|  |  |
| --- | --- |
| 类别 | （D）问题定义 -（E）用户评论示例 |
| （A）外观 | |
| （A-1）布局 | D：布局混乱和视觉元素不一致。 |
| E：*“这个版本比旧版有更好的体验，但仍然****缺少列表选项卡****。”* |
| （A-2）可见性和颜色 | D：可见性低或元素和组件的颜色不一致。 |
| E：*“通知栏上的信息在应用程序****背景中不可见，并且和文本的颜色相同（白色）****。Android 6.0 // Redmi Note 4 // MIUI Global 8.5 //请修复。谢谢。”* |
| （A-3）排版和字体 | D：文本的排版和字体不合适。 |
| E：*“****巨大的字符和锐利的字体****令人讨厌。”* |
| （A-4）图标 | D：不美观或者无意义的产品图标，系统图标或动画图标。 |
| E：*“这个新****图标****非常丑陋，我一看到它想吐。如果我在打开它之前必须先看一下它，我根本就不会下载它。”* |
| （A-5）图像 | D：不当使用包括插图和照片在内的图像。 |
| E：*“ UI总是显示****模糊的图像****。请帮忙修复。”* |
| （I）交互 | |
| （I-1）导航 | D：UI设计使用户感到很难甚至无法浏览应用程序（如找不到功能位置）。 |
| E：（1）*“最好有指南****解释UI上的每个选项****。”*（2）*“我发现*UI很笨拙，而且非常**常见的按钮被隐藏**，让人不易于访问。” |
| （I-2）通知 | D：缺少关键通知，或者滥用通知。 |
| E：*“当我没有收到消息时通知会响，当我没有收到消息时通知也会响。我希望您解决此问题，因为****听到的声音很烦人****。”* |
| （I-3）动画 | D：UI的动画设计不流畅，或者意义不明。UI动画是指UI元素的移动，重塑和过渡。 |
| E：*“ UI需要改进。滚动浏览的时候，它会不断地****产生一些毫无意义的抖动****。”* |
| （I-4）手势 | D：使用触摸手势时与屏幕交互问题。 |
| E：*“由于****对触摸屏的控制非常不精确****，令我不满意。请继续改善触摸控制。”* |
| （I-5）无障碍问题 | D：UI对残障人士不友好。 |
| E：*“ 放大器的图片是扭曲的，很难聚焦。不建议有****视力障碍的人使用****。”* |
| （E）体验 | |
| （E-1）冗余 | D：冗余设计，使UI显得膨胀，且不那么用户友好。 |
| E：*“捆绑了可重复使用的****多余功能****。”* |
| （E-2）定制 | D：不灵活的设计，限制用户自定义其UI。 |
| E：*“希望您为图片背景以及不同的字体样式和颜色****提供更多主题****。那样的话我给你打五颗星。”* |
| （E-3）广告 | D：以不恰当的方式展示广告。 |
| E：*“界面非常慢，现在有****1/3的屏幕被广告挡住了****。现在真的很烂。”* |
| （E-4）反馈 | D：用户界面无法提供适当，清晰和及时的反馈。 |
| E：*“在真正开始播放歌曲之前，播放按钮可能****需要20秒钟才能切换状态****。”* |
| （O）其他 | |
| （O-1）一般性评论 | D：对UI的一般评价和主观感受（这类评论通常不具体）。 |
| E：*“这个应用****非常丑陋****，请重新设计。”* |
| （O-2）比较性评论 | D：将当前用户界面与其他版本，或与其他应用程序的用户界面进行比较。 |
| E：*“****在上次更新之后****，此应用变得丑陋且准确性下降。”* |
| （O-3）设计规范 | D：未充分使用，或者不当使用设计规范。 |
| E：（1）*“这不是IOS，而是Google产品。****请使用Material Design****。”* （2）*“希望正确设计操作栏和设置页面的****Material Design****！像其他正常应用程序一样，将动作条的高度设置为更大的56dp。”* |