | 复合主键 |
| c001 | number(20) |  |  | 数据id | 复合主键 |
| c002 | number(5) |  |  | 排序,0，1，2..... |  |
| c003 | number(11) |  |  | 父级编号 |  |
| c004 | char(1) |  |  | 状态，'1'启用,'0'禁用 |  |
| c005 | number(5) |  |  | 是否使用加密保存 0不加密保存，大于 0 加密版本 |  |
| c006 | varchar2(1024) |  |  | 实际数据（机构类型名称/技能组编码/颜色的16进码） |  |
| c007 | nvarchar2(256) | y |  | 增加人 |  |
| c008 | nvarchar2(512) | y |  | 技能组名称、bookmark写标志bm，关键字写标志kw |  |
| c009 | nvarchar2(1024) | y |  | 机构类型/技能组描述 |  |
| c010 | nvarchar2(1024) | y |  | 删除标记 1表示删除 空或0表示未删 |  |
| c011 | nvarchar2(1024) | y |  | 备用5 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．3．10系统资源属性（用户、座席可使用该表）数据部分（T\_11\_101\_00000）

C001以221开头，C001=1，说明是设置录音服务器地址，C017是IP,C018是机器名，C019是端口，都加密了，需要解密。C001的221是在T\_00\_009中设置的

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 资源编号。根据编号规则区分资源类别 | 复合主键 |
| C002 | NUMBER(5) |  |  | 资源属性行号 1-9 | 复合主键 |
| C011 | NVARCHAR2(1024) | y |  | 属性N1 |  |
| C012 | NVARCHAR2(1024) | y |  |  |  |
| C013 | NVARCHAR2(1024) | y |  |  |  |
| C014 | NVARCHAR2(1024) | y |  |  |  |
| C015 | NVARCHAR2(1024) | y |  |  |  |
| C016 | NVARCHAR2(1024) | y |  |  |  |
| C017 | NVARCHAR2(1024) | y |  |  | 加密坐席编号 |
| C018 | NVARCHAR2(1024) | y |  |  |  |
| C019 | NVARCHAR2(1024) | y |  |  |  |
| C020 | NVARCHAR2(1024) | y |  |  |  |

[回到目录](#目录)

### 1．3．11用户、角色管理或控制的资源列表（T\_11\_201\_00000）

说明：该表为公共表，用户所具有的技能，技能下的用户，角色下用户，用户的角色都在此表中体现。

开始时间和结束时间是在特殊需要时设定的，预留用

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 编号 | 复合主键 |
| C002 | NUMBER(20) |  |  | 父级编号，对应本表 C001，默认值 0 |  |
| C003 | NUMBER(20) |  |  | 用户、角色、技能组编号 | 复合主键 |
| C004 | NUMBER(20) |  |  | 被控制、管理对象的编号 | 复合主键 |
| C005 | DATE |  |  | 开始时间 |  |
| C006 | DATE |  |  | 结束时间 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．3．12角色、用户、机构与功能操作的对应关系（T\_11\_202\_00000）

含Except关系

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 用户、角色、技能组编号 | 复合主键 |
| C002 | NUMBER(20) |  |  | 功能编号或操作编号 | 复合主键 |
| C003 | CHAR(1) |  |  | 是否可以使用该权限，1-可以，0-不可以，n-未定义 |  |
| C004 | CHAR(1) |  |  | 该权限是否可以被继续下方分配， 1-可以，0-不可以，n-未定义 |  |
| C005 | CHAR(1) |  |  | 权限收回时，已分配的下级权限是否级联收回，1-可以，0-不可以，n-未定义 |  |
| C006 | NUMBER(20) |  |  | 最后修改人 |  |
| C007 | DATE |  |  | 最后修改日期 |  |
| C008 | DATE |  |  | 启用时间 |  |
| C009 | DATE |  |  | 禁用时间 |  |
| C010 | NVARCHAR2(256) | y |  | 备用字段 |  |
| C011 | NUMBER(20) | y |  | 哪些管理或控制的资源不包含该权限01 |  |
| C012 | NUMBER(20) | y |  | 哪些管理或控制的资源不包含该权限02 |  |
| C013 | NUMBER(20) | y |  | 哪些管理或控制的资源不包含该权限03 |  |
| C014 | NUMBER(20) | y |  | 哪些管理或控制的资源不包含该权限04 |  |
| C015 | NUMBER(20) | y |  | 哪些管理或控制的资源不包含该权限05 |  |
| C016 | NUMBER(20) | y |  | 哪些管理或控制的资源不包含该权限06 |  |
| C017 | NUMBER(20) | y |  | 哪些管理或控制的资源不包含该权限07 |  |
| C018 | NUMBER(20) | y |  | 哪些管理或控制的资源不包含该权限08 |  |
| C019 | NUMBER(20) | y |  | 哪些管理或控制的资源不包含该权限09 |  |
| C020 | NUMBER(20) | y |  | 哪些管理或控制的资源不包含该权限10 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．3．13用户、角色与实体内容权限对应关系表（T\_11\_203\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 角色或用户编号 | 复合主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 实体编号 | 复合主键 |
| c003 | varchar2(512) |  |  | 属性名（字段名），加密保存 | 复合主键 |
| c004 | number(5) |  |  | 显示顺序 |  |
| c005 | char(1) |  |  | create |  |
| c006 | char(1) |  |  | read |  |
| c007 | char(1) |  |  | update |  |
| c008 | char(1) |  |  | delete |  |
| c009 | char(1) |  |  | append |  |
| c010 | char(1) |  |  | share |  |
| c011 | char(1) |  |  | view opened |  |
| c012 | char(1) | y |  | 备用 |  |
| c013 | char(1) | y |  | 备用 |  |
| c014 | char(1) | y |  | 备用 |  |
| c015 | nvarchar2(256) | y |  | 显示style |  |
| c016 | number(5) |  |  | 默认宽度 |  |
| c017 | number(5) |  |  | 默认高度 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．3．14用户、角色、技能组对应的分组、功能列表（T\_11\_204\_00000）

暂未使用

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | NUMBER(20) |  |  | 用户、角色、技能组编号 | 复合主键 |
| c002 | VARCHAR2(32) |  |  | GroupID，登录后主界面的分组编号 | 复合主键 |
| c003 | VARCHAR2(1024) |  |  | 包含的功能编号,最多48个功能编号，中间用char(27)分开 |  |
| c004 | NUMBER(5) |  |  | 显示顺序 |  |
| c005 | NVARCHAR2(64) |  |  | 分组名称.如果分组名称 = GroupID，则从语言包中都去对应的名称 |  |
| c006 | CHAR(1) |  |  | 是否显示分组名称，1:显示；0:不显示 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．3．15系统操作日志表（T\_11\_901\_00000）

描述：记录用户使用系统的相关信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | number(20) |  |  | 操作日志流水号 | 主键 |
| C002 | number(20) | y |  | 客户端sessionid |  |
| C003 | number(5) |  |  | 模块id |  |
| C004 | number(20) |  |  | 功能操作编号 |  |
| C005 | number(20) |  |  | 操作用户id |  |
| C006 | nvarchar2(256) |  |  | 机器名 |  |
| C007 | nvarchar2(512) |  |  | 机器ip |  |
| C008 | number(20) |  |  | 操作时间 utc |  |
| C009 | nvarchar2(256) |  |  | 操作结果，定义见表T\_TYPE\_LIST的ctype=4 |  |
| C010 | nvarchar2(256) | y |  | 操作内容对应的语言包id |  |
| C011 | nvarchar2(1024) | y |  | 替换参数01 |  |
| C012 | nvarchar2(1024) | y |  | 替换参数02 |  |
| C013 | nvarchar2(1024) | y |  | 替换参数03 |  |
| C014 | nvarchar2(1024) | y |  | 替换参数04 |  |
| C015 | nvarchar2(1024) | y |  | 替换参数05 |  |
| C016 | nvarchar2(1024) | y |  | 异常错误01 |  |
| C017 | nvarchar2(1024) | y |  | 异常错误02 |  |
| C018 | nvarchar2(1024) | y |  | 异常错误03 |  |
| C019 | nvarchar2(1024) | y |  | 异常错误04 |  |
| C020 | nvarchar2(1024) | y |  | 异常错误05 |  |
| C021 | number(20) |  |  | 当前角色ID |  |
| C022 | varchar2(5) | y |  | 租户Token |  |

[回到目录](#目录)

### 1．3．16用户参数表（T\_11\_011\_00000）

描述：记录用户使用系统的相关信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | number(20) |  |  | 用户编号（19位） | 主键 |
| C002 | number(11) |  |  | 参数编号 | 主键 |
| C003 | number(11) |  | 0 | 参数所在组编号（默认值 0，如果需要对该表中的参数进行分组，那么这里填写分组编号） |  |
| C004 | number(5) |  | 0 | 组内排序序号（默认值 0，在某一分组的排列顺序） |  |
| C005 | nvarchar2(1024) |  |  | 参数值 |  |
| C006 | number(5) |  |  | 数据类型（1：smallint；2：int；3：bigint；4：number；11：char；12：nchar；13：varchar；14：nvarchar；21：datetime） |  |
| C007 | nvarchar2(1024) | y |  | 参数有效性检查方法，待考虑和设计 |  |
| C008 | number(5) |  | 0 | 显示格式转换（默认值 0） |  |
| C009 | number(11) |  | 0 | 当C008为某些特定值时，数据从t\_00\_003中获取 |  |
| C010 | varchar2(1024) | y |  | 正则表达式验证 |  |
| C011 | nvarchar2(1024) | y |  | 参数值范围 - 最小(如果有必要校验 paramvalue ， 则在这里填写) |  |
| C012 | nvarchar2(1024) | y |  | 参数值范围 - 最大(如果有必要校验 paramvalue ， 则在这里填写) |  |
| C013 | varchar2(512) | y |  | 最后修改时间 |  |
| C014 | number(20) | y |  | key value change id |  |
| C015 | varchar2(512) | y |  | 生效时间。加密保存 |  |
| C016 | nvarchar2(1024) | y |  | 设置值,到达生效时间后,覆盖 c005 的值,该字段清空 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．3．17模块使用信息表（T\_11\_012\_00000）

描述：记录用户使用各个模块的历史信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(5) |  |  | 模块编号(4位模块编号) | 主键 |
| C002 | smallint |  |  | 模块号(4位模块号) | 主键 |
| C003 | NUMBER(20) |  |  | 用户编号 | 主键 |
| C004 | NUMBER(20) |  |  | 开始时间(UTC,yyyyMMddHHmmss) | 主键 |
| C005 | NUMBER(20) | Y |  | 结束时间(UTC,yyyyMMddHHmmss) |  |
| C006 | VARCHAR2(128) | Y |  | 会话ID |  |
| C007 | VARCHAR2(128) | Y |  | 启动参数 |  |
| C008 | VARCHAR2(1024) | Y |  | 机器名称(可M002加密) |  |
| C009 | VARCHAR2(1024) | Y |  | 机器地址(可M002加密) |  |
| C101 | CHAR(1) | Y |  | 保留字段1 |  |
| C102 | CHAR(1) | Y |  | 保留字段2 |  |
| C103 | NVARCHAR2(32) | Y |  | 保留字段3 |  |
| C104 | NVARCHAR2(32) | Y |  | 保留字段4 |  |
| C105 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 保留字段5 |  |
| C106 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 保留字段6 |  |
| C107 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 保留字段7 |  |
| C108 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 保留字段8 |  |
| C109 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 保留字段9 |  |
| C110 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 保留字段10 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．3．18部件信息表（T\_11\_013\_00000）

描述：记录用户使用各个模块的历史信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 部件的编码(19位，111) | 主键 |
| c002 | varchar2(1024) |  |  | 部件的名称(加密保存) |  |
| c003 | char(1) |  |  | 是否默认部件，‘1’：是；‘0’：否 |  |
| c004 | number(5) |  |  | 显示位置，0：左侧；1：中间 |  |
| c005 | number(5) |  |  | 排列序号 |  |
| c006 | nvarchar2(1024) | y |  | 描述 |  |
| c101 | char(1) | y |  | 保留字段1 |  |
| c102 | char(1) | y |  | 保留字段2 |  |
| c103 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段3 |  |
| c104 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段4 |  |
| c105 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段5 |  |
| c106 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段6 |  |
| c107 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段7 |  |
| c108 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段8 |  |
| c109 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段9 |  |
| c110 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段10 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．3．19部件参数属性表（T\_11\_014\_00000）

描述：记录用户使用各个模块的历史信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 部件编码（19位，111) | 主键 |
| c002 | number(5) |  |  | 参数编号 | 主键 |
| c003 | varchar2(1024) |  |  | 参数名称（加密保存) |  |
| c004 | number(5) |  |  | 排列序号 |  |
| c005 | number(5) |  |  | 数据类型，（1：smallint；2：int；3：bigint；4：number；11：char；12：nchar；13：varchar；14：nvarchar；21：datetime) |  |
| c006 | number(5) |  |  | 转换格式 |  |
| c007 | number(11) | y |  | 对应00\_003的源id |  |
| c008 | nvarchar2(1024) | y |  | 默认值 |  |
| c009 | nvarchar2(1024) | y |  | 默认值 |  |
| c010 | nvarchar2(1024) | y |  | 默认值 |  |
| c101 | char(1) | y |  | 保留字段 |  |
| c102 | char(1) | y |  | 保留字段 |  |
| c103 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段 |  |
| c104 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段 |  |
| c105 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段 |  |
| c106 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段 |  |
| c107 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段 |  |
| c108 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段 |  |
| c109 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段 |  |
| c110 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．3．20用户部件信息表（T\_11\_015\_00000）

描述：记录用户使用各个模块的历史信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 用户编码 | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 部件编码(19位，111) | 主键 |
| c003 | number(5) |  |  | 显示位置，0：左侧；1：中间; |  |
| c004 | number(5) |  |  | 排列序号 |  |
| c101 | char(1) | y |  | 保留字段 |  |
| c102 | char(1) | y |  | 保留字段 |  |
| c103 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段 |  |
| c104 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段 |  |
| c105 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段 |  |
| c106 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段 |  |
| c107 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段 |  |
| c108 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段 |  |
| c109 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段 |  |
| c110 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．3．21用户部件参数表（T\_11\_016\_00000）

描述：记录用户使用各个模块的历史信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 用户编码 | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 部件编码(19位，111) | 主键 |
| c003 | number(5) |  |  | 参数编号 | 主键 |
| c004 | nvarchar2(1024) | y |  | 参数值 |  |
| c005 | nvarchar2(1024) | y |  | 参数值 |  |
| c006 | nvarchar2(1024) | y |  | 参数值 |  |
| c007 | nvarchar2(1024) | y |  | 参数值 |  |
| c008 | nvarchar2(1024) | y |  | 参数值 |  |
| c101 | char(1) | y |  | 保留字段 |  |
| c102 | char(1) | y |  | 保留字段 |  |
| c103 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段 |  |
| c104 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段 |  |
| c105 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段 |  |
| c106 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段 |  |
| c107 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段 |  |
| c108 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段 |  |
| c109 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段 |  |
| c110 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段 |  |

[回到目录](#目录)

## 告警管理

针对VOICE产生的报警信息

### 1．4．1告警数据表（T\_25\_001）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 告警消息编号 | 主键 |
| c002 | number(5) |  |  | 告警消息序号 | 主键 |
| c003 | number(5) | y |  | 告警服务器编号 |  |
| c004 | nvarchar2(128) | y |  | 告警服务器主机名 |  |
| c005 | varchar2(128) | y |  | 告警服务器地址 |  |
| c006 | number(5) | y |  | 源主模块id |  |
| c007 | number(5) | y |  | 源子模块id |  |
| c008 | number(5) | y |  | 源服务器编号 |  |
| c009 | nvarchar2(128) | y |  | 源服务器主机名 |  |
| c010 | varchar2(128) | y |  | 源服务器地址 |  |
| c011 | number(5) | y |  | 告警类别（未知，硬件，系统，应用） |  |
| c012 | number(5) | y |  | 告警类型（dec订阅消息middle type） |  |
| c013 | number(5) | y |  | 等级 |  |
| c014 | number(5) | y |  | 消息id（dec订阅消息number） |  |
| c015 | number(5) | y |  | 消息子id |  |
| c016 | number(5) | y |  | 状态 |  |
| c017 | varchar2(5) | y |  | 租户编号 |  |
| c018 | date | y |  | 告警当地时间 |  |
| c019 | date | y |  | 告警utc时间 |  |
| c020 | number(5) | y |  | 时区 |  |
| c021 | nvarchar2(256) | y |  | 简要内容 |  |
| c022 | nvarchar2(2000) | y |  | 具体内容 |  |
| c023 | varchar2(40) | y |  | 告警源生成的消息的唯一id，同一次告警中不同等级使用相同的id，便于告警服务端识别恢复消息接收人 |  |
| c024 | number(5) | y |  | 是否为恢复消息 |  |
| c025 | date | y |  | 插入时间 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．4．2告警原始数据表（T\_25\_002）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | VARCHAR2(20) |  |  | 告警消息编号 | 主键 |
| C002 | NUMBER(5) |  |  | 告警消息序号 | 主键 |
| C003 | NVARCHAR2(2000) | Y |  | 告警消息内容原始数据 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．4．3告警邮件接收表（T\_25\_003）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 告警消息编号 | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 接收人id | 主键 |
| c003 | number(5) | y |  | 发送标志（-2不再发送，-1发送失败，0未发送，1发送成功） |  |
| c004 | number(5) | y |  | 回复标志（-1未回复，0不需要回复，1已回复） |  |
| c005 | number(5) | y |  | 发送次数 |  |
| c006 | date | y |  | 下次发送时间(utc) |  |
| c007 | varchar2(40) | y |  | 邮件编号 |  |
| c008 | date | y |  | 最后一次发送时间 |  |
| c009 | nvarchar2(128) | y |  | 最后一次发送地址 |  |
| c010 | date | y |  | 插入时间 |  |
| c011 | varchar2(5) |  | '00000' | 租户编号 |  |
| c012 | date |  | null | 回复时间 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．4．4邮件发送记录（T\_25\_004）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | varchar2(40) |  |  | 邮件记录流水号 | 主键 |
| c002 | varchar2(40) | y |  | 邮件编号 |  |
| c003 | number(5) | y |  | 发送次数 |  |
| c004 | number(5) | y |  | 告警服务器编号 |  |
| c005 | number(20) | y |  | 告警消息编号 |  |
| c006 | number(20) | y |  | 接收人id |  |
| c007 | nvarchar2(128) | y |  | 接收人地址 |  |
| c008 | date | y |  | 发送时间 |  |
| c009 | number(11) | y |  | 错误代码 |  |
| c010 | nvarchar2(128) | y |  | 错误描述 |  |
| c011 | varchar2(5) |  | '00000' | 租户编号 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．4．5告警消息阅读信息表（T\_25\_005）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 告警消息编号 | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 接收人id | 主键 |
| c003 | number(5) | y |  | 阅读次数 |  |
| c004 | date | y |  | 第一次阅读时间 |  |
| c005 | date | y |  | 最后一次阅读时间 |  |
| c006 | date | y |  | 插入时间 |  |
| c007 | varchar2(5) |  | '00000' | 租户编号 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．4．6告警消息信息表（T\_25\_006）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  | 0 | 告警消息流水号(19位内部编码) | 主键 |
| c002 | number(5) |  | 0 | 模块号 |  |
| c003 | number(5) |  | 0 | 消息id |  |
| c004 | number(5) |  | 0 | 状态id |  |
| c005 | char(1) |  | 1 | 是否可用 |  |
| c006 | nvarchar2(2000) | y |  | 描述 |  |
| C101 | char(1) | y |  | 保留字段1 |  |
| C102 | char(1) | y |  | 保留字段2 |  |
| C103 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段3 |  |
| C104 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段4 |  |
| C105 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段5 |  |
| C106 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段6 |  |
| C107 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段7 |  |
| C108 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段8 |  |
| C109 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段9 |  |
| C110 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段10 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．4．7告警信息详情表（T\_25\_007）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  | 0 | 告警信息流水号(19位内部编码) | 主键 |
| c002 | number(20) |  | 0 | 消息流水号 |  |
| c003 | number(5) |  | 0 | 告警类型(1：提示；2：通知；3：警告) |  |
| c004 | number(5) |  | 0 | 告警等级(0：普通；1：低级别；2：中级别；3：高级别) |  |
| c005 | char(1) |  | '1' | 是否启用 |  |
| c006 | number(5) |  | 0 | 发送方式(按位，1：客户端；2：邮件；3：短信；4：snmp) |  |
| c007 | nvarchar2(128) | y |  | 名称 |  |
| c008 | date | y |  | 创建时间 |  |
| c009 | number(20) | y |  | 创建人 |  |
| c010 | date | y |  | 最后修改时间 |  |
| c011 | number(20) | y |  | 最后修改人 |  |
| C101 | char(1) | y |  | 保留1 |  |
| C102 | char(1) | y |  | 保留2 |  |
| C103 | nvarchar2(32) | y |  | 保留3 |  |
| C104 | nvarchar2(32) | y |  | 保留4 |  |
| C105 | nvarchar2(32) | y |  | 保留5 |  |
| C106 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留6 |  |
| C107 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留7 |  |
| C108 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留8 |  |
| C109 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留9 |  |
| C110 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留10 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．4．8告警接收人表（T\_25\_008）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  | 0 | 用户id | 主键 |
| c002 | number(20) |  | 0 | 告警消息id | 主键 |
| c003 | number(20) |  | 0 | 租户id | 主键 |
| c004 | varchar2(5) |  | '00000' | 租户编号 |  |
| c005 | number(11) |  | 0 | 接收方式（按位，1：客户端；2：邮件；3：短信；4：snmp） |  |
| c006 | number(11) | y | 0 | 要求回复（按位，与接收方式对应） |  |
| c101 | char(1) | y |  | 保留字段1 |  |
| c102 | char(1) | y |  | 保留字段2 |  |
| c103 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段3 |  |
| c104 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段4 |  |
| c105 | nvarchar2(32) | y |  | 保留字段5 |  |
| c106 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段6 |  |
| c107 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段7 |  |
| c108 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段8 |  |
| c109 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段9 |  |
| c110 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段10 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．4．9告警APP接收人（T\_25\_009）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 告警消息编号 | 主键 |
| C002 | NUMBER(20) |  |  | 接收人ID | 主键 |
| C003 | NUMBER(5) | Y |  | 发送标志(-2不再发送，-1发送失败，0未发送，1发送成功) |  |
| C004 | NUMBER(5) | Y |  | 回复标志(-1未回复，0不需要回复，1已回复) |  |
| C005 | NUMBER(5) | Y |  | 发送次数 |  |
| C006 | DATE | Y |  | 下次发送时间(UTC) |  |
| C007 | VARCHAR2(40) | Y |  | APP编号 |  |
| C008 | DATE | Y |  | 最后一次发送时间 |  |
| C009 | NVARCHAR2(128) | Y |  | 最后一次发送地址 |  |
| C010 | DATE | Y |  | 插入时间 |  |
| C011 | VARCHAR2(5) | Y |  | 租户编号 |  |
| C012 | DATE | Y |  | 回复时间 |  |
| C013 | NVARCHAR2(128) | Y |  | 回复的设备 |  |
| C014 | NVARCHAR2(128) | Y |  | 回复的手机号码 |  |

[回到目录](#目录)

### 1．4．10APP消息记录（T\_25\_010）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | VARCHAR2(40) |  |  | APP消息记录流水号 | 主键 |
| C002 | VARCHAR2(40) | Y |  | APP消息编号 |  |
| C003 | NUMBER(5) | Y |  | 发送次数 |  |
| C004 | NUMBER(5) | Y |  | 告警服务器编号 |  |
| C005 | NUMBER(20) | Y |  | 告警消息编号 |  |
| C006 | NUMBER(20) | Y |  | 接收人ID |  |
| C007 | NVARCHAR2(128) | Y |  | 接收人地址 |  |
| C008 | DATE | Y |  | 发送时间 |  |
| C009 | NUMBER(11) | Y |  | 错误代码 |  |
| C010 | NVARCHAR2(128) | Y |  | 错误描述 |  |
| C011 | VARCHAR2(5) | Y |  | 租户编号 |  |

1．4．9告警APP接收人

# 质检管理

## 质检管理功能目录

查询管理 11

任务分配管理 9

评分表管理 14

申诉管理 7

字典管理 2

报表管理 2

共计45张表

## 查询管理

### 2．2．1查询条件列表（T\_31\_028\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 查询条件编码(302) | 主键 |
| C002 | NUMBER(20) |  |  | 用户ID |  |
| C003 | NUMBER(20) |  |  | 设置该查询条件的人，如果是自己设定的则，则对应用户自己ID |  |
| C004 | DATE |  |  | 设置时间 |  |
| C005 | CHAR(1) |  |  | S:自已 O:代表是管理者给他设定的强制使用的查询条件 |  |
| C006 | NUMBER(5) |  |  | 多个查询条件时,指示当前查询条件的顺序或者优先级 |  |
| C007 | DATE | Y |  | 最后一次使用的时间 |  |
| C008 | NVARCHAR2(200) |  |  | 快速查询名称 |  |
| C009 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 快速查询描述 |  |
| C010 | CHAR(1) |  | 'Y' | Y为启用，N为禁用 |  |

[回到目录](#目录)

### 2．2．2查询条件详情表（T\_31\_044\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 查询条件编号（31\_028） | 复合主键 |
| C002 | NUMBER(20) |  |  | 自定义查询条件项编码(31\_040) | 复合主键 |
| C003 | CHAR(1) |  | Y | 是否启用 |  |
| C004 | NVARCHAR(512) | Y |  | 此查询条件的值 |  |
| C005 | NVARCHAR(512) | Y |  | 此查询条件的值 |  |
| C006 | NVARCHAR(512) | Y |  | 此查询条件的值 |  |
| C007 | NVARCHAR(512) | Y |  | 此查询条件的值 |  |
| C008 | NVARCHAR(512) | Y |  | 此查询条件的值 |  |

[回到目录](#目录)

### 2．2．3查询条件子项表（T\_31\_045\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 查询条件编号（31\_028）(T\_31\_024) | 复合主键 |
| C002 | NUMBER(20) |  |  | 自定义查询条件项编码(31\_040) | 复合主键 |
| C003 | NUMBER(5) |  | 0 | 序号 | 复合主键 |
| C004 | NVARCHAR(512) | Y |  | 此子项的值 |  |
| C005 | NVARCHAR(512) | Y |  | 此子项的其他值 |  |
| C006 | NVARCHAR(512) | Y |  | 此子项的其他值 |  |
| C007 | NVARCHAR(512) | Y |  | 此子项的其他值 |  |
| C008 | NVARCHAR(512) | Y |  | 此子项的其他值 |  |

[回到目录](#目录)

### 2．2．4条件查询配置表（T\_31\_024\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 主键自增,资源编码 371 | 主键 |
| c002 | char(1) |  |  | 是否启用 y启用，n禁用 |  |
| c003 | nvarchar2(128) |  |  | 查询条件名称 |  |
| c004 | date |  |  | 条件有效期起始时间 |  |
| c005 | date |  |  | 条件有效期结束时间 |  |
| c006 | char(1) | y |  | 是否启用最近时间 y则启用 n则启用开始时间~结束时间 |  |
| c007 | char(1) | y |  | y:年 m:月 d:天 h:小时 |  |
| c008 | number(5) | y |  | 几年，几月，几天，几小时 |  |
| c009 | date | y |  | 录音开始时间 |  |
| c010 | date | y |  | 录音结束时间 |  |
| c011 | char(1) | y |  | 呼叫方向 2 呼入和呼出 0呼出 1呼入 |  |
| c012 | char(1) | y |  | 是否有录屏 a 全部的 y有录屏 n无录屏 |  |
| c013 | char(1) | y |  | 是否有情绪分析标志 y有标志n无标志 |  |
| c014 | char(1) | y |  | 是否带关键字标志 y有标志n无标志 |  |
| c015 | char(1) | y |  | 是否带录音标签 y有标志n无标志 |  |
| c016 | char(1) | y |  | a 全部的 y被评完分 n未被评过分 |  |
| c017 | char(1) |  |  | 坐席录音分配类型 0:每天分配n条 1:每天分配n% 2:按查询时间分配m条 3:按查询时间分配m% |  |
| c018 | number(5) | y |  | 每个坐席分配数量 |  |
| c019 | number(5) | y |  | 每个坐席分配百分比 |  |
| c020 | nvarchar2(2000) | y |  | 坐席工号id,以逗号隔开 |  |
| c021 | nvarchar2(2000) | y |  | 坐席工号id,以逗号隔开 |  |
| c022 | nvarchar2(2000) | y |  | 坐席工号id,以逗号隔开 |  |
| c023 | number(5) | y |  | 录音时长上限 |  |
| c024 | number(5) | y |  | 录音时长下限 |  |
| c025 | nvarchar2(2000) | y |  | abcd条件 |  |
| c026 | nvarchar2(2000) | y |  | 保存abcd查询配置项，abcdid--被选中的机构id--0/1/2（好/坏/全部） |  |
| c027 | nvarchar2(2000) | y |  | 关键词内容1，以逗号隔开 |  |
| c028 | nvarchar2(2000) | y |  | 关键词内容2，以逗号隔开 |  |
| c029 | nvarchar2(2000) | y |  | 关键词内容3，以逗号隔开 |  |
| c030 | nvarchar2(2000) | y |  | 关键词id1，以逗号隔开 |  |
| c031 | nvarchar2(2000) | y |  | 关键词id2，以逗号隔开 |  |
| c032 | nvarchar2(2000) | y |  | 关键词id3，以逗号隔开 |  |

[回到目录](#目录)

### 2．2．5推荐录音列表（T\_31\_025\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 主键自增,推荐记录ID | 主键 |
| C002 | NUMBER(20) |  |  | 录音流水号,对应T\_21\_000.RecoredReference |  |
| C003 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 推荐理由 |  |
| C004 | NUMBER(20) |  |  | 推荐人ID,对应 T\_11\_005\_00000.C001 |  |
| C005 | DATE |  |  | 推荐时间 |  |
| C006 | DATE | Y |  | 处理时间 |  |
| C007 | NUMBER(20) | Y |  | 处理人ID,对应 T\_11\_005\_00000.C001 |  |
| C008 | NUMBER(5) | Y |  | 处理动作ID |  |
| C009 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 处理备注 |  |
| C010 | CHAR(1) | Y |  | Y表示已经处理， N表示未处理 |  |

[回到目录](#目录)

### 2．2．6查询历史播放列表（T\_31\_038\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 主键自增,播放历史id | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 录音流水号 |  |
| c003 | number(20) |  |  | 播放人 |  |
| c004 | date |  |  | 播放日期 |  |
| c005 | number(10) |  |  | 播放时长 |  |
| c006 | number(5) |  | -1 | 1为查询播放;2 cqc播放 |  |
| c007 | number(10) |  | 0 | 播放次数 |  |
| c008 | number(10) |  | 0 | 开始位置 |  |
| c009 | number(10) |  | 0 | 结束位置 |  |

[回到目录](#目录)

### 2．2．7查询界面自定义列（T\_31\_039\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 用户ID ,对应 T\_11\_005\_00000.C001 | 复合主键 |
| C002 | VARCHAR2(100) |  |  | 列名以逗号隔开 | 复合主键 |
| C003 | NUMBER(5) |  | 100 | 存储列的宽度 |  |
| C004 | NVARCHAR2(50) | Y |  | 保留字段1 |  |
| C005 | NVARCHAR2(128) | Y |  | 保留字段2 |  |
| C006 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 保留字段3 |  |

[回到目录](#目录)

### 2．2．8自定义查询条件项（T\_31\_040\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 主键 | 主键 |
| c002 | nvarchar2(512) |  |  | 名称 |  |
| c003 | number(5) |  |  | 规格(1: 1\*4 2: 1\*2 3:1\*1) |  |
| c004 | number(5) |  |  | 类型(1:普通文件 2:模糊匹配文本 3:逗号间隔多值文本 4:下拉枚举 5:多选 6:复选 10:时间范围 11:时长范围 |  |
| c005 | number(5) |  | 0 | tabitem索引(0-9内置标签) |  |
| c006 | nvarchar2(512) | y |  | tabitem名称 |  |
| c007 | number(5) |  | 0 | 在一个tabitem下的顺号 |  |
| c008 | number(5) |  | 0 | 默认是否显示(1:显示 0:不显示) |  |
| c009 | char(1) | y |  | 保留(标识使用) |  |
| c010 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留(额外数据使用) |  |

[回到目录](#目录)

### 2．2．9录音记录的BookMark（T\_31\_042\_00000）

为一条录音的一段打标记，添加一个备注，备注就是关键字。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | book mark 流水号 | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 录音记录流水号.c001 |  |
| c003 | number(20) |  |  | 录音记录流水号.c002 |  |
| c004 | number(20) |  |  | offsettime.与起点的偏移量，单位：毫秒 |  |
| c005 | number(20) |  |  | 时长 |  |
| c006 | nvarchar2(128) |  |  | 主题 |  |
| c007 | nvarchar2(1024) | y |  | 内容 |  |
| c008 | char(1) |  | 'a' | 共享方式 |  |
| c009 | char(1) |  | '1' | 状态。0删除，1正常 |  |
| c010 | number(20) |  |  | 标注人 |  |
| c011 | number(20) |  |  | 标注时间 yyyymmddhhmmss |  |
| c012 | number(20) | y |  | 最后修改人 |  |
| c013 | number(20) | y |  | 最后修改时间 yyyymmddhhmmss |  |
| c014 | number(20) | y |  | 删除人 |  |
| c015 | number(20) | y |  | 删除时间 yyyymmddhhmmss |  |
| c016 | number(20) |  | 0 | 级别 |  |
| c017 | char(1) |  |  | 来源.c从cqc写入，u从ump写入，k表示关键字 |  |
| c018 | number(11) | y | 0 | 信誉值 |  |
| c019 | char(1) | y | 1 | 通道号0:座席 1:客户 |  |
| c101 | nvarchar2(1024) | y | 0 | 是否包含音频类的标签(1为已包含，0为不包含) |  |
| c102 | nvarchar2(1024) | y | -1 | 音频文件的时长（-1表示没有录音时间） |  |
| c103 | nvarchar2(1024) | y |  | 坐席 |  |
| c104 | nvarchar2(1024) | y |  | 分机 |  |
| c105 | nvarchar2(1024) | y |  | 真是分机 |  |
| c106 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段 |  |
| c107 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段 |  |
| c108 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段 |  |
| c109 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段 |  |
| c110 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段 |  |

[回到目录](#目录)

### 2．2．10录音记录备注表（T\_31\_046\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | memo编号 | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 录音记录流水号.c002 |  |
| c003 | number(20) |  |  | 备注人 |  |
| c004 | number(20) |  |  | 备注时间 |  |
| c005 | nvarchar2(1024) |  |  | 内容 |  |
| c006 | char(1) |  | '1' | 状态 0：禁用 1：正常 |  |
| c007 | number(20) | y |  | 最后修改人 |  |
| c008 | number(20) | y |  | 最后修改时间 |  |
| c009 | number(20) | y |  | 删除人 |  |
| c010 | number(20) | y |  | 删除时间 |  |
| c011 | char(1) |  |  | 来源 'c'从cqc写入，'u'从ump写入 |  |

[回到目录](#目录)

### 2．2．11用户自定义查询条件项（T\_31\_043\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 自定义查询条件项编号 | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 用户编号 | 主键 |
| c003 | number(5) |  | 0 | tabitem索外(1-10内置标签,>10是用户增加的标签) |  |
| c004 | nvarchar2(512) | y |  | tabitem名称 |  |
| c005 | number(5) |  | 0 | 在一个tabitem下的顺号 |  |
| c006 | char(1) |  | 0 | 默认是否显示(1:显示 0:不显示) |  |
| c007 | char(1) | y |  | 保留(标识使用) |  |
| c008 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留(额外数据使用) |  |

[回到目录](#目录)

## 任务管理

### 2．3．1任务列表（T\_31\_020\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 主键自增，任务号 | 主键 |
| c002 | nvarchar2(64) |  |  | 任务名称 |  |
| c003 | nvarchar2(1024) | y |  | 任务描述 |  |
| c004 | number(5) |  |  | 任务类别 1 初检手任务 2初检自动任务，2复检手动任务 3复检自动任务 4推荐录音初检 5推荐录音复检 6 qa质检任务（质检但不计入座席成绩） 7智能任务分配 |  |
| c005 | char(1) |  |  | 是否共享任务 y共享任务 n非共享任务 |  |
| c006 | date |  |  | 分配时间 |  |
| c007 | number(20) | y |  | 分配人id ,对应 t\_11\_034\_bu.userid |  |
| c008 | number(10) |  |  | 分配数量 |  |
| c009 | date | y |  | 完成时间 |  |
| c010 | number(10) |  |  | 完成数量 |  |
| c011 | date | y |  | 最后一次修改任务的时间 |  |
| c012 | number(20) | y |  | 最后一次修改任务的人员id,对应 t\_11\_034\_bu.userid |  |
| c013 | number(5) | y |  | 日期还有多少天到期发通知 |  |
| c014 | nvarchar2(1024) | y |  | 通知人 |  |
| c015 | number(5) |  |  | 任务所属年 |  |
| c016 | number(5) |  |  | 任务所属月 |  |
| c017 | char(1) |  |  | y完成 n未完成 |  |
| c018 | date | y |  | 任务完成时间 |  |
| c019 | nvarchar2(1024) | y |  | 分配人帐号名称 |  |
| c020 | nvarchar2(1024) | y |  | 最后修改人帐号名称 |  |
| c021 | number(20) |  | 0 | 记录总时长 |  |
| c022 | number(20) |  | 0 | 任务中已评分录音总时长 |  |

说明：任务完成人列表

与用户、角色管理或控制的资源列表（T\_11\_201\_00000）共用

为了统计用表数量，不再列出

[回到目录](#目录)

### 2．3．2任务对应的完成人（T\_31\_021\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 主键自增，任务号 | 主键 |
| C002 | NUMBER(20) |  |  | 任务完成人,对应 T\_11\_005\_00000.C001 | 主键 |
| C003 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 任务完成人名称 |  |
| C004 | CHAR(1) | Y | 'Q' | Q任务评分人R任务到期通知人 |  |

[回到目录](#目录)

### 2．3．3任务对应录音表（T\_31\_022\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 任务号 对应 t\_31\_020\_00000.c001 | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 录音流水号,对应 对应t\_21\_000.c002 | 主键 |
| c003 | char(1) | y |  | y被锁定（当任务为共享时）, n没被锁定 |  |
| c004 | number(20) | y |  | 锁定人,对应 t\_11\_005\_00000.c001 |  |
| c005 | date | y |  | 锁定时间 |  |
| c006 | number(5) | y |  | 1任务分配过来，2从其它任务移动过来的 3推荐录音 |  |
| c007 | number(20) | y |  | 如果该录音从其它任务调整过来的，为调整任务id |  |
| c008 | number(20) | y |  | 录音所属的座席id或者分机id |  |
| c009 | nvarchar2(1024) | y |  | 录音对应的座席工号或者分机号 |  |
| c010 | number(5) |  | 1 | 任务类别 1 初检手任务 2初检自动任务，3复检手动任务 4复检自动任务 5推荐录音初检 6推荐录音复检 7 qa质检任务（质检但不计入座席成绩） 8智能任务分配 |  |
| c011 | date | y |  | 开始录音时间t\_21\_001.c005 |  |
| c012 | number(5) | y |  | 录音时长t\_21\_001.c012 |  |
| c013 | nvarchar2(200) | y |  | 录音所属座席全名 |  |
| c014 | nvarchar2(128) | y |  | 主叫号t\_21\_001.c040 |  |
| c015 | nvarchar2(128) | y |  | 被叫号t\_21\_001.c041 |  |
| c016 | char(1) | y |  | 呼叫方向t\_21\_001.c045 |  |

[回到目录](#目录)

### 2．3．4自动以及智能任务任务运行配置（T\_31\_023\_00000）

说明：设置自动任务时配置参表，如果是共享任务，那么以应一个任务，如果是非共享任务而且又分配给了多个质检，又是平均分配，那才就是一个质检人员对应一个任务，有多个任务。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 主键自增,自动任务分配id,资源编码372 | 主键 |
| c002 | number(5) |  |  | 1 自动初检任务 2自动复检任务 3智能任务分配（新任务夹) |  |
| c003 | char(1) |  | 'y' | 启用/禁用 y/n |  |
| c004 | number(20) |  |  | 创建人 |  |
| c005 | nvarchar2(128) | y |  | 创建人全名 |  |
| c006 | char(1) |  |  | 是否共享任务 y共享任务 n非共享任务 |  |
| c007 | char(1) |  | 'n' | 是否平均分配 y平均分配 n 多人发送的一样的录音 |  |
| c008 | char(1) |  | 'n' | 平均分配不完的录音处理办法 y丢弃 n随机平均到质检任务里 |  |
| c009 | varchar2(2000) | y |  | 质检人员id,以逗号隔开,当为任务共享时，可以没质检人员 |  |
| c010 | varchar2(2000) | y |  | 质检人员id,以逗号隔开 |  |
| c011 | varchar2(2000) | y |  | 质检人员id,以逗号隔开 |  |
| c012 | number(20) | y |  | 创建时该 创建人所属部门 |  |
| c013 | number(20) |  | 1 | 查询参数id,对应 t\_31\_024\_00000.c001 |  |
| c014 | number(20) |  | 1 | 运行周期id,对应t\_31\_026\_00000.c001 |  |
| c015 | char(1) |  | 'n' | y为旬设置 n非旬设置 |  |
| c016 | char(1) |  | 'n' | y为当上旬不足，中旬补齐 ，中旬不足时，下旬补齐 n为不补 |  |
| c017 | nvarchar2(50) | y |  | 任务名称 |  |
| c018 | nvarchar2(1024) | y |  | 任务描述 |  |
| c019 | char(1) | y |  | 当该任务为新任务夹时 ，用于两个不同任务夹记录，是否能有相同的记录 y能，n不能 |  |
| c020 | number(5) |  | 0 | 任务过期时间(天) |  |
| c021 | nvarchar2(2000) | y |  | 关键词内容1，以逗号隔开 |  |
| c022 | nvarchar2(2000) | y |  | 关键词内容2，以逗号隔开 |  |
| c023 | nvarchar2(2000) | y |  | 关键词内容3，以逗号隔开 |  |
| c024 | nvarchar2(2000) | y |  | 关键词id1，以逗号隔开 |  |
| c025 | nvarchar2(2000) | y |  | 关键词id2，以逗号隔开 |  |
| c026 | nvarchar2(2000) | y |  | 关键词id3，以逗号隔开 |  |

[回到目录](#目录)

### 2．3．5新任务夹分配比（T\_31\_031\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(5) |  |  | 质检人员等级ID | 主键 |
| C002 | NUMBER(20) |  |  | 查询条件ID | 主键 |
| C003 | NUMBER(10,4) |  |  | 百分比值(横向控制累加 <=100) |  |
| C004 | NUMBER(20) | Y |  | 自动任务分配ID |  |
| C005 | NUMBER(20) | Y |  | 新任务夹附加条件 ,默认为-1 |  |

[回到目录](#目录)

### 2．3．6新任务夹附加条件（T\_31\_032\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(5) |  |  | 附加条件，主键自增 | **主键** |
| C002 | NVARCHAR2(200) |  |  | 存储条件参数,以逗号隔开 |  |
| C003 | NUMBER(5) |  |  | 1代表=,2代表>=,3代表>,4代表<=,5代表< 6 between |  |
| C004 | NUMBER(5) |  |  | 附加条件的优先级 |  |
| C005 | CHAR(1) |  |  | Y为启用 N为禁用 |  |
| C006 | CHAR(1) |  |  | R为录音条数的限制，L为录音时长的限制 |  |

[回到目录](#目录)

### 2．3．7新任务夹录音临时表（T\_31\_033\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NVARCHAR2(20) |  |  | 录音流水号,对应 对应T\_21\_000.RecoredReference | 主键 |
| C002 | NUMBER(20) |  |  | 查询条件ID | 主键 |
| C003 | VARCHAR2(1) |  |  | 是否被QM等级锁定 |  |
| C004 | NUMBER(5) |  |  | 质检人员等级ID |  |

[回到目录](#目录)

### 2．3．8运行频率及周期（T\_31\_026\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 主键自增，运行周期id | 主键 |
| C002 | CHAR(1) |  |  | 运行周期 d:天,w:周,p:旬,m:月,s:季 y:月 o:只运行一次 |  |
| C003 | DATE |  |  | 运行时间 |  |
| C004 | NUMBER(5) | Y |  | 每周的星期几运行 1~7 |  |
| C005 | NUMBER(5) | Y |  | 每月的第几天运行1~31,那个月没有29，30，31则那个月的最后一天运行 |  |
| C006 | CHAR(1) | Y |  | 是否分别设置旬运行 y旬分开设置 n统一旬设置 |  |
| C007 | NUMBER(5) | Y |  | 统一设置的时间 1~11, 如果那个旬没有9，10，11则旬的最后一天运行 |  |
| C008 | NUMBER(5) | Y |  | 上旬的第几天运行1~10 |  |
| C009 | NUMBER(5) | Y |  | 中旬的第几天运行1~10 |  |
| C010 | NUMBER(5) | Y |  | 下旬的第几天运行1~11，下旬没有9，10，11的，按最后一天运行 |  |
| C011 | CHAR(1) | Y |  | 是否分别设置旬运行 y季分开设置 n统一季设置 |  |
| C012 | NUMBER(5) | Y |  | 统一设置的时间 0~92, 如果那个季没有90，91，92，则取那个季的最后一天运行 |  |
| C013 | NUMBER(5) | Y |  | 第一季的第几天 |  |
| C014 | NUMBER(5) | Y |  | "第二季 |  |
| C015 | NUMBER(5) | Y |  | 的第几天" |  |
| C016 | NUMBER(5) | Y |  | 第三季的第几天 |  |
| C017 | NUMBER(5) | Y |  | 第四季的第几天 |  |
| C018 | DATE | Y |  | 最后运行时间 |  |

[回到目录](#目录)

### 2．3．9上一个各座席分配的记录数（T\_31\_027\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 自动任务分配ID，对应 T\_31\_023\_00000.C001 | 主键 |
| C002 | NUMBER(20) |  |  | 座席ID，对应 T\_11\_005\_00000.C001 | 主键 |
| C003 | NUMBER(20) | Y |  | 对应上个周期剩下的记录 |  |
| C004 | NUMBER(5) |  |  | 年份 |  |
| C005 | NUMBER(5) | Y |  | 月份 |  |
| C006 | NUMBER(5) |  |  | 1代表上旬，2代表中旬 3代表下旬 |  |

[回到目录](#目录)

### 2．3．10自动任务时长分配比例表（T\_31\_048\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 主键自增,自动任务分配ID | 主键 |
| C002 | NUMBER(5) |  |  | 时长下限（前闭后开） | 主键 |
| C003 | NUMBER(5) |  |  | 时长上限 |  |
| C004 | NUMBER(5) | Y |  | 百分比 |  |
| C005 | NUMBER(5) | Y |  | 录音数量 |  |

[回到目录](#目录)

## 评分表管理

### 2．4．1评分表（T\_31\_001\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 主键自增ID,评分表ID | 主键 |
| C002 | NVARCHAR2(1024) |  |  | 评分表名称 |  |
| C003 | CHAR(1) |  | 'T' | 评分表样式T：树状评分表C：交叉表 |  |
| C004 | NUMBER(10,4) | Y |  | 评分表总分，当为纯是否题时可以为0 |  |
| C005 | NUMBER(20) | Y |  | 评分表创建人ID,对应T\_11\_005\_00000.c001 |  |
| C006 | DATE | Y |  | 评分表创建时间 |  |
| C007 | DATE | Y |  | 最后修改时间 |  |
| C008 | NUMBER(20) | Y |  | 最后修改人的ID,对应T\_11\_005\_00000.c001 |  |
| C009 | DATE | Y |  | 评分表启用开始时间 |  |
| C010 | DATE | Y |  | 评分表的过期时间 |  |
| C011 | NUMBER(10,4) |  |  | 合格线，为纯是否题时则为多少个是算是合格的数量 |  |
| C012 | NUMBER(5) |  |  | 评分表子项总数 |  |
| C013 | CHAR(1) |  | 'Y' | 评分表启用/禁用 Y/N |  |
| C014 | CHAR(1) |  | 'S' | P：百分比 F:纯是非 S:数值 |  |
| C015 | NUMBER(20) |  |  | 机构部门ID,对应T\_11\_006\_00000.c001 |  |
| C016 | DATE | Y |  | 最后一次使用时间 |  |
| C017 | NUMBER(20) |  |  | 0表示未使用的，用一次+1 |  |
| C018 | CHAR(1) | Y | 'N' | 评分表是否完整 Y完整 N不完整 |  |
| C019 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 评分表描述 |  |
| C020 | CHAR(1) | Y | 'N' | 是否计算附加分Y计算附加分，N不计算附加分 |  |
| C021 | CHAR(1) | Y | 'N' | 是否启用分制Y启用分制，N不启用分制 |  |
| C101 | NVARCHAR2(1024) | Y | '150' | 备注为 评分表打分栏宽度 |  |
| C102 | NVARCHAR2(1024) | Y | '50' | 评分表得分栏宽度 |  |
| C103 | NVARCHAR2(1024) | Y | 'N' | 是否包含自动评分项 |  |
| C104 | NVARCHAR2(1024) | Y | 'N' | 是否允许修改自动评分成绩 |  |
| C105 | NVARCHAR2(1024) | Y |  |  |  |
| C106 | NVARCHAR2(1024) | Y |  |  |  |
| C107 | NVARCHAR2(1024) | Y |  |  |  |
| C108 | NVARCHAR2(1024) | Y |  |  |  |
| C109 | NVARCHAR2(1024) | Y |  |  |  |
| C110 | NVARCHAR2(1024) | Y |  |  |  |

[回到目录](#目录)

### 2．4．2评分表子项表（T\_31\_002\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(5) |  |  | 评分表子项id，1~200间数字，与t\_31\_001\_0.c001一起组成联合主键 | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 评分表子项id,通过调用存储过程生成 |  |
| c003 | number(20) |  |  | 评分表id，对应t\_31\_001\_0.c001 | 主键 |
| c004 | number(20) | y |  | 子项父项id,对应本身的c001 |  |
| c005 | number(5) |  |  | 处于同一结点时的排列顺序 |  |
| c006 | nvarchar2(1024) | y |  | 子项名称 |  |
| c007 | nvarchar2(1024) | y |  | 子项描述 |  |
| c008 | number(14,6) | y |  | 该项总分 |  |
| c009 | char(1) |  | 'n' | y表示是评分标准 n表示不是评分标准 |  |
| c010 | char(1) |  | 'n' | y表示不计入总分，n表示计入总分 |  |
| c011 | char(1) |  | 'n' | y表示是控制项 n表示不是 |  |
| c012 | char(1) |  | 'n' | y表示是关键项 n表示非关键项，o表一般项 |  |
| c013 | char(1) |  | 'n' | y表示是允许n/a项 n表示不是 |  |
| c014 | char(1) | y | 'n' | y表示带跳转项,n表不是跳转项 |  |
| c015 | number(5) |  | 1 | 1表示文本风格,2表示下拉风格，3表示多选风格,4表示单选风格，5表示标尺拖拉风格 6开关模式 |  |
| c016 | char(1) |  | 'n' | 是否将这个的分数平均其子项的评分标准，其子项必须全为评分标准，y表示平均分配，n表示不是 |  |
| c017 | char(1) |  | 'n' | y表示是附加分 n表示不是 |  |
| c018 | number(14,6) | y |  | 分制 |  |
| c019 | char(1) |  | 'n' | y表启用分制 ,n表不启用分制 |  |
| c020 | char(1) |  | 's' | p：百分比 f:纯是非 s:数值 |  |
| c021 | char(1) | y |  | s是简单公式 a高级版公式 |  |
| c022 | nvarchar2(1024) | y |  | 建议 |  |
| c023 | number(10,4) | y |  | 标尺拖拉风格时开始值 |  |
| c024 | number(10,4) | y |  | 标尺拖拉风格时结束值 |  |
| c025 | char(100) | y |  | 标尺刻度，多个值以逗号分隔 |  |
| c026 | number(5) | y |  | 标尺平均分成几等份 |  |
| c027 | number(10,4) | y |  | 为文本框风格时输入的最大值 |  |
| c028 | number(10,4) | y |  | 为文本框风格时输入的最小值 |  |
| c029 | number(10,4) | y |  | 为文本框风格时默认输入值 |  |
| c030 | nvarchar2(1024) | y |  | 正则表达式验证文本框内容是否符合规则 |  |
| c101 | nvarchar2(1024) | y | 'n' | 是否自动评分 |  |
| c102 | nvarchar2(1024) | y |  | 统计标准id(31\_052.c001)自动评分项时 |  |
| c103 | nvarchar2(1024) | y |  | 是否允许修改成绩 |  |
| c104 | nvarchar2(1024) | y |  | 是否反转“是”“否”显示(是非型标准) |  |
| c105 | nvarchar2(1024) | y |  |  |  |
| c106 | nvarchar2(1024) | y |  |  |  |
| c107 | nvarchar2(1024) | y |  |  |  |
| c108 | nvarchar2(1024) | y |  |  |  |
| c109 | nvarchar2(1024) | y |  |  |  |
| c110 | nvarchar2(1024) | y |  |  |  |

[回到目录](#目录)

### 2．4．3评分标准子项表（T\_31\_003\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 主键自增ID,评分标准的子项ID | 主键 |
| C002 | NUMBER(20) |  |  | 评分表子项ID,对应 T\_31\_002\_00000.C001 |  |
| C003 | NUMBER(20) |  |  | 评分表ID,对应 T\_31\_001\_00000.C001 |  |
| C004 | NUMBER(5) |  |  | 排序ID |  |
| C005 | NUMBER(14,6) |  |  | 该项分值 |  |
| C006 | NVARCHAR2(1024) |  |  | 内容 |  |
| C007 | CHAR(1) | Y |  | 为非文本风格时，默认是否被选中 |  |

[回到目录](#目录)

### 2．4．4备注表（T\_31\_004\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 主键自增ID,评论备注ID | 主键 |
| C002 | NUMBER(20) |  |  | 评分表子项ID,对应 T\_31\_002\_00000.c001 |  |
| C003 | NUMBER(20) | Y |  | 评分表ID,对应T\_31\_001\_00000.c001 |  |
| C004 | NUMBER(5) |  |  | 当一个点上有多个备注时，备注的顺序 |  |
| C005 | NVARCHAR2(2000) | Y |  | 默认文本框内的内容 |  |
| C006 | NUMBER(5) | Y |  | 为文本风格时，备注的字节长度,最大值为2000 |  |
| C007 | NUMBER(5) | Y |  | 为文本风格时，备注输入最小的字节长度 |  |
| C008 | CHAR(1) |  |  | 1为文本风格 2为下拉风格 3为复选风格 4为单选风格 |  |
| C009 | NVARCHAR2(2000) | Y |  | 评论备注名称 |  |
| C010 | CHAR(1) |  |  | Y为评分表的评论备注，N为评分表子项的评论备注 |  |

[回到目录](#目录)

### 2．4．5备注信息子表（T\_31\_005\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 评论为下拉风格等风格时，顺序id，从1开始 | 主键 |
| c002 | number(20) |  | 0 | 备注表id对应t\_31\_004\_00000.c001 |  |
| c003 | number(5) |  |  | 排序id |  |
| c004 | char(1) | y |  | 为非文本风格时，是否该备注子项被选中 y为选中 n为不选中 |  |
| c005 | nvarchar2(2000) |  |  | 标题文本 |  |

[回到目录](#目录)

### 2．4．6评分标准子项跳转表（T\_31\_006\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(5) |  |  | 评分表子项ID ，T\_31\_002\_00000.c001 | 主键 |
| C002 | NUMBER(20) |  |  | 评分表ID ，T\_31\_001\_00000.c001 | 主键 |
| C003 | NUMBER(5) |  |  | 顺序ID，从1开始 | 主键 |
| C004 | NUMBER(20) | Y |  | 评分表子项ID ，T\_31\_002\_00000.c001 |  |

[回到目录](#目录)

### 2．4．7控制项表（T\_31\_007\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 主键自增id,控制项id | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 评分表id,对应t\_31\_001\_00000.c001 |  |
| c003 | number(20) |  |  | 控制源id |  |
| c004 | number(5) |  |  | 控制方式：1代表=,2代表>=,3代表>,4代表<=,5代表< 6 between |  |
| c005 | number(10,4) |  |  | 控制源的触发值 |  |
| c006 | number(10,4) |  |  | 如果between时，代表第二个触发值 |  |
| c007 | number(5) | y |  | 仅针对评分标准有分制的情况，针对分制来更改值;1表示针对实际得分，2针对分制得分 |  |
| c008 | number(20) |  |  | 控制目标的id |  |
| c009 | number(5) |  |  | 控制对象类型：1代表评分表,2代表评分表子项 |  |
| c010 | number(5) |  |  | 控制目标的改变方式：1代表=，2代表+,3代表-，4代表\*，5代表/,6代表n/a |  |
| c011 | number(10,4) |  |  | 代表更改对象改变的值 |  |
| c012 | number(5) |  |  | 排序id,一个评分标准有多个控制项时，多个控制项的序号，默认从0计数 |  |
| C013 | NVARCHAR2(1024) |  |  | 控制项标题 |  |

[回到目录](#目录)

### 2．4．8高级控制项表（T\_31\_013\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 主键自增id,控制项id | 主键 |
| C002 | NUMBER(20) |  |  | 评分表子项表id,对应t\_31\_002\_00000.c001 |  |
| C003 | NUMBER(20) |  |  | 评分表id,对应t\_31\_001\_00000.c001 |  |
| C004 | INTEGER |  |  | 1代表=,2代表>=,3代表>,4代表<=,5代表< |  |
| C005 | NUMBER(10,2) |  |  | 该项得分的值 |  |
| C006 | NUMBER(5) |  |  | 仅针对评分标准有分制的情况，针对分制来更改值;1表示针对实际得分，2针对分制得分 |  |
| C007 | NUMBER(5) |  |  | 当该评分表子项有多个控制项时，多个控制项的序号，默认从0计数 |  |
| C008 | NUMBER(20) |  |  | 对应templateid或者templateitemid |  |
| C009 | NUMBER(5) |  |  | 1代表评分表,2代表评分标准,3代表其它 |  |
| C010 | NVARCHAR2(2000) | Y |  | 计算公式 |  |

[回到目录](#目录)

### 2．4．9评分成绩表（T\_31\_008\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | number(20) |  |  | 主键自增id,成绩id | 主键 |
| C002 | number(20) |  |  | 录音id,录音记录接口表的录音流水号c002 |  |
| C003 | number(20) |  |  | 评分表id,对应t\_31\_001\_00000.c001 |  |
| C004 | NUMBER(14,6) |  |  | 评分成绩 |  |
| C005 | number(20) | y |  | 打分人id,对应t\_11\_005\_00000.c001 |  |
| C006 | date | y |  | 打分时间UTC时间 |  |
| C007 | char(1) | y |  | y为控制项打分,n非控件项成绩 |  |
| C008 | NUMBER(14,6) |  |  | 评分表有附加分时，显示附加分累加后成绩 |  |
| C009 | char(1) |  |  | y为最终分，n非最终分 |  |
| C010 | char(1) | y |  | 1查询评分，2查询修改得分，3初检评分,4初检修改得分，5复检评分,6复检修改得分，7申诉评分，8.申诉复检评分 |  |
| C011 | char(1) | y |  | y表示该成绩打异常分数标志 |  |
| C012 | number(20) |  |  | 该分数创建时该座席所属部门t\_11\_006\_00000.c001 |  |
| C013 | number(20) |  |  | 该录音所属座席的id,对应t\_11\_101\_00000.c001 |  |
| C014 | char(1) | y |  | 是否被申诉，y申诉，n否 c表未申诉完成 |  |
| C015 | number(10) | y |  | 在申诉里的那步 |  |
| C016 | number(10) | y |  | 整个评分花费时间，单位秒 |  |

[回到目录](#目录)

### 2．4．10成绩评分表子项表（T\_31\_009\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 评分表ID,对应 T\_31\_001\_00000.C001 | 主键 |
| C002 | NUMBER(20) |  |  | 评分表子项ID,对应 T\_31\_002\_00000.C001 | 主键 |
| C003 | NUMBER(20) |  |  | 成绩ID,对应 T\_31\_008\_00000.C001 | 主键 |
| C004 | NUMBER(14,6) | Y |  | 评分标准的实际成绩 |  |
| C005 | CHAR(1) | Y |  | 该评分标准打分时，是否启动了N/A,Y就是启用，N没启用 |  |
| C006 | CHAR(1) | Y |  | Y表示被控制项更改后成绩，N表示没有 |  |
| C007 | CHAR(1) | Y |  | Y表被控制项或者跳转项强制N/A N表否 |  |
| C008 | NUMBER(10,4) |  |  | 实际计算出来的成绩 |  |

[回到目录](#目录)

### 2．4．11成绩评分标准子项表（T\_31\_010\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 评分表子项成绩ID,对应T\_31\_008\_00000.C001 | 主键 |
| C002 | NUMBER(20) |  |  | 评分表标准子项ID,对应T\_31\_002\_00000.C001 |  |
| C003 | NUMBER(20) |  |  | 对应 T\_31\_001\_00000.C001 |  |
| C004 | NUMBER(5) |  |  | 对应T\_31\_003\_00000.C003,排序ID |  |
| C005 | NUMBER(10,4) | Y |  | 当该评分标准风格为文本时显示的分数 |  |

[回到目录](#目录)

### 2．4．12成绩备注表（T\_31\_011\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 评分成绩表id,对应t\_31\_006\_00000.c001 | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 备注表id,对应t\_31\_004\_00000.c001 | 主键 |
| c003 | nvarchar2(2000) | y |  | 文本项时备注里的内容 |  |
| c004 | number(5) |  | 0 | 备注信息子表orderid,对应t\_31\_005\_00000.c003(记录非文本风格的备注时，记录被选中的子项) |  |
| c005 | number(20) |  | 0 | 备注信息子表orderid,对应t\_31\_005\_00000.c001(记录非文本风格的备注时，记录被选中的子项) |  |

[回到目录](#目录)

### 2．4．13评分表样式（T\_31\_012\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 主键自增id,评分表样式表主键 | 主键 |
| c002 | char(1) |  |  | t评分表样式，i评分表子项样式,c备注样式 |  |
| c003 | number(20) |  |  | 子项或备注的ID |  |
| c004 | number(20) |  |  | 评分表id，t\_31\_001\_00000.c001 |  |
| c005 | Char(1) |  |  | 样式种类（T标题样式，P背景样式) |  |
| c006 | number(10,4) | y |  | 字体大小 |  |
| c007 | nvarchar2(200) | y |  | 字体粗细 |  |
| c008 | nvarchar2(200) | y |  | 字体种类 |  |
| c009 | nvarchar2(200) | y |  | 前景色 |  |
| c010 | nvarchar2(200) | y |  | 背景色 |  |
| c011 | number(10,4) | y |  | 高 |  |
| c012 | number(10,4) | y |  | 宽 |  |

[回到目录](#目录)

### 2．4．14评分数据记录表（T\_31\_041\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c000 | number(20) |  |  | 对应t\_31\_001表的c001字段,评分表id |  |
| c001 | number(20) |  |  | 评分流水号，1 - 2147483647 (21亿) | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 记录流水号 yymmddhh 000000000 |  |
| c003 | number(20) |  |  | 评分时间 utc yyyymmddhhmiss |  |
| c004 | number(20) |  |  | 评分人 |  |
| c005 | char(1) |  | '1' | 是否为有效评分 |  |
| c006 | number(5) |  |  | 评分来源。编码待定义（1查询评分，2查询修改得分，3初检评分,4初检修改得分，5复检评分,6复检修改得分，7申诉评分, 8.申诉复检评分） |  |
| c011 | number(20) |  | 0 | 作废人 |  |
| c012 | nvarchar2(1024) | y |  | 作废原因 |  |
| c013 | number(5) |  | 0 | 评分花费时间（秒） |  |
| c014 | varchar2(10) |  | '00:00:00' | 评分花费时间（秒） |  |
| c015 | number(20) |  | 0 | 对应的机构编码（座席所在的机构，考虑座席换部门、离职等） |  |
| c016 | number(5) |  | 0 | 被控制项更改过。0表示没有，> 0表示更过的次数 |  |
| c057 | nvarchar2(32) | y |  | 分机号(vmc中配置值) |  |
| c058 | nvarchar2(128) | y |  | 主叫号码 |  |
| c059 | nvarchar2(128) | y |  | 被叫号码 |  |
| c060 | char(1) |  |  | 呼叫方向（1：呼入；0：呼出） |  |
| c061 | nvarchar2(128) |  | 'umpext' | 录制扩展。根据系统设置，这个值可以填写如：分机、座席号等。 |  |
| c062 | nvarchar2(128) | y |  | 通道名称(vmc中配置channelname) |  |
| c063 | varchar2(64) | y |  | 录音流水号(文件名) |  |
| c099 | number(11) |  | 1 | 分数放大倍数 |  |
| c100 | number(14,6) |  |  | 总分 |  |
| c101 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c102 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c103 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c104 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c105 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c106 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c107 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c108 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c109 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c110 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c111 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c112 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c113 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c114 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c115 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c116 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c117 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c118 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c119 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c120 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c121 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c122 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c123 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c124 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c125 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c126 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c127 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c128 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c129 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c130 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c131 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c132 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c133 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c134 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c135 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c136 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c137 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c138 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c139 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c140 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c141 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c142 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c143 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c144 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c145 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c146 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c147 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c148 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c149 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c150 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c151 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c152 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c153 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c154 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c155 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c156 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c157 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c158 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c159 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c160 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c161 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c162 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c163 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c164 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c165 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c166 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c167 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c168 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c169 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c170 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c171 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c172 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c173 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c174 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c175 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c176 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c177 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c178 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c179 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c180 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c181 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c182 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c183 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c184 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c185 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c186 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c187 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c188 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c189 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c190 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c191 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c192 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c193 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c194 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c195 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c196 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c197 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c198 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c199 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c200 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c201 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c202 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c203 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c204 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c205 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c206 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c207 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c208 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c209 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c210 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c211 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c212 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c213 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c214 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c215 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c216 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c217 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c218 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c219 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c220 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c221 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c222 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c223 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c224 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c225 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c226 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c227 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c228 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c229 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c230 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c231 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c232 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c233 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c234 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c235 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c236 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c237 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c238 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c239 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c240 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c241 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c242 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c243 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c244 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c245 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c246 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c247 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c248 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c249 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c250 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c251 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c252 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c253 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c254 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c255 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c256 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c257 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c258 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c259 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c260 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c261 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c262 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c263 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c264 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c265 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c266 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c267 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c268 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c269 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c270 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c271 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c272 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c273 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c274 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c275 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c276 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c277 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c278 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c279 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c280 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c281 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c282 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c283 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c284 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c285 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c286 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c287 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c288 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c289 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c290 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c291 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c292 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c293 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c294 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c295 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c296 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c297 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c298 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c299 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c300 | number(14,6) | y |  |  |  |
| c007 | char(1) |  | '0' | 座席是否申诉 |  |
| c008 | number(20) |  | 0 | 复检、审议的原评分流水号，对应c001 |  |
| c009 | char(1) |  | '0' | 评分是否作废 |  |
| c010 | number(20) |  | 0 | 作废时间 utc yyyymmddhhmiss |  |
| c051 | number(20) |  |  | 对应的录音录屏记录流水号 |  |
| c052 | number(20) |  |  | 开始录音时间，utc yyyymmddhhmiss |  |
| c053 | number(20) |  |  | 结束录音时间，utc yyyymmddhhmiss |  |
| c054 | number(5) |  | 0 | 录音时长（秒） |  |
| c055 | varchar2(10) |  | '00:00:00' | 录音时长（hh:mm:ss） |  |
| c056 | nvarchar2(128) | y |  | 座席号 |  |
| c017 | number(20) |  |  | 该录音所属座席的ID |  |

[回到目录](#目录)

## 申诉管理

### 2．5．1申诉流程表（配置）（T\_31\_016\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 自增主键，申诉步骤id | 主键 |
| c002 | nvarchar2(100) |  |  | 申诉流程名称 |  |
| c003 | nvarchar2(1024) | y |  | 申诉流程描述 |  |
| c004 | char(1) |  | 'Y' | s顶级流程（也就是内置初始化）,u用户自定义流程 |  |
| c005 | char(1) |  |  | y表示启用,n禁用,d表禁用(即删除) |  |
| c006 | char(1) |  | 'o' | o给组织和机构做自定义,s表示给技能组做自定义,u表示用户 |  |
| c007 | number(5) |  | 1 | 申诉次数(默认为1) |  |
| c008 | number(20) |  |  | 创建人id |  |
| c009 | date |  |  | 创建时间 |  |

[回到目录](file:///E:\work\数据字典\统一管理平台_SQLSERVER\UMP数据库设计_SQLSERVER.docx#目录)

### 2．5．2申诉处理动作关联表（T\_31\_017\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 自增主键,申诉步骤ID | 主键 |
| C002 | NUMBER(20) |  |  | 对应T\_31\_016\_00000.c001 |  |
| C003 | NVARCHAR2(100) |  |  | 申诉流程子项名称 |  |
| C004 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 申诉流程子项描述 |  |
| C005 | NUMBER(5) |  |  | 1为申诉，2为审批，3为复核 |  |
| C006 | NUMBER(5) |  | 0 | 复核是(0~3次）,其它默认为0，当复核有多次时，顺序区别 |  |
| C007 | CHAR(1) |  |  | Y表示启用,N表禁用（复核可以禁用，申诉和审批均不能禁用) |  |
| C008 | NUMBER(5) |  | -1 | 单位（天）,默认为-1（永不过期），这个动作的过期时间 |  |

[回到目录](file:///E:\work\数据字典\统一管理平台_SQLSERVER\UMP数据库设计_SQLSERVER.docx#目录)

### 2．5．3自定义申诉关联表(多人)（T\_31\_018\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 对应t\_31\_016\_00000.c001 | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 对应t\_31\_017\_00000.c001 |  |
| c003 | char(1) |  |  | u表示给技能组做自定义，o给组织和机构做自定义 |  |
| c004 | number(20) |  | -1 | 该分数创建时该座席id或是机构id |  |
| c005 | number(20) |  | -1 | 技能组编号。t\_11\_008\_00000.c001 |  |
| c006 | char(1) |  | 'A' | a表示座席 ,b表示替座席申诉人，c表示审批人，r表示复检人 |  |
| c007 | number(5) |  | -1 | 有多个审批人，多复核人时，指定第一审批人第二审批人 |  |

[回到目录](file:///E:\work\数据字典\统一管理平台_SQLSERVER\UMP数据库设计_SQLSERVER.docx#目录)

### 2．5．4申诉详情表（T\_31\_019\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 详情表主键 | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | t\_31\_008\_00000.c001评分成绩表的成绩id |  |
| c003 | number(20) |  |  | 录音记录表的id,t\_21\_001.c002 |  |
| c004 | number(20) |  |  | 录音所属座席工号对应的资源编号 |  |
| c005 | number(20) |  | -1 | 申诉人id,如果是座席自己申诉的 |  |
| c006 | number(20) |  |  | 申诉流程id |  |
| c007 | number(20) |  |  | 申诉流程子项id(通过actionid+appealflowitemid得到该流程走到那一步了) |  |
| c008 | number(5) |  |  | 1为申诉，2为审批，3为复核 |  |
| c009 | number(5) |  |  | 对于申诉(1座席申诉，2他人替申)，对于审批(3审批驳回,4审批过通)，对于复核（5复核通过不修改分数，6复核通过重新评分，7复核驳回, 8.申诉复检评分） |  |
| c010 | char(1) |  | 'N' | y为申诉流程完毕，n 在处理流程中 |  |
| c011 | number(5) |  | -1 | 当能多次申诉时启用，每再申诉一次+1，客户端第一版写1 |  |
| c012 | date | y |  | 创建时间 |  |

[回到目录](file:///E:\work\数据字典\统一管理平台_SQLSERVER\UMP数据库设计_SQLSERVER.docx#目录)

### 2．5．5申诉详情表子表（T\_31\_047\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 详情表主键 | 主键 |
| C002 | NUMBER(20) |  |  | 主键，申诉流程ID |  |
| C003 | NUMBER(20) |  |  | 申诉流程子项ID,主键 |  |
| C004 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 备注内容 |  |
| C005 | NUMBER(5) |  |  | 对于申诉(1座席申诉，2他人替申)，对于审批(3审批驳回,4审批过通)，对于复核（5复核通过不修改分数，6复核通过重新评分，7复核驳回, 8.申诉复检评分） |  |
| C006 | NUMBER(20) |  | -1 | 操作人ID |  |
| C007 | DATE |  |  | 操作时间 |  |

[回到目录](file:///E:\work\数据字典\统一管理平台_SQLSERVER\UMP数据库设计_SQLSERVER.docx#目录)

### 2．5．6动作表（T\_31\_037\_00000）

此表有初始化数据

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(5) |  |  | 主键自增,初始化填写 | 主键 |
| C002 | NUMBER(5) |  |  | 1为申诉时用，2为复核 3为审批 4推荐录音 ，以后有多余的再添加 |  |
| C003 | VARCHAR2(1024) |  |  | 动作描述 |  |
| C004 | CHAR(1) |  |  | y为启用 n为禁用 |  |
| C005 | NUMBER(20) |  |  | 部门id,t\_11\_006\_00000.c001 |  |
| C006 | NUMBER(5) |  |  | 同类别动作排序 |  |

[回到目录](#目录)

# 接口管理

## 录音记录接口管理

### 3．1．1录音记录接口表（T\_21\_001）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 记录流水号，1 - 2147483647 (21亿) | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 记录流水号 yymmddhh 000000000,程序里用这个 |  |
| c003 | varchar2(5) |  |  | 租户编号 |  |
| c004 | date |  |  | 开始录音时间，录音服务器本地时间 |  |
| c005 | date |  |  | 开始录音时间，录音服务器utc时间 | 主键 |
| c006 | number(20) |  | 19770101000000 | 开始录音时间，yyyymmddhhmiss,utc |  |
| c007 | number(20) |  | 0 | 开始录音时间，time stamp,utc |  |
| c008 | date |  |  | 结束录音时间，录音服务器本地时间 |  |
| c009 | date |  |  | 结束录音时间，录音服务器utc时间 |  |
| c010 | number(20) |  | 19770101000000 | 结束录音时间，yyyymmddhhmiss,utc |  |
| c011 | number(20) |  | 0 | 结束录音时间，time stamp,utc |  |
| c012 | number(11) |  | 0 | 录音时长（秒） |  |
| c013 | varchar2(10) |  | '00:00:00' | 录音时长（hh:mm:ss） |  |
| c014 | number(5) |  | 1 | 媒体类型，如（0:录音+录屏；1：录音；2：录屏;） |  |
| c015 | varchar2(64) | y |  | 媒体编码格式 |  |
| c016 | number(20) |  | 0 | 记录插入时间，time stamp,utc |  |
| c017 | number(20) |  | 0 | 记录最后更新时间，time stamp,utc |  |
| c018 | number(5) |  | 0 | utc offset uct时间与本地时间的偏移量(分钟) |  |
| c019 | nvarchar2(128) | y |  | 录音服务器名 |  |
| c020 | nvarchar2(128) |  | '127.0.0.1' | 录音服务器ip |  |
| c021 | nvarchar2(128) |  | 'agentump' | 录制扩展。根据系统设置，这个值可以填写如：分机、座席号等。 |  |
| c022 | number(5) |  | 0 | 站点编号 |  |
| c023 | varchar2(5) | y |  | 洲编码 |  |
| c024 | varchar2(32) | y |  | 国家编码 |  |
| c025 | char(1) |  | 'e' | 加密版本号。 |  |
| c026 | number(20) | y |  | keyid |  |
| c027 | number(20) | y |  | policyid |  |
| c028 | varchar2(1024) | y |  | key1b |  |
| c029 | varchar2(1024) | y |  | key1d |  |
| c030 | number(20) | y |  | 加密时间，time stamp,utc |  |
| c031 | number(5) |  | 0 | 备份次数 |  |
| c032 | number(20) | y |  | 最后一次备份时间，time stamp,utc |  |
| c033 | char(1) |  | 'n' | 从本机删除录音文件 |  |
| c034 | number(20) | y |  | 删除时间，time stamp,utc |  |
| c035 | nvarchar2(512) |  |  | 录音本机存放路径1 |  |
| c036 | nvarchar2(512) | y |  | 录音本机存放路径2 |  |
| c037 | number(5) |  |  | 服务器编号，voiceid |  |
| c038 | number(5) |  |  | 通道编号，channelid |  |
| c039 | nvarchar2(128) |  | 'n/a' | 座席号 | 主键 |
| c040 | nvarchar2(128) | y |  | 主叫号码 |  |
| c041 | nvarchar2(128) | y |  | 被叫号码 |  |
| c042 | nvarchar2(32) |  |  | 分机号(vmc中配置值) |  |
| c043 | nvarchar2(128) | y |  | 主叫dtmf |  |
| c044 | nvarchar2(128) | y |  | 被叫dtmf |  |
| c045 | char(1) |  |  | 呼叫方向（1：呼入；0：呼出） |  |
| c046 | nvarchar2(128) | y |  | 通道名称(vmc中配置channelname) |  |
| c047 | varchar2(1024) | y |  | cti流水号 |  |
| c048 | varchar2(128) | y |  | first cti流水号 |  |
| c049 | varchar2(128) | y |  | last cti流水号 |  |
| c050 | nvarchar2(128) | y |  | 转接(源) |  |
| c051 | nvarchar2(128) | y |  | 转接(去向) |  |
| c052 | char(1) | y |  | 会议标志。1、被邀请加入；0、创建会议 |  |
| c053 | nvarchar2(128) | y |  | 会议源 |  |
| c054 | nvarchar2(1024) | y |  | 多电话号码，中间用 半角逗号 “,” 分开 |  |
| c055 | nvarchar2(1024) | y |  | 通话中第三方以外的与会者 |  |
| c056 | number(20) | y |  | crc校验码 |  |
| c057 | nvarchar2(128) | y |  | 目前只用来保存voipcallid数据。 |  |
| c058 | nvarchar2(128) | y |  | 真实分机号码 |  |
| c059 | number(5) | y |  | hold次数 |  |
| c060 | number(5) | y |  | hold总时长（秒） |  |
| c061 | number(5) | y |  | 振铃时长（秒） |  |
| c062 | number(5) | y |  | 静音次数 |  |
| c063 | number(5) | y |  | 静音总时长（秒） |  |
| c064 | number(5) | y |  | 座席讲话时长（秒） |  |
| c065 | number(5) | y |  | 客户讲话时长（秒） |  |
| c066 | number(5) | y | 0 | 转接到该通道前被转接的次数(含本次转接) |  |
| c067 | number(5) | y | 0 | 辩驳持续时间 |  |
| c068 | number(5) | y | 0 | 被回放次数 |  |
| c069 | number(5) | y | 0 | 被下载次数 |  |
| c070 | number(5) | y | 0 | 整条录音写个评语的总数（含qm模块的） |  |
| c071 | number(5) | y | 0 | 被标注的总数 |  |
| c072 | nvarchar2(1024) | y |  | 评语标题 |  |
| c073 | nvarchar2(1024) | y |  | 标注标题 |  |
| c074 | nvarchar2(128) | y |  | 录音录屏关联标识串（系统） |  |
| c075 | nvarchar2(128) | y |  | 录音录屏关联标识串（人工） |  |
| c076 | varchar2(1024) | y |  | 使用密码字典表，加密保存 |  |
| c077 | varchar2(64) |  |  | 录音流水号 |  |
| c078 | nvarchar2(512) | y |  | pcm 立体声文件路径 |  |
| c079 | nvarchar2(512) | y |  | pcm 左声道文件路径 |  |
| c080 | nvarchar2(512) | y |  | pcm 右声道文件路径 |  |
| c081 | varchar2(16) | y | '00' | pcm 立体声文件 状态 ，第一个字符：是否上传，第二个字符：本地是否回删 |  |
| c082 | varchar2(16) | y | '00' | pcm 左声道文件 状态 ，第一个字符：是否上传，第二个字符：本地是否回删 |  |
| c083 | varchar2(16) | y | '00' | pcm 左声道文件 状态 ，第一个字符：是否上传，第二个字符：本地是否回删 |  |
| c084 | number(20) |  | 0 | 媒体文件删除时满足条件筛选id |  |
| c091 | number(5) |  | 8 | 主版本号 |  |
| c092 | number(5) |  | 3 | 次版本号 |  |
| c093 | number(5) |  | 2 | 修订版本号 |  |
| c094 | number(5) |  | 0 | 租户部门Token,(适用于Ump Cloud版) |  |
| c101 | char(1) | y |  | 评分标志s，s表示已经评过分了 |  |
| c102 | char(1) | y | 'n' | 媒体文件被锁定，不能被删除，y：锁定，n：未锁定 |  |
| c103 | char(1) | y |  | 座席先挂机标识，y为先挂机 n为没有 |  |
| c104 | number(20) | y |  | 初检任务号 |  |
| c105 | number(20) | y |  | 复检任务号 |  |
| c106 | number(20) | y |  | 其它任务号 |  |
| c107 | nvarchar2(64) | y |  | 技能组编码 |  |
| c108 | number(5) | y | 0 | 事后处理时间 |  |
| c109 | nvarchar2(64) | y |  | isa录屏流水号 |  |
| c110 | nvarchar2(128) |  | '127.0.0.1' | 主机ip |  |
| c111 | nvarchar2(128) | y |  | 媒体文件锁定人 |  |
| c112 | nvarchar2(128) | y |  | 媒体文件锁定的其他信息 |  |
| c113 | nvarchar2(256) | y |  | 类似impfield09,分机号与voiceip的组合 |  |
| c114 | nvarchar2(256) | y |  | 录音文件上传到ump应用服务器的utc时间，m002加密 |  |
| c115 | nvarchar2(256) | y |  |  |  |
| c116 | nvarchar2(512) | y |  | 录音文件的文字对话文件存放路径 |  |
| c117 | nvarchar2(512) | y |  |  |  |
| c118 | nvarchar2(512) | y |  |  |  |
| c119 | nvarchar2(1024) | y |  |  |  |
| c120 | nvarchar2(1024) | y |  |  |  |
| c200 | number(5) |  | 0 | ar计数 |  |
| c201 | number(20) |  | 0 | ar归档策略编码1 |  |
| c202 | number(20) |  | 0 | ar归档策略编码2 |  |
| c203 | number(20) |  | 0 | ar归档策略编码3 |  |
| c204 | number(20) |  | 0 | ar归档策略编码4 |  |
| c205 | number(20) |  | 0 | ar归档策略编码5 |  |
| c206 | number(20) |  | 0 | ar归档策略编码6 |  |
| c207 | number(20) |  | 0 | ar归档策略编码7 |  |
| c208 | number(20) |  | 0 | ar归档策略编码8 |  |
| c209 | number(20) |  | 0 | ar归档策略编码9 |  |
| c210 | number(20) |  | 0 | ar归档策略编码10 |  |
| c211 | number(20) |  | 0 | 筛选策略编码1 |  |
| c212 | number(20) |  | 0 | 筛选策略编码2 |  |
| c213 | number(20) |  | 0 | 筛选策略编码3 |  |
| c214 | number(20) |  | 0 | 筛选策略编码4 |  |
| c215 | number(20) |  | 0 | 筛选策略编码5 |  |
| c216 | number(20) |  | 0 | 筛选策略编码6 |  |
| c217 | number(20) |  | 0 | 筛选策略编码7 |  |
| c218 | number(20) |  | 0 | 筛选策略编码8 |  |
| c219 | number(20) |  | 0 | 筛选策略编码9 |  |
| c220 | number(20) |  | 0 | 筛选策略编码10 |  |
| c221 | number(20) |  | 0 | 归档时间1 utc yyyymmddhh24mmss |  |
| c222 | number(20) |  | 0 | 归档时间2 utc yyyymmddhh24mmss |  |
| c223 | number(20) |  | 0 | 归档时间3 utc yyyymmddhh24mmss |  |
| c224 | number(20) |  | 0 | 归档时间4 utc yyyymmddhh24mmss |  |
| c225 | number(20) |  | 0 | 归档时间5 utc yyyymmddhh24mmss |  |
| c226 | number(20) |  | 0 | 归档时间6 utc yyyymmddhh24mmss |  |
| c227 | number(20) |  | 0 | 归档时间7 utc yyyymmddhh24mmss |  |
| c228 | number(20) |  | 0 | 归档时间8 utc yyyymmddhh24mmss |  |
| c229 | number(20) |  | 0 | 归档时间9 utc yyyymmddhh24mmss |  |
| c230 | number(20) |  | 0 | 归档时间10 utc yyyymmddhh24mmss |  |
| c231 | number(20) |  | 0 | 存储设备编码1 |  |
| c232 | number(20) |  | 0 | 存储设备编码2 |  |
| c233 | number(20) |  | 0 | 存储设备编码3 |  |
| c234 | number(20) |  | 0 | 存储设备编码4 |  |
| c235 | number(20) |  | 0 | 存储设备编码5 |  |
| c236 | number(20) |  | 0 | 存储设备编码6 |  |
| c237 | number(20) |  | 0 | 存储设备编码7 |  |
| c238 | number(20) |  | 0 | 存储设备编码8 |  |
| c239 | number(20) |  | 0 | 存储设备编码9 |  |
| c240 | number(20) |  | 0 | 存储设备编码10 |  |
| c301 | nvarchar2(128) | y |  | 客户化字段 |  |
| c302 | nvarchar2(128) | y |  | 客户化字段 |  |
| c303 | nvarchar2(128) | y |  | 客户化字段 |  |
| c304 | nvarchar2(128) | y |  | 客户化字段 |  |
| c305 | nvarchar2(128) | y |  | 客户化字段 |  |
| c306 | nvarchar2(256) | y |  | 客户化字段 |  |
| c307 | nvarchar2(256) | y |  | 客户化字段 |  |
| c308 | nvarchar2(256) | y |  | 客户化字段 |  |
| c309 | nvarchar2(256) | y |  | 客户化字段 |  |
| c310 | nvarchar2(256) | y |  | 客户化字段 |  |
| c311 | nvarchar2(512) | y |  | 客户化字段 |  |
| c312 | nvarchar2(512) | y |  | 客户化字段 |  |
| c313 | nvarchar2(512) | y |  | 客户化字段 |  |
| c314 | nvarchar2(512) | y |  | 客户化字段 |  |
| c315 | nvarchar2(512) | y |  | 客户化字段 |  |
| c316 | nvarchar2(1024) | y |  | 客户化字段 |  |
| c317 | nvarchar2(1024) | y |  | 客户化字段 |  |
| c318 | nvarchar2(1024) | y |  | 客户化字段 |  |
| c319 | nvarchar2(1024) | y |  | 客户化字段 |  |
| c320 | nvarchar2(1024) | y |  | 客户化字段 |  |

[回到目录](#目录)

### 3．1．2cqc用户参数表（T\_21\_002\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | nvarchar2(32) |  |  | 用户名 | 主键 |
| c002 | nvarchar2(64) |  |  | sessionid |  |
| c003 | nvarchar2(64) |  |  | keyname |  |
| c004 | number(20) |  |  | keyindex |  |
| c005 | nvarchar2(255) | y |  | value |  |

[回到目录](#目录)

### 3．1．3电话簿（T\_21\_003\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | nvarchar2(50) |  |  | 电话号码 | 主键 |
| c002 | nvarchar2(256) |  |  | 姓名 |  |
| c003 | nvarchar2(32) | y |  | 电话类型 |  |

[回到目录](#目录)

### 3．1．4将录音记录打包压缩表（T\_21\_997）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 录音记录流水号 | 主键 |
| C002 | DATE |  |  | 开始录音时间，录音服务器本地时间 |  |
| C003 | NVARCHAR2(512) |  |  | 录音路径,对应C035 |  |
| C004 | NUMBER(5) | Y | 0 | 调用次数 |  |

[回到目录](#目录)

### 3．1．5待加密录音记录表（T\_21\_998）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | impfield09 记录流水号，1 - 2147483647 (21亿), t\_21\_001.c001 |  |
| c002 | number(20) |  |  | recordserialid 记录流水号 yymmddhh000000000, t\_21\_001.c002 |  |
| c003 | date |  |  | startrecordtime 开始录音时间，录音服务器utc时间.t\_21\_001.c005 |  |
| c004 | number(20) |  |  | 开始录音时间，yyyymmddhhmiss,utc. t\_21\_001.c006 |  |
| c005 | number(5) |  | 0 | voicesite,目前暂时不用. t\_21\_001.c022 |  |
| c006 | nvarchar2(1024) |  |  | voiceip. t\_21\_001.c020 |  |
| c007 | number(5) |  |  | voiceid 服务器编号. t\_21\_001.c037 |  |
| c008 | number(5) |  |  | channel 通道编号. t\_21\_001.c038 |  |
| c009 | nvarchar2(512) |  |  | 录音本机存放路径1. t\_21\_001.c035 |  |
| c010 | nvarchar2(512) | y |  | 录音本机存放路径2. t\_21\_001.c036 |  |
| c011 | varchar2(64) |  |  | recordreference 录音流水号. t\_21\_001.c077 |  |
| c012 | nvarchar2(32) |  |  | extension 分机号(vmc中配置值). t\_21\_001.c042 |  |
| c013 | nvarchar2(128) | y |  | realextension 真实分机号码. t\_21\_001.c058 |  |
| c014 | nvarchar2(128) |  |  | agentid 座席号. t\_21\_001.c039 |  |
| c015 | nvarchar2(128) | y |  | callerid 主叫号码. t\_21\_001.c040 |  |
| c016 | nvarchar2(128) | y |  | calledid 被叫号码. t\_21\_001.c041 |  |
| c017 | number(5) |  | 0 | 加密失败次数 |  |
| c018 | number(20) | y |  | 最后加密失败时间，yyyymmddhhmiss,utc. |  |
| c019 | char(1) |  | 'e' | encryflag 加密标志. t\_21\_001.c025 |  |
| c020 | nvarchar2(128) |  | '127.0.0.1' | 主机ip地址 t\_21\_001.c110 |  |

[回到目录](#目录)

### 3．1．6 T\_21\_000没写到T\_21\_001的问题数据存放表(T\_21\_999)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c000 | number(20) |  |  | 流水号 |  |
| c001 | nvarchar2(2000) | y |  | 变量1 |  |
| c002 | nvarchar2(2000) | y |  | 变量2 |  |
| c003 | nvarchar2(2000) | y |  | 变量3 |  |
| c004 | nvarchar2(2000) | y |  | 变量4 |  |
| c005 | nvarchar2(2000) | y |  | 变量5 |  |
| c006 | nvarchar2(2000) | y |  | 变量6 |  |
| c007 | nvarchar2(2000) | y |  | 变量7 |  |
| c008 | nvarchar2(2000) | y |  | 变量8 |  |
| c009 | nvarchar2(2000) | y |  | 变量9 |  |
| c010 | nvarchar2(2000) | y |  | 变量10 |  |
| c101 | number(20) | y |  |  |  |
| c102 | nvarchar2(2000) | y |  | 状态 |  |
| c103 | date |  |  | 写入时间 |  |

[回到目录](#目录)

### 3．1．7录音与统计结果存储表（T\_31\_054\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c000 | number(20) |  |  | T\_21\_001.C001 | 主键 |
| c001 | number(20) |  |  | 统计值 |  |
| c002 | NVARCHAR2(50) |  |  | 统计值 |  |
| c003 | NVARCHAR2(50) |  |  | 统计值 |  |
| …. |  |  |  | 统计值 |  |
| C100 | NVARCHAR2(50) |  | 0 | 统计值 |  |
| C201 | number(20) | y |  | T\_21\_001.C002 |  |
| C202 | number(20) |  |  | local time |  |
| C203 | number(20) |  |  | UTC time |  |

[回到目录](#目录)

### 3．1．8媒体记录相关的统计信息（T\_21\_101）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(5) |  |  | 统计对象类型（1:通道；2:分机；3:座席；4:技能组；5:主叫号码；6:被叫号码） | 复合主键 |
| c002 | number(11) |  |  | 统计日期（格式:yyyymmdd） | 复合主键 |
| c003 | char(1) |  | 'u' | 时间类型（u:utc 时间；l:本地时间） | 复合主键 |
| c004 | nvarchar2(128) |  |  | 统计对象的具体值（如：通道-就是服务器ip + char(27) + 通道号；通道-就是服务器ip + char(27) + 分机号；座席：座席id；技能组：技能组编码(19位)） | 复合主键 |
| c005 | number(5) |  | 1 | 数据扩大倍数 |  |
| c006 | varchar2(5) |  | '00000' | 租户 |  |
| c007 | nvarchar2(128) |  | 0 | 录音录屏 | 复合主键 |
| c008 | varchar2(256) | y |  | 扩展备用 |  |
| c009 | nvarchar2(512) | y |  | 扩展备用 |  |
| c010 | varchar2(1024) | y |  | 扩展备用 |  |
| c0000 | number(19) |  | 0 | 00:00:00 -- 00:04:59 |  |
| c0005 | number(19) |  | 0 | 00:05:00 -- 00:09:59 |  |
| c0010 | number(19) |  | 0 | 00:10:00 -- 00:14:59 |  |
| c0015 | number(19) |  | 0 | 00:15:00 -- 00:04:59 |  |
| … | … |  |  |  |  |
| C2355 | number(19) |  | 0 | 00:23:55 -- 00:24:00 |  |

[回到目录](#目录)

### 3．1．9录音恢复策略信息表（T\_21\_011\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  | 0 | 编号(205，19位) | 主键 |
| c002 | varchar2(1024) |  |  | 名称(m002加密) |  |
| c003 | nvarchar2(1024) | y |  | 描述(可以m002加密) |  |
| c004 | char(1) |  | 0 | 状态，0：正常；1：禁用；2：删除 |  |
| c005 | number(20) |  | 0 | 开始时间(yyyymmddhhmmss) |  |
| c006 | number(20) |  | 0 | 结束时间(yyyymmddhhmmss) |  |
| c007 | varchar2(1024) | y |  | 数据包位置 |  |
| c008 | number(5) | y | 0 | 执行标识，0：待执行；1：正在执行；2：执行完成（成功）；3：执行完成（失败) |  |
| c009 | number(11) | y | 0 | 执行进度(0 ~ 100) |  |
| c010 | number(11) | y | 0 | 执行次数 |  |
| c011 | varchar2(1024) | y |  | 执行消息，可以是错误消息 |  |
| c012 | number(20) | y | 0 | 最后一次执行的时间（yyyymmddhhmmss) |  |
| c013 | number(20) | y | 0 | 创建人 |  |
| c014 | number(20) | y | 0 | 创建时间（yyyymmddhhmmss) |  |
| c015 | number(20) | y | 0 | 修改人 |  |
| c016 | number(20) | y | 0 | 修改时间（yyyymmddhhmmss) |  |

[回到目录](#目录)

### 3．1．10录音恢复通道信息表（T\_21\_012\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  | 0 | 所属策略的编码（205，19位) | 复合主键 |
| c002 | number(11) |  | 0 | 序号 | 复合主键 |
| c003 | number(11) | y | 0 | 所在录音服务器的id |  |
| c004 | number(11) | y | 0 | 通道id |  |
| c005 | varchar2(1024) | y |  | 分机号(可以m002加密) |  |
| c006 | varchar2(1024) | y |  | 服务器ip地址(可以m002加密) |  |
| c007 | number(20) | y | 0 | 所在录音服务器的编码(19位) |  |
| c008 | number(20) | y | 0 | 通道编码(19位) |  |

[回到目录](#目录)

# 备份归档管理

## 备份归档管理

### 4．1．1备份参数表（T\_26\_001）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(5) |  |  | 服务ID号，例：261000以上为只做备份功能 | 主键 |
| C002 | NUMBER(5) |  |  | 是否启用备份功能 |  |
| C003 | NUMBER(5) |  |  | 租户ID |  |
| C004 | NUMBER(5) | Y |  | 此服务是否管理远程设备，1为管理。整套系统唯一 |  |

[回到目录](#目录)

### 4．1．2备份策略表（T\_26\_002）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(10) |  |  | 归档策略ID | 主键 |
| C002 | NUMBER(5) |  |  | 此策略是否为备份 |  |
| C003 | NUMBER(10) | Y |  | 租户ID |  |
| C004 | NVARCHAR2(1024) |  |  | 路径格式化字符串，以\*区分变量字段 |  |
| C005 | NVARCHAR2(10) | Y |  | 文件名前缀 |  |
| C006 | NUMBER(5) |  |  | 串行0，并行1 |  |
| C007 | VARCHAR2(1024) |  |  | 绑定的deviceid，以‘;’分隔 |  |
| C008 | NUMBER(5) |  |  | 删除数据库记录 |  |

[回到目录](#目录)

### 4．1．3设备表（T\_26\_003）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(10) |  |  | DEVICEID,设备ID | 主键 |
| C002 | NUMBER(10) |  |  | 绑定的服务器ID（voiceid），特定值表达为远程，如：-1等 |  |
| C003 | NUMBER(5) |  |  | Device类型，0：本地，1：共享，2：FTP，3：其他存储设备 |  |
| C004 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 服务器（IP地址或机器名） |  |
| C005 | NUMBER(5) | Y |  | 服务器端口 |  |
| C006 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 用户名 |  |
| C007 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 密码 |  |
| C008 | NVARCHAR2(1024) |  |  | 盘符 |  |

[回到目录](#目录)

### 4．1．4预处理任务表（T\_26\_004）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(10) |  |  | 归档ID，某特别值来表示为本地记录 | 主键 |
| C002 | NUMBER(5) |  |  | 设备ID，暂不用，保留 | 主键 |
| C003 | NUMBER(11) |  |  | 文件流水号，即录音接口表T\_21\_001的C001 | 主键 |
| C004 | NUMBER(5) |  |  | 任务类型，0回删，1归档，2备份 |  |
| C005 | NUMBER(5) |  |  | 文件类型，0：录音，1：录屏，2：PCM |  |
| C006 | NUMBER(10) |  |  | 租户ID |  |
| C007 | NUMBER(5) | Y |  | 失败次数 |  |
| C008 | NUMBER(10) |  |  | 执行任务ID号 |  |

[回到目录](#目录)

### 4．1．5远程文件管理表（T\_26\_005）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(5) |  |  | 归档ID | 主键 |
| C002 | NUMBER(5) |  |  | 设备ID | 主键 |
| C003 | NUMBER(11) |  |  | 文件流水号，即录音接口表T\_21\_001的C001 | 主键 |
| C004 | NVARCHAR2(1024) |  |  | 文件路径 |  |
| C005 | NVARCHAR2(1024) |  |  | 盘符 |  |
| C006 | NUMBER(5) |  |  | 删除标记:0未删除，1已删除，2已锁定 |  |
| C007 | NUMBER(5) | Y |  | 已归档 |  |
| C008 | DATE |  |  | 录音启动时间 |  |

[回到目录](#目录)

# 统计报表管理

## 统计分析报表管理

### 5．1．1统计分析表(资源码311)（T\_31\_050\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 统计分析id | 主键 |
| c002 | nvarchar2(200) |  |  | 统计名称 |  |
| c003 | nvarchar2(1024) | y |  | 描述 |  |
| c004 | number(20) | y |  | 创建人 |  |
| c005 | date | y |  | 创建时间 |  |
| c006 | number(5) |  |  | 是否启用 1为启用 2 禁用 |  |
| c007 | number(5) |  |  | 1、系统自带 2、手工添加 |  |
| c008 | number(5) |  | 0 | 0、未删除 1、删除 |  |
| c009 | number(5) |  |  | 1 数值 2 bool 3 时间 |  |
| c010 | number(5) |  |  | 1 能组合 2 不能组合 |  |
| c011 | number(5) |  |  | 1录音统计表（t\_31\_054） 2成绩统计表（t\_31\_055) |  |

[回到目录](#目录)

### 5．1．2统计分析包含的子项(资源码314)（T\_31\_051\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 统计分析子项id | 主键 |
| c002 | nvarchar2(200) |  |  | 子项名称 |  |
| c003 | number(5) |  |  | 1 录音 2 评分记录 |  |
| c004 | number(5) |  |  | 1能组合 2 不能组合 |  |
| c005 | nvarchar2(1024) | y |  | 描述 |  |
| c006 | number(5) |  |  | 规格(1: 1\*4 2: 1\*2 3: 1\*1 4: 2\*4 5: 3\*4 6:4\*2) |  |
| c007 | number(5) |  |  | 类型(1:普通文本 2复选框 3:逗号间隔多值文本 4:下拉枚举 5:多选 6:其他) |  |
| c008 | number(5) |  |  | 顺序（0开始 往后+1) |  |
| c009 | number(5) |  |  | 1、系统自带 2、手工添加 |  |
| c010 | number(20) |  | 0 | 统计分析id (如果是0，则为可供添加的条件) |  |
| c011 | number(5) |  |  | 1、正常 2、平均 3、标准差 |  |
| c012 | number(20) | y |  | 统计多长时间内的数据 |  |
| c013 | number(5) | y |  | 时间单位1、年 2、月 3、周 4、天 |  |

[回到目录](#目录)

### 5．1．3统计分析关梆定到部门和技能组时，数据的对应关系(最终是否统分机还是座席，读全局配置)(资源码312)（T\_31\_052\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 主键 | 主键 |
| C002 | NUMBER(20) |  |  | T\_31\_050.C001 |  |
| C003 | NUMBER(20) |  |  | 机构ID或技能组ID |  |
| C004 | NUMBER(5) |  |  | 当为机构时，统计机构下座席时分机是平行还是向下钻取的1平行 2钻取 |  |
| C005 | NUMBER(5) |  |  | 1应用 ，2不应用(如果是部门时，可以选择是否自动添加到所有的机构上） |  |
| C006 | DATE | Y |  | 该统计有效期的开始时间 |  |
| C007 | DATE | Y |  | 该统计有效期的结束时间 |  |
| C008 | NUMBER(5) |  |  | 统计出的结果在录音表或成绩表对应的列号 |  |
| C009 | NUMBER(20) |  |  | T\_31\_026\_00000.C001运行周期 |  |
| C010 | NUMBER(20) |  |  | 更新多长时间内的数据 |  |
| C011 | NUMBER(5) |  |  | 时间单位1、年，2、月 ，3、周，4、天 |  |

[回到目录](#目录)

### 5．1．4当统计ID添加到机构和技能组上面时，会更新CaptureColumn的数据。如果该统计被删除，服务下次统计时会将该列清成0（T\_31\_053\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 1录音统计表(t\_31\_054) 2成绩统计表(t\_31\_055) | 主键 |
| c002 | number(20) |  | 0 | 行号 | 主键 |
| c003 | varchar2(200) |  |  | 00000…..00010' 1表示该列已经被占用了0表示未被占用 |  |
| c004 | number(5) | y | 0 | 周期(统计分析用不到，给pm用) |  |
| c005 | number(5) |  |  | 录音统计表有效位200位,成绩统计表有效位100位 |  |

[回到目录](#目录)

### 5．1．5录音与统计结果存储表（T\_31\_054\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c000 | number(20) |  |  | 录音流水号 | 主键 |
| c001 | number(20) |  | 0 | 统计值 |  |
| c002 | varchar2(200) |  |  | 统计值 |  |
| c003 | number(5) | y | 0 | 统计值 |  |
| c005 | number(5) | y |  | 统计值 |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| C100 | NUMBER(20) | y |  | 统计值 |  |
| C201 | NUMBER(20) |  |  | T\_21\_001.C002 |  |
| C202 | NUMBER(20) | y |  | local time |  |
| C203 | NUMBER(20) | y |  | utc time |  |

### 5．1．6 成绩统计表（T\_31\_055\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C000 | NUMBER(20) |  |  | T\_31\_050.C001 | 主键 |
| C001 | NVARCHAR2(50) |  |  | 统计值 |  |
| C001 | NVARCHAR2(50) |  |  |  |  |
| C003 | NVARCHAR2(50) |  |  | …… |  |
| C004 | NVARCHAR2(50) | Y |  |  |  |
| C005 | NVARCHAR2(50) | Y |  |  |  |
| C006 | NVARCHAR2(50) | Y |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
| C100 | NVARCHAR2(50) | y |  | 统计值 |  |

[回到目录](#目录)

### 5．1．7 KPI最后算出来的值,在界面显示时的命字（T\_31\_056\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | T\_31\_050.C001 | 主键 |
| C002 | NUMBER(5) |  |  | 顺序(0开始往后递增) | 主键 |
| C003 | VARCHAR2(32) |  |  | 比较方法(> < = in) |  |
| C004 | VARCHAR2(1) | Y |  | 是否为枚举值 |  |
| C005 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 比较值 |  |
| C006 | VARCHAR2(100) | Y |  | 描述 |  |
| C007 | NVARCHAR2(20) |  |  | 结果显示(好，差)系统自带的按命名方式命名（以St开头,放语言包内），可以客户自定义 |  |

[回到目录](#目录)

## 情绪分析报表管理

### 5．2．1情绪分析结果表（T\_51\_001）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(11) |  |  | 记录流水号，1 - 2147483647 (21亿) | 主键T\_21\_001的c001 |
| c002 | varchar2(64) |  |  | 录音流水号 | T\_21\_001的c077 |
| c003 | date |  |  | 开始录音时间 |  |
| c004 | date |  |  | 结束录音时间 |  |
| c005 | varchar2(5) |  |  | 租户编号 |  |
| c006 | nvarchar2(128) | y |  | 录音服务器名 |  |
| c007 | varchar2(64) |  | '127.0.0.1' | 录音服务器ip |  |
| c008 | nvarchar2(128) | y |  | 座席号 |  |
| c009 | nvarchar2(32) |  |  | 分机号(vmc中配置值) |  |
| c010 | nvarchar2(128) |  | 'agentump' | 录制扩展。根据系统设置，这个值可以填写如：分机、座席号等 |  |
| c011 | number(5) |  | 1 | 行号 | 主键 |
| c012 | number(11) |  | 1 | 数值扩大倍数 1 ～ 100000 |  |
| C013 | number(5) |  | 0 | 声道。0：全部；1：左声道；2：右声道 | 主键 |
| C014 | number(11) |  | 0 | 时间间隔（毫秒） |  |
| C015 | CHAR(1) |  |  | 时间类型.'U'-UTC时间 'L'-本机时间 |  |
| c101 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c102 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c103 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c104 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c105 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c106 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c107 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c108 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c109 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c110 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c111 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c112 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c113 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c114 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c115 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c116 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c117 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c118 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c119 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c120 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c121 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c122 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c123 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c124 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c125 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c126 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c127 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c128 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c129 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c130 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c131 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c132 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c133 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c134 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c135 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c136 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c137 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c138 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c139 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c140 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c141 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c142 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c143 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c144 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c145 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c146 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c147 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c148 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c149 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c150 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c151 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c152 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c153 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c154 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c155 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c156 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c157 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c158 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c159 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c160 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c171 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c172 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c173 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c174 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c175 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c176 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c177 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c178 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c179 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c180 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c181 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c182 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c183 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c184 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c185 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c186 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c187 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c188 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c189 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c190 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c191 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c192 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c193 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c194 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c195 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c196 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c197 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c198 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c199 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c200 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c201 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c202 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c203 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c204 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c205 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c206 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c207 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c208 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c209 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c210 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c211 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c212 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c213 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c214 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c215 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c216 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c217 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c218 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c219 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c220 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c221 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c222 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c223 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c224 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c225 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c226 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c227 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c228 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c229 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c230 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c231 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c232 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c233 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c234 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c235 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c236 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c237 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c238 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c239 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c240 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c241 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c242 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c243 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c244 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c245 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c246 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c247 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c248 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c249 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c250 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c251 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c252 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c253 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c254 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c255 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c256 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c257 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c258 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c259 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c260 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c271 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c272 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c273 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c274 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c275 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c276 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c277 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c278 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c279 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c280 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c281 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c282 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c283 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c284 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c285 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c286 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c287 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c288 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c289 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c290 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c291 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c292 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c293 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c294 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c295 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c296 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c297 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c298 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c299 | number(11) |  | 0 |  |  |
| c300 | number(11) |  | 0 |  |  |

[回到目录](#目录)

### 5．1．2语音文件分析文字结果STT（T\_51\_002）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c000 | number(5) |  | 0 | 语音分析引擎类型 | 主键 |
| c001 | varchar2(5) |  |  | 租户 token |  |
| c002 | number(20) |  |  | 记录流水号，1 - 2147483647 (21亿) | 主键 |
| c003 | varchar2(64) |  |  | 录音流水号 |  |
| c004 | char(1) |  | 'u' | 时间类型.'u'-utc时间 'l'-本机时间 | 主键 |
| c005 | number(20) |  | 0 | 开始录音时间 | 主键 |
| c006 | number(20) |  | 0 | 结束录音时间 |  |
| c007 | number(11) |  | 0 | 与开始时间的便宜量，毫秒 | 主键 |
| c008 | nvarchar2(128) | y |  | 录音服务器名 |  |
| c009 | varchar2(64) | y |  | 录音服务器ip |  |
| c010 | nvarchar2(128) | y |  | 座席号 |  |
| c011 | nvarchar2(32) |  |  | 分机号(vmc中配置值) |  |
| c012 | nvarchar2(128) |  | 'agentump' | 录制扩展。根据系统设置，这个值可以填写如分机、座席号等 |  |
| c014 | char(1) |  | '1' | 座席或客户声音。0座席；1客户 |  |
| c101 | number(5) |  | 1 | 行号 |  |
| c102 | nvarchar2(1024) | y |  | 说话文本内容 | 主键 |

### 5．1．3音转文文件路径（T\_51\_003）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | varchar2(5) |  |  | 租户 | 主键 |
| c002 | varchar2(64) |  |  | 流水号 | 主键 |
| c003 | number(5) | y |  | 端口 | 主键 |
| c004 | varchar2(512) | y |  | ip |  |
| c005 | nvarchar2(1024) | y |  | 用户名 |  |
| c006 | nvarchar2(1024) | y |  | 密码 |  |
| c007 | nvarchar2(1024) | y |  | 路径 |  |
| c008 | number(1) | y |  | 上传方式 |  |
| c009 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留1 |  |
| c010 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留2 |  |

[回到目录](#目录)

### 5．1．4向第三方引擎上传录音文件成功记录（T\_51\_004）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 对应的流水号。录音记录对应c001 | 主键 |
| c002 | number(20) | y |  | 对应的流水号。录音记录对应c002 |  |
| c003 | nvarchar2(512) | y |  | wav文件路径 |  |
| c004 | nvarchar2(512) | y |  | up,pcm文件的路径 |  |
| c005 | nvarchar2(512) | y |  | down,pcm文件的路径 |  |
| c006 | nvarchar2(512) | y |  | 上传文件路径 |  |
| c007 | number(20) |  | 0 | 设备id |  |
| c008 | number(20) | y |  | 上传时间 |  |
| c009 | number(10) |  |  | 引擎类型 0：mediadrive, 1:普强， 2：科大 |  |
| c010 | varchar2(64) |  |  | 录音流水号 |  |
| c011 | nvarchar2(512) | y |  | 备用 |  |
| c012 | nvarchar2(512) | y |  | 备用 |  |
| c013 | nvarchar2(512) | y |  | 备用 |  |
| c014 | nvarchar2(512) | y |  | 备用 |  |

[回到目录](#目录)

### 5．1．5向第三方引擎上传录音文件失败记录（T\_51\_005）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 对应的流水号。录音记录对应c001 | 主键 |
| c002 | number(20) | y |  | 对应的流水号。录音记录对应c002 |  |
| c003 | nvarchar2(512) | y |  | wav文件路径 |  |
| c004 | nvarchar2(512) | y |  | up,pcm文件的路径 |  |
| c005 | nvarchar2(512) | y |  | down,pcm文件的路径 |  |
| c006 | nvarchar2(512) | y |  | 上传文件路径 |  |
| c007 | number(20) |  | 0 | 设备id |  |
| c008 | number(20) | y |  | 上传时间 |  |
| c009 | number(10) |  |  | 引擎类型 0：mediadrive, 1:普强， 2：科大 |  |
| c010 | varchar2(64) |  |  | 录音流水号 |  |
| c011 | nvarchar2(512) | y |  | 备用 |  |
| c012 | nvarchar2(512) | y |  | 备用 |  |
| c013 | nvarchar2(512) | y |  | 备用 |  |
| c014 | nvarchar2(512) | y |  | 备用 |  |

[回到目录](#目录)

### 5．1．6关键词表（T\_51\_006）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 编号 | 主键 |
| c002 | nvarchar2(20) |  |  | 关键词 |  |
| c003 | varchar2(512) |  |  | 图标 |  |
| c004 | nvarchar2(1024) | y |  | 图片路径 |  |
| c005 | char(1) | y | 0 | 是否启用 |  |
| c006 | date |  |  | 添加时间（utc） |  |
| c007 | date |  |  | 添加时间（local） |  |
| c008 | number(20) |  |  | 添加人id |  |
| c009 | nvarchar2(1024) |  |  | 添加人名称 |  |
| c010 | char(1) | y | 0 | 是否删除 |  |
| c011 | date | y |  | 删除时间（utc） |  |
| c012 | date | y |  | 删除时间（local） |  |
| c013 | number(20) | y |  | 删除人id |  |
| c014 | nvarchar2(1024) | y |  | 删除人 |  |
| c015 | date | y |  | 修改时间（utc） |  |
| c016 | date | y |  | 修改时间（local） |  |
| c017 | number(20) | y |  | 修改人id |  |
| c018 | nvarchar2(1024) | y |  | 修改人 |  |
| c019 | date | y |  | 恢复时间（utc） |  |
| c020 | date | y |  | 恢复时间（local） |  |
| c021 | number(20) | y |  | 恢复人id |  |
| c022 | nvarchar2(1024) | y |  | 恢复人 |  |

[回到目录](#目录)

### 5．1．7关键词内容表（T\_51\_007）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 编号 | 主键 |
| c002 | nvarchar2(256) |  |  | 内容 |  |
| c003 | char(1) | y | 0 | 是否启用 |  |
| c004 | date |  |  | 添加时间（utc） |  |
| c005 | date |  |  | 添加时间（local） |  |
| c006 | number(20) |  |  | 添加人id |  |
| c007 | nvarchar2(1024) |  |  | 添加人名称 |  |
| c008 | char(1) | y | 0 | 是否删除 |  |
| c009 | date | y |  | 删除时间（utc） |  |
| c010 | date | y |  | 删除时间（local） |  |
| c011 | number(20) | y |  | 删除人id |  |
| c012 | nvarchar2(1024) | y |  | 删除人 |  |
| c013 | date | y |  | 修改时间（utc） |  |
| c014 | date | y |  | 修改时间（local） |  |
| c015 | number(20) | y |  | 修改人id |  |
| c016 | nvarchar2(1024) | y |  | 修改人 |  |
| c017 | date | y |  | 恢复时间（utc） |  |
| c018 | date | y |  | 恢复时间（local） |  |
| c019 | number(20) | y |  | 恢复人id |  |
| c020 | nvarchar2(1024) | y |  | 恢复人 |  |

[回到目录](#目录)

### 5．1．8关键词和关键词内容对应表（T\_51\_008）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 关键词内容编号 | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 关键词编号 | 主键 |
| c003 | char(1) | y | 0 | 是否绑定 |  |

[回到目录](#目录)

### 5．1．9录音关键词记录表（T\_51\_009\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 记录流水号，1 - 2147483647 (21亿) | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 记录流水号 yymmddhh 000000000,程序里用这个 |  |
| c003 | varchar2(64) |  |  | 录音流水号 |  |
| c004 | varchar2(5) |  |  | 租户编号 |  |
| c005 | number(20) |  |  | offsettime.与起点的偏移量，单位：毫秒 | 主键 |
| c006 | number(20) |  |  | 时长 |  |
| c007 | nvarchar2(225) |  |  | 关键词 | 主键 |
| c008 | nvarchar2(255) |  |  | 内容 | 主键 |
| c009 | number(20) |  |  | 关键词编号 |  |
| c010 | number(20) |  |  | 内容编号 |  |
| c011 | number(20) |  |  | 开始时间 |  |
| c012 | number(20) |  |  | 结束时间 |  |
| c013 | number(20) |  |  | 信誉值 |  |
| c014 | nvarchar2(128) | y |  | 座席号 |  |
| c015 | nvarchar2(32) | y |  | 分机号(vmc中配置值) |  |
| c016 | nvarchar2(128) | y |  | 真实分机号码 |  |
| c017 | char(1) | y |  | 通道 |  |

[回到目录](#目录)

# 二代加密管理

## 加密密钥策略配置

### 6．1．1加密密钥策略配置表（T\_24\_001）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c000 | varchar2(5) |  |  | 租户token |  |
| c001 | number(20) |  |  | policyid 策略编码。402 |  |
| c002 | varchar2(1024) |  |  | policyname 策略名称。 |  |
| c003 | char(1) |  | '2' | ifenabled 是否启用。'1'、启用；'2'、停用 |  |
| c004 | char(1) |  | 'u' | policytype 策略类型。c、重复执行（自动更新）；u、用户输入 |  |
| c005 | number(20) |  | 0 | typeutime 类型为 “用户输入”的生成密钥时间，必须晚于当前时间。如果值为 20140101000000 表示立即执行 |  |
| c006 | varchar2(1024) | y |  | typeuencryptkey 类型为 “用户输入”时加密密钥。启用该密钥时间为typeutime，数据使用key\_normal1加密处理 |  |
| c007 | char(1) |  | 'u' | typeccycle 自动生成密钥执行周期。d：1天；w：1周；t：1旬；m：1月；u：自定义天数 默认值是’M’ |  |
| c008 | varchar2(20) |  |  | durationbegin 持续时间（开始 utc）。同时表示该策略生效时间。now表示立即生效 |  |
| c009 | varchar2(20) |  |  | durationend 持续时间（结束 utc）。unlimited表示无结束日期 |  |
| c010 | number(5) |  | 0 | begindayofcycle 执行周期变量。“typeccycle = w”时 0：周日；1：周一。默认为 0；“typeccycle = u”时 填写实际天数。如：10、30、60、120。 |  |
| c011 | char(1) |  | '1' | resetcycle 立即更新密钥后执行周期是否重置。'0'否；'1'是。(只针对 “重复执行周期”类型为 “u：自定义天数”有效) |  |
| c012 | char(1) |  | '1' | complexityabled 密码复杂性校验。'0'、不校验；'1'、校验。 默认值 1 |  |
| c013 | char(1) |  | '0' | mustcontaincapitals 必须包含大写字母。 a ～ z 默认值1 |  |
| c014 | number(5) |  | 0 | numberscapitals 包含大写字母个数。默认值 2 |  |
| c015 | char(1) |  | '0' | mustcontainlower 必须包含小写字母。a ~ z 默认值 1 |  |
| c016 | number(5) |  | 0 | numberslower 包含小写字母个数。默认值 2 |  |
| c017 | char(1) |  | '0' | mustcontaindigital 必须包含数字。 0 ～ 9默认值 1 |  |
| c018 | number(5) |  | 0 | numbersdigital 包含数字个数。默认值 2 |  |
| c019 | char(1) |  | '0' | mustcontainspecial 必须包含特殊字符。如：! $ # %默认值 0 |  |
| c020 | number(5) |  | 0 | numbersspecial 包含特殊字符个数。默认值 0 |  |
| c021 | number(5) |  | 0 | passwordhistory 在多少个密钥内不能重复。默认值 0 | T\_21\_001的c077 |
| c022 | number(5) |  | 0 | passwordhistory 在多少天密钥内不能重复。默认值 0 |  |
| c023 | number(5) |  | 6 | theshortestlength 最短长度。默认值 6 |  |
| c024 | number(5) |  | 64 | thelongestlength 最长长度。默认值 64 |  |
| c025 | char(1) |  | '0' | notcontainuserid 不能包含用户账号。目前不使用 默认值 0 |  |
| c026 | varchar2(1024) | y |  | encryptkeyisinuse 正在使用的密钥 |  |
| c027 | varchar2(1024) | y |  | encryptkeytobeused 将要使用的密钥 |  |
| c028 | number(20) |  |  | policycreator 策略创建人 |  |
| c029 | number(20) |  |  | policycreatetime 策略创建时间 utc |  |
| c030 | number(20) | y |  | lastmodifieduser 策略最后修改人 | 主键 |
| c031 | number(20) | y |  | lastmodifiedtime 策略最后修改时间 utc |  |
| c032 | char(1) | y |  | 备用字段 | 主键 |
| c033 | varchar2(256) | y |  | 备用字段 |  |
| c034 | nvarchar2(1024) | y |  | 备用字段 |  |
| c035 | nvarchar2(1024) | y |  | policynotes 策略描述 |  |

[回到目录](#目录)

### 6．1．2对象绑定的加密策略（T\_24\_002）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | char(1) |  | '1' | objecttype 使用对象类型。'1':录音服务器；'2':通道；'3':分机号；'4':座席号 |  |
| c002 | nvarchar2(512) |  |  | objectvalue 对象的值。目前该值 = '1'（voice ip) |  |
| c003 | number(20) |  |  | bindingpolicyid 使用的 策略编码。 |  |
| c004 | varchar2(20) |  |  | durationbegin 持续时间（开始）。同时表示该策略生效时间。 |  |
| c005 | varchar2(20) |  |  | durationend 持续时间（结束 utc）。unlimited表示无结束日期 |  |
| c006 | number(20) |  |  | setteduserid 设置人。 |  |
| c007 | varchar2(20) |  |  | settedtime 设置时间。utc |  |
| c008 | char(1) | y |  | grantencryption |  |
| c009 | varchar2(32) | y |  | 备用字段 |  |
| c010 | varchar2(256) | y |  | 备用字段 |  |
| c011 | nvarchar2(512) | y |  | 备用字段 |  |
| c012 | nvarchar2(1024) | y |  | 备用字段 |  |
| c013 | nvarchar2(1024) | y |  | 说明、描述。 |  |

[回到目录](#目录)

### 6．1．3用户管理的加密策略（T\_24\_003）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 用户id |  |
| c002 | number(20) |  |  | 策略编码 |  |
| c003 | varchar2(20) |  |  | 持续时间（开始 utc）。 |  |
| c004 | varchar2(20) |  |  | 持续时间（结束 utc）。unlimited表示无结束日期 |  |
| c011 | char(1) |  | '1' | 是否有 启用、停用 密码策略权限 |  |
| c012 | char(1) |  | '1' | 是否有修改策略类型='u'的密码权限 |  |
| c013 | char(1) |  | '1' | 是否有修改策略类型='c'的立即更改密钥权限 |  |
| c014 | char(1) |  | '1' | 是否有重置策略类型='c'且循环周期='u'权限 |  |
| c015 | char(1) |  | '1' | 是否有更改持续时间的权限 |  |
| c016 | char(1) |  | '1' | 是否有修改密码复杂性的权限 |  |
| c017 | char(1) |  | '1' | 是否有查看绑定对象的权限 |  |
| c018 | char(1) |  | '1' | 是否有查看密钥历史的权限 |  |
| c019 | char(1) |  | '1' | 查看密钥历史，是否需要强制输入登录密码 |  |
| c020 | number(5) |  | 10 | 密码显示时间（秒）。5 ～ 60 秒间 |  |
| c021 | char(1) |  | '1' | 是否有将密码策略绑定到加密对象的权限 |  |
| c022 | char(1) |  | '1' |  |  |
| c023 | char(1) |  | '1' |  |  |
| c024 | char(1) |  | '1' |  |  |
| c025 | char(1) |  | '1' |  |  |
| c026 | char(1) |  | '1' |  |  |
| c027 | char(1) |  | '1' |  |  |
| c028 | char(1) |  | '1' |  | T\_21\_001的c077 |
| c029 | char(1) |  | '1' |  |  |
| c030 | char(1) |  | '1' |  |  |
| c999 | nvarchar2(1024) | y |  | 其他说明 |  |

[回到目录](#目录)

### 6．1．4密钥生成器参数（T\_24\_004）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 服务器资源编码 |  |
| C002 | NVARCHAR2(128) |  |  | ServerName 密钥生成所在服务器或IP |  |
| C003 | NUMBER(5) |  | 3430 | ServerPort 密钥生成服务器端口 |  |
| C004 | VARCHAR2(1024) | Y |  | AuthenticateUser 验证用户 |  |
| C005 | VARCHAR2(1024) | Y |  | AuthenticatePwd 验证密码 |  |
| C006 | CHAR(1) |  | '0' | IsMainServer 是否为主密钥生成器。1：是；0：否 |  |
| C007 | NUMBER(5) |  | 0 | SortID 顺序。 |  |
| C008 | NUMBER(20) |  | 0 | Serverheartbeat 心跳时间。NOW(), GETDATE(), SYSDATE |  |
| C009 | NUMBER(20) |  | 0 | ServerheartbeatIn 心跳时间。密钥生成器发送过来的时间 |  |

[回到目录](#目录)

### 6．1．5加密密钥字典（T\_24\_005）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | keyid 密钥编码。401 |  |
| c002 | number(20) |  |  | policyid 策略编码。t\_24\_001.c001 |  |
| c003 | number(5) |  | 2 | encryptionversion 加密版本号。 |  |
| c004 | varchar2(1024) | y |  | encryptkey1b 加密密钥（key1b） |  |
| c005 | varchar2(1024) | y |  | encryptkey1d 加密密钥（key1d）（返回给加密程序） |  |
| c006 | number(20) | y |  | createtime 创建时间 utc。 |  |
| c007 | number(20) | y |  | effectivetime 启用时间 utc。 |  |
| c008 | number(20) | y |  | invalidtime 失效时间 utc。 |  |
| c009 | varchar2(1024) | y |  | verificationcode 验证码。 |  |
| c010 | number(20) |  | 0 | 使用该密码加密录音的数量 |  |
| c011 | char(1) | y |  | createmethod 创建方式 |  |
| c012 | varchar2(256) | y |  | 备用字段 |  |
| c013 | nvarchar2(512) | y |  | 备用字段 |  |
| c014 | nvarchar2(1024) | y |  | 备用字段 |  |
| c015 | nvarchar2(1024) | y |  | 备用字段 |  |

[回到目录](#目录)

# 教材库管理

## 教材库建立

### 7．1．1教材库文件夹（T\_31\_058\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 教材库文件夹主键 | 主键 |
| C002 | NUMBER(20) |  |  | 教材库文件夹父级节点ID,根节点默认0 |  |
| C003 | NVARCHAR2(1024) |  |  | 教材库文件夹名称 |  |
| C004 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 教材库文件夹父级节点名称 |  |
| C005 | NUMBER(20) | Y |  | 教材库创建人ID,对应T\_11\_005\_00000.c001 |  |
| C006 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 教材库创建人名称 |  |
| C007 | DATE | Y |  | 教材库创建时间 |  |
| C008 | VARCHAR2(2000) |  | 1 | 教材库使用者ID1 |  |
| C009 | VARCHAR2(2000) | Y |  | 教材库使用者ID2 |  |
| C010 | VARCHAR2(2000) | Y |  | 教材库使用者ID3 |  |
| C011 | VARCHAR2(1024) | Y |  | 保留2 |  |
| C012 | VARCHAR2(1024) | Y |  | 保留3 |  |

[回到目录](#目录)

### 7．1．2教材库浏览信息记录表（T\_31\_059\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 教材库文件主键,t\_31\_060\_00000.c001 | c001 |
| c002 | number(20) |  |  | 教材库使用者id,对应t\_11\_005\_00000.c001 | c002 |
| c003 | nvarchar2(1024) | y |  | 教材库文件名称,t\_31\_060\_00000.c003 | c003 |
| c004 | nvarchar2(1024) | y |  | 教材库使用者全名 | c004 |
| c005 | number(5) |  |  | 浏览次数 | c005 |
| c006 | date |  |  | 最近浏览时间(utc) | c006 |
| c007 | varchar2(1024) | y |  | 保留1 | c007 |
| c008 | varchar2(1024) | y |  | 保留1 | c008 |

[回到目录](#目录)

### 7．1．3教材详细信息（T\_31\_060\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 教材id | 主键 |
| c002 | number(5) | y |  | 教材库文件夹主键,t\_31\_058\_00000.c001 |  |
| c003 | nvarchar2(1024) |  |  | 教材名称 |  |
| c004 | varchar2(512) | y |  | 教材对应路径 |  |
| c005 | nvarchar2(2000) | y |  | 教材描述 |  |
| c006 | char(1) |  |  | 0为手动上传,1为录音查询界面添加 |  |
| c007 | char(1) | y |  | 当由录音界面添加的时候判断是否写入该值 0/1 未加密/加密 |  |
| c008 | char(1) |  |  | 上传的教材是否是音频文件(.wav等) 0/1 否/是 |  |
| c009 | varchar2(1024) | y |  | 保留1 |  |
| c010 | varchar2(1024) | y |  | 保留2 |  |
| c011 | varchar2(1024) | y |  | 保留3 |  |

[回到目录](#目录)

# PM管理

## PM配置表

### 8．1．1 kpi指标定义,描述指标,以及设定它们的公式,目标,以及同行的目标（T\_46\_001\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | kpiid主键自增(461) | 主键 |
| c002 | nvarchar2(200) |  |  | kpiname |  |
| c003 | nvarchar2(1024) | y |  | 描述 |  |
| c004 | number(20) | y |  | 创建人 |  |
| c005 | date | y |  | 创建时间 |  |
| c006 | varchar2(32) |  |  | 表示可以应用对象 1座席 2应用于分机 3机构 4技能组 5用户 6真实分机 到时通过 1111111111方式来展示(当应用录音，成绩时，专写入成绩表和录音表) |  |
| c007 | number(5) |  |  | 1 质检类kpi 2 录音类kpi 3 cti类kpi 4 acd类kpi 5 wfm类kpi 10其它类kpi |  |
| c008 | char(1) |  |  | 1.系统自带即ump（不允许客户修改） 2.手动添加的 |  |
| c009 | char(1) |  |  | 是否启用 1、为启用 2为不启用 |  |
| c010 | char(1) |  |  | 1数值 2百分比 3货币 4时间 5bool(如果该kpi由条件来判断则为bool) |  |
| c011 | varchar2(32) |  |  | 可应用周期(1、年，2、月 ，3、周，4、天，5、分钟，最小单位为5分钟) 到时通过 1111111111方式来展示 |  |
| c012 | nvarchar2(1024) |  |  | 公式 例：(a+b)/c |  |
| c013 | char(1) |  |  | 是否启用 1、为启用 2为不启用 |  |
| c014 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如实际目标 |  |
| c015 | nvarchar2(128) | y |  | 允许匹配的条件.中间用'|'分开.如 >|<|>=|in.所有字符全部大写 |  |
| c016 | char(1) | y |  | (存范围时 为启用)y启用，n为不启用 |  |
| c017 | char(1) | y |  | 是否启用 1、为启用 2为不启用 |  |
| c018 | number(25,4) | y |  | 目标2 ，比如同行目标 |  |
| c019 | varchar2(128) | y |  | 允许匹配的条件.中间用'|'分开.如 >|<|>=|in.所有字符全部大写 |  |
| c020 | char(1) |  |  | (存范围时 为启用)y启用，n为不启用 |  |
| c021 | char(1) | y |  | 是否启用 1、为启用 2为不启用 |  |
| c022 | number(25,4) | y |  | 目标3，比如同行目标 |  |
| c023 | varchar2(128) | y |  | 允许匹配的条件.中间用'|'分开.如 >|<|>=|in.所有字符全部大写 |  |
| c024 | char(1) | y |  | (存范围时 为启用)y启用，n为不启用 |  |
| c025 | varchar2(20) | y |  | 默认比较符1 |  |
| c026 | varchar2(20) | y |  | 默认比较符2 |  |
| c027 | varchar2(20) | y |  | 默认比较符3 |  |

[回到目录](#目录)

### 8．1．2 kpi结果与目标比较表 kpi默认目标值以及与同行比较目标等信息,kpi梆定到对象后目标值以及与同行比较目标等信息（T\_46\_002\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | KPIID以及KpiMappingID | 主键 |
| C002 | NUMBER(5) |  |  | 0，1，2 代表goal1,goal2,goal3 | 主键 |
| C003 | NUMBER(5) |  |  | 有多个区段时区段的顺序，0开始 | 主键 |
| C004 | NUMBER(5) |  |  | 当一个区段是封闭的时侯用0开始 | 主键 |
| C005 | VARCHAR2(20) |  |  | 比较符<,<=, |  |
| C006 | NUMBER(25,4) | Y |  | 目标值 |  |
| C007 | NVARCHAR2(128) | Y |  | 多区间时达到目标后别名（存到KPI目标统计表中的显示的值) |  |

[回到目录](#目录)

### 8．1．3 kpi映射对象表 将kpi添加到机构、用户、座席、技能组、录音、分数上面,并设定实际的统计周期，每次统计的是多长时间的数据（T\_46\_003\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 主键(资源码462) | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | kpiid |  |
| c003 | number(20) |  |  | id |  |
| c004 | varchar2(32) |  |  | 实际应用类别(1、座席2、分机3、用户4、真实分机 )到时通过 1111000000方式来展示 |  |
| c005 | varchar2(32) |  |  | 实际应用周期(1、年，2、月 ，3、周，4、天 5、1小时 6、 30分钟 7 、15分钟 8、10分钟 9、 5分钟) 到时通过 1111111110方式来展示 |  |
| c006 | char(1) |  |  | 启用1，禁用0 |  |
| c007 | number(20) |  |  | 统计的时间段的开始时间(启用时间)yyyymmddhh24mmss |  |
| c008 | number(20) |  |  | 结束时间yyyymmddhh24mmss |  |
| c009 | number(5) | y |  | 当为机构时，统计机构下座席时分机是平行还是向下钻取的1平行 2钻取0表示没有这个选项所补充的值 |  |
| c010 | char(1) | y |  | 是否全应用该指标1是，2否,0表示没有这个选项所补充的值 |  |
| c011 | number(5) |  |  | 是否删除，1为删除 0为正常 |  |
| c012 | number(20) |  |  | 添加人id |  |
| c013 | number(20) |  |  | 添加时间yyyymmddhh24mmss |  |
| c014 | char(1) | y |  | 是否启用 1、为启用 2为不启用 |  |
| c015 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如实际目标 |  |
| c016 | varchar2(20) | y |  | 比较符 |  |
| c017 | char(1) | y |  | 是否多区段 y启用，n为不启用 |  |
| c018 | char(1) | y |  | 是否启用 1、为启用 2为不启用 |  |
| c019 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c020 | varchar2(20) | y |  | 比较符 |  |
| c021 | char(1) | y |  | 是否多区段 y启用，n为不启用 |  |
| c022 | char(1) | y |  | 是否启用 1、为启用 2为不启用 |  |
| c023 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c024 | varchar2(20) | y |  | 比较符 |  |
| c025 | char(1) | y |  | 是否多区段y启用，n为不启用 |  |
| c026 | number(20) |  |  | 属于那一个机构或技能组 |  |

[回到目录](#目录)

### 8．1．4 KPI字段对应表(Kpi公式的里的字段对应表)（T\_46\_004\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 主键 | 主键 |
| c002 | nvarchar2(128) |  |  | 字段名 |  |
| c003 | nvarchar2(128) | y |  | 字段描述 |  |
| c004 | number(5) |  |  | 字段来源 1 表 2 存储过程 3常量 |  |
| c005 | nvarchar2(128) | y |  | 表名，存储过程名 , 常量值 |  |
| c006 | number(5) | y |  | 表内的数据列区分标志 1 无视周期型数据列 2 特定周期型数据 |  |
| c007 | varchar2(32) | y |  | 实际应用周期(1、年，2、月 ，3、周，4、天 5、1小时 6、 30分钟 7 、15分钟 8、10分钟 9、 5分钟) 到时通过 1111111111方式来展示 |  |
| c008 | number(5) | y |  | 当统计分钟切片数据（切片数据为方案2时对应的fieldnametype如：录音统计结果表\_p\_方案2.fieldnametype 注:如切片数据为方案2 则要用到此字段，因为分钟切片表此时字段与天以上单位切片不是一个字段） |  |
| c009 | nvarchar2(1024) | y |  | select语句和存储过程带的参数 |  |
| c010 | nvarchar2(1024) | y |  | select语句和存储过程带的参数 |  |
| c011 | nvarchar2(1024) | y |  | select语句和存储过程带的参数 |  |
| c012 | nvarchar2(1024) | y |  | select语句和存储过程带的参数 |  |
| c013 | nvarchar2(1024) | y |  | select语句和存储过程带的参数 |  |
| c014 | nvarchar2(1024) | y |  | select语句和存储过程带的参数 |  |
| c015 | nvarchar2(1024) | y |  | select语句和存储过程带的参数 |  |
| c016 | nvarchar2(1024) | y |  | select语句和存储过程带的参数 |  |
| c017 | nvarchar2(1024) | y |  | select语句和存储过程带的参数 |  |
| c018 | nvarchar2(1024) | y |  | select语句和存储过程带的参数 |  |
| c019 | nvarchar2(1024) | y |  | select语句和存储过程带的参数 |  |
| c020 | nvarchar2(1024) | y |  | select语句和存储过程带的参数 |  |
| c021 | nvarchar2(1024) | y |  | select语句和存储过程带的参数 |  |
| c022 | nvarchar2(1024) | y |  | select语句和存储过程带的参数 |  |
| c023 | nvarchar2(1024) | y |  | select语句和存储过程带的参数 |  |

[回到目录](#目录)

### 8．1．5 KPI公式字符对应表（T\_46\_005\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | t\_46\_001.c001字段 | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | t\_46\_004.c001字段 | 主键 |
| c003 | char(1) | y |  | a~z之间的字符 |  |

[回到目录](#目录)

### 8．1．6 KPISet定义表(KPISet的定义，创建时间、能应用到那些对象)（T\_46\_006\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | kpisetid(462) | 主键 |
| c002 | nvarchar2(200) |  |  | kpisetsname |  |
| c003 | nvarchar2(1024) | y |  | 描述 |  |
| c004 | number(20) | y |  | 创建人 |  |
| c005 | date | y |  | 创建时间 |  |
| c006 | varchar2(32) |  |  | 表示可以应用对象 1座席 2应用于分机 3机构 4技能组 到时通过 1111111111方式来展示(当应用录音，成绩时，专写入成绩表和录音表) |  |
| c007 | char(1) |  |  | 1.系统自带即ump（不允许客户修改） 2.手动添加的 |  |
| c008 | char(1) |  |  | 是否启用 1、为启用 2为不启用 |  |
| c009 | number(5) |  |  | 总分 |  |

[回到目录](#目录)

### 8．1．7 kpiSet与kpi的关联表(KpiSet由那些kpi组成以及权重)（T\_46\_007\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | kpi集合编号或者kpimappingid | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | kpi编号 |  |
| c003 | nvarchar2(1024) |  |  | kpi权重(各kpi的比重) |  |

[回到目录](#目录)

### 8．1．8 kpi目标枚举表(当KPI配置的目标是枚举时使用)（T\_46\_008\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 枚举记录值id, 922 | 主键 |
| c002 | number(5) |  |  | 序号 |  |
| c003 | nvarchar2(512) |  |  | 枚举值 |  |
| c004 | nvarchar2(128) | y |  | 满足该枚举后显示别名 |  |

[回到目录](#目录)

## PM初始数据统计表 - CTI

### 8．2．1 CTI初始表实时表（T\_33\_005）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 年月日时分秒yymmddhhmmss00000 | 主键 |
| c002 | number(38) |  |  | messageid |  |
| c003 | number(38) |  |  | eventclass 事件类别 |  |
| c004 | varchar2(200) | y |  | eventclassdescription 事件描述csta |  |
| c005 | number(38) |  |  | eventtype 事件类型csta |  |
| c006 | varchar2(200) | y |  | eventtypedescription 事件描述csta |  |
| c007 | nvarchar2(32) |  |  | device id 分机号 |  |
| c008 | number(38) |  |  | device type |  |
| c009 | number(20) |  |  | currenttime 消息时间（epoch时间） (yyyymmddhhmiss,utc) |  |
| c010 | number(20) |  |  | currenttime 消息时间（epoch时间） (yyyymmddhhmiss,local |  |
| c011 | nvarchar2(128) | y |  | agentid(座席工号 id) |  |
| c012 | number(38) | y |  | agentstate(座席状态，数字) |  |
| c013 | nvarchar2(128) | y |  | agentstatedescription(座席状态,座席状态描述，字符串) |  |
| c014 | number(38) | y |  | connectionid callid (connectid) ==priaryoldconnectionid |  |
| c015 | nvarchar2(64) | y |  | connection deviceid |  |
| c016 | number(38) | y |  | connectionstate 连接状态 |  |
| c017 | varchar2(64) | y |  | connectionstatedescription 连接状态描述 |  |
| c018 | number(38) | y |  | secondoldconnectionid callid |  |
| c019 | nvarchar2(128) | y |  | secondoldconnectionid deviceid |  |
| c020 | number(38) | y |  | causeinfo cause 原因 |  |
| c021 | varchar2(64) | y |  | causeinfo causedescription原因描述 |  |
| c022 | nvarchar2(128) | y |  | callingdevice id (主叫号) |  |
| c023 | nvarchar2(128) | y |  | called deviceid (被叫号) |  |
| c024 | nvarchar2(64) | y |  | alerting device id 振铃设备号 |  |
| c025 | nvarchar2(64) | y |  | answerdevice device id ()真正应答的那个号码 |  |
| c026 | nvarchar2(128) | y |  | holding device id |  |
| c027 | nvarchar2(128) | y |  | retrieving device id |  |
| c028 | nvarchar2(128) | y |  | transferringdevice deviceid |  |
| c029 | nvarchar2(128) | y |  | transferreddevice deviceid |  |
| c030 | nvarchar2(128) | y |  | confcontrollerdevice deviceid |  |
| c031 | nvarchar2(128) | y |  | addedpartydevice deviceid |  |
| c032 | nvarchar2(128) | y |  | droppeddeviceid |  |
| c033 | nvarchar2(128) | y |  | releasingdevice deviceid |  |
| c034 | nvarchar2(128) | y |  | failingdevice deviceid |  |
| c035 | number(38) |  |  | att eventtype事件类型 |  |
| c036 | varchar2(200) | y |  | att eventtypedescription事件描述 |  |
| c037 | number(38) | y |  | att trunkinfo group |  |
| c038 | number(38) | y |  | att trunkinfo member |  |
| c039 | nvarchar2(64) | y |  | split (即技能组id) |  |
| c040 | varchar2(64) | y |  | serviceinitiated universalcallid ucid |  |
| c041 | number(38) | y |  | connectionlist count |  |
| c042 | number(38) | y |  | party 0 connection callid |  |
| c043 | nvarchar2(128) | y |  | party 0connection deviceid |  |
| c044 | nvarchar2(128) | y |  | party 0 deviceid |  |
| c045 | number(38) | y |  | party 1 connection callid |  |
| c046 | nvarchar2(128) | y |  | party 1 connection deviceid |  |
| c047 | nvarchar2(128) | y |  | party 1 deviceid |  |
| c048 | number(38) | y |  | party 2 connection callid |  |
| c049 | nvarchar2(128) | y |  | party 2 connection deviceid |  |
| c050 | nvarchar2(128) | y |  | party 2 deviceid |  |
| c051 | number(38) | y |  | party 3 connection callid |  |
| c052 | nvarchar2(128) | y |  | party 3 connection deviceid |  |
| c053 | nvarchar2(128) | y |  | party 3 deviceid |  |
| c054 | number(38) | y |  | party 4 connection callid |  |
| c055 | nvarchar2(128) | y |  | party 4 connection deviceid |  |
| c056 | nvarchar2(128) | y |  | party 4 deviceid | **备注** |
| c057 | number(38) | y |  | party 5 connection callid | 主键 |
| c058 | nvarchar2(128) | y |  | party 5 connection deviceid |  |
| c059 | nvarchar2(128) | y |  | party 5 deviceid |  |
| c060 | number(38) | y |  | userinfo type(例子：ivr传身份证号或者卡号) |  |
| c061 | varchar2(128) | y |  | userinfo desc |  |
| c062 | nvarchar2(256) | y |  | userinfo value |  |
| c063 | varchar2(64) | y |  | originalcallinfo umiversalcallid |  |
| c064 | number(38) | y |  | originalcallinfo trunkinfo group |  |
| c065 | number(38) | y |  | originalcallinfo trunkinfo member |  |
| c066 | nvarchar2(128) | y |  | originalcallinfo callingdevice id (主叫号) |  |
| c067 | nvarchar2(128) | y |  | originalcallinfo called deviceid (被叫号) |  |
| c068 | number(38) | y |  | originalcallinfo userinfo type(例子：ivr传身份证号或者卡号) |  |
| c069 | varchar2(128) | y |  | originalcallinfo userinfo desc |  |
| c070 | nvarchar2(256) | y |  | originalcallinfo userinfo value |  |
| c071 | number(5) | y |  | cur call count |  |

[回到目录](#目录)

### 8．2．2 CTI初始统计结果表段表（数据保存1周）（T\_46\_041）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(5) |  |  | 统计对象类型（1:分机；2:座席；3:技能组； 4机构 5 用户) | 复合主键 |
| c002 | varchar2(5) |  | '00000' | 租户 | 复合主键 |
| c003 | number(20) |  |  | 对象id | 复合主键 |
| c004 | number(5) |  |  | 1、电话呼出量 2、 电话呼入量 3、座席空闲时间 4、事后处理时间acw 5、hold总时长 6、电话振铃时间 7、主动挂机次数 8、20s接起电话数 9、人工接起电话数??10、满意电话数 11不满意电话数 12一般电话数 13人工接起之前的振铃次数 | 复合主键 |
| c005 | number(20) |  |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,utc) |  |
| c006 | number(20) |  |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,local) | 复合主键 |
| c007 | date |  |  | 更新数据时间 |  |
| c008 | number(5) |  |  | 年 |  |
| c009 | number(5) |  |  | 月 |  |
| c010 | number(5) |  |  | 日 |  |
| c011 | number(20) | y |  | 放大倍数 |  |
| c012 | number(20) | y | 0 | 真实本地开始时间 |  |
| c013 | number(20) | y | 0 | 真实本地结束时间 |  |
| c014 | number(20) | y | 0 | 所属对象id |  |
| c0000 | number(20) | y |  | 00:00:00 -- 00:04:59 |  |
| c0005 | number(20) | y |  | 00:05:00 -- 00:09:59 |  |
| c0010 | number(20) | y |  | 00:10:00 -- 00:14:59 |  |
| c0015 | number(20) | y |  | 00:15:00 -- 00:19:59 |  |
| c0020 | number(20) | y |  | 00:20:00 -- 00:24:59 |  |
| c0025 | number(20) | y |  | 00:25:00 -- 00:29:59 |  |
| c0030 | number(20) | y |  | 00:30:00 -- 00:34:59 |  |
| c0035 | number(20) | y |  | 00:35:00 -- 00:39:59 |  |
| c0040 | number(20) | y |  | 00:40:00 -- 00:44:59 |  |
| c0045 | number(20) | y |  | 00:45:00 -- 00:49:59 |  |
| c0050 | number(20) | y |  | 00:50:00 -- 00:54:59 |  |
| c0055 | number(20) | y |  | 00:55:00 -- 00:59:59 |  |
| c0100 | number(20) | y |  |  |  |
| c0105 | number(20) | y |  | 01:05:00 -- 01:09:59 |  |
| c0110 | number(20) | y |  | 01:10:00 -- 01:14:59 |  |
| c0115 | number(20) | y |  | 01:15:00 -- 01:19:59 |  |
| c0120 | number(20) | y |  | 01:20:00 -- 01:24:59 |  |
| c0125 | number(20) | y |  | 01:25:00 -- 01:29:59 |  |
| c0130 | number(20) | y |  | 01:30:00 -- 01:34:59 |  |
| c0135 | number(20) | y |  | 01:35:00 -- 01:39:59 |  |
| c0140 | number(20) | y |  | 01:40:00 -- 01:44:59 |  |
| c0145 | number(20) | y |  | 01:45:00 -- 01:49:59 |  |
| c0150 | number(20) | y |  | 01:50:00 -- 01:54:59 |  |
| c0155 | number(20) | y |  | 01:55:00 -- 01:59:59 |  |
| c0200 | number(20) | y |  | 02:00:00 -- 02:05:59 |  |
| c0205 | number(20) | y |  |  |  |
| c0210 | number(20) | y |  |  |  |
| c0215 | number(20) | y |  |  |  |
| c0220 | number(20) | y |  |  |  |
| c0225 | number(20) | y |  |  |  |
| c0230 | number(20) | y |  |  |  |
| c0235 | number(20) | y |  |  |  |
| c0240 | number(20) | y |  |  |  |
| c0245 | number(20) | y |  |  |  |
| c0250 | number(20) | y |  |  |  |
| c0255 | number(20) | y |  |  |  |
| c0300 | number(20) | y |  |  |  |
| c0305 | number(20) | y |  |  |  |
| c0310 | number(20) | y |  |  |  |
| c0315 | number(20) | y |  |  |  |
| c0320 | number(20) | y |  |  |  |
| c0325 | number(20) | y |  |  |  |
| c0330 | number(20) | y |  |  |  |
| c0335 | number(20) | y |  |  |  |
| c0340 | number(20) | y |  |  |  |
| c0345 | number(20) | y |  |  |  |
| c0350 | number(20) | y |  |  |  |
| c0355 | number(20) | y |  |  |  |
| c0400 | number(20) | y |  |  |  |
| c0405 | number(20) | y |  |  |  |
| c0410 | number(20) | y |  |  |  |
| c0415 | number(20) | y |  |  |  |
| c0420 | number(20) | y |  |  |  |
| c0425 | number(20) | y |  |  |  |
| c0430 | number(20) | y |  |  |  |
| c0435 | number(20) | y |  |  |  |
| c0440 | number(20) | y |  |  |  |
| c0445 | number(20) | y |  |  |  |
| c0450 | number(20) | y |  |  |  |
| c0455 | number(20) | y |  |  |  |
| c0500 | number(20) | y |  |  |  |
| c0505 | number(20) | y |  |  |  |
| c0510 | number(20) | y |  |  |  |
| c0515 | number(20) | y |  |  |  |
| c0520 | number(20) | y |  |  |  |
| c0525 | number(20) | y |  |  |  |
| c0530 | number(20) | y |  |  |  |
| c0535 | number(20) | y |  |  |  |
| c0540 | number(20) | y |  |  |  |
| c0545 | number(20) | y |  |  |  |
| c0550 | number(20) | y |  |  |  |
| c0555 | number(20) | y |  |  |  |
| c0600 | number(20) | y |  |  |  |
| c0605 | number(20) | y |  |  |  |
| c0610 | number(20) | y |  |  |  |
| c0615 | number(20) | y |  |  |  |
| c0620 | number(20) | y |  |  |  |
| c0625 | number(20) | y |  |  |  |
| c0630 | number(20) | y |  |  |  |
| c0635 | number(20) | y |  |  |  |
| c0640 | number(20) | y |  |  |  |
| c0645 | number(20) | y |  |  |  |
| c0650 | number(20) | y |  |  |  |
| c0655 | number(20) | y |  |  |  |
| c0700 | number(20) | y |  |  |  |
| c0705 | number(20) | y |  |  |  |
| c0710 | number(20) | y |  |  |  |
| c0715 | number(20) | y |  |  |  |
| c0720 | number(20) | y |  |  |  |
| c0725 | number(20) | y |  |  |  |
| c0730 | number(20) | y |  |  |  |
| c0735 | number(20) | y |  |  |  |
| c0740 | number(20) | y |  |  |  |
| c0745 | number(20) | y |  |  |  |
| c0750 | number(20) | y |  |  |  |
| c0755 | number(20) | y |  |  |  |
| c0800 | number(20) | y |  |  |  |
| c0805 | number(20) | y |  |  |  |
| c0810 | number(20) | y |  |  |  |
| c0815 | number(20) | y |  |  |  |
| c0820 | number(20) | y |  |  |  |
| c0825 | number(20) | y |  |  |  |
| c0830 | number(20) | y |  |  |  |
| c0835 | number(20) | y |  |  |  |
| c0840 | number(20) | y |  |  |  |
| c0845 | number(20) | y |  |  |  |
| c0850 | number(20) | y |  |  |  |
| c0855 | number(20) | y |  |  |  |
| c0900 | number(20) | y |  |  |  |
| c0905 | number(20) | y |  |  |  |
| c0910 | number(20) | y |  |  |  |
| c0915 | number(20) | y |  |  |  |
| c0920 | number(20) | y |  |  |  |
| c0925 | number(20) | y |  |  |  |
| c0930 | number(20) | y |  |  |  |
| c0935 | number(20) | y |  |  |  |
| c0940 | number(20) | y |  |  |  |
| c0945 | number(20) | y |  |  |  |
| c0950 | number(20) | y |  |  |  |
| c0955 | number(20) | y |  |  |  |
| c1000 | number(20) | y |  |  |  |
| c1005 | number(20) | y |  |  |  |
| c1010 | number(20) | y |  |  |  |
| c1015 | number(20) | y |  |  |  |
| c1020 | number(20) | y |  |  |  |
| c1025 | number(20) | y |  |  |  |
| c1030 | number(20) | y |  |  |  |
| c1035 | number(20) | y |  |  |  |
| c1040 | number(20) | y |  |  |  |
| c1045 | number(20) | y |  |  |  |
| c1050 | number(20) | y |  |  |  |
| c1055 | number(20) | y |  |  |  |
| c1100 | number(20) | y |  |  |  |
| c1105 | number(20) | y |  |  |  |
| c1110 | number(20) | y |  |  |  |
| c1115 | number(20) | y |  |  |  |
| c1120 | number(20) | y |  |  |  |
| c1125 | number(20) | y |  |  |  |
| c1130 | number(20) | y |  |  |  |
| c1135 | number(20) | y |  |  |  |
| c1140 | number(20) | y |  |  |  |
| c1145 | number(20) | y |  |  |  |
| c1150 | number(20) | y |  |  |  |
| c1155 | number(20) | y |  |  |  |
| c1200 | number(20) | y |  |  |  |
| c1205 | number(20) | y |  |  |  |
| c1210 | number(20) | y |  |  |  |
| c1215 | number(20) | y |  |  |  |
| c1220 | number(20) | y |  |  |  |
| c1225 | number(20) | y |  |  |  |
| c1230 | number(20) | y |  |  |  |
| c1235 | number(20) | y |  |  |  |
| c1240 | number(20) | y |  |  |  |
| c1245 | number(20) | y |  |  |  |
| c1250 | number(20) | y |  |  |  |
| c1255 | number(20) | y |  |  |  |
| c1300 | number(20) | y |  |  |  |
| c1305 | number(20) | y |  |  |  |
| c1310 | number(20) | y |  |  |  |
| c1315 | number(20) | y |  |  |  |
| c1320 | number(20) | y |  |  |  |
| c1325 | number(20) | y |  |  |  |
| c1330 | number(20) | y |  |  |  |
| c1335 | number(20) | y |  |  |  |
| c1340 | number(20) | y |  |  |  |
| c1345 | number(20) | y |  |  |  |
| c1350 | number(20) | y |  |  |  |
| c1355 | number(20) | y |  |  |  |
| c1400 | number(20) | y |  |  |  |
| c1405 | number(20) | y |  |  |  |
| c1410 | number(20) | y |  |  |  |
| c1415 | number(20) | y |  |  |  |
| c1420 | number(20) | y |  |  |  |
| c1425 | number(20) | y |  |  |  |
| c1430 | number(20) | y |  |  |  |
| c1435 | number(20) | y |  |  |  |
| c1440 | number(20) | y |  |  |  |
| c1445 | number(20) | y |  |  |  |
| c1450 | number(20) | y |  |  |  |
| c1455 | number(20) | y |  |  |  |
| c1500 | number(20) | y |  |  |  |
| c1505 | number(20) | y |  |  |  |
| c1510 | number(20) | y |  |  |  |
| c1515 | number(20) | y |  |  |  |
| c1520 | number(20) | y |  |  |  |
| c1525 | number(20) | y |  |  |  |
| c1530 | number(20) | y |  |  |  |
| c1535 | number(20) | y |  |  |  |
| c1540 | number(20) | y |  |  |  |
| c1545 | number(20) | y |  |  |  |
| c1550 | number(20) | y |  |  |  |
| c1555 | number(20) | y |  |  |  |
| c1600 | number(20) | y |  |  |  |
| c1605 | number(20) | y |  |  |  |
| c1610 | number(20) | y |  |  |  |
| c1615 | number(20) | y |  |  |  |
| c1620 | number(20) | y |  |  |  |
| c1625 | number(20) | y |  |  |  |
| c1630 | number(20) | y |  |  |  |
| c1635 | number(20) | y |  |  |  |
| c1640 | number(20) | y |  |  |  |
| c1645 | number(20) | y |  |  |  |
| c1650 | number(20) | y |  |  |  |
| c1655 | number(20) | y |  |  |  |
| c1700 | number(20) | y |  |  |  |
| c1705 | number(20) | y |  |  |  |
| c1710 | number(20) | y |  |  |  |
| c1715 | number(20) | y |  |  |  |
| c1720 | number(20) | y |  |  |  |
| c1725 | number(20) | y |  |  |  |
| c1730 | number(20) | y |  |  |  |
| c1735 | number(20) | y |  |  |  |
| c1740 | number(20) | y |  |  |  |
| c1745 | number(20) | y |  |  |  |
| c1750 | number(20) | y |  |  |  |
| c1755 | number(20) | y |  |  |  |
| c1800 | number(20) | y |  |  |  |
| c1805 | number(20) | y |  |  |  |
| c1810 | number(20) | y |  |  |  |
| c1815 | number(20) | y |  |  |  |
| c1820 | number(20) | y |  |  |  |
| c1825 | number(20) | y |  |  |  |
| c1830 | number(20) | y |  |  |  |
| c1835 | number(20) | y |  |  |  |
| c1840 | number(20) | y |  |  |  |
| c1845 | number(20) | y |  |  |  |
| c1850 | number(20) | y |  |  |  |
| c1855 | number(20) | y |  |  |  |
| c1900 | number(20) | y |  |  |  |
| c1905 | number(20) | y |  |  |  |
| c1910 | number(20) | y |  |  |  |
| c1915 | number(20) | y |  |  |  |
| c1920 | number(20) | y |  |  |  |
| c1925 | number(20) | y |  |  |  |
| c1930 | number(20) | y |  |  |  |
| c1935 | number(20) | y |  |  |  |
| c1940 | number(20) | y |  |  |  |
| c1945 | number(20) | y |  |  |  |
| c1950 | number(20) | y |  |  |  |
| c1955 | number(20) | y |  |  |  |
| c2000 | number(20) | y |  |  |  |
| c2005 | number(20) | y |  |  |  |
| c2010 | number(20) | y |  |  |  |
| c2015 | number(20) | y |  |  |  |
| c2020 | number(20) | y |  |  |  |
| c2025 | number(20) | y |  |  |  |
| c2030 | number(20) | y |  |  |  |
| c2035 | number(20) | y |  |  |  |
| c2040 | number(20) | y |  |  |  |
| c2045 | number(20) | y |  |  |  |
| c2050 | number(20) | y |  |  |  |
| c2055 | number(20) | y |  |  |  |
| c2100 | number(20) | y |  |  |  |
| c2105 | number(20) | y |  |  |  |
| c2110 | number(20) | y |  |  |  |
| c2115 | number(20) | y |  |  |  |
| c2120 | number(20) | y |  |  |  |
| c2125 | number(20) | y |  |  |  |
| c2130 | number(20) | y |  |  |  |
| c2135 | number(20) | y |  |  |  |
| c2140 | number(20) | y |  |  |  |
| c2145 | number(20) | y |  |  |  |
| c2150 | number(20) | y |  |  |  |
| c2155 | number(20) | y |  |  |  |
| c2200 | number(20) | y |  |  |  |
| c2205 | number(20) | y |  |  |  |
| c2210 | number(20) | y |  |  |  |
| c2215 | number(20) | y |  |  |  |
| c2220 | number(20) | y |  |  |  |
| c2225 | number(20) | y |  |  |  |
| c2230 | number(20) | y |  |  |  |
| c2235 | number(20) | y |  |  |  |
| c2240 | number(20) | y |  |  |  |
| c2245 | number(20) | y |  |  |  |
| c2250 | number(20) | y |  |  |  |
| c2255 | number(20) | y |  |  |  |
| c2300 | number(20) | y |  |  |  |
| c2305 | number(20) | y |  |  |  |
| c2310 | number(20) | y |  |  |  |
| c2315 | number(20) | y |  |  |  |
| c2320 | number(20) | y |  |  |  |
| c2325 | number(20) | y |  |  |  |
| c2330 | number(20) | y |  |  |  |
| c2335 | number(20) | y |  |  |  |
| c2340 | number(20) | y |  |  |  |
| c2345 | number(20) | y |  |  |  |
| c2350 | number(20) | y |  |  |  |
| c2355 | number(20) | y |  |  |  |

[回到目录](#目录)

### 8．2．3 CTI初始统计结果表天表（数据保存3年）（T\_46\_042）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(5) |  |  | 统计对象类型(1:分机；2:座席；3:技能组； 4机构 5 用户) | 复合主键 |
| c002 | varchar2(5) |  | '00000' | 租户 | 复合主键 |
| c003 | number(20) |  |  | 对象id | 复合主键 |
| c004 | number(5) |  |  | 一年里这天的顺序 | 复合主键 |
| c005 | number(20) |  |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,utc) |  |
| c006 | number(20) |  |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,local) | 复合主键 |
| c007 | date | y |  | 更新数据时间 |  |
| c008 | number(5) |  |  | 年 |  |
| c009 | number(5) |  |  | 月 |  |
| c010 | number(5) |  |  | 日 |  |
| c011 | number(20) | y |  | 放大倍数 |  |
| c012 | number(20) | y | 0 | 真实本地开始时间 |  |
| c013 | number(20) | y | 0 | 真实本地结束时间 |  |
| c014 | number(20) | y | 0 | 所属对象id |  |
| c101 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c102 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c103 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c104 | number(20) | y |  |  |  |
| c105 | number(20) | y |  |  |  |
| c106 | number(20) | y |  |  |  |
| c107 | number(20) | y |  |  |  |
| c108 | number(20) | y |  |  |  |
| c109 | number(20) | y |  |  |  |
| c110 | number(20) | y |  |  |  |
| c111 | number(20) | y |  |  |  |
| c112 | number(20) | y |  |  |  |
| c113 | number(20) | y |  |  |  |
| c114 | number(20) | y |  |  |  |
| c115 | number(20) | y |  |  |  |
| c116 | number(20) | y |  |  |  |
| c117 | number(20) | y |  |  |  |
| c118 | number(20) | y |  |  |  |
| c119 | number(20) | y |  |  |  |
| c120 | number(20) | y |  |  |  |
| c121 | number(20) | y |  |  |  |
| c122 | number(20) | y |  |  |  |
| c123 | number(20) | y |  |  |  |
| c124 | number(20) | y |  |  |  |
| c125 | number(20) | y |  |  |  |
| c126 | number(20) | y |  |  |  |
| c127 | number(20) | y |  |  |  |
| c128 | number(20) | y |  |  |  |
| c129 | number(20) | y |  |  |  |
| c130 | number(20) | y |  |  |  |
| c131 | number(20) | y |  |  |  |
| c132 | number(20) | y |  |  |  |
| c133 | number(20) | y |  |  |  |
| c134 | number(20) | y |  |  |  |
| c135 | number(20) | y |  |  |  |
| c136 | number(20) | y |  |  |  |
| c137 | number(20) | y |  |  |  |
| c138 | number(20) | y |  |  |  |
| c139 | number(20) | y |  |  |  |
| c140 | number(20) | y |  |  |  |
| c141 | number(20) | y |  |  |  |
| c142 | number(20) | y |  |  |  |
| c143 | number(20) | y |  |  |  |
| c144 | number(20) | y |  |  |  |
| c145 | number(20) | y |  |  |  |
| c146 | number(20) | y |  |  |  |
| c147 | number(20) | y |  |  |  |
| c148 | number(20) | y |  |  |  |
| c149 | number(20) | y |  |  |  |
| c150 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |

[回到目录](#目录)

### 8．2．4 CTI初始统计结果表表周(数据保存5年)（T\_46\_043）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(5) |  |  | 统计对象类型（1:分机；2:座席；3:技能组； 4机构 5 用户） | 复合主键 |
| c002 | varchar2(5) |  | '00000' | 租户 | 复合主键 |
| c003 | number(20) |  |  | 对象id | 复合主键 |
| c004 | number(5) |  |  | 一年里这周的顺序 | 复合主键 |
| c005 | number(20) |  |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,utc) |  |
| c006 | number(20) |  |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,local) | 复合主键 |
| c007 | date | y |  | 更新数据时间 |  |
| c008 | number(5) |  |  | 年 |  |
| c009 | number(5) |  |  | 月 |  |
| c010 | number(5) |  |  | 日 |  |
| c011 | number(20) | y |  | 放大倍数 |  |
| c012 | number(20) | y | 0 | 真实本地开始时间 |  |
| c013 | number(20) | y | 0 | 真实本地结束时间 |  |
| c014 | number(20) | y | 0 | 所属对象id |  |
| c101 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c102 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c103 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c104 | number(20) | y |  |  |  |
| c105 | number(20) | y |  |  |  |
| c106 | number(20) | y |  |  |  |
| c107 | number(20) | y |  |  |  |
| c108 | number(20) | y |  |  |  |
| c109 | number(20) | y |  |  |  |
| c110 | number(20) | y |  |  |  |
| c111 | number(20) | y |  |  |  |
| c112 | number(20) | y |  |  |  |
| c113 | number(20) | y |  |  |  |
| c114 | number(20) | y |  |  |  |
| c115 | number(20) | y |  |  |  |
| c116 | number(20) | y |  |  |  |
| c117 | number(20) | y |  |  |  |
| c118 | number(20) | y |  |  |  |
| c119 | number(20) | y |  |  |  |
| c120 | number(20) | y |  |  |  |
| c121 | number(20) | y |  |  |  |
| c122 | number(20) | y |  |  |  |
| c123 | number(20) | y |  |  |  |
| c124 | number(20) | y |  |  |  |
| c125 | number(20) | y |  |  |  |
| c126 | number(20) | y |  |  |  |
| c127 | number(20) | y |  |  |  |
| c128 | number(20) | y |  |  |  |
| c129 | number(20) | y |  |  |  |
| c130 | number(20) | y |  |  |  |
| c131 | number(20) | y |  |  |  |
| c132 | number(20) | y |  |  |  |
| c133 | number(20) | y |  |  |  |
| c134 | number(20) | y |  |  |  |
| c135 | number(20) | y |  |  |  |
| c136 | number(20) | y |  |  |  |
| c137 | number(20) | y |  |  |  |
| c138 | number(20) | y |  |  |  |
| c139 | number(20) | y |  |  |  |
| c140 | number(20) | y |  |  |  |
| c141 | number(20) | y |  |  |  |
| c142 | number(20) | y |  |  |  |
| c143 | number(20) | y |  |  |  |
| c144 | number(20) | y |  |  |  |
| c145 | number(20) | y |  |  |  |
| c146 | number(20) | y |  |  |  |
| c147 | number(20) | y |  |  |  |
| c148 | number(20) | y |  |  |  |
| c149 | number(20) | y |  |  |  |
| c150 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |

[回到目录](#目录)

### 8．2．5 CTI初始统计结果表月表(数据保存10年)（T\_46\_044）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(5) |  |  | 统计对象类型(1:分机；2:座席；3:技能组； 4机构 5 用户) | 复合主键 |
| c002 | varchar2(5) |  | '00000' | 租户 | 复合主键 |
| c003 | number(20) |  |  | 对象id | 复合主键 |
| c004 | number(5) |  |  | 一年里这月的顺序 | 复合主键 |
| c005 | number(20) |  |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,utc) |  |
| c006 | number(20) |  |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,local) | 复合主键 |
| c007 | date | y |  | 更新数据时间 |  |
| c008 | number(5) |  |  | 年 |  |
| c009 | number(5) |  |  | 月 |  |
| c010 | number(5) |  |  | 日 |  |
| c011 | number(20) | y |  | 放大倍数 |  |
| c012 | number(20) | y | 0 | 真实本地开始时间 |  |
| c013 | number(20) | y | 0 | 真实本地结束时间 |  |
| c014 | number(20) | y | 0 | 所属对象id |  |
| c101 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c102 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c103 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c104 | number(20) | y |  |  |  |
| c105 | number(20) | y |  |  |  |
| c106 | number(20) | y |  |  |  |
| c107 | number(20) | y |  |  |  |
| c108 | number(20) | y |  |  |  |
| c109 | number(20) | y |  |  |  |
| c110 | number(20) | y |  |  |  |
| c111 | number(20) | y |  |  |  |
| c112 | number(20) | y |  |  |  |
| c113 | number(20) | y |  |  |  |
| c114 | number(20) | y |  |  |  |
| c115 | number(20) | y |  |  |  |
| c116 | number(20) | y |  |  |  |
| c117 | number(20) | y |  |  |  |
| c118 | number(20) | y |  |  |  |
| c119 | number(20) | y |  |  |  |
| c120 | number(20) | y |  |  |  |
| c121 | number(20) | y |  |  |  |
| c122 | number(20) | y |  |  |  |
| c123 | number(20) | y |  |  |  |
| c124 | number(20) | y |  |  |  |
| c125 | number(20) | y |  |  |  |
| c126 | number(20) | y |  |  |  |
| c127 | number(20) | y |  |  |  |
| c128 | number(20) | y |  |  |  |
| c129 | number(20) | y |  |  |  |
| c130 | number(20) | y |  |  |  |
| c131 | number(20) | y |  |  |  |
| c132 | number(20) | y |  |  |  |
| c133 | number(20) | y |  |  |  |
| c134 | number(20) | y |  |  |  |
| c135 | number(20) | y |  |  |  |
| c136 | number(20) | y |  |  |  |
| c137 | number(20) | y |  |  |  |
| c138 | number(20) | y |  |  |  |
| c139 | number(20) | y |  |  |  |
| c140 | number(20) | y |  |  |  |
| c141 | number(20) | y |  |  |  |
| c142 | number(20) | y |  |  |  |
| c143 | number(20) | y |  |  |  |
| c144 | number(20) | y |  |  |  |
| c145 | number(20) | y |  |  |  |
| c146 | number(20) | y |  |  |  |
| c147 | number(20) | y |  |  |  |
| c148 | number(20) | y |  |  |  |
| c149 | number(20) | y |  |  |  |
| c150 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |

[回到目录](#目录)

### 8．2．6 CTI初始统计结果表年表(数据保存10年)（T\_46\_045）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(5) |  |  | 统计对象类型（1:分机；2:座席；3:技能组； 4机构 5 用户） | 复合主键 |
| c002 | varchar2(5) |  | '00000' | 租户 | 复合主键 |
| c003 | number(20) |  |  | 对象id | 复合主键 |
| c004 | number(5) |  |  | 年 | 复合主键 |
| c005 | number(20) |  |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,utc) |  |
| c006 | number(20) |  |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,local) | 复合主键 |
| c007 | date | y |  | 更新数据时间 |  |
| c008 | number(5) |  |  | 年 |  |
| c009 | number(5) |  |  | 月 |  |
| c010 | number(5) |  |  | 日 |  |
| c011 | number(20) | y |  | 放大倍数 |  |
| c012 | number(20) | y | 0 | 真实本地开始时间 |  |
| c013 | number(20) | y | 0 | 真实本地结束时间 |  |
| c014 | number(20) | y | 0 | 所属对象id |  |
| c101 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c102 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c103 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c104 | number(20) | y |  |  |  |
| c105 | number(20) | y |  |  |  |
| c106 | number(20) | y |  |  |  |
| c107 | number(20) | y |  |  |  |
| c108 | number(20) | y |  |  |  |
| c109 | number(20) | y |  |  |  |
| c110 | number(20) | y |  |  |  |
| c111 | number(20) | y |  |  |  |
| c112 | number(20) | y |  |  |  |
| c113 | number(20) | y |  |  |  |
| c114 | number(20) | y |  |  |  |
| c115 | number(20) | y |  |  |  |
| c116 | number(20) | y |  |  |  |
| c117 | number(20) | y |  |  |  |
| c118 | number(20) | y |  |  |  |
| c119 | number(20) | y |  |  |  |
| c120 | number(20) | y |  |  |  |
| c121 | number(20) | y |  |  |  |
| c122 | number(20) | y |  |  |  |
| c123 | number(20) | y |  |  |  |
| c124 | number(20) | y |  |  |  |
| c125 | number(20) | y |  |  |  |
| c126 | number(20) | y |  |  |  |
| c127 | number(20) | y |  |  |  |
| c128 | number(20) | y |  |  |  |
| c129 | number(20) | y |  |  |  |
| c130 | number(20) | y |  |  |  |
| c131 | number(20) | y |  |  |  |
| c132 | number(20) | y |  |  |  |
| c133 | number(20) | y |  |  |  |
| c134 | number(20) | y |  |  |  |
| c135 | number(20) | y |  |  |  |
| c136 | number(20) | y |  |  |  |
| c137 | number(20) | y |  |  |  |
| c138 | number(20) | y |  |  |  |
| c139 | number(20) | y |  |  |  |
| c140 | number(20) | y |  |  |  |
| c141 | number(20) | y |  |  |  |
| c142 | number(20) | y |  |  |  |
| c143 | number(20) | y |  |  |  |
| c144 | number(20) | y |  |  |  |
| c145 | number(20) | y |  |  |  |
| c146 | number(20) | y |  |  |  |
| c147 | number(20) | y |  |  |  |
| c148 | number(20) | y |  |  |  |
| c149 | number(20) | y |  |  |  |
| c150 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |

[回到目录](#目录)

## PM初始数据统计表- Record

### 8．3．1 录音数据初始统计结果表段表（数据保存1周）（T\_46\_031）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(5) |  |  | 统计对象类型（1:分机；2:座席；3:技能组； 4机构 5 用户) | 主键 |
| c002 | varchar2(5) |  | '00000' | 租户 |  |
| c003 | number(20) |  |  | 对象id |  |
| c004 | number(5) |  |  | 1、录音时长 2、 通话时长 3、呼入电话数 4、呼出电话数 5、转换次数 6、座席讲话时长 7、8、9、10 |  |
| c005 | number(20) |  |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,utc) | 主键 |
| c006 | number(20) |  |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,local) |  |
| c007 | date | y |  | 更新数据时间 |  |
| c008 | number(5) |  |  | 年 |  |
| c009 | number(5) |  |  | 月 |  |
| c010 | number(5) |  |  | 日 |  |
| c011 | number(5) | y |  | 放大倍数 |  |
| c012 | number(20) | y | 0 | 真实本地开始时间 |  |
| c013 | number(20) | y | 0 | 真实本地结束时间 |  |
| c014 | number(20) | y | 0 | 所属对象id |  |
| c0000 | number(20) | y |  | 00:00:00 -- 00:04:59 |  |
| c0005 | number(20) | y |  | 00:05:00 -- 00:09:59 |  |
| c0010 | number(20) | y |  | 00:10:00 -- 00:14:59 |  |
| c0015 | number(20) | y |  | 00:15:00 -- 00:19:59 |  |
| c0020 | number(20) | y |  | 00:20:00 -- 00:24:59 |  |
| c0025 | number(20) | y |  | 00:25:00 -- 00:29:59 |  |
| c0030 | number(20) | y |  | 00:30:00 -- 00:34:59 |  |
| c0035 | number(20) | y |  | 00:35:00 -- 00:39:59 |  |
| c0040 | number(20) | y |  | 00:40:00 -- 00:44:59 |  |
| c0045 | number(20) | y |  | 00:45:00 -- 00:49:59 |  |
| c0050 | number(20) | y |  | 00:50:00 -- 00:54:59 |  |
| c0055 | number(20) | y |  | 00:55:00 -- 00:59:59 |  |
| c0105 | number(20) | y |  | 01:05:00 -- 01:09:59 |  |
| c0110 | number(20) | y |  | 01:10:00 -- 01:14:59 |  |
| c0115 | number(20) | y |  | 01:15:00 -- 01:19:59 |  |
| c0120 | number(20) | y |  | 01:20:00 -- 01:24:59 |  |
| c0125 | number(20) | y |  | 01:25:00 -- 01:29:59 |  |
| c0130 | number(20) | y |  | 01:30:00 -- 01:34:59 |  |
| c0135 | number(20) | y |  | 01:35:00 -- 01:39:59 |  |
| c0140 | number(20) | y |  | 01:40:00 -- 01:44:59 |  |
| c0145 | number(20) | y |  | 01:45:00 -- 01:49:59 |  |
| c0150 | number(20) | y |  | 01:50:00 -- 01:54:59 |  |
| c0155 | number(20) | y |  | 01:55:00 -- 01:59:59 |  |
| c0200 | number(20) | y |  | 02:00:00 -- 02:05:59 |  |
| c0205 | number(20) | y |  |  |  |
| c0210 | number(20) | y |  |  |  |
| c0215 | number(20) | y |  |  |  |
| c0220 | number(20) | y |  |  |  |
| c0225 | number(20) | y |  |  |  |
| c0230 | number(20) | y |  |  |  |
| c0235 | number(20) | y |  |  |  |
| c0240 | number(20) | y |  |  |  |
| c0245 | number(20) | y |  |  |  |
| c0250 | number(20) | y |  |  |  |
| c0255 | number(20) | y |  |  |  |
| c0300 | number(20) | y |  |  |  |
| c0305 | number(20) | y |  |  |  |
| c0310 | number(20) | y |  |  |  |
| c0315 | number(20) | y |  |  |  |
| c0320 | number(20) | y |  |  |  |
| c0325 | number(20) | y |  |  |  |
| c0330 | number(20) | y |  |  |  |
| c0335 | number(20) | y |  |  |  |
| c0340 | number(20) | y |  |  |  |
| c0345 | number(20) | y |  |  |  |
| c0350 | number(20) | y |  |  |  |
| c0355 | number(20) | y |  |  |  |
| c0400 | number(20) | y |  |  |  |
| c0405 | number(20) | y |  |  |  |
| c0410 | number(20) | y |  |  |  |
| c0415 | number(20) | y |  |  |  |
| c0420 | number(20) | y |  |  |  |
| c0425 | number(20) | y |  |  |  |
| c0430 | number(20) | y |  |  |  |
| c0435 | number(20) | y |  |  |  |
| c0440 | number(20) | y |  |  |  |
| c0445 | number(20) | y |  |  |  |
| c0450 | number(20) | y |  |  |  |
| c0455 | number(20) | y |  |  |  |
| c0500 | number(20) | y |  |  |  |
| c0505 | number(20) | y |  |  |  |
| c0510 | number(20) | y |  |  |  |
| c0515 | number(20) | y |  |  |  |
| c0520 | number(20) | y |  |  |  |
| c0525 | number(20) | y |  |  |  |
| c0530 | number(20) | y |  |  |  |
| c0535 | number(20) | y |  |  |  |
| c0540 | number(20) | y |  |  |  |
| c0545 | number(20) | y |  |  |  |
| c0550 | number(20) | y |  |  |  |
| c0555 | number(20) | y |  |  |  |
| c0600 | number(20) | y |  |  |  |
| c0605 | number(20) | y |  |  |  |
| c0610 | number(20) | y |  |  |  |
| c0615 | number(20) | y |  |  |  |
| c0620 | number(20) | y |  |  |  |
| c0625 | number(20) | y |  |  |  |
| c0630 | number(20) | y |  |  |  |
| c0635 | number(20) | y |  |  |  |
| c0640 | number(20) | y |  |  |  |
| c0645 | number(20) | y |  |  |  |
| c0650 | number(20) | y |  |  |  |
| c0655 | number(20) | y |  |  |  |
| c0700 | number(20) | y |  |  |  |
| c0705 | number(20) | y |  |  |  |
| c0710 | number(20) | y |  |  |  |
| c0715 | number(20) | y |  |  |  |
| c0720 | number(20) | y |  |  |  |
| c0725 | number(20) | y |  |  |  |
| c0730 | number(20) | y |  |  |  |
| c0735 | number(20) | y |  |  |  |
| c0740 | number(20) | y |  |  |  |
| c0745 | number(20) | y |  |  |  |
| c0750 | number(20) | y |  |  |  |
| c0755 | number(20) | y |  |  |  |
| c0800 | number(20) | y |  |  |  |
| c0805 | number(20) | y |  |  |  |
| c0810 | number(20) | y |  |  |  |
| c0815 | number(20) | y |  |  |  |
| c0820 | number(20) | y |  |  |  |
| c0825 | number(20) | y |  |  |  |
| c0830 | number(20) | y |  |  |  |
| c0835 | number(20) | y |  |  |  |
| c0840 | number(20) | y |  |  |  |
| c0845 | number(20) | y |  |  |  |
| c0850 | number(20) | y |  |  |  |
| c0855 | number(20) | y |  |  |  |
| c0900 | number(20) | y |  |  |  |
| c0905 | number(20) | y |  |  |  |
| c0910 | number(20) | y |  |  |  |
| c0915 | number(20) | y |  |  |  |
| c0920 | number(20) | y |  |  |  |
| c0925 | number(20) | y |  |  |  |
| c0930 | number(20) | y |  |  |  |
| c0935 | number(20) | y |  |  |  |
| c0940 | number(20) | y |  |  |  |
| c0945 | number(20) | y |  |  |  |
| c0950 | number(20) | y |  |  |  |
| c0955 | number(20) | y |  |  |  |
| c1000 | number(20) | y |  |  |  |
| c1005 | number(20) | y |  |  |  |
| c1010 | number(20) | y |  |  |  |
| c1015 | number(20) | y |  |  |  |
| c1020 | number(20) | y |  |  |  |
| c1025 | number(20) | y |  |  |  |
| c1030 | number(20) | y |  |  |  |
| c1035 | number(20) | y |  |  |  |
| c1040 | number(20) | y |  |  |  |
| c1045 | number(20) | y |  |  |  |
| c1050 | number(20) | y |  |  |  |
| c1055 | number(20) | y |  |  |  |
| c1100 | number(20) | y |  |  |  |
| c1105 | number(20) | y |  |  |  |
| c1110 | number(20) | y |  |  |  |
| c1115 | number(20) | y |  |  |  |
| c1120 | number(20) | y |  |  |  |
| c1125 | number(20) | y |  |  |  |
| c1130 | number(20) | y |  |  |  |
| c1135 | number(20) | y |  |  |  |
| c1140 | number(20) | y |  |  |  |
| c1145 | number(20) | y |  |  |  |
| c1150 | number(20) | y |  |  |  |
| c1155 | number(20) | y |  |  |  |
| c1200 | number(20) | y |  |  |  |
| c1205 | number(20) | y |  |  |  |
| c1210 | number(20) | y |  |  |  |
| c1215 | number(20) | y |  |  |  |
| c1220 | number(20) | y |  |  |  |
| … | … | .. |  |  |  |
| C2355 | number(20) | y |  | 23:55:00 -- 23:59:59 |  |

### 8．3．2 录音数据初始统计结果天表(数据保存3年)（T\_46\_032）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(5) |  |  | 统计对象类型（1:分机；2:座席；3:技能组； 4机构 5 用户） | 复合主键 |
| c002 | varchar2(5) |  | '00000' | 租户 | 复合主键 |
| c003 | number(20) |  |  | 对象id | 复合主键 |
| c004 | number(5) |  |  | 一年里这天的顺序 | 复合主键 |
| c005 | number(20) | y |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,utc) |  |
| c006 | number(20) |  |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,local) | 复合主键 |
| c007 | date |  |  | 更新数据时间 |  |
| c008 | number(5) |  |  | 年 |  |
| c009 | number(5) |  |  | 月 |  |
| c010 | number(5) |  |  | 日 |  |
| c011 | number(20) |  |  | 放大倍数 |  |
| c012 | number(20) | y | 0 | 真实本地开始时间 |  |
| c013 | number(20) | y | 0 | 真实本地结束时间 |  |
| c014 | number(20) | y | 0 | 所属对象id |  |
| c101 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c102 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c103 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c104 | number(20) | y |  |  |  |
| c105 | number(20) | y |  |  |  |
| c106 | number(20) | y |  |  |  |
| c107 | number(20) | y |  |  |  |
| c108 | number(20) | y |  |  |  |
| c109 | number(20) | y |  |  |  |
| c110 | number(20) | y |  |  |  |
| c111 | number(20) | y |  |  |  |
| c112 | number(20) | y |  |  |  |
| c113 | number(20) | y |  |  |  |
| c114 | number(20) | y |  |  |  |
| c115 | number(20) | y |  |  |  |
| c116 | number(20) | y |  |  |  |
| c117 | number(20) | y |  |  |  |
| c118 | number(20) | y |  |  |  |
| c119 | number(20) | y |  |  |  |
| c120 | number(20) | y |  |  |  |
| c121 | number(20) | y |  |  |  |
| c122 | number(20) | y |  |  |  |
| c123 | number(20) | y |  |  |  |
| c124 | number(20) | y |  |  |  |
| c125 | number(20) | y |  |  |  |
| c126 | number(20) | y |  |  |  |
| c127 | number(20) | y |  |  |  |
| c128 | number(20) | y |  |  |  |
| c129 | number(20) | y |  |  |  |
| c130 | number(20) | y |  |  |  |
| c131 | number(20) | y |  |  |  |
| c132 | number(20) | y |  |  |  |
| c133 | number(20) | y |  |  |  |
| c134 | number(20) | y |  |  |  |
| c135 | number(20) | y |  |  |  |
| c136 | number(20) | y |  |  |  |
| c137 | number(20) | y |  |  |  |
| c138 | number(20) | y |  |  |  |
| c139 | number(20) | y |  |  |  |
| c140 | number(20) | y |  |  |  |
| c141 | number(20) | y |  |  |  |
| c142 | number(20) | y |  |  |  |
| c143 | number(20) | y |  |  |  |
| c144 | number(20) | y |  |  |  |
| c145 | number(20) | y |  |  |  |
| c146 | number(20) | y |  |  |  |
| c147 | number(20) | y |  |  |  |
| c148 | number(20) | y |  |  |  |
| c149 | number(20) | y |  |  |  |
| c150 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |

[回到目录](#目录)

### 8．3．2 录音数据初始统计结果表周(数据保存5年)（T\_46\_033）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(5) |  |  | 统计对象类型（1:分机；2:座席；3:技能组； 4机构 5 用户） | 复合主键 |
| c002 | varchar2(5) |  | '00000' | 租户 | 复合主键 |
| c003 | number(20) |  |  | 对象id | 复合主键 |
| c004 | number(5) |  |  | 一年里这周的顺序 | 复合主键 |
| c005 | number(20) | y |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,utc) |  |
| c006 | number(20) |  |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,local) | 复合主键 |
| c007 | date |  |  | 更新数据时间 |  |
| c008 | number(5) |  |  | 年 |  |
| c009 | number(5) |  |  | 月 |  |
| c010 | number(5) |  |  | 日 |  |
| c011 | number(20) |  |  | 放大倍数 |  |
| c012 | number(20) | y | 0 | 真实本地开始时间 |  |
| c013 | number(20) | y | 0 | 真实本地结束时间 |  |
| c014 | number(20) | y | 0 | 所属对象id |  |
| c101 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c102 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c103 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c104 | number(20) | y |  |  |  |
| c105 | number(20) | y |  |  |  |
| c106 | number(20) | y |  |  |  |
| c107 | number(20) | y |  |  |  |
| c108 | number(20) | y |  |  |  |
| c109 | number(20) | y |  |  |  |
| c110 | number(20) | y |  |  |  |
| c111 | number(20) | y |  |  |  |
| c112 | number(20) | y |  |  |  |
| c113 | number(20) | y |  |  |  |
| c114 | number(20) | y |  |  |  |
| c115 | number(20) | y |  |  |  |
| c116 | number(20) | y |  |  |  |
| c117 | number(20) | y |  |  |  |
| c118 | number(20) | y |  |  |  |
| c119 | number(20) | y |  |  |  |
| c120 | number(20) | y |  |  |  |
| c121 | number(20) | y |  |  |  |
| c122 | number(20) | y |  |  |  |
| c123 | number(20) | y |  |  |  |
| c124 | number(20) | y |  |  |  |
| c125 | number(20) | y |  |  |  |
| c126 | number(20) | y |  |  |  |
| c127 | number(20) | y |  |  |  |
| c128 | number(20) | y |  |  |  |
| c129 | number(20) | y |  |  |  |
| c130 | number(20) | y |  |  |  |
| c131 | number(20) | y |  |  |  |
| c132 | number(20) | y |  |  |  |
| c133 | number(20) | y |  |  |  |
| c134 | number(20) | y |  |  |  |
| c135 | number(20) | y |  |  |  |
| c136 | number(20) | y |  |  |  |
| c137 | number(20) | y |  |  |  |
| c138 | number(20) | y |  |  |  |
| c139 | number(20) | y |  |  |  |
| c140 | number(20) | y |  |  |  |
| c141 | number(20) | y |  |  |  |
| c142 | number(20) | y |  |  |  |
| c143 | number(20) | y |  |  |  |
| c144 | number(20) | y |  |  |  |
| c145 | number(20) | y |  |  |  |
| c146 | number(20) | y |  |  |  |
| c147 | number(20) | y |  |  |  |
| c148 | number(20) | y |  |  |  |
| c149 | number(20) | y |  |  |  |
| c150 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |

[回到目录](#目录)

### 8．3．2 录音数据初始统计结果月表（数据保存10年)（T\_46\_034）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(5) |  |  | 统计对象类型（1:分机；2:座席；3:技能组； 4机构 5 用户） | 复合主键 |
| c002 | varchar2(5) |  | '00000' | 租户 | 复合主键 |
| c003 | number(20) |  |  | 对象id | 复合主键 |
| c004 | number(5) |  |  | 一年里这月的顺序 | 复合主键 |
| c005 | number(20) | y |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,utc) |  |
| c006 | number(20) |  |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,local) | 复合主键 |
| c007 | date |  |  | 更新数据时间 |  |
| c008 | number(5) |  |  | 年 |  |
| c009 | number(5) |  |  | 月 |  |
| c010 | number(5) |  |  | 日 |  |
| c011 | number(20) |  |  | 放大倍数 |  |
| c012 | number(20) | y | 0 | 真实本地开始时间 |  |
| c013 | number(20) | y | 0 | 真实本地结束时间 |  |
| c014 | number(20) | y | 0 | 所属对象id |  |
| c101 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c102 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c103 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c104 | number(20) | y |  |  |  |
| c105 | number(20) | y |  |  |  |
| c106 | number(20) | y |  |  |  |
| c107 | number(20) | y |  |  |  |
| c108 | number(20) | y |  |  |  |
| c109 | number(20) | y |  |  |  |
| c110 | number(20) | y |  |  |  |
| c111 | number(20) | y |  |  |  |
| c112 | number(20) | y |  |  |  |
| c113 | number(20) | y |  |  |  |
| c114 | number(20) | y |  |  |  |
| c115 | number(20) | y |  |  |  |
| c116 | number(20) | y |  |  |  |
| c117 | number(20) | y |  |  |  |
| c118 | number(20) | y |  |  |  |
| c119 | number(20) | y |  |  |  |
| c120 | number(20) | y |  |  |  |
| c121 | number(20) | y |  |  |  |
| c122 | number(20) | y |  |  |  |
| c123 | number(20) | y |  |  |  |
| c124 | number(20) | y |  |  |  |
| c125 | number(20) | y |  |  |  |
| c126 | number(20) | y |  |  |  |
| c127 | number(20) | y |  |  |  |
| c128 | number(20) | y |  |  |  |
| c129 | number(20) | y |  |  |  |
| c130 | number(20) | y |  |  |  |
| c131 | number(20) | y |  |  |  |
| c132 | number(20) | y |  |  |  |
| c133 | number(20) | y |  |  |  |
| c134 | number(20) | y |  |  |  |
| c135 | number(20) | y |  |  |  |
| c136 | number(20) | y |  |  |  |
| c137 | number(20) | y |  |  |  |
| c138 | number(20) | y |  |  |  |
| c139 | number(20) | y |  |  |  |
| c140 | number(20) | y |  |  |  |
| c141 | number(20) | y |  |  |  |
| c142 | number(20) | y |  |  |  |
| c143 | number(20) | y |  |  |  |
| c144 | number(20) | y |  |  |  |
| c145 | number(20) | y |  |  |  |
| c146 | number(20) | y |  |  |  |
| c147 | number(20) | y |  |  |  |
| c148 | number(20) | y |  |  |  |
| c149 | number(20) | y |  |  |  |
| c150 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |

[回到目录](#目录)

## PM初始数据统计表- QM

### 8．4．1 质检初始统计结果表天表(数据保存5年)（T\_46\_022）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(5) |  |  | 统计对象类型（1:分机；2:座席；3:技能组； 4机构 5 用户） | 复合主键 |
| c002 | varchar2(5) |  | '00000' | 租户 | 复合主键 |
| c003 | number(20) |  |  | 对象id | 复合主键 |
| c004 | number(5) |  |  | 一年里这天的顺序 | 复合主键 |
| c005 | number(20) | y |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,utc) |  |
| c006 | number(20) |  |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,local) | 复合主键 |
| c007 | date | y |  | 更新数据时间 |  |
| c008 | number(5) | y |  | 年 |  |
| c009 | number(5) | y |  | 月 |  |
| c010 | number(5) | y |  | 日 |  |
| c011 | number(5) | y |  | 放大倍数(1000) |  |
| c012 | number(20) | y |  | 真实本地开始时间 |  |
| c013 | number(20) | y |  | 真实本地结束时间 |  |
| c014 | number(20) | y |  | 所属对象id |  |
| c101 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c102 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c103 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c104 | number(20) | y |  |  |  |
| c105 | number(20) | y |  |  |  |
| c106 | number(20) | y |  |  |  |
| c107 | number(20) | y |  |  |  |
| c108 | number(20) | y |  |  |  |
| c109 | number(20) | y |  |  |  |
| c110 | number(20) | y |  |  |  |
| c111 | number(20) | y |  |  |  |
| c112 | number(20) | y |  |  |  |
| c113 | number(20) | y |  |  |  |
| c114 | number(20) | y |  |  |  |
| c115 | number(20) | y |  |  |  |
| c116 | number(20) | y |  |  |  |
| c117 | number(20) | y |  |  |  |
| c118 | number(20) | y |  |  |  |
| c119 | number(20) | y |  |  |  |
| c120 | number(20) | y |  |  |  |
| c121 | number(20) | y |  |  |  |
| c122 | number(20) | y |  |  |  |
| c123 | number(20) | y |  |  |  |
| c124 | number(20) | y |  |  |  |
| c125 | number(20) | y |  |  |  |
| c126 | number(20) | y |  |  |  |
| c127 | number(20) | y |  |  |  |
| c128 | number(20) | y |  |  |  |
| c129 | number(20) | y |  |  |  |
| c130 | number(20) | y |  |  |  |
| c131 | number(20) | y |  |  |  |
| c132 | number(20) | y |  |  |  |
| c133 | number(20) | y |  |  |  |
| c134 | number(20) | y |  |  |  |
| c135 | number(20) | y |  |  |  |
| c136 | number(20) | y |  |  |  |
| c137 | number(20) | y |  |  |  |
| c138 | number(20) | y |  |  |  |
| c139 | number(20) | y |  |  |  |
| c140 | number(20) | y |  |  |  |
| c141 | number(20) | y |  |  |  |
| c142 | number(20) | y |  |  |  |
| c143 | number(20) | y |  |  |  |
| c144 | number(20) | y |  |  |  |
| c145 | number(20) | y |  |  |  |
| c146 | number(20) | y |  |  |  |
| c147 | number(20) | y |  |  |  |
| c148 | number(20) | y |  |  |  |
| c149 | number(20) | y |  |  |  |
| c150 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |

[回到目录](#目录)

### 8．4．2 质检初始统计结果周段(数据保存5年)（T\_46\_023）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(5) |  |  | 统计对象类型（1:分机；2:座席；3:技能组； 4机构 5 用户） | 复合主键 |
| c002 | varchar2(5) |  | '00000' | 租户 | 复合主键 |
| c003 | number(20) |  |  | 对象id | 复合主键 |
| c004 | number(5) |  |  | 一年里这周的顺序 | 复合主键 |
| c005 | number(20) | y |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,utc) |  |
| c006 | number(20) |  |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,local) | 复合主键 |
| c007 | date | y |  | 更新数据时间 |  |
| c008 | number(5) | y |  | 年 |  |
| c009 | number(5) | y |  | 月 |  |
| c010 | number(5) | y |  | 日 |  |
| c011 | number(5) | y |  | 放大倍数 |  |
| c012 | number(20) | y |  | 真实本地开始时间 |  |
| c013 | number(20) | y |  | 真实本地结束时间 |  |
| c014 | number(20) | y |  | 所属对象id |  |
| c101 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c102 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c103 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c104 | number(20) | y |  |  |  |
| c105 | number(20) | y |  |  |  |
| c106 | number(20) | y |  |  |  |
| c107 | number(20) | y |  |  |  |
| c108 | number(20) | y |  |  |  |
| c109 | number(20) | y |  |  |  |
| c110 | number(20) | y |  |  |  |
| c111 | number(20) | y |  |  |  |
| c112 | number(20) | y |  |  |  |
| c113 | number(20) | y |  |  |  |
| c114 | number(20) | y |  |  |  |
| c115 | number(20) | y |  |  |  |
| c116 | number(20) | y |  |  |  |
| c117 | number(20) | y |  |  |  |
| c118 | number(20) | y |  |  |  |
| c119 | number(20) | y |  |  |  |
| c120 | number(20) | y |  |  |  |
| c121 | number(20) | y |  |  |  |
| c122 | number(20) | y |  |  |  |
| c123 | number(20) | y |  |  |  |
| c124 | number(20) | y |  |  |  |
| c125 | number(20) | y |  |  |  |
| c126 | number(20) | y |  |  |  |
| c127 | number(20) | y |  |  |  |
| c128 | number(20) | y |  |  |  |
| c129 | number(20) | y |  |  |  |
| c130 | number(20) | y |  |  |  |
| c131 | number(20) | y |  |  |  |
| c132 | number(20) | y |  |  |  |
| c133 | number(20) | y |  |  |  |
| c134 | number(20) | y |  |  |  |
| c135 | number(20) | y |  |  |  |
| c136 | number(20) | y |  |  |  |
| c137 | number(20) | y |  |  |  |
| c138 | number(20) | y |  |  |  |
| c139 | number(20) | y |  |  |  |
| c140 | number(20) | y |  |  |  |
| c141 | number(20) | y |  |  |  |
| c142 | number(20) | y |  |  |  |
| c143 | number(20) | y |  |  |  |
| c144 | number(20) | y |  |  |  |
| c145 | number(20) | y |  |  |  |
| c146 | number(20) | y |  |  |  |
| c147 | number(20) | y |  |  |  |
| c148 | number(20) | y |  |  |  |
| c149 | number(20) | y |  |  |  |
| c150 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |

[回到目录](#目录)

### 8．4．3 质检初始统计结果表月数据(数据保存10年)（T\_46\_024）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(5) |  |  | 统计对象类型（1:分机；2:座席；3:技能组； 4机构 5 用户） | 复合主键 |
| c002 | varchar2(5) |  | '00000' | 租户 | 复合主键 |
| c003 | number(20) |  |  | 对象id | 复合主键 |
| c004 | number(5) |  |  | 一年里这月的顺序 | 复合主键 |
| c005 | number(20) | y |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,utc) |  |
| c006 | number(20) |  |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,local) | 复合主键 |
| c007 | date | y |  | 更新数据时间 |  |
| c008 | number(5) | y |  | 年 |  |
| c009 | number(5) | y |  | 月 |  |
| c010 | number(5) | y |  | 日 |  |
| c011 | number(5) | y |  | 放大倍数 |  |
| c012 | number(20) | y |  | 真实本地开始时间 |  |
| c013 | number(20) | y |  | 真实本地结束时间 |  |
| c014 | number(20) | y |  | 所属对象id |  |
| c101 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c102 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c103 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c104 | number(20) | y |  |  |  |
| c105 | number(20) | y |  |  |  |
| c106 | number(20) | y |  |  |  |
| c107 | number(20) | y |  |  |  |
| c108 | number(20) | y |  |  |  |
| c109 | number(20) | y |  |  |  |
| c110 | number(20) | y |  |  |  |
| c111 | number(20) | y |  |  |  |
| c112 | number(20) | y |  |  |  |
| c113 | number(20) | y |  |  |  |
| c114 | number(20) | y |  |  |  |
| c115 | number(20) | y |  |  |  |
| c116 | number(20) | y |  |  |  |
| c117 | number(20) | y |  |  |  |
| c118 | number(20) | y |  |  |  |
| c119 | number(20) | y |  |  |  |
| c120 | number(20) | y |  |  |  |
| c121 | number(20) | y |  |  |  |
| c122 | number(20) | y |  |  |  |
| c123 | number(20) | y |  |  |  |
| c124 | number(20) | y |  |  |  |
| c125 | number(20) | y |  |  |  |
| c126 | number(20) | y |  |  |  |
| c127 | number(20) | y |  |  |  |
| c128 | number(20) | y |  |  |  |
| c129 | number(20) | y |  |  |  |
| c130 | number(20) | y |  |  |  |
| c131 | number(20) | y |  |  |  |
| c132 | number(20) | y |  |  |  |
| c133 | number(20) | y |  |  |  |
| c134 | number(20) | y |  |  |  |
| c135 | number(20) | y |  |  |  |
| c136 | number(20) | y |  |  |  |
| c137 | number(20) | y |  |  |  |
| c138 | number(20) | y |  |  |  |
| c139 | number(20) | y |  |  |  |
| c140 | number(20) | y |  |  |  |
| c141 | number(20) | y |  |  |  |
| c142 | number(20) | y |  |  |  |
| c143 | number(20) | y |  |  |  |
| c144 | number(20) | y |  |  |  |
| c145 | number(20) | y |  |  |  |
| c146 | number(20) | y |  |  |  |
| c147 | number(20) | y |  |  |  |
| c148 | number(20) | y |  |  |  |
| c149 | number(20) | y |  |  |  |
| c150 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |

[回到目录](#目录)

### 8．4．4 质检初始统计结果表年数据(数据保存10年)（T\_46\_025）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(5) |  |  | 统计对象类型（1:分机；2:座席；3:技能组； 4机构 5 用户） | 复合主键 |
| c002 | varchar2(5) |  | '00000' | 租户 | 复合主键 |
| c003 | number(20) |  |  | 对象id | 复合主键 |
| c004 | number(5) |  |  | 年 | 复合主键 |
| c005 | number(20) | y |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,utc) |  |
| c006 | number(20) |  |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,local) | 复合主键 |
| c007 | date | y |  | 更新数据时间 |  |
| c008 | number(20) | y |  | 放大倍数 |  |
| c009 | number(20) | y |  | 真实本地开始时间 |  |
| c010 | number(20) | y |  | 真实本地结束时间 |  |
| c011 | number(20) | y |  | 所属对象id |  |
| c101 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c102 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c103 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c104 | number(20) | y |  |  |  |
| c105 | number(20) | y |  |  |  |
| c106 | number(20) | y |  |  |  |
| c107 | number(20) | y |  |  |  |
| c108 | number(20) | y |  |  |  |
| c109 | number(20) | y |  |  |  |
| c110 | number(20) | y |  |  |  |
| c111 | number(20) | y |  |  |  |
| c112 | number(20) | y |  |  |  |
| c113 | number(20) | y |  |  |  |
| c114 | number(20) | y |  |  |  |
| c115 | number(20) | y |  |  |  |
| c116 | number(20) | y |  |  |  |
| c117 | number(20) | y |  |  |  |
| c118 | number(20) | y |  |  |  |
| c119 | number(20) | y |  |  |  |
| c120 | number(20) | y |  |  |  |
| c121 | number(20) | y |  |  |  |
| c122 | number(20) | y |  |  |  |
| c123 | number(20) | y |  |  |  |
| c124 | number(20) | y |  |  |  |
| c125 | number(20) | y |  |  |  |
| c126 | number(20) | y |  |  |  |
| c127 | number(20) | y |  |  |  |
| c128 | number(20) | y |  |  |  |
| c129 | number(20) | y |  |  |  |
| c130 | number(20) | y |  |  |  |
| c131 | number(20) | y |  |  |  |
| c132 | number(20) | y |  |  |  |
| c133 | number(20) | y |  |  |  |
| c134 | number(20) | y |  |  |  |
| c135 | number(20) | y |  |  |  |
| c136 | number(20) | y |  |  |  |
| c137 | number(20) | y |  |  |  |
| c138 | number(20) | y |  |  |  |
| c139 | number(20) | y |  |  |  |
| c140 | number(20) | y |  |  |  |
| c141 | number(20) | y |  |  |  |
| c142 | number(20) | y |  |  |  |
| c143 | number(20) | y |  |  |  |
| c144 | number(20) | y |  |  |  |
| c145 | number(20) | y |  |  |  |
| c146 | number(20) | y |  |  |  |
| c147 | number(20) | y |  |  |  |
| c148 | number(20) | y |  |  |  |
| c149 | number(20) | y |  |  |  |
| c150 | number(20) | y |  | 统计数值 |  |
| c001 | number(5) |  |  | 统计对象类型（1:分机；2:座席；3:技能组； 4机构 5 用户） |  |
| c002 | varchar2(5) |  | '00000' | 租户 |  |
| c003 | number(20) |  |  | 对象id |  |

[回到目录](#目录)

## PM最终统计与目标比较结果表

### 8．5．1 用户二次统计结果表段表(kpi添加到对象后，服务根据配置值统计出结果存入该表内(用户的统计数据) 分表时间段的统计 ,保存时间3个月)（T\_46\_011\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | t\_46\_003表的c001 | 复合主键 |
| c002 | number(5) |  |  | (按小时来分1天的话占 2行，30分钟分的占4行， 15分钟占8行，10分钟来12行 ,5分钟占24) | 复合主键 |
| c003 | number(20) |  |  | 对象id(即机构、座席、分机的id) | 复合主键 |
| c004 | number(5) |  |  | 片的段类型(5、1小时 6、 30分钟 7 、15分钟 9、10分钟 8、 5分钟) | 复合主键 |
| c005 | number(5) |  |  | 一天24小时的顺序 1~24 | 复合主键 |
| c006 | number(20) |  |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,utc) |  |
| c007 | number(20) |  |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,local) | 复合主键 |
| c008 | date | y |  | 更新数据时间 |  |
| c009 | number(5) |  |  | 年 |  |
| c010 | number(5) |  |  | 月 |  |
| c011 | number(5) |  |  | 日 |  |
| c012 | number(20) | y | 0 | 真实本地开始时间 |  |
| c013 | number(20) | y | 0 | 真实本地结束时间 |  |
| c014 | number(20) | y | 0 | 所属对象id |  |
| c015 | number(20) | y | 0 | KPIid |  |
| c0101 | number(25,4) | y |  | 实际值 |  |
| c0102 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c0103 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in |  |
| c0104 | number(25,4) | y |  | 趋势(和上一个周期相比较，是升高还是下降) |  |
| c0105 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c0106 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |
| c0107 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c0108 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in |  |
| c0109 | number(25,4) | y |  | 趋势(和上一个周期相比较，是升高还是下降) |  |
| c0110 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c0111 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |
| c0112 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c0113 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in |  |
| c0114 | number(25,4) | y |  | 趋势（和上一个周期相比较，是升高还是下降) |  |
| c0115 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c0116 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |
| c0201 | number(25,4) | y |  | 实际值 |  |
| c0202 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c0203 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in |  |
| c0204 | number(25,4) | y |  | 趋势（和上一个周期相比较，是升高还是下降) |  |
| c0205 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c0206 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |
| c0207 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c0208 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in |  |
| c0209 | number(25,4) | y |  | 趋势（和上一个周期相比较，是升高还是下降) |  |
| c0210 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c0211 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |
| c0212 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c0213 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in |  |
| c0214 | number(25,4) | y |  | 趋势(和上一个周期相比较，是升高还是下降) |  |
| c0215 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c0216 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |
| c0301 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0302 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0303 | varchar2(20) | y |  |  |  |
| c0304 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0305 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0306 | nvarchar2(128) | y |  |  |  |
| c0307 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0308 | varchar2(20) | y |  |  |  |
| c0309 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0310 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0311 | nvarchar2(128) | y |  |  |  |
| c0312 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0313 | varchar2(20) | y |  |  |  |
| c0314 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0315 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0316 | nvarchar2(128) | y |  |  |  |
| c0401 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0402 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0403 | varchar2(20) | y |  |  |  |
| c0404 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0405 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0406 | nvarchar2(128) | y |  |  |  |
| c0407 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0408 | varchar2(20) | y |  |  |  |
| c0409 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0410 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0411 | nvarchar2(128) | y |  |  |  |
| c0412 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0413 | varchar2(20) | y |  |  |  |
| c0414 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0415 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0416 | nvarchar2(128) | y |  |  |  |
| c0501 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0502 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0503 | varchar2(20) | y |  |  |  |
| c0504 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0505 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0506 | nvarchar2(128) | y |  |  |  |
| c0507 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0508 | varchar2(20) | y |  |  |  |
| c0509 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0510 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0511 | nvarchar2(128) | y |  |  |  |
| c0512 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0513 | varchar2(20) | y |  |  |  |
| c0514 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0515 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0516 | nvarchar2(128) | y |  |  |  |
| c0601 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0602 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0603 | varchar2(20) | y |  |  |  |
| c0604 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0605 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0606 | nvarchar2(128) | y |  |  |  |
| c0607 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0608 | varchar2(20) | y |  |  |  |
| c0609 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0610 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0611 | nvarchar2(128) | y |  |  |  |
| c0612 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0613 | varchar2(20) | y |  |  |  |
| c0614 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0615 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0616 | nvarchar2(128) | y |  |  |  |
| c0701 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0702 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0703 | varchar2(20) | y |  |  |  |
| c0704 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0705 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0706 | nvarchar2(128) | y |  |  |  |
| c0707 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0708 | varchar2(20) | y |  |  |  |
| c0709 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0710 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0711 | nvarchar2(128) | y |  |  |  |
| c0712 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0713 | varchar2(20) | y |  |  |  |
| c0714 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0715 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0716 | nvarchar2(128) | y |  |  |  |
| c0801 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0802 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0803 | varchar2(20) | y |  |  |  |
| c0804 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0805 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0806 | nvarchar2(128) | y |  |  |  |
| c0807 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0808 | varchar2(20) | y |  |  |  |
| c0809 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0810 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0811 | nvarchar2(128) | y |  |  |  |
| c0812 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0813 | varchar2(20) | y |  |  |  |
| c0814 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0815 | number(25,4) | y |  |  |  |
| c0816 | nvarchar2(128) | y |  |  |  |
| c0901 | number(25,4) | y |  | 实际值 |  |
| c0902 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c0903 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in |  |
| c0904 | number(25,4) | y |  | 趋势（和上一个周期相比较，是升高还是下降) |  |
| c0905 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c0906 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |
| c0907 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c0908 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in |  |
| c0909 | number(25,4) | y |  | 趋势（和上一个周期相比较，是升高还是下降) |  |
| c0910 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c0911 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |
| c0912 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c0913 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in |  |
| c0914 | number(25,4) | y |  | 趋势（和上一个周期相比较，是升高还是下降) |  |
| c0915 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c0916 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |
| c1001 | number(25,4) | y |  | 实际值 |  |
| c1002 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c1003 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in |  |
| c1004 | number(25,4) | y |  | 趋势(和上一个周期相比较，是升高还是下降) |  |
| c1005 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c1006 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |
| c1007 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c1008 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in |  |
| c1009 | number(25,4) | y |  | 趋势(和上一个周期相比较，是升高还是下降) |  |
| c1010 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c1011 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |
| c1012 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c1013 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in |  |
| c1014 | number(25,4) | y |  | 趋势(和上一个周期相比较，是升高还是下降) |  |
| c1015 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c1016 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |
| c1101 | number(25,4) | y |  | 实际值 |  |
| c1102 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c1103 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in |  |
| c1104 | number(25,4) | y |  | 趋势(和上一个周期相比较，是升高还是下降) |  |
| c1105 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c1106 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |
| c1107 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c1108 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in |  |
| c1109 | number(25,4) | y |  | 趋势(和上一个周期相比较，是升高还是下降) |  |
| c1110 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c1111 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |
| c1112 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c1113 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in |  |
| c1114 | number(25,4) | y |  | 趋势(和上一个周期相比较，是升高还是下降) |  |
| c1115 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c1116 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |
| c1201 | number(25,4) | y |  | 实际值 |  |
| c1202 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c1203 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in |  |
| c1204 | number(25,4) | y |  | 趋势(和上一个周期相比较，是升高还是下降) |  |
| c1205 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c1206 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |
| c1207 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c1208 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in |  |
| c1209 | number(25,4) | y |  | 趋势(和上一个周期相比较，是升高还是下降) |  |
| c1210 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c1211 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |
| c1212 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c1213 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in |  |
| c1214 | number(25,4) | y |  | 趋势(和上一个周期相比较，是升高还是下降) |  |
| c1215 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c1216 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |

[回到目录](#目录)

### 8．5．2 用户二次统计结果表天表( kpi添加到对象后，服务根据配置值统计出结果存入该表内，天统计信息 保存时间1年)（T\_46\_012\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | t\_46\_003表的c001 | 复合主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 对象id | 复合主键 |
| c003 | number(5) |  |  | 一年里这天的顺序 | 复合主键 |
| c004 | number(20) | y |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,utc) |  |
| c005 | number(20) |  |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,local) | 复合主键 |
| c006 | date | y |  | 更新数据时间 |  |
| c007 | number(5) | y |  | 年 |  |
| c008 | number(5) | y |  | 月 |  |
| c009 | number(5) | y |  | 日 |  |
| c010 | number(20) | y | 0 | 真实本地开始时间 |  |
| c011 | number(20) | y | 0 | 真实本地结束时间 |  |
| c012 | number(20) | y | 0 | 所属对象id |  |
| c101 | number(25,4) | y |  | 实际值 |  |
| c102 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c103 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in 10.other |  |
| c104 | number(25,4) | y |  | 趋势（和上一个周期相比较，是升高还是下降） |  |
| c105 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c106 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |
| c107 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c108 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in 10.other |  |
| c109 | number(25,4) | y |  | 趋势（和上一个周期相比较，是升高还是下降） |  |
| c110 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c111 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |
| c112 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c113 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in 10.other |  |
| c114 | number(25,4) | y |  | 趋势（和上一个周期相比较，是升高还是下降） |  |
| c115 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c116 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |
| C117 | number(20) | y | 0 | KPIid |  |

[回到目录](#目录)

### 8．5．3 用户二次统计结果表周表( kpi添加到对象后，服务根据配置值统计出结果存入该表内，周统计信息 保存时间3年)（T\_46\_013\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | t\_46\_003表的c001 | 复合主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 对象id | 复合主键 |
| c003 | number(5) |  |  | 一年里这天的顺序 | 复合主键 |
| c004 | number(20) |  |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,utc) |  |
| c005 | number(20) |  |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,local) | 复合主键 |
| c006 | date | y |  | 更新数据时间 |  |
| c007 | number(5) |  |  | 年 |  |
| c008 | number(5) |  |  | 月 |  |
| c009 | number(5) |  |  | 日 |  |
| c010 | number(5) | y | 0 | 真实本地开始时间 |  |
| c011 | number(5) | y | 0 | 真实本地结束时间 |  |
| c012 | number(5) | y | 0 | 所属对象id |  |
| c101 | number(25,4) | y |  | 实际值 |  |
| c102 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c103 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in 10.other |  |
| c104 | number(25,4) | y |  | 趋势（和上一个周期相比较，是升高还是下降） |  |
| c105 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c106 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |
| c107 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c108 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in 10.other |  |
| c109 | number(25,4) | y |  | 趋势（和上一个周期相比较，是升高还是下降） |  |
| c110 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c111 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |
| c112 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c113 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in 10.other |  |
| c114 | number(25,4) | y |  | 趋势（和上一个周期相比较，是升高还是下降） |  |
| c115 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c116 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |
| C117 | number(20) | y | 0 | KPIid |  |

[回到目录](#目录)

### 8．5．4 用户二次统计结果表月表( kpi添加到对象后，服务根据配置值统计出结果存入该表内，月统计信息 保存时间5年)（T\_46\_014\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | t\_46\_003表的c001 | 复合主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 对象id | 复合主键 |
| c003 | number(5) |  |  | 一年里这月的顺序 | 复合主键 |
| c004 | number(20) |  |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,utc) |  |
| c005 | number(20) |  |  | 统计开始时间utc(yyyymmddhhmiss,local) | 复合主键 |
| c006 | date | y |  | 更新数据时间 |  |
| c007 | number(5) |  |  | 年 |  |
| c008 | number(5) |  |  | 月 |  |
| c009 | number(5) |  |  | 日 |  |
| c010 | number(20) | y | 0 | 真实本地开始时间 |  |
| c011 | number(20) | y | 0 | 真实本地结束时间 |  |
| c012 | number(20) | y | 0 | 所属对象id |  |
| c101 | number(25,4) | y |  | 实际值 |  |
| c102 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c103 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in 10.other |  |
| c104 | number(25,4) | y |  | 趋势（和上一个周期相比较，是升高还是下降） |  |
| c105 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c106 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |
| c107 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c108 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in 10.other |  |
| c109 | number(25,4) | y |  | 趋势（和上一个周期相比较，是升高还是下降） |  |
| c110 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c111 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |
| c112 | number(25,4) | y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| c113 | varchar2(20) | y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in 10.other |  |
| c114 | number(25,4) | y |  | 趋势（和上一个周期相比较，是升高还是下降） |  |
| c115 | number(25,4) | y |  | 实际值/目标 |  |
| c116 | nvarchar2(128) | y |  | 界面显示 |  |
| C117 | number(20) | y | 0 | KPIid |  |

[回到目录](#目录)

### 8．5．5 用户二次统计结果表年表( kpi添加到对象后，服务根据配置值统计出结果存入该表内，年统计信息 保存时间10年)（T\_46\_015\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | T\_46\_003表的C001 | 复合主键 |
| C002 | NUMBER(20) |  |  | 对象id | 复合主键 |
| C003 | NUMBER(5) |  |  | 一年里这天的顺序 | 复合主键 |
| C004 | NUMBER(20) |  |  | 统计开始时间UTC(YYYYMMDDHHMISS,UTC) |  |
| C005 | NUMBER(20) |  |  | 统计开始时间UTC(YYYYMMDDHHMISS,Local) | 复合主键 |
| C006 | DATE | Y |  | 更新数据时间 |  |
| C007 | NUMBER(20) | Y | 0 | 真实本地开始时间 |  |
| C008 | NUMBER(20) | Y | 0 | 真实本地结束时间 |  |
| C009 | NUMBER(20) | Y | 0 | 所属对象ID |  |
| C101 | NUMBER(25,4) | Y |  | 实际值 |  |
| C102 | NUMBER(25,4) | Y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| C103 | VARCHAR2(20) | Y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in 10.other |  |
| C104 | NUMBER(25,4) | Y |  | 趋势（和上一个周期相比较，是升高还是下降） |  |
| C105 | NUMBER(25,4) | Y |  | 实际值/目标 |  |
| C106 | NVARCHAR2(128) | Y |  | 界面显示 |  |
| C107 | NUMBER(25,4) | Y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| C108 | VARCHAR2(20) | Y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in 10.other |  |
| C109 | NUMBER(25,4) | Y |  | 趋势（和上一个周期相比较，是升高还是下降） |  |
| C110 | NUMBER(25,4) | Y |  | 实际值/目标 |  |
| C111 | NVARCHAR2(128) | Y |  | 界面显示 |  |
| C112 | NUMBER(25,4) | Y |  | 目标1 ，比如同行目标 |  |
| C113 | VARCHAR2(20) | Y |  | 比较运算符 1.< 2.<= 3.= 4.> 5.>= 6 .in 10.other |  |
| C114 | NUMBER(25,4) | Y |  | 趋势（和上一个周期相比较，是升高还是下降） |  |
| C115 | NUMBER(25,4) | Y |  | 实际值/目标 |  |
| C116 | NVARCHAR2(128) | Y |  | 界面显示 |  |
| C117 | number(20) | y | 0 | KPIid |  |

[回到目录](#目录)

# E\_LEARNING

## 资料管理

### 9．1．1素材库全件夹（T\_36\_001\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 素材库文件夹即目录主键 | 主键 |
| c002 | nvarchar2(200) |  |  | 素材库文件夹即目录名称 |  |
| c003 | number(20) |  |  | 素材库文件夹父级节点id,根节点默认0 |  |
| c004 | nvarchar2(200) | y |  | 素材库文件夹父级节点名称 |  |
| c005 | number(20) |  |  | 素材库创建人id,对应t\_11\_005\_00000.c001 |  |
| c006 | nvarchar2(1024) |  |  | 素材库创建人名称 |  |
| c007 | date |  |  | 素材库创建时间 |  |

### 9．1．2素材库全件夹使用者（T\_36\_002\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 教材库使用者id,对应t\_11\_005\_00000.c001 | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 教材库文件夹主键 |  |
| c003 | nvarchar2(1024) | y |  |  |  |
| c004 | nvarchar2(1024) | y |  |  |  |
| c005 | nvarchar2(1024) | y |  |  |  |

### 9．1．3素材内容（T\_36\_003\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 素材id | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 素材库文件夹主键 |  |
| c003 | nvarchar2(200) |  |  | 素材名称 |  |
| c004 | char(1) |  |  | 素材类型（1：音频、2：视频、3：图片、4：文档） |  |
| c005 | nvarchar2(1024) |  |  | 素材对应路径 |  |
| c006 | nvarchar2(2000) | y |  | 素材描述 |  |
| c007 | number(20) |  |  | 上传人编号 |  |
| c008 | nvarchar2(1024) |  |  | 上传人姓名 |  |
| c009 | char(1) |  | 0 | 审核状态（通过 未通过） |  |
| c010 | number(20) | y |  | 审核人id |  |
| c011 | nvarchar2(1024) | y |  | 审核人姓名 |  |
| c012 | nvarchar2(1024) | y |  |  |  |
| c013 | nvarchar2(1024) | y |  |  |  |
| c014 | nvarchar2(1024) | y |  |  |  |
| c015 | nvarchar2(1024) | y |  |  |  |
| c016 | nvarchar2(1024) | y |  |  |  |

## 试题管理

### 9．2．1试题类型表（T\_36\_021\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 试题类型编号 | 主键 |
| C002 | NVARCHAR2(200) |  |  | 试题类型名称 |  |
| C003 | NUMBER(20) | Y |  | 试题类型父级节点ID,根节点默认0 |  |
| C004 | NVARCHAR2(200) | Y |  | 父级节点名称 |  |
| C005 | NUMBER(20) | Y |  | 创建人ID,对应T\_11\_005\_00000.c001 |  |
| C006 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 创建人名称 |  |
| C007 | DATE |  | SYSDATE | 创建时间 |  |

### 9．2．2试题库表（T\_36\_022\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 试题编号 | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 试题类型id |  |
| c003 | nvarchar2(200) |  |  | 试题类型(列项 咨询。。。 投诉) |  |
| c004 | nvarchar2(200) |  |  | 试题样式(单选,多选,是非 ,简答题) |  |
| c005 | nvarchar2(1024) |  |  | 题目 |  |
| c006 | nvarchar2(1024) | y |  | 答案(针对简答题) |  |
| c007 | nvarchar2(200) | y |  | "选项a |  |
| " |  |  |  |  |  |
| c008 | nvarchar2(200) | y |  | 选项b |  |
| c009 | nvarchar2(200) | y |  | 选项c |  |
| c010 | nvarchar2(200) | y |  | 选项d |  |
| c011 | nvarchar2(200) | y |  | 选项e |  |
| c012 | nvarchar2(200) | y |  | 选项f |  |
| c013 | char(1) | y | null | 正确答案a;1为是 |  |
| c014 | char(1) | y | null | 正确答案b |  |
| c015 | char(1) | y | null | 正确答案c |  |
| c016 | char(1) | y | null | 正确答案d |  |
| c017 | char(1) | y | null | 正确答案e |  |
| c018 | char(1) | y | null | 正确答案f |  |
| c019 | number(20) | y | null | 被使用几次 |  |
| c020 | nvarchar2(200) | y |  | 附件类型(音频，视频，图片) |  |
| c021 | varchar2(200) | y |  | 附件名称 |  |
| c022 | varchar2(512) | y |  | 试题附件对应路径 |  |
| c023 | number(20) |  |  | 创建人id |  |
| c024 | nvarchar2(1024) |  |  | 创建人姓名 |  |
| c025 | date | y |  | 创建时间 |  |
| c026 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段1 |  |
| c027 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段2 |  |
| c028 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段3 |  |
| c029 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段4 |  |

## 试卷管理

### 9．3．1试卷的基础信息（T\_36\_023\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 试卷编号 | 主键 |
| c002 | nvarchar2(1024) |  |  | 试卷名称 |  |
| c003 | nvarchar2(1024) |  |  | 试卷描述 |  |
| c004 | nvarchar2(200) |  | 1 | 测试类型(1：测试 2：课程测试 3：课本测试 4：单元测试 5：小节测试) |  |
| c005 | number(20) | y |  | 课程、课本、章节对应相应的编号 |  |
| c006 | number(5) | y |  | 权重（跟着课本的权重来）先不考虑 |  |
| c007 | number(5) | y |  | 试题数目 |  |
| c008 | number(5) |  |  | 总分 |  |
| c009 | number(5) |  |  | 合格分 |  |
| c010 | number(5) |  |  | 答题时长(分钟) |  |
| c011 | number(20) | y |  | 出题人 |  |
| c012 | nvarchar2(1024) | y |  | 出题人姓名 |  |
| c013 | date | y |  | 出题时间 |  |
| c014 | char(1) | y |  | 是否被使用 0：未 1：已使用 |  |
| c015 | char(1) | y |  | 是否审核通过 0：未审核 1审核通过 |  |
| c016 | number(20) | y |  | 审核人id |  |
| c017 | nvarchar2(1024) | y |  | 审核人姓名 |  |
| c018 | char(1) | y |  | 试卷的完整性（0：不完整，1：完整） |  |
| c019 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段2 |  |
| c020 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段3 |  |
| c021 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段4 |  |
| c022 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段5 |  |

### 9．3．2试卷详细，即试卷的题目（T\_36\_024\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 试卷编号 | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 试题编号 |  |
| c003 | nvarchar2(200) |  |  | 试题类型(单选,多选,是非,简答) |  |
| c004 | nvarchar2(1024) | y |  | 题目 |  |
| c005 | char(1) |  |  | 答题是否可以修改 0 可以修改 1不可修改 |  |
| c006 | nvarchar2(1024) | y |  | 答案(针对简答题) |  |
| c007 | nvarchar2(200) | y |  | 选项a |  |
| c008 | nvarchar2(200) | y |  | 选项b |  |
| c009 | nvarchar2(200) | y |  | 选项c |  |
| c010 | nvarchar2(200) | y |  | 选项d |  |
| c011 | nvarchar2(200) | y |  | 选项e |  |
| c012 | nvarchar2(200) | y |  | 选项f |  |
| c013 | char(1) | y |  | 正确答案a |  |
| c014 | char(1) | y |  | 正确答案b |  |
| c015 | char(1) | y |  | 正确答案c |  |
| c016 | char(1) | y |  | 正确答案d |  |
| c017 | char(1) | y |  | 正确答案e |  |
| c018 | char(1) | y |  | 正确答案f |  |
| c019 | number(11) | y |  | 设置分值 |  |
| c020 | number(11) | y |  | 实际得分 |  |
| c021 | nvarchar2(200) | y |  | 附件类型(音频，视频，图片，文档) |  |
| c022 | nvarchar2(200) | y |  | 附件名称 |  |
| c023 | nvarchar2(1024) | y |  | 试题附件对应路径 |  |
| c024 | nvarchar2(200) | y |  | 试题类型(列项 咨询。。。 投诉) |  |
| c025 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段2 |  |
| c026 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段3 |  |
| c027 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段4 |  |
| c028 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段5 |  |

## 考试管理

### 9．4．1考试安排（T\_36\_025\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 考试编号 | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 试卷编号 |  |
| c003 | nvarchar2(1024) |  |  | 试卷名称 |  |
| c004 | nvarchar2(1024) | y |  | 考试说明 |  |
| c005 | date | y |  | 考试时间 |  |
| c006 | number(20) |  |  | 考试设置人id |  |
| c007 | nvarchar2(1024) |  |  | 考试设置人姓名 |  |
| c008 | date | y |  | 考试设置时间 |  |
| c009 | nvarchar2(100) |  |  | 考试状态（未开始，开始，完成） |  |
| c010 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段1 |  |
| c011 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段2 |  |
| c012 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段3 |  |
| c013 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段4 |  |
| c014 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段5 |  |

### 9．4．2考试参考人员（T\_36\_026\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| C001 | NUMBER(20) |  |  | 考试编号 | 主键 |
| C002 | NUMBER(20) |  |  | 用户编号 |  |
| C003 | NVARCHAR2(1024) |  |  | 用户姓名 |  |
| C004 | NUMBER(20) |  |  | 试卷编号 |  |
| C005 | NVARCHAR2(1024) |  |  | 试卷名称 |  |
| C006 | NUMBER(11) | Y |  | 考试成绩 |  |
| C007 | DATE | Y |  | 签卷开考时间 |  |
| C008 | DATE | Y |  | 签卷结束时间 |  |
| C009 | NVARCHAR2(100) |  |  | 考试状态(未开始，开始，完成) |  |
| C010 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 保留字段1 |  |
| C011 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 保留字段2 |  |
| C012 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 保留字段3 |  |
| C013 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 保留字段4 |  |
| C014 | NVARCHAR2(1024) | Y |  | 保留字段5 |  |

### 9．4．3考生试卷表（T\_36\_027\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 考试编号 | 主键 |
| c002 | number(20) |  |  | 坐席编号 |  |
| c003 | nvarchar2(100) |  |  | 试题编号 |  |
| c004 | nvarchar2(100) |  |  | 试题种类(单选、多选、是非、简答题) |  |
| c005 | nvarchar2(1024) |  |  | 题目 |  |
| c006 | char(1) | y |  | 答题是否可以修改 0 可以修改 1不可修改 |  |
| c007 | nvarchar2(1024) | y |  | 答案（针对简答题） |  |
| c008 | nvarchar2(200) | y |  | 选项a |  |
| c009 | nvarchar2(200) | y |  | 选项b |  |
| c010 | nvarchar2(200) | y |  | 选项c |  |
| c011 | nvarchar2(200) | y |  | 选项d |  |
| c012 | nvarchar2(200) | y |  | 选项e |  |
| c013 | nvarchar2(200) | y |  | 选项f |  |
| c014 | char(1) | y |  | 正确答案选项a |  |
| c015 | char(1) | y |  | 正确答案选项b |  |
| c016 | char(1) | y |  | 正确答案选项c |  |
| c017 | char(1) | y |  | 正确答案选项d |  |
| c018 | char(1) | y |  | 正确答案选项e |  |
| c019 | char(1) | y |  | 正确答案选项f |  |
| c020 | char(1) | y |  | 答题选项a |  |
| c021 | char(1) | y |  | 答题选项b |  |
| c022 | char(1) | y |  | 答题选项c |  |
| c023 | char(1) | y |  | 答题选项d |  |
| c024 | char(1) | y |  | 答题选项e |  |
| c025 | char(1) | y |  | 答题选项f |  |
| c026 | number(11) | y |  | 设置分值 |  |
| c027 | number(11) | y |  | 实际得分 |  |
| c028 | nvarchar2(100) | y |  | 附件类型 |  |
| c029 | nvarchar2(1024) | y |  | 附件名称 |  |
| c030 | nvarchar2(1024) | y |  | 试题附件对应路径 |  |
| c031 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段1 |  |
| c032 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段2 |  |
| c033 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段3 |  |
| c034 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段4 |  |
| c035 | nvarchar2(1024) | y |  | 保留字段5 |  |

# ASM

### 10．1．1区域表，区域基本信息（T\_44\_101\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  | 0 | 区域编号(19位内部编码，411) | 主键 |
| c002 | varchar2(256) |  |  | 区域名称(可加密) |  |
| c003 | nvarchar2(1024) | y |  | 描述 |  |
| c004 | number(20) |  | 0 | 上级区域objid |  |
| c005 | char(1) |  | '0' | 类型(0，私有；1，分享；2，公共），默认0 |  |
| c006 | char(1) |  | '1' | 0：禁用；1：启用 |  |
| c007 | number(5) | y | 0 | 宽 |  |
| c008 | number(5) | y | 0 | 高 |  |
| c009 | varchar2(32) | y |  | 背景色(可加密) |  |
| c010 | varchar2(256) | y |  | 背景图片路径 |  |
| c011 | number(20) | y |  | 创建者 |  |
| c012 | number(20) | y |  | 创建时间 |  |
| c013 | number(20) | y |  | 修改者 |  |
| c014 | number(20) | y |  | 修改时间 |  |
| c015 | char(1) | y |  | 0：否；1：是 |  |

[回到目录](#目录)

### 10．1．2座位信息表（T\_44\_102\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  | 0 | 座位编码(19位内部编码，412) | 主键 |
| c002 | varchar2(256) |  |  | 座位编号，座位名称 |  |
| c003 | nvarchar2(1024) | y |  | 描述或备注 |  |
| c004 | char(1) |  | '0' | 状态，0：正常；1，维护；2：报废 |  |
| c005 | number(5) |  | 0 | 座位等级，0，高；1，中；2，低 |  |
| c006 | number(20) |  | 0 | 所属机构 |  |
| c007 | number(20) | y |  | 创建者 |  |
| c008 | number(20) | y |  | 创建时间 |  |
| c009 | number(20) | y |  | 修改人 |  |
| c010 | number(20) | y |  | 修改时间 |  |
| c011 | varchar2(32) | y |  | 所在栋 |  |
| c012 | varchar2(32) | y |  | 所在楼 |  |
| c013 | varchar2(32) | y | '0' | 区，0，一区；1，二区；2，三区 |  |
| c014 | varchar2(512) | y |  | 分机号 |  |

[回到目录](#目录)

### 10．1．3坐席状态，坐席状态基本信息（T\_44\_103\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  | 0 | 坐席状态编号(19位系统编号，403) | 主键 |
| c002 | number(5) |  | 0 | 坐席状态编号 |  |
| c003 | varchar2(1024) |  |  | 状态名称(加密) |  |
| c004 | nvarchar2(1024) | y |  | 描述 |  |
| c005 | char(1) |  | '1' | 状态，1，开启；0，未开启 |  |
| c006 | varchar2(1024) |  |  | 颜色(加密) |  |
| c007 | varchar2(1024) | y |  | 图标路径 |  |
| c008 | char(1) | y | '1' | 是否为工作时间，1，是；0，不是 |  |
| c009 | number(5) |  | '0' | 状态的值 |  |
| c010 | number(20) |  | 0 | 状态类型（0：未设置，默认类型；1：坐席登录状态；2：呼叫状态；3：录音录屏状态；4：呼叫方向状态 |  |
| c011 | number(20) | y |  | 创建人 |  |
| c012 | number(20) | y |  | 创建时间 |  |
| c013 | number(20) | y |  | 修改人 |  |
| c014 | number(20) | y |  | 修改时间 |  |

[回到目录](#目录)

### 10．1．4区域座位，区域座位对照表（T\_44\_104\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  | 0 | 区域编号(411) | 主键 |
| c002 | number(20) |  | 0 | 座位编号(412) | 主键 |
| c003 | number(5) |  |  | 居左位置 |  |
| c004 | number(5) |  |  | 居上位置 |  |
| c005 | number(20) | y |  | 创建人 |  |
| c006 | number(20) | y |  | 创建时间 |  |
| c007 | number(20) | y |  | 修改人 |  |
| c008 | number(20) | y |  | 修改时间 |  |

[回到目录](#目录)

### 10．1．5告警设定信息表（T\_44\_105\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 告警编号(414) | 主键 |
| c002 | varchar2(1024) |  |  | 名称 |  |
| c003 | nvarchar2(1024) | y |  | 告警内容模版 |  |
| c004 | char(1) |  |  | 类型(0：无；1：警告；2：提示；) |  |
| c005 | number(11) | y |  | 等级 |  |
| c006 | varchar2(1024) | y |  | 告警阀值 |  |
| c007 | varchar2(1024) | y |  | 颜色（十六进制表示，可加密) |  |
| c008 | varchar2(1024) | y |  | 图标或背景图片路径（可加密) |  |
| c009 | number(11) | y |  | 告警保持时长，单位：s |  |
| c010 | char(1) | y | 0 | 告警类型(0：普通告警；1：状态超时告警；2：关键词告警) |  |
| c011 | number(20) | y | 0 | 关联的状态编码 |  |
| c012 | number(20) | y |  | 创建人 |  |
| c013 | number(20) | y |  | 创建时间 |  |
| c014 | number(20) | y |  | 修改人 |  |
| c015 | number(20) | y |  | 修改时间 |  |

[回到目录](#目录)

### 10．1．6告警使用人列表，使用人可以是坐席，部门，技能组等（T\_44\_106\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  | 0 | 告警编号(414) | 主键 |
| c002 | number(20) |  | 0 | 使用者编号(使用者可以是坐席，部门，技能组等) |  |
| c003 | number(11) |  | 0 | 使用者类型 |  |
| c004 | number(20) | y |  | 创建人 |  |
| c005 | number(20) | y |  | 创建时间 |  |
| c006 | number(20) | y |  | 修改人 |  |
| c007 | number(20) | y |  | 修改时间 |  |

[回到目录](#目录)

# IM

### 11．1．1聊天会话表（T\_16\_001\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 流水号 | 主键 |
| c002 | number(20) | y |  | 会话开始时间local |  |
| c003 | number(20) | y |  | 会话开始时间utc |  |
| c004 | number(20) | y |  | 会话结束时间local |  |
| c005 | number(20) | y |  | 会话结束时间utc |  |
| c006 | number(20) | y | 0 | 会话发起人id |  |
| c007 | varchar2(1) | y |  | 类型（个人或群组 0：个人 1：组） |  |
| c008 | number(20) | y |  | 相关资源id |  |
| c009 | varchar2(32) | y |  | 背景色(可加密) |  |

[回到目录](#目录)

### 11．1．2聊天详细信息（T\_16\_002\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c001 | number(20) |  |  | 流水号 |  |
| c002 | number(20) | y |  | 时间local |  |
| c003 | number(20) | y |  | 时间utc |  |
| c004 | number(20) | y |  | 消息发送人id |  |
| c005 | nvarchar2(1024) | y |  | 消息发送人name |  |
| c006 | number(20) | y |  | 接收人id |  |
| c007 | nvarchar2(1024) | y |  | 接收人name |  |
| c008 | nvarchar2(1024) | y |  | 聊天内容 |  |

[回到目录](#目录)

### 11．1．3聊天离线信息（T\_16\_003\_00000）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **字段名** | **字段类型** | **允许为空** | **默认值** | **中文注释** | **备注** |
| c000 | number(20) |  |  | 主键 | 主键 |
| c001 | number(20) |  |  | 会话流水号 |  |
| c002 | number(20) | y |  | 时间local |  |
| c003 | number(20) | y |  | 时间utc |  |
| c004 | number(20) | y |  | 消息发送人id |  |
| c005 | nvarchar2(1024) | y |  | 消息发送人name |  |
| c006 | number(20) | y |  | 接收人id |  |
| c007 | nvarchar2(1024) | y |  | 接收人name |  |

[回到目录](#目录)