

# Movilidad sostenible en Rumiñahui: avances del SIERT



La consultoría para implementar el Sistema Integrado de Estacionamientos Rotativo Tarifado (SIERT) en Rumiñahui fortaleció las capacidades organizativas y operativas de las asociaciones de operadores de control. El proceso incluyó diagnóstico y catastro inicial, diseño y ejecución de un plan de acción con enfoque de educación popular, evaluación de resultados y elaboración de un Manual de Procedimientos para la operación del sistema.

## ¿Qué analiza?

- Catastro y diagnóstico de operadores de control, usuarios y residentes.
- Diseño de la Escuela Popular de Movilidad Sostenible.
- Ejecución y evaluación del plan de acción.
- Elaboración del Manual de Procedimientos

## Definiciones del proceso

- Objetivos de la capacitación.
- Metodología de educación popular y participativa.
- Productos tangibles y aprendizajes logrados.

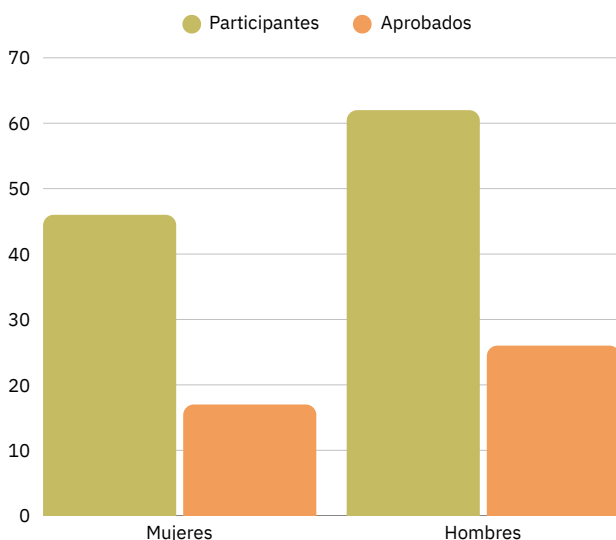
## Alcance del proceso

- Duración: 6 meses de ejecución.
- Cobertura: más de 750 personas entre operadores de control, funcionarios municipales, usuarios y residentes
- Productos generados: Catastro, Plan de Acción Escuela Popular de Movilidad Sostenible y Manual de Procedimientos.

## Objetivos y metodología

La consultoría fortaleció a las asociaciones de operadores de control y al GAD Municipal de Rumiñahui mediante diagnóstico, formación y estandarización de procesos. Se aplicó una metodología participativa y de educación popular, con encuestas y talleres, consolidando capacidades técnicas, organizativas e institucionales.

## Participación en las capacitaciones



Distribución de hombres y mujeres en la formación

El proceso de formación comprendió 9 capacitaciones distribuidas en los componentes socio organizativo, gestión financiera, talento humano y gestión legal. En total participaron 108 operadores de control, de los cuales 46 fueron mujeres y 62 hombres.

De este grupo, 43 participantes lograron la aprobación y 65 no alcanzaron este requisito, considerando como criterio un mínimo del 70% de asistencia para aprobar el proceso de capacitación. Más allá de los resultados formales, la participación reflejó un interés sostenido en los diferentes módulos, aportando al fortalecimiento de conocimientos prácticos y al desarrollo de habilidades para la gestión asociativa y la movilidad sostenible en el cantón Rumiñahui.

## Logros visibles del proceso

El proceso de capacitación y acompañamiento desarrollado en Rumiñahui permitió consolidar resultados tangibles que fortalecen la gestión municipal y la participación ciudadana:

- Manual de procedimientos para el GAD Municipal de Rumiñahui, orientado a estandarizar y mejorar los procesos institucionales.
- Diagnóstico y catastro actualizado de actores locales, que aporta insumos clave para la toma de decisiones y la planificación.

- Plan de acción participativo, construido junto a la comunidad, que guía futuras intervenciones en convivencia, movilidad y asociatividad.
- Procesos formativos que fortalecieron capacidades para la gestión local

Estos productos se constituyen en herramientas prácticas para la gestión local y en un referente para el diseño de nuevas políticas y proyectos en beneficio de la comunidad.

## Aprendizajes alcanzados

A través de la formación, los operadores de control del GAD Municipal de Rumiñahui fortalecieron sus conocimientos y habilidades en cuatro componentes principales:

- Socio organizativo: asociatividad como herramienta para la movilidad sostenible, cultura de paz, y toma de decisiones colectivas.
- Gestión financiera: finanzas personales y asociativas orientadas a la sostenibilidad, además de buenas prácticas crediticias.
- Gestión de talento humano: cultura organizacional con enfoque en movilidad, resolución de conflictos y atención de calidad al ciudadano.
- Gestión legal: garantía de derechos, procedimiento parlamentario y herramientas de gestión legal asociativa.

Estos aprendizajes contribuyen a que los operadores de control cuenten con mayores capacidades técnicas, organizativas y sociales para desempeñar su labor de manera más eficiente, empática y sostenible.



### Construcción de marca

Se realizó la construcción de una identidad visual para cada asociación de operadores de control en Rumiñahui. A cada una se le entregó su logotipo renovado, un manual de marca y lineamientos de uso, fortaleciendo así su proyección institucional y el sentido de pertenencia organizativa.

## Retos en el proceso de capacitación

Durante la ejecución se evidenciaron diferencias en los niveles de experiencia técnica, comprensión limitada sobre asociatividad y cierta inseguridad para trabajar en grupo. También se presentaron casos de participantes con limitaciones en lectura, escritura o audición, lo que requirió adaptar dinámicas específicas para favorecer su inclusión.

Asimismo, se abordó la situación de una organización con conflictos internos, que logró avances parciales gracias al proceso formativo. Estas metodologías dinámicas y participativas, junto con la retroalimentación constante, permitieron fortalecer conocimientos y avanzar en la resolución de dificultades.

### Sugerencias para dar continuidad

- Ajustar contenidos a distintos niveles de conocimiento.
- Reforzar la asociatividad con ejemplos prácticos y casos locales.
- Mantener dinámicas que fortalezcan la comunicación y el trabajo en equipo.

- Generar espacios para acompañar la resolución de conflictos internos.
- 
- Garantizar la inclusión de participantes con limitaciones en lectura, escritura o audición.

Estas recomendaciones buscan dar continuidad al proceso, fortaleciendo las capacidades de los operadores y asegurando que los aprendizajes se mantengan en el tiempo.

**El proceso de capacitación fortaleció las capacidades de los operadores y promovió nuevas formas de convivencia y gestión sostenible. Con la implementación del SIERT, Rumiñahui sienta las bases para una movilidad ordenada y participativa, consolidando un modelo replicable en otros territorios.**





## Cooperativa de Servicios de Asesoría en Innovación y Sostenibilidad para la Asociatividad COOPSISA

### Equipo consultor

Cristhoffer Velasco  
Mayra Cadena  
Janeth Mena  
Pamela Caiza  
Cristina Obando  
Karen Barragán  
Margarita Caiminagua  
Simonne Córdova  
Camila Robayo  
Hernán Barreiro

### Contacto institucional

Rubio de Arévalo E13-84 y Julio Zaldumbide,  
sector La Floresta  
Quito – Ecuador  
[info@coopsisa.org](mailto:info@coopsisa.org)  
[www.coopsisa.org](http://www.coopsisa.org)

### Publicación

**Diseño y redacción:** Camila Robayo  
**Revisión:** Diego Pereira

### Fecha de publicación

Diciembre 2024

# TRANSFORMAMOS EN COMUNIDAD