小蚂蚁主要服务3类用户

* 在校大学生（简称学生）。
  + 愿望：可以有一个方便、安全的平台，可以找到适合自己的社团活动。
  + 时间：学生的课余充沛。
  + 计算机能力：熟练，计算机和手机普遍精通，检索信息能力强。
  + 其他：会根据自己的实际情况选择活动参加，而不是被动的背社团选择。
* 社团负责人
  + 痛处：宣传不到位，导致很多很有价值活动可能因参加人少或者宣传不到位作用没有得到更好的发挥；
  + 计算机能力：熟练，可以熟练的操作计算机；
  + 优势：可以得到更好的宣传，也不用浪费人力。
* 商户
  + 痛处：新开的商家没有太多的知名度。
  + 计算机能力：熟练，熟悉计算机和只能设备。
  + 优势：可以让更多的在校大学生了解商品，提高了商业竞争力。