**ISO9000对配置管理的论述**

1120131990 苏亚维

**1.1导语**

随着软件系统的规模、复杂度日益上升，软件开发过程管理已经成为保证软件系统开发效率、质量、成本的关键性因素。作为软件开发过程中质量保障的重要组成部分，行之有效的软件配置管理（以下简称SCM，Software Configuration Management）能够显著提高软件开发组织的自身能力、提高软件开发过程的完整性，以及降低软件开发的风险。

[ISO9000](http://www.iso-iso9000.com/cert/system/iso9000" \o "ISO9000)、CMM、ISO/IEC 12207、IEEE 729-1983对SCM的定义有不同的描述。ISO9000定义SCM为“一个管理学科，它对配置项的开发和支持生命周期给予技术上和管理上的指导。配置管理取决于项目的规模、复杂程度和风险大小”。

**2.1ISO9000简介**

ISO9000质量保证体系是企业发展与成长之根本，ISO9000不是指一个标准，而是一类标准的统称。是由TC176（TC176指质量管理体系技术委员会）制定的所有国际标准，是ISO12000多个标准中最畅销、最普遍的产品

ISO9000族标准已经成为全球企业在质量控制上的基本要求，要取得国际市场甚至国内市场的准入证，就必须踏进质量认证这道门槛。ISO9000标准要求组织建立形成文件的质量管理体系，以“文件”来规范员工的行为，同时，通过监视测量和持续改进机制使员工的工作受控并促使其不断改进业绩。**3.1ISO9000意义**

建立ISO9000质量保证体系可使企业和组织体会到以下的一些益处：

1） 一个结构完善的质量管理体系，使组织的运行产生更大的效益及更高的效率。

2）更好的培训和更高的生产力。

3）减少顾客拒收和申诉，导致节省大量的开支，最终享有一个更大的市场份额：

4）顾客对企业和企业的产品/ 服务有了更大的信任。

5）能够在要求在ISO9000认证的市场中畅通无阻。

**3.2ISO9000特点**

**3.2.1服务范围**

**ISO 9001**:**2008**标准为企业申请认证的依据标准，在标准的适用范围中明确本标准是适用于各行各业，且不限制企业的规模大小。国际上通过认证的企业涉及到[国民经济](http://baike.so.com/doc/6468571-6682266.html" \t "http://baike.so.com/doc/_blank)中的各行各业。

**3.2.2服务对象**

每一道工序、每一个过程都是质量控制的对象

**3.2.3构成**

第一层：质量手册；

第二层：程序文件；

第三层：作业指导书；

第四层：记录表格。

**3.2.4八项原则**

原则 1 以客户为中心的组织

组织依存于其客户, 故应理解客户当前和未来的需要, 满足客户的要求并努力超过客户的预期.

原则 2 领导作用

领导为组织建立统一的目的及方向. 他们应建立和维护内部环境, 使所有员工充分投入到组织目标的达成中去.

原则 3 人的参与

人在任何层次上都是一个组织的根本, 只有他们的充分参与, 才能使他们的才干为组织创造效益.

原则 4 过程方法

将相关的资源和行动作为一个过程管理会更有效地达成期望的结果.

原则 5 系统管理方法

针对预定的目标去识别, 理解和管理相互联系的过程构成的系统, 将改善组织的效率和效果.

原则 6 持续改进

持续的改进本身应成为组织的永久目标.

原则 7 以事实作决策

有效的决策基于对数据和资料的分析.

原则 8 互助互益的供需关系

一个组织与其供方之间的关系是相互依存, 互惠互利的关系, 这种关系提高双方创造价值的能力.

**3.2.5配置流程活动:**

包含有规划、识别、控制、审计。

**3.3实施经验**

1. 树立正确的企业配置管理意识

2.提高全员的配置管理素质   
3.采用合适的工具   
4.及时的检查和梳理   
5.系统化思考、分步实施、持续改进 

**4.1总结**

通过分阶段实施量化的、渐进的配置管理目标，可以避免由于引入复杂管理流程所造成的混乱，有利于方便灵活地优化配置管理流程。同时，阶段性目标的实现将有助于整个团队提高士气、增强信心，并逐步提高开发队伍的配置管理素质。