**CRM测试项目功能测试报告**

版本：1.0

测试组：第二组陈永佳组

6/6/2018

目录

1. 总体介绍...........................................................2
   1. 项目背景.......................................................2
   2. 目标..............................................................2
2. 测试范围...........................................................2
3. 测试资源...........................................................3

3.1 软/硬件资源.................................................3

3.1.1 软/硬件资源.................................................3

3.2 人力资源.......................................................4

3.2.1 角色和职责.........................................4

3.2.2 测试技能需求......................................4

1. 进度报告................................5
2. 风险分析..................................6
3. 测试结果.................................7

**1.** 总体介绍

1.1 项目背景

本案例中的CRM系统是运用SSM框架设计开发一个用户关系管理系统，从功能角度看可将系统划分为系统核心功能用户管理，角色管理，模块管理，权限管理，员工管理，签到管理，修改密码功能，网络学生，我的学生和网络跟踪等。目前，这些功能模块已经开发完毕，在项目过关之前，需要进行一次全面的功能测试，用于检测系统的功能是否满足用户需求，软件是否易用，页面是否美观,人性化等。

本次测试由组长陈永佳监控项目进度。测试团队作为测试的主要实施者，应尽可能的发现软件的功能缺陷，并与开发部门沟通修复缺陷，最终向项目负责人提交测试报告，说明测试的结构。

1.2 目标

根据功能测试雪需求设计功能测试用例，尽可能找出CRM系统存在的缺陷，同时建立一套完整的测试用例库。

**2.** 测试范围

本次测试需要对CRM系统的所有子模块进行功能测

试。在功能测试中，以手工测试为主。经过分析，CRM系统测试中需要测试的功能项目主要包括以下业务：

1. CRM系统的登录业务，退出业务。
2. 权限管理：用户管理，角色管理，模块管理，权限查看。
3. 系统管理：员工签到，调整分量顺序，修改密码。
4. 网络档案：网络学生，我的学生，分量设置，网络跟踪。

**3.**  测试资源

3.1 软/硬件资源

在进行功能测试之前测试人员必须先搭建好测试平台，主要需要考虑服务和测试机的硬件配置和软件配置。

3.1.1 软/硬件资源

CRM系统服务器使用的是Windows10专业版，期中数据服务器和应用服务器安装在同一台机器上。

测试工作机安装的操作系统为Windows10专业版，浏览器为IE9.0或以上版本。测试机与CRM服务器在同一台

计算机上。

**CRM系统测试的环境配置**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 设备 | 硬件配置 | 软件配置 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 数据库服务器  Web服务器 | pc机（一台）  内存：8GB 硬盘：1T | MySQL  Apache1.6 |
| 测试机 | pc机（一台）  内存：8GB 硬盘：1T | Windows10  Microsoft office |

3.2 人力资源

3.2.1 角色和职责

在CRM功能测试中，由小组的测试工程师去完成功能测试需求分析，测试计划编写和自动化测试框架的设计，由一位测试员去完成成语的工作，整个功能测试必须在9个课时内完成。具体人员和时间安排如下：

人员和时间进度安排表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 时间段 | 具体任务 | 执行人员 | 人员职责 |
| 第2-3课时 | 权限管理 | 郭士才 | 测试用例 |
| 第4-5课时 | 系统管理 | 郭士才 | 测试用例 |
| 第6-7课时 | 网络档案 | 郭士才 | 测试用例 |
| 第8-9课时 | 测试报告 | 郭士才 | 测试报告 |

3.2.2 测试技能需求

测试用例设计

测试：工程师在设计测试用例时需要考虑如下要

求：

测试用例应该能够充分覆盖测试需求中的所有 功能测试项。

* 测试用例的设计应该考虑功能的正确性和容错性测试。
* 根据测试项的重要程度和优先级不同，调整测试用例的顺序和粒度。
* 应该结合着常用的黑盒测试用例设计来设计测试用例，例如，等价类划分边界执法、错误推测法和场景法等。
* 对于每一个测试用例， 都必须有详细的测试步骤描述。
* 本次测试设计的所有测试用例均需要以规范的文档方式保存。
* 是在整个测试过程中，可根据项目实际情况对测试用例进行适当变更。
* 按照系统的运行结构安排用例的执行顺序。

**4.** 进度报告

详情请查看CRM测试用例

**5.** 风险分析

在测试前期，测试负责人需要分析和评估测试可能存在的风险因素，并制定好应对措施，以免影响测试的进度和质量。本测试案例的风险分析情况如下表所示：

CRM系统功能测试风险分析表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 风险因素 | 可能结果 | 风险等级 | 用对措施 |
| 测试员对系统不熟悉，没有完全掌握系统的业务细节 | 遗漏了某些功能点的测试 | 高 | 组织评审会对测试用例的质量进行评审，以发现是否遗漏 |
| 测试机器出现故障 | 测试环境不能按时准备就绪，延缓测试的进度 | 高 | 准备备用机器，延迟性能测试开始时间 |
| 业务功能有bug | 相关功能脚本不能录制 | 高 | 开发人员优先解决bug，缩短解决问题的啥时间 |
| 测试人员请假或离职 | 测试无法继续开始 | 中 | 其他测试人员尽量提前完成，分担任务 |

1. 测试结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试轮次 | 测试状态 | | | | | | | | | 百分比（%） | | | | | |
| 计划执行数 | 通过案例数 | 失败案例数 | | | | 未执行 | 无数据 | 总计完成 | 已完成 | | | 未完成 | | |
| 致命的 | 重大 | 微小 | 总计 | 通过 | 失败 | 完成总数 | 未执行 | 无数据 | 总计未完成 |
| 1 | 198 | 194 | 0 | 0 | 4 | 4 | 0 | 0 | 198 | 100 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 |