微信公众平台开发者文档

目录

[一、 新手指南 9](#_Toc420591558)

[1、 接入指南 9](#_Toc420591559)

[目录 9](#_Toc420591560)

[概述 9](#_Toc420591561)

[第一步：填写服务器配置 9](#_Toc420591562)

[第二步：验证服务器地址的有效性 11](#_Toc420591563)

[第三步：依据接口文档实现业务逻辑 12](#_Toc420591564)

[2、 典型案例介绍 12](#_Toc420591565)

[招商银行信用卡中心 13](#_Toc420591566)

[中国南方航空 14](#_Toc420591567)

[广东联通 15](#_Toc420591568)

[3、 开发者规范 15](#_Toc420591569)

[4、 模板消息运营规范 16](#_Toc420591570)

[5、 公众号类型的接口权限说明 18](#_Toc420591571)

[6、 微信开发者互助问答系统 20](#_Toc420591572)

[二、 测试号申请|在线调试 21](#_Toc420591573)

[1、接口调试工具 21](#_Toc420591574)

[2、接口测试号申请 21](#_Toc420591575)

[三、 报警排查|返回码 21](#_Toc420591576)

[1、接口频率限制说明 21](#_Toc420591577)

[2、全局接口返回码说明 23](#_Toc420591578)

[3、报警排查指引 28](#_Toc420591579)

[目录 28](#_Toc420591580)

[概要说明 28](#_Toc420591581)

[报警内容说明 30](#_Toc420591582)

[各类报警的排查方法 31](#_Toc420591583)

[常见问题 32](#_Toc420591584)

[附录 34](#_Toc420591585)

[附录1：微信推送的消息事件列表和响应格式 34](#_Toc420591586)

[附录2：查看服务器性能负载的常用工具 34](#_Toc420591587)

[附录3：nginx配置和排查指引 35](#_Toc420591588)

[4、微信推送消息与事件说明 36](#_Toc420591589)

[四、 消息加解密|消息签名 37](#_Toc420591590)

[1、方案概述 37](#_Toc420591591)

[2、接入指引 39](#_Toc420591592)

[目录 39](#_Toc420591593)

[函数说明 39](#_Toc420591594)

[使用方法 40](#_Toc420591595)

[注意事项 42](#_Toc420591596)

[函数错误返回码 42](#_Toc420591597)

[示例代码下载 43](#_Toc420591598)

[微信公众平台接口调试工具 43](#_Toc420591599)

[3、技术方案 43](#_Toc420591600)

[阅读须知 43](#_Toc420591601)

[公众账号接收用户消息 44](#_Toc420591602)

[公众账号向用户回复消息 46](#_Toc420591603)

[4、开发者FAQ 47](#_Toc420591604)

[消息加解密功能开发者FAQ 47](#_Toc420591605)

[五、 基础接口 49](#_Toc420591606)

[1、获取access\_token 49](#_Toc420591607)

[2、获取微信服务器IP地址 51](#_Toc420591608)

[六、 接收消息 52](#_Toc420591609)

[1、验证消息真实性 52](#_Toc420591610)

[2、接收普通消息 53](#_Toc420591611)

[目录 53](#_Toc420591612)

[文本消息 53](#_Toc420591613)

[图片消息 54](#_Toc420591614)

[语音消息 55](#_Toc420591615)

[视频消息 55](#_Toc420591616)

[小视频消息 56](#_Toc420591617)

[地理位置消息 57](#_Toc420591618)

[链接消息 58](#_Toc420591619)

[3、接收事件推送 59](#_Toc420591620)

[目录 59](#_Toc420591621)

[关注/取消关注事件 59](#_Toc420591622)

[扫描带参数二维码事件 60](#_Toc420591623)

[上报地理位置事件 61](#_Toc420591624)

[自定义菜单事件 62](#_Toc420591625)

[点击菜单拉取消息时的事件推送 62](#_Toc420591626)

[点击菜单跳转链接时的事件推送 63](#_Toc420591627)

[4、接收语音识别结果 64](#_Toc420591628)

[七、 发送消息 65](#_Toc420591629)

[1、发送被动回复消息 65](#_Toc420591630)

[目录 66](#_Toc420591631)

[回复文本消息 66](#_Toc420591632)

[回复图片消息 66](#_Toc420591633)

[回复语音消息 67](#_Toc420591634)

[回复视频消息 67](#_Toc420591635)

[回复音乐消息 68](#_Toc420591636)

[回复图文消息 69](#_Toc420591637)

[2、客服接口 70](#_Toc420591638)

[目录 71](#_Toc420591639)

[客服帐号管理 71](#_Toc420591640)

[客服接口-发消息 75](#_Toc420591641)

[3、高级群发接口 79](#_Toc420591642)

[目录 79](#_Toc420591643)

[上传图文消息素材【订阅号与服务号认证后均可用】 79](#_Toc420591644)

[根据分组进行群发【订阅号与服务号认证后均可用】 81](#_Toc420591645)

[根据OpenID列表群发【订阅号不可用，服务号认证后可用】 85](#_Toc420591646)

[删除群发【订阅号与服务号认证后均可用】 89](#_Toc420591647)

[预览接口【订阅号与服务号认证后均可用】 90](#_Toc420591648)

[查询群发消息发送状态【订阅号与服务号认证后均可用】 92](#_Toc420591649)

[事件推送群发结果 93](#_Toc420591650)

[4、模板消息接口 95](#_Toc420591651)

[目录 95](#_Toc420591652)

[设置所属行业 95](#_Toc420591653)

[获得模板ID 98](#_Toc420591654)

[发送模板消息 98](#_Toc420591655)

[事件推送 102](#_Toc420591656)

[5、获取自动回复规则 104](#_Toc420591657)

[八、 素材管理 109](#_Toc420591658)

[1、新增临时素材 109](#_Toc420591659)

[2、获取临时素材 111](#_Toc420591660)

[3、新增永久素材 112](#_Toc420591661)

[新增永久图文素材 112](#_Toc420591662)

[新增其他类型永久素材 113](#_Toc420591663)

[4、获取永久素材 115](#_Toc420591664)

[5、删除永久素材 117](#_Toc420591665)

[6、修改永久图文素材 118](#_Toc420591666)

[7、获取素材总数 120](#_Toc420591667)

[8、获取素材列表 121](#_Toc420591668)

[九、 用户管理 124](#_Toc420591669)

[1、用户分组管理 124](#_Toc420591670)

[目录 124](#_Toc420591671)

[创建分组 124](#_Toc420591672)

[查询所有分组 125](#_Toc420591673)

[查询用户所在分组 127](#_Toc420591674)

[修改分组名 127](#_Toc420591675)

[移动用户分组 128](#_Toc420591676)

[批量移动用户分组 129](#_Toc420591677)

[删除分组 130](#_Toc420591678)

[2、设置用户备注名 131](#_Toc420591679)

[设置备注名 131](#_Toc420591680)

[3、获取用户基本信息(UnionID机制) 132](#_Toc420591681)

[获取用户基本信息（包括UnionID机制） 132](#_Toc420591682)

[4、获取用户列表 134](#_Toc420591683)

[5、获取用户地理位置 136](#_Toc420591684)

[获取用户地理位置 137](#_Toc420591685)

[6、网页授权获取用户基本信息 137](#_Toc420591686)

[目录 139](#_Toc420591687)

[第一步：用户同意授权，获取code 139](#_Toc420591688)

[第二步：通过code换取网页授权access\_token 141](#_Toc420591689)

[第三步：刷新access\_token（如果需要） 142](#_Toc420591690)

[第四步：拉取用户信息(需scope为 snsapi\_userinfo) 143](#_Toc420591691)

[附：检验授权凭证（access\_token）是否有效 145](#_Toc420591692)

[十、 自定义菜单管理 146](#_Toc420591693)

[1、自定义菜单创建接口 146](#_Toc420591694)

[2、自定义菜单查询接口 151](#_Toc420591695)

[3、自定义菜单删除接口 151](#_Toc420591696)

[4、自定义菜单事件推送 152](#_Toc420591697)

[目录 152](#_Toc420591698)

[点击菜单拉取消息时的事件推送 152](#_Toc420591699)

[点击菜单跳转链接时的事件推送 153](#_Toc420591700)

[scancode\_push：扫码推事件的事件推送 153](#_Toc420591701)

[scancode\_waitmsg：扫码推事件且弹出“消息接收中”提示框的事件推送 154](#_Toc420591702)

[pic\_sysphoto：弹出系统拍照发图的事件推送 155](#_Toc420591703)

[pic\_photo\_or\_album：弹出拍照或者相册发图的事件推送 156](#_Toc420591704)

[pic\_weixin：弹出微信相册发图器的事件推送 157](#_Toc420591705)

[location\_select：弹出地理位置选择器的事件推送 158](#_Toc420591706)

[5、获取自定义菜单配置接口 159](#_Toc420591707)

[十一、 帐号管理 163](#_Toc420591708)

[1、生成带参数的二维码 163](#_Toc420591709)

[创建二维码ticket 164](#_Toc420591710)

[通过ticket换取二维码 166](#_Toc420591711)

[2、长链接转短链接接口 166](#_Toc420591712)

[接口调用请求说明 166](#_Toc420591713)

[十二、 数据统计接口 168](#_Toc420591714)

[1、用户分析数据接口 168](#_Toc420591715)

[2、图文分析数据接口 170](#_Toc420591716)

[3、消息分析数据接口 177](#_Toc420591717)

[4、接口分析数据接口 182](#_Toc420591718)

[十三、 微信JS-SDK 185](#_Toc420591719)

[1、微信JS-SDK说明文档 185](#_Toc420591720)

[目录 186](#_Toc420591721)

[概述 187](#_Toc420591722)

[基础接口 190](#_Toc420591723)

[分享接口 190](#_Toc420591724)

[图像接口 192](#_Toc420591725)

[音频接口 193](#_Toc420591726)

[智能接口 195](#_Toc420591727)

[设备信息 195](#_Toc420591728)

[地理位置 196](#_Toc420591729)

[界面操作 196](#_Toc420591730)

[微信扫一扫 197](#_Toc420591731)

[微信小店 198](#_Toc420591732)

[微信卡券 198](#_Toc420591733)

[微信支付 200](#_Toc420591734)

[附录1-JS-SDK使用权限签名算法 201](#_Toc420591735)

[附录2-所有JS接口列表 202](#_Toc420591736)

[附录3-所有菜单项列表 203](#_Toc420591737)

[附录4-卡券扩展字段及签名生成算法 204](#_Toc420591738)

[附录5-常见错误及解决方法 205](#_Toc420591739)

[附录6-DEMO页面和示例代码 208](#_Toc420591740)

[附录7-问题反馈 208](#_Toc420591741)

[十四、 微信小店接口 209](#_Toc420591742)

[1、微信小店接口 209](#_Toc420591743)

[十五、 微信卡劵接口 210](#_Toc420591744)

[1、微信卡劵接口说明 210](#_Toc420591745)

[目录 210](#_Toc420591746)

[卡券接口概述 210](#_Toc420591747)

[卡券资料包下载 211](#_Toc420591748)

[2、创建卡劵 212](#_Toc420591749)

[目录 212](#_Toc420591750)

[创建卡券 212](#_Toc420591751)

[3、会员卡、特殊票劵 224](#_Toc420591752)

[目录 224](#_Toc420591753)

[会员卡 224](#_Toc420591754)

[特殊票类 235](#_Toc420591755)

[景区门票 237](#_Toc420591756)

[电影票 237](#_Toc420591757)

[会议门票 240](#_Toc420591758)

[飞机票 240](#_Toc420591759)

[汽车票 242](#_Toc420591760)

[4、投放卡劵 245](#_Toc420591761)

[目录 245](#_Toc420591762)

[创建二维码接口 245](#_Toc420591763)

[添加卡券JS-SDK 247](#_Toc420591764)

[群发卡券 247](#_Toc420591765)

[投放渠道数据统计 249](#_Toc420591766)

[5、核销卡劵 250](#_Toc420591767)

[目录 250](#_Toc420591768)

[核销Code接口 250](#_Toc420591769)

[线上核销接口 252](#_Toc420591770)

[拉取卡券列表接口 252](#_Toc420591771)

[Code解码接口 252](#_Toc420591772)

[6、管理卡劵 254](#_Toc420591773)

[目录 254](#_Toc420591774)

[查询code 254](#_Toc420591775)

[查看卡券详情 255](#_Toc420591776)

[批量查询卡列表 260](#_Toc420591777)

[更改卡券信息接口 261](#_Toc420591778)

[修改库存接口 265](#_Toc420591779)

[更改Code接口 266](#_Toc420591780)

[删除卡券接口 268](#_Toc420591781)

[设置卡券失效接口 269](#_Toc420591782)

[7、卡卷事件推送 270](#_Toc420591783)

[目录 270](#_Toc420591784)

[卡券事件推送 270](#_Toc420591785)

[8、卡劵错误码 275](#_Toc420591786)

[十六、 微信智能接口 276](#_Toc420591787)

[1、语义理解接口 276](#_Toc420591788)

[十七、 设备功能介绍 279](#_Toc420591789)

[1、设备功能介绍 279](#_Toc420591790)

[目录 279](#_Toc420591791)

[服务号设备功能介绍 279](#_Toc420591792)

[十八、 多客服功能 281](#_Toc420591793)

[1、 将消息转发到多客服 281](#_Toc420591794)

[2、 客服管理 283](#_Toc420591795)

[目录 283](#_Toc420591796)

[3、 多客服会话控制 290](#_Toc420591797)

[目录 290](#_Toc420591798)

[4、 获取客服聊天记录 296](#_Toc420591799)

[获取客服聊天记录接口 296](#_Toc420591800)

[5、 PC客户端自定义插件接口 298](#_Toc420591801)

[目录 298](#_Toc420591802)

[PC客户端自定义页面插件接口 298](#_Toc420591803)

[十九、 摇一摇周边 306](#_Toc420591804)

[1、设备管理 306](#_Toc420591805)

[目录 306](#_Toc420591806)

[申请设备ID 306](#_Toc420591807)

[编辑设备信息 308](#_Toc420591808)

[配置设备与门店的关联关系 309](#_Toc420591809)

[查询设备列表 310](#_Toc420591810)

[2、页面管理 313](#_Toc420591811)

[目录 313](#_Toc420591812)

[新增页面 313](#_Toc420591813)

[编辑页面信息 314](#_Toc420591814)

[查询页面列表 315](#_Toc420591815)

[删除页面 317](#_Toc420591816)

[3、素材管理 318](#_Toc420591817)

[上传图片素材 318](#_Toc420591818)

[4、配置设备与页面的关联关系 319](#_Toc420591819)

[配置设备与页面的关联关系 319](#_Toc420591820)

[5、获取设备及用户信息 320](#_Toc420591821)

[获取摇周边的设备及用户信息 320](#_Toc420591822)

[6、数据统计 322](#_Toc420591823)

[以设备为维度的数据统计接口 322](#_Toc420591824)

[以页面为维度的数据统计接口 324](#_Toc420591825)

[7、摇一摇关注JSAPI 325](#_Toc420591826)

[摇一摇关注JS API 325](#_Toc420591827)

# 新手指南

## 接入指南

|  |
| --- |
| 目录  * [1 概述](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/2d4265491f12608cd170a95559800f2d.html#.E6.A6.82.E8.BF.B0) * [2 第一步：填写服务器配置](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/2d4265491f12608cd170a95559800f2d.html#.E7.AC.AC.E4.B8.80.E6.AD.A5.EF.BC.9A.E5.A1.AB.E5.86.99.E6.9C.8D.E5.8A.A1.E5.99.A8.E9.85.8D.E7.BD.AE) * [3 第二步：验证服务器地址的有效性](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/2d4265491f12608cd170a95559800f2d.html#.E7.AC.AC.E4.BA.8C.E6.AD.A5.EF.BC.9A.E9.AA.8C.E8.AF.81.E6.9C.8D.E5.8A.A1.E5.99.A8.E5.9C.B0.E5.9D.80.E7.9A.84.E6.9C.89.E6.95.88.E6.80.A7) * [4 第三步：依据接口文档实现业务逻辑](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/2d4265491f12608cd170a95559800f2d.html#.E7.AC.AC.E4.B8.89.E6.AD.A5.EF.BC.9A.E4.BE.9D.E6.8D.AE.E6.8E.A5.E5.8F.A3.E6.96.87.E6.A1.A3.E5.AE.9E.E7.8E.B0.E4.B8.9A.E5.8A.A1.E9.80.BB.E8.BE.91) |

### 概述

接入微信公众平台开发，开发者需要按照如下步骤完成：

1、填写服务器配置

2、验证服务器地址的有效性

3、依据接口文档实现业务逻辑

下面详细介绍这3个步骤。

### 第一步：填写服务器配置

登录微信公众平台官网后，在公众平台后台管理页面 - 开发者中心页，点击“修改配置”按钮，填写服务器地址（URL）、Token和EncodingAESKey，其中URL是开发者用来接收微信消息和事件的接口URL。Token可由开发者可以任意填写，用作生成签名（该Token会和接口URL中包含的Token进行比对，从而验证安全性）。EncodingAESKey由开发者手动填写或随机生成，将用作消息体加解密密钥。

同时，开发者可选择消息加解密方式：明文模式、兼容模式和安全模式。模式的选择与服务器配置在提交后都会立即生效，请开发者谨慎填写及选择。加解密方式的默认状态为明文模式，选择兼容模式和安全模式需要提前配置好相关加解密代码，详情请参考消息体签名及加解密部分的文档。 [](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/2d4265491f12608cd170a95559800f2d.html)

### 第二步：验证服务器地址的有效性

开发者提交信息后，微信服务器将发送GET请求到填写的服务器地址URL上，GET请求携带四个参数：

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| signature | 微信加密签名，signature结合了开发者填写的token参数和请求中的timestamp参数、nonce参数。 |
| timestamp | 时间戳 |
| nonce | 随机数 |
| echostr | 随机字符串 |

开发者通过检验signature对请求进行校验（下面有校验方式）。若确认此次GET请求来自微信服务器，请原样返回echostr参数内容，则接入生效，成为开发者成功，否则接入失败。

**加密/校验流程如下：**

1. 将token、timestamp、nonce三个参数进行**字典序**排序

2. 将三个参数字符串拼接成一个字符串进行sha1加密

3. 开发者获得加密后的字符串可与signature对比，标识该请求来源于微信

检验signature的PHP示例代码：

private function checkSignature()

{

$signature = $\_GET["signature"];

$timestamp = $\_GET["timestamp"];

$nonce = $\_GET["nonce"];

$token = TOKEN;

$tmpArr = array($token, $timestamp, $nonce);

sort($tmpArr, SORT\_STRING);

$tmpStr = implode( $tmpArr );

$tmpStr = sha1( $tmpStr );

if( $tmpStr == $signature ){

return true;

}else{

return false;

}

}

PHP示例代码下载：[下载](http://mp.weixin.qq.com/mpres/htmledition/res/wx_sample.20140819.zip)

### 第三步：依据接口文档实现业务逻辑

验证URL有效性成功后即接入生效，成为开发者。如果公众号类型为服务号（订阅号只能使用普通消息接口），可以在公众平台网站中申请认证，认证成功的服务号将获得众多接口权限，以满足开发者需求。

此后用户每次向公众号发送消息、或者产生自定义菜单点击事件时，开发者填写的服务器配置URL将得到微信服务器推送过来的消息和事件，然后开发者可以依据自身业务逻辑进行响应，例如回复消息等。

公众号调用各接口时，一般会获得正确的结果，具体结果可见对应接口的说明。返回错误时，可根据返回码来查询错误原因。[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

用户向公众号发送消息时，公众号方收到的消息发送者是一个OpenID，是使用用户微信号加密后的结果，每个用户对每个公众号有一个唯一的OpenID。

此外，由于开发者经常有需在多个平台（移动应用、网站、公众帐号）之间共通用户帐号，统一帐号体系的需求，微信开放平台（open.weixin.qq.com）提供了UnionID机制。开发者可通过OpenID来获取用户基本信息，而如果开发者拥有多个应用（移动应用、网站应用和公众帐号，公众帐号只有在被绑定到微信开放平台帐号下后，才会获取UnionID），可通过获取用户基本信息中的UnionID来区分用户的唯一性，因为**只要是同一个微信开放平台帐号下的移动应用、网站应用和公众帐号，用户的UnionID是唯一的。换句话说，同一用户，对同一个微信开放平台帐号下的不同应用，UnionID是相同的。**详情请在微信开放平台的资源中心-移动应用开发-微信登录-授权关系接口调用指引-获取用户个人信息（UnionID机制）中查看。

另请注意，**微信公众号接口只支持80接口**。

## 典型案例介绍

值得借鉴的公众帐号主要是服务号，试列举并介绍如下：

### 招商银行信用卡中心

[](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/38253a54da5b96126abea6925321f64b.html)

如果你是持卡人，可快捷查询信用卡账单、额度及积分；快速还款、申请账单分期；微信转接人工服务；信用卡消费，微信免费笔笔提醒。如果不是持卡人，可以微信办卡！

招商银行公众号通过提示消息引导用户将自己的微信号和信用卡号安全绑定。

用户可以通过该公众号查询账单、收取刷卡通知等功能，这是由招行开发人员通过公众号接口实现的功能。

### 中国南方航空

[](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/38253a54da5b96126abea6925321f64b.html)

你可以办理值机手续，挑选座位，查询航班信息，查询目的地城市天气，并为明珠会员提供专业的服务。

南方航空公众号可以让用户将明珠会员服务和微信号绑定起来。

用户可以通过该公众号预订机票、查询订单，甚至办理登机牌。

### 广东联通

[](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/38253a54da5b96126abea6925321f64b.html)

你可以在微信里绑定手机号、积分流量，套餐余量、手机上网流量，微信专属流量查询，客服咨询。

广东联通公众号可以绑定手机号，来查询流量、套餐等等功能。

广东联通更与微信深度合作，购买微信沃卡可以获得微信五大特权。

## 开发者规范

开发者进行公众号开发时，除了需要满足每个接口的规范限制、调用频率限制外，还需特别注意模版消息、用户数据等敏感信息的使用规范。

**涉及用户数据时：**

* 您的服务需要收集用户任何数据的，必须事先获得用户的明确同意，且仅应当收集为运营及功能实现目的而必要的用户数据， 同时应当告知用户相关数据收集的目的、范围及使用方式等，保障用户知情权。
* 您收集用户的数据后，必须采取必要的保护措施，防止用户数据被盗、泄漏等。
* 您在特定微信公众号中收集的用户数据仅可以在该特定微信公众号中使用，不得将其使用在该特定微信公众号之外或为其他任何目的进行使用，也不得以任何方式将其提供给他人。
* 如果腾讯认为您收集、使用用户数据的方式，可能损害用户体验，腾讯有权要求您删除相关数据并不得再以该方式收集、使用用户数据。
* 一旦您停止使用本服务，或腾讯基于任何原因终止您使用本服务，您必须立即删除全部因使用本服务而获得的数据（包括各种备份）， 且不得再以任何方式进行使用。

**其他规范：**

* 请勿为任何用户自动登录到微信公众平台提供代理身份验证凭据。
* 请勿提供跟踪功能，包括但不限于识别其他用户在个人主页上查看、点击等操作行为。
* 请勿自动将浏览器窗口定向到其他网页。
* 请勿设置或发布任何违反相关法规、公序良俗、社会公德等的玩法、内容等。
* 请勿公开表达或暗示，您与腾讯之间存在合作关系，包括但不限于相互持股、商业往来或合作关系等，或声称腾讯对您的认可。

完整的开发者规范和接口限制，请详见开发者接口文档，以及腾讯微信公众平台开发者协议。

## 模板消息运营规范

模板消息用来帮助公众号进行业务通知，是开发者在模板内容中设定参数（参数必须以“{ {”开头，且以“.DATA} }”结尾），并在调用时为这些参数赋值并发送的接口。公众号只能在模板库中按照自己的行业来选择模板。如果模板库中暂时没有你想要的模板，则请你仔细阅读以下内容后，在满足要求的情况下，可以为你所在的行业贡献新模板，帮助充实模板库。接口使用请详读[模板消息接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/304c1885ea66dbedf7dc170d84999a9d.html)

一 目前允许发的模板消息

允许发的模板消息前提是内容不涉及广告营销骚扰用户

1、服务即时通知类消息模板

此类模板消息具有即时性，在用户触发某个事件活动后，即时推送一条模板消息给用户，并告知用户相应内容。此类模板消息举例如下：

资料变更类通知、政务服务即时类通知、物品（包含虚拟类）收取类通知、消费交易类通知、签到类通知、状态类通知、登陆提醒类通知等一些用户触发后的即时通知。

2、未服务即时通知类消息模板

此类模板消息，不需要用户触发，当有重要情况或重大事件发生时，对于用户来说非常重要的消息即可推送。此类模板消息的关键在于频率控制上，我们对消息推送的频率会有严格监控，一经发现频率过高可能骚扰到用户，将会严厉惩处。此类模板消息举例如下：

2.1每月推送频率固定的模板消息

月账单类通知消息，如话费通知，水电费通知，物业费通知等每月固定推送给用户的消息通知。

2.2每月推送频率不固定的模板消息

故障类通知、警示警告类通知、到期提醒类通知、缴费提醒类通知、会议提醒类通知、赛事提醒类通知、发车提醒类通知、航班延误提醒类通知等对用户很重要的一些消息通知。

3、服务后未即时推送类消息模板

此类模板消息具有延时性，在用户触发某个事件或活动后，可能无法即时给用户推送结果，需要一定时间处理后才能回复用户，并告知相应结果的内容。此类模板消息举例如下：

审核结果类通知、退款结果类通知、投标结果类通知、订单受理结果类通知、报名结果类通知、反馈类通知等一些具有延时性的对用户很重要的消息通知。

二 目前不允许发的模板消息

1、涉嫌广告营销类消息模板

此类模板消息具有广告营销性质，有诱导用户消费的意图，一经发现将会严厉惩处，轻则封接口处理，重则封号处理。此类模板消息举例如下：

消费优惠类通知、购物返利类通知、商品降价类通知、商品更新提醒类通知等一些涉及消费的营销类通知。

2、发送频率过高，有骚扰用户倾向类消息模板

此类模板消息具有骚扰用户，让用户反感的性质，我们会对该类模板消息监管，一经发现频率过高骚扰到用户，将会严厉惩处，轻则封接口处理，重则封号处理。此类模板消息举例如下：

频率过高的到期提醒类通知、频率过高的缴费提醒类通知等一些频率过高会骚扰到用户的消息通知。

3、自动回复类消息模板

此类有自动回复性质的模板消息不允许发。此类模板消息举例如下：

查询回复类通知等一些涉及自动回复类通知，请使用自动回复接口。

4、涉及红包、卡券、优惠券、代金券、会员卡类消息模板

此类模板消息不允许发，请使用卡券接口。

三 模板审核标准

1、符合上述允许发的模板消息里的各项要求。

2、通知场景必须明确、细分，固定文字必须能够体现具体场景。

3、必须按照下述的填写规则来填写。

4、与模板库中已有模板类似，不同通过审核。

5、广告、营销、骚扰类模板不能通过审核。

四 填写规则

模板消息填写时，必须严格遵守以下规则，否则也不能审核通过：

1、模板内容长度不能超过200个汉字，且必须有至少10个固定文字或标点

2、模版内容中，参数是可以在发送时赋值的，参数必须以“{ {”开头，以“.DATA} }”结尾）

3、内容示例是将模板内容中的参数分别举例后的模板内容的副本，必须严格填写，用以帮助审核人员详细理解模板的用途

4、参数中可以通过增加“\n”，来实现换行，所以，一般建议将参数紧贴上一行，在需要时用“\n”自行换行。通过该技巧，可以让模板消息的拓展能力变得非常强。

5、模版内容中，第一句话需要为礼貌性、称谓性的用语，这句话统一用{ {first.DATA} }参数来概括，以免此后称谓习惯等修改后，需修改模版。

6、模版内容的中部必须为2到5个“关键词名称：关键词内容参数”（中文冒号）的组合排列，这样显示在微信客户端中体验最佳。

7、模版内容中，末尾必须有{ {remark.DATA} }参数，该参数的作用是，用户可以自行添加多行需要的内容。例如，模版中有姓名、时间这2个关键词，但你需要姓名、时间、地点3个，则可以将地点这个关键词的内容放入remark参数中（需要时可通过\n来换行）。这样就达到了用remark参数来扩充关键词的作用，极大增强了模版的通用性。

8、直接相连在一起的参数，应简化为一个，避免模板内容过于复杂，因为赋值到两个参数中的内容可以简化地赋值到一个参数中。

9、为了保持行业通用性，模板标题和模板内容中，不允许带有品牌等关键词，以免影响通用性。

## 公众号类型的接口权限说明

不同的公众号类型具备不同的接口权限，具体如下表： 请注意：

1、微博认证视作未认证,因此微博认证的公众号不会拥有微信认证公众号特有的接口。

2、微信认证分为资质认证和名称认证两部分，只需要资质认证通过，就可获得接口。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **接口名称** | **未认证订阅号** | **微信认证订阅号** | **未认证服务号** | **微信认证服务号** |
| 基础支持-获取access\_token | 有 | 有 | 有 | 有 |
| 基础支持-获取微信服务器IP地址 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| 接收消息-验证消息真实性、接收普通消息、接收事件推送、接收语音识别结果 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| 发送消息-被动回复消息 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| 发送消息-客服接口 |  | 有 |  | 有 |
| 发送消息-群发接口 |  | 有 |  | 有 |
| 发送消息-模板消息接口（发送业务通知） |  |  |  | 有 |
| 用户管理-用户分组管理 |  | 有 |  | 有 |
| 用户管理-设置用户备注名 |  | 有 |  | 有 |
| 用户管理-获取用户基本信息 |  | 有 |  | 有 |
| 用户管理-获取用户列表 |  | 有 |  | 有 |
| 用户管理-获取用户地理位置 |  |  |  | 有 |
| 用户管理-网页授权获取用户openid/用户基本信息 |  |  |  | 有 |
| 推广支持-生成带参数二维码 |  |  |  | 有 |
| 推广支持-长链接转短链接口 |  |  |  | 有 |
| 界面丰富-自定义菜单 |  | 有 | 有 | 有 |
| 素材管理-素材管理接口 |  | 有 |  | 有 |
| 智能接口-语义理解接口 |  |  |  | 有 |
| 多客服-获取多客服消息记录、客服管理 |  |  |  | 有 |
| 微信支付接口 |  |  |  | 需申请 |
| 微信小店接口 |  |  |  | 需申请 |
| 微信卡券接口 |  | 需申请 |  | 需申请 |
| 微信设备功能接口 |  |  |  | 需申请 |
| 微信JS-SDK-基础接口 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| 微信JS-SDK-分享接口 |  | 有 |  | 有 |
| 微信JS-SDK-图像接口 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| 微信JS-SDK-音频接口 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| 微信JS-SDK-智能接口（网页语音识别） | 有 | 有 | 有 | 有 |
| 微信JS-SDK-设备信息 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| 微信JS-SDK-地理位置 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| 微信JS-SDK-界面操作 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| 微信JS-SDK-微信扫一扫 | 有 | 有 | 有 | 有 |
| 微信JS-SDK-微信小店 |  |  |  | 有 |
| 微信JS-SDK-微信卡券 |  | 有 |  | 有 |
| 微信JS-SDK-微信支付 |  |  |  | 有 |

## 微信开发者互助问答系统

详见<http://mp.weixin.qq.com/qa/home/index.html>

# 测试号申请|在线调试

## 1、接口调试工具

详见<http://mp.weixin.qq.com/debug/>

## 2、接口测试号申请

详见<http://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/sandbox?t=sandbox/login>

# 报警排查|返回码

## 1、接口频率限制说明

公众号调用接口并不是无限制的。为了防止公众号的程序错误而引发微信服务器负载异常，默认情况下，每个公众号调用接口都不能超过一定限制，当超过一定限制时，调用对应接口会收到如下错误返回码：

{"errcode":45009,"errmsg":"api freq out of limit"}

**各接口调用频率限制如下：**

|  |  |
| --- | --- |
| **接口** | **每日限额** |
| 获取access\_token | 2000 |
| 自定义菜单创建 | 1000 |
| 自定义菜单查询 | 10000 |
| 自定义菜单删除 | 1000 |
| 创建分组 | 1000 |
| 获取分组 | 1000 |
| 修改分组名 | 1000 |
| 移动用户分组 | 100000 |
| 上传多媒体文件 | 5000 |
| 下载多媒体文件 | 10000 |
| 发送客服消息 | 500000 |
| 高级群发接口 | 100 |
| 上传图文消息接口 | 10 |
| 删除图文消息接口 | 10 |
| 获取带参数的二维码 | 100000 |
| 获取关注者列表 | 500 |
| 获取用户基本信息 | 5000000 |
| 获取网页授权access\_token | 无 |
| 刷新网页授权access\_token | 无 |
| 网页授权获取用户信息 | 无 |
| 设置用户备注名 | 10000 |

**请注意，在测试号申请页中申请的测试号，接口调用频率限制如下：**

|  |  |
| --- | --- |
| **接口** | **每日限额** |
| 获取access\_token | 200 |
| 自定义菜单创建 | 100 |
| 自定义菜单查询 | 1000 |
| 自定义菜单删除 | 100 |
| 创建分组 | 100 |
| 获取分组 | 100 |
| 修改分组名 | 100 |
| 移动用户分组 | 1000 |
| 上传多媒体文件 | 500 |
| 下载多媒体文件 | 1000 |
| 发送客服消息 | 50000 |
| 获取带参数的二维码 | 10000 |
| 获取关注者列表 | 100 |
| 获取用户基本信息 | 500000 |
| 获取网页授权access\_token | 无 |
| 刷新网页授权access\_token | 无 |
| 网页授权获取用户信息 | 无 |

## 2、全局接口返回码说明

公众号每次调用接口时，可能获得正确或错误的返回码，开发者可以根据返回码信息调试接口，排查错误。

**全局返回码说明如下：**

|  |  |
| --- | --- |
| **返回码** | **说明** |
| -1 | 系统繁忙，此时请开发者稍候再试 |
| 0 | 请求成功 |
| 40001 | 获取access\_token时AppSecret错误，或者access\_token无效。请开发者认真比对AppSecret的正确性，或查看是否正在为恰当的公众号调用接口 |
| 40002 | 不合法的凭证类型 |
| 40003 | 不合法的OpenID，请开发者确认OpenID（该用户）是否已关注公众号，或是否是其他公众号的OpenID |
| 40004 | 不合法的媒体文件类型 |
| 40005 | 不合法的文件类型 |
| 40006 | 不合法的文件大小 |
| 40007 | 不合法的媒体文件id |
| 40008 | 不合法的消息类型 |
| 40009 | 不合法的图片文件大小 |
| 40010 | 不合法的语音文件大小 |
| 40011 | 不合法的视频文件大小 |
| 40012 | 不合法的缩略图文件大小 |
| 40013 | 不合法的AppID，请开发者检查AppID的正确性，避免异常字符，注意大小写 |
| 40014 | 不合法的access\_token，请开发者认真比对access\_token的有效性（如是否过期），或查看是否正在为恰当的公众号调用接口 |
| 40015 | 不合法的菜单类型 |
| 40016 | 不合法的按钮个数 |
| 40017 | 不合法的按钮个数 |
| 40018 | 不合法的按钮名字长度 |
| 40019 | 不合法的按钮KEY长度 |
| 40020 | 不合法的按钮URL长度 |
| 40021 | 不合法的菜单版本号 |
| 40022 | 不合法的子菜单级数 |
| 40023 | 不合法的子菜单按钮个数 |
| 40024 | 不合法的子菜单按钮类型 |
| 40025 | 不合法的子菜单按钮名字长度 |
| 40026 | 不合法的子菜单按钮KEY长度 |
| 40027 | 不合法的子菜单按钮URL长度 |
| 40028 | 不合法的自定义菜单使用用户 |
| 40029 | 不合法的oauth\_code |
| 40030 | 不合法的refresh\_token |
| 40031 | 不合法的openid列表 |
| 40032 | 不合法的openid列表长度 |
| 40033 | 不合法的请求字符，不能包含\uxxxx格式的字符 |
| 40035 | 不合法的参数 |
| 40038 | 不合法的请求格式 |
| 40039 | 不合法的URL长度 |
| 40050 | 不合法的分组id |
| 40051 | 分组名字不合法 |
| 40117 | 分组名字不合法 |
| 40118 | media\_id大小不合法 |
| 40119 | button类型错误 |
| 40120 | button类型错误 |
| 40121 | 不合法的media\_id类型 |
| 41001 | 缺少access\_token参数 |
| 41002 | 缺少appid参数 |
| 41003 | 缺少refresh\_token参数 |
| 41004 | 缺少secret参数 |
| 41005 | 缺少多媒体文件数据 |
| 41006 | 缺少media\_id参数 |
| 41007 | 缺少子菜单数据 |
| 41008 | 缺少oauth code |
| 41009 | 缺少openid |
| 42001 | access\_token超时，请检查access\_token的有效期，请参考基础支持-获取access\_token中，对access\_token的详细机制说明 |
| 42002 | refresh\_token超时 |
| 42003 | oauth\_code超时 |
| 43001 | 需要GET请求 |
| 43002 | 需要POST请求 |
| 43003 | 需要HTTPS请求 |
| 43004 | 需要接收者关注 |
| 43005 | 需要好友关系 |
| 44001 | 多媒体文件为空 |
| 44002 | POST的数据包为空 |
| 44003 | 图文消息内容为空 |
| 44004 | 文本消息内容为空 |
| 45001 | 多媒体文件大小超过限制 |
| 45002 | 消息内容超过限制 |
| 45003 | 标题字段超过限制 |
| 45004 | 描述字段超过限制 |
| 45005 | 链接字段超过限制 |
| 45006 | 图片链接字段超过限制 |
| 45007 | 语音播放时间超过限制 |
| 45008 | 图文消息超过限制 |
| 45009 | 接口调用超过限制 |
| 45010 | 创建菜单个数超过限制 |
| 45015 | 回复时间超过限制 |
| 45016 | 系统分组，不允许修改 |
| 45017 | 分组名字过长 |
| 45018 | 分组数量超过上限 |
| 46001 | 不存在媒体数据 |
| 46002 | 不存在的菜单版本 |
| 46003 | 不存在的菜单数据 |
| 46004 | 不存在的用户 |
| 47001 | 解析JSON/XML内容错误 |
| 48001 | api功能未授权，请确认公众号已获得该接口，可以在公众平台官网-开发者中心页中查看接口权限 |
| 50001 | 用户未授权该api |
| 50002 | 用户受限，可能是违规后接口被封禁 |
| 61451 | 参数错误(invalid parameter) |
| 61452 | 无效客服账号(invalid kf\_account) |
| 61453 | 客服帐号已存在(kf\_account exsited) |
| 61454 | 客服帐号名长度超过限制(仅允许10个英文字符，不包括@及@后的公众号的微信号)(invalid kf\_acount length) |
| 61455 | 客服帐号名包含非法字符(仅允许英文+数字)(illegal character in kf\_account) |
| 61456 | 客服帐号个数超过限制(10个客服账号)(kf\_account count exceeded) |
| 61457 | 无效头像文件类型(invalid file type) |
| 61450 | 系统错误(system error) |
| 61500 | 日期格式错误 |
| 61501 | 日期范围错误 |
| 9001001 | POST数据参数不合法 |
| 9001002 | 远端服务不可用 |
| 9001003 | Ticket不合法 |
| 9001004 | 获取摇周边用户信息失败 |
| 9001005 | 获取商户信息失败 |
| 9001006 | 获取OpenID失败 |
| 9001007 | 上传文件缺失 |
| 9001008 | 上传素材的文件类型不合法 |
| 9001009 | 上传素材的文件尺寸不合法 |
| 9001010 | 上传失败 |
| 9001020 | 帐号不合法 |
| 9001021 | 已有设备激活率低于50%，不能新增设备 |
| 9001022 | 设备申请数不合法，必须为大于0的数字 |
| 9001023 | 已存在审核中的设备ID申请 |
| 9001024 | 一次查询设备ID数量不能超过50 |
| 9001025 | 设备ID不合法 |
| 9001026 | 页面ID不合法 |
| 9001027 | 页面参数不合法 |
| 9001028 | 一次删除页面ID数量不能超过10 |
| 9001029 | 页面已应用在设备中，请先解除应用关系再删除 |
| 9001030 | 一次查询页面ID数量不能超过50 |
| 9001031 | 时间区间不合法 |
| 9001032 | 保存设备与页面的绑定关系参数错误 |
| 9001033 | 门店ID不合法 |
| 9001034 | 设备备注信息过长 |
| 9001035 | 设备申请参数不合法 |
| 9001036 | 查询起始值begin不合法 |

## 3、报警排查指引

|  |
| --- |
| 目录  * [1 概要说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/6/01405db0092f76bb96b12a9f954cd866.html#.E6.A6.82.E8.A6.81.E8.AF.B4.E6.98.8E) * [2 报警内容说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/6/01405db0092f76bb96b12a9f954cd866.html#.E6.8A.A5.E8.AD.A6.E5.86.85.E5.AE.B9.E8.AF.B4.E6.98.8E) * [3 各类报警的排查方法](http://mp.weixin.qq.com/wiki/6/01405db0092f76bb96b12a9f954cd866.html#.E5.90.84.E7.B1.BB.E6.8A.A5.E8.AD.A6.E7.9A.84.E6.8E.92.E6.9F.A5.E6.96.B9.E6.B3.95) * [4 常见问题](http://mp.weixin.qq.com/wiki/6/01405db0092f76bb96b12a9f954cd866.html#.E5.B8.B8.E8.A7.81.E9.97.AE.E9.A2.98) * [5 附录](http://mp.weixin.qq.com/wiki/6/01405db0092f76bb96b12a9f954cd866.html#.E9.99.84.E5.BD.95)   + [5.1 附录1：微信推送的消息事件列表和响应格式](http://mp.weixin.qq.com/wiki/6/01405db0092f76bb96b12a9f954cd866.html#.E9.99.84.E5.BD.951.EF.BC.9A.E5.BE.AE.E4.BF.A1.E6.8E.A8.E9.80.81.E7.9A.84.E6.B6.88.E6.81.AF.E4.BA.8B.E4.BB.B6.E5.88.97.E8.A1.A8.E5.92.8C.E5.93.8D.E5.BA.94.E6.A0.BC.E5.BC.8F)   + [5.2 附录2：查看服务器性能负载的常用工具](http://mp.weixin.qq.com/wiki/6/01405db0092f76bb96b12a9f954cd866.html#.E9.99.84.E5.BD.952.EF.BC.9A.E6.9F.A5.E7.9C.8B.E6.9C.8D.E5.8A.A1.E5.99.A8.E6.80.A7.E8.83.BD.E8.B4.9F.E8.BD.BD.E7.9A.84.E5.B8.B8.E7.94.A8.E5.B7.A5.E5.85.B7)   + [5.3 附录3：nginx配置和排查指引](http://mp.weixin.qq.com/wiki/6/01405db0092f76bb96b12a9f954cd866.html#.E9.99.84.E5.BD.953.EF.BC.9Anginx.E9.85.8D.E7.BD.AE.E5.92.8C.E6.8E.92.E6.9F.A5.E6.8C.87.E5.BC.95) |

## 概要说明

微信公众平台已对外开放接口报警，当微信服务器向开发者推送消息失败次数达到预定阈值时，会将报警消息发送到指定微信报警群中（设置方式：公众平台->开发者中心->接口报警），请开发者积极主动关注报警，即时解决故障，提高微信公众号的服务质量。

**为了更好地根据报警信息尾部的实例（提供了openid及时间戳stamp）进行问题排查，开发者需要在接入层、逻辑层等每一个层级都加上包含关键信息的详细日志，以利于快速定位问题。**

报警目前有2类：

1.通用报警，所有开发者都需要关注。

|  |  |
| --- | --- |
| **类型** | **描述** |
| DNS失败 | 微信服务器向公众号推送消息或事件时，解析DNS失败 |
| DNS超时 | 微信服务器向公众号推送消息或事件时，解析DNS超时，超时时间为5秒 |
| 连接超时 | 微信服务器连接公众号开发者服务器时发生超时，超时时间为3秒 |
| 请求超时 | 微信服务器向公众号推送消息或事件后，开发者5秒内没有返回 |
| 回应失败 | 微信服务器向公众号推送消息或事件后，得到的回应不合法 |
| MarkFail（自动屏蔽） | 微信服务器向公众号推送消息或事件发生多次失败后，暂时不推送消息，一分钟后解除屏蔽 |

2.公众号第三方平台报警，只有在微信开放平台（open.weixin.qq.com）上申请成为公众号第三方平台的开发者，才需要关注此报警。

|  |  |
| --- | --- |
| **类型** | **描述** |
| 推送component\_verify\_ticket超时 | 推送component\_verify\_ticket时，开发者5S内没有返回 |
| 推送component\_verify\_ticket失败 | 推送component\_verify\_ticket时，开发者没有返回success |
| 推送第三方平台消息超时 | 推送第三方平台消息（如取消授权消息）等，第三方平台5秒内没有返回 |
| 推送第三方平台消息失败 | 推送第三方平台消息（如取消授权消息）等，第三方平台没有返回success |

下面对具体的报警做示例以及排查指引说明。

## 报警内容说明

报警内容描述：

a)appid：公众号appid

b)昵称: 公众号昵称

c)时间：所有报警，都会提供首次发生异常的时间。（如首次发生超时的时间，首次发生回应失败的时间）

d)内容：错误的具体描述

e)次数：发生失败的次数

f)错误样例：错误样例里注明了一些帮助查找问题的信息。如：首次超时开发者的IP和推送消息类型。如果是回应失败，错误样例还会注明首次回应失败时开发者的回包。

一般情况下，通过报警提供的IP，时间，消息类型，能够比较快速的定位到第三方发生问题的原因。

**报警示例1：超时报警**

Appid: wxxxxxx

昵称: WxNickName

时间: 2014-12-01 20:12:00

内容: 微信服务器向公众号推送消息或事件后，开发者5秒内没有返回

次数: 5分钟 1272次

错误样例: [IP=203.205.140.29][Event=UnSubscribe]

该报警表示：微信服务器向开发者推送取消关注事件时，开发者没有在5秒内返回结果。在2014-12-01 20:12:00-2014-12-01 20:17:00这5分钟内发生了1272次。其中这5分钟内第一次发生超时的时间是：2014-12-01 20:12:00， 开发者的IP是：203.205.140.29，事件类型是取消关注事件。

**报警示例2：回应失败**

Appid: wxxxx

昵称: WxNickName

时间: 2014-12-01 20:12:00

内容: 微信服务器向公众号推送消息或事件后，得到的回应不合法

次数: 5分钟 1320次

错误样例: [Event=Click] [ip=58.248.9.218][response\_length=10][response\_content=Error 500:]

该报警表示：微信服务器向开发者推送自定义菜单点击事件时，开发者的返回结果不合法。在2014-12-01 20:12:00-2014-12-01 20:17:00这5分钟内发生了1320次。其中这5分钟内第一次发生回应失败的时间是：2014-12-01 20:12:00， 开发者的IP是：58.248.9.218，事件类型是点击菜单事件，第三方返回的内容长度为10个字节，内容为“Error 500:”。

**报警示例3：连接超时**

Appid: wxxxx

昵称: WxNickName

时间: 2015-02-04 20:13:09

内容: 微信服务器连接公众号开发者服务器时发生超时，超时时间为5秒

次数: 5分钟 7289次

错误样例: [IP=180.150.190.135][Msg=Text]

该报警表示：微信服务器向开发者推送粉丝发来的文本消息时，无法连接到开发者填写的服务器地址。在2015-02-04 20:13:09-2015-02-04 20:18:00这5分钟内发生了7289次，这5分钟内第一次发生连接超时的时间是：2015-02-04 20:13:09， 开发者的IP是：180.150.190.135，事件类型是用户推送的消息。

## 各类报警的排查方法

**1.DNS失败**

该错误为微信服务器在推送消息给开发者时，解析dns失败。如遇到此报警，请开发者确认：

a）填写的url,域名是否有误；

b) 域名是否发生变化，如过期，更新等。

如果不是以上2个问题，请联系微信公众平台。

**2.Dns超时**

目前不会有此错误。

**3.连接超时**

该错误是微信服务器和开发者服务器3S内未连接成功。报警消息会提供出首次发生连接失败的时间和连接的IP。如遇此报警，请开发者确认：

a)该IP是否有误。

b)该IP机器是否过载，连接过多。

c)如果是第三方提供服务器托管，托管商是否有故障。

d)网络运营商是否有故障。

**4.请求超时**

微信服务器向开发者服务器推送消息或事件，开发者5秒内没有返回。请求超时时，报警消息会提供第一次出现请求超时的时间，开发者IP和消息类型。请开发者确认：

a）该IP是否有误

b）该IP是否接收到报警消息给出的该消息类型的请求

c）该请求是否处理时间过长

**5.回应失败**

开发者没有按照wiki中的回复消息格式进行回复消息，或者发生网络错误，会报警回应失败，报警消息会提供第一次出现请求回应失败的时间，开发者的IP，消息类型以及回应的消息内容，请开发者确认：

a）该IP是否有误

b）该IP是否发生网络错误

c）该业务处理逻辑是否没有按照wiki规范回复消息，或是进入了异常逻辑。

**6.MarkFail（自动屏蔽）**

微信后台会实时统计开发者的失败次数。在推送消息给开发者发生大量失败时，微信服务器会自动屏蔽开发者，1分钟内不再推送任何消息，并会发送报警到微信群。此报警是级别最高的报警，开发者在收到此报警时请尽快处理后台故障，恢复服务。事实上，开发者在收到此报警前，必然会收到连接超时，请求超时或回应失败等报警，需要开发者即时去解决这些故障，避免被微信服务器屏蔽，严重影响公众号服务！

**7.推送component\_verify\_ticket超时 & 8.推送component\_verify\_ticket失败 & 9.推送组件消息超时 & 10.推送组件消息失败**

以上4个报警只有公众号第三方平台开发者会收到，其他公众号开发者无需关注。由于公众号第三方平台承载了更多的公众号，所以公众号第三方平台的服务质量需要更严格要求和报警，所以把这4个特殊的事件单独报警。具体的问题查找方式与4，5是一样的，这里不在赘述。关于公众号第三方平台的具体申请与开发实现，请前往微信开放平台（open.weixin.qq.com）

## 常见问题

**1.如何排查DNS失败的问题？**

1.Ping测试你们MP上配置的url里的域名，确认是否能够得到正确的IP。如不能得到或者错误，请到你们的域名托管商管理系统上检查配置。

2.如1能够得到正确的IP，又有DNS失败的报警；请使用DNS服务器182.254.116.116 来再测试验证。Linux : dig @182.254.116.116 域名；windows 修改网络配置里的DNS服务器地址，然后再ping 域名。如果得到的IP不正确或者得不到，请联系微信团队。

**2.如何解决连接超时问题？**

1.查看是否网络环境问题。

（1）使用公众平台接口，获取到微信回调服务器的IP，[https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/getcallbackip?access\_token=ACCESS\_TOKEN，](https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/getcallbackip?access_token=ACCESS_TOKEN%EF%BC%8C)

（2）在你们的服务上ping 测试，检查你们服务器到微信回调用服务器的网络质量情况。如有网络问题，请联系你们的服务器提供商解决。

2.查看接入层服务器连接数，负载，nginx的配置，允许的连接个数。查看nginx错误日志是否有“Connection reset by peer”或“Connection timed out”错误日志，如有说明nginx连接数过超负载。

3.建议搭建测试工具，对系统进行心跳检查，对系统负载，连接数，处理数，处理耗时进行实时监控报警。

对于nginx配置，这里提供官方文档和一篇简单配置介绍链接，希望有帮助：[http://nginx.org/en/docs/，重点关注连接数配置，日志配置等。](http://nginx.org/en/docs/%EF%BC%8C%E9%87%8D%E7%82%B9%E5%85%B3%E6%B3%A8%E8%BF%9E%E6%8E%A5%E6%95%B0%E9%85%8D%E7%BD%AE%EF%BC%8C%E6%97%A5%E5%BF%97%E9%85%8D%E7%BD%AE%E7%AD%89%E3%80%82)

nginx的一些重要配置参考例子如下：

worker\_processes 16; //CPU核数

error\_log logs/error.log info; //错误日志log

worker\_rlimit\_nofile 102400; //打开最大句柄数

events {

worker\_connections 102400; //允许最大连接数

}

//请求日志记录，关键字段：request\_time-请求总时间，upstream\_response\_time后端处理时间

log\_format main '$remote\_addr - $remote\_user [$time\_local] "$request" '

'$status $body\_bytes\_sent "$http\_referer" '

'"$http\_user\_agent" "$http\_x\_forwarded\_for" "$host" "$cookie\_ssl\_edition" '

'"$upstream\_addr" "$upstream\_status" "$request\_time" '

'"$upstream\_response\_time" ';

access\_log logs/access.log main;

**3.如何解决请求超时问题？**

每个模块都需要有完整的日志，能够查出每个请求在每个模块的耗时信息，配合微信报警提供信息，能够很容易的定位到是哪个服务器出问题。常见的原因是：

1）机器负载太高，耗时增加

2）机器处理异常，消息丢失

3）机器异常，对于机器处理异常，建议尽快修复bug，对于机器异常，请尽快屏蔽有问题的机器。这里对机器负载太高，简单提供可行的解决方案。方案一：优化性能，扩容。检查负载情况（cpu，内存，io，网络，详见附录），根据具体性能瓶颈的不同，采取不同的优化方式。方案二：异步处理。如果微信服务器推送的消息来不及实时处理，可将消息先存储，先返回success给微信服务器，后台可后续再处理消息，如果需要回复用户消息，可通过调用客服消息接口API再回复用户消息。

**4.如何解决access\_token存储和使用问题？**

经常有第三方反馈access\_token造成服务中断的问题，公众平台排查问题发现，大部分第三方都在疯狂刷新access\_token，使得access\_token超出接口频率限制而失效。 这里提供一个较为简单的access\_token 存储和使用方案。

1）中控服务器定时（建议1小时）调用微信api，刷新access\_token,将新的access\_token 存入mysql（或其他存储），

2）其他工作服务器每次调用微信api时从mysql(或其他存储)获取access\_token，并可在内存缓存一段时间（建议1分钟）。

公众平台会保证在access\_token刷新后，旧的access\_token在5分钟内仍能使用，以确保第三方在更新access\_token时不会发生第三方调用微信api的失败。

## 附录

### 附录1：微信推送的消息事件列表和响应格式

详情请见：[微信推送消息与事件说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/19/afec19a0bb251d157234ce5c410228f3.html)

### 附录2：查看服务器性能负载的常用工具

下面对查看服务器性能负载的常用工具做简单介绍，详细的工具使用请另行查阅。

**1、查看CPU的性能负载**

a)uptime

用于观察服务器整体负载，系统负载指运行队列（1分钟、5分钟、15分钟前）的平均长度， 正常情况需要小于cpu个数。

b)vmstat

vmstat是Virtual Meomory Statistics（虚拟内存统计）的缩写，可对操作系统的虚拟内存、进程、CPU活动进行监控。他是对系统的整体情况进行统计，通常使用vmstat 5 5（表示每隔５秒生成一次数据，生成五次）命令测试。将得到一个数据汇总他能够反映真正的系统情况。

c)top top命令是最流行Unix/Linux的性能工具之一。系统管理员可用运行top命令监视进程和Linux整体性能。

**2、查看内存的性能负载**

a)free

Linux下的free命令，可以用于查看当前系统内存的使用情况，它显示系统中剩余及已用的物理内存和交换内存，以及共享内存和被核心使用的缓冲区。

**3、查看网络的性能负载**

b)netstat

Netstat是控制台命令,是一个监控TCP/IP网络的非常有用的工具，它可以显示路由表、实际的网络连接以及每一个网络接口设备的状态信息。Netstat用于显示与IP、TCP、UDP和ICMP协议相关的统计数据，一般用于检验本机各端口的网络连接情况。

c)sar

sar（System Activity Reporter系统活动情况报告）是目前 Linux 上最为全面的系统性能分析工具之一，可以从多方面对系统的活动进行报告，包括：文件的读写情况、系统调用的使用情况、磁盘I/O、CPU效率、内存使用状况、进程活动及IPC有关的活动等。本文主要以CentOS 6.3 x64系统为例，介绍sar命令。

**4、查看磁盘的性能负载**

a)iostat

Linux下的iostat命令，可用于报告中央处理器（CPU）统计信息和整个系统、适配器、tty 设备、磁盘和 CD-ROM 的输入／输出统计信息。

### 附录3：nginx配置和排查指引

**nginx问题的排查方法**

当出现直接超时、处理返回慢时的报警时，nigix侧的故障排查参考方法有如下： 1、检查请求日志情况， tail -f logs/access.log ，看upstream\_status字段。

200：表示正常；

502/503/504：表示处理慢，或者后端down机；再看upstream\_response\_time返回的时间是否真的较慢，有没有上百毫秒，或更高的，有则说明是后端服务有问题。

404：表示请求的路径不存在或不对，文件不在了。需要检查你配置在公众平台上的url路径是否正确；服务器上的文件、程序是否存在。

403：表示无权限访问。检查一下nginx.conf 是否有特殊的访问配置。

499: 则是客户端的问题，请联系微信团队。此错误少见。

2、检查错误日志情况，tail -f logs/error\_log ，查看是否有connect() failed、Connection refused、 Connection reset by peer等error错误日志，有则说明有可能nginx出现的连接数超负载等情况。

（1）查看系统的网络连接数情况确认是否有较大的链接数

# netstat -n | awk '/^tcp/ {++S[$NF]} END {for(a in S) print a, S[a]}'

解析：

CLOSED //无连接是活动的或正在进行

LISTEN //服务器在等待进入呼叫

SYN\_RECV //一个连接请求已经到达，等待确认

SYN\_SENT //应用已经开始，打开一个连接

ESTABLISHED //正常数据传输状态/当前并发连接数

FIN\_WAIT1 //应用说它已经完成

FIN\_WAIT2 //另一边已同意释放

ITMED\_WAIT //等待所有分组死掉

CLOSING //两边同时尝试关闭

TIME\_WAIT //另一边已初始化一个释放

LAST\_ACK //等待所有分组死掉

（2）查看系统的句柄配置情况，ulimit -n ，确认是否过小（小于请求数）

（3）worker\_rlimit\_nofile、worker\_connections配置项，是否过小（小于请求数）

## 4、微信推送消息与事件说明

在具体的场景下，微信服务器会推送微信用户的消息和事件给开发者，开发者可以回复空串或是success，来确认此次推送已经收到。除此之外对于一些消息和事件，是允许开发者回复指定的消息格式，由微信服务器推送给微信用户。具体的消息推送格式和回复消息格式参见（<http://mp.weixin.qq.com/wiki> 接收消息说明和发送被动响应消息说明）。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **消息分类** | **消息类型** | **是否支持回复用户** |
| 用户发送的消息 | 文本消息 | 是 |
| 用户发送的消息 | 语音消息 | 是 |
| 用户发送的消息 | 视频消息 | 是 |
| 用户发送的消息 | 图文消息 | 是 |
| 用户发送的消息 | 文本消息 | 是 |
| 用户发送的消息 | 地理位置上报 | 否 |
| 用户发送的消息 | 关注消息 | 是 |
| 微信后台发送的系统消息与事件 | 扫描带参数二维码事件 | 否 |
| 微信后台发送的系统消息与事件 | 菜单点击 | 是 |
| 微信后台发送的系统消息与事件 | 菜单点击发送图片事件 | 是 |
| 微信后台发送的系统消息与事件 | 菜单点击发送地理位置事件 | 是 |
| 微信后台发送的系统消息与事件 | 群发接口群发完成通知 | 否 |
| 微信后台发送的系统消息与事件 | 模板消息接口发送完成通知 | 否 |
| 微信后台发送的系统消息与事件 | 用户获取卡券通知 | 否 |
| 微信后台发送的系统消息与事件 | 用户删除卡券通知 | 否 |
| 微信后台发送的系统消息与事件 | 卡券审核通知 | 否 |
| 微信后台发送的系统消息与事件 | 微信小店订单通知 | 否 |
| 微信后台发送的系统消息与事件 | 用户扫商品事件 | 否 |
| 微信后台发送的系统消息与事件 | 用户使用WIFI事件通知 | 否 |
| 微信后台发送的系统消息与事件 | 第三方平台通知消息 | 否 |
| 微信后台发送的系统消息与事件 | 第三方平台ticket推送 | 否 |

# 消息加解密|消息签名

## 1、方案概述

公众平台消息体签名及加解密方案概述

1.新增消息体签名验证，用于公众平台和公众账号验证消息体的正确性

2.针对推送给微信公众账号的普通消息和事件消息，以及推送给设备公众账号的设备消息进行加密

3.公众账号对密文消息的回复也要求加密

**开发者需注意，公众账号主动调用API的情况将不受影响。**

启用加解密功能（即选择兼容模式或安全模式）后，公众平台服务器在向公众账号服务器配置地址（可在“开发者中心”修改）推送消息时，URL将新增加两个参数（加密类型和消息体签名），并以此来体现新功能。加密算法采用AES，具体的加解密流程和方案请看接入指引、技术方案和示例代码。

为了配合消息加密功能的上线，并帮助开发者适配新特性，公众平台提供了3种加解密的模式供开发者选择，即**明文模式、兼容模式、安全模式**(可在“开发者中心”选择相应模式),选择兼容模式和安全模式前，需在开发者中心填写消息加解密密钥EncodingAESKey。

**明文模式：**维持现有模式，没有适配加解密新特性，消息体明文收发，默认设置为明文模式

**兼容模式：**公众平台发送消息内容将同时包括明文和密文，消息包长度增加到**原来的3倍左右**；公众号回复明文或密文均可，**不影响现有消息收发**；开发者可在此模式下进行调试

**安全模式（推荐）：**公众平台发送消息体的内容只含有密文，公众账号回复的消息体也为密文，建议开发者在调试成功后使用此模式收发消息

**什么是EncodingAESKey？** 微信公众平台采用AES对称加密算法对推送给公众帐号的消息体对行加密，EncodingAESKey则是加密所用的秘钥。公众帐号用此秘钥对收到的密文消息体进行解密，回复消息体也用此秘钥加密。

此外，微信公众平台为开发者提供了5种语言的**示例代码**（包括C++、php、Java、Python和C#版本，[../static/assets/a5a22f38cb60228cb32ab61d9e4c414b.zip](http://mp.weixin.qq.com/wiki/static/assets/a5a22f38cb60228cb32ab61d9e4c414b.zip) ）。 请开发者查看**接入指引**和**开发者FAQ**来接入消息体签名及加解密功能，若关注技术实现，可查看**技术方案**。

## 2、接入指引

该文档讲述如何使用示例代码接入加解密，参考本文档并使用示例代码，加解密的接入将非常简单。若想进一步的了解细节，请查看**技术方案**。 微信公众平台提供了C++、php、Java、Python和C# 5种语言的示例代码，每种语言的类名和接口名均一致，下面以C++为例说明：

|  |
| --- |
| 目录  * [1 函数说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/0/61c3a8b9d50ac74f18bdf2e54ddfc4e0.html#.E5.87.BD.E6.95.B0.E8.AF.B4.E6.98.8E) * [2 使用方法](http://mp.weixin.qq.com/wiki/0/61c3a8b9d50ac74f18bdf2e54ddfc4e0.html#.E4.BD.BF.E7.94.A8.E6.96.B9.E6.B3.95) * [3 注意事项](http://mp.weixin.qq.com/wiki/0/61c3a8b9d50ac74f18bdf2e54ddfc4e0.html#.E6.B3.A8.E6.84.8F.E4.BA.8B.E9.A1.B9) * [4 函数错误返回码](http://mp.weixin.qq.com/wiki/0/61c3a8b9d50ac74f18bdf2e54ddfc4e0.html#.E5.87.BD.E6.95.B0.E9.94.99.E8.AF.AF.E8.BF.94.E5.9B.9E.E7.A0.81) * [5 示例代码下载](http://mp.weixin.qq.com/wiki/0/61c3a8b9d50ac74f18bdf2e54ddfc4e0.html#.E7.A4.BA.E4.BE.8B.E4.BB.A3.E7.A0.81.E4.B8.8B.E8.BD.BD) * [6 微信公众平台接口调试工具](http://mp.weixin.qq.com/wiki/0/61c3a8b9d50ac74f18bdf2e54ddfc4e0.html#.E5.BE.AE.E4.BF.A1.E5.85.AC.E4.BC.97.E5.B9.B3.E5.8F.B0.E6.8E.A5.E5.8F.A3.E8.B0.83.E8.AF.95.E5.B7.A5.E5.85.B7) |

### 函数说明

**构造函数**

// @param sToken: 公众平台上，开发者设置的Token

// @param sEncodingAESKey: 公众平台上，开发者设置的EncodingAESKey

// @param sAppid: 公众号的appid

WXBizMsgCrypt(const std::string &sToken,

const std::string &sEncodingAESKey,

const std::string &sAppid);

**解密函数**

// 检验消息的真实性，并且获取解密后的明文

// @param sMsgSignature: 签名串，对应URL参数的msg\_signature

// @param sTimeStamp: 时间戳，对应URL参数的timestamp

// @param sNonce: 随机串，对应URL参数的nonce

// @param sPostData: 密文，对应POST请求的数据

// @param sMsg: 解密后的明文，当return返回0时有效

// @return: 成功0，失败返回对应的错误码

int DecryptMsg(const std::string &sMsgSignature,

const std::string &sTimeStamp,

const std::string &sNonce,

const std::string &sPostData,

std::string &sMsg);

**加密函数**

//将公众号回复用户的消息加密打包

// @param sReplyMsg:公众号待回复用户的消息，xml格式的字符串

// @param sTimeStamp: 时间戳，可以自己生成，也可以用URL参数的timestamp

// @param sNonce: 随机串，可以自己生成，也可以用URL参数的nonce

// @param sEncryptMsg: 加密后的可以直接回复用户的密文，包括msg\_signature, timestamp, nonce, encrypt的xml格式的字符串,当return返回0时有效

// return：成功0，失败返回对应的错误码

int EncryptMsg(const std::string &sReplyMsg,

const std::string &sTimeStamp,

const std::string &sNonce,

std::string &sEncryptMsg);

### 使用方法

在安全模式或兼容模式下，url上会新增两个参数encrypt\_type和msg\_signature。encrypt\_type表示加密类型，msg\_signature:表示对消息体的签名。 url上无encrypt\_type参数或者其值为raw时表示为不加密；encrypt\_type为aes时，表示aes加密（暂时只有raw和aes两种值)。公众帐号开发者根据此参数来判断微信公众平台发送的消息是否加密。

**兼容模式和安全模式加解密的方法完全一样**，兼容模式的xml消息体比安全模式多了几个明文字段，具体请查看《消息加解密详细技术方案》。

**实例化对象**

使用构造函数，实例化一个对象，传入公众帐号的token, appid, EncodingAESKey。

**解密**

安全模式或者兼容模式下，公众号收到以下带密文消息体(“……”表示兼容模式下的明文字段)：

**encrypt\_msg =**

<xml>

<ToUserName><![CDATA[gh\_10f6c3c3ac5a]]></ToUserName>

……

<Encrypt><![CDATA[hQM/NS0ujPGbF+/8yVe61E3mUVWVO1izRlZdyv26zrVUSE3zUEBdcXITxjbjiHH38kexVdpQLCnRfbrqny1yGvgqqKTGKxJWWQ9D5WiiUKxavHRNzYVzAjYkp7esNGy7HJcl/P3BGarQF3+AWyNQ5w7xax5GbOwiXD54yri7xmNMHBOHapDzBslbnTFiEy+8sjSl4asNbn2+ZVBpqGsyKDv0ZG+DlSlXlW+gNPVLP+YxeUhJcyfp91qoa0FJagRNlkNul4mGz+sZXJs0WF7lPx6lslDGW3J66crvIIx/klpl0oa/tC6n/9c8OFQ9pp8hrLq7B9EaAGFlIyz5UhVLiWPN97JkL6JCfxVooVMEKcKRrrlRDGe8RWVM3EW/nxk9Ic37lYY5j97YZfq375AoTBdGDtoPFZsvv3Upyut1i6G0JRogUsMPlyZl9B8Pl/wcA7k7i4LYMr2yK4SxNFrBUw==]]></Encrypt>

</xml>

**调用DecryptMsg接口**，传入收到的url上的参数：msg\_signature(注意:不是signature，而是msg\_signature)， timestamp， nonce和**接收到的encrypt\_msg**，若调用成功，sMsg则为输出结果，其内容为如下的明文的xml消息体：

<xml>

<ToUserName><![CDATA[gh\_10f6c3c3ac5a]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[oyORnuP8q7ou2gfYjqLzSIWZf0rs]]></FromUserName>

<CreateTime>1411035097</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[text]]></MsgType>

<Content><![CDATA[this is a test message]]></Content>

<MsgId>6060349595123187712</MsgId>

</xml>

**公众帐号处理消息**

生成需要回复给微信公众平台的xml消息体，假设回复以下内容：

res\_msg =

<xml>

<ToUserName><![CDATA[oyORnuP8q7ou2gfYjqLzSIWZf0rs]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[gh\_10f6c3c3ac5a]]></FromUserName>

<CreateTime>1411034505</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[text]]></MsgType>

<Content><![CDATA[Welcome to join us!]]></Content>

<FuncFlag>0</FuncFlag>

</xml>

**回包加密**

调用EncryptMsg接口，传入需要回复给微信公众平台的res\_msg, timestamp, nonce，若加密成功，则sEncryptMsg为密文消息体，内容如下：

<xml>

<Encrypt><![CDATA[]]></Encrypt>

<MsgSignature><![CDATA[8d9521e63f84b2cd2e0daa124eb7eb0c34b6204a]]></MsgSignature>

<TimeStamp>1411034505</TimeStamp>

<Nonce><![CDATA[1351554359]]></Nonce>

</xml>

### 注意事项

* EncodingAESKey长度固定为43个字符，从a-z,A-Z,0-9共62个字符中选取。公众帐号可以在公众平台的开发者中心的服务器配置修改
* 出于安全考虑，公众平台网站提供了修改EncodingAESKey的功能（在EncodingAESKey可能泄漏时进行修改），所以建议公众账号保存当前的和上一次的EncodinAESKey，若当前EncodingAESKey解密失败，则尝试用上一次的EncodingAESKey的解密。**回包时，用哪个Key解密成功，则用此Key加密对应的回包**
* 兼容模式消息体同时存在明文和密文，消息体会增至以前的3倍左右，开发者注意检查系统，**防止因消息变长和URL参数增加而出现接收错误**
* 如果url上无encrypt\_type参数或者其值为raw，则回复明文，否则回复密文。**兼容模式期间公众账号回复明文或密文均可（不要两种类型都回）**

### 函数错误返回码

|  |  |
| --- | --- |
| **函数返回码** | **说明** |
| 0 | 处理成功 |
| -40001 | 校验签名失败 |
| -40002 | 解析xml失败 |
| -40003 | 计算签名失败 |
| -40004 | 不合法的AESKey |
| -40005 | 校验AppID失败 |
| -40006 | AES加密失败 |
| -40007 | AES解密失败 |
| -40008 | 公众平台发送的xml不合法 |
| -40009 | Base64编码失败 |
| -40010 | Base64解码失败 |
| -40011 | 公众帐号生成回包xml失败 |

### 示例代码下载

微信公众平台为开发者提供了5种语言的示例代码（包括C++、php、Java、Python和C#版本） 点击下载[../static/assets/a5a22f38cb60228cb32ab61d9e4c414b.zip](http://mp.weixin.qq.com/wiki/static/assets/a5a22f38cb60228cb32ab61d9e4c414b.zip)

### 微信公众平台接口调试工具

点击进入 <http://mp.weixin.qq.com/debug>

## 3、技术方案

### 阅读须知

1. EncodingAESKey长度固定为43个字符，从a-z,A-Z,0-9共62个字符中选取，公众帐号可以在公众平台的开发者中心的服务器配置修改；

2. AES密钥：AESKey=Base64\_Decode(EncodingAESKey + “=”)，EncodingAESKey尾部填充一个字符的“=”, 用Base64\_Decode生成32个字节的AESKey；

3. AES采用CBC模式，秘钥长度为32个字节，数据采用PKCS#7填充；PKCS#7：K为秘钥字节数（采用32），buf为待加密的内容，N为其字节数。Buf需要被填充为K的整数倍。在buf的尾部填充(K-N%K)个字节，每个字节的内容是(K- N%K)；

|  |  |
| --- | --- |
| **尾部填充** |  |
| 01 | if ( N%K==(K-1)) |
| 0202 | if ( N%K==(K-2)) |
| 030303 | if ( N%K==(K-3)) |
| ... | ... |
| KK....KK (K个字节) | if ( N%K==0) |

具体详见：<http://tools.ietf.org/html/rfc2315>

5. 出于安全考虑，公众平台网站提供了修改EncodingAESKey的功能（在EncodingAESKey可能泄漏时进行修改），所以建议公众账号保存当前的和上一次的EncodingAESKey，若当前EncodingAESKey生成的AESKey解密失败，则尝试用上一次的AESKey的解密。**回包时，用哪个AESKey解密成功，则用此AESKey加密对应的回包**；

6. 兼容模式消息体同时存在明文和密文，消息体会增至以前的3倍左右，开发者注意检查系统，**防止因消息变长和URL参数增加而出现接收错误**；

7. 微信团队提供了多种语言的示例代码（包括php、Java、C++、Python、C#），请开发者尽量使用示例代码。（[../static/assets/a5a22f38cb60228cb32ab61d9e4c414b.zip](http://mp.weixin.qq.com/wiki/static/assets/a5a22f38cb60228cb32ab61d9e4c414b.zip) ）

下面以普通文本消息为例，详细说明公众平台对消息体加解密的方法和流程，其它普通消息和事件消息的加解密可以此类推。

### 公众账号接收用户消息

**消息体加密**

现有消息为明文，格式如下：

msg =

<xml>

<ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[fromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>1348831860</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[text]]></MsgType>

<Content><![CDATA[this is a test]]></Content>

<MsgId>1234567890123456</MsgId>

</xml>

兼容模式期间同时保留明文和密文，消息格式如下：

new\_msg=

<xml>

<ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[fromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>1348831860</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[text]]></MsgType>

<Content><![CDATA[this is a test]]></Content>

<MsgId>1234567890123456</MsgId>

<Encrypt><![CDATA[msg\_encrypt]]</Encrypt>

</xml>

安全模式下，消息体只有密文，格式如下：

new\_msg=

<xml>

<ToUserName><![CDATA[toUser]]</ToUserName>

<Encrypt><![CDATA[msg\_encrypt]]</Encrypt>

</xml>

其中，msg\_encrypt = Base64\_Encode( AES\_Encrypt[ random(16B) + msg\_len(4B) + msg + $AppId] )

AES加密的buf由16个字节的随机字符串、4个字节的msg\_len(网络字节序)、msg和$AppId组成，其中msg\_len为msg的长度，$AppId为公众帐号的AppId

AESKey =Base64\_Decode(EncodingAESKey + “=”),32个字节

url上增加参数encrypt\_type，encrypt\_type的值为raw时表示为不加密，encrypt\_type的值为aes时，表示aes加密（暂时只有raw和aes两种值)，无encrypt\_type参数同样表示不加密

**消息体签名**

为了验证消息体的合法性，公众平台新增消息体签名，开发者可用以验证消息体的真实性，并对验证通过的消息体进行解密

在url上增加参数：msg\_signature

msg\_signature=sha1(sort(Token、timestamp、nonce, msg\_encrypt))

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| Token | 公众平台上，开发者设置的Token |
| timestamp | URL上原有参数，时间戳 |
| nonce | URL上原有参数，随机数 |
| msg\_encrypt | 前文描述密文消息体 |

**消息体验证和解密**

开发者先验证消息体签名的正确性，验证通过后，再对消息体进行解密。

**验证方式**

1. 开发者计算签名，dev\_msg\_signature=sha1(sort(Token、timestamp、nonce, msg\_encrypt))

2. 比较dev\_msg\_signature和URL上带的msg\_signature是否相等，相等则表示验证通过

**解密方式如下：**

1. aes\_msg=Base64\_Decode(msg\_encrypt)

2. rand\_msg=AES\_Decrypt(aes\_msg)

3. 验证尾部$AppId是否是自己的AppId，相同则表示消息没有被篡改，这里进一步加强了消息签名验证

4. 去掉rand\_msg头部的16个随机字节，4个字节的msg\_len,和尾部的$AppId即为最终的xml消息体

### 公众账号向用户回复消息

如果url上无encrypt\_type或者其值为raw，则回复明文，否则按照上述的加密算法加密回复密文。兼容模式期间公众账号回复**明文或密文均可（不要两种类型都回）**

**回复消息体的签名与加密**

现有消息格式：

msg=

<xml>

<ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[fromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>12345678</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[text]]></MsgType>

<Content><![CDATA[你好]]></Content>

</xml>

加密后消息格式：

new\_msg=

<xml>

<Encrypt><![CDATA[msg\_encrypt]]></Encrypt>

<MsgSignature><![CDATA[msg\_signature]]></MsgSignature>

<TimeStamp>timestamp</TimeStamp>

<Nonce><![CDATA[nonce]]></Nonce>

</xml>

其中，msg\_encrypt=Base64\_Encode(AES\_Encrypt [random(16B)+ msg\_len(4B) + msg + $AppId])

random(16B)为16字节的随机字符串；msg\_len为msg长度，占4个字节(网络字节序)，$AppId为公众账号的AppId

AESKey =Base64\_Decode(EncodingAESKey + “=”),32个字节

msg\_signature=sha1(sort(Token、timestamp、nonce, msg\_encrypt))

timestamp、nonce回填请求中的值或者重新生成均可

## 4、开发者FAQ

### 消息加解密功能开发者FAQ

Q 为什么要上线消息加密功能？

A 为了更好的保护用户和公众账号的信息安全。

Q 接入消息加解密功能复杂吗？

A 开发者接入消息加解密功能并不复杂，微信团队提供了5种语言的示例代码（包括C++、php、Python、Java和C#），对于使用这个5种语言的开发者，只需根据《消息加解密接入指引》，参考示例代码，调用微信公众平台提供的函数即可；而对于其他语言的开发者，需根据《消息加解密详细技术方案》编写相关代码。

Q 消息加密功能将带来哪些重要变化？

A 有如下几个方面：

* 选择明文模式时，收发消息的方式和原先相同，但安全系数较低，微信团队推荐开发者在兼容模式下开发调试，并升级到安全模式；
* 选择兼容模式时，消息包同时包括明文和密文，消息包的长度会相应增加到原来的3倍左右，开发者需检查系统，做好预留，防止因消息变长而接收出错；
* 兼容模式和安全模式下，公众平台服务器向公众账号服务器配置地址URL推送消息时，将会增加两个参数；
* 安全模式下，内容为纯密文，请提前做好接收消息的解密工作和回复消息的加密工作。

Q 什么是EncodingAESKey？

A 微信公众平台采用AES对称加密算法对推送给公众帐号的消息体对行加密，EncodingAESKey则是加密所用的秘钥。公众帐号用此秘钥对收到的密文消息体进行解密，回复消息体也用此秘钥加密。

Q 开发者如何判断消息是否被加密？什么情况下需要对回包进行加密？

A 请开发者根据URL参数来判断：url上无encrypt\_type参数或者其值为raw，表示消息体仅含有明文，公众账号回复明文。encrypt\_type为aes则表示消息体含有密文，公众账号回复密文（兼容模式期间回复明文或密文均可）。

Q 公众账号开发者上线加解密版本后，还需要保留明文解包和回包逻辑吗？

A 暂时先保留之前的逻辑，根据参数判断，也做成兼容模式比较好。

Q 常见错误举例

A 常见错误原因如：

* xml格式不对:如<TimeStamp>写成了<Timestamp > (s小写了且p和>中间有空格）
* 公众平台网站提供了修改EncodingAESKey的功能，公众账号需要保存当前的和上一次的EncodingAESKey，若当前的EncodingAESKey解密失败，则尝试用上一次的EncodingAESKey解密。回包时，用哪个Key解密成功，则用此Key加密对应的回包
* 调用DecryptMsg解密时，传入的是url上的msg\_signature，而不是signature
* Java要求jdk 1.6及1.6以上
* 异常java.security.InvalidKeyException:illegal Key Size的解决方案：在官方网站下载JCE无限制权限策略文件（请到官网下载对应的版本，例如JDK7的下载地址：<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jce-7-download-432124.html>下载后解压，可以看到local\_policy.jar和US\_export\_policy.jar以及readme.txt，如果安装了JRE，将两个jar文件放到%JRE\_HOME%\lib\security目录下覆盖原来的文件；如果安装了JDK，将两个jar文件放到%JDK\_HOME%\jre\lib\security目录下覆盖原来文件

Q 微信公众平台接口调试工具是否支持消息体加解密的在线调试？

A 点击<http://mp.weixin.qq.com/debug>

# 基础接口

## 1、获取access\_token

access\_token是公众号的全局唯一票据，公众号调用各接口时都需使用access\_token。开发者需要进行妥善保存。access\_token的存储至少要保留512个字符空间。access\_token的有效期目前为2个小时，需定时刷新，重复获取将导致上次获取的access\_token失效。

公众平台的API调用所需的access\_token的使用及生成方式说明：

1、为了保密appsecrect，第三方需要一个access\_token获取和刷新的中控服务器。而其他业务逻辑服务器所使用的access\_token均来自于该中控服务器，不应该各自去刷新，否则会造成access\_token覆盖而影响业务；

2、目前access\_token的有效期通过返回的expire\_in来传达，目前是7200秒之内的值。中控服务器需要根据这个有效时间提前去刷新新access\_token。在刷新过程中，中控服务器对外输出的依然是老access\_token，此时公众平台后台会保证在刷新短时间内，新老access\_token都可用，这保证了第三方业务的平滑过渡；

3、access\_token的有效时间可能会在未来有调整，所以中控服务器不仅需要内部定时主动刷新，还需要提供被动刷新access\_token的接口，这样便于业务服务器在API调用获知access\_token已超时的情况下，可以触发access\_token的刷新流程。

**如果第三方不使用中控服务器，而是选择各个业务逻辑点各自去刷新access\_token，那么就可能会产生冲突，导致服务不稳定。**

公众号可以使用AppID和AppSecret调用本接口来获取access\_token。AppID和AppSecret可在微信公众平台官网-开发者中心页中获得（需要已经成为开发者，且帐号没有异常状态）。**注意调用所有微信接口时均需使用https协议。**

**接口调用请求说明**

http请求方式: GET

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/token?grant_type=client_credential&appid=APPID&secret=APPSECRET>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| grant\_type | 是 | 获取access\_token填写client\_credential |
| appid | 是 | 第三方用户唯一凭证 |
| secret | 是 | 第三方用户唯一凭证密钥，即appsecret |

**返回说明**

正常情况下，微信会返回下述JSON数据包给公众号：

{"access\_token":"ACCESS\_TOKEN","expires\_in":7200}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| access\_token | 获取到的凭证 |
| expires\_in | 凭证有效时间，单位：秒 |

错误时微信会返回错误码等信息，JSON数据包示例如下（该示例为AppID无效错误）:

{"errcode":40013,"errmsg":"invalid appid"}

[调用access\_token接口频率限制说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/0/2e2239fa5f49388d5b5136ecc8e0e440.html)

[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

[使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E5%9F%BA%E7%A1%80%E6%94%AF%E6%8C%81&form=%E8%8E%B7%E5%8F%96access_token%E6%8E%A5%E5%8F%A3%20/token)

## 2、获取微信服务器IP地址

如果公众号基于安全等考虑，需要获知微信服务器的IP地址列表，以便进行相关限制，可以通过该接口获得微信服务器IP地址列表。

**接口调用请求说明**

http请求方式: GET

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/getcallbackip?access_token=ACCESS_TOKEN>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 公众号的access\_token |

**返回说明**

正常情况下，微信会返回下述JSON数据包给公众号：

{

"ip\_list":["127.0.0.1","127.0.0.1"]

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| ip\_list | 微信服务器IP地址列表 |

错误时微信会返回错误码等信息，JSON数据包示例如下（该示例为AppID无效错误）:

{"errcode":40013,"errmsg":"invalid appid"}

[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

# 接收消息

## 1、验证消息真实性

在开发者首次提交验证申请时，微信服务器将发送GET请求到填写的URL上，并且带上四个参数（signature、timestamp、nonce、echostr），开发者通过对签名（即signature）的效验，来判断此条消息的真实性。

此后，每次开发者接收用户消息的时候，微信也都会带上前面三个参数（signature、timestamp、nonce）访问开发者设置的URL，开发者依然通过对签名的效验判断此条消息的真实性。效验方式与首次提交验证申请一致。

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| signature | 微信加密签名，signature结合了开发者填写的token参数和请求中的timestamp参数、nonce参数。 |
| timestamp | 时间戳 |
| nonce | 随机数 |
| echostr | 随机字符串 |

开发者通过检验signature对请求进行校验（下面有校验方式）。若确认此次GET请求来自微信服务器，请原样返回echostr参数内容，则接入生效，成为开发者成功，否则接入失败。

**加密/校验流程如下：**

1. 将token、timestamp、nonce三个参数进行字典序排序

2. 将三个参数字符串拼接成一个字符串进行sha1加密

3. 开发者获得加密后的字符串可与signature对比，标识该请求来源于微信

检验signature的PHP示例代码：

private function checkSignature()

{

$signature = $\_GET["signature"];

$timestamp = $\_GET["timestamp"];

$nonce = $\_GET["nonce"];

$token = TOKEN;

$tmpArr = array($token, $timestamp, $nonce);

sort($tmpArr, SORT\_STRING);

$tmpStr = implode( $tmpArr );

$tmpStr = sha1( $tmpStr );

if( $tmpStr == $signature ){

return true;

}else{

return false;

}

}

PHP示例代码下载：[下载](http://mp.weixin.qq.com/wiki/static/assets/24e1a4ebcce74d994a5e983b1a75c77f.zip)

## 2、接收普通消息

当普通微信用户向公众账号发消息时，微信服务器将POST消息的XML数据包到开发者填写的URL上。各消息类型的推送XML数据包结构如下：

**微信服务器在五秒内收不到响应会断掉连接，并且重新发起请求，总共重试三次**

关于重试的消息排重，推荐使用msgid排重。

**假如服务器无法保证在五秒内处理并回复，可以直接回复空串，微信服务器不会对此作任何处理，并且不会发起重试。**

|  |
| --- |
| 目录  * [1 文本消息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/10/79502792eef98d6e0c6e1739da387346.html#.E6.96.87.E6.9C.AC.E6.B6.88.E6.81.AF) * [2 图片消息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/10/79502792eef98d6e0c6e1739da387346.html#.E5.9B.BE.E7.89.87.E6.B6.88.E6.81.AF) * [3 语音消息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/10/79502792eef98d6e0c6e1739da387346.html#.E8.AF.AD.E9.9F.B3.E6.B6.88.E6.81.AF) * [4 视频消息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/10/79502792eef98d6e0c6e1739da387346.html#.E8.A7.86.E9.A2.91.E6.B6.88.E6.81.AF) * [5 小视频消息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/10/79502792eef98d6e0c6e1739da387346.html#.E5.B0.8F.E8.A7.86.E9.A2.91.E6.B6.88.E6.81.AF) * [6 地理位置消息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/10/79502792eef98d6e0c6e1739da387346.html#.E5.9C.B0.E7.90.86.E4.BD.8D.E7.BD.AE.E6.B6.88.E6.81.AF) * [7 链接消息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/10/79502792eef98d6e0c6e1739da387346.html#.E9.93.BE.E6.8E.A5.E6.B6.88.E6.81.AF) |

### 文本消息

<xml>

<ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[fromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>1348831860</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[text]]></MsgType>

<Content><![CDATA[this is a test]]></Content>

<MsgId>1234567890123456</MsgId>

</xml>

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| ToUserName | **开发者**微信号 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID） |
| CreateTime | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | text |
| Content | 文本消息内容 |
| MsgId | 消息id，64位整型 |

[使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E6%B6%88%E6%81%AF%E6%8E%A5%E5%8F%A3%E8%B0%83%E8%AF%95&form=%E6%96%87%E6%9C%AC%E6%B6%88%E6%81%AF)

### 图片消息

<xml>

<ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[fromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>1348831860</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[image]]></MsgType>

<PicUrl><![CDATA[this is a url]]></PicUrl>

<MediaId><![CDATA[media\_id]]></MediaId>

<MsgId>1234567890123456</MsgId>

</xml>

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| ToUserName | **开发者**微信号 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID） |
| CreateTime | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | image |
| PicUrl | 图片链接 |
| MediaId | 图片消息媒体id，可以调用多媒体文件下载接口拉取数据。 |
| MsgId | 消息id，64位整型 |

[使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E6%B6%88%E6%81%AF%E6%8E%A5%E5%8F%A3%E8%B0%83%E8%AF%95&form=%E5%9B%BE%E7%89%87%E6%B6%88%E6%81%AF)

### 语音消息

<xml>

<ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[fromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>1357290913</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[voice]]></MsgType>

<MediaId><![CDATA[media\_id]]></MediaId>

<Format><![CDATA[Format]]></Format>

<MsgId>1234567890123456</MsgId>

</xml>

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| ToUserName | **开发者**微信号 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID） |
| CreateTime | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | 语音为voice |
| MediaId | 语音消息媒体id，可以调用多媒体文件下载接口拉取数据。 |
| Format | 语音格式，如amr，speex等 |
| MsgID | 消息id，64位整型 |

[使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E6%B6%88%E6%81%AF%E6%8E%A5%E5%8F%A3%E8%B0%83%E8%AF%95&form=%E8%AF%AD%E9%9F%B3%E6%B6%88%E6%81%AF)

### 视频消息

<xml>

<ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[fromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>1357290913</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[video]]></MsgType>

<MediaId><![CDATA[media\_id]]></MediaId>

<ThumbMediaId><![CDATA[thumb\_media\_id]]></ThumbMediaId>

<MsgId>1234567890123456</MsgId>

</xml>

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| ToUserName | **开发者**微信号 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID） |
| CreateTime | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | 视频为video |
| MediaId | 视频消息媒体id，可以调用多媒体文件下载接口拉取数据。 |
| ThumbMediaId | 视频消息缩略图的媒体id，可以调用多媒体文件下载接口拉取数据。 |
| MsgId | 消息id，64位整型 |

[使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E6%B6%88%E6%81%AF%E6%8E%A5%E5%8F%A3%E8%B0%83%E8%AF%95&form=%E8%A7%86%E9%A2%91%E6%B6%88%E6%81%AF)

### 小视频消息

<xml>

<ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[fromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>1357290913</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[shortvideo]]></MsgType>

<MediaId><![CDATA[media\_id]]></MediaId>

<ThumbMediaId><![CDATA[thumb\_media\_id]]></ThumbMediaId>

<MsgId>1234567890123456</MsgId>

</xml>

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| ToUserName | **开发者**微信号 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID） |
| CreateTime | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | 小视频为shortvideo |
| MediaId | 视频消息媒体id，可以调用多媒体文件下载接口拉取数据。 |
| ThumbMediaId | 视频消息缩略图的媒体id，可以调用多媒体文件下载接口拉取数据。 |
| MsgId | 消息id，64位整型 |

[使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E6%B6%88%E6%81%AF%E6%8E%A5%E5%8F%A3%E8%B0%83%E8%AF%95&form=%E8%A7%86%E9%A2%91%E6%B6%88%E6%81%AF)

### 地理位置消息

<xml>

<ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[fromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>1351776360</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[location]]></MsgType>

<Location\_X>23.134521</Location\_X>

<Location\_Y>113.358803</Location\_Y>

<Scale>20</Scale>

<Label><![CDATA[位置信息]]></Label>

<MsgId>1234567890123456</MsgId>

</xml>

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| ToUserName | **开发者**微信号 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID） |
| CreateTime | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | location |
| Location\_X | 地理位置维度 |
| Location\_Y | 地理位置经度 |
| Scale | 地图缩放大小 |
| Label | 地理位置信息 |
| MsgId | 消息id，64位整型 |

[使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E6%B6%88%E6%81%AF%E6%8E%A5%E5%8F%A3%E8%B0%83%E8%AF%95&form=%E5%9C%B0%E7%90%86%E4%BD%8D%E7%BD%AE%E6%B6%88%E6%81%AF)

### 链接消息

<xml>

<ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[fromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>1351776360</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[link]]></MsgType>

<Title><![CDATA[公众平台官网链接]]></Title>

<Description><![CDATA[公众平台官网链接]]></Description>

<Url><![CDATA[url]]></Url>

<MsgId>1234567890123456</MsgId>

</xml>

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| ToUserName | 接收方微信号 |
| FromUserName | 发送方微信号，若为普通用户，则是一个OpenID |
| CreateTime | 消息创建时间 |
| MsgType | 消息类型，link |
| Title | 消息标题 |
| Description | 消息描述 |
| Url | 消息链接 |
| MsgId | 消息id，64位整型 |

[使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E6%B6%88%E6%81%AF%E6%8E%A5%E5%8F%A3%E8%B0%83%E8%AF%95&form=%E9%93%BE%E6%8E%A5%E6%B6%88%E6%81%AF)

## 3、接收事件推送

|  |
| --- |
| 目录  * [1 关注/取消关注事件](http://mp.weixin.qq.com/wiki/2/5baf56ce4947d35003b86a9805634b1e.html#.E5.85.B3.E6.B3.A8.2F.E5.8F.96.E6.B6.88.E5.85.B3.E6.B3.A8.E4.BA.8B.E4.BB.B6) * [2 扫描带参数二维码事件](http://mp.weixin.qq.com/wiki/2/5baf56ce4947d35003b86a9805634b1e.html#.E6.89.AB.E6.8F.8F.E5.B8.A6.E5.8F.82.E6.95.B0.E4.BA.8C.E7.BB.B4.E7.A0.81.E4.BA.8B.E4.BB.B6) * [3 上报地理位置事件](http://mp.weixin.qq.com/wiki/2/5baf56ce4947d35003b86a9805634b1e.html#.E4.B8.8A.E6.8A.A5.E5.9C.B0.E7.90.86.E4.BD.8D.E7.BD.AE.E4.BA.8B.E4.BB.B6) * [4 自定义菜单事件](http://mp.weixin.qq.com/wiki/2/5baf56ce4947d35003b86a9805634b1e.html#.E8.87.AA.E5.AE.9A.E4.B9.89.E8.8F.9C.E5.8D.95.E4.BA.8B.E4.BB.B6) * [5 点击菜单拉取消息时的事件推送](http://mp.weixin.qq.com/wiki/2/5baf56ce4947d35003b86a9805634b1e.html#.E7.82.B9.E5.87.BB.E8.8F.9C.E5.8D.95.E6.8B.89.E5.8F.96.E6.B6.88.E6.81.AF.E6.97.B6.E7.9A.84.E4.BA.8B.E4.BB.B6.E6.8E.A8.E9.80.81) * [6 点击菜单跳转链接时的事件推送](http://mp.weixin.qq.com/wiki/2/5baf56ce4947d35003b86a9805634b1e.html#.E7.82.B9.E5.87.BB.E8.8F.9C.E5.8D.95.E8.B7.B3.E8.BD.AC.E9.93.BE.E6.8E.A5.E6.97.B6.E7.9A.84.E4.BA.8B.E4.BB.B6.E6.8E.A8.E9.80.81) |

### 关注/取消关注事件

用户在关注与取消关注公众号时，微信会把这个事件推送到开发者填写的URL。方便开发者给用户下发欢迎消息或者做帐号的解绑。

**微信服务器在五秒内收不到响应会断掉连接，并且重新发起请求，总共重试三次**

关于重试的消息排重，推荐使用FromUserName + CreateTime 排重。

**假如服务器无法保证在五秒内处理并回复，可以直接回复空串，微信服务器不会对此作任何处理，并且不会发起重试。**

推送XML数据包示例：

<xml>

<ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[FromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>123456789</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[subscribe]]></Event>

</xml>

参数说明：

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| ToUserName | **开发者**微信号 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID） |
| CreateTime | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | 消息类型，event |
| Event | 事件类型，subscribe(订阅)、unsubscribe(取消订阅) |

[使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E6%B6%88%E6%81%AF%E6%8E%A5%E5%8F%A3%E8%B0%83%E8%AF%95&form=%E4%BA%8B%E4%BB%B6%E6%B6%88%E6%81%AF)

### 扫描带参数二维码事件

用户扫描带场景值二维码时，可能推送以下两种事件：

1. 如果用户还未关注公众号，则用户可以关注公众号，关注后微信会将带场景值关注事件推送给开发者。
2. 如果用户已经关注公众号，则微信会将带场景值扫描事件推送给开发者。

**1. 用户未关注时，进行关注后的事件推送**

推送XML数据包示例：

<xml><ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[FromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>123456789</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[subscribe]]></Event>

<EventKey><![CDATA[qrscene\_123123]]></EventKey>

<Ticket><![CDATA[TICKET]]></Ticket>

</xml>

参数说明：

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| ToUserName | **开发者**微信号 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID） |
| CreateTime | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | 消息类型，event |
| Event | 事件类型，subscribe |
| EventKey | 事件KEY值，qrscene\_为前缀，后面为二维码的参数值 |
| Ticket | 二维码的ticket，可用来换取二维码图片 |

**2. 用户已关注时的事件推送**

推送XML数据包示例：

<xml>

<ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[FromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>123456789</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[SCAN]]></Event>

<EventKey><![CDATA[SCENE\_VALUE]]></EventKey>

<Ticket><![CDATA[TICKET]]></Ticket>

</xml>

参数说明：

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| ToUserName | **开发者**微信号 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID） |
| CreateTime | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | 消息类型，event |
| Event | 事件类型，SCAN |
| EventKey | 事件KEY值，是一个32位无符号整数，即创建二维码时的二维码scene\_id |
| Ticket | 二维码的ticket，可用来换取二维码图片 |

[使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E6%B6%88%E6%81%AF%E6%8E%A5%E5%8F%A3%E8%B0%83%E8%AF%95&form=%E4%BA%8B%E4%BB%B6%E6%B6%88%E6%81%AF)

### 上报地理位置事件

用户同意上报地理位置后，每次进入公众号会话时，都会在进入时上报地理位置，或在进入会话后每5秒上报一次地理位置，公众号可以在公众平台网站中修改以上设置。上报地理位置时，微信会将上报地理位置事件推送到开发者填写的URL。

推送XML数据包示例：

<xml>

<ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[fromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>123456789</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[LOCATION]]></Event>

<Latitude>23.137466</Latitude>

<Longitude>113.352425</Longitude>

<Precision>119.385040</Precision>

</xml>

参数说明：

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| ToUserName | **开发者**微信号 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID） |
| CreateTime | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | 消息类型，event |
| Event | 事件类型，LOCATION |
| Latitude | 地理位置纬度 |
| Longitude | 地理位置经度 |
| Precision | 地理位置精度 |

[使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E6%B6%88%E6%81%AF%E6%8E%A5%E5%8F%A3%E8%B0%83%E8%AF%95&form=%E4%BA%8B%E4%BB%B6%E6%B6%88%E6%81%AF)

### 自定义菜单事件

用户点击自定义菜单后，微信会把点击事件推送给开发者，请注意，点击菜单弹出子菜单，不会产生上报。

### 点击菜单拉取消息时的事件推送

推送XML数据包示例：

<xml>

<ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[FromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>123456789</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[CLICK]]></Event>

<EventKey><![CDATA[EVENTKEY]]></EventKey>

</xml>

参数说明：

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| ToUserName | **开发者**微信号 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID） |
| CreateTime | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | 消息类型，event |
| Event | 事件类型，CLICK |
| EventKey | 事件KEY值，与自定义菜单接口中KEY值对应 |

### 点击菜单跳转链接时的事件推送

推送XML数据包示例：

<xml>

<ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[FromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>123456789</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[VIEW]]></Event>

<EventKey><![CDATA[www.qq.com]]></EventKey>

</xml>

参数说明：

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| ToUserName | **开发者**微信号 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID） |
| CreateTime | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | 消息类型，event |
| Event | 事件类型，VIEW |
| EventKey | 事件KEY值，设置的跳转URL |

[使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E6%B6%88%E6%81%AF%E6%8E%A5%E5%8F%A3%E8%B0%83%E8%AF%95&form=%E4%BA%8B%E4%BB%B6%E6%B6%88%E6%81%AF)

## 4、接收语音识别结果

开通语音识别功能，用户每次发送语音给公众号时，微信会在推送的语音消息XML数据包中，增加一个Recongnition字段。

注：由于客户端缓存，开发者开启或者关闭语音识别功能，对新关注者立刻生效，对已关注用户需要24小时生效。开发者可以重新关注此帐号进行测试。

开启语音识别后的语音XML数据包如下：

<xml>

<ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[fromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>1357290913</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[voice]]></MsgType>

<MediaId><![CDATA[media\_id]]></MediaId>

<Format><![CDATA[Format]]></Format>

<Recognition><![CDATA[腾讯微信团队]]></Recognition>

<MsgId>1234567890123456</MsgId>

</xml>

参数说明：

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| ToUserName | **开发者**微信号 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID） |
| CreateTime | 消息创建时间 （整型） |
| MsgType | 语音为voice |
| MediaID | 语音消息媒体id，可以调用多媒体文件下载接口拉取该媒体 |
| Format | 语音格式：amr |
| Recognition | 语音识别结果，UTF8编码 |
| MsgID | 消息id，64位整型 |

# 发送消息

## 1、发送被动回复消息

对于每一个POST请求，开发者在响应包（Get）中返回特定XML结构，对该消息进行响应（现支持回复文本、图片、图文、语音、视频、音乐）。请注意，回复图片等多媒体消息时需要预先上传多媒体文件到微信服务器。

**微信服务器在五秒内收不到响应会断掉连接，并且重新发起请求，总共重试三次**，如果在调试中，发现用户无法收到响应的消息，可以检查是否消息处理超时。

关于重试的消息排重，有msgid的消息推荐使用msgid排重。事件类型消息推荐使用FromUserName + CreateTime 排重。

发送被动响应消息其实并不是一种接口，而是对微信服务器发过来消息的一次回复，**假如服务器无法保证在五秒内处理并回复，必须做下述回复，微信服务器不会对此作任何处理，并且不会发起重试（这种情况下，可以使用客服消息接口进行异步回复）：**

1、直接回复空串（指字节长度为0的空字符串，而不是XML结构体中content字段的内容为空）

2、直接回复success

请开发者注意，一旦遇到以下情况，微信都会在公众号会话中，向用户下发系统提示“该公众号暂时无法提供服务，请稍后再试”：

1、开发者在5秒内未回复任何内容

2、开发者回复了异常数据，比如JSON数据等

另外，请开发者注意，本接口中所有使用到media\_id的地方，现在都可以使用素材管理中的永久素材media\_id了。

各消息类型需要的XML数据包结构如下。

|  |
| --- |
| 目录  * [1 回复文本消息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/14/89b871b5466b19b3efa4ada8e577d45e.html#.E5.9B.9E.E5.A4.8D.E6.96.87.E6.9C.AC.E6.B6.88.E6.81.AF) * [2 回复图片消息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/14/89b871b5466b19b3efa4ada8e577d45e.html#.E5.9B.9E.E5.A4.8D.E5.9B.BE.E7.89.87.E6.B6.88.E6.81.AF) * [3 回复语音消息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/14/89b871b5466b19b3efa4ada8e577d45e.html#.E5.9B.9E.E5.A4.8D.E8.AF.AD.E9.9F.B3.E6.B6.88.E6.81.AF) * [4 回复视频消息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/14/89b871b5466b19b3efa4ada8e577d45e.html#.E5.9B.9E.E5.A4.8D.E8.A7.86.E9.A2.91.E6.B6.88.E6.81.AF) * [5 回复音乐消息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/14/89b871b5466b19b3efa4ada8e577d45e.html#.E5.9B.9E.E5.A4.8D.E9.9F.B3.E4.B9.90.E6.B6.88.E6.81.AF) * [6 回复图文消息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/14/89b871b5466b19b3efa4ada8e577d45e.html#.E5.9B.9E.E5.A4.8D.E5.9B.BE.E6.96.87.E6.B6.88.E6.81.AF) |

### 回复文本消息

<xml>

<ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[fromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>12345678</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[text]]></MsgType>

<Content><![CDATA[你好]]></Content>

</xml>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **描述** |
| ToUserName | 是 | 接收方帐号（收到的OpenID） |
| FromUserName | 是 | **开发者**微信号 |
| CreateTime | 是 | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | 是 | text |
| Content | 是 | 回复的消息内容（换行：在content中能够换行，微信客户端就支持换行显示） |

### 回复图片消息

<xml>

<ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[fromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>12345678</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[image]]></MsgType>

<Image>

<MediaId><![CDATA[media\_id]]></MediaId>

</Image>

</xml>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| ToUserName | 是 | 接收方帐号（收到的OpenID） |
| FromUserName | 是 | **开发者**微信号 |
| CreateTime | 是 | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | 是 | image |
| MediaId | 是 | 通过上传多媒体文件，得到的id。 |

### 回复语音消息

<xml>

<ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[fromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>12345678</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[voice]]></MsgType>

<Voice>

<MediaId><![CDATA[media\_id]]></MediaId>

</Voice>

</xml>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| ToUserName | 是 | 接收方帐号（收到的OpenID） |
| FromUserName | 是 | **开发者**微信号 |
| CreateTime | 是 | 消息创建时间戳（整型） |
| MsgType | 是 | 语音，voice |
| MediaId | 是 | 通过上传多媒体文件，得到的id |

### 回复视频消息

<xml>

<ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[fromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>12345678</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[video]]></MsgType>

<Video>

<MediaId><![CDATA[media\_id]]></MediaId>

<Title><![CDATA[title]]></Title>

<Description><![CDATA[description]]></Description>

</Video>

</xml>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| ToUserName | 是 | 接收方帐号（收到的OpenID） |
| FromUserName | 是 | **开发者**微信号 |
| CreateTime | 是 | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | 是 | video |
| MediaId | 是 | 通过上传多媒体文件，得到的id |
| Title | 否 | 视频消息的标题 |
| Description | 否 | 视频消息的描述 |

### 回复音乐消息

<xml>

<ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[fromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>12345678</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[music]]></MsgType>

<Music>

<Title><![CDATA[TITLE]]></Title>

<Description><![CDATA[DESCRIPTION]]></Description>

<MusicUrl><![CDATA[MUSIC\_Url]]></MusicUrl>

<HQMusicUrl><![CDATA[HQ\_MUSIC\_Url]]></HQMusicUrl>

<ThumbMediaId><![CDATA[media\_id]]></ThumbMediaId>

</Music>

</xml>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| ToUserName | 是 | 接收方帐号（收到的OpenID） |
| FromUserName | 是 | **开发者**微信号 |
| CreateTime | 是 | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | 是 | music |
| Title | 否 | 音乐标题 |
| Description | 否 | 音乐描述 |
| MusicURL | 否 | 音乐链接 |
| HQMusicUrl | 否 | 高质量音乐链接，WIFI环境优先使用该链接播放音乐 |
| ThumbMediaId | 是 | 缩略图的媒体id，通过上传多媒体文件，得到的id |

### 回复图文消息

<xml>

<ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[fromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>12345678</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[news]]></MsgType>

<ArticleCount>2</ArticleCount>

<Articles>

<item>

<Title><![CDATA[title1]]></Title>

<Description><![CDATA[description1]]></Description>

<PicUrl><![CDATA[picurl]]></PicUrl>

<Url><![CDATA[url]]></Url>

</item>

<item>

<Title><![CDATA[title]]></Title>

<Description><![CDATA[description]]></Description>

<PicUrl><![CDATA[picurl]]></PicUrl>

<Url><![CDATA[url]]></Url>

</item>

</Articles>

</xml>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| ToUserName | 是 | 接收方帐号（收到的OpenID） |
| FromUserName | 是 | **开发者**微信号 |
| CreateTime | 是 | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | 是 | news |
| ArticleCount | 是 | 图文消息个数，限制为10条以内 |
| Articles | 是 | 多条图文消息信息，默认第一个item为大图,注意，如果图文数超过10，则将会无响应 |
| Title | 否 | 图文消息标题 |
| Description | 否 | 图文消息描述 |
| PicUrl | 否 | 图片链接，支持JPG、PNG格式，较好的效果为大图360\*200，小图200\*200 |
| Url | 否 | 点击图文消息跳转链接 |

## 2、客服接口

当用户主动发消息给公众号的时候（包括发送信息、点击自定义菜单、订阅事件、扫描二维码事件、支付成功事件、用户维权），微信将会把消息数据推送给开发者，开发者在一段时间内（目前修改为48小时）可以调用客服消息接口，通过POST一个JSON数据包来发送消息给普通用户，在48小时内不限制发送次数。此接口主要用于客服等有人工消息处理环节的功能，方便开发者为用户提供更加优质的服务。

为了帮助公众号使用不同的客服身份服务不同的用户群体，客服接口进行了升级，开发者可以管理客服账号，并设置客服账号的头像和昵称。该能力针对所有拥有客服接口权限的公众号开放。

另外，请开发者注意，本接口中所有使用到media\_id的地方，现在都可以使用素材管理中的永久素材media\_id了。

|  |
| --- |
| 目录  * [1 客服帐号管理](http://mp.weixin.qq.com/wiki/1/70a29afed17f56d537c833f89be979c9.html#.E5.AE.A2.E6.9C.8D.E5.B8.90.E5.8F.B7.E7.AE.A1.E7.90.86)   + [1.1 添加客服帐号](http://mp.weixin.qq.com/wiki/1/70a29afed17f56d537c833f89be979c9.html#.E6.B7.BB.E5.8A.A0.E5.AE.A2.E6.9C.8D.E5.B8.90.E5.8F.B7)   + [1.2 修改客服帐号](http://mp.weixin.qq.com/wiki/1/70a29afed17f56d537c833f89be979c9.html#.E4.BF.AE.E6.94.B9.E5.AE.A2.E6.9C.8D.E5.B8.90.E5.8F.B7)   + [1.3 删除客服帐号](http://mp.weixin.qq.com/wiki/1/70a29afed17f56d537c833f89be979c9.html#.E5.88.A0.E9.99.A4.E5.AE.A2.E6.9C.8D.E5.B8.90.E5.8F.B7)   + [1.4 设置客服帐号的头像](http://mp.weixin.qq.com/wiki/1/70a29afed17f56d537c833f89be979c9.html#.E8.AE.BE.E7.BD.AE.E5.AE.A2.E6.9C.8D.E5.B8.90.E5.8F.B7.E7.9A.84.E5.A4.B4.E5.83.8F)   + [1.5 获取所有客服账号](http://mp.weixin.qq.com/wiki/1/70a29afed17f56d537c833f89be979c9.html#.E8.8E.B7.E5.8F.96.E6.89.80.E6.9C.89.E5.AE.A2.E6.9C.8D.E8.B4.A6.E5.8F.B7)   + [1.6 接口的统一参数说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/1/70a29afed17f56d537c833f89be979c9.html#.E6.8E.A5.E5.8F.A3.E7.9A.84.E7.BB.9F.E4.B8.80.E5.8F.82.E6.95.B0.E8.AF.B4.E6.98.8E) * [2 客服接口-发消息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/1/70a29afed17f56d537c833f89be979c9.html#.E5.AE.A2.E6.9C.8D.E6.8E.A5.E5.8F.A3-.E5.8F.91.E6.B6.88.E6.81.AF) |

### 客服帐号管理

开发者在根据开发文档的要求完成开发后，使用6.0.2版及以上版本的微信用户在与公众号进行客服沟通，公众号使用不同的客服账号进行回复后，用户可以看到对应的客服头像和昵称。

**请注意，必须先在公众平台官网为公众号设置微信号后才能使用该能力。**

#### 添加客服帐号

开发者可以通过本接口为公众号添加客服账号，每个公众号最多添加10个客服账号。该接口调用请求如下：

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/customservice/kfaccount/add?access_token=ACCESS_TOKEN>

POST数据示例如下：

{

"kf\_account" : "test1@test",

"nickname" : "客服1",

"password" : "pswmd5",

}

返回说明（正确时的JSON返回结果）：

{

"errcode" : 0,

"errmsg" : "ok",

}

错误时微信会返回错误码等信息，请根据错误码查询错误信息: [全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

#### 修改客服帐号

开发者可以通过本接口为公众号修改客服账号。该接口调用请求如下：

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/customservice/kfaccount/update?access_token=ACCESS_TOKEN>

POST数据示例如下：

{

"kf\_account" : "test1@test",

"nickname" : "客服1",

"password" : "pswmd5",

}

返回说明（正确时的JSON返回结果）：

{

"errcode" : 0,

"errmsg" : "ok",

}

错误时微信会返回错误码等信息，请根据错误码查询错误信息: [全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

#### 删除客服帐号

开发者可以通过该接口为公众号删除客服帐号。该接口调用请求如下：

http请求方式: GET

<https://api.weixin.qq.com/customservice/kfaccount/del?access_token=ACCESS_TOKEN>

POST数据示例如下：

{

"kf\_account" : "test1@test",

"nickname" : "客服1",

"password" : "pswmd5",

}

返回说明（正确时的JSON返回结果）：

{

"errcode" : 0,

"errmsg" : "ok",

}

错误时微信会返回错误码等信息，请根据错误码查询错误信息: [全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

#### 设置客服帐号的头像

开发者可调用本接口来上传图片作为客服人员的头像，头像图片文件必须是jpg格式，推荐使用640\*640大小的图片以达到最佳效果。该接口调用请求如下：

http请求方式: POST/FORM

<http://api.weixin.qq.com/customservice/kfaccount/uploadheadimg?access_token=ACCESS_TOKEN&kf_account=KFACCOUNT>

调用示例：使用curl命令，用FORM表单方式上传一个多媒体文件，curl命令的具体用法请自行了解

返回说明（正确时的JSON返回结果）：

{

"errcode" : 0,

"errmsg" : "ok",

}

错误时微信会返回错误码等信息，请根据错误码查询错误信息: [全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

#### 获取所有客服账号

开发者通过本接口，获取公众号中所设置的客服基本信息，包括客服工号、客服昵称、客服登录账号。

http请求方式: GET

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/customservice/getkflist?access_token=ACCESS_TOKEN>

返回说明（正确时的JSON返回结果）：

{

"kf\_list": [

{

"kf\_account": "test1@test",

"kf\_nick": "ntest1",

"kf\_id": "1001"

"kf\_headimgurl": " <http://mmbiz.qpic.cn/mmbiz/4whpV1VZl2iccsvYbHvnphkyGtnvjfUS8Ym0GSaLic0FD3vN0V8PILcibEGb2fPfEOmw/0>"

},

{

"kf\_account": "test2@test",

"kf\_nick": "ntest2",

"kf\_id": "1002"

"kf\_headimgurl": " <http://mmbiz.qpic.cn/mmbiz/4whpV1VZl2iccsvYbHvnphkyGtnvjfUS8Ym0GSaLic0FD3vN0V8PILcibEGb2fPfEOmw> /0"

},

{

"kf\_account": "test3@test",

"kf\_nick": "ntest3",

"kf\_id": "1003"

"kf\_headimgurl": " <http://mmbiz.qpic.cn/mmbiz/4whpV1VZl2iccsvYbHvnphkyGtnvjfUS8Ym0GSaLic0FD3vN0V8PILcibEGb2fPfEOmw> /0"

}

]

}

错误时微信会返回错误码等信息，请根据错误码查询错误信息: [全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

#### 接口的统一参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| kf\_account | 是 | 完整客服账号，格式为：账号前缀@公众号微信号 |
| kf\_nick | 是 | 客服昵称 |
| kf\_id | 是 | 客服工号 |
| nickname | 是 | 客服昵称，最长6个汉字或12个英文字符 |
| password | 否 | 客服账号登录密码，格式为密码明文的32位加密MD5值。该密码仅用于在公众平台官网的多客服功能中使用，若不使用多客服功能，则不必设置密码 |
| media | 是 | 该参数仅在设置客服头像时出现，是form-data中媒体文件标识，有filename、filelength、content-type等信息 |

### 客服接口-发消息

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/message/custom/send?access_token=ACCESS_TOKEN>

各消息类型所需的JSON数据包如下：

发送文本消息

{

"touser":"OPENID",

"msgtype":"text",

"text":

{

"content":"Hello World"

}

}

发送图片消息

{

"touser":"OPENID",

"msgtype":"image",

"image":

{

"media\_id":"MEDIA\_ID"

}

}

发送语音消息

{

"touser":"OPENID",

"msgtype":"voice",

"voice":

{

"media\_id":"MEDIA\_ID"

}

}

发送视频消息

{

"touser":"OPENID",

"msgtype":"video",

"video":

{

"media\_id":"MEDIA\_ID",

"thumb\_media\_id":"MEDIA\_ID",

"title":"TITLE",

"description":"DESCRIPTION"

}

}

发送音乐消息

{

"touser":"OPENID",

"msgtype":"music",

"music":

{

"title":"MUSIC\_TITLE",

"description":"MUSIC\_DESCRIPTION",

"musicurl":"MUSIC\_URL",

"hqmusicurl":"HQ\_MUSIC\_URL",

"thumb\_media\_id":"THUMB\_MEDIA\_ID"

}

}

发送图文消息 图文消息条数限制在10条以内，注意，如果图文数超过10，则将会无响应。

{

"touser":"OPENID",

"msgtype":"news",

"news":{

"articles": [

{

"title":"Happy Day",

"description":"Is Really A Happy Day",

"url":"URL",

"picurl":"PIC\_URL"

},

{

"title":"Happy Day",

"description":"Is Really A Happy Day",

"url":"URL",

"picurl":"PIC\_URL"

}

]

}

}

发送卡券 {

"touser":"OPENID",

"wxcard":{

"card\_id":"123dsdajkasd231jhksad",

"card\_ext":"xxxxxxxxxxxxxxxxxxx"

},

}

请注意，如果需要以某个客服帐号来发消息（在微信6.0.2及以上版本中显示自定义头像），则需在JSON数据包的后半部分加入customservice参数，例如发送文本消息则改为：

{

"touser":"OPENID",

"msgtype":"text",

"text":

{

"content":"Hello World"

},

"customservice":

{

"kf\_account": "test1@kftest"

}

}

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| touser | 是 | 普通用户openid |
| msgtype | 是 | 消息类型，文本为text，图片为image，语音为voice，视频消息为video，音乐消息为music，图文消息为news，卡券为wxcard |
| content | 是 | 文本消息内容 |
| media\_id | 是 | 发送的图片/语音/视频的媒体ID |
| thumb\_media\_id | 是 | 缩略图的媒体ID |
| title | 否 | 图文消息/视频消息/音乐消息的标题 |
| description | 否 | 图文消息/视频消息/音乐消息的描述 |
| musicurl | 是 | 音乐链接 |
| hqmusicurl | 是 | 高品质音乐链接，wifi环境优先使用该链接播放音乐 |
| url | 否 | 图文消息被点击后跳转的链接 |
| picurl | 否 | 图文消息的图片链接，支持JPG、PNG格式，较好的效果为大图640\*320，小图80\*80 |

**接口返回说明**

返回数据示例（正确时的JSON返回结果）：

[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html) [使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E5%90%91%E7%94%A8%E6%88%B7%E5%8F%91%E9%80%81%E6%B6%88%E6%81%AF&form=%E5%8F%91%E9%80%81%E5%AE%A2%E6%9C%8D%E6%B6%88%E6%81%AF%E6%8E%A5%E5%8F%A3%20/message/custom/send)

## 3、高级群发接口

在公众平台网站上，为订阅号提供了每天一条的群发权限，为服务号提供每月（自然月）4条的群发权限。而对于某些具备开发能力的公众号运营者，可以通过高级群发接口，实现更灵活的群发能力。

请注意：

1、对于认证订阅号，**群发接口每天可成功调用1次，此次群发可选择发送给全部用户或某个分组**；

2、对于认证服务号虽然开发者使用高级群发接口的每日调用限制为100次，但是用户每月只能接收4条，**无论在公众平台网站上，还是使用接口群发，用户每月只能接收4条群发消息，多于4条的群发将对该用户发送失败**；

3、具备微信支付权限的公众号，在使用群发接口上传、群发图文消息类型时，可使用<a>标签加入外链；

4、开发者可以使用预览接口校对消息样式和排版，通过预览接口可发送编辑好的消息给指定用户校验效果。

关于群发时使用is\_to\_all为true使其进入公众号在微信客户端的历史消息列表：

1、**使用is\_to\_all为true且成功群发，会使得此次群发进入历史消息列表。**

2、为防止异常，认证订阅号在一天内，只能使用is\_to\_all为true进行群发一次，或者在公众平台官网群发（不管本次群发是对全体还是对某个分组）一次。以避免一天内有2条群发进入历史消息列表。

3、类似地，服务号在一个月内，使用is\_to\_all为true群发的次数，加上公众平台官网群发（不管本次群发是对全体还是对某个分组）的次数，最多只能是4次。

4、**设置is\_to\_all为false时是可以多次群发的，但每个用户只会收到最多4条，且这些群发不会进入历史消息列表。**

另外，请开发者注意，本接口中所有使用到media\_id的地方，现在都可以使用素材管理中的永久素材media\_id了。

|  |
| --- |
| 目录  * [1 上传图文消息素材【订阅号与服务号认证后均可用】](http://mp.weixin.qq.com/wiki/15/5380a4e6f02f2ffdc7981a8ed7a40753.html#.E4.B8.8A.E4.BC.A0.E5.9B.BE.E6.96.87.E6.B6.88.E6.81.AF.E7.B4.A0.E6.9D.90.E3.80.90.E8.AE.A2.E9.98.85.E5.8F.B7.E4.B8.8E.E6.9C.8D.E5.8A.A1.E5.8F.B7.E8.AE.A4.E8.AF.81.E5.90.8E.E5.9D.87.E5.8F.AF.E7.94.A8.E3.80.91) * [2 根据分组进行群发【订阅号与服务号认证后均可用】](http://mp.weixin.qq.com/wiki/15/5380a4e6f02f2ffdc7981a8ed7a40753.html#.E6.A0.B9.E6.8D.AE.E5.88.86.E7.BB.84.E8.BF.9B.E8.A1.8C.E7.BE.A4.E5.8F.91.E3.80.90.E8.AE.A2.E9.98.85.E5.8F.B7.E4.B8.8E.E6.9C.8D.E5.8A.A1.E5.8F.B7.E8.AE.A4.E8.AF.81.E5.90.8E.E5.9D.87.E5.8F.AF.E7.94.A8.E3.80.91) * [3 根据OpenID列表群发【订阅号不可用，服务号认证后可用】](http://mp.weixin.qq.com/wiki/15/5380a4e6f02f2ffdc7981a8ed7a40753.html#.E6.A0.B9.E6.8D.AEOpenID.E5.88.97.E8.A1.A8.E7.BE.A4.E5.8F.91.E3.80.90.E8.AE.A2.E9.98.85.E5.8F.B7.E4.B8.8D.E5.8F.AF.E7.94.A8.EF.BC.8C.E6.9C.8D.E5.8A.A1.E5.8F.B7.E8.AE.A4.E8.AF.81.E5.90.8E.E5.8F.AF.E7.94.A8.E3.80.91) * [4 删除群发【订阅号与服务号认证后均可用】](http://mp.weixin.qq.com/wiki/15/5380a4e6f02f2ffdc7981a8ed7a40753.html#.E5.88.A0.E9.99.A4.E7.BE.A4.E5.8F.91.E3.80.90.E8.AE.A2.E9.98.85.E5.8F.B7.E4.B8.8E.E6.9C.8D.E5.8A.A1.E5.8F.B7.E8.AE.A4.E8.AF.81.E5.90.8E.E5.9D.87.E5.8F.AF.E7.94.A8.E3.80.91) * [5 预览接口【订阅号与服务号认证后均可用】](http://mp.weixin.qq.com/wiki/15/5380a4e6f02f2ffdc7981a8ed7a40753.html#.E9.A2.84.E8.A7.88.E6.8E.A5.E5.8F.A3.E3.80.90.E8.AE.A2.E9.98.85.E5.8F.B7.E4.B8.8E.E6.9C.8D.E5.8A.A1.E5.8F.B7.E8.AE.A4.E8.AF.81.E5.90.8E.E5.9D.87.E5.8F.AF.E7.94.A8.E3.80.91) * [6 查询群发消息发送状态【订阅号与服务号认证后均可用】](http://mp.weixin.qq.com/wiki/15/5380a4e6f02f2ffdc7981a8ed7a40753.html#.E6.9F.A5.E8.AF.A2.E7.BE.A4.E5.8F.91.E6.B6.88.E6.81.AF.E5.8F.91.E9.80.81.E7.8A.B6.E6.80.81.E3.80.90.E8.AE.A2.E9.98.85.E5.8F.B7.E4.B8.8E.E6.9C.8D.E5.8A.A1.E5.8F.B7.E8.AE.A4.E8.AF.81.E5.90.8E.E5.9D.87.E5.8F.AF.E7.94.A8.E3.80.91) * [7 事件推送群发结果](http://mp.weixin.qq.com/wiki/15/5380a4e6f02f2ffdc7981a8ed7a40753.html#.E4.BA.8B.E4.BB.B6.E6.8E.A8.E9.80.81.E7.BE.A4.E5.8F.91.E7.BB.93.E6.9E.9C) |

### 上传图文消息素材【订阅号与服务号认证后均可用】

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/media/uploadnews?access_token=ACCESS_TOKEN>

**POST数据说明**

POST数据示例如下：

{

"articles": [

{

"thumb\_media\_id":"qI6\_Ze\_6PtV7svjolgs-rN6stStuHIjs9\_DidOHaj0Q-mwvBelOXCFZiq2OsIU-p",

"author":"xxx",

"title":"Happy Day",

"content\_source\_url":"www.qq.com",

"content":"content",

"digest":"digest",

"show\_cover\_pic":"1"

},

{

"thumb\_media\_id":"qI6\_Ze\_6PtV7svjolgs-rN6stStuHIjs9\_DidOHaj0Q-mwvBelOXCFZiq2OsIU-p",

"author":"xxx",

"title":"Happy Day",

"content\_source\_url":"www.qq.com",

"content":"content",

"digest":"digest",

"show\_cover\_pic":"0"

}

]

}

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| Articles | 是 | 图文消息，一个图文消息支持1到10条图文 |
| thumb\_media\_id | 是 | 图文消息缩略图的media\_id，可以在基础支持-上传多媒体文件接口中获得 |
| author | 否 | 图文消息的作者 |
| title | 是 | 图文消息的标题 |
| content\_source\_url | 否 | 在图文消息页面点击“阅读原文”后的页面 |
| content | 是 | 图文消息页面的内容，支持HTML标签 |
| digest | 否 | 图文消息的描述 |
| show\_cover\_pic | 否 | 是否显示封面，1为显示，0为不显示 |

**返回说明**

返回数据示例（正确时的JSON返回结果）：

{

"type":"news",

"media\_id":"CsEf3ldqkAYJAU6EJeIkStVDSvffUJ54vqbThMgplD-VJXXof6ctX5fI6-aYyUiQ",

"created\_at":1391857799

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| type | 媒体文件类型，分别有图片（image）、语音（voice）、视频（video）和缩略图（thumb），次数为news，即图文消息 |
| media\_id | 媒体文件/图文消息上传后获取的唯一标识 |
| created\_at | 媒体文件上传时间 |

错误时微信会返回错误码等信息，请根据错误码查询错误信息: [全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

### 根据分组进行群发【订阅号与服务号认证后均可用】

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/message/mass/sendall?access_token=ACCESS_TOKEN>

**POST数据说明**

POST数据示例如下：

图文消息（注意图文消息的media\_id需要通过上述方法来得到）：

{

"filter":{

"is\_to\_all":false

"group\_id":"2"

},

"mpnews":{

"media\_id":"123dsdajkasd231jhksad"

},

"msgtype":"mpnews"

}

文本：

{

"filter":{

"is\_to\_all":false

"group\_id":"2"

},

"text":{

"content":"CONTENT"

},

"msgtype":"text"

}

语音（注意此处media\_id需通过基础支持中的上传下载多媒体文件来得到）：

{

"filter":{

"is\_to\_all":false

"group\_id":"2"

},

"voice":{

"media\_id":"123dsdajkasd231jhksad"

},

"msgtype":"voice"

}

图片（注意此处media\_id需通过基础支持中的上传下载多媒体文件来得到）：

{

"filter":{

"is\_to\_all":false

"group\_id":"2"

},

"image":{

"media\_id":"123dsdajkasd231jhksad"

},

"msgtype":"image"

}

视频

请注意，此处视频的media\_id需通过POST请求到下述接口特别地得到：<https://file.api.weixin.qq.com/cgi-bin/media/uploadvideo?access_token=ACCESS_TOKEN> POST数据如下（此处media\_id需通过基础支持中的上传下载多媒体文件来得到）：

{

"media\_id": "rF4UdIMfYK3efUfyoddYRMU50zMiRmmt\_l0kszupYh\_SzrcW5Gaheq05p\_lHuOTQ",

"title": "TITLE",

"description": "Description"

}

返回将为

{

"type":"video",

"media\_id":"IhdaAQXuvJtGzwwc0abfXnzeezfO0NgPK6AQYShD8RQYMTtfzbLdBIQkQziv2XJc",

"created\_at":1398848981

}

然后，POST下述数据（将media\_id改为上一步中得到的media\_id），即可进行发送

{

"filter":{

"is\_to\_all":false

"group\_id":"2"

},

"mpvideo":{

"media\_id":"IhdaAQXuvJtGzwwc0abfXnzeezfO0NgPK6AQYShD8RQYMTtfzbLdBIQkQziv2XJc",

},

"msgtype":"mpvideo"

}

卡券消息（注意图文消息的media\_id需要通过上述方法来得到）：

{

"filter":{

"is\_to\_all":false

"group\_id":"2"

},

"wxcard":{

"card\_id":"123dsdajkasd231jhksad"

},

"msgtype":"wxcard"

}

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| filter | 是 | 用于设定图文消息的接收者 |
| is\_to\_all | 否 | 用于设定是否向全部用户发送，值为true或false，选择true该消息群发给所有用户，选择false可根据group\_id发送给指定群组的用户 |
| group\_id | 否 | 群发到的分组的group\_id，参加用户管理中用户分组接口，若is\_to\_all值为true，可不填写group\_id |
| mpnews | 是 | 用于设定即将发送的图文消息 |
| media\_id | 是 | 用于群发的消息的media\_id |
| msgtype | 是 | 群发的消息类型，图文消息为mpnews，文本消息为text，语音为voice，音乐为music，图片为image，视频为video，卡券为wxcard |
| title | 否 | 消息的标题 |
| description | 否 | 消息的描述 |
| thumb\_media\_id | 是 | 视频缩略图的媒体ID |

**返回说明**

返回数据示例（正确时的JSON返回结果）：

{

"errcode":0,

"errmsg":"send job submission success",

"msg\_id":34182

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| type | 媒体文件类型，分别有图片（image）、语音（voice）、视频（video）和缩略图（thumb），图文消息为news |
| errcode | 错误码 |
| errmsg | 错误信息 |
| msg\_id | 消息ID |

请注意：**在返回成功时，意味着群发任务提交成功，并不意味着此时群发已经结束**，所以，仍有可能在后续的发送过程中出现异常情况导致用户未收到消息，如消息有时会进行审核、服务器不稳定等。此外，**群发任务一般需要较长的时间才能全部发送完毕，请耐心等待**。

错误时微信会返回错误码等信息，请根据错误码查询错误信息: [全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

### 根据OpenID列表群发【订阅号不可用，服务号认证后可用】

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/message/mass/send?access_token=ACCESS_TOKEN>

**POST数据说明**

POST数据示例如下：

图文消息（注意图文消息的media\_id需要通过上述方法来得到）：

{

"touser":[

"OPENID1",

"OPENID2"

],

"mpnews":{

"media\_id":"123dsdajkasd231jhksad"

},

"msgtype":"mpnews"

}

文本：

{

"touser":[

"OPENID1",

"OPENID2"

],

"msgtype": "text",

"text": { "content": "hello from boxer."}

}

语音：

{

"touser":[

"OPENID1",

"OPENID2"

],

"voice":{

"media\_id":"mLxl6paC7z2Tl-NJT64yzJve8T9c8u9K2x-Ai6Ujd4lIH9IBuF6-2r66mamn\_gIT"

},

"msgtype":"voice"

}

图片：

{

"touser":[

"OPENID1",

"OPENID2"

],

"image":{

"media\_id":"BTgN0opcW3Y5zV\_ZebbsD3NFKRWf6cb7OPswPi9Q83fOJHK2P67dzxn11Cp7THat"

},

"msgtype":"image"

}

视频：

请注意，此处视频的media\_id需通过POST请求到下述接口特别地得到：<https://file.api.weixin.qq.com/cgi-bin/media/uploadvideo?access_token=ACCESS_TOKEN> POST数据如下（此处media\_id需通过基础支持中的上传下载多媒体文件来得到）：

{

"media\_id": "rF4UdIMfYK3efUfyoddYRMU50zMiRmmt\_l0kszupYh\_SzrcW5Gaheq05p\_lHuOTQ",

"title": "TITLE",

"description": "Description"

}

返回将为

{

"type":"video",

"media\_id":"IhdaAQXuvJtGzwwc0abfXnzeezfO0NgPK6AQYShD8RQYMTtfzbLdBIQkQziv2XJc",

"created\_at":1398848981

}

然后，POST下述数据（将media\_id改为上一步中得到的media\_id），即可进行发送

{

"touser":[

"OPENID1",

"OPENID2"

],

"video":{

"media\_id":"123dsdajkasd231jhksad",

"title":"TITLE",

"description":"DESCRIPTION"

},

"msgtype":"video"

}

卡券：

{

"touser":[

"OPENID1",

"OPENID2"

],

"wxcard": {"card\_id":"123dsdajkasd231jhksad"}

}

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| touser | 是 | 填写图文消息的接收者，一串OpenID列表，OpenID最少2个，最多10000个 |
| mpnews | 是 | 用于设定即将发送的图文消息 |
| media\_id | 是 | 用于群发的图文消息的media\_id |
| msgtype | 是 | 群发的消息类型，图文消息为mpnews，文本消息为text，语音为voice，音乐为music，图片为image，视频为video，卡券为wxcard |
| title | 否 | 消息的标题 |
| description | 否 | 消息的描述 |
| thumb\_media\_id | 是 | 视频缩略图的媒体ID |

**返回说明**

返回数据示例（正确时的JSON返回结果）：

{

"errcode":0,

"errmsg":"send job submission success",

"msg\_id":34182

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| type | 媒体文件类型，分别有图片（image）、语音（voice）、视频（video）和缩略图（thumb），次数为news，即图文消息 |
| errcode | 错误码 |
| errmsg | 错误信息 |
| msg\_id | 消息ID |

请注意：**在返回成功时，意味着群发任务提交成功，并不意味着此时群发已经结束**，所以，仍有可能在后续的发送过程中出现异常情况导致用户未收到消息，如消息有时会进行审核、服务器不稳定等。此外，**群发任务一般需要较长的时间才能全部发送完毕，请耐心等待**。

错误时微信会返回错误码等信息，请根据错误码查询错误信息: [全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

### 删除群发【订阅号与服务号认证后均可用】

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/message/mass/delete?access_token=ACCESS_TOKEN>

**POST数据说明**

POST数据示例如下：

{

"msg\_id":30124

}

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| msg\_id | 是 | 发送出去的消息ID |

**请注意，只有已经发送成功的消息才能删除删除消息只是将消息的图文详情页失效，已经收到的用户，还是能在其本地看到消息卡片。** **另外，删除群发消息只能删除图文消息和视频消息，其他类型的消息一经发送，无法删除。**

**返回说明**

返回数据示例（正确时的JSON返回结果）：

{

"errcode":0,

"errmsg":"ok"

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| errcode | 错误码 |
| errmsg | 错误信息 |

错误时微信会返回错误码等信息，请根据错误码查询错误信息: [全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

### 预览接口【订阅号与服务号认证后均可用】

开发者可通过该接口发送消息给指定用户，在手机端查看消息的样式和排版。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/message/mass/preview?access_token=ACCESS_TOKEN>

**POST数据说明**

POST数据示例如下：

图文消息（其中media\_id与根据分组群发中的media\_id相同）：

{

"touser":"OPENID",

"mpnews":{

"media\_id":"123dsdajkasd231jhksad"

},

"msgtype":"mpnews"

}

文本：

{

"touser":"OPENID",

"text":{

"content":"CONTENT"

},

"msgtype":"text"

}

语音（其中media\_id与根据分组群发中的media\_id相同）：

{

"touser":"OPENID",

"voice":{

"media\_id":"123dsdajkasd231jhksad"

},

"msgtype":"voice"

}

图片（其中media\_id与根据分组群发中的media\_id相同）：

{

"touser":"OPENID",

"image":{

"media\_id":"123dsdajkasd231jhksad"

},

"msgtype":"image"

}

视频（其中media\_id与根据分组群发中的media\_id相同）：

{

"touser":"OPENID",

"mpvideo":{ "media\_id":"IhdaAQXuvJtGzwwc0abfXnzeezfO0NgPK6AQYShD8RQYMTtfzbLdBIQkQziv2XJc",

},

"msgtype":"mpvideo"

}

卡券： { "touser":"OPENID",

"wxcard":{

"card\_id":"123dsdajkasd231jhksad",

"card\_ext":"xxxxxxxxxxxxxxxxxxx"

}

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| touser | 接收消息用户对应该公众号的openid |
| msgtype | 群发的消息类型，图文消息为mpnews，文本消息为text，语音为voice，音乐为music，图片为image，视频为video，卡券为wxcard |
| media\_id | 用于群发的消息的media\_id |
| content | 发送文本消息时文本的内容 |

**返回说明**

返回数据示例（正确时的JSON返回结果）：

{

"errcode":0,

"errmsg":"send job submission success",

"msg\_id":34182

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| errcode | 错误码 |
| errmsg | 错误信息 |
| msg\_id | 消息ID |

### 查询群发消息发送状态【订阅号与服务号认证后均可用】

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/message/mass/get?access_token=ACCESS_TOKEN>

**POST数据说明**

POST数据示例如下：

{

"msg\_id": "201053012"

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| msg\_id | 群发消息后返回的消息id |

**返回说明**

返回数据示例（正确时的JSON返回结果）：

{

"msg\_id":201053012,

"msg\_status":"SEND\_SUCCESS"

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| msg\_id | 群发消息后返回的消息id |
| msg\_status | 消息发送后的状态，SEND\_SUCCESS表示发送成功 |

### 事件推送群发结果

由于群发任务提交后，群发任务可能在一定时间后才完成，因此，群发接口调用时，仅会给出群发任务是否提交成功的提示，若群发任务提交成功，则在群发任务结束时，会向开发者在公众平台填写的开发者URL（callback URL）推送事件。

**需要注意，由于群发任务彻底完成需要较长时间，将会在群发任务即将完成的时候，就推送群发结果，此时的推送人数数据将会与实际情形存在一定误差**

推送的XML结构如下（发送成功时）：

<xml>

<ToUserName><![CDATA[gh\_3e8adccde292]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[oR5Gjjl\_eiZoUpGozMo7dbBJ362A]]></FromUserName>

<CreateTime>1394524295</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[MASSSENDJOBFINISH]]></Event>

<MsgID>1988</MsgID>

<Status><![CDATA[sendsuccess]]></Status>

<TotalCount>100</TotalCount>

<FilterCount>80</FilterCount>

<SentCount>75</SentCount>

<ErrorCount>5</ErrorCount>

</xml>

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| ToUserName | 公众号的微信号 |
| FromUserName | 公众号群发助手的微信号，为mphelper |
| CreateTime | 创建时间的时间戳 |
| MsgType | 消息类型，此处为event |
| Event | 事件信息，此处为MASSSENDJOBFINISH |
| MsgID | 群发的消息ID |
| Status | 群发的结构，为“send success”或“send fail”或“err(num)”。但send success时，也有可能因用户拒收公众号的消息、系统错误等原因造成少量用户接收失败。err(num)是审核失败的具体原因，可能的情况如下：  err(10001), //涉嫌广告 err(20001), //涉嫌政治 err(20004), //涉嫌社会 err(20002), //涉嫌色情 err(20006), //涉嫌违法犯罪 err(20008), //涉嫌欺诈 err(20013), //涉嫌版权 err(22000), //涉嫌互推(互相宣传) err(21000), //涉嫌其他 |
| TotalCount | group\_id下粉丝数；或者openid\_list中的粉丝数 |
| FilterCount | 过滤（过滤是指特定地区、性别的过滤、用户设置拒收的过滤，用户接收已超4条的过滤）后，准备发送的粉丝数，原则上，FilterCount = SentCount + ErrorCount |
| SentCount | 发送成功的粉丝数 |
| ErrorCount | 发送失败的粉丝数 |

## 4、模板消息接口

模板消息仅用于公众号向用户发送重要的服务通知，只能用于符合其要求的服务场景中，如信用卡刷卡通知，商品购买成功通知等。不支持广告等营销类消息以及其它所有可能对用户造成骚扰的消息。具体模板消息运营规则请读[模板消息运营规范](http://mp.weixin.qq.com/wiki/2/def71e3ecb5706c132229ae505815966.html)

关于使用规则，请注意：

1、所有服务号都可以在功能->添加功能插件处看到申请模板消息功能的入口，但只有认证后的服务号才可以申请模板消息的使用权限并获得该权限；

2、需要选择公众账号服务所处的2个行业，每月可更改1次所选行业；

3、在所选择行业的模板库中选用已有的模板进行调用；

4、每个账号可以同时使用15个模板。

5、当前每个模板的日调用上限为10万次【2014年11月18日将接口调用频率从默认的日1万次提升为日10万次，可在MP登录后的开发者中心查看】。

关于接口文档，请注意：

1、模板消息调用时主要需要模板ID和模板中各参数的赋值内容；

2、模板中参数内容必须以".DATA"结尾，否则视为保留字；

3、模板保留符号"{{ }}"。

|  |
| --- |
| 目录  * [1 设置所属行业](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/304c1885ea66dbedf7dc170d84999a9d.html#.E8.AE.BE.E7.BD.AE.E6.89.80.E5.B1.9E.E8.A1.8C.E4.B8.9A) * [2 获得模板ID](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/304c1885ea66dbedf7dc170d84999a9d.html#.E8.8E.B7.E5.BE.97.E6.A8.A1.E6.9D.BFID) * [3 发送模板消息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/304c1885ea66dbedf7dc170d84999a9d.html#.E5.8F.91.E9.80.81.E6.A8.A1.E6.9D.BF.E6.B6.88.E6.81.AF) * [4 事件推送](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/304c1885ea66dbedf7dc170d84999a9d.html#.E4.BA.8B.E4.BB.B6.E6.8E.A8.E9.80.81) |

### 设置所属行业

设置行业可在MP中完成，每月可修改行业1次，账号仅可使用所属行业中相关的模板，为方便第三方开发者，提供通过接口调用的方式来修改账号所属行业，具体如下：

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/template/api_set_industry?access_token=ACCESS_TOKEN>

**POST数据说明**

POST数据示例如下：

{

"industry\_id1":"1",

"industry\_id2":"4"

}

参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| industry\_id1 | 是 | 公众号模板消息所属行业编号 |
| industry\_id2 | 是 | 公众号模板消息所属行业编号 |

**行业代码查询**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **主行业** | **副行业** | **代码** |
| IT科技 | 互联网/电子商务 | 1 |
| IT科技 | IT软件与服务 | 2 |
| IT科技 | IT硬件与设备 | 3 |
| IT科技 | 电子技术 | 4 |
| IT科技 | 通信与运营商 | 5 |
| IT科技 | 网络游戏 | 6 |
| 金融业 | 银行 | 7 |
| 金融业 | 基金|理财|信托 | 8 |
| 金融业 | 保险 | 9 |
| 餐饮 | 餐饮 | 10 |
| 酒店旅游 | 酒店 | 11 |
| 酒店旅游 | 旅游 | 12 |
| 运输与仓储 | 快递 | 13 |
| 运输与仓储 | 物流 | 14 |
| 运输与仓储 | 仓储 | 15 |
| 教育 | 培训 | 16 |
| 教育 | 院校 | 17 |
| 政府与公共事业 | 学术科研 | 18 |
| 政府与公共事业 | 交警 | 19 |
| 政府与公共事业 | 博物馆 | 20 |
| 政府与公共事业 | 公共事业|非盈利机构 | 21 |
| 医药护理 | 医药医疗 | 22 |
| 医药护理 | 护理美容 | 23 |
| 医药护理 | 保健与卫生 | 24 |
| 交通工具 | 汽车相关 | 25 |
| 交通工具 | 摩托车相关 | 26 |
| 交通工具 | 火车相关 | 27 |
| 交通工具 | 飞机相关 | 28 |
| 房地产 | 建筑 | 29 |
| 房地产 | 物业 | 30 |
| 消费品 | 消费品 | 31 |
| 商业服务 | 法律 | 32 |
| 商业服务 | 会展 | 33 |
| 商业服务 | 中介服务 | 34 |
| 商业服务 | 认证 | 35 |
| 商业服务 | 审计 | 36 |
| 文体娱乐 | 传媒 | 37 |
| 文体娱乐 | 体育 | 38 |
| 文体娱乐 | 娱乐休闲 | 39 |
| 印刷 | 印刷 | 40 |
| 其它 | 其它 | 41 |

### 获得模板ID

从行业模板库选择模板到账号后台，获得模板ID的过程可在MP中完成。为方便第三方开发者，提供通过接口调用的方式来修改账号所属行业，具体如下：

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/template/api_add_template?access_token=ACCESS_TOKEN>

**POST数据说明**

POST数据示例如下：

{

"template\_id\_short":"TM00015"

}

参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| template\_id\_short | 是 | 模板库中模板的编号，有“TM\*\*”和“OPENTMTM\*\*”等形式 |

**返回码说明**

在调用模板消息接口后，会返回JSON数据包。正常时的返回JSON数据包示例：

{

"errcode":0,

"errmsg":"ok",

"template\_id":"Doclyl5uP7Aciu-qZ7mJNPtWkbkYnWBWVja26EGbNyk"

}

### 发送模板消息

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/message/template/send?access_token=ACCESS_TOKEN>

**POST数据说明**

POST数据示例如下：

{

"touser":"OPENID",

"template\_id":"ngqIpbwh8bUfcSsECmogfXcV14J0tQlEpBO27izEYtY",

"url":"<http://weixin.qq.com/download>",

"topcolor":"#FF0000",

"data":{

"first": {

"value":"恭喜你购买成功！",

"color":"#173177"

},

"keynote1":{

"value":"巧克力",

"color":"#173177"

},

"keynote2": {

"value":"39.8元",

"color":"#173177"

},

"keynote3": {

"value":"2014年9月16日",

"color":"#173177"

},

"remark":{

"value":"欢迎再次购买！",

"color":"#173177"

}

}

}

**返回码说明**

在调用模板消息接口后，会返回JSON数据包。正常时的返回JSON数据包示例：

{

"errcode":0,

"errmsg":"ok",

"msgid":200228332

}

**使用效果**

[](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/304c1885ea66dbedf7dc170d84999a9d.html)

### 事件推送

在模版消息发送任务完成后，微信服务器会将是否送达成功作为通知，发送到开发者中心中填写的服务器配置地址中。

1、送达成功时，推送的XML如下：

<xml>

<ToUserName><![CDATA[gh\_7f083739789a]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[oia2TjuEGTNoeX76QEjQNrcURxG8]]></FromUserName>

<CreateTime>1395658920</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[TEMPLATESENDJOBFINISH]]></Event>

<MsgID>200163836</MsgID>

<Status><![CDATA[success]]></Status>

</xml>

参数说明

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| ToUserName | 公众号微信号 |
| FromUserName | 接收模板消息的用户的openid |
| CreateTime | 创建时间 |
| MsgType | 消息类型是事件 |
| Event | 事件为模板消息发送结束 |
| MsgID | 消息id |
| Status | 发送状态为成功 |

2、送达由于用户拒收（用户设置拒绝接收公众号消息）而失败时，推送的XML如下：

<xml>

<ToUserName><![CDATA[gh\_7f083739789a]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[oia2TjuEGTNoeX76QEjQNrcURxG8]]></FromUserName>

<CreateTime>1395658984</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[TEMPLATESENDJOBFINISH]]></Event>

<MsgID>200163840</MsgID>

<Status><![CDATA[failed:user block]]></Status>

</xml>

参数说明

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| ToUserName | 公众号微信号 |
| FromUserName | 接收模板消息的用户的openid |
| CreateTime | 创建时间 |
| MsgType | 消息类型是事件 |
| Event | 事件为模板消息发送结束 |
| MsgID | 消息id |
| Status | 发送状态为用户拒绝接收 |

3、送达由于其他原因失败时，推送的XML如下：

<xml>

<ToUserName><![CDATA[gh\_7f083739789a]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[oia2TjuEGTNoeX76QEjQNrcURxG8]]></FromUserName>

<CreateTime>1395658984</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[TEMPLATESENDJOBFINISH]]></Event>

<MsgID>200163840</MsgID>

<Status><![CDATA[failed: system failed]]></Status>

</xml>

参数说明

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| ToUserName | 公众号微信号 |
| FromUserName | 接收模板消息的用户的openid |
| CreateTime | 创建时间 |
| MsgType | 消息类型是事件 |
| Event | 事件为模板消息发送结束 |
| MsgID | 消息id |
| Status | 发送状态为发送失败（非用户拒绝） |

## 5、获取自动回复规则

开发者可以通过该接口，获取公众号当前使用的自动回复规则，包括关注后自动回复、消息自动回复（60分钟内触发一次）、关键词自动回复。

请注意：

1、第三方平台开发者可以通过本接口，在旗下公众号将业务授权给你后，立即通过本接口检测公众号的自动回复配置，并通过接口再次给公众号设置好自动回复规则，以提升公众号运营者的业务体验。

2、本接口仅能获取公众号在公众平台官网的自动回复功能中设置的自动回复规则，若公众号自行开发实现自动回复，或通过第三方平台开发者来实现，则无法获取。

3、认证/未认证的服务号/订阅号，以及接口测试号，均拥有该接口权限。

4、从第三方平台的公众号登录授权机制上来说，该接口从属于消息与菜单权限集。

5、本接口中返回的mediaID均为临时素材（通过素材管理-获取临时素材接口来获取这些素材），每次接口调用返回的mediaID都是临时的、不同的，在每次接口调用后3天有效，若需永久使用该素材，需使用素材管理接口中的永久素材。

**接口调用请求说明**

http请求方式: GET（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/get_current_autoreply_info?access_token=ACCESS_TOKEN>

**返回结果说明**

返回的JSON格式样例：（注意，格式化前的json使用‘\’作为转义符）

{

"is\_add\_friend\_reply\_open": 1,

"is\_autoreply\_open": 1,

"add\_friend\_autoreply\_info": {

"type": "text",

"content": "Thanks for your attention!"

},

"message\_default\_autoreply\_info": {

"type": "text",

"content": "Hello, this is autoreply!"

},

"keyword\_autoreply\_info": {

"list": [

{

"rule\_name": "autoreply-news",

"create\_time": 1423028166,

"reply\_mode": "reply\_all",

"keyword\_list\_info": [

{

"type": "text",

"match\_mode": "contain",

"content": "news测试"//此处content即为关键词内容

}

],

"reply\_list\_info": [

{

"type": "news",

"news\_info": {

"list": [

{

"title": "it's news",

"author": "jim",

"digest": "it's digest",

"show\_cover": 1,

"cover\_url": "<http://mmbiz.qpic.cn/mmbiz/GE7et87vE9vicuCibqXsX9GPPLuEtBfXfKbE8sWdt2DDcL0dMfQWJWTVn1N8DxI0gcRmrtqBOuwQHeuPKmFLK0ZQ/0>",

"content\_url": "<http://mp.weixin.qq.com/s?__biz=MjM5ODUwNTM3Ng==&mid=203929886&idx=1&sn=628f964cf0c6d84c026881b6959aea8b#rd>",

"source\_url": "[http://www.url.com](http://www.url.com/)"

}

]

}

},

{

"type": "news",

"news\_info": {

"list": [

{

"title": "MULTI\_NEWS",

"author": "JIMZHENG",

"digest": "text",

"show\_cover": 0,

"cover\_url": "<http://mmbiz.qpic.cn/mmbiz/GE7et87vE9vicuCibqXsX9GPPLuEtBfXfK0HKuBIa1A1cypS0uY1wickv70iaY1gf3I1DTszuJoS3lAVLvhTcm9sDA/0>",

"content\_url": "<http://mp.weixin.qq.com/s?__biz=MjM5ODUwNTM3Ng==&mid=204013432&idx=1&sn=80ce6d9abcb832237bf86c87e50fda15#rd>",

"source\_url": ""

},

{

"title": "MULTI\_NEWS4",

"author": "JIMZHENG",

"digest": "MULTI\_NEWSMULTI\_NEWSMULTI\_NEWSMULTI\_NEWSMULTI\_NEWSMULT",

"show\_cover": 1,

"cover\_url": "<http://mmbiz.qpic.cn/mmbiz/GE7et87vE9vicuCibqXsX9GPPLuEtBfXfKbE8sWdt2DDcL0dMfQWJWTVn1N8DxI0gcRmrtqBOuwQHeuPKmFLK0ZQ/0>",

"content\_url": "<http://mp.weixin.qq.com/s?__biz=MjM5ODUwNTM3Ng==&mid=204013432&idx=5&sn=b4ef73a915e7c2265e437096582774af#rd>",

"source\_url": ""

}

]

}

}

]

},

{

"rule\_name": "autoreply-voice",

"create\_time": 1423027971,

"reply\_mode": "random\_one",

"keyword\_list\_info": [

{

"type": "text",

"match\_mode": "contain",

"content": "voice测试"

}

],

"reply\_list\_info": [

{

"type": "voice",

"content": "NESsxgHEvAcg3egJTtYj4uG1PTL6iPhratdWKDLAXYErhN6oEEfMdVyblWtBY5vp"

}

]

},

{

"rule\_name": "autoreply-text",

"create\_time": 1423027926,

"reply\_mode": "random\_one",

"keyword\_list\_info": [

{

"type": "text",

"match\_mode": "contain",

"content": "text测试"

}

],

"reply\_list\_info": [

{

"type": "text",

"content": "hello!text!"

}

]

},

{

"rule\_name": "autoreply-video",

"create\_time": 1423027801,

"reply\_mode": "random\_one",

"keyword\_list\_info": [

{

"type": "text",

"match\_mode": "equal",

"content": "video测试"

}

],

"reply\_list\_info": [

{

"type": "video",

"content": "<http://61.182.133.153/vweixinp.tc.qq.com/1007_114bcede9a2244eeb5ab7f76d951df5f.f10.mp4?vkey=7183E5C952B16C3AB1991BA8138673DE1037CB82A29801A504B64A77F691BF9DF7AD054A9B7FE683&sha=0&save=1>"

}

]

}

]

}

}

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| is\_add\_friend\_reply\_open | 关注后自动回复是否开启，0代表未开启，1代表开启 |
| is\_autoreply\_open | 消息自动回复是否开启，0代表未开启，1代表开启 |
| add\_friend\_autoreply\_info | 关注后自动回复的信息 |
| type | 自动回复的类型。关注后自动回复和消息自动回复的类型仅支持文本（text）、图片（img）、语音（voice）、视频（video），关键词自动回复则还多了图文消息 |
| content | 对于文本类型，content是文本内容，对于图片、语音、视频类型，content是mediaID |
| message\_default\_autoreply\_info | 消息自动回复的信息 |
| keyword\_autoreply\_info | 关键词自动回复的信息 |
| rule\_name | 规则名称 |
| create\_time | 创建时间 |
| reply\_mode | 回复模式，reply\_all代表全部回复，random\_one代表随机回复其中一条 |
| keyword\_list\_info | 匹配的关键词列表 |
| match\_mode | 匹配模式，contain代表消息中含有该关键词即可，equal表示消息内容必须和关键词严格相同 |
| news\_info | 图文消息的信息 |
| title | 图文消息的标题 |
| digest | 摘要 |
| author | 作者 |
| show\_cover | 是否显示封面，0为不显示，1为显示 |
| cover\_url | 封面图片的URL |
| content\_url | 正文的URL |
| source\_url | 原文的URL，若置空则无查看原文入口 |

# 素材管理

## 1、新增临时素材

公众号经常有需要用到一些临时性的多媒体素材的场景，例如在使用接口特别是发送消息时，对多媒体文件、多媒体消息的获取和调用等操作，是通过media\_id来进行的。素材管理接口对所有认证的订阅号和服务号开放。通过本接口，公众号可以新增临时素材（即上传临时多媒体文件）。

请注意：

1、对于临时素材，每个素材（media\_id）会在开发者上传或粉丝发送到微信服务器3天后自动删除（所以用户发送给开发者的素材，若开发者需要，应尽快下载到本地），以节省服务器资源。

2、media\_id是可复用的。

3、素材的格式大小等要求与公众平台官网一致。具体是，图片大小不超过2M，支持bmp/png/jpeg/jpg/gif格式，语音大小不超过5M，长度不超过60秒，支持mp3/wma/wav/amr格式

4、需使用https调用本接口。

本接口即为原“上传多媒体文件”接口。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST/FORM,需使用https

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/media/upload?access_token=ACCESS_TOKEN&type=TYPE>

调用示例（使用curl命令，用FORM表单方式上传一个多媒体文件）：

curl -F media=@test.jpg "<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/media/upload?access_token=ACCESS_TOKEN&type=TYPE>"

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| type | 是 | 媒体文件类型，分别有图片（image）、语音（voice）、视频（video）和缩略图（thumb） |
| media | 是 | form-data中媒体文件标识，有filename、filelength、content-type等信息 |

**返回说明**

正确情况下的返回JSON数据包结果如下：

{"type":"TYPE","media\_id":"MEDIA\_ID","created\_at":123456789}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| type | 媒体文件类型，分别有图片（image）、语音（voice）、视频（video）和缩略图（thumb，主要用于视频与音乐格式的缩略图） |
| media\_id | 媒体文件上传后，获取时的唯一标识 |
| created\_at | 媒体文件上传时间戳 |

错误情况下的返回JSON数据包示例如下（示例为无效媒体类型错误）：

{"errcode":40004,"errmsg":"invalid media type"}

**注意事项**

上传的临时多媒体文件有格式和大小限制，如下：

* 图片（image）: 1M，支持JPG格式
* 语音（voice）：2M，播放长度不超过60s，支持AMR\MP3格式
* 视频（video）：10MB，支持MP4格式
* 缩略图（thumb）：64KB，支持JPG格式

**媒体文件在后台保存时间为3天，即3天后media\_id失效。**

[使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E5%9F%BA%E7%A1%80%E6%94%AF%E6%8C%81&form=%E5%A4%9A%E5%AA%92%E4%BD%93%E6%96%87%E4%BB%B6%E4%B8%8A%E4%BC%A0%E6%8E%A5%E5%8F%A3%20/media/upload)

## 2、获取临时素材

公众号可以使用本接口获取临时素材（即下载临时的多媒体文件）。**请注意，视频文件不支持https下载，调用该接口需http协议。**

本接口即为原“下载多媒体文件”接口。

**接口调用请求说明**

http请求方式: GET,https调用

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/media/get?access_token=ACCESS_TOKEN&media_id=MEDIA_ID>

请求示例（示例为通过curl命令获取多媒体文件）

curl -I -G "<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/media/get?access_token=ACCESS_TOKEN&media_id=MEDIA_ID>"

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| media\_id | 是 | 媒体文件ID |

**返回说明**

正确情况下的返回HTTP头如下：

HTTP/1.1 200 OK

Connection: close

Content-Type: image/jpeg

Content-disposition: attachment; filename="MEDIA\_ID.jpg"

Date: Sun, 06 Jan 2013 10:20:18 GMT

Cache-Control: no-cache, must-revalidate

Content-Length: 339721

curl -G "<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/media/get?access_token=ACCESS_TOKEN&media_id=MEDIA_ID>"

错误情况下的返回JSON数据包示例如下（示例为无效媒体ID错误）：:

{"errcode":40007,"errmsg":"invalid media\_id"}

[使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E5%9F%BA%E7%A1%80%E6%94%AF%E6%8C%81&form=%E4%B8%8B%E8%BD%BD%E5%A4%9A%E5%AA%92%E4%BD%93%E6%96%87%E4%BB%B6%E6%8E%A5%E5%8F%A3%20/media/get)

## 3、新增永久素材

除了3天就会失效的临时素材外，开发者有时需要永久保存一些素材，届时就可以通过本接口新增永久素材。

**最近更新，永久图片素材新增后，将带有URL返回给开发者，开发者可以在腾讯系域名内使用（腾讯系域名外使用，图片将被屏蔽）。**

请注意：

1、新增的永久素材也可以在公众平台官网素材管理模块中看到

2、永久素材的数量是有上限的，请谨慎新增。图文消息素材和图片素材的上限为5000，其他类型为1000

3、素材的格式大小等要求与公众平台官网一致。具体是，图片大小不超过2M，支持bmp/png/jpeg/jpg/gif格式，语音大小不超过5M，长度不超过60秒，支持mp3/wma/wav/amr格式

4、调用该接口需https协议

### 新增永久图文素材

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/material/add_news?access_token=ACCESS_TOKEN>

**调用示例**

{

"articles": [{

"title": TITLE,

"thumb\_media\_id": THUMB\_MEDIA\_ID,

"author": AUTHOR,

"digest": DIGEST,

"show\_cover\_pic": SHOW\_COVER\_PIC(0 / 1),

"content": CONTENT,

"content\_source\_url": CONTENT\_SOURCE\_URL

},

//若新增的是多图文素材，则此处应还有几段articles结构

]

}

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| title | 是 | 标题 |
| thumb\_media\_id | 是 | 图文消息的封面图片素材id（必须是永久mediaID） |
| author | 是 | 作者 |
| digest | 是 | 图文消息的摘要，仅有单图文消息才有摘要，多图文此处为空 |
| show\_cover\_pic | 是 | 是否显示封面，0为false，即不显示，1为true，即显示 |
| content | 是 | 图文消息的具体内容，支持HTML标签，必须少于2万字符，小于1M，且此处会去除JS |
| content\_source\_url | 是 | 图文消息的原文地址，即点击“阅读原文”后的URL |

**返回说明**

{

"media\_id":MEDIA\_ID

}

返回的即为新增的图文消息素材的media\_id。

### 新增其他类型永久素材

**接口调用请求说明**

通过POST表单来调用接口，表单id为media，包含需要上传的素材内容，有filename、filelength、content-type等信息。请注意：图片素材将进入公众平台官网素材管理模块中的默认分组。

http请求方式: POST，需使用https

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/material/add_material?access_token=ACCESS_TOKEN>

调用示例（使用curl命令，用FORM表单方式新增一个其他类型的永久素材，curl命令的使用请自行查阅资料）

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| type | 是 | 媒体文件类型，分别有图片（image）、语音（voice）、视频（video）和缩略图（thumb） |
| media | 是 | form-data中媒体文件标识，有filename、filelength、content-type等信息 |

**新增永久视频素材需特别注意**

在上传视频素材时需要POST另一个表单，id为description，包含素材的描述信息，内容格式为JSON，格式如下：

{

"title":VIDEO\_TITLE,

"introduction":INTRODUCTION

}

新增永久视频素材的调用示例：

curl "<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/material/add_material?access_token=ACCESS_TOKEN>" -F media=@media.file -F description='{"title":VIDEO\_TITLE, "introduction":INTRODUCTION}'

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| title | 是 | 视频素材的标题 |
| introduction | 是 | 视频素材的描述 |

**返回说明**

{

"media\_id":MEDIA\_ID,

"url":URL

}

**返回参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| media\_id | 新增的永久素材的media\_id |
| url | 新增的图片素材的图片URL（仅新增图片素材时会返回该字段） |

错误情况下的返回JSON数据包示例如下（示例为无效媒体类型错误）：

{"errcode":40007,"errmsg":"invalid media\_id"}

## 4、获取永久素材

在新增了永久素材后，开发者可以根据media\_id来获取永久素材，需要时也可保存到本地。

请注意：

1、获取永久素材也可以获取公众号在公众平台官网素材管理模块中新建的图文消息、图片、语音、视频等素材（但需要先通过获取素材列表来获知素材的media\_id）

2、临时素材无法通过本接口获取

3、调用该接口需https协议

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST,https调用

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/material/get_material?access_token=ACCESS_TOKEN>

**调用示例**

{

"media\_id":MEDIA\_ID

}

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| media\_id | 是 | 要获取的素材的media\_id |

**返回说明**

如果请求的素材为图文消息，则响应如下：

{

"news\_item":

[

{

"title":TITLE,

"thumb\_media\_id"::THUMB\_MEDIA\_ID,

"show\_cover\_pic":SHOW\_COVER\_PIC(0/1),

"author":AUTHOR,

"digest":DIGEST,

"content":CONTENT,

"url":URL,

"content\_source\_url":CONTENT\_SOURCE\_URL

},

//多图文消息有多篇文章

]

}

如果返回的是视频消息素材，则内容如下：

{

"title":TITLE,

"description":DESCRIPTION,

"down\_url":DOWN\_URL,

}

其他类型的素材消息，则响应的直接为素材的内容，开发者可以自行保存为文件。例如：

示例

curl "<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/material/get_material?access_token=ACCESS_TOKEN>" -d '{"media\_id":"61224425"}' > file

**返回参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| title | 图文消息的标题 |
| thumb\_media\_id | 图文消息的封面图片素材id（必须是永久mediaID） |
| show\_cover\_pic | 是否显示封面，0为false，即不显示，1为true，即显示 |
| author | 作者 |
| digest | 图文消息的摘要，仅有单图文消息才有摘要，多图文此处为空 |
| content | 图文消息的具体内容，支持HTML标签，必须少于2万字符，小于1M，且此处会去除JS |
| url | 图文页的URL |
| content\_source\_url | 图文消息的原文地址，即点击“阅读原文”后的URL |

错误情况下的返回JSON数据包示例如下（示例为无效媒体类型错误）：

{"errcode":40007,"errmsg":"invalid media\_id"}

## 5、删除永久素材

在新增了永久素材后，开发者可以根据本接口来删除不再需要的永久素材，节省空间。

请注意：

1、请谨慎操作本接口，因为它可以删除公众号在公众平台官网素材管理模块中新建的图文消息、语音、视频等素材（但需要先通过获取素材列表来获知素材的media\_id）

2、临时素材无法通过本接口删除

3、调用该接口需https协议

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/material/del_material?access_token=ACCESS_TOKEN>

**调用示例**

{

"media\_id":MEDIA\_ID

}

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| media\_id | 是 | 要获取的素材的media\_id |

**返回说明**

{

"errcode":ERRCODE,

"errmsg":ERRMSG

}

正常情况下调用成功时，errcode将为0。

## 6、修改永久图文素材

开发者可以通过本接口对永久图文素材进行修改。

请注意：

1、也可以在公众平台官网素材管理模块中保存的图文消息（永久图文素材）

2、调用该接口需https协议

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/material/update_news?access_token=ACCESS_TOKEN>

**调用示例**

{

"media\_id":MEDIA\_ID,

"index":INDEX,

"articles": {

"title": TITLE,

"thumb\_media\_id": THUMB\_MEDIA\_ID,

"author": AUTHOR,

"digest": DIGEST,

"show\_cover\_pic": SHOW\_COVER\_PIC(0 / 1),

"content": CONTENT,

"content\_source\_url": CONTENT\_SOURCE\_URL

}

}

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| media\_id | 是 | 要修改的图文消息的id |
| index | 是 | 要更新的文章在图文消息中的位置（多图文消息时，此字段才有意义），第一篇为0 |
| title | 是 | 标题 |
| thumb\_media\_id | 是 | 图文消息的封面图片素材id（必须是永久mediaID） |
| author | 是 | 作者 |
| digest | 是 | 图文消息的摘要，仅有单图文消息才有摘要，多图文此处为空 |
| show\_cover\_pic | 是 | 是否显示封面，0为false，即不显示，1为true，即显示 |
| content | 是 | 图文消息的具体内容，支持HTML标签，必须少于2万字符，小于1M，且此处会去除JS |
| content\_source\_url | 是 | 图文消息的原文地址，即点击“阅读原文”后的URL |

**返回说明**

{

"errcode": ERRCODE,

"errmsg": ERRMSG

}

正确时errcode的值应为0。

## 7、获取素材总数

开发者可以根据本接口来获取永久素材的列表，需要时也可保存到本地。

请注意：

1.永久素材的总数，也会计算公众平台官网素材管理中的素材

2.图片和图文消息素材（包括单图文和多图文）的总数上限为5000，其他素材的总数上限为1000

3.调用该接口需https协议

**接口调用请求说明**

http请求方式: GET

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/material/get_materialcount?access_token=ACCESS_TOKEN>

**返回说明**

{

"voice\_count":COUNT,

"video\_count":COUNT,

"image\_count":COUNT,

"news\_count":COUNT

}

**返回参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| voice\_count | 语音总数量 |
| video\_count | 视频总数量 |
| image\_count | 图片总数量 |
| news\_count | 图文总数量 |

错误情况下的返回JSON数据包示例如下（示例为无效媒体类型错误）：

{"errcode":-1,"errmsg":"system error"}

## 8、获取素材列表

在新增了永久素材后，开发者可以分类型获取永久素材的列表。

请注意：

1、获取永久素材的列表，也会包含公众号在公众平台官网素材管理模块中新建的图文消息、语音、视频等素材（但需要先通过获取素材列表来获知素材的media\_id）

2、临时素材无法通过本接口获取

3、调用该接口需https协议

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/material/batchget_material?access_token=ACCESS_TOKEN>

**调用示例**

{

"type":TYPE,

"offset":OFFSET,

"count":COUNT

}

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| type | 是 | 素材的类型，图片（image）、视频（video）、语音 （voice）、图文（news） |
| offset | 是 | 从全部素材的该偏移位置开始返回，0表示从第一个素材 返回 |
| count | 是 | 返回素材的数量，取值在1到20之间 |

**返回说明**

永久图文消息素材列表的响应如下：

{

"total\_count": TOTAL\_COUNT,

"item\_count": ITEM\_COUNT,

"item": [{

"media\_id": MEDIA\_ID,

"content": {

"news\_item": [{

"title": TITLE,

"thumb\_media\_id": THUMB\_MEDIA\_ID,

"show\_cover\_pic": SHOW\_COVER\_PIC(0 / 1),

"author": AUTHOR,

"digest": DIGEST,

"content": CONTENT,

"url": URL,

"content\_source\_url": CONTETN\_SOURCE\_URL

},

//多图文消息会在此处有多篇文章

]

},

"update\_time": UPDATE\_TIME

},

//可能有多个图文消息item结构

]

}

其他类型（图片、语音、视频）的返回如下：

{

"total\_count": TOTAL\_COUNT,

"item\_count": ITEM\_COUNT,

"item": [{

"media\_id": MEDIA\_ID,

"name": NAME,

"update\_time": UPDATE\_TIME,

"url":URL

},

//可能会有多个素材

]

}

**返回参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| total\_count | 该类型的素材的总数 |
| item\_count | 本次调用获取的素材的数量 |
| title | 图文消息的标题 |
| thumb\_media\_id | 图文消息的封面图片素材id（必须是永久mediaID） |
| show\_cover\_pic | 是否显示封面，0为false，即不显示，1为true，即显示 |
| author | 作者 |
| digest | 图文消息的摘要，仅有单图文消息才有摘要，多图文此处为空 |
| content | 图文消息的具体内容，支持HTML标签，必须少于2万字符，小于1M，且此处会去除JS |
| url | 图文页的URL，或者，当获取的列表是图片素材列表时，该字段是图片的URL |
| content\_source\_url | 图文消息的原文地址，即点击“阅读原文”后的URL |
| update\_time | 这篇图文消息素材的最后更新时间 |
| name | 文件名称 |

错误情况下的返回JSON数据包示例如下（示例为无效媒体类型错误）：

{"errcode":40007,"errmsg":"invalid media\_id"}

# 用户管理

## 1、用户分组管理

开发者可以使用接口，对公众平台的分组进行查询、创建、修改、删除等操作，也可以使用接口在需要时移动用户到某个分组。

|  |
| --- |
| 目录  * [1 创建分组](http://mp.weixin.qq.com/wiki/0/56d992c605a97245eb7e617854b169fc.html#.E5.88.9B.E5.BB.BA.E5.88.86.E7.BB.84) * [2 查询所有分组](http://mp.weixin.qq.com/wiki/0/56d992c605a97245eb7e617854b169fc.html#.E6.9F.A5.E8.AF.A2.E6.89.80.E6.9C.89.E5.88.86.E7.BB.84) * [3 查询用户所在分组](http://mp.weixin.qq.com/wiki/0/56d992c605a97245eb7e617854b169fc.html#.E6.9F.A5.E8.AF.A2.E7.94.A8.E6.88.B7.E6.89.80.E5.9C.A8.E5.88.86.E7.BB.84) * [4 修改分组名](http://mp.weixin.qq.com/wiki/0/56d992c605a97245eb7e617854b169fc.html#.E4.BF.AE.E6.94.B9.E5.88.86.E7.BB.84.E5.90.8D) * [5 移动用户分组](http://mp.weixin.qq.com/wiki/0/56d992c605a97245eb7e617854b169fc.html#.E7.A7.BB.E5.8A.A8.E7.94.A8.E6.88.B7.E5.88.86.E7.BB.84) * [6 批量移动用户分组](http://mp.weixin.qq.com/wiki/0/56d992c605a97245eb7e617854b169fc.html#.E6.89.B9.E9.87.8F.E7.A7.BB.E5.8A.A8.E7.94.A8.E6.88.B7.E5.88.86.E7.BB.84) * [7 删除分组](http://mp.weixin.qq.com/wiki/0/56d992c605a97245eb7e617854b169fc.html#.E5.88.A0.E9.99.A4.E5.88.86.E7.BB.84) |

### 创建分组

一个公众账号，最多支持创建100个分组。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/groups/create?access_token=ACCESS_TOKEN>

POST数据格式：json

POST数据例子：{"group":{"name":"test"}}

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| access\_token | 调用接口凭证 |
| name | 分组名字（30个字符以内） |

**返回说明** 正常时的返回JSON数据包示例：

{

"group": {

"id": 107,

"name": "test"

}

}

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| id | 分组id，由微信分配 |
| name | 分组名字，UTF8编码 |

错误时的JSON数据包示例（该示例为AppID无效错误）：

{"errcode":40013,"errmsg":"invalid appid"}

[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

[使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E7%94%A8%E6%88%B7%E7%AE%A1%E7%90%86&form=%E5%88%9B%E5%BB%BA%E5%88%86%E7%BB%84%E6%8E%A5%E5%8F%A3%20/groups/create)

### 查询所有分组

**接口调用请求说明**

http请求方式: GET（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/groups/get?access_token=ACCESS_TOKEN>

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| access\_token | 调用接口凭证 |

**返回说明** 正常时的返回JSON数据包示例：

{

"groups": [

{

"id": 0,

"name": "未分组",

"count": 72596

},

{

"id": 1,

"name": "黑名单",

"count": 36

},

{

"id": 2,

"name": "星标组",

"count": 8

},

{

"id": 104,

"name": "华东媒",

"count": 4

},

{

"id": 106,

"name": "★不测试组★",

"count": 1

}

]

}

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| groups | 公众平台分组信息列表 |
| id | 分组id，由微信分配 |
| name | 分组名字，UTF8编码 |
| count | 分组内用户数量 |

错误时的JSON数据包示例（该示例为AppID无效错误）：

{"errcode":40013,"errmsg":"invalid appid"}

[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

[使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E7%94%A8%E6%88%B7%E7%AE%A1%E7%90%86&form=%E6%9F%A5%E7%9C%8B%E5%88%86%E7%BB%84%E6%8E%A5%E5%8F%A3%20/groups/get)

### 查询用户所在分组

通过用户的OpenID查询其所在的GroupID。 **接口调用请求说明**

http请求方式: POST（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/groups/getid?access_token=ACCESS_TOKEN>

POST数据格式：json

POST数据例子：{"openid":"od8XIjsmk6QdVTETa9jLtGWA6KBc"}

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| access\_token | 调用接口凭证 |
| openid | 用户的OpenID |

**返回说明** 正常时的返回JSON数据包示例：

{

"groupid": 102

}

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| groupid | 用户所属的groupid |

错误时的JSON数据包示例（该示例为OpenID无效错误）：

{"errcode":40003,"errmsg":"invalid openid"}

[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

[使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E7%94%A8%E6%88%B7%E7%AE%A1%E7%90%86&form=%E6%9F%A5%E8%AF%A2%E7%94%A8%E6%88%B7%E5%88%86%E7%BB%84id%E6%8E%A5%E5%8F%A3%20/groups/getid)

### 修改分组名

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/groups/update?access_token=ACCESS_TOKEN>

POST数据格式：json

POST数据例子：{"group":{"id":108,"name":"test2\_modify2"}}

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| access\_token | 调用接口凭证 |
| id | 分组id，由微信分配 |
| name | 分组名字（30个字符以内） |

**返回说明** 正常时的返回JSON数据包示例：

{"errcode": 0, "errmsg": "ok"}

错误时的JSON数据包示例（该示例为AppID无效错误）：

{"errcode":40013,"errmsg":"invalid appid"}

[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

[使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E7%94%A8%E6%88%B7%E7%AE%A1%E7%90%86&form=%E4%BF%AE%E6%94%B9%E5%88%86%E7%BB%84%E5%90%8D%E6%8E%A5%E5%8F%A3%20/groups/update)

### 移动用户分组

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/groups/members/update?access_token=ACCESS_TOKEN>

POST数据格式：json

POST数据例子：{"openid":"oDF3iYx0ro3\_7jD4HFRDfrjdCM58","to\_groupid":108}

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| access\_token | 调用接口凭证 |
| openid | 用户唯一标识符 |
| to\_groupid | 分组id |

**返回说明** 正常时的返回JSON数据包示例：

{"errcode": 0, "errmsg": "ok"}

错误时的JSON数据包示例（该示例为AppID无效错误）：

{"errcode":40013,"errmsg":"invalid appid"}

[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

[使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E7%94%A8%E6%88%B7%E7%AE%A1%E7%90%86&form=%E7%A7%BB%E5%8A%A8%E7%94%A8%E6%88%B7%E5%88%86%E7%BB%84%E6%8E%A5%E5%8F%A3%20/groups/members/update)

### 批量移动用户分组

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/groups/members/batchupdate?access_token=ACCESS_TOKEN>

POST数据格式：json

POST数据例子：{"openid\_list":["oDF3iYx0ro3\_7jD4HFRDfrjdCM58","oDF3iY9FGSSRHom3B-0w5j4jlEyY"],"to\_groupid":108}

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| access\_token | 调用接口凭证 |
| openid\_list | 用户唯一标识符openid的列表（size不能超过50） |
| to\_groupid | 分组id |

**返回说明** 正常时的返回JSON数据包示例：

{"errcode": 0, "errmsg": "ok"}

错误时的JSON数据包示例（该示例为AppID无效错误）：

{"errcode":40013,"errmsg":"invalid appid"}

[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

[使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E7%94%A8%E6%88%B7%E7%AE%A1%E7%90%86&form=%E7%A7%BB%E5%8A%A8%E7%94%A8%E6%88%B7%E5%88%86%E7%BB%84%E6%8E%A5%E5%8F%A3%20/groups/members/update)

### 删除分组

注意本接口是删除一个用户分组，删除分组后，所有该分组内的用户自动进入默认分组。 **接口调用请求说明**

http请求方式: POST（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/groups/delete?access_token=ACCESS_TOKEN>

POST数据格式：json

POST数据例子：{"group":{"id":108}}

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| access\_token | 调用接口凭证 |
| group | 分组 |
| id | 分组的id |

**返回说明** 正常时的返回JSON数据包示例：

{"errcode": 0, "errmsg": "ok"}

错误时的JSON数据包示例（该示例为AppID无效错误）：

{"errcode":40013,"errmsg":"invalid appid"}

[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

## 2、设置用户备注名

### 设置备注名

开发者可以通过该接口对指定用户设置备注名，该接口暂时开放给微信认证的服务号。 **接口调用请求说明**

http请求方式: POST（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/user/info/updateremark?access_token=ACCESS_TOKEN>

POST数据格式：JSON

POST数据例子：

{

"openid":"oDF3iY9ffA-hqb2vVvbr7qxf6A0Q",

"remark":"pangzi"

}

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| access\_token | 调用接口凭证 |
| openid | 用户标识 |
| remark | 新的备注名，长度必须小于30字符 |

**返回说明** 正常时的返回JSON数据包示例：

{

"errcode":0,

"errmsg":"ok"

}

错误时的JSON数据包示例（该示例为AppID无效错误）：

{"errcode":40013,"errmsg":"invalid appid"}

[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

## 3、获取用户基本信息(UnionID机制)

在关注者与公众号产生消息交互后，公众号可获得关注者的OpenID（加密后的微信号，每个用户对每个公众号的OpenID是唯一的。对于不同公众号，同一用户的openid不同）。公众号可通过本接口来根据OpenID获取用户基本信息，包括昵称、头像、性别、所在城市、语言和关注时间。

**请注意，如果开发者有在多个公众号，或在公众号、移动应用之间统一用户帐号的需求，需要前往微信开放平台（open.weixin.qq.com）绑定公众号后，才可利用UnionID机制来满足上述需求。**

UnionID机制说明：

开发者可通过OpenID来获取用户基本信息。特别需要注意的是，如果开发者拥有多个移动应用、网站应用和公众帐号，可通过获取用户基本信息中的unionid来区分用户的唯一性，因为只要是同一个微信开放平台帐号下的移动应用、网站应用和公众帐号，用户的unionid是唯一的。换句话说，同一用户，对同一个微信开放平台下的不同应用，unionid是相同的。

### 获取用户基本信息（包括UnionID机制）

开发者可通过OpenID来获取用户基本信息。请使用https协议。

**接口调用请求说明**

http请求方式: GET

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/user/info?access_token=ACCESS_TOKEN&openid=OPENID&lang=zh_CN>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| openid | 是 | 普通用户的标识，对当前公众号唯一 |
| lang | 否 | 返回国家地区语言版本，zh\_CN 简体，zh\_TW 繁体，en 英语 |

**返回说明**

正常情况下，微信会返回下述JSON数据包给公众号：

{

"subscribe": 1,

"openid": "o6\_bmjrPTlm6\_2sgVt7hMZOPfL2M",

"nickname": "Band",

"sex": 1,

"language": "zh\_CN",

"city": "广州",

"province": "广东",

"country": "中国",

"headimgurl": "<http://wx.qlogo.cn/mmopen/g3MonUZtNHkdmzicIlibx6iaFqAc56vxLSUfpb6n5WKSYVY0ChQKkiaJSgQ1dZuTOgvLLrhJbERQQ4eMsv84eavHiaiceqxibJxCfHe/0>",

"subscribe\_time": 1382694957,

"unionid": " o6\_bmasdasdsad6\_2sgVt7hMZOPfL"

"remark": "",

"groupid": 0

}

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| subscribe | 用户是否订阅该公众号标识，值为0时，代表此用户没有关注该公众号，拉取不到其余信息。 |
| openid | 用户的标识，对当前公众号唯一 |
| nickname | 用户的昵称 |
| sex | 用户的性别，值为1时是男性，值为2时是女性，值为0时是未知 |
| city | 用户所在城市 |
| country | 用户所在国家 |
| province | 用户所在省份 |
| language | 用户的语言，简体中文为zh\_CN |
| headimgurl | 用户头像，最后一个数值代表正方形头像大小（有0、46、64、96、132数值可选，0代表640\*640正方形头像），用户没有头像时该项为空。若用户更换头像，原有头像URL将失效。 |
| subscribe\_time | 用户关注时间，为时间戳。如果用户曾多次关注，则取最后关注时间 |
| unionid | 只有在用户将公众号绑定到微信开放平台帐号后，才会出现该字段。详见：[获取用户个人信息（UnionID机制）](https://open.weixin.qq.com/cgi-bin/frame?t=resource/res_main_tmpl&lang=zh_CN&target=res/app_wx_login) |
| remark | 公众号运营者对粉丝的备注，公众号运营者可在微信公众平台用户管理界面对粉丝添加备注 |
| groupid | 用户所在的分组ID |

错误时微信会返回错误码等信息，JSON数据包示例如下（该示例为AppID无效错误）:

{"errcode":40013,"errmsg":"invalid appid"}

[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

[使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E7%94%A8%E6%88%B7%E7%AE%A1%E7%90%86&form=%E8%8E%B7%E5%8F%96%E7%94%A8%E6%88%B7%E5%9F%BA%E6%9C%AC%E4%BF%A1%E6%81%AF%E6%8E%A5%E5%8F%A3%20/user/info)

## 4、获取用户列表

公众号可通过本接口来获取帐号的关注者列表，关注者列表由一串OpenID（加密后的微信号，每个用户对每个公众号的OpenID是唯一的）组成。一次拉取调用最多拉取10000个关注者的OpenID，可以通过多次拉取的方式来满足需求。

**接口调用请求说明**

http请求方式: GET（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/user/get?access_token=ACCESS_TOKEN&next_openid=NEXT_OPENID>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| next\_openid | 是 | 第一个拉取的OPENID，不填默认从头开始拉取 |

**返回说明**

正确时返回JSON数据包：

{"total":2,"count":2,"data":{"openid":["","OPENID1","OPENID2"]},"next\_openid":"NEXT\_OPENID"}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| total | 关注该公众账号的总用户数 |
| count | 拉取的OPENID个数，最大值为10000 |
| data | 列表数据，OPENID的列表 |
| next\_openid | 拉取列表的后一个用户的OPENID |

错误时返回JSON数据包（示例为无效AppID错误）：

{"errcode":40013,"errmsg":"invalid appid"}

**附：关注者数量超过10000时**

当公众号关注者数量超过10000时，可通过填写next\_openid的值，从而多次拉取列表的方式来满足需求。

具体而言，就是在调用接口时，将上一次调用得到的返回中的next\_openid值，作为下一次调用中的next\_openid值。

示例如下：

公众账号A拥有23000个关注的人，想通过拉取关注接口获取所有关注的人，那么分别请求url如下：

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/user/get?access_token=ACCESS_TOKEN>

返回结果:

{

"total":23000,

"count":10000,

"data":{"

openid":[

"OPENID1",

"OPENID2",

...,

"OPENID10000"

]

},

"next\_openid":"NEXT\_OPENID1"

}

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/user/get?access_token=ACCESS_TOKEN&next_openid=NEXT_OPENID1>

返回结果:

{

"total":23000,

"count":10000,

"data":{

"openid":[

"OPENID10001",

"OPENID10002",

...,

"OPENID20000"

]

},

"next\_openid":"NEXT\_OPENID2"

}

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/user/get?access_token=ACCESS_TOKEN&next_openid=NEXT_OPENID2>

返回结果（关注者列表已返回完时，返回next\_openid为空）:

{

"total":23000,

"count":3000,

"data":{"

"openid":[

"OPENID20001",

"OPENID20002",

...,

"OPENID23000"

]

},

"next\_openid":" "

}

[使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E7%94%A8%E6%88%B7%E7%AE%A1%E7%90%86&form=%E8%8E%B7%E5%8F%96%E5%85%B3%E6%B3%A8%E8%80%85%E5%88%97%E8%A1%A8%E6%8E%A5%E5%8F%A3%20/user/get)

## 5、获取用户地理位置

开通了上报地理位置接口的公众号，用户在关注后进入公众号会话时，**会弹框让用户确认是否允许公众号使用其地理位置**。弹框只在关注后出现一次，用户以后可以在公众号详情页面进行操作。

### 获取用户地理位置

用户同意上报地理位置后，每次进入公众号会话时，都会在进入时上报地理位置，上报地理位置以推送XML数据包到开发者填写的URL来实现。

推送XML数据包示例：

<xml>

<ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[fromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>123456789</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[LOCATION]]></Event>

<Latitude>23.137466</Latitude>

<Longitude>113.352425</Longitude>

<Precision>119.385040</Precision>

</xml>

参数说明：

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| ToUserName | **开发者**微信号 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID） |
| CreateTime | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | 消息类型，event |
| Event | 事件类型，LOCATION |
| Latitude | 地理位置纬度 |
| Longitude | 地理位置经度 |
| Precision | 地理位置精度 |

## 6、网页授权获取用户基本信息

如果用户在微信客户端中访问第三方网页，公众号可以通过微信网页授权机制，来获取用户基本信息，进而实现业务逻辑。

**关于网页授权回调域名的说明**

1、在微信公众号请求用户网页授权之前，开发者需要先到公众平台官网中的开发者中心页配置授权回调域名。请注意，这里填写的是域名（是一个字符串），而不是URL，因此请勿加http://等协议头；

2、授权回调域名配置规范为全域名，比如需要网页授权的域名为：www.qq.com，配置以后此域名下面的页面<http://www.qq.com/music.html>、<http://www.qq.com/login.html>都可以进行OAuth2.0鉴权。但[http://pay.qq.com](http://pay.qq.com/)、[http://music.qq.com](http://music.qq.com/)、[http://qq.com无法进行OAuth2.0鉴权](http://qq.xn--comoauth2-735sh62dwk9eysua.xn--0-k76bu98j/)

3、如果公众号登录授权给了第三方开发者来进行管理，则不必做任何设置，由第三方代替公众号实现网页授权即可

**关于网页授权的两种scope的区别说明**

1、以snsapi\_base为scope发起的网页授权，是用来获取进入页面的用户的openid的，并且是静默授权并自动跳转到回调页的。用户感知的就是直接进入了回调页（往往是业务页面）

2、以snsapi\_userinfo为scope发起的网页授权，是用来获取用户的基本信息的。但这种授权需要用户手动同意，并且由于用户同意过，所以无须关注，就可在授权后获取该用户的基本信息。

3、用户管理类接口中的“获取用户基本信息接口”，是在用户和公众号产生消息交互或关注后事件推送后，才能根据用户OpenID来获取用户基本信息。这个接口，包括其他微信接口，都是需要该用户（即openid）关注了公众号后，才能调用成功的。

**关于网页授权access\_token和普通access\_token的区别**

1、微信网页授权是通过OAuth2.0机制实现的，在用户授权给公众号后，公众号可以获取到一个**网页授权特有的接口调用凭证（网页授权access\_token）**，通过网页授权access\_token可以进行授权后接口调用，如获取用户基本信息；

2、其他微信接口，需要通过基础支持中的“获取access\_token”接口来获取到的普通access\_token调用。

**关于UnionID机制**

1、请注意，网页授权获取用户基本信息也遵循UnionID机制。即如果开发者有在多个公众号，或在公众号、移动应用之间统一用户帐号的需求，需要前往微信开放平台（open.weixin.qq.com）绑定公众号后，才可利用UnionID机制来满足上述需求。

2、UnionID机制的作用说明：如果开发者拥有多个移动应用、网站应用和公众帐号，可通过获取用户基本信息中的unionid来区分用户的唯一性，因为同一用户，对同一个微信开放平台下的不同应用（移动应用、网站应用和公众帐号），unionid是相同的。

**关于特殊场景下的静默授权**

1、上面已经提到，对于以snsapi\_base为scope的网页授权，就静默授权的，用户无感知；

2、对于已关注公众号的用户，如果用户从公众号的会话或者自定义菜单进入本公众号的网页授权页，即使是scope为snsapi\_userinfo，也是静默授权，用户无感知。

具体而言，网页授权流程分为四步：

1、引导用户进入授权页面同意授权，获取code

2、通过code换取网页授权access\_token（与基础支持中的access\_token不同）

3、如果需要，开发者可以刷新网页授权access\_token，避免过期

4、通过网页授权access\_token和openid获取用户基本信息（支持UnionID机制）

|  |
| --- |
| 目录  * [1 第一步：用户同意授权，获取code](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/c0f37d5704f0b64713d5d2c37b468d75.html#.E7.AC.AC.E4.B8.80.E6.AD.A5.EF.BC.9A.E7.94.A8.E6.88.B7.E5.90.8C.E6.84.8F.E6.8E.88.E6.9D.83.EF.BC.8C.E8.8E.B7.E5.8F.96code) * [2 第二步：通过code换取网页授权access\_token](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/c0f37d5704f0b64713d5d2c37b468d75.html#.E7.AC.AC.E4.BA.8C.E6.AD.A5.EF.BC.9A.E9.80.9A.E8.BF.87code.E6.8D.A2.E5.8F.96.E7.BD.91.E9.A1.B5.E6.8E.88.E6.9D.83access_token) * [3 第三步：刷新access\_token（如果需要）](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/c0f37d5704f0b64713d5d2c37b468d75.html#.E7.AC.AC.E4.B8.89.E6.AD.A5.EF.BC.9A.E5.88.B7.E6.96.B0access_token.EF.BC.88.E5.A6.82.E6.9E.9C.E9.9C.80.E8.A6.81.EF.BC.89) * [4 第四步：拉取用户信息(需scope为 snsapi\_userinfo)](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/c0f37d5704f0b64713d5d2c37b468d75.html#.E7.AC.AC.E5.9B.9B.E6.AD.A5.EF.BC.9A.E6.8B.89.E5.8F.96.E7.94.A8.E6.88.B7.E4.BF.A1.E6.81.AF.28.E9.9C.80scope.E4.B8.BA_snsapi_userinfo.29) * [5 附：检验授权凭证（access\_token）是否有效](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/c0f37d5704f0b64713d5d2c37b468d75.html#.E9.99.84.EF.BC.9A.E6.A3.80.E9.AA.8C.E6.8E.88.E6.9D.83.E5.87.AD.E8.AF.81.EF.BC.88access_token.EF.BC.89.E6.98.AF.E5.90.A6.E6.9C.89.E6.95.88) |

### 第一步：用户同意授权，获取code

在确保微信公众账号拥有授权作用域（scope参数）的权限的前提下（服务号获得高级接口后，默认拥有scope参数中的snsapi\_base和snsapi\_userinfo），引导关注者打开如下页面：

<https://open.weixin.qq.com/connect/oauth2/authorize?appid=APPID&redirect_uri=REDIRECT_URI&response_type=code&scope=SCOPE&state=STATE#wechat_redirect>

若提示“该链接无法访问”，请检查参数是否填写错误，是否拥有scope参数对应的授权作用域权限。

**参考链接(请在微信客户端中打开此链接体验)**

**Scope为snsapi\_base**

<https://open.weixin.qq.com/connect/oauth2/authorize?appid=wx520c15f417810387&redirect_uri=http%3A%2F%2Fchong.qq.com%2Fphp%2Findex.php%3Fd%3D%26c%3DwxAdapter%26m%3DmobileDeal%26showwxpaytitle%3D1%26vb2ctag%3D4_2030_5_1194_60&response_type=code&scope=snsapi_base&state=123#wechat_redirect>

**Scope为snsapi\_userinfo**

<https://open.weixin.qq.com/connect/oauth2/authorize?appid=wxf0e81c3bee622d60&redirect_uri=http%3A%2F%2Fnba.bluewebgame.com%2Foauth_response.php&response_type=code&scope=snsapi_userinfo&state=STATE#wechat_redirect>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| appid | 是 | 公众号的唯一标识 |
| redirect\_uri | 是 | 授权后重定向的回调链接地址，请使用urlencode对链接进行处理 |
| response\_type | 是 | 返回类型，请填写code |
| scope | 是 | 应用授权作用域，snsapi\_base （不弹出授权页面，直接跳转，只能获取用户openid），snsapi\_userinfo （弹出授权页面，可通过openid拿到昵称、性别、所在地。并且，**即使在未关注的情况下，只要用户授权，也能获取其信息**） |
| state | 否 | 重定向后会带上state参数，开发者可以填写a-zA-Z0-9的参数值，最多128字节 |
| #wechat\_redirect | 是 | 无论直接打开还是做页面302重定向时候，必须带此参数 |

下图为scope等于snsapi\_userinfo时的授权页面：

[](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/c0f37d5704f0b64713d5d2c37b468d75.html)

**用户同意授权后**

如果用户同意授权，页面将跳转至 redirect\_uri/?code=CODE&state=STATE。若用户禁止授权，则重定向后不会带上code参数，仅会带上state参数redirect\_uri?state=STATE

code说明：

code作为换取access\_token的票据，每次用户授权带上的code将不一样，code只能使用一次，5分钟未被使用自动过期。

### 第二步：通过code换取网页授权access\_token

首先请注意，这里通过code换取的是一个特殊的网页授权access\_token,与基础支持中的access\_token（该access\_token用于调用其他接口）不同。公众号可通过下述接口来获取网页授权access\_token。如果网页授权的作用域为snsapi\_base，则本步骤中获取到网页授权access\_token的同时，也获取到了openid，snsapi\_base式的网页授权流程即到此为止。

**请求方法**

获取code后，请求以下链接获取access\_token：

<https://api.weixin.qq.com/sns/oauth2/access_token?appid=APPID&secret=SECRET&code=CODE&grant_type=authorization_code>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| appid | 是 | 公众号的唯一标识 |
| secret | 是 | 公众号的appsecret |
| code | 是 | 填写第一步获取的code参数 |
| grant\_type | 是 | 填写为authorization\_code |

**返回说明**

正确时返回的JSON数据包如下：

{

"access\_token":"ACCESS\_TOKEN",

"expires\_in":7200,

"refresh\_token":"REFRESH\_TOKEN",

"openid":"OPENID",

"scope":"SCOPE",

"unionid": "o6\_bmasdasdsad6\_2sgVt7hMZOPfL"

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| access\_token | 网页授权接口调用凭证,注意：此access\_token与基础支持的access\_token不同 |
| expires\_in | access\_token接口调用凭证超时时间，单位（秒） |
| refresh\_token | 用户刷新access\_token |
| openid | 用户唯一标识，请注意，在未关注公众号时，用户访问公众号的网页，也会产生一个用户和公众号唯一的OpenID |
| scope | 用户授权的作用域，使用逗号（,）分隔 |
| unionid | 只有在用户将公众号绑定到微信开放平台帐号后，才会出现该字段。详见：[获取用户个人信息（UnionID机制）](https://open.weixin.qq.com/cgi-bin/frame?t=resource/res_main_tmpl&lang=zh_CN&target=res/app_wx_login) |

错误时微信会返回JSON数据包如下（示例为Code无效错误）:

{"errcode":40029,"errmsg":"invalid code"}

[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

### 第三步：刷新access\_token（如果需要）

由于access\_token拥有较短的有效期，当access\_token超时后，可以使用refresh\_token进行刷新，refresh\_token拥有较长的有效期（7天、30天、60天、90天），当refresh\_token失效的后，需要用户重新授权。

**请求方法**

获取第二步的refresh\_token后，请求以下链接获取access\_token：

<https://api.weixin.qq.com/sns/oauth2/refresh_token?appid=APPID&grant_type=refresh_token&refresh_token=REFRESH_TOKEN>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| appid | 是 | 公众号的唯一标识 |
| grant\_type | 是 | 填写为refresh\_token |
| refresh\_token | 是 | 填写通过access\_token获取到的refresh\_token参数 |

**返回说明**

正确时返回的JSON数据包如下：

{

"access\_token":"ACCESS\_TOKEN",

"expires\_in":7200,

"refresh\_token":"REFRESH\_TOKEN",

"openid":"OPENID",

"scope":"SCOPE"

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| access\_token | 网页授权接口调用凭证,注意：此access\_token与基础支持的access\_token不同 |
| expires\_in | access\_token接口调用凭证超时时间，单位（秒） |
| refresh\_token | 用户刷新access\_token |
| openid | 用户唯一标识 |
| scope | 用户授权的作用域，使用逗号（,）分隔 |

错误时微信会返回JSON数据包如下（示例为Code无效错误）:

{"errcode":40029,"errmsg":"invalid code"}

[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

### 第四步：拉取用户信息(需scope为 snsapi\_userinfo)

如果网页授权作用域为snsapi\_userinfo，则此时开发者可以通过access\_token和openid拉取用户信息了。

**请求方法**

http：GET（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/sns/userinfo?access_token=ACCESS_TOKEN&openid=OPENID&lang=zh_CN>

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| access\_token | 网页授权接口调用凭证,注意：此access\_token与基础支持的access\_token不同 |
| openid | 用户的唯一标识 |
| lang | 返回国家地区语言版本，zh\_CN 简体，zh\_TW 繁体，en 英语 |

**返回说明**

正确时返回的JSON数据包如下：

{

"openid":" OPENID",

" nickname": NICKNAME,

"sex":"1",

"province":"PROVINCE"

"city":"CITY",

"country":"COUNTRY",

"headimgurl": "<http://wx.qlogo.cn/mmopen/g3MonUZtNHkdmzicIlibx6iaFqAc56vxLSUfpb6n5WKSYVY0ChQKkiaJSgQ1dZuTOgvLLrhJbERQQ4eMsv84eavHiaiceqxibJxCfHe/46>",

"privilege":[

"PRIVILEGE1"

"PRIVILEGE2"

],

"unionid": "o6\_bmasdasdsad6\_2sgVt7hMZOPfL"

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| openid | 用户的唯一标识 |
| nickname | 用户昵称 |
| sex | 用户的性别，值为1时是男性，值为2时是女性，值为0时是未知 |
| province | 用户个人资料填写的省份 |
| city | 普通用户个人资料填写的城市 |
| country | 国家，如中国为CN |
| headimgurl | 用户头像，最后一个数值代表正方形头像大小（有0、46、64、96、132数值可选，0代表640\*640正方形头像），用户没有头像时该项为空。若用户更换头像，原有头像URL将失效。 |
| privilege | 用户特权信息，json 数组，如微信沃卡用户为（chinaunicom） |
| unionid | 只有在用户将公众号绑定到微信开放平台帐号后，才会出现该字段。详见：[获取用户个人信息（UnionID机制）](https://open.weixin.qq.com/cgi-bin/frame?t=resource/res_main_tmpl&lang=zh_CN&target=res/app_wx_login) |

错误时微信会返回JSON数据包如下（示例为openid无效）:

{"errcode":40003,"errmsg":" invalid openid "}

[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

### 附：检验授权凭证（access\_token）是否有效

**请求方法**

http：GET（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/sns/auth?access_token=ACCESS_TOKEN&openid=OPENID>

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| access\_token | 网页授权接口调用凭证,注意：此access\_token与基础支持的access\_token不同 |
| openid | 用户的唯一标识 |

**返回说明**

正确的Json返回结果：

{ "errcode":0,"errmsg":"ok"}

错误时的Json返回示例：

{ "errcode":40003,"errmsg":"invalid openid"}

# 自定义菜单管理

## 1、自定义菜单创建接口

自定义菜单能够帮助公众号丰富界面，让用户更好更快地理解公众号的功能。开启自定义菜单后，公众号界面如图所示：

[](http://mp.weixin.qq.com/wiki/13/43de8269be54a0a6f64413e4dfa94f39.html)

请注意：

1、自定义菜单最多包括3个一级菜单，每个一级菜单最多包含5个二级菜单。

2、一级菜单最多4个汉字，二级菜单最多7个汉字，多出来的部分将会以“...”代替。

3、创建自定义菜单后，由于微信客户端缓存，需要24小时微信客户端才会展现出来。测试时可以尝试取消关注公众账号后再次关注，则可以看到创建后的效果。

自定义菜单接口可实现多种类型按钮，如下：

**1、click：点击推事件**

用户点击click类型按钮后，微信服务器会通过消息接口推送消息类型为event 的结构给开发者（参考消息接口指南），并且带上按钮中开发者填写的key值，开发者可以通过自定义的key值与用户进行交互；

**2、view：跳转URL**

用户点击view类型按钮后，微信客户端将会打开开发者在按钮中填写的网页URL，可与网页授权获取用户基本信息接口结合，获得用户基本信息。

**3、scancode\_push：扫码推事件**

用户点击按钮后，微信客户端将调起扫一扫工具，完成扫码操作后显示扫描结果（如果是URL，将进入URL），且会将扫码的结果传给开发者，开发者可以下发消息。

**4、scancode\_waitmsg：扫码推事件且弹出“消息接收中”提示框**

用户点击按钮后，微信客户端将调起扫一扫工具，完成扫码操作后，将扫码的结果传给开发者，同时收起扫一扫工具，然后弹出“消息接收中”提示框，随后可能会收到开发者下发的消息。

**5、pic\_sysphoto：弹出系统拍照发图**

用户点击按钮后，微信客户端将调起系统相机，完成拍照操作后，会将拍摄的相片发送给开发者，并推送事件给开发者，同时收起系统相机，随后可能会收到开发者下发的消息。

**6、pic\_photo\_or\_album：弹出拍照或者相册发图**

用户点击按钮后，微信客户端将弹出选择器供用户选择“拍照”或者“从手机相册选择”。用户选择后即走其他两种流程。

**7、pic\_weixin：弹出微信相册发图器**

用户点击按钮后，微信客户端将调起微信相册，完成选择操作后，将选择的相片发送给开发者的服务器，并推送事件给开发者，同时收起相册，随后可能会收到开发者下发的消息。

**8、location\_select：弹出地理位置选择器**

用户点击按钮后，微信客户端将调起地理位置选择工具，完成选择操作后，将选择的地理位置发送给开发者的服务器，同时收起位置选择工具，随后可能会收到开发者下发的消息。

**9、media\_id：下发消息（除文本消息）**

用户点击media\_id类型按钮后，微信服务器会将开发者填写的永久素材id对应的素材下发给用户，永久素材类型可以是图片、音频、视频、图文消息。请注意：永久素材id必须是在“素材管理/新增永久素材”接口上传后获得的合法id。

**10、view\_limited：跳转图文消息URL**

用户点击view\_limited类型按钮后，微信客户端将打开开发者在按钮中填写的永久素材id对应的图文消息URL，永久素材类型只支持图文消息。请注意：永久素材id必须是在“素材管理/新增永久素材”接口上传后获得的合法id。

**请注意，3到8的所有事件，仅支持微信iPhone5.4.1以上版本，和Android5.4以上版本的微信用户，旧版本微信用户点击后将没有回应，开发者也不能正常接收到事件推送。9和10，是专门给第三方平台旗下未微信认证（具体而言，是资质认证未通过）的订阅号准备的事件类型，它们是没有事件推送的，能力相对受限，其他类型的公众号不必使用。**

**接口调用请求说明**

http请求方式：POST（请使用https协议） <https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/menu/create?access_token=ACCESS_TOKEN>

**click和view的请求示例**

{

"button":[

{

"type":"click",

"name":"今日歌曲",

"key":"V1001\_TODAY\_MUSIC"

},

{

"name":"菜单",

"sub\_button":[

{

"type":"view",

"name":"搜索",

"url":"<http://www.soso.com/>"

},

{

"type":"view",

"name":"视频",

"url":"<http://v.qq.com/>"

},

{

"type":"click",

"name":"赞一下我们",

"key":"V1001\_GOOD"

}]

}]

}

**其他新增按钮类型的请求示例**

{

"button": [

{

"name": "扫码",

"sub\_button": [

{

"type": "scancode\_waitmsg",

"name": "扫码带提示",

"key": "rselfmenu\_0\_0",

"sub\_button": [ ]

},

{

"type": "scancode\_push",

"name": "扫码推事件",

"key": "rselfmenu\_0\_1",

"sub\_button": [ ]

}

]

},

{

"name": "发图",

"sub\_button": [

{

"type": "pic\_sysphoto",

"name": "系统拍照发图",

"key": "rselfmenu\_1\_0",

"sub\_button": [ ]

},

{

"type": "pic\_photo\_or\_album",

"name": "拍照或者相册发图",

"key": "rselfmenu\_1\_1",

"sub\_button": [ ]

},

{

"type": "pic\_weixin",

"name": "微信相册发图",

"key": "rselfmenu\_1\_2",

"sub\_button": [ ]

}

]

},

{

"name": "发送位置",

"type": "location\_select",

"key": "rselfmenu\_2\_0"

},

{

"type": "media\_id",

"name": "图片",

"media\_id": "MEDIA\_ID1"

},

{

"type": "view\_limited",

"name": "图文消息",

"media\_id": "MEDIA\_ID2"

}

]

}

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| button | 是 | 一级菜单数组，个数应为1~3个 |
| sub\_button | 否 | 二级菜单数组，个数应为1~5个 |
| type | 是 | 菜单的响应动作类型 |
| name | 是 | 菜单标题，不超过16个字节，子菜单不超过40个字节 |
| key | click等点击类型必须 | 菜单KEY值，用于消息接口推送，不超过128字节 |
| url | view类型必须 | 网页链接，用户点击菜单可打开链接，不超过256字节 |
| media\_id | media\_id类型和view\_limited类型必须 | 调用新增永久素材接口返回的合法media\_id |

**返回结果**

正确时的返回JSON数据包如下：

{"errcode":0,"errmsg":"ok"}

错误时的返回JSON数据包如下（示例为无效菜单名长度）：

{"errcode":40018,"errmsg":"invalid button name size"}

[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

[使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E8%87%AA%E5%AE%9A%E4%B9%89%E8%8F%9C%E5%8D%95&form=%E8%87%AA%E5%AE%9A%E4%B9%89%E8%8F%9C%E5%8D%95%E5%88%9B%E5%BB%BA%E6%8E%A5%E5%8F%A3%20/menu/create)

## 2、自定义菜单查询接口

使用接口创建自定义菜单后，开发者还可使用接口查询自定义菜单的结构。

**请求说明**

http请求方式：GET

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/menu/get?access_token=ACCESS_TOKEN>

**返回说明**

对应创建接口，正确的Json返回结果:

{"menu":{"button":[{"type":"click","name":"今日歌曲","key":"V1001\_TODAY\_MUSIC","sub\_button":[]},{"type":"click","name":"歌手简介","key":"V1001\_TODAY\_SINGER","sub\_button":[]},{"name":"菜单","sub\_button":[{"type":"view","name":"搜索","url":"<http://www.soso.com/>","sub\_button":[]},{"type":"view","name":"视频","url":"<http://v.qq.com/>","sub\_button":[]},{"type":"click","name":"赞一下我们","key":"V1001\_GOOD","sub\_button":[]}]}]}}

[统一返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

[使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E8%87%AA%E5%AE%9A%E4%B9%89%E8%8F%9C%E5%8D%95&form=%E8%87%AA%E5%AE%9A%E4%B9%89%E8%8F%9C%E5%8D%95%E6%9F%A5%E8%AF%A2%E6%8E%A5%E5%8F%A3%20/menu/get)

## 3、自定义菜单删除接口

使用接口创建自定义菜单后，开发者还可使用接口删除当前使用的自定义菜单。

**请求说明**

http请求方式：GET

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/menu/delete?access_token=ACCESS_TOKEN>

**返回说明**

对应创建接口，正确的Json返回结果:

{"errcode":0,"errmsg":"ok"}

[统一返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

[使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E8%87%AA%E5%AE%9A%E4%B9%89%E8%8F%9C%E5%8D%95&form=%E8%87%AA%E5%AE%9A%E4%B9%89%E8%8F%9C%E5%8D%95%E5%88%A0%E9%99%A4%E6%8E%A5%E5%8F%A3%20/menu/delete)

## 4、自定义菜单事件推送

用户点击自定义菜单后，微信会把点击事件推送给开发者，请注意，点击菜单弹出子菜单，不会产生上报。**请注意，第3个到第8个的所有事件，仅支持微信iPhone5.4.1以上版本，和Android5.4以上版本的微信用户，旧版本微信用户点击后将没有回应，开发者也不能正常接收到事件推送。**

|  |
| --- |
| 目录  * [1 点击菜单拉取消息时的事件推送](http://mp.weixin.qq.com/wiki/9/981d772286d10d153a3dc4286c1ee5b5.html#.E7.82.B9.E5.87.BB.E8.8F.9C.E5.8D.95.E6.8B.89.E5.8F.96.E6.B6.88.E6.81.AF.E6.97.B6.E7.9A.84.E4.BA.8B.E4.BB.B6.E6.8E.A8.E9.80.81) * [2 点击菜单跳转链接时的事件推送](http://mp.weixin.qq.com/wiki/9/981d772286d10d153a3dc4286c1ee5b5.html#.E7.82.B9.E5.87.BB.E8.8F.9C.E5.8D.95.E8.B7.B3.E8.BD.AC.E9.93.BE.E6.8E.A5.E6.97.B6.E7.9A.84.E4.BA.8B.E4.BB.B6.E6.8E.A8.E9.80.81) * [3 scancode\_push：扫码推事件的事件推送](http://mp.weixin.qq.com/wiki/9/981d772286d10d153a3dc4286c1ee5b5.html#scancode_push.EF.BC.9A.E6.89.AB.E7.A0.81.E6.8E.A8.E4.BA.8B.E4.BB.B6.E7.9A.84.E4.BA.8B.E4.BB.B6.E6.8E.A8.E9.80.81) * [4 scancode\_waitmsg：扫码推事件且弹出“消息接收中”提示框的事件推送](http://mp.weixin.qq.com/wiki/9/981d772286d10d153a3dc4286c1ee5b5.html#scancode_waitmsg.EF.BC.9A.E6.89.AB.E7.A0.81.E6.8E.A8.E4.BA.8B.E4.BB.B6.E4.B8.94.E5.BC.B9.E5.87.BA.E2.80.9C.E6.B6.88.E6.81.AF.E6.8E.A5.E6.94.B6.E4.B8.AD.E2.80.9D.E6.8F.90.E7.A4.BA.E6.A1.86.E7.9A.84.E4.BA.8B.E4.BB.B6.E6.8E.A8.E9.80.81) * [5 pic\_sysphoto：弹出系统拍照发图的事件推送](http://mp.weixin.qq.com/wiki/9/981d772286d10d153a3dc4286c1ee5b5.html#pic_sysphoto.EF.BC.9A.E5.BC.B9.E5.87.BA.E7.B3.BB.E7.BB.9F.E6.8B.8D.E7.85.A7.E5.8F.91.E5.9B.BE.E7.9A.84.E4.BA.8B.E4.BB.B6.E6.8E.A8.E9.80.81) * [6 pic\_photo\_or\_album：弹出拍照或者相册发图的事件推送](http://mp.weixin.qq.com/wiki/9/981d772286d10d153a3dc4286c1ee5b5.html#pic_photo_or_album.EF.BC.9A.E5.BC.B9.E5.87.BA.E6.8B.8D.E7.85.A7.E6.88.96.E8.80.85.E7.9B.B8.E5.86.8C.E5.8F.91.E5.9B.BE.E7.9A.84.E4.BA.8B.E4.BB.B6.E6.8E.A8.E9.80.81) * [7 pic\_weixin：弹出微信相册发图器的事件推送](http://mp.weixin.qq.com/wiki/9/981d772286d10d153a3dc4286c1ee5b5.html#pic_weixin.EF.BC.9A.E5.BC.B9.E5.87.BA.E5.BE.AE.E4.BF.A1.E7.9B.B8.E5.86.8C.E5.8F.91.E5.9B.BE.E5.99.A8.E7.9A.84.E4.BA.8B.E4.BB.B6.E6.8E.A8.E9.80.81) * [8 location\_select：弹出地理位置选择器的事件推送](http://mp.weixin.qq.com/wiki/9/981d772286d10d153a3dc4286c1ee5b5.html#location_select.EF.BC.9A.E5.BC.B9.E5.87.BA.E5.9C.B0.E7.90.86.E4.BD.8D.E7.BD.AE.E9.80.89.E6.8B.A9.E5.99.A8.E7.9A.84.E4.BA.8B.E4.BB.B6.E6.8E.A8.E9.80.81) |

### 点击菜单拉取消息时的事件推送

推送XML数据包示例：

<xml>

<ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[FromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>123456789</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[CLICK]]></Event>

<EventKey><![CDATA[EVENTKEY]]></EventKey>

</xml>

参数说明：

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| ToUserName | **开发者**微信号 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID） |
| CreateTime | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | 消息类型，event |
| Event | 事件类型，CLICK |
| EventKey | 事件KEY值，与自定义菜单接口中KEY值对应 |

### 点击菜单跳转链接时的事件推送

推送XML数据包示例：

<xml>

<ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[FromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>123456789</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[VIEW]]></Event>

<EventKey><![CDATA[www.qq.com]]></EventKey>

</xml>

参数说明：

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| ToUserName | **开发者**微信号 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID） |
| CreateTime | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | 消息类型，event |
| Event | 事件类型，VIEW |
| EventKey | 事件KEY值，设置的跳转URL |

### scancode\_push：扫码推事件的事件推送

推送XML数据包示例：

<xml><ToUserName><![CDATA[gh\_e136c6e50636]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[oMgHVjngRipVsoxg6TuX3vz6glDg]]></FromUserName>

<CreateTime>1408090502</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[scancode\_push]]></Event>

<EventKey><![CDATA[6]]></EventKey>

<ScanCodeInfo><ScanType><![CDATA[qrcode]]></ScanType>

<ScanResult><![CDATA[[1]](http://weixin.qq.com/r/5HXdxQ-EKFJXrUum9yD2)]></ScanResult>

</ScanCodeInfo>

</xml>

参数说明：

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| ToUserName | **开发者**微信号 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID） |
| CreateTime | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | 消息类型，event |
| Event | 事件类型，scancode\_push |
| EventKey | 事件KEY值，由开发者在创建菜单时设定 |
| ScanCodeInfo | 扫描信息 |
| ScanType | 扫描类型，一般是qrcode |
| ScanResult | 扫描结果，即二维码对应的字符串信息 |

### scancode\_waitmsg：扫码推事件且弹出“消息接收中”提示框的事件推送

推送XML数据包示例：

<xml><ToUserName><![CDATA[gh\_e136c6e50636]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[oMgHVjngRipVsoxg6TuX3vz6glDg]]></FromUserName>

<CreateTime>1408090606</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[scancode\_waitmsg]]></Event>

<EventKey><![CDATA[6]]></EventKey>

<ScanCodeInfo><ScanType><![CDATA[qrcode]]></ScanType>

<ScanResult><![CDATA[[2]](http://weixin.qq.com/r/5HXdxQ-EKFJXrUum9yD2)]></ScanResult>

</ScanCodeInfo>

</xml>

参数说明：

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| ToUserName | **开发者**微信号 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID） |
| CreateTime | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | 消息类型，event |
| Event | 事件类型，scancode\_waitmsg |
| EventKey | 事件KEY值，由开发者在创建菜单时设定 |
| ScanCodeInfo | 扫描信息 |
| ScanType | 扫描类型，一般是qrcode |
| ScanResult | 扫描结果，即二维码对应的字符串信息 |

### pic\_sysphoto：弹出系统拍照发图的事件推送

推送XML数据包示例：

<xml><ToUserName><![CDATA[gh\_e136c6e50636]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[oMgHVjngRipVsoxg6TuX3vz6glDg]]></FromUserName>

<CreateTime>1408090651</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[pic\_sysphoto]]></Event>

<EventKey><![CDATA[6]]></EventKey>

<SendPicsInfo><Count>1</Count>

<PicList><item><PicMd5Sum><![CDATA[1b5f7c23b5bf75682a53e7b6d163e185]]></PicMd5Sum>

</item>

</PicList>

</SendPicsInfo>

</xml>

参数说明：

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| ToUserName | **开发者**微信号 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID） |
| CreateTime | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | 消息类型，event |
| Event | 事件类型，pic\_sysphoto |
| EventKey | 事件KEY值，由开发者在创建菜单时设定 |
| SendPicsInfo | 发送的图片信息 |
| Count | 发送的图片数量 |
| PicList | 图片列表 |
| PicMd5Sum | 图片的MD5值，开发者若需要，可用于验证接收到图片 |

### pic\_photo\_or\_album：弹出拍照或者相册发图的事件推送

推送XML数据包示例：

<xml><ToUserName><![CDATA[gh\_e136c6e50636]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[oMgHVjngRipVsoxg6TuX3vz6glDg]]></FromUserName>

<CreateTime>1408090816</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[pic\_photo\_or\_album]]></Event>

<EventKey><![CDATA[6]]></EventKey>

<SendPicsInfo><Count>1</Count>

<PicList><item><PicMd5Sum><![CDATA[5a75aaca956d97be686719218f275c6b]]></PicMd5Sum>

</item>

</PicList>

</SendPicsInfo>

</xml>

参数说明：

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| ToUserName | **开发者**微信号 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID） |
| CreateTime | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | 消息类型，event |
| Event | 事件类型，pic\_photo\_or\_album |
| EventKey | 事件KEY值，由开发者在创建菜单时设定 |
| SendPicsInfo | 发送的图片信息 |
| Count | 发送的图片数量 |
| PicList | 图片列表 |
| PicMd5Sum | 图片的MD5值，开发者若需要，可用于验证接收到图片 |

### pic\_weixin：弹出微信相册发图器的事件推送

推送XML数据包示例：

<xml><ToUserName><![CDATA[gh\_e136c6e50636]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[oMgHVjngRipVsoxg6TuX3vz6glDg]]></FromUserName>

<CreateTime>1408090816</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[pic\_weixin]]></Event>

<EventKey><![CDATA[6]]></EventKey>

<SendPicsInfo><Count>1</Count>

<PicList><item><PicMd5Sum><![CDATA[5a75aaca956d97be686719218f275c6b]]></PicMd5Sum>

</item>

</PicList>

</SendPicsInfo>

</xml>

参数说明：

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| ToUserName | **开发者**微信号 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID） |
| CreateTime | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | 消息类型，event |
| Event | 事件类型，pic\_weixin |
| EventKey | 事件KEY值，由开发者在创建菜单时设定 |
| SendPicsInfo | 发送的图片信息 |
| Count | 发送的图片数量 |
| PicList | 图片列表 |
| PicMd5Sum | 图片的MD5值，开发者若需要，可用于验证接收到图片 |

### location\_select：弹出地理位置选择器的事件推送

推送XML数据包示例：

<xml><ToUserName><![CDATA[gh\_e136c6e50636]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[oMgHVjngRipVsoxg6TuX3vz6glDg]]></FromUserName>

<CreateTime>1408091189</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[location\_select]]></Event>

<EventKey><![CDATA[6]]></EventKey>

<SendLocationInfo><Location\_X><![CDATA[23]]></Location\_X>

<Location\_Y><![CDATA[113]]></Location\_Y>

<Scale><![CDATA[15]]></Scale>

<Label><![CDATA[ 广州市海珠区客村艺苑路 106号]]></Label>

<Poiname><![CDATA[]]></Poiname>

</SendLocationInfo>

</xml>

参数说明：

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| ToUserName | **开发者**微信号 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID） |
| CreateTime | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | 消息类型，event |
| Event | 事件类型，location\_select |
| EventKey | 事件KEY值，由开发者在创建菜单时设定 |
| SendLocationInfo | 发送的位置信息 |
| Location\_X | X坐标信息 |
| Location\_Y | Y坐标信息 |
| Scale | 精度，可理解为精度或者比例尺、越精细的话 scale越高 |
| Label | 地理位置的字符串信息 |
| Poiname | 朋友圈POI的名字，可能为空 |

## 5、获取自定义菜单配置接口

本接口将会提供公众号当前使用的自定义菜单的配置，如果公众号是通过API调用设置的菜单，则返回菜单的开发配置，而如果公众号是在公众平台官网通过网站功能发布菜单，则本接口返回运营者设置的菜单配置。

请注意：

1、第三方平台开发者可以通过本接口，在旗下公众号将业务授权给你后，立即通过本接口检测公众号的自定义菜单配置，并通过接口再次给公众号设置好自动回复规则，以提升公众号运营者的业务体验。

2、本接口与自定义菜单查询接口的不同之处在于，本接口无论公众号的接口是如何设置的，都能查询到接口，而自定义菜单查询接口则仅能查询到使用API设置的菜单配置。

3、认证/未认证的服务号/订阅号，以及接口测试号，均拥有该接口权限。

4、从第三方平台的公众号登录授权机制上来说，该接口从属于消息与菜单权限集。

5、本接口中返回的mediaID均为临时素材（通过素材管理-获取临时素材接口来获取这些素材），每次接口调用返回的mediaID都是临时的、不同的，在每次接口调用后3天有效，若需永久使用该素材，需使用素材管理接口中的永久素材。

**接口调用请求说明**

http请求方式: GET（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/get_current_selfmenu_info?access_token=ACCESS_TOKEN>

**返回结果说明**

如果公众号是在公众平台官网通过网站功能发布菜单，则本接口返回的自定义菜单配置样例如下：

{

"is\_menu\_open": 1,

"selfmenu\_info": {

"button": [

{

"name": "button",

"sub\_button": {

"list": [

{

"type": "view",

"name": "view\_url",

"url": "[http://www.qq.com](http://www.qq.com/)"

},

{

"type": "news",

"name": "news",

"news\_info": {

"list": [

{

"title": "MULTI\_NEWS",

"author": "JIMZHENG",

"digest": "text",

"show\_cover": 0,

"cover\_url": "<http://mmbiz.qpic.cn/mmbiz/GE7et87vE9vicuCibqXsX9GPPLuEtBfXfK0HKuBIa1A1cypS0uY1wickv70iaY1gf3I1DTszuJoS3lAVLvhTcm9sDA/0>",

"content\_url": "<http://mp.weixin.qq.com/s?__biz=MjM5ODUwNTM3Ng==&mid=204013432&idx=1&sn=80ce6d9abcb832237bf86c87e50fda15#rd>",

"source\_url": ""

},

{

"title": "MULTI\_NEWS1",

"author": "JIMZHENG",

"digest": "MULTI\_NEWS1",

"show\_cover": 1,

"cover\_url": "<http://mmbiz.qpic.cn/mmbiz/GE7et87vE9vicuCibqXsX9GPPLuEtBfXfKnmnpXYgWmQD5gXUrEApIYBCgvh2yHsu3ic3anDUGtUCHwjiaEC5bicd7A/0>",

"content\_url": "<http://mp.weixin.qq.com/s?__biz=MjM5ODUwNTM3Ng==&mid=204013432&idx=2&sn=8226843afb14ecdecb08d9ce46bc1d37#rd>",

"source\_url": ""

}

]

}

},

{

"type": "video",

"name": "video",

"value": "<http://61.182.130.30/vweixinp.tc.qq.com/1007_114bcede9a2244eeb5ab7f76d951df5f.f10.mp4?vkey=77A42D0C2015FBB0A3653D29C571B5F4BBF1D243FBEF17F09C24FF1F2F22E30881BD350E360BC53F&sha=0&save=1>"

},

{

"type": "voice",

"name": "voice",

"value": "nTXe3aghlQ4XYHa0AQPWiQQbFW9RVtaYTLPC1PCQx11qc9UB6CiUPFjdkeEtJicn"

}

]

}

},

{

"type": "text",

"name": "text",

"value": "This is text!"

},

{

"type": "img",

"name": "photo",

"value": "ax5Whs5dsoomJLEppAvftBUuH7CgXCZGFbFJifmbUjnQk\_ierMHY99Y5d2Cv14RD"

}

]

}

}

如果公众号是通过API调用设置的菜单，自定义菜单配置样例如下：

{

"is\_menu\_open": 1,

"selfmenu\_info": {

"button": [

{

"type": "click",

"name": "今日歌曲",

"key": "V1001\_TODAY\_MUSIC"

},

{

"name": "菜单",

"sub\_button": {

"list": [

{

"type": "view",

"name": "搜索",

"url": "<http://www.soso.com/>"

},

{

"type": "view",

"name": "视频",

"url": "<http://v.qq.com/>"

},

{

"type": "click",

"name": "赞一下我们",

"key": "V1001\_GOOD"

}

]

}

}

]

}

}

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| is\_menu\_open | 菜单是否开启，0代表未开启，1代表开启 |
| selfmenu\_info | 菜单信息 |
| button | 菜单按钮 |
| type | 菜单的类型，公众平台官网上能够设置的菜单类型有view（跳转网页）、text（返回文本，下同）、img、photo、video、voice。使用API设置的则有8种，详见《自定义菜单创建接口》 |
| name | 菜单名称 |
| value、url、key等字段 | 对于不同的菜单类型，value的值意义不同。官网上设置的自定义菜单：  Text:保存文字到value； Img、voice：保存mediaID到value； Video：保存视频下载链接到value； News：保存图文消息到news\_info； View：保存链接到url。  使用API设置的自定义菜单： click、scancode\_push、scancode\_waitmsg、pic\_sysphoto、pic\_photo\_or\_album、 pic\_weixin、location\_select：保存值到key；view：保存链接到url |
| news\_info | 图文消息的信息 |
| title | 图文消息的标题 |
| digest | 摘要 |
| author | 作者 |
| show\_cover | 是否显示封面，0为不显示，1为显示 |
| cover\_url | 封面图片的URL |
| content\_url | 正文的URL |
| source\_url | 原文的URL，若置空则无查看原文入口 |

# 帐号管理

## 1、生成带参数的二维码

为了满足用户渠道推广分析的需要，公众平台提供了生成带参数二维码的接口。使用该接口可以获得多个带不同场景值的二维码，用户扫描后，公众号可以接收到事件推送。

目前有2种类型的二维码：

1、临时二维码，是有过期时间的，最长可以设置为在二维码生成后的7天（即604800秒）后过期，但能够生成较多数量。临时二维码主要用于帐号绑定等不要求二维码永久保存的业务场景

2、永久二维码，是无过期时间的，但数量较少（目前为最多10万个）。永久二维码主要用于适用于帐号绑定、用户来源统计等场景。

用户扫描带场景值二维码时，可能推送以下两种事件：

1. 如果用户还未关注公众号，则用户可以关注公众号，关注后微信会将带场景值关注事件推送给开发者。
2. 如果用户已经关注公众号，在用户扫描后会自动进入会话，微信也会将带场景值扫描事件推送给开发者。

获取带参数的二维码的过程包括两步，首先创建二维码ticket，然后凭借ticket到指定URL换取二维码。

### 创建二维码ticket

每次创建二维码ticket需要提供一个开发者自行设定的参数（scene\_id），分别介绍临时二维码和永久二维码的创建二维码ticket过程。

**临时二维码请求说明**

http请求方式: POST

URL: <https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/qrcode/create?access_token=TOKEN>

POST数据格式：json

POST数据例子：{"expire\_seconds": 604800, "action\_name": "QR\_SCENE", "action\_info": {"scene": {"scene\_id": 123}}}

**永久二维码请求说明**

http请求方式: POST

URL: <https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/qrcode/create?access_token=TOKEN>

POST数据格式：json

POST数据例子：{"action\_name": "QR\_LIMIT\_SCENE", "action\_info": {"scene": {"scene\_id": 123}}}

或者也可以使用以下POST数据创建字符串形式的二维码参数：

{"action\_name": "QR\_LIMIT\_STR\_SCENE", "action\_info": {"scene": {"scene\_str": "123"}}}

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| expire\_seconds | 该二维码有效时间，以秒为单位。最大不超过604800（即7天）。 |
| action\_name | 二维码类型，QR\_SCENE为临时,QR\_LIMIT\_SCENE为永久,QR\_LIMIT\_STR\_SCENE为永久的字符串参数值 |
| action\_info | 二维码详细信息 |
| scene\_id | 场景值ID，临时二维码时为32位非0整型，永久二维码时最大值为100000（目前参数只支持1--100000） |
| scene\_str | 场景值ID（字符串形式的ID），字符串类型，长度限制为1到64，仅永久二维码支持此字段 |

**返回说明**

正确的Json返回结果:

{"ticket":"gQH47joAAAAAAAAAASxodHRwOi8vd2VpeGluLnFxLmNvbS9xL2taZ2Z3TVRtNzJXV1Brb3ZhYmJJAAIEZ23sUwMEmm3sUw==","expire\_seconds":60,"url":"http:\/\/weixin.qq.com\/q\/kZgfwMTm72WWPkovabbI"}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| ticket | 获取的二维码ticket，凭借此ticket可以在有效时间内换取二维码。 |
| expire\_seconds | 二维码的有效时间，以秒为单位。最大不超过1800。 |
| url | 二维码图片解析后的地址，开发者可根据该地址自行生成需要的二维码图片 |

错误的Json返回示例:

{"errcode":40013,"errmsg":"invalid appid"}

[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

[使用网页调试工具调试该接口](http://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E6%8E%A8%E5%B9%BF%E6%94%AF%E6%8C%81&form=%E5%88%9B%E5%BB%BA%E4%BA%8C%E7%BB%B4%E7%A0%81ticket%E6%8E%A5%E5%8F%A3%20/qrcode/get)

### 通过ticket换取二维码

获取二维码ticket后，开发者可用ticket换取二维码图片。请注意，本接口无须登录态即可调用。

**请求说明**

HTTP GET请求（请使用https协议）

<https://mp.weixin.qq.com/cgi-bin/showqrcode?ticket=TICKET>

**提醒：TICKET记得进行UrlEncode**

**返回说明**

ticket正确情况下，http 返回码是200，是一张图片，可以直接展示或者下载。

HTTP头（示例）如下：

Accept-Ranges:bytes

Cache-control:max-age=604800

Connection:keep-alive

Content-Length:28026

Content-Type:image/jpg

Date:Wed, 16 Oct 2013 06:37:10 GMT

Expires:Wed, 23 Oct 2013 14:37:10 +0800

Server:nginx/1.4.1

错误情况下（如ticket非法）返回HTTP错误码404。

[使用网页调试工具调试该接口](https://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/apiinfo?t=index&type=%E6%8E%A8%E5%B9%BF%E6%94%AF%E6%8C%81&form=%E6%8D%A2%E5%8F%96%E4%BA%8C%E7%BB%B4%E7%A0%81%E6%8E%A5%E5%8F%A3%20/showqrcode)

## 2、长链接转短链接接口

将一条长链接转成短链接。

主要使用场景： 开发者用于生成二维码的原链接（商品、支付二维码等）太长导致扫码速度和成功率下降，将原长链接通过此接口转成短链接再生成二维码将大大提升扫码速度和成功率。

### 接口调用请求说明

开发者可通过OpenID来获取用户基本信息。请使用https协议。

http请求方式: POST

https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/shorturl?access\_token=ACCESS\_TOKEN

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| action | 是 | 此处填long2short，代表长链接转短链接 |
| long\_url | 是 | 需要转换的长链接，支持http://、https://、weixin://wxpay 格式的url |

**调用举例**

curl -d "{\"action\":\"long2short\",\"long\_url\":\"http://wap.koudaitong.com/v2/showcase/goods?alias=128wi9shh&spm=h56083&redirect\_count=1\"}" "https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/shorturl?access\_token=ACCESS\_TOKEN"

**返回说明**

正常情况下，微信会返回下述JSON数据包给公众号：

{"errcode":0,"errmsg":"ok","short\_url":"http:\/\/w.url.cn\/s\/AvCo6Ih"}

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| errcode | 错误码。 |
| errmsg | 错误信息。 |
| short\_url | 短链接。 |

错误时微信会返回错误码等信息，JSON数据包示例如下（该示例为AppID无效错误）:

{"errcode":40013,"errmsg":"invalid appid"}

[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

# 数据统计接口

## 1、用户分析数据接口

微信公众平台于2015年1月6日启动了数据接口的邀请内测。通过数据接口，开发者可以获取与公众平台官网统计模块类似但更灵活的数据，还可根据需要进行高级处理。

邀请内测期间，为保证服务质量，数据接口仅向第三方平台开发者开放。在微信开放平台接入公众号登录授权即可成为第三方平台开发者，第三方平台可帮助运营者管理公众号，帮助已授权公众号调用数据接口。在公众号登录授权机制的权限集划分中，用户分析数据接口属于用户管理权限集。

向所有公众号开发者开放数据接口的时间将另行通知。

请注意：

1、接口侧的公众号数据的数据库中仅存储了2014年12月1日之后的数据，将查询不到在此之前的日期，即使有查到，也是不可信的脏数据；

2、请开发者在调用接口获取数据后，将数据保存在自身数据库中，即加快下次用户的访问速度，也降低了微信侧接口调用的不必要损耗。

用户分析数据接口指的是用于获得公众平台官网数据统计模块中用户分析数据的接口，具体接口列表如下（暂无用户属性数据接口）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **接口名称** | **最大时间跨度** | **接口调用地址（必须使用https）** |
| 获取用户增减数据（getusersummary） | 7 | <https://api.weixin.qq.com/datacube/getusersummary?access_token=ACCESS_TOKEN> |
| 获取累计用户数据（getusercumulate） | 7 | <https://api.weixin.qq.com/datacube/getusercumulate?access_token=ACCESS_TOKEN> |

最大时间跨度是指一次接口调用时最大可获取数据的时间范围，如最大时间跨度为7是指最多一次性获取7天的数据。access\_token的实际值请通过“获取access\_token”来获取。

**接口调用请求说明**

用户分析数据接口（包括接口列表中的所有接口）需要向相应接口调用地址POST以下示例数据包：

{

"begin\_date": "2014-12-02",

"end\_date": "2014-12-07"

}

**调用参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| begin\_date | 是 | 获取数据的起始日期，begin\_date和end\_date的差值需小于“最大时间跨度”（比如最大时间跨度为1时，begin\_date和end\_date的差值只能为0，才能小于1），否则会报错 |
| end\_date | 是 | 获取数据的结束日期，end\_date允许设置的最大值为昨日 |

**返回说明**

正常情况下，获取用户增减数据接口的返回JSON数据包如下：

{

"list": [

{

"ref\_date": "2014-12-07",

"user\_source": 0,

"new\_user": 0,

"cancel\_user": 0

}

//后续还有ref\_date在begin\_date和end\_date之间的数据

]

}

正常情况下，获取累计用户数据接口的返回JSON数据包如下：

{

"list": [

{

"ref\_date": "2014-12-07",

"cumulate\_user": 1217056

},

//后续还有ref\_date在begin\_date和end\_date之间的数据

]

}

**返回参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| ref\_date | 数据的日期 |
| user\_source | 用户的渠道，数值代表的含义如下：  0代表其他 30代表扫二维码 17代表名片分享 35代表搜号码（即微信添加朋友页的搜索） 39代表查询微信公众帐号 43代表图文页右上角菜单 |
| new\_user | 新增的用户数量 |
| cancel\_user | 取消关注的用户数量，new\_user减去cancel\_user即为净增用户数量 |
| cumulate\_user | 总用户量 |

错误时微信会返回错误码等信息，具体错误码查询，请见：[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

## 2、图文分析数据接口

微信公众平台于2015年1月6日启动了数据接口的邀请内测。通过数据接口，开发者可以获取与公众平台官网统计模块类似但更灵活的数据，还可根据需要进行高级处理。

邀请内测期间，为保证服务质量，数据接口仅向第三方平台开发者开放。在微信开放平台接入公众号登录授权即可成为第三方平台开发者，第三方平台可帮助运营者管理公众号，帮助已授权公众号调用数据接口。在公众号登录授权机制的权限集划分中，图文分析数据接口属于业务通知权限集。

向所有公众号开发者开放数据接口的时间将另行通知。

请注意：

1、接口侧的公众号数据的数据库中仅存储了2014年12月1日之后的数据，将查询不到在此之前的日期，即使有查到，也是不可信的脏数据；

2、请开发者在调用接口获取数据后，将数据保存在自身数据库中，即加快下次用户的访问速度，也降低了微信侧接口调用的不必要损耗。

3、额外注意，获取图文群发每日数据接口的结果中，只有中间页阅读人数+原文页阅读人数+分享转发人数+分享转发次数+收藏次数>=3的结果才会得到统计，过小的阅读量的图文消息无法统计。

图文分析数据接口指的是用于获得公众平台官网数据统计模块中图文分析数据的接口，具体接口列表如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **接口名称** | **最大时间跨度** | **接口调用地址（必须使用https）** |
| 获取图文群发每日数据（getarticlesummary） | 1 | <https://api.weixin.qq.com/datacube/getarticlesummary?access_token=ACCESS_TOKEN> |
| 获取图文群发总数据（getarticletotal） | 1 | <https://api.weixin.qq.com/datacube/getarticletotal?access_token=ACCESS_TOKEN> |
| 获取图文统计数据（getuserread） | 3 | <https://api.weixin.qq.com/datacube/getuserread?access_token=ACCESS_TOKEN> |
| 获取图文统计分时数据（getuserreadhour） | 1 | <https://api.weixin.qq.com/datacube/getuserreadhour?access_token=ACCESS_TOKEN> |
| 获取图文分享转发数据（getusershare） | 7 | <https://api.weixin.qq.com/datacube/getusershare?access_token=ACCESS_TOKEN> |
| 获取图文分享转发分时数据（getusersharehour） | 1 | <https://api.weixin.qq.com/datacube/getusersharehour?access_token=ACCESS_TOKEN> |

最大时间跨度是指一次接口调用时最大可获取数据的时间范围，如最大时间跨度为7是指最多一次性获取7天的数据。access\_token的实际值请通过“获取access\_token”来获取。

**接口调用请求说明**

图文分析数据接口（包括接口列表中的所有接口）需要向相应接口调用地址POST以下示例数据包：

{

"begin\_date": "2014-12-08",

"end\_date": "2014-12-08"

}

**调用参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| begin\_date | 是 | 获取数据的起始日期，begin\_date和end\_date的差值需小于“最大时间跨度”（比如最大时间跨度为1时，begin\_date和end\_date的差值只能为0，才能小于1），否则会报错 |
| end\_date | 是 | 获取数据的结束日期，end\_date允许设置的最大值为昨日 |

**返回说明**

正常情况下，获取图文群发每日数据接口的返回JSON数据包如下：

{

"list": [

{

"ref\_date": "2014-12-08",

"msgid": "10000050\_1",

"title": "12月27日 DiLi日报",

"int\_page\_read\_user": 23676,

"int\_page\_read\_count": 25615,

"ori\_page\_read\_user": 29,

"ori\_page\_read\_count": 34,

"share\_user": 122,

"share\_count": 994,

"add\_to\_fav\_user": 1,

"add\_to\_fav\_count": 3

}

//后续会列出该日期内所有被阅读过的文章（仅包括群发的文章）在当天的阅读次数等数据

]

}

正常情况下，获取图文群发总数据接口的返回JSON数据包如下（请注意，details中，每天对应的数值为该文章到该日为止的总量（而不是当日的量））。 **额外需要注意获取图文群发每日数据（getarticlesummary）和获取图文群发总数据（getarticletotal）的区别如下：**

1、前者获取的是某天所有被阅读过的文章（仅包括群发的文章）在当天的阅读次数等数据。

2、后者获取的是，某天群发的文章，从群发日起到接口调用日（但最多统计发表日后7天数据），每天的到当天的总等数据。例如某篇文章是12月1日发出的，发出后在1日、2日、3日的阅读次数分别为1万，则getarticletotal获取到的数据为，距发出到12月1日24时的总阅读量为1万，距发出到12月2日24时的总阅读量为2万，距发出到12月1日24时的总阅读量为3万。

{

"list": [

{

"ref\_date": "2014-12-14",

"msgid": "202457380\_1",

"title": "马航丢画记",

"details": [

{

"stat\_date": "2014-12-14",

"target\_user": 261917,

"int\_page\_read\_user": 23676,

"int\_page\_read\_count": 25615,

"ori\_page\_read\_user": 29,

"ori\_page\_read\_count": 34,

"share\_user": 122,

"share\_count": 994,

"add\_to\_fav\_user": 1,

"add\_to\_fav\_count": 3

},

//后续还会列出所有stat\_date符合“ref\_date（群发的日期）到接口调用日期”（但最多只统计7天）的数据

]

},

//后续还有ref\_date（群发的日期）在begin\_date和end\_date之间的群发文章的数据

]

}

正常情况下，获取图文统计数据接口的返回JSON数据包如下：

{

"list": [

{

"ref\_date": "2014-12-07",

"int\_page\_read\_user": 45524,

"int\_page\_read\_count": 48796,

"ori\_page\_read\_user": 11,

"ori\_page\_read\_count": 35,

"share\_user": 11,

"share\_count": 276,

"add\_to\_fav\_user": 5,

"add\_to\_fav\_count": 15

},

//后续还有ref\_date在begin\_date和end\_date之间的数据

]

}

正常情况下，获取图文统计分时数据接口的返回JSON数据包如下：

{

"list": [

{

"ref\_date": "2014-12-07",

"ref\_hour": 1200,

"int\_page\_read\_user": 0,

"int\_page\_read\_count": 0,

"ori\_page\_read\_user": 4,

"ori\_page\_read\_count": 25517,

"share\_user": 4,

"share\_count": 96,

"add\_to\_fav\_user": 1,

"add\_to\_fav\_count": 3

}

//后续还有ref\_hour逐渐增大,以列举1天24小时的数据

]

}

正常情况下，获取图文分享转发数据接口的返回JSON数据包如下：

{

"list": [

{

"ref\_date": "2014-12-07",

"share\_scene": 1,

"share\_count": 207,

"share\_user": 11

},

{

"ref\_date": "2014-12-07",

"share\_scene": 5,

"share\_count": 23,

"share\_user": 11

}

//后续还有不同share\_scene（分享场景）的数据，以及ref\_date在begin\_date和end\_date之间的数据

]

}

正常情况下，获取图文分享转发每日数据接口的返回JSON数据包如下：

{

"list": [

{

"ref\_date": "2014-12-07",

"ref\_hour": 1200,

"share\_scene": 1,

"share\_count": 72,

"share\_user": 4

}

//后续还有不同share\_scene的数据，以及ref\_hour逐渐增大的数据。由于最大时间跨度为1，所以ref\_date此处固定

]

}

**返回参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| ref\_date | 数据的日期，需在begin\_date和end\_date之间 |
| ref\_hour | 数据的小时，包括从000到2300，分别代表的是[000,100)到[2300,2400)，即每日的第1小时和最后1小时 |
| stat\_date | 统计的日期，在getarticletotal接口中，ref\_date指的是文章群发出日期， 而stat\_date是数据统计日期 |
| msgid | 这里的msgid实际上是由msgid（图文消息id）和index（消息次序索引）组成， 例如12003\_3， 其中12003是msgid，即一次群发的id消息的； 3为index，假设该次群发的图文消息共5个文章（因为可能为多图文）， 3表示5个中的第3个 |
| title | 图文消息的标题 |
| int\_page\_read\_user | 图文页（点击群发图文卡片进入的页面）的阅读人数 |
| int\_page\_read\_count | 图文页的阅读次数 |
| ori\_page\_read\_user | 原文页（点击图文页“阅读原文”进入的页面）的阅读人数，无原文页时此处数据为0 |
| ori\_page\_read\_count | 原文页的阅读次数 |
| share\_scene | 分享的场景  1代表好友转发 2代表朋友圈 3代表腾讯微博 255代表其他 |
| share\_user | 分享的人数 |
| share\_count | 分享的次数 |
| add\_to\_fav\_user | 收藏的人数 |
| add\_to\_fav\_count | 收藏的次数 |
| target\_user | 送达人数，一般约等于总粉丝数（需排除黑名单或其他异常情况下无法收到消息的粉丝） |

错误时微信会返回错误码等信息，具体错误码查询，请见：[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

## 3、消息分析数据接口

微信公众平台于2015年1月6日启动了数据接口的邀请内测。通过数据接口，开发者可以获取与公众平台官网统计模块类似但更灵活的数据，还可根据需要进行高级处理。

邀请内测期间，为保证服务质量，数据接口仅向第三方平台开发者开放。在微信开放平台接入公众号登录授权即可成为第三方平台开发者，第三方平台可帮助运营者管理公众号，帮助已授权公众号调用数据接口。在公众号登录授权机制的权限集划分中，消息分析数据接口属于消息与菜单权限集。

向所有公众号开发者开放数据接口的时间将另行通知。

请注意：

1、接口侧的公众号数据的数据库中仅存储了2014年12月1日之后的数据，将查询不到在此之前的日期，即使有查到，也是不可信的脏数据；

2、请开发者在调用接口获取数据后，将数据保存在自身数据库中，即加快下次用户的访问速度，也降低了微信侧接口调用的不必要损耗。

消息分析数据接口指的是用于获得公众平台官网数据统计模块中消息分析数据的接口，具体接口列表如下（暂无消息关键词数据接口）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **接口名称** | **最大时间跨度** | **接口调用地址（必须使用https）** |
| 获取消息发送概况数据（getupstreammsg） | 7 | <https://api.weixin.qq.com/datacube/getupstreammsg?access_token=ACCESS_TOKEN> |
| 获取消息分送分时数据（getupstreammsghour） | 1 | <https://api.weixin.qq.com/datacube/getupstreammsghour?access_token=ACCESS_TOKEN> |
| 获取消息发送周数据（getupstreammsgweek） | 30 | <https://api.weixin.qq.com/datacube/getupstreammsgweek?access_token=ACCESS_TOKEN> |
| 获取消息发送月数据（getupstreammsgmonth） | 30 | <https://api.weixin.qq.com/datacube/getupstreammsgmonth?access_token=ACCESS_TOKEN> |
| 获取消息发送分布数据（getupstreammsgdist） | 15 | <https://api.weixin.qq.com/datacube/getupstreammsgdist?access_token=ACCESS_TOKEN> |
| 获取消息发送分布周数据（getupstreammsgdistweek） | 30 | <https://api.weixin.qq.com/datacube/getupstreammsgdistweek?access_token=ACCESS_TOKEN> |
| 获取消息发送分布月数据（getupstreammsgdistmonth） | 30 | <https://api.weixin.qq.com/datacube/getupstreammsgdistmonth?access_token=ACCESS_TOKEN> |

最大时间跨度是指一次接口调用时最大可获取数据的时间范围，如最大时间跨度为7是指最多一次性获取7天的数据。access\_token的实际值请通过“获取access\_token”来获取。

关于周数据与月数据，请注意：每个月/周的周期数据的数据标注日期在当月/当周的第一天（当月1日或周一）。在某一月/周过后去调用接口，才能获取到该周期的数据。比如，在12月1日以（11月1日-11月5日）作为（begin\_date和end\_date）调用获取月数据接口，可以获取到11月1日的月数据（即11月的月数据）。

**接口调用请求说明**

消息分析数据接口（包括接口列表中的所有接口）需要向相应接口调用地址POST以下示例数据包：

{

"begin\_date": "2014-12-07",

"end\_date": "2014-12-08"

}

**调用参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| begin\_date | 是 | 获取数据的起始日期，begin\_date和end\_date的差值需小于“最大时间跨度”（比如最大时间跨度为1时，begin\_date和end\_date的差值只能为0，才能小于1），否则会报错 |
| end\_date | 是 | 获取数据的结束日期，end\_date允许设置的最大值为昨日 |

**返回说明**

获取消息发送概况数据接口需要向相应接口调用地址POST以下数据包：

{

"list": [

{

"ref\_date": "2014-12-07",

"msg\_type": 1,

"msg\_user": 282,

"msg\_count": 817

}

//后续还有同一ref\_date的不同msg\_type的数据，以及不同ref\_date（在时间范围内）的数据

]

}

获取消息分送分时数据接口需要向相应接口调用地址POST以下数据包：

{

"list": [

{

"ref\_date": "2014-12-07",

"ref\_hour": 0,

"msg\_type": 1,

"msg\_user": 9,

"msg\_count": 10

}

//后续还有同一ref\_hour的不同msg\_type的数据，以及不同ref\_hour的数据，ref\_date固定，因为最大时间跨度为1

]

}

获取消息发送周数据接口的返回JSON数据包如下：

{

"list": [

{

"ref\_date": "2014-12-08",

"msg\_type": 1,

"msg\_user": 16,

"msg\_count": 27

}

//后续还有同一ref\_date下不同msg\_type的数据，及不同ref\_date的数据

]

}

获取消息发送月数据接口的返回JSON数据包如下：

{

"list": [

{

"ref\_date": "2014-11-01",

"msg\_type": 1,

"msg\_user": 7989,

"msg\_count": 42206

}

//后续还有同一ref\_date下不同msg\_type的数据，及不同ref\_date的数据

]

}

获取消息发送分布数据接口的返回JSON数据包如下：

{

"list": [

{

"ref\_date": "2014-12-07",

"count\_interval": 1,

"msg\_user": 246

}

//后续还有同一ref\_date下不同count\_interval的数据，及不同ref\_date的数据

]

}

获取消息发送分布周数据接口的返回JSON数据包如下：

{

"list": [

{

"ref\_date": "2014-12-07",

"count\_interval": 1,

"msg\_user": 246

}

//后续还有同一ref\_date下不同count\_interval的数据，及不同ref\_date的数据

]

}

获取消息发送分布月数据接口的返回JSON数据包如下：

{

"list": [

{

"ref\_date": "2014-12-07",

"count\_interval": 1,

"msg\_user": 246

}

//后续还有同一ref\_date下不同count\_interval的数据，及不同ref\_date的数据

]

}

**返回参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| ref\_date | 数据的日期，需在begin\_date和end\_date之间 |
| ref\_hour | 数据的小时，包括从000到2300，分别代表的是[000,100)到[2300,2400)，即每日的第1小时和最后1小时 |
| msg\_type | 消息类型，代表含义如下：  1代表文字 2代表图片 3代表语音 4代表视频 6代表第三方应用消息（链接消息） |
| msg\_user | 上行发送了（向公众号发送了）消息的用户数 |
| msg\_count | 上行发送了消息的消息总数 |
| count\_interval | 当日发送消息量分布的区间，0代表 “0”，1代表“1-5”，2代表“6-10”，3代表“10次以上” |
| int\_page\_read\_count | 图文页的阅读次数 |
| ori\_page\_read\_user | 原文页（点击图文页“阅读原文”进入的页面）的阅读人数，无原文页时此处数据为0 |

错误时微信会返回错误码等信息，具体错误码查询，请见：[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

## 4、接口分析数据接口

微信公众平台于2015年1月6日启动了数据接口的邀请内测。通过数据接口，开发者可以获取与公众平台官网统计模块类似但更灵活的数据，还可根据需要进行高级处理。

邀请内测期间，为保证服务质量，数据接口仅向第三方平台开发者开放。在微信开放平台接入公众号登录授权即可成为第三方平台开发者，第三方平台可帮助运营者管理公众号，帮助已授权公众号调用数据接口。在公众号登录授权机制的权限集划分中，接口分析数据接口属于帐号管理权限集。

向所有公众号开发者开放数据接口的时间将另行通知。

请注意：

1、接口侧的公众号数据的数据库中仅存储了2014年12月1日之后的数据，将查询不到在此之前的日期，即使有查到，也是不可信的脏数据；

2、请开发者在调用接口获取数据后，将数据保存在自身数据库中，即加快下次用户的访问速度，也降低了微信侧接口调用的不必要损耗。

接口分析数据接口指的是用于获得公众平台官网数据统计模块中接口分析数据的接口，具体接口列表如无用户属性数据接口）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **接口名称** | **最大时间跨度** | **接口调用地址（必须使用https）** |
| 获取接口分析数据（getinterfacesummary） | 30 | <https://api.weixin.qq.com/datacube/getinterfacesummary?access_token=ACCESS_TOKEN> |
| 获取接口分析分时数据（getinterfacesummaryhour） | 1 | <https://api.weixin.qq.com/datacube/getinterfacesummaryhour?access_token=ACCESS_TOKEN> |

最大时间跨度是指一次接口调用时最大可获取数据的时间范围，如最大时间跨度为7是指最多一次性获取7天的数据。access\_token的实际值请通过“获取access\_token”来获取。

**接口调用请求说明**

接口分析数据接口（包括接口列表中的所有接口）需要向相应接口调用地址POST以下示例数据包：

{

"begin\_date": "2014-12-07",

"end\_date": "2014-12-07"

}

**调用参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| begin\_date | 是 | 获取数据的起始日期，begin\_date和end\_date的差值需小于“最大时间跨度”（比如最大时间跨度为1时，begin\_date和end\_date的差值只能为0，才能小于1），否则会报错 |
| end\_date | 是 | 获取数据的结束日期，end\_date允许设置的最大值为昨日 |

**返回说明**

正常情况下，获取接口分析数据接口的返回JSON数据包如下：

{

"list": [

{

"ref\_date": "2014-12-07",

"callback\_count": 36974,

"fail\_count": 67,

"total\_time\_cost": 14994291,

"max\_time\_cost": 5044

}

//后续还有不同ref\_date（在begin\_date和end\_date之间）的数据

]

}

正常情况下，获取接口分析分时数据接口的返回JSON数据包如下：

{

"list": [

{

"ref\_date": "2014-12-01",

"ref\_hour": 0,

"callback\_count": 331,

"fail\_count": 18,

"total\_time\_cost": 167870,

"max\_time\_cost": 5042

}

//后续还有不同ref\_hour的数据

]

}

**返回参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| ref\_date | 数据的日期 |
| ref\_hour | 数据的小时 |
| callback\_count | 通过服务器配置地址获得消息后，被动回复用户消息的次数 |
| fail\_count | 上述动作的失败次数 |
| total\_time\_cost | 总耗时，除以callback\_count即为平均耗时 |
| max\_time\_cost | 最大耗时 |

错误时微信会返回错误码等信息，具体错误码查询，请见：[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

# 微信JS-SDK

## 1、微信JS-SDK说明文档

**微信JS-SDK说明文档**

|  |
| --- |
| 目录  * [1 概述](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E6.A6.82.E8.BF.B0)   + [1.1 JSSDK使用步骤](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#JSSDK.E4.BD.BF.E7.94.A8.E6.AD.A5.E9.AA.A4)     - [1.1.1 步骤一：绑定域名](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E6.AD.A5.E9.AA.A4.E4.B8.80.EF.BC.9A.E7.BB.91.E5.AE.9A.E5.9F.9F.E5.90.8D)     - [1.1.2 步骤二：引入JS文件](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E6.AD.A5.E9.AA.A4.E4.BA.8C.EF.BC.9A.E5.BC.95.E5.85.A5JS.E6.96.87.E4.BB.B6)     - [1.1.3 步骤三：通过config接口注入权限验证配置](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E6.AD.A5.E9.AA.A4.E4.B8.89.EF.BC.9A.E9.80.9A.E8.BF.87config.E6.8E.A5.E5.8F.A3.E6.B3.A8.E5.85.A5.E6.9D.83.E9.99.90.E9.AA.8C.E8.AF.81.E9.85.8D.E7.BD.AE)     - [1.1.4 步骤四：通过ready接口处理成功验证](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E6.AD.A5.E9.AA.A4.E5.9B.9B.EF.BC.9A.E9.80.9A.E8.BF.87ready.E6.8E.A5.E5.8F.A3.E5.A4.84.E7.90.86.E6.88.90.E5.8A.9F.E9.AA.8C.E8.AF.81)     - [1.1.5 步骤五：通过error接口处理失败验证](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E6.AD.A5.E9.AA.A4.E4.BA.94.EF.BC.9A.E9.80.9A.E8.BF.87error.E6.8E.A5.E5.8F.A3.E5.A4.84.E7.90.86.E5.A4.B1.E8.B4.A5.E9.AA.8C.E8.AF.81)   + [1.2 接口调用说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E6.8E.A5.E5.8F.A3.E8.B0.83.E7.94.A8.E8.AF.B4.E6.98.8E) * [2 基础接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E5.9F.BA.E7.A1.80.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [2.1 判断当前客户端版本是否支持指定JS接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E5.88.A4.E6.96.AD.E5.BD.93.E5.89.8D.E5.AE.A2.E6.88.B7.E7.AB.AF.E7.89.88.E6.9C.AC.E6.98.AF.E5.90.A6.E6.94.AF.E6.8C.81.E6.8C.87.E5.AE.9AJS.E6.8E.A5.E5.8F.A3) * [3 分享接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E5.88.86.E4.BA.AB.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [3.1 获取“分享到朋友圈”按钮点击状态及自定义分享内容接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E8.8E.B7.E5.8F.96.E2.80.9C.E5.88.86.E4.BA.AB.E5.88.B0.E6.9C.8B.E5.8F.8B.E5.9C.88.E2.80.9D.E6.8C.89.E9.92.AE.E7.82.B9.E5.87.BB.E7.8A.B6.E6.80.81.E5.8F.8A.E8.87.AA.E5.AE.9A.E4.B9.89.E5.88.86.E4.BA.AB.E5.86.85.E5.AE.B9.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [3.2 获取“分享给朋友”按钮点击状态及自定义分享内容接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E8.8E.B7.E5.8F.96.E2.80.9C.E5.88.86.E4.BA.AB.E7.BB.99.E6.9C.8B.E5.8F.8B.E2.80.9D.E6.8C.89.E9.92.AE.E7.82.B9.E5.87.BB.E7.8A.B6.E6.80.81.E5.8F.8A.E8.87.AA.E5.AE.9A.E4.B9.89.E5.88.86.E4.BA.AB.E5.86.85.E5.AE.B9.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [3.3 获取“分享到QQ”按钮点击状态及自定义分享内容接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E8.8E.B7.E5.8F.96.E2.80.9C.E5.88.86.E4.BA.AB.E5.88.B0QQ.E2.80.9D.E6.8C.89.E9.92.AE.E7.82.B9.E5.87.BB.E7.8A.B6.E6.80.81.E5.8F.8A.E8.87.AA.E5.AE.9A.E4.B9.89.E5.88.86.E4.BA.AB.E5.86.85.E5.AE.B9.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [3.4 获取“分享到腾讯微博”按钮点击状态及自定义分享内容接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E8.8E.B7.E5.8F.96.E2.80.9C.E5.88.86.E4.BA.AB.E5.88.B0.E8.85.BE.E8.AE.AF.E5.BE.AE.E5.8D.9A.E2.80.9D.E6.8C.89.E9.92.AE.E7.82.B9.E5.87.BB.E7.8A.B6.E6.80.81.E5.8F.8A.E8.87.AA.E5.AE.9A.E4.B9.89.E5.88.86.E4.BA.AB.E5.86.85.E5.AE.B9.E6.8E.A5.E5.8F.A3) * [4 图像接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E5.9B.BE.E5.83.8F.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [4.1 拍照或从手机相册中选图接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E6.8B.8D.E7.85.A7.E6.88.96.E4.BB.8E.E6.89.8B.E6.9C.BA.E7.9B.B8.E5.86.8C.E4.B8.AD.E9.80.89.E5.9B.BE.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [4.2 预览图片接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E9.A2.84.E8.A7.88.E5.9B.BE.E7.89.87.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [4.3 上传图片接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E4.B8.8A.E4.BC.A0.E5.9B.BE.E7.89.87.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [4.4 下载图片接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E4.B8.8B.E8.BD.BD.E5.9B.BE.E7.89.87.E6.8E.A5.E5.8F.A3) * [5 音频接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E9.9F.B3.E9.A2.91.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [5.1 开始录音接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E5.BC.80.E5.A7.8B.E5.BD.95.E9.9F.B3.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [5.2 停止录音接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E5.81.9C.E6.AD.A2.E5.BD.95.E9.9F.B3.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [5.3 监听录音自动停止接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E7.9B.91.E5.90.AC.E5.BD.95.E9.9F.B3.E8.87.AA.E5.8A.A8.E5.81.9C.E6.AD.A2.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [5.4 播放语音接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E6.92.AD.E6.94.BE.E8.AF.AD.E9.9F.B3.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [5.5 暂停播放接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E6.9A.82.E5.81.9C.E6.92.AD.E6.94.BE.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [5.6 停止播放接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E5.81.9C.E6.AD.A2.E6.92.AD.E6.94.BE.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [5.7 监听语音播放完毕接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E7.9B.91.E5.90.AC.E8.AF.AD.E9.9F.B3.E6.92.AD.E6.94.BE.E5.AE.8C.E6.AF.95.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [5.8 上传语音接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E4.B8.8A.E4.BC.A0.E8.AF.AD.E9.9F.B3.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [5.9 下载语音接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E4.B8.8B.E8.BD.BD.E8.AF.AD.E9.9F.B3.E6.8E.A5.E5.8F.A3) * [6 智能接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E6.99.BA.E8.83.BD.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [6.1 识别音频并返回识别结果接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E8.AF.86.E5.88.AB.E9.9F.B3.E9.A2.91.E5.B9.B6.E8.BF.94.E5.9B.9E.E8.AF.86.E5.88.AB.E7.BB.93.E6.9E.9C.E6.8E.A5.E5.8F.A3) * [7 设备信息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E8.AE.BE.E5.A4.87.E4.BF.A1.E6.81.AF)   + [7.1 获取网络状态接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E8.8E.B7.E5.8F.96.E7.BD.91.E7.BB.9C.E7.8A.B6.E6.80.81.E6.8E.A5.E5.8F.A3) * [8 地理位置](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E5.9C.B0.E7.90.86.E4.BD.8D.E7.BD.AE)   + [8.1 使用微信内置地图查看位置接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E4.BD.BF.E7.94.A8.E5.BE.AE.E4.BF.A1.E5.86.85.E7.BD.AE.E5.9C.B0.E5.9B.BE.E6.9F.A5.E7.9C.8B.E4.BD.8D.E7.BD.AE.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [8.2 获取地理位置接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E8.8E.B7.E5.8F.96.E5.9C.B0.E7.90.86.E4.BD.8D.E7.BD.AE.E6.8E.A5.E5.8F.A3) * [9 界面操作](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E7.95.8C.E9.9D.A2.E6.93.8D.E4.BD.9C)   + [9.1 隐藏右上角菜单接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E9.9A.90.E8.97.8F.E5.8F.B3.E4.B8.8A.E8.A7.92.E8.8F.9C.E5.8D.95.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [9.2 显示右上角菜单接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E6.98.BE.E7.A4.BA.E5.8F.B3.E4.B8.8A.E8.A7.92.E8.8F.9C.E5.8D.95.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [9.3 关闭当前网页窗口接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E5.85.B3.E9.97.AD.E5.BD.93.E5.89.8D.E7.BD.91.E9.A1.B5.E7.AA.97.E5.8F.A3.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [9.4 批量隐藏功能按钮接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E6.89.B9.E9.87.8F.E9.9A.90.E8.97.8F.E5.8A.9F.E8.83.BD.E6.8C.89.E9.92.AE.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [9.5 批量显示功能按钮接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E6.89.B9.E9.87.8F.E6.98.BE.E7.A4.BA.E5.8A.9F.E8.83.BD.E6.8C.89.E9.92.AE.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [9.6 隐藏所有非基础按钮接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E9.9A.90.E8.97.8F.E6.89.80.E6.9C.89.E9.9D.9E.E5.9F.BA.E7.A1.80.E6.8C.89.E9.92.AE.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [9.7 显示所有功能按钮接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E6.98.BE.E7.A4.BA.E6.89.80.E6.9C.89.E5.8A.9F.E8.83.BD.E6.8C.89.E9.92.AE.E6.8E.A5.E5.8F.A3) * [10 微信扫一扫](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E5.BE.AE.E4.BF.A1.E6.89.AB.E4.B8.80.E6.89.AB)   + [10.1 调起微信扫一扫接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E8.B0.83.E8.B5.B7.E5.BE.AE.E4.BF.A1.E6.89.AB.E4.B8.80.E6.89.AB.E6.8E.A5.E5.8F.A3) * [11 微信小店](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E5.BE.AE.E4.BF.A1.E5.B0.8F.E5.BA.97)   + [11.1 跳转微信商品页接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E8.B7.B3.E8.BD.AC.E5.BE.AE.E4.BF.A1.E5.95.86.E5.93.81.E9.A1.B5.E6.8E.A5.E5.8F.A3) * [12 微信卡券](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E5.BE.AE.E4.BF.A1.E5.8D.A1.E5.88.B8)   + [12.1 获取api\_ticket](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E8.8E.B7.E5.8F.96api_ticket)   + [12.2 调起适用于门店的卡券列表并获取用户选择列表](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E8.B0.83.E8.B5.B7.E9.80.82.E7.94.A8.E4.BA.8E.E9.97.A8.E5.BA.97.E7.9A.84.E5.8D.A1.E5.88.B8.E5.88.97.E8.A1.A8.E5.B9.B6.E8.8E.B7.E5.8F.96.E7.94.A8.E6.88.B7.E9.80.89.E6.8B.A9.E5.88.97.E8.A1.A8)   + [12.3 批量添加卡券接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E6.89.B9.E9.87.8F.E6.B7.BB.E5.8A.A0.E5.8D.A1.E5.88.B8.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [12.4 查看微信卡包中的卡券接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E6.9F.A5.E7.9C.8B.E5.BE.AE.E4.BF.A1.E5.8D.A1.E5.8C.85.E4.B8.AD.E7.9A.84.E5.8D.A1.E5.88.B8.E6.8E.A5.E5.8F.A3) * [13 微信支付](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E5.BE.AE.E4.BF.A1.E6.94.AF.E4.BB.98)   + [13.1 发起一个微信支付请求](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E5.8F.91.E8.B5.B7.E4.B8.80.E4.B8.AA.E5.BE.AE.E4.BF.A1.E6.94.AF.E4.BB.98.E8.AF.B7.E6.B1.82) * [14 附录1-JS-SDK使用权限签名算法](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E9.99.84.E5.BD.951-JS-SDK.E4.BD.BF.E7.94.A8.E6.9D.83.E9.99.90.E7.AD.BE.E5.90.8D.E7.AE.97.E6.B3.95) * [15 附录2-所有JS接口列表](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E9.99.84.E5.BD.952-.E6.89.80.E6.9C.89JS.E6.8E.A5.E5.8F.A3.E5.88.97.E8.A1.A8) * [16 附录3-所有菜单项列表](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E9.99.84.E5.BD.953-.E6.89.80.E6.9C.89.E8.8F.9C.E5.8D.95.E9.A1.B9.E5.88.97.E8.A1.A8) * [17 附录4-卡券扩展字段及签名生成算法](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E9.99.84.E5.BD.954-.E5.8D.A1.E5.88.B8.E6.89.A9.E5.B1.95.E5.AD.97.E6.AE.B5.E5.8F.8A.E7.AD.BE.E5.90.8D.E7.94.9F.E6.88.90.E7.AE.97.E6.B3.95) * [18 附录5-常见错误及解决方法](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E9.99.84.E5.BD.955-.E5.B8.B8.E8.A7.81.E9.94.99.E8.AF.AF.E5.8F.8A.E8.A7.A3.E5.86.B3.E6.96.B9.E6.B3.95) * [19 附录6-DEMO页面和示例代码](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E9.99.84.E5.BD.956-DEMO.E9.A1.B5.E9.9D.A2.E5.92.8C.E7.A4.BA.E4.BE.8B.E4.BB.A3.E7.A0.81) * [20 附录7-问题反馈](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E9.99.84.E5.BD.957-.E9.97.AE.E9.A2.98.E5.8F.8D.E9.A6.88) |

### 概述

微信JS-SDK是微信公众平台面向网页开发者提供的基于微信内的网页开发工具包。

通过使用微信JS-SDK，网页开发者可借助微信高效地使用拍照、选图、语音、位置等手机系统的能力，同时可以直接使用微信分享、扫一扫、卡券、支付等微信特有的能力，为微信用户提供更优质的网页体验。

此文档面向网页开发者介绍微信JS-SDK如何使用及相关注意事项。

#### JSSDK使用步骤

##### 步骤一：绑定域名

先登录[微信公众平台](http://mp.weixin.qq.com/)进入“公众号设置”的“功能设置”里填写“JS接口安全域名”。

备注：登录后可在“开发者中心”查看对应的接口权限。

##### 步骤二：引入JS文件

在需要调用JS接口的页面引入如下JS文件，（支持https）：<http://res.wx.qq.com/open/js/jweixin-1.0.0.js>

备注：支持使用 AMD/CMD 标准模块加载方法加载

##### 步骤三：通过config接口注入权限验证配置

所有需要使用JS-SDK的页面必须先注入配置信息，否则将无法调用（同一个url仅需调用一次，对于变化url的SPA的web app可在每次url变化时进行调用,目前Android微信客户端不支持pushState的H5新特性，所以使用pushState来实现web app的页面会导致签名失败，此问题会在Android6.2中修复）。

wx.config({

debug: true, // 开启调试模式,调用的所有api的返回值会在客户端alert出来，若要查看传入的参数，可以在pc端打开，参数信息会通过log打出，仅在pc端时才会打印。

appId: '', // 必填，公众号的唯一标识

timestamp: , // 必填，生成签名的时间戳

nonceStr: '', // 必填，生成签名的随机串

signature: '',// 必填，签名，见附录1

jsApiList: [] // 必填，需要使用的JS接口列表，所有JS接口列表见附录2

});

##### 步骤四：通过ready接口处理成功验证

wx.ready(function(){

// config信息验证后会执行ready方法，所有接口调用都必须在config接口获得结果之后，config是一个客户端的异步操作，所以如果需要在页面加载时就调用相关接口，则须把相关接口放在ready函数中调用来确保正确执行。对于用户触发时才调用的接口，则可以直接调用，不需要放在ready函数中。

});

##### 步骤五：通过error接口处理失败验证

wx.error(function(res){

// config信息验证失败会执行error函数，如签名过期导致验证失败，具体错误信息可以打开config的debug模式查看，也可以在返回的res参数中查看，对于SPA可以在这里更新签名。

});

#### 接口调用说明

所有接口通过wx对象(也可使用jWeixin对象)来调用，参数是一个对象，除了每个接口本身需要传的参数之外，还有以下通用参数：

1. success：接口调用成功时执行的回调函数。
2. fail：接口调用失败时执行的回调函数。
3. complete：接口调用完成时执行的回调函数，无论成功或失败都会执行。
4. cancel：用户点击取消时的回调函数，仅部分有用户取消操作的api才会用到。
5. trigger: 监听Menu中的按钮点击时触发的方法，该方法仅支持Menu中的相关接口。

备注：不要尝试在trigger中使用ajax异步请求修改本次分享的内容，因为客户端分享操作是一个同步操作，这时候使用ajax的回包会还没有返回。

以上几个函数都带有一个参数，类型为对象，其中除了每个接口本身返回的数据之外，还有一个通用属性errMsg，其值格式如下：

1. 调用成功时："xxx:ok" ，其中xxx为调用的接口名
2. 用户取消时："xxx:cancel"，其中xxx为调用的接口名
3. 调用失败时：其值为具体错误信息

### 基础接口

#### 判断当前客户端版本是否支持指定JS接口

wx.checkJsApi({

jsApiList: ['chooseImage'], // 需要检测的JS接口列表，所有JS接口列表见附录2,

success: function(res) {

// 以键值对的形式返回，可用的api值true，不可用为false

// 如：{"checkResult":{"chooseImage":true},"errMsg":"checkJsApi:ok"}

}

});

备注：checkJsApi接口是客户端6.0.2新引入的一个预留接口，第一期开放的接口均可不使用checkJsApi来检测。

### 分享接口

请注意不要有诱导分享等违规行为，对于诱导分享行为将永久回收公众号接口权限，详细规则请查看：[朋友圈管理常见问题](http://kf.qq.com/faq/131117ne2MV7141117JzI32q.html) 。

#### 获取“分享到朋友圈”按钮点击状态及自定义分享内容接口

wx.onMenuShareTimeline({

title: '', // 分享标题

link: '', // 分享链接

imgUrl: '', // 分享图标

success: function () {

// 用户确认分享后执行的回调函数

},

cancel: function () {

// 用户取消分享后执行的回调函数

}

});

#### 获取“分享给朋友”按钮点击状态及自定义分享内容接口

wx.onMenuShareAppMessage({

title: '', // 分享标题

desc: '', // 分享描述

link: '', // 分享链接

imgUrl: '', // 分享图标

type: '', // 分享类型,music、video或link，不填默认为link

dataUrl: '', // 如果type是music或video，则要提供数据链接，默认为空

success: function () {

// 用户确认分享后执行的回调函数

},

cancel: function () {

// 用户取消分享后执行的回调函数

}

});

#### 获取“分享到QQ”按钮点击状态及自定义分享内容接口

wx.onMenuShareQQ({

title: '', // 分享标题

desc: '', // 分享描述

link: '', // 分享链接

imgUrl: '', // 分享图标

success: function () {

// 用户确认分享后执行的回调函数

},

cancel: function () {

// 用户取消分享后执行的回调函数

}

});

#### 获取“分享到腾讯微博”按钮点击状态及自定义分享内容接口

wx.onMenuShareWeibo({

title: '', // 分享标题

desc: '', // 分享描述

link: '', // 分享链接

imgUrl: '', // 分享图标

success: function () {

// 用户确认分享后执行的回调函数

},

cancel: function () {

// 用户取消分享后执行的回调函数

}

});

### 图像接口

#### 拍照或从手机相册中选图接口

wx.chooseImage({

success: function (res) {

var localIds = res.localIds; // 返回选定照片的本地ID列表，localId可以作为img标签的src属性显示图片

}

});

#### 预览图片接口

wx.previewImage({

current: '', // 当前显示的图片链接

urls: [] // 需要预览的图片链接列表

});

#### 上传图片接口

wx.uploadImage({

localId: '', // 需要上传的图片的本地ID，由chooseImage接口获得

isShowProgressTips: 1, // 默认为1，显示进度提示

success: function (res) {

var serverId = res.serverId; // 返回图片的服务器端ID

}

});

备注：上传图片有效期3天，可用微信多媒体接口下载图片到自己的服务器，此处获得的 serverId 即 media\_id，参考文档 [../12/58bfcfabbd501c7cd77c19bd9cfa8354.html](http://mp.weixin.qq.com/wiki/12/58bfcfabbd501c7cd77c19bd9cfa8354.html) 目前多媒体文件下载接口的频率限制为10000次/天，如需要调高频率，请邮件weixin-open@qq.com,邮件主题为【申请多媒体接口调用量】，请对你的项目进行简单描述，附上产品体验链接，并对用户量和使用量进行说明。

#### 下载图片接口

wx.downloadImage({

serverId: '', // 需要下载的图片的服务器端ID，由uploadImage接口获得

isShowProgressTips: 1, // 默认为1，显示进度提示

success: function (res) {

var localId = res.localId; // 返回图片下载后的本地ID

}

});

### 音频接口

#### 开始录音接口

wx.startRecord();

#### 停止录音接口

wx.stopRecord({

success: function (res) {

var localId = res.localId;

}

});

#### 监听录音自动停止接口

wx.onVoiceRecordEnd({

// 录音时间超过一分钟没有停止的时候会执行 complete 回调

complete: function (res) {

var localId = res.localId;

}

});

#### 播放语音接口

wx.playVoice({

localId: '' // 需要播放的音频的本地ID，由stopRecord接口获得

});

#### 暂停播放接口

wx.pauseVoice({

localId: '' // 需要暂停的音频的本地ID，由stopRecord接口获得

});

#### 停止播放接口

wx.stopVoice({

localId: '' // 需要停止的音频的本地ID，由stopRecord接口获得

});

#### 监听语音播放完毕接口

wx.onVoicePlayEnd({

success: function (res) {

var localId = res.localId; // 返回音频的本地ID

}

});

#### 上传语音接口

wx.uploadVoice({

localId: '', // 需要上传的音频的本地ID，由stopRecord接口获得

isShowProgressTips: 1, // 默认为1，显示进度提示

success: function (res) {

var serverId = res.serverId; // 返回音频的服务器端ID

}

});

备注：上传语音有效期3天，可用微信多媒体接口下载语音到自己的服务器，此处获得的 serverId 即 media\_id，参考文档 [../12/58bfcfabbd501c7cd77c19bd9cfa8354.html](http://mp.weixin.qq.com/wiki/12/58bfcfabbd501c7cd77c19bd9cfa8354.html) 目前多媒体文件下载接口的频率限制为10000次/天，如需要调高频率，请邮件weixin-open@qq.com,邮件主题为【申请多媒体接口调用量】，请对你的项目进行简单描述，附上产品体验链接，并对用户量和使用量进行说明。

#### 下载语音接口

wx.downloadVoice({

serverId: '', // 需要下载的音频的服务器端ID，由uploadVoice接口获得

isShowProgressTips: 1, // 默认为1，显示进度提示

success: function (res) {

var localId = res.localId; // 返回音频的本地ID

}

});

### 智能接口

#### 识别音频并返回识别结果接口

wx.translateVoice({

localId: '', // 需要识别的音频的本地Id，由录音相关接口获得

isShowProgressTips: 1, // 默认为1，显示进度提示

success: function (res) {

alert(res.translateResult); // 语音识别的结果

}

});

### 设备信息

#### 获取网络状态接口

wx.getNetworkType({

success: function (res) {

var networkType = res.networkType; // 返回网络类型2g，3g，4g，wifi

}

});

### 地理位置

#### 使用微信内置地图查看位置接口

wx.openLocation({

latitude: 0, // 纬度，浮点数，范围为90 ~ -90

longitude: 0, // 经度，浮点数，范围为180 ~ -180。

name: '', // 位置名

address: '', // 地址详情说明

scale: 1, // 地图缩放级别,整形值,范围从1~28。默认为最大

infoUrl: '' // 在查看位置界面底部显示的超链接,可点击跳转

});

#### 获取地理位置接口

wx.getLocation({

success: function (res) {

var latitude = res.latitude; // 纬度，浮点数，范围为90 ~ -90

var longitude = res.longitude; // 经度，浮点数，范围为180 ~ -180。

var speed = res.speed; // 速度，以米/每秒计

var accuracy = res.accuracy; // 位置精度

}

});

### 界面操作

#### 隐藏右上角菜单接口

wx.hideOptionMenu();

#### 显示右上角菜单接口

wx.showOptionMenu();

#### 关闭当前网页窗口接口

wx.closeWindow();

#### 批量隐藏功能按钮接口

wx.hideMenuItems({

menuList: [] // 要隐藏的菜单项，只能隐藏“传播类”和“保护类”按钮，所有menu项见附录3

});

#### 批量显示功能按钮接口

wx.showMenuItems({

menuList: [] // 要显示的菜单项，所有menu项见附录3

});

#### 隐藏所有非基础按钮接口

wx.hideAllNonBaseMenuItem();

// “基本类”按钮详见附录3

#### 显示所有功能按钮接口

wx.showAllNonBaseMenuItem();

### 微信扫一扫

#### 调起微信扫一扫接口

wx.scanQRCode({

needResult: 0, // 默认为0，扫描结果由微信处理，1则直接返回扫描结果，

scanType: ["qrCode","barCode"], // 可以指定扫二维码还是一维码，默认二者都有

success: function (res) {

var result = res.resultStr; // 当needResult 为 1 时，扫码返回的结果

}

});

### 微信小店

#### 跳转微信商品页接口

wx.openProductSpecificView({

productId: '', // 商品id

viewType: '' // 0.默认值，普通商品详情页1.扫一扫商品详情页2.小店商品详情页

});

### 微信卡券

微信卡券接口中使用的签名凭证api\_ticket，与步骤三中config使用的签名凭证jsapi\_ticket不同，开发者在调用微信卡券JS-SDK的过程中需依次完成两次不同的签名，并确保凭证的缓存。

#### 获取api\_ticket

api\_ticket 是用于调用微信卡券JS API的临时票据，有效期为7200 秒，通过access\_token 来获取。

开发者注意事项：

1.此用于卡券接口签名的api\_ticket与步骤三中[通过config接口注入权限验证配置](http://mp.weixin.qq.com/wiki/9/c7009b7c7f90f72343d42ecbc3195b81.html)使用的jsapi\_ticket不同。

2.由于获取api\_ticket 的api 调用次数非常有限，频繁刷新api\_ticket 会导致api调用受限，影响自身业务，开发者需在自己的服务存储与更新api\_ticket。

**接口调用请求说明**

http请求方式: GET

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/ticket/getticket?access_token=ACCESS_TOKEN&type=wx_card>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |

**返回数据**

数据示例：

{

"errcode":0,

"errmsg":"ok",

"ticket":"bxLdikRXVbTPdHSM05e5u5sUoXNKdvsdshFKA",

"expires\_in":7200

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **描述** |
| errcode | 错误码 |
| errmsg | 错误信息 |
| ticket | api\_ticket，卡券接口中签名所需凭证 |
| expires\_in | 有效时间 |

#### 调起适用于门店的卡券列表并获取用户选择列表

wx.chooseCard({

shopId: '', // 门店Id

cardType: '', // 卡券类型

cardId: '', // 卡券Id

timestamp: 0, // 卡券签名时间戳

nonceStr: '', // 卡券签名随机串

signType: '', // 签名方式，默认'SHA1'

cardSign: '', // 卡券签名，详见附录4

success: function (res) {

var cardList= res.cardList; // 用户选中的卡券列表信息

}

});

#### 批量添加卡券接口

wx.addCard({

cardList: [{

cardId: '',

cardExt: ''

}], // 需要添加的卡券列表

success: function (res) {

var cardList = res.cardList; // 添加的卡券列表信息

}

});

#### 查看微信卡包中的卡券接口

wx.openCard({

cardList: [{

cardId: '',

code: ''

}]// 需要打开的卡券列表

});

### 微信支付

#### 发起一个微信支付请求

wx.chooseWXPay({

timestamp: 0, // 支付签名时间戳，注意微信jssdk中的所有使用timestamp字段均为小写。但最新版的支付后台生成签名使用的timeStamp字段名需大写其中的S字符

nonceStr: '', // 支付签名随机串，不长于 32 位

package: '', // 统一支付接口返回的prepay\_id参数值，提交格式如：prepay\_id=\*\*\*）

signType: '', // 签名方式，默认为'SHA1'，使用新版支付需传入'MD5'

paySign: '', // 支付签名

success: function (res) {

// 支付成功后的回调函数

}

});

备注：prepay\_id 通过微信支付统一下单接口拿到，paySign 采用统一的微信支付 Sign 签名生成方法，注意这里 appId 也要参与签名，appId 与 config 中传入的 appId 一致，即最后参与签名的参数有appId, timeStamp, nonceStr, package, signType。

微信支付统一下单接口文档：<http://pay.weixin.qq.com/wiki/doc/api/index.php?chapter=9_1>

微信支付签名算法：<http://pay.weixin.qq.com/wiki/doc/api/index.php?chapter=4_3>

微信支付开发教程：<https://mp.weixin.qq.com/paymch/readtemplate?t=mp/business/course3_tmpl&lang=zh_CN>

### 附录1-JS-SDK使用权限签名算法

**jsapi\_ticket**

生成签名之前必须先了解一下jsapi\_ticket，jsapi\_ticket是公众号用于调用微信JS接口的临时票据。正常情况下，jsapi\_ticket的有效期为7200秒，通过access\_token来获取。由于获取jsapi\_ticket的api调用次数非常有限，频繁刷新jsapi\_ticket会导致api调用受限，影响自身业务，开发者必须在自己的服务全局缓存jsapi\_ticket 。

1. 参考以下文档获取access\_token（有效期7200秒，开发者必须在自己的服务全局缓存access\_token）：[../15/54ce45d8d30b6bf6758f68d2e95bc627.html](http://mp.weixin.qq.com/wiki/15/54ce45d8d30b6bf6758f68d2e95bc627.html)
2. 用第一步拿到的access\_token 采用http GET方式请求获得jsapi\_ticket（有效期7200秒，开发者必须在自己的服务全局缓存jsapi\_ticket）：<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/ticket/getticket?access_token=ACCESS_TOKEN&type=jsapi>

成功返回如下JSON：

{

"errcode":0,

"errmsg":"ok",

"ticket":"bxLdikRXVbTPdHSM05e5u5sUoXNKd8-41ZO3MhKoyN5OfkWITDGgnr2fwJ0m9E8NYzWKVZvdVtaUgWvsdshFKA",

"expires\_in":7200

}

获得jsapi\_ticket之后，就可以生成JS-SDK权限验证的签名了。

**签名算法**

签名生成规则如下：参与签名的字段包括noncestr（随机字符串）, 有效的jsapi\_ticket, timestamp（时间戳）, url（当前网页的URL，不包含#及其后面部分） 。对所有待签名参数按照字段名的ASCII 码从小到大排序（字典序）后，使用URL键值对的格式（即key1=value1&key2=value2…）拼接成字符串string1。这里需要注意的是所有参数名均为小写字符。对string1作sha1加密，字段名和字段值都采用原始值，不进行URL 转义。

即signature=sha1(string1)。 示例：

* noncestr=Wm3WZYTPz0wzccnW
* jsapi\_ticket=sM4AOVdWfPE4DxkXGEs8VMCPGGVi4C3VM0P37wVUCFvkVAy\_90u5h9nbSlYy3-Sl-HhTdfl2fzFy1AOcHKP7qg
* timestamp=1414587457
* url=[http://mp.weixin.qq.com?params=value](http://mp.weixin.qq.com/?params=value)

步骤1. 对所有待签名参数按照字段名的ASCII 码从小到大排序（字典序）后，使用URL键值对的格式（即key1=value1&key2=value2…）拼接成字符串string1：

jsapi\_ticket=sM4AOVdWfPE4DxkXGEs8VMCPGGVi4C3VM0P37wVUCFvkVAy\_90u5h9nbSlYy3-Sl-HhTdfl2fzFy1AOcHKP7qg&noncestr=Wm3WZYTPz0wzccnW&timestamp=1414587457&url=http://mp.weixin.qq.com?params=value

步骤2. 对string1进行sha1签名，得到signature：

0f9de62fce790f9a083d5c99e95740ceb90c27ed

注意事项

1. 签名用的noncestr和timestamp必须与wx.config中的nonceStr和timestamp相同。
2. 签名用的url必须是调用JS接口页面的完整URL。
3. 出于安全考虑，开发者必须在服务器端实现签名的逻辑。

如出现invalid signature 等错误详见附录5常见错误及解决办法。

### 附录2-所有JS接口列表

版本1.0.0接口

* onMenuShareTimeline
* onMenuShareAppMessage
* onMenuShareQQ
* onMenuShareWeibo
* startRecord
* stopRecord
* onVoiceRecordEnd
* playVoice
* pauseVoice
* stopVoice
* onVoicePlayEnd
* uploadVoice
* downloadVoice
* chooseImage
* previewImage
* uploadImage
* downloadImage
* translateVoice
* getNetworkType
* openLocation
* getLocation
* hideOptionMenu
* showOptionMenu
* hideMenuItems
* showMenuItems
* hideAllNonBaseMenuItem
* showAllNonBaseMenuItem
* closeWindow
* scanQRCode
* chooseWXPay
* openProductSpecificView
* addCard
* chooseCard
* openCard

### 附录3-所有菜单项列表

基本类

* 举报: "menuItem:exposeArticle"
* 调整字体: "menuItem:setFont"
* 日间模式: "menuItem:dayMode"
* 夜间模式: "menuItem:nightMode"
* 刷新: "menuItem:refresh"
* 查看公众号（已添加）: "menuItem:profile"
* 查看公众号（未添加）: "menuItem:addContact"

传播类

* 发送给朋友: "menuItem:share:appMessage"
* 分享到朋友圈: "menuItem:share:timeline"
* 分享到QQ: "menuItem:share:qq"
* 分享到Weibo: "menuItem:share:weiboApp"
* 收藏: "menuItem:favorite"
* 分享到FB: "menuItem:share:facebook"
* 分享到 QQ 空间/menuItem:share:QZone

保护类

* 编辑标签: "menuItem:editTag"
* 删除: "menuItem:delete"
* 复制链接: "menuItem:copyUrl"
* 原网页: "menuItem:originPage"
* 阅读模式: "menuItem:readMode"
* 在QQ浏览器中打开: "menuItem:openWithQQBrowser"
* 在Safari中打开: "menuItem:openWithSafari"
* 邮件: "menuItem:share:email"
* 一些特殊公众号: "menuItem:share:brand"

### 附录4-卡券扩展字段及签名生成算法

**卡券 api\_ticket**

卡券 api\_ticket 是用于调用卡券相关接口的临时票据，有效期为 7200 秒，通过 access\_token 来获取。这里要注意与 jsapi\_ticket 区分开来。由于获取卡券 api\_ticket 的 api 调用次数非常有限，频繁刷新卡券 api\_ticket 会导致 api 调用受限，影响自身业务，开发者必须在自己的服务全局缓存卡券 api\_ticket 。

1. 参考以下文档获取access\_token（有效期7200秒，开发者必须在自己的服务全局缓存access\_token）：[../15/54ce45d8d30b6bf6758f68d2e95bc627.html](http://mp.weixin.qq.com/wiki/15/54ce45d8d30b6bf6758f68d2e95bc627.html)
2. 用第一步拿到的access\_token 采用http GET方式请求获得卡券 api\_ticket（有效期7200秒，开发者必须在自己的服务全局缓存卡券 api\_ticket）：<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/ticket/getticket?access_token=ACCESS_TOKEN&type=wx_card>

**卡券扩展字段cardExt说明**

cardExt本身是一个JSON字符串，是商户为该张卡券分配的唯一性信息，包含以下字段：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **字段** | **是否必填** | **说明** |
| code | 否 | 指定的卡券code码，只能被领一次。use\_custom\_code字段为true的卡券必须填写，非自定义code不必填写。 |
| openid | 否 | 指定领取者的openid，只有该用户能领取。bind\_openid字段为true的卡券必须填写，非自定义openid不必填写。 |
| timestamp | 是 | 时间戳，商户生成从1970年1月1日00:00:00至今的秒数,即当前的时间,且最终需要转换为字符串形式;  由商户生成后传入。 |
| signature | 是 | 签名，商户将接口列表中的参数按照指定方式进行签名,签名方式使用SHA1,具体签名方案参见下文;由商户按照规范签名后传入。 |
| balance | 否 | 红包余额，以分为单位。红包类型必填（LUCKY\_MONEY），其他卡券类型不填。 |

**签名说明**

1. 将 api\_ticket（特别说明：api\_ticket 相较 appsecret 安全性更高，同时兼容老版本文档中使用的 appsecret 作为签名凭证。）、timestamp、card\_id、code、openid、balance的value值进行字符串的字典序排序。
2. 将所有参数字符串拼接成一个字符串进行sha1加密，得到signature。
3. signature中的timestamp和card\_ext中的timestamp必须保持一致。
4. 假如数据示例中code=23456，timestamp=141231233，card\_id=345667，api\_ticket=45678则signature=sha1(14123123323456345667456789)=4F76593A4245644FAE4E1BC940F6422A0C3EC03E。

**卡券签名cardSign说明**

1. 将 api\_ticket（特别说明：api\_ticket 相较 appsecret 安全性更高，同时兼容老版本文档中使用的 appsecret 作为签名凭证。）、app\_id、location\_id、times\_tamp、nonce\_str、card\_id、card\_type的value值进行字符串的字典序排序。
2. 将所有参数字符串拼接成一个字符串进行sha1加密，得到cardSign。

### 附录5-常见错误及解决方法

调用config 接口的时候传入参数 debug: true 可以开启debug模式，页面会alert出错误信息。以下为常见错误及解决方法：

1. invalid url domain当前页面所在域名与使用的appid没有绑定，请确认正确填写绑定的域名，如果使用了端口号，则配置的绑定域名也要加上端口号（一个appid可以绑定三个有效域名，见[目录1.1.1](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E6.AD.A5.E9.AA.A4.E4.B8.80.EF.BC.9A.E7.BB.91.E5.AE.9A.E5.9F.9F.E5.90.8D)）。
2. invalid signature签名错误。建议按如下顺序检查：
   1. 确认签名算法正确，可用 <http://mp.weixin.qq.com/debug/cgi-bin/sandbox?t=jsapisign> 页面工具进行校验。
   2. 确认config中nonceStr（js中驼峰标准大写S）, timestamp与用以签名中的对应noncestr, timestamp一致。
   3. 确认url是页面完整的url(请在当前页面alert(location.href.split('#')[0])确认)，包括'http(s)://'部分，以及'？'后面的GET参数部分,但不包括'#'hash后面的部分。
   4. 确认 config 中的 appid 与用来获取 jsapi\_ticket 的 appid 一致。
   5. 确保一定缓存access\_token和jsapi\_ticket。
   6. 确保你获取用来签名的url是动态获取的，动态页面可参见实例代码中php的实现方式。如果是html的静态页面在前端通过ajax将url传到后台签名，前端需要用js获取当前页面除去'#'hash部分的链接（可用location.href.split('#')[0]获取,而且需要encodeURIComponent），因为页面一旦分享，微信客户端会在你的链接末尾加入其它参数，如果不是动态获取当前链接，将导致分享后的页面签名失败。
3. the permission value is offline verifying这个错误是因为config没有正确执行，或者是调用的JSAPI没有传入config的jsApiList参数中。建议按如下顺序检查：
   1. 确认config正确通过。
   2. 如果是在页面加载好时就调用了JSAPI，则必须写在wx.ready的回调中。
   3. 确认config的jsApiList参数包含了这个JSAPI。
4. permission denied该公众号没有权限使用这个JSAPI，或者是调用的JSAPI没有传入config的jsApiList参数中（部分接口需要认证之后才能使用）。
5. function not exist当前客户端版本不支持该接口，请升级到新版体验。
6. 为什么6.0.1版本config:ok，但是6.0.2版本之后不ok（因为6.0.2版本之前没有做权限验证，所以config都是ok，但这并不意味着你config中的签名是OK的，请在6.0.2检验是否生成正确的签名以保证config在高版本中也ok。）
7. Android用户已取消分享朋友圈，但仍返回分享成功（微信团队已修复此问题，已在Android6.1版本上线）
8. 在iOS和Android都无法分享（请确认公众号已经认证，只有认证的公众号才具有分享相关接口权限，如果确实已经认证，则要检查监听接口是否在wx.ready回调函数中触发）
9. Android6.0.2部分客户端无法使用监听分享接口（Android6.0.2之前以及6.0.2.58以后的版本都不会有问题，请从官网weixin.qq.com下载最新版本体验）
10. 服务上线之后无法获取jsapi\_ticket，自己测试时没问题。（因为access\_token和jsapi\_ticket必须要在自己的服务器缓存，否则上线后会触发频率限制。请确保一定对token和ticket做缓存以减少2次服务器请求，不仅可以避免触发频率限制，还加快你们自己的服务速度。目前为了方便测试提供了1w的获取量，超过阀值后，服务将不再可用，请确保在服务上线前一定全局缓存access\_token和jsapi\_ticket，两者有效期均为7200秒，否则一旦上线触发频率限制，服务将不再可用）。
11. Android部分版本上传图片接口偶尔卡住（早期的Android6.0.2版本存在此问题，官方已修复，6.0.2.58之后的版本都支持，请从官网下载最新版本体验）
12. uploadImage怎么传多图（目前只支持一次上传一张，多张图片需等前一张图片上传之后再调用该接口）
13. 没法对本地选择的图片进行预览（chooseImage接口本身就支持预览，不需要额外支持）
14. 通过a链接(例如先通过微信授权登录)跳转到b链接，invalid signature签名失败（后台生成签名的链接为使用jssdk的当前链接，也就是跳转后的b链接，请不要用微信登录的授权链接进行签名计算，后台签名的url一定是使用jssdk的当前页面的完整url除去'#'部分）
15. 出现config:fail错误（这是由于传入的config参数不全导致，请确保传入正确的appId、timestamp、nonceStr、signature和需要使用的jsApiList）
16. 如何把jsapi上传到微信的多媒体资源下载到自己的服务器（请参见文档中uploadVoice和uploadImage接口的备注说明）
17. 在Android中通过其他设备上传的serverId，能下载成功但无法播放（微信团队已经确认此问题，已在Android6.1版本中修复）
18. Android通过jssdk上传到微信服务器，第三方再从微信下载到自己的服务器，会出现杂音（微信团队已经修复此问题，目前后台已优化上线）
19. 绑定父级域名，是否其子域名也是可用的（是的，合法的子域名在绑定父域名之后是完全支持的）
20. 在Android中通过扫一扫打开页面，再调用scanQRCode并返回数据给第三方，会直接退出当前页（微信团队已经确认此问题，已在Android6.1版本中修复）
21. 在iOS微信6.1版本中，分享的图片外链不显示，只能显示公众号页面内链的图片或者微信服务器的图片（微信团队已经确认此问题，会在6.2中修复）
22. 是否需要对低版本自己做兼容（jssdk都是兼容低版本的，不需要第三方自己额外做更多工作，但有的接口是6.0.2新引入的，只有新版才可调用）
23. 该公众号支付签名无效，无法发起该笔交易（请确保你使用的jweixin.js是官方线上版本，不仅可以减少用户流量，还有可能对某些bug进行修复，拷贝到第三方服务器中使用，官方将不对其出现的任何问题提供保障，具体支付签名算法可参考[JSSDK微信支付一栏](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html#.E5.BE.AE.E4.BF.A1.E6.94.AF.E4.BB.98)）
24. 目前Android微信客户端不支持pushState的H5新特性，所以使用pushState来实现web app的页面会导致签名失败，此问题会在Android6.2中修复
25. uploadImage在chooseImage的回调中有时候Android会不执行，Android6.2会解决此问题，目前可以把调用uploadImage放在setTimeout中延迟100ms解决
26. chooseImage返回的localId在Android6.1下显示模糊，6.2的版本会修复此问题
27. require subscribe错误说明你没有订阅该测试号，该错误仅测试号会出现
28. getLocation返回的坐标在openLocation有偏差，因为getLocation返回的是gps坐标，openLocation打开的腾讯地图为火星坐标，需要第三方自己做转换，6.2版本会支持直接获取火星坐标
29. 查看公众号（未添加）: "menuItem:addContact"不显示，目前仅有从公众号传播出去的链接才能显示，来源必须是公众号
30. chooseImage图片个数在iOS8.3会不准确，微信团队已经确定此问题，会在之后版本尽快修复。

### 附录6-DEMO页面和示例代码

**DEMO页面**：

<http://demo.open.weixin.qq.com/jssdk>

[](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/aaa137b55fb2e0456bf8dd9148dd613f.html)

**示例代码**：

<http://demo.open.weixin.qq.com/jssdk/sample.zip>

备注：链接中包含php、java、nodejs以及python的示例代码供第三方参考，第三方切记要对获取的accesstoken以及jsapi\_ticket进行缓存以确保不会触发频率限制。

### 附录7-问题反馈

邮箱地址：weixin-open@qq.com

邮件主题：【微信JS-SDK反馈】

邮件内容说明：

用简明的语言描述问题所在，并交代清楚遇到该问题的场景，可附上截屏图片，微信团队会尽快处理你的反馈。

# 微信小店接口

## 1、微信小店接口

微信公众平台本次更新增加了微信小店功能，微信小店基于微信支付，包括添加商品、商品管理、订单管理、货架管理、维权等功能。

开发者可以通过小店接口来实现快速开店，目前支持以下接口：

**1、商品管理接口**

开发者可通过商品管理接口，来增加商品、删除商品、修改商品信息、查询已有商品，并可通过接口对商品进行上下架等操作管理。

**2、库存管理接口**

开发者可通过库存管理接口，来为已有商品增加和减少库存，包括进行与自身系统或其他平台的库存同步。

**3、邮费模板管理接口**

对于部分邮费计算复杂的商品，开发者可通过邮费模板管理接口，来生成、修改、删除和查询支持复杂邮费计算的邮费模板。

**4、分组管理接口**

对已有商品，开发者可通过分组管理接口，来对商品进行分组管理。接口包括增加、删除、修改和查询分组。

**5、货架管理接口**

微信商户除了可以在公众平台网站中自定义货架外，也可通过接口来增加、删除、修改和查询货架。货架也是通过控件来组成的。开发者甚至可以将自己的页面作为货架，通过JS API来调起商品详情页。

**6、订单管理接口**

开发者可按订单状态和时间来获取订单，并对订单进行发货。

**7、功能接口**

目前功能接口暂时只支持上传图片接口一项。微信商户开发接口中所有需要用到图片的地方，都需先使用上传图片接口来预先获得图片的URL。

请点击下载微信小店接口文档： [下载](http://mp.weixin.qq.com/wiki/static/assets/6f10c5d0769bf2d30c17e299736c0385.zip)

# 微信卡劵接口

## 1、微信卡劵接口说明

|  |
| --- |
| 目录  * [1 卡券接口概述](http://mp.weixin.qq.com/wiki/9/4f455120b50741db79b54fde8896b489.html#.E5.8D.A1.E5.88.B8.E6.8E.A5.E5.8F.A3.E6.A6.82.E8.BF.B0)   + [1.1 开发者注意事项](http://mp.weixin.qq.com/wiki/9/4f455120b50741db79b54fde8896b489.html#.E5.BC.80.E5.8F.91.E8.80.85.E6.B3.A8.E6.84.8F.E4.BA.8B.E9.A1.B9)     - [1.1.1 微信版本判断](http://mp.weixin.qq.com/wiki/9/4f455120b50741db79b54fde8896b489.html#.E5.BE.AE.E4.BF.A1.E7.89.88.E6.9C.AC.E5.88.A4.E6.96.AD)     - [1.1.2 卡券投放限制](http://mp.weixin.qq.com/wiki/9/4f455120b50741db79b54fde8896b489.html#.E5.8D.A1.E5.88.B8.E6.8A.95.E6.94.BE.E9.99.90.E5.88.B6)     - [1.1.3 编码规则](http://mp.weixin.qq.com/wiki/9/4f455120b50741db79b54fde8896b489.html#.E7.BC.96.E7.A0.81.E8.A7.84.E5.88.99) * [2 卡券资料包下载](http://mp.weixin.qq.com/wiki/9/4f455120b50741db79b54fde8896b489.html#.E5.8D.A1.E5.88.B8.E8.B5.84.E6.96.99.E5.8C.85.E4.B8.8B.E8.BD.BD) |

### 卡券接口概述

微信公众平台本次更新增加了微信卡券功能，开放接口供商家使用。 支持开发者调用接口创建多种类型的卡券，通过下发消息、二维码、JS-SDK等方式进行投放，在用户使用时通过API接口或卡券商户助手完成核销。 同时支持接口获取统计数据，以及各个环节给予开发者事件推送。

#### 开发者注意事项

##### 微信版本判断

由于微信6.0版本后才支持卡券功能模块，低版本用户调用JS API无效。因此，微信团队建议商户通过user agent来确定用户当前的版本号后再调用添加至卡包 JS API接口。以iPhone版本为例，可以通过user agent可获取如下版本示例信息：

"Mozilla/5.0(iphone;CPU iphone OS 5\_1\_1 like Mac OS X)

AppleWebKit/534.46(KHTML,like Geocko)Mobile/9B206 MicroMessenger/6.0 "

其中6.0为用户安装的微信版本号。商户可以判定版本号是否高于或者等于6.0。

##### 卡券投放限制

公众号会话环境内仅支持调起该公众号域名下的卡券。未经平台允许不支持在公众号会话内推送其他商户的卡券，公众号会话外（如朋友圈、对话环境）无此限制。

**特别注意事项**

公众号的对话框中发生的行为以及从公众号对话框跳转的网页链接均处于该公众号的会话环境内。

##### 编码规则

所有API接口POST的数据只支持utf8编码，否则会返回报错。

### 卡券资料包下载

[卡券接口文档合集](https://mp.weixin.qq.com/zh_CN/htmledition/comm_htmledition/res/cardticket/wx_card_document.zip)

- 卡券接口文档；

- 创建&签名工具SDK；

- 卡券接口调用流程图；

- SDK for Android；

- SDK for iOS；

## 2、创建卡劵

|  |
| --- |
| 目录  * [1 创建卡券](http://mp.weixin.qq.com/wiki/8/b7e310e7943f7763450eced91fa793b0.html#.E5.88.9B.E5.BB.BA.E5.8D.A1.E5.88.B8)   + [1.1 步骤一：上传卡券LOGO](http://mp.weixin.qq.com/wiki/8/b7e310e7943f7763450eced91fa793b0.html#.E6.AD.A5.E9.AA.A4.E4.B8.80.EF.BC.9A.E4.B8.8A.E4.BC.A0.E5.8D.A1.E5.88.B8LOGO)   + [1.2 步骤二：设置卡券适用门店](http://mp.weixin.qq.com/wiki/8/b7e310e7943f7763450eced91fa793b0.html#.E6.AD.A5.E9.AA.A4.E4.BA.8C.EF.BC.9A.E8.AE.BE.E7.BD.AE.E5.8D.A1.E5.88.B8.E9.80.82.E7.94.A8.E9.97.A8.E5.BA.97)   + [1.3 步骤三：设置卡券背景颜色](http://mp.weixin.qq.com/wiki/8/b7e310e7943f7763450eced91fa793b0.html#.E6.AD.A5.E9.AA.A4.E4.B8.89.EF.BC.9A.E8.AE.BE.E7.BD.AE.E5.8D.A1.E5.88.B8.E8.83.8C.E6.99.AF.E9.A2.9C.E8.89.B2)   + [1.4 步骤四：创建卡券](http://mp.weixin.qq.com/wiki/8/b7e310e7943f7763450eced91fa793b0.html#.E6.AD.A5.E9.AA.A4.E5.9B.9B.EF.BC.9A.E5.88.9B.E5.BB.BA.E5.8D.A1.E5.88.B8)     - [1.4.1 团购券](http://mp.weixin.qq.com/wiki/8/b7e310e7943f7763450eced91fa793b0.html#.E5.9B.A2.E8.B4.AD.E5.88.B8)     - [1.4.2 代金券](http://mp.weixin.qq.com/wiki/8/b7e310e7943f7763450eced91fa793b0.html#.E4.BB.A3.E9.87.91.E5.88.B8)     - [1.4.3 折扣券](http://mp.weixin.qq.com/wiki/8/b7e310e7943f7763450eced91fa793b0.html#.E6.8A.98.E6.89.A3.E5.88.B8)     - [1.4.4 礼品券](http://mp.weixin.qq.com/wiki/8/b7e310e7943f7763450eced91fa793b0.html#.E7.A4.BC.E5.93.81.E5.88.B8)     - [1.4.5 优惠券](http://mp.weixin.qq.com/wiki/8/b7e310e7943f7763450eced91fa793b0.html#.E4.BC.98.E6.83.A0.E5.88.B8)     - [1.4.6 卡券基础信息字段（重要）](http://mp.weixin.qq.com/wiki/8/b7e310e7943f7763450eced91fa793b0.html#.E5.8D.A1.E5.88.B8.E5.9F.BA.E7.A1.80.E4.BF.A1.E6.81.AF.E5.AD.97.E6.AE.B5.EF.BC.88.E9.87.8D.E8.A6.81.EF.BC.89)     - [1.4.7 跳转外链带参数说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/8/b7e310e7943f7763450eced91fa793b0.html#.E8.B7.B3.E8.BD.AC.E5.A4.96.E9.93.BE.E5.B8.A6.E5.8F.82.E6.95.B0.E8.AF.B4.E6.98.8E) |

### 创建卡券

#### 步骤一：上传卡券LOGO

开发者需调用该接口上传商户图标至微信服务器，获取相应logo\_url，用于卡券创建。

**开发者注意事项**

1.上传的图片限制文件大小限制1MB，像素为300\*300，支持JPG格式。

2.调用接口获取的logo\_url仅支持在微信相关业务下使用。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST/FROM

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/media/uploadimg?access_token=ACCESS_TOKEN>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| buffer | 是 | 文件的数据流 |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |

**请求数据**

调用示例（使用curl命令，用FORM表单方式上传一个图片）：

curl –F

buffer=@test.jpg

**返回数据**

数据示例：

返回正确的示例：

{"url":"<http://mmbiz.qpic.cn/mmbiz/iaL1LJM1mF9aRKPZJkmG8xXhiaHqkKSVMMWeN3hLut7X7hicFNjakmxibMLGWpXrEXB33367o7zHN0CwngnQY7zb7g/0>"}

返回错误的示例

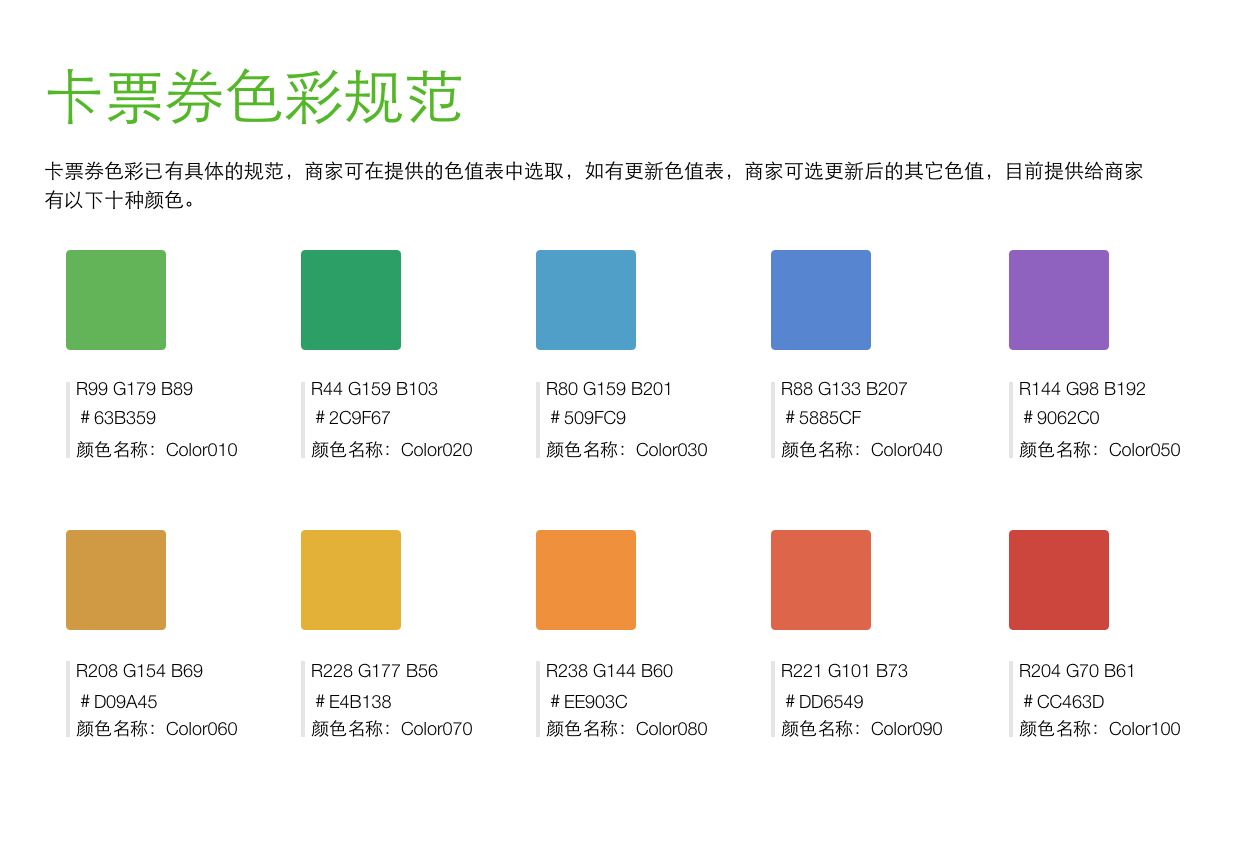
{"errcode":40009,"errmsg":"invalid image size"}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **描述** |
| errcode | 错误码 |
| errmsg | 错误信息 |
| url | 商户logo\_url，用于创建卡券接口中填入5。 |

#### 步骤二：设置卡券适用门店

请点击下载[门店管理接口文档](https://mp.weixin.qq.com/zh_CN/htmledition/comm_htmledition/res/store_manage/store_manage_file.zip)，获取门店 ID 后填入创建卡券接口中的相应字段 location\_id\_list。

#### 步骤三：设置卡券背景颜色

选择适用色值，在步骤四：创建卡券中将颜色名，如Color010填入color字段。 [](http://mp.weixin.qq.com/wiki/8/b7e310e7943f7763450eced91fa793b0.html)

如上图无适用的卡券色值，建议调用该接口获得最新的卡券卡券列表。

**接口调用请求说明**

http请求方式: GET

<https://api.weixin.qq.com/card/getcolors?access_token=TOKEN>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |

**返回数据**

数据示例：

{

"errcode":0,

"errmsg":"ok",

"colors":[

{"name":"Color010","value":"#55bd47"},

{"name":"Color020","value":"#10ad61"},

{"name":"Color030","value":"#35a4de"},

{"name":"Color040","value":"#3d78da"},

{"name":"Color050","value":"#9058cb"},

{"name":"Color060","value":"#de9c33"},

{"name":"Color070","value":"#ebac16"},

{"name":"Color080","value":"#f9861f"},

{"name":"Color081","value":"#f08500"},

{"name":"Color090","value":"#e75735"},

{"name":"Color100","value":"#d54036"},

{"name":"Color101","value":" #cf3e36"}

]

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **描述** |
| errcode | 错误码。 |
| errmsg | 错误信息。 |
| name | 创建卡券接口填入的背景颜色名称。 |
| value | 对应的颜色数值。 |

#### 步骤四：创建卡券

创建卡券接口是微信卡券的基础接口，用于创建一类新的卡券，获取card\_id，创建成功并通过审核后，商家可以通过文档提供的其他接口将卡券下发给用户，每次成功领取，库存数量相应扣除。

**开发者须知**

1.需自定义Code码的商家必须在创建卡券时候，设定use\_custom\_code为true，且在调用投放卡券接口时填入指定的Code码。指定openid同理。特别注意：在公众平台创建的卡券均为非自定义Code类型。

2.can\_share字段指领取卡券原生页面是否可分享，建议指定Code码、指定openid等强限制条件的卡券填写false。

3.为满足商户功能扩展的需求，新增在卡券内设置自定义入口，支持跳转到商户的外链，进行在线使用或营销活动。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/card/create?access_token=ACCESS_TOKEN>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| POST数据 | 是 | Json数据 |

POST数据示例：

{

"card": {

"card\_type": "GROUPON",

"groupon": {

"base\_info": {

"logo\_url":

"<http://mmbiz.qpic.cn/mmbiz/iaL1LJM1mF9aRKPZJkmG8xXhiaHqkKSVMMWeN3hLut7X7hicFNjakmxibMLGWpXrEXB33367o7zHN0CwngnQY7zb7g/0>",

"brand\_name":"海底捞",

"code\_type":"CODE\_TYPE\_TEXT",

"title": "132元双人火锅套餐",

"sub\_title": "周末狂欢必备",

"color": "Color010",

"notice": "使用时向服务员出示此券",

"service\_phone": "020-88888888",

"description": "不可与其他优惠同享\n如需团购券发票，请在消费时向商户提出\n店内均可使用，仅限堂食",

"date\_info": {

"type": 1,

"begin\_timestamp": 1397577600 ,

"end\_timestamp": 1422724261

},

"sku": {

"quantity": 50000000

},

"get\_limit": 3,

"use\_custom\_code": false,

"bind\_openid": false,

"can\_share": true,

"can\_give\_friend": true,

"location\_id\_list" : [123, 12321, 345345],

"custom\_url\_name": "立即使用",

"custom\_url": "[http://www.qq.com](http://www.qq.com/)",

"custom\_url\_sub\_title": "6个汉字tips",

"promotion\_url\_name": "更多优惠",

"promotion\_url": "[http://www.qq.com](http://www.qq.com/)",

"source": "大众点评"

},

"deal\_detail": "以下锅底2选1（有菌王锅、麻辣锅、大骨锅、番茄锅、清补凉锅、酸菜鱼锅可选）：\n大锅1份 12元\n小锅2份 16元 "}

}

}

##### 团购券

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| card\_type | 是 | string(24) | GROUPON | 团购券类型。 |
| base\_info | 是 | Json结构 | 见上述示例。 | [基本的卡券数据](http://mp.weixin.qq.com/wiki/15/a807c5dd1cafe4cc1fb325b916e2e80f.html)，见下表，所有卡券类型通用。 |
| deal\_detail | 是 | string(24) | 双人套餐\n -进口红酒一支。\n孜然牛肉一份。 | 团购券专用，团购详情。 |

##### 代金券

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| card\_type | 是 | string(24) | CASH | 代金券类型。 |
| base\_info | 是 | Json结构 | 见上述示例。 | 基本的卡券数据，见下表，所有卡券通用。 |
| least\_cost | 是 | int | 10000 | 代金券专用，表示起用金额。（单位为分） |
| reduce\_cost | 是 | int | 10000 | 代金券专用，表示减免金额。（单位为分） |

##### 折扣券

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| card\_type | 是 | string(24) | DISCOUNT | 折扣券类型。 |
| base\_info | 是 | Json结构 | 见上述示例。 | [基本的卡券数据](http://mp.weixin.qq.com/wiki/15/a807c5dd1cafe4cc1fb325b916e2e80f.html)，见下表，所有卡券通用。 |
| discount | 是 | int | 30 | 折扣券专用，表示打折额度（百分比）。填30就是七折。 |

##### 礼品券

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| card\_type | 是 | string(24) | GIFT | 礼品券类型。 |
| base\_info | 是 | Json结构 | 见上述示例。 | [基本的卡券数据](http://mp.weixin.qq.com/wiki/15/a807c5dd1cafe4cc1fb325b916e2e80f.html)，所有卡券通用。 |
| gift | 是 | string(3072) | 可兑换音乐木盒一个。 | 礼品券专用，填写礼品的名称。 |

##### 优惠券

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| card\_type | 是 | string(24) | GENERAL\_COUPON | 优惠券类型。 |
| base\_info | 是 | Json结构 | 见上述示例。 | [基本的卡券数据](http://mp.weixin.qq.com/wiki/15/a807c5dd1cafe4cc1fb325b916e2e80f.html)，见下表，所有卡券通用。 |
| default\_detail | 是 | string(3072) | 音乐木盒。 | 优惠券专用，填写优惠详情。 |

##### 卡券基础信息字段（重要）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| logo\_url | 是 | string(128) | <http://mmbiz.qpic.cn/> | 卡券的商户logo，建议像素为300\*300。 |
| code\_type | 是 | string(16) | CODE\_TYPE\_TEXT | Code展示类型，"CODE\_TYPE\_TEXT"，文本；"CODE\_TYPE\_BARCODE"，一维码；"CODE\_TYPE\_QRCODE"，二维码；"CODE\_TYPE\_ONLY\_QRCODE",二维码无code显示；"CODE\_TYPE\_ONLY\_BARCODE",一维码无code显示； |
| brand\_name | 是 | string（36） | 海底捞 | 商户名字,字数上限为12个汉字。 |
| title | 是 | string（27） | 双人套餐100元兑换券 | 卡券名，字数上限为9个汉字。(建议涵盖卡券属性、服务及金额)。 |
| sub\_title | 否 | string（54） | 鸳鸯锅底+牛肉1份+土豆一份 | 券名，字数上限为18个汉字。 |
| color | 是 | string（16） | Color010 | 券颜色。按色彩规范标注填写Color010-Color100。详情见[获取颜色列表接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/4/52f4c520093cc2539641d190a16ece30.html) |
| notice | 是 | string（48） | 请出示二维码核销卡券 | 卡券使用提醒，字数上限为16个汉字。 |
| description | 是 | string（3072） | 不可与其他优惠同享/n如需团购券发票，请向店员提出要求。 | 卡券使用说明，字数上限为1024个汉字。 |
| sku | 是 | Json结构 | 见上述示例。 | 商品信息。 |
| quantity | 是 | int | 100000 | 卡券库存的数量，不支持填写0，上限为100000000。 |
| date\_info | 是 | Json结构 | 见上述示例。 | 使用日期，有效期的信息。 |
| type | 是 | int | 1 | 使用时间的类型，仅支持填写1或2。1为固定日期区间，2为固定时长（自领取后按天算）。 |
| begin\_timestamp | 否 | unsigned int | 14300000 | type为1时专用，表示起用时间。从1970年1月1日00:00:00至起用时间的秒数，最终需转换为字符串形态传入。（东八区时间，单位为秒） |
| end\_timestamp | 否 | unsigned int | 15300000 | type为1时专用，表示结束时间，建议设置为截止日期的23:59:59过期。（东八区时间，单位为秒） |
| fixed\_term | 否 | int | 0 | type为2时专用，表示自领取后多少天内有效，领取后当天有效填写0。（单位为天） |
| fixed\_begin\_term | 否 | int | 15 | type为2时专用，表示自领取后多少天开始生效。（单位为天） |
| use\_custom\_code | 否 | bool | true | 是否自定义Code码。填写true或false，默认为false。通常自有优惠码系统的开发者选择自定义Code码，在卡券投放时带入。 |
| bind\_openid | 否 | bool | true | 是否指定用户领取，填写true或false。默认为false。 |
| service\_phone | 否 | string（24） | 40012234 | 客服电话。 |
| location\_id\_list | 否 | array | 1234，2312 | 门店位置ID。调用[POI门店管理接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/15/d508f2945f0007fd34e93a0916a8687b.html)获取门店位置ID。 |
| source | 否 | string（36） | 大众点评 | 第三方来源名，例如同程旅游、大众点评。 |
| custom\_url\_name | 否 | string（15） | 立即使用 | 自定义跳转外链的入口名字。 |
| custom\_url | 否 | string（128） | "xxxx.com" | 自定义跳转的URL。 |
| custom\_url\_sub\_title | 否 | string（18） | 更多惊喜 | 显示在入口右侧的提示语。 |
| promotion\_url\_name | 否 | string（15） | 产品介绍 | 营销场景的自定义入口名称。 |
| promotion\_url | 否 | string（128） | XXXX.com | 入口跳转外链的地址链接。 |
| promotion\_url\_sub\_title | 否 | string（18） | 卖场大优惠。 | 显示在营销入口右侧的提示语。 |
| get\_limit | 否 | int | 1 | 每人可领券的数量限制。 |
| can\_share | 否 | bool | false | 卡券领取页面是否可分享。 |
| can\_give\_friend | 否 | bool | false | 卡券是否可转赠。 |

**返回说明**

数据示例：

{

"errcode":0,

"errmsg":"ok",

"card\_id":"p1Pj9jr90\_SQRaVqYI239Ka1erkI"

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **描述** |
| errcode | 错误码，0为正常。 |
| errmsg | 错误信息。 |
| card\_id | 卡券ID。 |

##### 跳转外链带参数说明

为了满足商户基于卡券本身的扩展诉求，允许卡券内页添加url跳转外链。为检测跳转外链请求来自微信，微信后台会在URL参数里加上签名。参与签名的字段有appscret、encrypt\_code、card\_id。

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **描述** |
| appscret | 签名凭证 |
| encrypt\_code | 经过加密的Code码 |
| card\_id | 创建卡券时获得的卡券ID |

签名方式：

1.将appscret、encrypt\_code、card\_id的value值进行字符串的字典序排序。 2.将所有参数字符串拼接成一个字符串进行sha1加密，得到signature。

示例：encrypt\_code= encrypt(456) = xcfsda12312, card\_id = 123, appscret=789 signature = sha1(123456789) = f7c3bc1d808e04732adf679965ccc34ca7ae3441

注意事项： 签名中对Code码进行加密处理，需调用[解码接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/4/15e96bbb9e5243b78b8b1abbd613041c.html)获取真实Code码。 假如指定的url为http://www.qq.com，用户点击时，跳转的url则为： [http://www.qq.com?encrypt\_code=CODE&card\_id=CARDID&singature=SIGNATRUE](http://www.qq.com/?encrypt_code=CODE&card_id=CARDID&singature=SIGNATRUE)

## 3、会员卡、特殊票劵

|  |
| --- |
| 目录  * [1 会员卡](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/652540c415ad9c478e77a0c8e7ea624b.html#.E4.BC.9A.E5.91.98.E5.8D.A1)   + [1.1 步骤一：创建会员卡](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/652540c415ad9c478e77a0c8e7ea624b.html#.E6.AD.A5.E9.AA.A4.E4.B8.80.EF.BC.9A.E5.88.9B.E5.BB.BA.E4.BC.9A.E5.91.98.E5.8D.A1)   + [1.2 步骤二：激活/绑定会员卡](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/652540c415ad9c478e77a0c8e7ea624b.html#.E6.AD.A5.E9.AA.A4.E4.BA.8C.EF.BC.9A.E6.BF.80.E6.B4.BB.2F.E7.BB.91.E5.AE.9A.E4.BC.9A.E5.91.98.E5.8D.A1)   + [1.3 步骤三：会员卡交易](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/652540c415ad9c478e77a0c8e7ea624b.html#.E6.AD.A5.E9.AA.A4.E4.B8.89.EF.BC.9A.E4.BC.9A.E5.91.98.E5.8D.A1.E4.BA.A4.E6.98.93) * [2 特殊票类](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/652540c415ad9c478e77a0c8e7ea624b.html#.E7.89.B9.E6.AE.8A.E7.A5.A8.E7.B1.BB)   + [2.1 会议门票](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/652540c415ad9c478e77a0c8e7ea624b.html#.E4.BC.9A.E8.AE.AE.E9.97.A8.E7.A5.A8)     - [2.1.1 创建会议门票](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/652540c415ad9c478e77a0c8e7ea624b.html#.E5.88.9B.E5.BB.BA.E4.BC.9A.E8.AE.AE.E9.97.A8.E7.A5.A8)     - [2.1.2 更新会议门票](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/652540c415ad9c478e77a0c8e7ea624b.html#.E6.9B.B4.E6.96.B0.E4.BC.9A.E8.AE.AE.E9.97.A8.E7.A5.A8)   + [2.2 景区门票](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/652540c415ad9c478e77a0c8e7ea624b.html#.E6.99.AF.E5.8C.BA.E9.97.A8.E7.A5.A8)     - [2.2.1 创建景区门票](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/652540c415ad9c478e77a0c8e7ea624b.html#.E5.88.9B.E5.BB.BA.E6.99.AF.E5.8C.BA.E9.97.A8.E7.A5.A8)   + [2.3 电影票](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/652540c415ad9c478e77a0c8e7ea624b.html#.E7.94.B5.E5.BD.B1.E7.A5.A8)     - [2.3.1 创建电影票](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/652540c415ad9c478e77a0c8e7ea624b.html#.E5.88.9B.E5.BB.BA.E7.94.B5.E5.BD.B1.E7.A5.A8)     - [2.3.2 更新电影票](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/652540c415ad9c478e77a0c8e7ea624b.html#.E6.9B.B4.E6.96.B0.E7.94.B5.E5.BD.B1.E7.A5.A8)   + [2.4 会议门票](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/652540c415ad9c478e77a0c8e7ea624b.html#.E4.BC.9A.E8.AE.AE.E9.97.A8.E7.A5.A8_2)     - [2.4.1 创建会议门票](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/652540c415ad9c478e77a0c8e7ea624b.html#.E5.88.9B.E5.BB.BA.E4.BC.9A.E8.AE.AE.E9.97.A8.E7.A5.A8_2)   + [2.5 飞机票](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/652540c415ad9c478e77a0c8e7ea624b.html#.E9.A3.9E.E6.9C.BA.E7.A5.A8)     - [2.5.1 创建飞机票接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/652540c415ad9c478e77a0c8e7ea624b.html#.E5.88.9B.E5.BB.BA.E9.A3.9E.E6.9C.BA.E7.A5.A8.E6.8E.A5.E5.8F.A3)     - [2.5.2 更新飞机票信息接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/652540c415ad9c478e77a0c8e7ea624b.html#.E6.9B.B4.E6.96.B0.E9.A3.9E.E6.9C.BA.E7.A5.A8.E4.BF.A1.E6.81.AF.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [2.6 汽车票](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/652540c415ad9c478e77a0c8e7ea624b.html#.E6.B1.BD.E8.BD.A6.E7.A5.A8)     - [2.6.1 创建汽车票接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/652540c415ad9c478e77a0c8e7ea624b.html#.E5.88.9B.E5.BB.BA.E6.B1.BD.E8.BD.A6.E7.A5.A8.E6.8E.A5.E5.8F.A3)     - [2.6.2 更新汽车票接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/652540c415ad9c478e77a0c8e7ea624b.html#.E6.9B.B4.E6.96.B0.E6.B1.BD.E8.BD.A6.E7.A5.A8.E6.8E.A5.E5.8F.A3) |

### 会员卡

支持开发者调用接口创建会员卡接口，获取会员卡cardid，该cardid通过审核后即可调用添加卡券投放接口进行会员卡投放。当用户领取到未激活的会员卡后，开发者调用接口将会员信息同步至该会员卡上（激活/绑定会员卡接口）。用户使用会员卡时，通过调用接口（会员卡交易接口）进行积分、余额等信息的更新。

微信团队建议商户通过user agent来确定用户当前的版本号后再调用接口投放会员卡。以iPhone版本为例，可以通过user agent可获取如下版本示例信息： "Mozilla/5.0(iphone;CPU iphone OS 5\_1\_1 like Mac OS X) AppleWebKit/534.46(KHTML,like Geocko)Mobile/9B206 MicroMessenger/6.2 " 其中6.2为用户安装的微信版本号，商户可以判定版本号是否高于或者等于6.2。

#### 步骤一：创建会员卡

支持开发者调用该接口创建会员卡，获取cardid。审核结果可通过[审核事件通知](http://mp.weixin.qq.com/wiki/19/00be18bc7431759a90e07fc34d9d07d7.html)获取，同时支持调用[查看卡券详情接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/8/0c5c520b9416745737d82de5aaa9f568.html)查看卡券状态。

开发者注意事项

创建会员卡时需设置会员卡激活后呈现的会员信息类目，目前支持积分、余额、等级、优惠券、里程、印花、成就、折扣等类型，微信6.2版本显示会员信息类目的上限为3个，即创建时类目字段supply\_bonus 、supply\_balance、 custom\_field1、custom\_field2 、custom\_field3最多选择三项填写。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/card/create?access_token=ACCESS_TOKEN>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| POST数据 | 是 | Json数据 |

POST数据示例：

{ "card": {

"card\_type": " MEMBER\_CARD ",

"member\_card ": {

"base\_info": {

"logo\_url":

"<http://mmbiz.qpic.cn/mmbiz/iaL1LJM1mF9aRKPZJkmG8xXhiaHqkKSVMMWeN3hLut7X7hicFNjakmxibMLGWpXrEXB33367o7zHN0CwngnQY7zb7g/0>",

"brand\_name":"海底捞",

"code\_type":"CODE\_TYPE\_TEXT",

"title": "海底捞会员卡",

"color": "Color010",

"notice": "使用时向服务员出示此券",

"service\_phone": "020-88888888",

"description": "不可与其他优惠同享",

"date\_info": {

"type": 1,

"begin\_timestamp": 1397577600 ,

"end\_timestamp": 1422724261

},

"sku": { "quantity": 50000000 },

"get\_limit": 3,

"use\_custom\_code": false,

"can\_give\_friend": true,

"location\_id\_list" : [123, 12321, 345345],

"custom\_url\_name": "立即使用",

"custom\_url": "[http://www.xxx.com](http://www.xxx.com/)",

"custom\_url\_sub\_title": "6个汉字tips",

"promotion\_url\_name": "营销入口1",

"promotion\_url": "[http://www.xxx.com](http://www.xxx.com/)",

"need\_push\_on\_view" :true

},

“supply\_bonus":true,

"custom\_field1":{ "name\_type": "FIELD\_NAME\_TYPE\_LEVEL",

"url": "[http://www.xxx.com](http://www.xxx.com/)"

}

"custom\_field2":{

"name\_type": "FIELD\_NAME\_TYPE\_ACHIEVEMENT",

"url": "[http://www.xxx.com](http://www.xxx.com/)"

},

“custom\_cell1":{

“name":"营销入口2",

“tips":"激活前后显示",

“url": "[http://www.xxx.com](http://www.xxx.com/)"},

“custom\_cell2":{

“name":"营销入口3",

“tips":"激活前后显示",

“url":"[http://www.xxx.com](http://www.xxx.com/)"

}

}

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| card\_type | 是 | string(24) | MEMBER\_CARD | 会员卡类型。 |
| base\_info | 是 | Json结构 | 见上述示例。 | 基本的卡券数据，见下表，所有卡券类型通用。 |
| prerogative | 是 | string（3072） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 特权说明。 |
| supply\_bonus | 是 | bool | true | 是否支持积分，填写true或false，如填写true，积分相关字段均为必填。 |
| supply\_balance | 是 | bool | true | 是否支持储值，填写true或false。如填写true，储值相关字段均为必填。 |
| custom\_field1 | 是 | Json结构 | 见上述示例。 | 自定义会员信息类目，会员卡激活后显示。 |
| custom\_field2 | 是 | Json结构 | 见上述示例。 | 自定义会员信息类目，会员卡激活后显示。 |
| custom\_field3 | 是 | Json结构 | 见上述示例。 | 自定义会员信息类目，会员卡激活后显示。 |
| name\_type | 否 | string(24) | FIELD\_NAME\_TYPE\_LEVEL | 会员信息类目名称。FIELD\_NAME\_TYPE\_LEVEL等级；FIELD\_NAME\_TYPE\_COUPON优惠券；FIELD\_NAME\_TYPE\_STAMP印花；FIELD\_NAME\_TYPE\_DISCOUNT折扣；FIELD\_NAME\_TYPE\_ACHIEVEMEN成就；FIELD\_NAME\_TYPE\_MILEAGE里程。 |
| url | 否 | string（128） | xxx.com | 点击类目跳转外链url |
| bonus\_cleared | 否 | string（128） | 每年年底12月30号积分清0。 | 积分清零规则。 |
| bonus\_rules | 否 | string（128） | 每消费一元获取1点积分。 | 积分规则。 |
| balance\_rules | 否 | string（128） | xxx.com | 储值说明。 |
| activate\_url | 否 | string（128） | xxx.com | 激活会员卡的url。 |
| custom\_cell1 | 否 | Json结构 | 见上述示例。 | 自定义会员信息类目，会员卡激活后显示。 |
| custom\_cell2 | 否 | Json结构 | 见上述示例。 | 自定义会员信息类目，会员卡激活后显示。 |
| name | 是 | Json结构 | 见上述示例。 | 入口名称。 |
| tips | 是 | Json结构 | 见上述示例。 | 入口右侧提示语，6个汉字内。 |
| url | 是 | Json结构 | 见上述示例。 | 入口跳转链接。 |

**base\_info字段：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| logo\_url | 是 | string(128) | <http://mmbiz.qpic.cn/> | 卡券的商户logo，建议像素为300\*300。 |
| code\_type | 是 | string(16) | CODE\_TYPE\_TEXT | Code展示类型，"CODE\_TYPE\_TEXT"，文本；"CODE\_TYPE\_BARCODE"，一维码；"CODE\_TYPE\_QRCODE"，二维码；"CODE\_TYPE\_ONLY\_QRCODE",二维码无code显示；"CODE\_TYPE\_ONLY\_BARCODE",一维码无code显示； |
| brand\_name | 是 | string（36） | 海底捞 | 商户名字,字数上限为12个汉字。 |
| title | 是 | string（27） | 双人套餐100元兑换券 | 卡券名，字数上限为9个汉字。(建议涵盖卡券属性、服务及金额)。 |
| sub\_title | 否 | string（54） | 鸳鸯锅底+牛肉1份+土豆一份 | 券名，字数上限为18个汉字。 |
| color | 是 | string（16） | Color010 | 券颜色。按色彩规范标注填写Color010-Color100。详情见[获取颜色列表接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/4/52f4c520093cc2539641d190a16ece30.html) |
| notice | 是 | string（48） | 请出示二维码核销卡券 | 卡券使用提醒，字数上限为16个汉字。 |
| description | 是 | string（3072） | 不可与其他优惠同享/n如需团购券发票，请向店员提出要求。 | 卡券使用说明，字数上限为1024个汉字。 |
| sku | 是 | Json结构 | 见上述示例。 | 商品信息。 |
| quantity | 是 | int | 100000 | 卡券库存的数量，不支持填写0，上限为100000000。 |
| date\_info | 是 | Json结构 | 见上述示例。 | 使用日期，有效期的信息。 |
| type | 是 | int | 1 | 使用时间的类型，仅支持填写1或2。1为固定日期区间，2为固定时长（自领取后按天算）。 |
| begin\_timestamp | 否 | unsigned int | 14300000 | type为1时专用，表示起用时间。从1970年1月1日00:00:00至起用时间的秒数，最终需转换为字符串形态传入。（东八区时间，单位为秒） |
| end\_timestamp | 否 | unsigned int | 15300000 | type为1时专用，表示结束时间，建议设置为截止日期的23:59:59过期。（东八区时间，单位为秒） |
| fixed\_term | 否 | int | 0 | type为2时专用，表示自领取后多少天内有效，领取后当天有效填写0。（单位为天） |
| fixed\_begin\_term | 否 | int | 15 | type为2时专用，表示自领取后多少天开始生效。（单位为天） |
| use\_custom\_code | 否 | bool | true | 是否自定义Code码。填写true或false，默认为false。通常自有优惠码系统的开发者选择自定义Code码，在卡券投放时带入。 |
| bind\_openid | 否 | bool | true | 是否指定用户领取，填写true或false。默认为false。 |
| service\_phone | 否 | string（24） | 40012234 | 客服电话。 |
| location\_id\_list | 否 | array | 1234，2312 | 门店位置ID。调用[POI门店管理接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/15/d508f2945f0007fd34e93a0916a8687b.html)获取门店位置ID。 |
| source | 否 | string（36） | 大众点评 | 第三方来源名，例如同程旅游、大众点评。 |
| custom\_url\_name | 否 | string（15） | 立即使用 | 自定义跳转外链的入口名字。 |
| custom\_url | 否 | string（128） | "xxxx.com" | 自定义跳转的URL。 |
| custom\_url\_sub\_title | 否 | string（18） | 更多惊喜 | 显示在入口右侧的提示语。 |
| promotion\_url\_name | 否 | string（15） | 产品介绍 | 营销场景的自定义入口名称。 |
| promotion\_url | 否 | string（128） | XXXX.com | 入口跳转外链的地址链接。 |
| promotion\_url\_sub\_title | 否 | string（18） | 卖场大优惠。 | 显示在营销入口右侧的提示语。 |
| get\_limit | 否 | int | 1 | 每人可领券的数量限制。 |
| can\_share | 否 | bool | false | 卡券领取页面是否可分享。 |
| can\_give\_friend | 否 | bool | false | 卡券是否可转赠。 |
| need\_push\_on\_view | 否 | bool | false | true为用户点击进入会员卡时是否推送事件，默认为false。详情见[进入会员卡事件推送](http://mp.weixin.qq.com/wiki/9/30c92ac52e9a870a3e3ae7a7aafcee85.html) |

**返回说明**

数据示例：

{

"errcode":0,

"errmsg":"ok",

"card\_id":"p1Pj9jr90\_SQRaVqYI239Ka1erkI"

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **描述** |
| errcode | 错误码，0为正常。 |
| errmsg | 错误信息。 |
| card\_id | 卡券ID。 |

#### 步骤二：激活/绑定会员卡

支持调用该接口对会员卡进行激活或绑定，并设置会员信息的初始值，如积分、余额。

开发者注意事项

1.创建会员卡时需设置会员卡被领取后呈现的激活/绑定入口名称，并支持跳转外链填写用户信息，当用户完成激活信息填写后调用激活/绑定会员接口完成会员信息的更新。若无需用户填写会员信息，可在接收到领取事件通知时直接调用该接口完成激活。 2.激活/绑定会员卡需传入用户领取时获取的Code码，将该Code码对应设置会员卡编号membership\_number。特别注意，用户领取时获取的Code码不显示，会员卡页面仅显示会员卡编号membership\_number。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/card/membercard/activate?access_token=TOKEN>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| POST数据 | 是 | Json数据 |

{

"init\_bonus": 100,

"init\_balance": 200,

"membership\_number": "AAA00000001",

"code": "12312313",

"card\_id": "xxxx\_card\_id"

"custom\_field\_value1": "xxxxx"

}

或

{

"bonus": “www.xxxx.com”,

"balance": “www.xxxx.com”,

"membership\_number": "AAA00000001",

"code": "12312313",

"card\_id": "xxxx\_card\_id"

"custom\_field\_value1": "xxxxx"

}

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| membership\_number | 是 | string(20) | 357898858 | 必填，会员卡编号，作为序列号显示在用户的卡包里。 |
| code | 是 | string(20) | 1231123 | 创建会员卡时获取的初始code。 |
| activate\_begin\_time | 是 | unsigned int | 1397577600 | 激活后的有效起始时间。若不填写默认以创建时的 data\_info 为准。Unix时间戳格式。 |
| activate\_end\_time | 是 | unsigned int | 1422724261 | 激活后的有效截至时间。若不填写默认以创建时的 data\_info 为准。Unix时间戳格式。 |
| init\_bonus | 否 | string（3072） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 初始积分，不填为0。 |
| init\_balance | 否 | string（3072） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 初始余额，不填为0。 |
| bonus\_url | 是 | string（128） | xxx.com | 积分查询，仅用于init\_bonus无法同步的情况填写，调转外链查询积分。 |
| balance\_url | 是 | string（128） | xxx.com | 余额查询，仅用于init\_balance无法同步的情况填写，调转外链查询积分。 |
| init\_custom\_field\_value1 | 是 | string（12） | 白银 | 创建时字段custom\_field1定义类型的初始值，限制为4个汉字，12字节。 |
| init\_custom\_field\_value2 | 是 | string（12） | 9折 | 创建时字段custom\_field1定义类型的初始值，限制为4个汉字，12字节。 |
| init\_custom\_field\_value3 | 是 | string（12） | 200 | 创建时字段custom\_field1定义类型的初始值，限制为4个汉字，12字节。 |

**返回说明**

数据示例：

{

"errcode":0,

"errmsg":"ok",

"card\_id":"p1Pj9jr90\_SQRaVqYI239Ka1erkI"

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **描述** |
| errcode | 错误码，0为正常。 |
| errmsg | 错误信息。 |

#### 步骤三：会员卡交易

支持开发者调用该接口更新会员信息。会员卡交易后的每次信息变更需通过该接口通知微信，便于后续消息通知及其他扩展功能。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/card/membercard/updateuser?access_token=TOKEN>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| POST数据 | 是 | Json数据 |

{

"code": "12312313",

"card\_id":"p1Pj9jr90\_SQRaVqYI239Ka1erkI",

"record\_bonus": "消费30元，获得3积分",

"add\_bonus": 3,

"add\_balance": -3000

"record\_balance": "购买焦糖玛琪朵一杯，扣除金额30元。"

"custom\_field\_value1": "xxxxx",

}

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| code | 是 | string(20) | 1231123 | 创建会员卡时获取的初始code。 |
| card\_id | 是 | string（32） | p1Pj9jr90\_SQRaVqYI239Ka1erkI | 卡券ID。 |
| add\_bonus | 是 | int | 100 | 需要变更的积分，扣除积分用“-“表示。 |
| record\_bonus | 否 | string(42) | 消费30元，获得3积分 | 商家自定义积分消耗记录，不超过14个汉字。 |
| add\_balance | 否 | string（3072） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 需要变更的余额，扣除金额用“-”表示。单位为分。 |
| record\_balance | 是 | string(42) | 购买焦糖玛琪朵一杯，扣除金额30元 | 商家自定义金额消耗记录，不超过14个汉字。 |
| custom\_field\_value1 | 是 | string（12） | 白金 | 创建时字段custom\_field1定义类型的最新数值，限制为4个汉字，12字节。 |
| custom\_field\_value2 | 是 | string（12） | 8折 | 创建时字段custom\_field2定义类型的最新数值，限制为4个汉字，12字节。 |
| custom\_field\_value3 | 是 | string（12） | 500 | 创建时字段custom\_field3定义类型的最新数值，限制为4个汉字，12字节。 |

**返回说明**

数据示例：

{

"errcode":0,

"errmsg":"ok",

"result\_bonus": 100,

"result\_balance": 200

"openid":"oFS7Fjl0WsZ9AMZqrI80nbIq8xrA"

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **描述** |
| errcode | 错误码，0为正常。 |
| errmsg | 错误信息。 |
| result\_bonus | 当前用户积分总额。 |
| result\_balance | 当前用户预存总金额。 |
| openid | 用户openid。 |

### 特殊票类

#### 会议门票

##### 创建会议门票

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| card\_type | 是 | string(24) | MEETING\_TICKET | 会议门票类型。 |
| base\_info | 是 | Json结构 | 见上述示例。 | 基本的卡券数据，见下表，所有卡券通用。 |
| meeting\_detail | 是 | string(3072) | 10000 | 会议详情 |
| map\_url | 是 | string(128) | 10000 | 会场导览图 |

##### 更新会议门票

支持会员卡激活或绑定，update会员卡编号及用户会员信息。

开发者注意事项 创建会员卡时需设置会员卡被领取后呈现的激活/绑定入口名称，并支持跳转外链填写用户信息，当用户完成激活信息填写后调用激活/绑定会员接口完成会员信息的更新。若无需用户填写会员信息，可在接收到领取事件通知时直接调用该接口完成激活。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/card/meetingticket/updateuser?access_token=TOKEN>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| POST数据 | 是 | Json数据 |

{

"code": "717523732898",

"card\_id": "pXch-jvdwkJjY7evUFV-sGsoMl7A",

"zone" : "C区",

"entrance" : "东北门",

"seat\_number" : "2排15号"

}

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| code | 是 | string(20) | 1231123 | 创建会员卡时获取的初始code。 |
| card\_id | 是 | string（32） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 要更新门票序列号所述的card\_id，生成券时use\_custom\_code填写true时必填。 |
| begin\_time | 是 | string（3072） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 激活后的有效截至时间。若不填写默认以创建时的 data\_info 为准。时间戳格式。 |
| end\_time | 否 | string（3072） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 开场时间。 |
| init\_balance | 否 | string（3072） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 结束时间。 |
| zone | 是 | string（3072） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 区域 |
| entrance | 是 | string（3072） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 入口 |
| seat\_number | 是 | string（3072） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 座位号。 |

**返回说明**

数据示例：

{

"errcode":0,

"errmsg":"ok"

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **描述** |
| errcode | 错误码，0为正常。 |
| errmsg | 错误信息。 |

### 景区门票

#### 创建景区门票

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| card\_type | 是 | string(24) | SCENIC\_TICKET | 景区门票类型。 |
| base\_info | 是 | Json结构 | 见上述示例。 | 基本的卡券数据，见下表，所有卡券通用。 |
| ticket\_class | 是 | string(3072) | 10000 | 票类型，例如平日全票，套票等。 |
| guide\_url | 是 | string(128) | 10000 | 导览图url |

### 电影票

电影票券主要分为以下两种： 1、电影票兑换券，归属于团购券。 2、选座电影票，在购买时需要选定电影、场次、座位，具备较强的时效性和特殊性，此类电影票券即文档中的电影票。 使用场景： 用户点击商户H5页面提供的JS API（添加到卡包JS API）后，商户根据用户电影票信息，调用接口创建卡券，获取card\_id后，将带有唯一code的电影票下发给用户，用户领取后通过接口（更新电影票）update用户选座信息。

#### 创建电影票

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| card\_type | 是 | string(24) | MOVIE\_TICKET | 电影票类型。 |
| base\_info | 是 | Json结构 | 见上述示例。 | 基本的卡券数据，见下表，所有卡券通用。 |
| detail | 是 | string(3072) | 10000 | 电影票详情 |

#### 更新电影票

领取电影票后通过调用“更新电影票”接口update电影信息及用户选座信息。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/card/movieticket/updateuser?access_token=TOKEN>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| POST数据 | 是 | Json数据 |

{

"code" : "277217129962",

"card\_id": "p1Pj9jr90\_SQRaVqYI239Ka1erkI",

"ticket\_class": "4D",

"show\_time": 1408493192,

"duration"：120,

"screening\_room": "5号影厅",

"seat\_number": [ "5 排14 号" , "5排15号" ]

}

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| code | 是 | string(20) | 1231123 | 创建会员卡时获取的初始code。 |
| card\_id | 是 | string（32） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 要更新门票序列号所述的card\_id，生成券时use\_custom\_code填写true时必填。 |
| ticket\_class | 是 | string（3072） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 电影票的类别，如2D、3D。 |
| screening\_room | 否 | string（3072） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 该场电影的影厅信息。 |
| seat\_number | 否 | string（3072） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 座位号。 |
| show\_time | 是 | string（3072） | 电影放映时间对应的时间戳。 | 区域 |
| duration | 是 | string（3072） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 放映时长，填写整数。 |
| seat\_number | 是 | string（3072） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 座位号。 |

**返回说明**

数据示例：

{

"errcode":0,

"errmsg":"ok"

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **描述** |
| errcode | 错误码，0为正常。 |
| errmsg | 错误信息。 |

### 会议门票

#### 创建会议门票

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| card\_type | 是 | string(24) | MEETING\_TICKET | 会议门票类型。 |
| base\_info | 是 | Json结构 | 见上述示例。 | 基本的卡券数据，见下表，所有卡券通用。 |
| meeting\_detail | 是 | string(3072) | 10000 | 会议详情 |
| map\_url | 是 | string(128) | 10000 | 会场导览图 |

### 飞机票

飞机票与其他卡券相比具有更强的时效性和特殊性，故机票生成后无需经过微信审核，即时生效。 机票使用场景主要分为以下两种： 1、通过微信购买后直接添加至卡包，可值机时段由卡包在线办理登机牌。 2、在微信商户（一般为航空公司）公众号内完成值机后，添加至微信卡包。 第一种场景： 用户点击商户H5页面“添加至卡包”的JS API（2.2添加到卡包JS API）后，商户根据用户机票信息，调用接口创建卡券（1.1创建卡券接口），获取card\_id后，将机票下发给用户。在可值机时段，用户点击商户指定的URL在线办理登机牌。办理成功后，商户调用选座接口（6.3.1在线选座接口），将值机信息同步。 第二种场景： 用户点击商户H5页面提供的JS API（2.2添加到卡包JS API）后，商户根据用户机票信息，调用接口生成卡券（1.1创建卡券接口），获取card\_id后，将机票下发给用户。并立即调用选座接口（6.3.1.在线选座接口），将值机信息同步。

#### 创建飞机票接口

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| card\_type | 是 | string(24) | BOARDING\_PASS | 飞机票类型。 |
| base\_info | 是 | Json结构 | 见上述示例。 | 基本的卡券数据，见下表，所有卡券通用。 |
| from | 是 | string(3072) | 10000 | 起点，上限为18个汉字。 |
| to | 是 | string(128) | 10000 | 终点，上限为18个汉字。 |
| flight | 是 | string(128) | 10000 | 航班 |
| gate | 否 | string(128) | 10000 | 终点，上限为18个汉字。 |
| check\_in\_url | 否 | string(128) | 10000 | 在线值机的链接。 |
| air\_model | 是 | string(128) | 10000 | 机型，上限为8个汉字。 |
| departure\_time | 是 | string(128) | 10000 | 起飞时间。Unix时间戳格式。 |
| landing\_time | 是 | string(128) | 10000 | 降落时间。Unix时间戳格式。 |

#### 更新飞机票信息接口

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/card/boardingpass/checkin?access_token=TOKEN>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| POST数据 | 是 | Json数据 |

{

"code": "198374613512", "card\_id":"p1Pj9jr90\_SQRaVqYI239Ka1erkI", "passenger\_name": "乘客姓名", "class": "舱等", "seat": "座位号",

"etkt\_bnr": "电子客票号",

"qrcode\_data": "二维码数据",

"is\_cancel ": false

}

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| code | 是 | string(20) | 1231123 | 创建会员卡时获取的初始code。 |
| card\_id | 是 | string（32） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 要更新门票序列号所述的card\_id，生成券时use\_custom\_code填写true时必填。 |
| etkt\_bnr | 是 | string（3072） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 电子客票号，上限为14个数字。 |
| class | 否 | string（3072） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 舱等，如头等舱等，上限为5个汉字。 |
| qrcode\_data | 否 | string（3072） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 二维码数据。乘客用于值机的二维码字符串，微信会通过此数据为用户生成值机用的二维码。 |
| seat | 是 | string（3072） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 乘客座位号。 |
| is\_cancel | 是 | string（3072） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 是否取消值机。填写true或false。true代表取消，如填写true上述字段（如calss等）均不做判断，机票返回未值机状态，乘客可重新值机。默认填写false。 |

**返回说明**

数据示例：

{

"errcode":0,

"errmsg":"ok"

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **描述** |
| errcode | 错误码，0为正常。 |
| errmsg | 错误信息。 |

### 汽车票

#### 创建汽车票接口

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| card\_type | 是 | string(24) | BUS\_TICKET | 汽车票类型。 |
| base\_info | 是 | Json结构 | 见上述示例。 | 基本的卡券数据，见下表，所有卡券通用。 |
| from | 是 | string(3072) | 10000 | 起点，上限为18个汉字。 |
| to | 是 | string(128) | 10000 | 终点，上限为18个汉字。 |

#### 更新汽车票接口

支持会员卡激活或绑定，update会员卡编号及用户会员信息。

开发者注意事项 创建会员卡时需设置会员卡被领取后呈现的激活/绑定入口名称，并支持跳转外链填写用户信息，当用户完成激活信息填写后调用激活/绑定会员接口完成会员信息的更新。若无需用户填写会员信息，可在接收到领取事件通知时直接调用该接口完成激活。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/card/boardingpass/checkin?access_token=TOKEN>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| POST数据 | 是 | Json数据 |

{

"code": "198374613512", "card\_id":"p1Pj9jr90\_SQRaVqYI239Ka1erkI", "passenger\_name": "乘客姓名", "class": "舱等", "seat": "座位号",

"etkt\_bnr": "电子客票号",

"qrcode\_data": "二维码数据",

"is\_cancel ": false

}

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| code | 是 | string(20) | 1231123 | 创建会员卡时获取的初始code。 |
| card\_id | 是 | string（32） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 要更新门票序列号所述的card\_id，生成券时use\_custom\_code填写true时必填。 |
| etkt\_bnr | 是 | string（3072） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 电子客票号，上限为14个数字。 |
| class | 否 | string（3072） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 舱等，如头等舱等，上限为5个汉字。 |
| qrcode\_data | 否 | string（3072） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 二维码数据。乘客用于值机的二维码字符串，微信会通过此数据为用户生成值机用的二维码。 |
| seat | 是 | string（3072） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 乘客座位号。 |
| is\_cancel | 是 | string（3072） | 持白金会员卡到店消费，可享8折优惠。 | 是否取消值机。填写true或false。true代表取消，如填写true上述字段（如calss等）均不做判断，机票返回未值机状态，乘客可重新值机。默认填写false。 |

**返回说明**

数据示例：

{

"errcode":0,

"errmsg":"ok"

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **描述** |
| errcode | 错误码，0为正常。 |
| errmsg | 错误信息。 |

## 4、投放卡劵

|  |
| --- |
| 目录  * [1 创建二维码接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/12/ccd3aa0bddfe5211aace864de00b42e0.html#.E5.88.9B.E5.BB.BA.E4.BA.8C.E7.BB.B4.E7.A0.81.E6.8E.A5.E5.8F.A3) * [2 添加卡券JS-SDK](http://mp.weixin.qq.com/wiki/12/ccd3aa0bddfe5211aace864de00b42e0.html#.E6.B7.BB.E5.8A.A0.E5.8D.A1.E5.88.B8JS-SDK) * [3 群发卡券](http://mp.weixin.qq.com/wiki/12/ccd3aa0bddfe5211aace864de00b42e0.html#.E7.BE.A4.E5.8F.91.E5.8D.A1.E5.88.B8)   + [3.1 图文消息群发卡券](http://mp.weixin.qq.com/wiki/12/ccd3aa0bddfe5211aace864de00b42e0.html#.E5.9B.BE.E6.96.87.E6.B6.88.E6.81.AF.E7.BE.A4.E5.8F.91.E5.8D.A1.E5.88.B8)   + [3.2 根据分组群发卡券消息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/12/ccd3aa0bddfe5211aace864de00b42e0.html#.E6.A0.B9.E6.8D.AE.E5.88.86.E7.BB.84.E7.BE.A4.E5.8F.91.E5.8D.A1.E5.88.B8.E6.B6.88.E6.81.AF)   + [3.3 根据OpenID列表群发卡券消息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/12/ccd3aa0bddfe5211aace864de00b42e0.html#.E6.A0.B9.E6.8D.AEOpenID.E5.88.97.E8.A1.A8.E7.BE.A4.E5.8F.91.E5.8D.A1.E5.88.B8.E6.B6.88.E6.81.AF)   + [3.4 客服消息下发卡券](http://mp.weixin.qq.com/wiki/12/ccd3aa0bddfe5211aace864de00b42e0.html#.E5.AE.A2.E6.9C.8D.E6.B6.88.E6.81.AF.E4.B8.8B.E5.8F.91.E5.8D.A1.E5.88.B8)   + [3.5 预览接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/12/ccd3aa0bddfe5211aace864de00b42e0.html#.E9.A2.84.E8.A7.88.E6.8E.A5.E5.8F.A3) * [4 投放渠道数据统计](http://mp.weixin.qq.com/wiki/12/ccd3aa0bddfe5211aace864de00b42e0.html#.E6.8A.95.E6.94.BE.E6.B8.A0.E9.81.93.E6.95.B0.E6.8D.AE.E7.BB.9F.E8.AE.A1) |

### 创建二维码接口

创建卡券后，商户可通过接口生成一张卡券二维码供用户扫码后添加卡券到卡包。

自定义code的卡券调用接口时，post数据中需指定code，非自定义code不需指定，指定openid同理。指定后的二维码只能被用户扫描领取一次。

注：该接口仅支持卡券功能，供已开通卡券功能权限的商户（订阅号、服务号）调用。 已认证服务号的商户也可使用高级接口中[生成带参数的二维码接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/18/28fc21e7ed87bec960651f0ce873ef8a.html)生成卡券二维码。 获取二维码ticket后，开发者可用[通过ticket换取二维码接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/18/28fc21e7ed87bec960651f0ce873ef8a.html)换取二维码图片详情

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/card/qrcode/create?access_token=TOKEN>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| POST数据 | 是 | Json数据 |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |

**POST数据**

{

"action\_name": "QR\_CARD",

"action\_info": {

"card": {

"card\_id": "pFS7Fjg8kV1IdDz01r4SQwMkuCKc",

"code": "198374613512",

"openid": "oFS7Fjl0WsZ9AMZqrI80nbIq8xrA",

"expire\_seconds": "1800"，

"is\_unique\_code": false ,

"outer\_id" : 1

}

}

}

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| code | 是 | string(20) | 110201201245 | 卡券Code码。 |
| cardid | 否 | string(32) | pFS7Fjg8kV1IdDz01r4SQwMkuCKc | 卡券ID。use\_custom\_code字段为true的卡券必须填写，非自定义code不必填写。 |
| openid | 否 | string(32) | oXch-jkrxp42VQu8ldweCwDt97qo | 指定领取者的openid，只有该用户能领取。bind\_openid字段为true的卡券必须填写，非自定义openid不必填写。 |
| expire\_seconds | 否 | unsigned int | 60 | 指定二维码的有效时间，范围是60 ~ 1800秒。不填默认为永久有效。 |
| is\_unique\_code | 否 | bool | false | 指定下发二维码，生成的二维码随机分配一个code，领取后不可再次扫描。填写true或false。默认false。 |
| outer\_id | 否 | int | 12 | 领取场景值，用于领取渠道的数据统计，默认值为0，字段类型为整型，长度限制为60位数字。用户领取卡券后触发的[事件推送](http://mp.weixin.qq.com/wiki/11/bb06b513922ab5aa23cd2ab81110e51f.html)中会带上此自定义场景值。 |

**返回数据**

数据示例：

{

"errcode":0,

"errmsg":"ok",

"ticket":"gQG28DoAAAAAAAAAASxodHRwOi8vd2VpeGluLnFxLmNvbS9xL0FuWC1DNmZuVEhvMVp4NDNMRnNRAAIEesLvUQMECAcAAA=="

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **描述** |
| errcode | 错误码 |
| errmsg | 错误信息 |
| ticket | 获取的二维码ticket，凭借此ticket调用[通过ticket换取二维码接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/18/28fc21e7ed87bec960651f0ce873ef8a.html)可以在有效时间内换取二维码。 |

### 添加卡券JS-SDK

微信 JS-SDK 仅支持在微信内置浏览器中使用,其他浏览器调用无效。微信提供addCard接口供商户前端网页调用,用于将一张或多张卡券添加到用户卡包。详情见[批量添加卡券接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/7/ed324c09db304c6dbea7b7113af6b8b7.html)。

### 群发卡券

#### 图文消息群发卡券

支持开发者调用该接口获取卡券嵌入图文消息的标准格式代码，将返回代码填入[上传图文素材接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/10/a85de47a0b796ee982d91a01c17346a2.html)中content字段，即可获取嵌入卡券的图文消息素材。

特别注意：目前该接口仅支持填入非自定义code的卡券和预存模式的自定义code卡券。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/card/code/get?access_token=TOKEN>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| POST数据 | 是 | Json数据 |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |

**POST数据**

{

"card\_id":"p1Pj9jr90\_SQRaVqYI239Ka1erkI"

}

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| cardid | 否 | string(32) | pFS7Fjg8kV1IdDz01r4SQwMkuCKc | 卡券ID。 |

**返回数据**

数据示例：

{

"errcode":0,

"errmsg":"ok",

"content":"<iframeclass=\"res\_iframecard\_iframejs\_editor\_card\"data-src=\"http: \/\/mp.weixin.qq.com\/bizmall\/appmsgcard?action=show&biz=MjM5OTAwODk4MA%3D%3D&cardid=p1Pj9jnXTLf2nF7lccYScFUYqJ0&wechat\_card\_js=1#wechat\_redirect\">"

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **描述** |
| errcode | 错误码 |
| errmsg | 错误信息 |
| content | 返回一段html代码，可以直接嵌入到图文消息的正文里。即可以把这段代码嵌入到[上传图文消息素材接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/10/a85de47a0b796ee982d91a01c17346a2.html)中的content字段里。 |

#### 根据分组群发卡券消息

支持调用该接口向指定分组的用户群发卡券消息。详情见[根据分组进行群发接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/6/fb354bde23f12b49fe3544f099becc92.html)

#### 根据OpenID列表群发卡券消息

支持根据OpenID群发原生卡券。订阅号不可用，服务号认证后具备接口权限。详情见[根据OpenID列表群发接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/5/28f835d19e33fc84ad23a6a78d821185.html)

#### 客服消息下发卡券

支持开发者调用该接口下发卡券。订阅号不可用，服务号认证后可用。详情见[客服接口-发消息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/5/7f9b0fc81e4e777d7e39267c23150979.html)

#### 预览接口

支持开发者调用该接口下发卡券。订阅号不可用，服务号认证后可用。详情见[客服接口-发消息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/13/2f05ebdc1d7dcf8effab985d5389ffed.html)

### 投放渠道数据统计

为方便开发者统计各渠道的卡券投放数据，新增字段outer\_id。将不同设值的outer\_id填入card\_ext的json结构中，当用户领取卡券时会将相应设值的outer\_id带入[领取事件](http://mp.weixin.qq.com/wiki/11/bb06b513922ab5aa23cd2ab81110e51f.html)中，推送至开发者服务器。

示例： 在二维码投放方式中设置outer\_id为1

{

"action\_name": "QR\_CARD",

"action\_info": {

"card": {

"card\_id": "pFS7Fjg8kV1IdDz01r4SQwMkuCKc",

"code": "198374613512",

"openid": "oFS7Fjl0WsZ9AMZqrI80nbIq8xrA",

"expire\_seconds": "1800"，

"is\_unique\_code": false ,

"outer\_id" : 1

}

}

}

领取事件XML文件

<xml><ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[FromUser]]></FromUserName>

<FriendUserName><![CDATA[FriendUser]]></FriendUserName>

<CreateTime>123456789</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[user\_get\_card]]></Event>

<CardId><![CDATA[cardid]]></CardId>

<IsGiveByFriend>1</IsGiveByFriend>

<UserCardCode><![CDATA[12312312]]></UserCardCode>

<OuterId>1</OuterId>

</xml>

## 5、核销卡劵

|  |
| --- |
| 目录  * [1 核销Code接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/5/3e7bccd4a8082733b2c86c3dcc9a636d.html#.E6.A0.B8.E9.94.80Code.E6.8E.A5.E5.8F.A3) * [2 线上核销接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/5/3e7bccd4a8082733b2c86c3dcc9a636d.html#.E7.BA.BF.E4.B8.8A.E6.A0.B8.E9.94.80.E6.8E.A5.E5.8F.A3) * [3 拉取卡券列表接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/5/3e7bccd4a8082733b2c86c3dcc9a636d.html#.E6.8B.89.E5.8F.96.E5.8D.A1.E5.88.B8.E5.88.97.E8.A1.A8.E6.8E.A5.E5.8F.A3) * [4 Code解码接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/5/3e7bccd4a8082733b2c86c3dcc9a636d.html#Code.E8.A7.A3.E7.A0.81.E6.8E.A5.E5.8F.A3) |

### 核销Code接口

消耗code接口是核销卡券的唯一接口，仅支持核销有效期内的卡券，否则会返回错误码invalid time。

自定义code（use\_custom\_code为true）的优惠券，在code被核销时，必须调用此接口。用于将用户客户端的code状态变更。自定义code的卡券调用接口时， post数据中需包含card\_id，非自定义code不需上报。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/card/code/unavailable?access_token=TOKEN>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| POST数据 | 是 | Json数据 |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |

**POST数据**

非自定义Code卡券的请求

{

"code": "12312313"

}

或自定义Code卡券的请求

{

"code": "12312313",

"card\_id": "pFS7Fjg8kV1IdDz01r4SQwMkuCKc"

}

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| card\_id | 否 | string(32) | pFS7Fjg8kV1IdDz01r4SQwMkuCKc | 卡券ID。创建卡券时use\_custom\_code填写true时必填。非自定义Code不必填写。 |
| code | 是 | string(20) | 1231231 | 需核销的Code码。 |

**返回数据** 数据示例：

{

"errcode":0,

"errmsg":"ok",

"card":{"card\_id":"pFS7Fjg8kV1IdDz01r4SQwMkuCKc"},

"openid":"oFS7Fjl0WsZ9AMZqrI80nbIq8xrA"

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **描述** |
| errcode | 错误码。 |
| errmsg | 错误信息。 |
| openid | 用户在该公众号内的唯一身份标识。 |
| card\_id | 卡券ID。 |

### 线上核销接口

### 拉取卡券列表接口

微信 JS-SDK 只能在微信内置浏览器中使用,其他浏览器调用无效。微信提供chooseCard接口供商户前端网页调用,用于拉起用户名下该商家筛选条件的卡券内容。 点击查看 [调起适用于门店的卡券列表并获取用户选择列表JS-SDK](http://mp.weixin.qq.com/wiki/2/9c729fe11342c5ad8dce4500893b7932.html)

### Code解码接口

code解码接口支持两种场景： 1.商家获取choos\_card\_info后，将card\_id和encrypt\_code字段通过解码接口，获取真实code。 2.卡券内跳转外链的签名中会对code进行加密处理，通过调用解码接口获取真实code。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/card/code/decrypt?access_token=TOKEN>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| POST数据 | 是 | Json数据 |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |

**POST数据**

{

"encrypt\_code":"XXIzTtMqCxwOaawoE91+VJdsFmv7b8g0VZIZkqf4GWA60Fzpc8ksZ/5ZZ0DVkXdE"

}

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| encrypt\_code | 是 | string(128) | XXIzTtMqCxwOaawoE91+VJdsFmv7b8g0VZIZkqf4GWA60Fzpc8ksZ/5ZZ0DVkXdE | 经过加密的Code码。 |

**返回数据**

数据示例：

{

"errcode":0,

"errmsg":"ok",

"code":"751234212312"

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **描述** |
| errcode | 错误码 |
| errmsg | 错误信息 |
| code | 解密后获取的真实Code码 |

## 6、管理卡劵

|  |
| --- |
| 目录  * [1 查询code](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/3f88e06725fd911e6a46e2f5552d80a7.html#.E6.9F.A5.E8.AF.A2code) * [2 查看卡券详情](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/3f88e06725fd911e6a46e2f5552d80a7.html#.E6.9F.A5.E7.9C.8B.E5.8D.A1.E5.88.B8.E8.AF.A6.E6.83.85) * [3 批量查询卡列表](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/3f88e06725fd911e6a46e2f5552d80a7.html#.E6.89.B9.E9.87.8F.E6.9F.A5.E8.AF.A2.E5.8D.A1.E5.88.97.E8.A1.A8) * [4 更改卡券信息接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/3f88e06725fd911e6a46e2f5552d80a7.html#.E6.9B.B4.E6.94.B9.E5.8D.A1.E5.88.B8.E4.BF.A1.E6.81.AF.E6.8E.A5.E5.8F.A3) * [5 修改库存接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/3f88e06725fd911e6a46e2f5552d80a7.html#.E4.BF.AE.E6.94.B9.E5.BA.93.E5.AD.98.E6.8E.A5.E5.8F.A3) * [6 更改Code接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/3f88e06725fd911e6a46e2f5552d80a7.html#.E6.9B.B4.E6.94.B9Code.E6.8E.A5.E5.8F.A3) * [7 删除卡券接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/3f88e06725fd911e6a46e2f5552d80a7.html#.E5.88.A0.E9.99.A4.E5.8D.A1.E5.88.B8.E6.8E.A5.E5.8F.A3) * [8 设置卡券失效接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/3/3f88e06725fd911e6a46e2f5552d80a7.html#.E8.AE.BE.E7.BD.AE.E5.8D.A1.E5.88.B8.E5.A4.B1.E6.95.88.E6.8E.A5.E5.8F.A3) |

### 查询code

调用查询code接口可获取code的有效性（非自定义code），该code对应的用户openid、卡券有效期等信息。 自定义code（use\_custom\_code为true）的卡券调用接口时，post数据中需包含card\_id，非自定义code不需上报。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/card/code/get?access_token=TOKEN>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| POST数据 | 是 | Json数据 |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |

**POST数据**

{

"code":"110201201245"

}

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| code | 是 | string(20) | 110201201245 | 单张卡券的唯一标准。 |
| cardid | 否 | string(32) | pFS7Fjg8kV1IdDz01r4SQwMkuCKc | 卡券ID代表一类卡券。 |

**返回数据**

数据示例：

{

"errcode":0,

"errmsg":"ok",

"openid":"oFS7Fjl0WsZ9AMZqrI80nbIq8xrA",

"card":{

"card\_id":"pFS7Fjg8kV1IdDz01r4SQwMkuCKc",

"begin\_time": 1404205036,

"end\_time": 1404205036,

}

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **描述** |
| errcode | 错误码 |
| errmsg | 错误信息 |
| openid | 用户openid |
| openid | 用户openid |
| card\_id | 卡券ID |
| begin\_time | 起始使用时间 |
| end\_time | 结束时间 |

注：固定时长有效期会根据用户实际领取时间转换，如用户2013年10月1日领取，固定时长有效期为90天，即有效时间为2013年10月1日-12月29日有效。

### 查看卡券详情

调用查询code接口可获取code的有效性（非自定义code），该code对应的用户openid、卡券有效期等信息。 自定义code（use\_custom\_code为true）的卡券调用接口时，post数据中需包含card\_id，非自定义code不需上报。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/card/get?access_token=TOKEN>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| POST数据 | 是 | Json数据 |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |

**POST数据**

{

"card\_id":"pFS7Fjg8kV1IdDz01r4SQwMkuCKc"

}

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| cardid | 是 | string(32) | pFS7Fjg8kV1IdDz01r4SQwMkuCKc | 卡券ID。 |

**返回数据**

数据示例：

{

"errcode": 0,

"errmsg": "ok",

"card": {

"card\_type": "GROUPON",

"groupon": {

"base\_info": {

"status": 1,

"id": "p1Pj9jr90\_SQRaVqYI239Ka1erkI",

"logo\_url": "<http://mmbiz.qpic.cn/mmbiz/iaL1LJM1mF9aRKPZJkmG8xXhiaHqkKSVMMWeN3hLut7X7hicFNjakmxibMLGWpXrEXB33367o7zHN0CwngnQY7zb7g/0>",

"appid": "wx588def6b0089dd48",

"code\_type": "CODE\_TYPE\_TEXT",

"brand\_name": "海底捞",

"title": "132元双人火锅套餐",

"sub\_title": "",

"date\_info": {

"type": 1,

"begin\_timestamp": 1397577600,

"end\_timestamp": 1399910400

},

"color": "#3373bb",

"notice": "使用时向服务员出示此券",

"service\_phone": "020-88888888",

"description": "不可与其他优惠同享\n如需团购券发票，请在消费时向商户提出\n店内均可使用，仅限堂食\n餐前不可打包，餐后未吃完，可打包\n本团购券不限人数，建议2人使用，超过建议人数须另收酱料费5元/位\n本单谢绝自带酒水饮料",

"use\_limit": 1,

"get\_limit": 3,

"can\_share": true,

"location\_id\_list" : [123, 12321, 345345]

"custom\_url\_name": "立即使用",

"custom\_url": "[http://www.qq.com](http://www.qq.com/)",

"custom\_url\_sub\_title": "6个汉字tips",

"promotion\_url\_name": "更多优惠",

"promotion\_url": "[http://www.qq.com](http://www.qq.com/)",

"source": "大众点评"

"sku": {

"quantity": 0

}

},

"deal\_detail": "以下锅底2选1（有菌王锅、麻辣锅、大骨锅、番茄锅、清补凉锅、酸菜鱼锅可选）：\n大锅1份 12元\n小锅2份 16元\n以下菜品2选1\n特级肥牛1份 30元\n洞庭鮰鱼卷1份 20元\n其他\n鲜菇猪肉滑1份 18元\n金针菇1份 16元\n黑木耳1份 9元\n娃娃菜1份 8元\n冬瓜1份 6元\n火锅面2个 6元\n欢乐畅饮2位 12元\n自助酱料2位 10元",

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **描述** |
| card\_type | 卡券类型。  团购券：GROUPON; 折扣券：DISCOUNT; 礼品券：GIFT; 代金券：CASH; 通用券：GENERAL\_COUPON; 会员卡：MEMBER\_CARD; 景点门票：SCENIC\_TICKET； 电影票：MOVIE\_TICKET； 飞机票：BOARDING\_PASS； 会议门票：MEETING\_TICKET； 汽车票：BUS\_TICKET; |
| base\_info | 基本的卡券数据，见下表，所有卡券通用。 |
| deal\_detail | 团购券专用字段，团购详情。 |
| gift | 礼品券专用，表示礼品名字。 |
| least\_cost | least\_cost字段为代金券专用，表示起用金额（单位为分）。 |
| reduce\_cost | 代金券专用，表示减免金额（单位为分） |
| discount | 折扣券专用字段，表示打折额度（百分比），例：填30为七折团购详情。 |
| supply\_balance | 会员卡专属字段，表示是否支持积分，填写true或false，如填写true，积分相关字段均为必填。 |
| supply\_bonus | 会员卡专属字段，表示否支持储值，填写true或false，如填写true，储值相关字段均为必填。 |
| bonus\_cleared | 积分清零规则。 |
| bonus\_rules | 积分规则。 |
| balance\_rules | 储值规则。 |
| prerogative | 会员卡专属字段，表示特权说明。 |
| bind\_old\_card\_url | 绑定旧卡的url。 |
| activate\_url | 激活会员卡。 |
| need\_push\_on\_view | 进入会员卡时是否推送事件，填写true或false。 |
| from | 飞机票的起点，上限为18个汉字。 |
| to | 飞机票的终点，上限为18个汉字。 |
| flight | 航班。 |
| departure\_time | 起飞时间。（Unix时间戳格式） |
| landing\_time | 降落时间。（Unix时间戳格式） |
| check\_in\_url | 在线值机的链接。 |
| gate | 登机口。如发生登机口变更，建议商家实时调用该接口变更。 |
| boarding\_time | 登机时间，只显示“时分”不显示日期。（Unix时间戳格式） |
| meeting\_detail | 会议详情。 |
| map\_url | 会场导览图。 |

base\_info字段：

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **描述** |
| logo\_url | 卡券的商户logo，建议像素为300\*300。 |
| code\_type | "CODE\_TYPE\_TEXT"，文本；"CODE\_TYPE\_BARCODE"，一维码；"CODE\_TYPE\_QRCODE"，二维码；"CODE\_TYPE\_ONLY\_QRCODE",二维码无code显示；"CODE\_TYPE\_ONLY\_BARCODE",一维码无code显示； |
| brand\_name | 商户名字（填写直接提供服务的商户名，第三方商户名填写在source字段）。 |
| title | 卡券名。 |
| sub\_title | 卡券名的副标题。 |
| color | 卡券的背景颜色。 |
| notice | 使用提醒，字数上限为16个汉字。 |
| description | 使用说明。长文本描述。 |
| date\_info | 使用日期，有效期的信息。 |
| type | 使用时间的类型，仅支持填写1或2。1为固定日期区间，2为固定时长（自领取后按天算）。 |
| begin\_timestamp | type为1时专用，表示起用时间。从1970年1月1日00:00:00至起用时间的秒数，最终需转换为字符串形态传入，下同。（单位为秒） |
| end\_timestamp | type为1时专用，表示结束时间。（单位为秒） |
| fixed\_term | type为2时专用，表示自领取后多少天内有效，领取后当天有效填写0。（单位为天） |
| fixed\_begin\_term | type为2时专用，表示自领取后多少天开始生效。（单位为天） |
| sku | 商品信息 |
| quantity | 卡券库存的数量，不支持填写0。（上限为100000000） |
| location\_id\_list | 门店位置ID。 |
| use\_custom\_code | 是否自定义Code码。填写true或false，默认为false。 |
| bind\_openid | 是否指定用户领取，填写true或false。默认为否。 |
| can\_share | 卡券是否可转赠，填写true或false,true代表可转赠。默认为true。 |
| service\_phone | 客服电话。 |
| source | 第三方来源名，例如同程旅游、大众点评。 |
| custom\_url\_name | 商户自定义入口名称。 |
| custom\_url | 商户自定义入口跳转外链的地址链接,跳转页面内容需与自定义cell名称保持匹配。 |
| custom\_url\_sub\_title | 显示在入口右侧的tips，长度限制在6个汉字内。 |
| promotion\_url\_name | 营销场景的自定义入口。 |
| promotion\_url | 入口跳转外链的地址链接。 |
| promotion\_url\_sub\_title | 显示在营销入口右侧的提示语。 |
| custom\_url\_name | 商户自定义入口名称。 |
| status | “CARD\_STATUS\_NOT\_VERIFY”,待审核；“CARD\_STATUS\_VERIFY\_FALL”,审核失败；“CARD\_STATUS\_VERIFY\_OK”，通过审核；“CARD\_STATUS\_USER\_DELETE”，卡券被用户删除；“CARD\_STATUS\_USER\_DISPATCH”，在公众平台投放过的卡券 |

### 批量查询卡列表

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/card/batchget?access_token=TOKEN>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| POST数据 | 是 | Json数据 |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |

**POST数据**

{

"offset": 0,

"count": 10

}

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| offset | 是 | int | 0 | 查询卡列表的起始偏移量，从0开始，即offset: 5是指从从列表里的第六个开始读取。 |
| count | 是 | int | 10 | 需要查询的卡片的数量（数量最大50）。 |

**返回数据**

数据示例：

{

"errcode":0,

"errmsg":"ok",

"card\_id\_list":["ph\_gmt7cUVrlRk8swPwx7aDyF-pg"],

"total\_num":1

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **描述** |
| errcode | 错误码，0为正常。 |
| errmsg | 错误信息。 |
| card\_id\_list | 卡券ID列表。 |
| total\_num | 该商户名下卡券ID总数。 |

### 更改卡券信息接口

**接口说明**

支持更新所有卡券类型的部分通用字段及特殊卡券（会员卡、飞机票、电影票、会议门票）中特定字段的信息。

**开发者注意事项注**

1. 更改卡券的部分字段后会重新提交审核，详情见字段说明，更新成功后可通过调用查看卡券详情接口核查更新结果；

2. 仅填入需要更新的字段，许多开发者在调用该接口时会填入brandname等不支持修改的字段，导致更新不成功。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/card/update?access_token=TOKEN>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| POST数据 | 是 | Json数据 |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |

**POST数据**

{

"card\_id":"ph\_gmt7cUVrlRk8swPwx7aDyF-pg",

"member\_card": { //填写该cardid相应的卡券类型（小写）。

"base\_info": {

"logo\_url": "http:\/\/www.supadmin.cn\/uploads\/allimg\/120216\/1\_120216214725\_1.jpg",

"color": "Color010",

"notice": "使用时向服务员出示此券",

"service\_phone": "020-88888888",

"description": "不可与其他优惠同享\n如需团购券发票，请在消费时向商户提出\n店内均可使用，仅限堂食\n餐前不可打包，餐后未吃完，可打包\n本团购券不限人数，建议2人使用，超过建议人数须另收酱料费5元/位\n本单谢绝自带酒水饮料"

"location\_id\_list" : [123, 12321, 345345]

},

"bonus\_cleared": "aaaaaaaaaaaaaa",

"bonus\_rules": "aaaaaaaaaaaaaa",

"prerogative": ""

}

}

支持修改字段： base\_info字段：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **是否提审** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| logo\_url | 是 | string(128) | <http://mmbiz.qpic.cn/> | 卡券的商户logo，建议像素为300\*300。 |
| notice | 是 | string（48） | 请出示二维码核销卡券。 | 使用提醒，字数上限为16个汉字。 |
| description | 是 | string（3072） | 不可与其他优惠同享\n如需团购券发票，请在消费时向商户提出\n店内均可使用，仅限堂食。 | 使用说明。 |
| service\_phone | 否 | string（24） | 40012234 | 客服电话。 |
| color | 是 | string（3072） | Color010 | 卡券颜色。 |
| location\_id\_list | 否 | string（3072） | 1234,2314 | 支持更新适用门店列表。 |
| custom\_url\_name | 否 | string（16） | 立即使用 | 自定义跳转入口的名字。 |
| custom\_url | 否 | string（128） | "xxxx.com"。 | 自定义跳转的URL。 |
| custom\_url\_sub\_title | 否 | string（18） | 更多惊喜 | 显示在入口右侧的提示语。 |
| promotion\_url\_name | 否 | string（16） | 产品介绍。 | 营销场景的自定义入口名称。 |
| promotion\_url | 否 | string（128） | XXXX.com； | 入口跳转外链的地址链接。 |
| promotion\_url\_sub\_title | 否 | string（18） | 卖场大优惠。 | 显示在营销入口右侧的提示语。 |
| code\_type | 否 | string（16） | CODE\_TYPE\_TEXT。 | Code码展示类型，"CODE\_TYPE\_TEXT"，文本；"CODE\_TYPE\_BARCODE"，一维码；"CODE\_TYPE\_QRCODE"，二维码；"CODE\_TYPE\_ONLY\_QRCODE",二维码无code显示；"CODE\_TYPE\_ONLY\_BARCODE",一维码无code显示； |
| get\_limit | 否 | int | 1 | 每人可领券的数量限制。 |
| can\_share | 否 | bool | false | 卡券原生领取页面是否可分享。 |
| can\_give\_friend | 否 | bool | false | 卡券是否可转赠。 |
| date\_info | 否 | Json结构 | 见上述示例 | 使用日期，有效期的信息，有效期时间修改仅支持有效区间的扩大。 |
| type | 否 | int | 1 | 有效期类型，仅支持更改type为1的时间戳，不支持填入2。 |
| begin\_timestamp | 否 | unsigned int | 14300000 | 固定日期区间专用，表示起用时间。（单位为秒） |
| end\_timestamp | 否 | unsigned int | 15300000 | 固定日期区间专用，表示结束时间。结束时间仅支持往后延长。 |
| type | 否 | int | 1 | 有效期类型，仅支持更改type为1的时间戳，不支持填入2。 |
| bonus\_cleared | 是 | string(3072) | 每年12月30号积分清0。 | 积分清零规则。 |
| bonus\_rules | 是 | string(3072) | 每消费1元增加1积分。 | 积分规则。 |
| balance\_rules | 是 | string(3072) | 支持在线充入余额。 | 储值说明。 |
| prerogative | 是 | string(3072) | XX会员可享有全场商品8折优惠。 | 特权说明。 |
| detail | 是 | string(3072) | 电影名：复仇者联盟2。/n放映时间：2015年5月12日23:00。/n票类型：3D。 | 电影票详情。 |
| departure\_time | 否 | unsigned int | 1431271351 | 起飞时间。 |
| landing\_time | 否 | unsigned int | 1441271351 | 降落时间。 |
| gate | 否 | string(12) | 3号 | 登机口。如发生登机口变更，建议商家实时调用该接口变更。 |
| boarding\_time | 否 | unsigned int | 1431271351 | 登机时间，只显示“时分”不显示日期，按Unix时间戳格式填写。如发生登机时间变更，建议商家实时调用该接口变更。 |
| guide\_url | 否 | string(128) | 。 | 景区门票的导览图URL。 |
| map\_url | 否 | string(128) | xxx.com。 | 会场导览图。 |

**返回数据说明**

数据示例：

{

"errcode":0,

"errmsg":"ok"

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **描述** |
| errcode | 错误码，0为正常。 |
| errmsg | 错误信息。 |

### 修改库存接口

调用修改库存接口增减某张卡券的库存。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/card/modifystock?access_token=TOKEN>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| POST数据 | 是 | Json数据 |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |

**POST数据**

{

"card\_id": "pFS7Fjg8kV1IdDz01r4SQwMkuCKc",

"increase\_stock\_value": 1231231,

"reduce\_stock\_value": 1231231

}

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| card\_id | 是 | string(32) | pFS7Fjg8kV1IdDz01r4SQwMkuCKc | 卡券ID。 |
| increase\_stock\_value | 否 | int | 1231231 | 增加多少库存，支持不填或填0。 |
| reduce\_stock\_value | 否 | int | 1231231 | 减少多少库存，可以不填或填0。 |

**返回数据**

数据示例：

{

"errcode":0,

"errmsg":"ok",

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **描述** |
| errcode | 错误码 |
| errmsg | 错误信息 |

### 更改Code接口

为确保转赠后的安全性，微信允许自定义Code的商户对已下发的code进行更改。 注：为避免用户疑惑，建议仅在发生转赠行为后（发生转赠后，微信会通过事件推送的方式告知商户被转赠的卡券Code）对用户的Code进行更改。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/card/code/update?access_token=TOKEN>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| POST数据 | 是 | Json数据 |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |

**POST数据**

{

"code": "12345678",

"card\_id": "pFS7Fjg8kV1IdDz01r4SQwMkuCKc",

"new\_code": "3495739475"

}

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| card\_id | 否 | string(32) | pFS7Fjg8kV1IdDz01r4SQwMkuCKc | 卡券ID。自定义Code码卡券为必填。 |
| code | 是 | string(16) | 110201201245 | 需变更的Code码。 |
| new\_code: "3495739475" | 是 | string(64) | 1231231 | 变更后的有效Code码。 |

**返回数据**

数据示例：

{

"errcode":0,

"errmsg":"ok",

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **描述** |
| errcode | 错误码 |
| errmsg | 错误信息 |

### 删除卡券接口

删除卡券接口允许商户删除任意一类卡券。删除卡券后，该卡券对应已生成的领取用二维码、添加到卡包JS API均会失效。 注意：如用户在商家删除卡券前已领取一张或多张该卡券依旧有效。即删除卡券不能删除已被用户领取，保存在微信客户端中的卡券。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/card/delete?access_token=TOKEN>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| POST数据 | 是 | Json数据 |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |

**POST数据**

{

"card\_id": "pFS7Fjg8kV1IdDz01r4SQwMkuCKc"

}

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| card\_id | 是 | string(32) | pFS7Fjg8kV1IdDz01r4SQwMkuCKc | 卡券ID。 |

**返回数据**

数据示例：

{

"errcode":0,

"errmsg":"ok",

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **描述** |
| errcode | 错误码 |
| errmsg | 错误信息 |

### 设置卡券失效接口

为满足改票、退款等异常情况，可调用卡券失效接口将用户的卡券设置为失效状态。 注：设置卡券失效的操作不可逆，即无法将设置为失效的卡券调回有效状态，商家须慎重调用该接口。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/card/code/unavailable?access_token=TOKEN>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| POST数据 | 是 | Json数据 |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |

**POST数据**

非自定义卡券的请求

{

"code": "12312313"

}

或自定义code卡券的请求。

{

"code": "12312313",

"card\_id": "pFS7Fjg8kV1IdDz01r4SQwMkuCKc"

}

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名** | **必填** | **类型** | **示例值** | **描述** |
| card\_id | 是 | string(32) | pFS7Fjg8kV1IdDz01r4SQwMkuCKc | 卡券ID。 |
| code | 是 | string(20) | 1231231 | 设置失效的Code码。 |

**返回数据**

数据示例：

{

"errcode":0,

"errmsg":"ok",

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数名** | **描述** |
| errcode | 错误码 |
| errmsg | 错误信息 |

## 7、卡卷事件推送

|  |
| --- |
| 目录  * [1 卡券事件推送](http://mp.weixin.qq.com/wiki/15/d6139b60d80430c996ae3c31b760b99b.html#.E5.8D.A1.E5.88.B8.E4.BA.8B.E4.BB.B6.E6.8E.A8.E9.80.81)   + [1.1 审核事件推送](http://mp.weixin.qq.com/wiki/15/d6139b60d80430c996ae3c31b760b99b.html#.E5.AE.A1.E6.A0.B8.E4.BA.8B.E4.BB.B6.E6.8E.A8.E9.80.81)   + [1.2 领取事件推送](http://mp.weixin.qq.com/wiki/15/d6139b60d80430c996ae3c31b760b99b.html#.E9.A2.86.E5.8F.96.E4.BA.8B.E4.BB.B6.E6.8E.A8.E9.80.81)   + [1.3 删除事件推送](http://mp.weixin.qq.com/wiki/15/d6139b60d80430c996ae3c31b760b99b.html#.E5.88.A0.E9.99.A4.E4.BA.8B.E4.BB.B6.E6.8E.A8.E9.80.81)   + [1.4 核销事件推送](http://mp.weixin.qq.com/wiki/15/d6139b60d80430c996ae3c31b760b99b.html#.E6.A0.B8.E9.94.80.E4.BA.8B.E4.BB.B6.E6.8E.A8.E9.80.81)   + [1.5 进入会员卡事件推送](http://mp.weixin.qq.com/wiki/15/d6139b60d80430c996ae3c31b760b99b.html#.E8.BF.9B.E5.85.A5.E4.BC.9A.E5.91.98.E5.8D.A1.E4.BA.8B.E4.BB.B6.E6.8E.A8.E9.80.81)   + [1.6 从卡券进入公众号会话事件推送](http://mp.weixin.qq.com/wiki/15/d6139b60d80430c996ae3c31b760b99b.html#.E4.BB.8E.E5.8D.A1.E5.88.B8.E8.BF.9B.E5.85.A5.E5.85.AC.E4.BC.97.E5.8F.B7.E4.BC.9A.E8.AF.9D.E4.BA.8B.E4.BB.B6.E6.8E.A8.E9.80.81) |

### 卡券事件推送

卡券通过审核、卡券被用户领取、卡券被用户删除、卡券被商户核销、从卡券进入公众号等情况均会触发事件推送，该事件将发送至开发者填写的URL**（登录公众平台进入开发者中心设置）**。 开发者可通过事件推送完成数据统计、用户身份识别等操作。

微信服务器在五秒内收不到响应会断掉连接，并且重新发起请求，总共重试三次。关于重试的消息排重，推荐使用FromUserName + CreateTime 排重。假如服务器无法保证在五秒内处理并回复，可以直接回复空串，微信服务器不会对此作任何处理，并且不会发起重试。

#### 审核事件推送

生成的卡券通过审核时，微信会把这个事件推送到开发者填写的URL。

<xml><ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[FromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>123456789</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[card\_pass\_check]]></Event> //不通过为card\_not\_pass\_check

<CardId><![CDATA[cardid]]></CardId>

</xml>

参数说明：

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| ToUserName | 开发者微信号 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID） |
| CreateTime | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | 消息类型，event |
| Event | 事件类型，card\_pass\_check(卡券通过审核)、card\_not\_pass\_check（卡券未通过审核） |
| CardId | 卡券ID |

#### 领取事件推送

用户在领取卡券时，微信会把这个事件推送到开发者填写的URL。 推送XML数据包示例：

<xml><ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[FromUser]]></FromUserName>

<FriendUserName><![CDATA[FriendUser]]></FriendUserName>

<CreateTime>123456789</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[user\_get\_card]]></Event>

<CardId><![CDATA[cardid]]></CardId>

<IsGiveByFriend>1</IsGiveByFriend>

<UserCardCode><![CDATA[12312312]]></UserCardCode>

<OuterId>0</OuterId>

</xml>

参数说明：

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| ToUserName | 开发者微信号。 |
| FromUserName | 领券方帐号（一个OpenID）。 |
| FriendUserName | 赠送方账号（一个OpenID），"IsGiveByFriend”为1时填写该参数。 |
| CreateTime | 消息创建时间（整型）。 |
| MsgType | 消息类型，event |
| Event | 事件类型，user\_get\_card(用户领取卡券)。 |
| CardId | 卡券ID。 |
| IsGiveByFriend | 是否为转赠，1代表是，0代表否。 |
| UserCardCode | code序列号。自定义code及非自定义code的卡券被领取后都支持事件推送。 |
| OldUserCardCode | 转赠前的code序列号。 |
| OuterId | 领取场景值，用于领取渠道数据统计。可在生成二维码接口及添加JS API接口中自定义该字段的整型值。 |

#### 删除事件推送

用户在删除卡券时，微信会把这个事件推送到开发者填写的URL。 推送XML数据包示例：

<xml><ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[FromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>123456789</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[user\_del\_card]]></Event>

<CardId><![CDATA[cardid]]></CardId>

<UserCardCode><![CDATA[12312312]]></UserCardCode>

</xml>

参数说明：

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| ToUserName | 开发者微信号。 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID） |
| CreateTime | 消息创建时间（整型）。 |
| MsgType | 消息类型，event |
| Event | 事件类型，user\_del\_card(用户删除卡券) |
| CardId | 卡券ID。 |
| UserCardCode | code序列号。自定义code及非自定义code的卡券被领取后都支持事件推送。 |

#### 核销事件推送

卡券被核销时，微信会把这个事件推送到开发者填写的URL。 推送XML数据包示例：

<xml><ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[FromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>123456789</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[user\_del\_card]]></Event>

<CardId><![CDATA[cardid]]></CardId>

<UserCardCode><![CDATA[12312312]]></UserCardCode>

</xml>

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| ToUserName | 开发者微信号。 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID）。 |
| CreateTime | 消息创建时间（整型）。 |
| MsgType | 消息类型，event。 |
| Event | 事件类型，user\_consume\_card(核销事件) |
| CardId | 卡券ID。 |
| UserCardCode | 卡券Code码。 |

#### 进入会员卡事件推送

用户在进入会员卡时，微信会把这个事件推送到开发者填写的URL。 推送XML数据包示例：

<xml><ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[FromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>123456789</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[user\_view\_card]]></Event>

<CardId><![CDATA[cardid]]></CardId>

<UserCardCode><![CDATA[12312312]]></UserCardCode>

</xml>

参数说明：

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| ToUserName | 开发者微信号。 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID）。 |
| CreateTime | 消息创建时间（整型）。 |
| MsgType | 消息类型，event。 |
| Event | 事件类型，user\_view\_card(核销事件) |
| CardId | 卡券ID。 |
| UserCardCode | 商户自定义code值。非自定code推送为空串。 |

#### 从卡券进入公众号会话事件推送

用户在卡券里点击查看公众号进入会话时（需要用户已经关注公众号），微信会把这个事件推送到开发者填写的URL。开发者可识别从卡券进入公众号的用户身份。 推送XML数据包示例：

<xml><ToUserName><![CDATA[toUser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[FromUser]]></FromUserName>

<CreateTime>123456789</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[user\_enter\_session\_from\_card]]></Event>

<CardId><![CDATA[cardid]]></CardId>

<UserCardCode><![CDATA[12312312]]></UserCardCode>

</xml>

参数说明：

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| ToUserName | 开发者微信号。 |
| FromUserName | 发送方帐号（一个OpenID） |
| CreateTime | 消息创建时间（整型）。 |
| MsgType | 消息类型，event |
| Event | 事件类型，user\_enter\_session\_from\_card(用户从卡券进入公众号会话) |
| CardId | 卡券ID。 |
| UserCardCode | Code码。 |

## 8、卡劵错误码

**卡券返回码说明如下：**

|  |  |
| --- | --- |
| **返回码** | **说明** |
| -1 | 系统繁忙，此时请开发者稍候再试。 |
| 0 | 请求成功 |
| 40013 | 不合法的Appid，请开发者检查AppID的正确性，避免异常字符，注意大小写。 |
| 40071 | 不合法的卡券类型。 |
| 40078 | 不合法的卡券状态，请开发者确认OpenID（该用户）是否已关注公众号，或是否是其他公众号的OpenID。 |
| 40079 | 不合法的时间。 |
| 40080 | 不合法的CardExt。 |
| 40099 | 卡券已被核销。 |
| 40100 | 不合法的时间区间。 |
| 40116 | 不合法的Code码。 |
| 40122 | 不合法的库存数量。 |
| 40124 | 会员卡设置查过限制的 custom\_field字段。 |
| 40127 | 卡券被用户删除或转赠中。 |
| 41012 | 缺少cardid参数。 |
| 45030 | 该cardid无接口权限。 |
| 45033 | 用户领取次数超过限制get\_limit |
| 41011 | 缺少必填字段。 |
| 45021 | 字段超过长度限制，请参考相应接口的字段说明。 |
| 40056 | 不合法的Code码。 |
| 43009 | 自定义SN权限，请前往公众平台申请。 |
| 43010 | 无储值权限，请前往公众平台申请。 |

更多返回码错误，参考[全局返回码](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

# 微信智能接口

## 1、语义理解接口

微信开放平台语义理解接口调用（http请求）简单方便，用户无需掌握语义理解及相关技术，只需根据自己的产品特点，选择相应的服务即可搭建一套智能语义服务。

**发送语义理解请求**

http请求方式: POST（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/semantic/semproxy/search?access_token=YOUR_ACCESS_TOKEN>

POST数据格式：JSON

POST数据例子：

{

"query":"查一下明天从北京到上海的南航机票",

"city":"北京",

"category": "flight,hotel",

"appid":"wxaaaaaaaaaaaaaaaa",

"uid":"123456"

}

**参数说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **参数类型** | **说明** |
| access\_token | 是 | String | 根据appid和appsecret获取到的token |
| query | 是 | String | 输入文本串 |
| category | 是 | String | 需要使用的服务类型，多个用“，”隔开，不能为空 |
| latitude | 见接口协议文档 | Float | 纬度坐标，与经度同时传入；与城市二选一传入 |
| longitude | 见接口协议文档 | Float | 经度坐标，与纬度同时传入；与城市二选一传入 |
| city | 见接口协议文档 | String | 城市名称，与经纬度二选一传入 |
| region | 见接口协议文档 | String | 区域名称，在城市存在的情况下可省；与经纬度二选一传入 |
| appid | 是 | String | 公众号唯一标识，用于区分公众号开发者 |
| uid | 否 | String | 用户唯一id（非开发者id），用户区分公众号下的不同用户（建议填入用户openid），如果为空，则无法使用上下文理解功能。appid和uid同时存在的情况下，才可以使用上下文理解功能。 |

注：单类别意图比较明确，识别的覆盖率比较大，所以如果只要使用特定某个类别，建议将category只设置为该类别。

**返回说明** 正常情况下，微信会返回下述JSON数据包:

{

“errcode”:0,

“query”:”查一下明天从北京到上海的南航机票”,

“type”:”flight”,

“semantic”:{

“details”:{

“start\_loc”:{

“type”:”LOC\_CITY”,

“city”:”北京市”,

“city\_simple”:”北京”,

“loc\_ori”:”北京”

},

“end\_loc”: {

“type”:”LOC\_CITY”,

“city”:”上海市”,

“city\_simple”:”上海”,

“loc\_ori”:”上海”

},

“start\_date”: {

“type”:”DT\_ORI”,

“date”:”2014-03-05”,

“date\_ori”:”明天”

},

“airline”:”中国南方航空公司”

},

“intent”:”SEARCH”

}

**返回参数说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **参数类型** | **说明** |
| errcode | 是 | Int | 表示请求后的状态 |
| query | 是 | String | 用户的输入字符串 |
| type | 是 | String | 服务的全局类型id，详见协议文档中垂直服务协议定义 |
| semantic | 是 | Object | 语义理解后的结构化标识，各服务不同 |
| result | 否 | Array | 部分类别的结果 |
| answer | 否 | String | 部分类别的结果html5展示，目前不支持 |
| text | 否 | String | 特殊回复说明 |

更多详细内容与协议说明，请查看：[语义理解接口协议文档](http://mp.weixin.qq.com/wiki/static/assets/f48efdb46b4bca35caed4f01ca92e7da.zip)

# 设备功能介绍

## 1、设备功能介绍

|  |
| --- |
| 目录  * [1 服务号设备功能介绍](http://mp.weixin.qq.com/wiki/5/131b418c04b1f4fc1752f7652b14b235.html#.E6.9C.8D.E5.8A.A1.E5.8F.B7.E8.AE.BE.E5.A4.87.E5.8A.9F.E8.83.BD.E4.BB.8B.E7.BB.8D)   + [1.1 什么是服务号设备功能](http://mp.weixin.qq.com/wiki/5/131b418c04b1f4fc1752f7652b14b235.html#.E4.BB.80.E4.B9.88.E6.98.AF.E6.9C.8D.E5.8A.A1.E5.8F.B7.E8.AE.BE.E5.A4.87.E5.8A.9F.E8.83.BD)   + [1.2 为什么要开通设备功能](http://mp.weixin.qq.com/wiki/5/131b418c04b1f4fc1752f7652b14b235.html#.E4.B8.BA.E4.BB.80.E4.B9.88.E8.A6.81.E5.BC.80.E9.80.9A.E8.AE.BE.E5.A4.87.E5.8A.9F.E8.83.BD)   + [1.3 设备功能的优势](http://mp.weixin.qq.com/wiki/5/131b418c04b1f4fc1752f7652b14b235.html#.E8.AE.BE.E5.A4.87.E5.8A.9F.E8.83.BD.E7.9A.84.E4.BC.98.E5.8A.BF)   + [1.4 典型案例](http://mp.weixin.qq.com/wiki/5/131b418c04b1f4fc1752f7652b14b235.html#.E5.85.B8.E5.9E.8B.E6.A1.88.E4.BE.8B)     - [1.4.1 好友计步排行榜](http://mp.weixin.qq.com/wiki/5/131b418c04b1f4fc1752f7652b14b235.html#.E5.A5.BD.E5.8F.8B.E8.AE.A1.E6.AD.A5.E6.8E.92.E8.A1.8C.E6.A6.9C)     - [1.4.2 电视弹幕](http://mp.weixin.qq.com/wiki/5/131b418c04b1f4fc1752f7652b14b235.html#.E7.94.B5.E8.A7.86.E5.BC.B9.E5.B9.95) |

### 服务号设备功能介绍

#### 什么是服务号设备功能

* 设备功能是微信为服务号提供的物联网解决方案，设备功能建立在微信硬件平台之上。设备功能允许硬件设备厂商通过服务号，将用户与其拥有的智能设备相连。
* 通过微信硬件平台规定的连接协议，各种智能设备如蓝牙设备、WIFI设备和其他移动网络设备都能方便的接入微信，完成设备、人、服务三者的连接。
* 微信硬件平台同时还提供了AirSync, AirKiss等用于蓝牙和WIFI技术的基础支持框架，以及硬件JSAPI等，以方便硬件开发人员快速地将微信与智能设备进行互联。

#### 为什么要开通设备功能

1. 通过设备功能，服务号中已绑定设备的用户可以与其智能设备进行交互。硬件设备能够与用户的微信客户端进行连接，例如，用户可以通过公众号查看和控制自己的手环、电视机和其它智能家电等。
2. 智能设备能够通过各种方式进行绑定，比如：扫描设备二维码、App跳转公众号和JSAPI与用户建立对应关系。设备厂商可以因此准确地了解到设备用户的相关信息。
3. 设备功能对于硬件产品提供了增值服务，包括社交元素、模式识别等。可以为用户提供更多的服务，以提升对用户的粘性。

#### 设备功能的优势

1. 微信拥有完善的ID体系。开通设备功能即意味着第三方设备能够使用微信的ID体系。
2. 微信为第三方提供了轻应用的开发方案，结合标准微信JSAPI和微信硬件平台特有的API，硬件厂商可以快速构建自己的轻应用。
3. 微信拥有庞大的活跃用户，用户每天打开微信客户端的频率较高。有利于硬件设备口碑传播的同时，App推广的成本也将大幅降低。
4. 设备功能可以简化第三方的接入云。微信的服务器分布范围广，即使第三方服务器资源分布范围有限，整体架构依然能够为用户提供较好的体验。
5. 设备功能为第三方提供了O2O的可能。设备厂商可以在公众号上建立微信小店，根据设备运行情况，定期提供配件和耗材的购买服务。为用户提供更好的服务体验。

#### 典型案例

##### 好友计步排行榜

      对于计步类产品如手环，设备功能建立了排行 榜的机制。通过获取计步器设备上传的用户步数数据，微信可以展示用户与其好友步数排名。排行榜还有许多吸引用户的功能，例如：排行榜背景图将由排名第 一的用户来选择、用户可以对好友进行点赞等。



图1 计步器排行榜

##### 电视弹幕

      通过电视弹幕功能，用户能够知道好友们正在 关注的电视节目。用户可以在观看节目时发送弹幕并在好友的电视机上显示，以此与好友进行互动和交流。例如观看世界杯等体育节目时，多个好友一起看节目 和吐槽弹幕，这是对用户来说会是一种非常棒的体验。

  
图2 电视弹幕

了解详细开通流程、获取开发文档、调试工具等，请访问：[http://iot.weixin.qq.com](http://iot.weixin.qq.com/)

# 多客服功能

## 将消息转发到多客服

如果公众号处于开发模式，普通微信用户向公众号发消息时，微信服务器会先将消息POST到开发者填写的url上，如果希望将消息转发到多客服系统，则需要开发者在响应包中返回MsgType为transfer\_customer\_service的消息，微信服务器收到响应后会把当次发送的消息转发至多客服系统。

消息被转发到多客服以后，会被自动分配给一个在线的客服帐号，您也可以在返回transfer\_customer\_service消息时，在XML中附上TransInfo信息指定分配给某个客服帐号。

用户被客服接入以后，客服关闭会话以前，处于会话过程中时，用户发送的消息均会被直接转发至客服系统。当会话超过2小时客服没有关闭时，微信服务器会自动停止转发至多客服，而将消息恢复发送至开发者填写的url上。用户在等待队列中时，用户发送的消息仍然会被推送至开发者填写的url上。

#### 消息转发到多客服

如果公众号处于开发模式，普通微信用户向公众号发消息时，微信服务器会先将消息POST到开发者填写的url上，如果希望将消息转发到多客服系统，则需要开发者在响应包中返回MsgType为transfer\_customer\_service的消息，微信服务器收到响应后会把当次发送的消息转发至多客服系统。 **示例代码**

<xml>

<ToUserName><![CDATA[touser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[fromuser]]></FromUserName>

<CreateTime>1399197672</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[transfer\_customer\_service]]></MsgType>

</xml>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **描述** |
| ToUserName | 是 | 接收方帐号（收到的OpenID） |
| FromUserName | 是 | 开发者微信号 |
| CreateTime | 是 | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | 是 | transfer\_customer\_service |

#### 消息转发到指定客服

如果您有多个客服人员同时登陆了多客服并且开启了自动接入在进行接待，每一个客户的消息转发给多客服时，多客服系统会将客户分配给其中一个客服人员。如果您希望将某个客户的消息转给指定的客服来接待，可以在返回transfer\_customer\_service消息时附上TransInfo信息指定一个客服帐号。 需要注意，如果指定的客服没有接入能力(不在线、没有开启自动接入或者自动接入已满)，该用户会一直等待指定客服有接入能力后才会被接入，而不会被其他客服接待。建议在指定客服时，先查询客服的接入能力（获取在线客服接待信息接口），指定到有能力接入的客服，保证客户能够及时得到服务。

**示例代码**

<xml>

<ToUserName><![CDATA[touser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[fromuser]]></FromUserName>

<CreateTime>1399197672</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[transfer\_customer\_service]]></MsgType>

<TransInfo>

<KfAccount><![CDATA[test1@test]]></KfAccount>

</TransInfo>

</xml>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **描述** |
| ToUserName | 是 | 接收方帐号（收到的OpenID） |
| FromUserName | 是 | 开发者微信号 |
| CreateTime | 是 | 消息创建时间（整型） |
| MsgType | 是 | transfer\_customer\_service |
| KfAccount | 是 | 指定会话接入的客服账号 |

## 客服管理

|  |
| --- |
| 目录  * [1 获取客服基本信息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/9/6fff6f191ef92c126b043ada035cc935.html#.E8.8E.B7.E5.8F.96.E5.AE.A2.E6.9C.8D.E5.9F.BA.E6.9C.AC.E4.BF.A1.E6.81.AF) * [2 获取在线客服接待信息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/9/6fff6f191ef92c126b043ada035cc935.html#.E8.8E.B7.E5.8F.96.E5.9C.A8.E7.BA.BF.E5.AE.A2.E6.9C.8D.E6.8E.A5.E5.BE.85.E4.BF.A1.E6.81.AF) * [3 添加客服账号](http://mp.weixin.qq.com/wiki/9/6fff6f191ef92c126b043ada035cc935.html#.E6.B7.BB.E5.8A.A0.E5.AE.A2.E6.9C.8D.E8.B4.A6.E5.8F.B7) * [4 设置客服信息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/9/6fff6f191ef92c126b043ada035cc935.html#.E8.AE.BE.E7.BD.AE.E5.AE.A2.E6.9C.8D.E4.BF.A1.E6.81.AF) * [5 上传客服头像](http://mp.weixin.qq.com/wiki/9/6fff6f191ef92c126b043ada035cc935.html#.E4.B8.8A.E4.BC.A0.E5.AE.A2.E6.9C.8D.E5.A4.B4.E5.83.8F) * [6 删除客服账号](http://mp.weixin.qq.com/wiki/9/6fff6f191ef92c126b043ada035cc935.html#.E5.88.A0.E9.99.A4.E5.AE.A2.E6.9C.8D.E8.B4.A6.E5.8F.B7) * [7 客服管理接口返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/9/6fff6f191ef92c126b043ada035cc935.html#.E5.AE.A2.E6.9C.8D.E7.AE.A1.E7.90.86.E6.8E.A5.E5.8F.A3.E8.BF.94.E5.9B.9E.E7.A0.81.E8.AF.B4.E6.98.8E) |

#### 获取客服基本信息

开发者通过本接口，根据AppID获取公众号中所设置的客服基本信息，包括客服工号、客服昵称、客服登录账号。开发者利用客服基本信息，结合客服接待情况，可以开发例如“指定客服接待”等功能。

**接口调用说明**

http请求方式: GET

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/customservice/getkflist?access_token=ACCESS_TOKEN>

**返回说明**

返回数据示例（正确时的JSON返回结果）：

{

"kf\_list" : [

{

"kf\_account" : "test1@test",

"kf\_headimgurl" : "<http://mmbiz.qpic.cn/mmbiz/4whpV1VZl2iccsvYbHvnphkyGtnvjfUS8Ym0GSaLic0FD3vN0V8PILcibEGb2fPfEOmw/0>",

"kf\_id" : "1001",

"kf\_nick" : "ntest1"

},

{

"kf\_account" : "test2@test",

"kf\_headimgurl" : "<http://mmbiz.qpic.cn/mmbiz/4whpV1VZl2iccsvYbHvnphkyGtnvjfUS8Ym0GSaLic0FD3vN0V8PILcibEGb2fPfEOmw/0>",

"kf\_id" : "1002",

"kf\_nick" : "ntest2"

},

{

"kf\_account" : "test3@test",

"kf\_headimgurl" : "<http://mmbiz.qpic.cn/mmbiz/4whpV1VZl2iccsvYbHvnphkyGtnvjfUS8Ym0GSaLic0FD3vN0V8PILcibEGb2fPfEOmw/0>",

"kf\_id" : "1003",

"kf\_nick" : "ntest3"

}

]

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| kf\_account | 完整客服账号，格式为：账号前缀@公众号微信号 |
| kf\_nick | 客服昵称 |
| kf\_id | 客服工号 |

错误时微信会返回错误码等信息，请根据错误码查询错误信息:[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

#### 获取在线客服接待信息

开发者通过本接口，根据AppID获取公众号中当前在线的客服的接待信息，包括客服工号、客服登录账号、客服在线状态（手机在线、PC客户端在线、手机和PC客户端全都在线）、客服自动接入最大值、客服当前接待客户数。开发者利用本接口提供的信息，结合客服基本信息，可以开发例如“指定客服接待”等功能；结合会话记录，可以开发”在线客服实时服务质量监控“等功能。

**接口调用请求说明**

http请求方式: GET

<https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/customservice/getonlinekflist?access_token=ACCESS_TOKEN>

**返回说明**

返回数据示例（正确时的JSON返回结果）：

{

"kf\_online\_list": [

{

"kf\_account": "test1@test",

"status": 1,

"kf\_id": "1001",

"auto\_accept": 0,

"accepted\_case": 1

},

{

"kf\_account": "test2@test",

"status": 1,

"kf\_id": "1002",

"auto\_accept": 0,

"accepted\_case": 2

}

]

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| kf\_account | 完整客服账号，格式为：账号前缀@公众号微信号 |
| status | 客服在线状态 1：pc在线，2：手机在线。若pc和手机同时在线则为 1+2=3 |
| kf\_id | 客服工号 |
| auto\_accept | 客服设置的最大自动接入数 |
| accepted\_case | 客服当前正在接待的会话数 |

错误时微信会返回错误码等信息，请根据错误码查询错误信息:[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

#### 添加客服账号

通过本接口可为公众号添加客服账号，每个公众号最多添加100个客服账号，如有额外需要可[申请扩容](http://support.qq.com/cgi-bin/content_new?tid=14120689989637269&num=10&order=0&fid=1048&dispn=1&start=0&pn=1&gb=0)。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/customservice/kfaccount/add?access_token=ACCESS_TOKEN>

**POST数据说明**

POST数据示例如下：

{

"kf\_account" : "test1@test",

"nickname" : "客服1",

"password" : "96e79218965eb72c92a549dd5a330112"

}

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| kf\_account | 是 | 完整客服账号，格式为：账号前缀@公众号微信号，账号前缀最多10个字符，必须是英文或者数字字符。如果没有公众号微信号，请前往微信公众平台设置。 |
| nickname | 是 | 客服昵称，最长6个汉字或12个英文字符 |
| password | 是 | 客服账号登录密码，格式为密码明文的32位加密MD5值 |

**返回说明**

返回数据示例（正确时的JSON返回结果）：

{

"errcode" : 0,

"errmsg" : "ok"

}

错误时微信会返回错误码等信息，请根据错误码查询错误信息:[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

#### 设置客服信息

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/customservice/kfaccount/update?access_token=ACCESS_TOKEN>

**POST数据说明**

POST数据示例如下：

{

"kf\_account" : "test1@test",

"nickname" : "客服1",

"password" : "96e79218965eb72c92a549dd5a330112"

}

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| kf\_account | 是 | 完整客服账号，格式为：账号前缀@公众号微信号 |
| nickname | 是 | 客服昵称，最长6个汉字或12个英文字符 |
| password | 是 | 客服账号登录密码，格式为密码明文的32位加密MD5值 |

**返回说明**

返回数据示例（正确时的JSON返回结果）：

{

"errcode" : 0,

"errmsg" : "ok"

}

错误时微信会返回错误码等信息，请根据错误码查询错误信息:[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

#### 上传客服头像

开发者可调用本接口来上传图片作为客服人员的头像，头像图片文件必须是jpg格式，推荐使用640\*640大小的图片以达到最佳效果。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST/FORM

<http://api.weixin.qq.com/customservice/kfaccount/uploadheadimg?access_token=ACCESS_TOKEN&kf_account=KFACCOUNT>

调用示例（使用curl命令，用FORM表单方式上传一个多媒体文件）：

curl -F media=@test.jpg "<https://api.weixin.qq.com/customservice/kfaccount/uploadheadimg?access_token=ACCESS_TOKEN&kf_account=KFACCOUNT>"

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| kf\_account | 是 | 完整客服账号，格式为：账号前缀@公众号微信号 |
| media | 是 | form-data中媒体文件标识，有filename、filelength、content-type等信息 |

**返回说明**

返回数据示例（正确时的JSON返回结果）：

{

"errcode" : 0,

"errmsg" : "ok"

}

错误时微信会返回错误码等信息，请根据错误码查询错误信息:[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

#### 删除客服账号

**接口调用请求说明**

http请求方式: GET

<https://api.weixin.qq.com/customservice/kfaccount/del?access_token=ACCESS_TOKEN&kf_account=KFACCOUNT>

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| kf\_account | 是 | 完整客服账号，格式为：账号前缀@公众号微信号 |

**返回说明**

返回数据示例（正确时的JSON返回结果）：

{

"errcode" : 0,

"errmsg" : "ok"

}

错误时微信会返回错误码等信息，请根据错误码查询错误信息:[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

#### 客服管理接口返回码说明

|  |  |
| --- | --- |
| **返回码** | **说明** |
| 0 | 成功(no error) |
| 61451 | 参数错误(invalid parameter) |
| 61452 | 无效客服账号(invalid kf\_account) |
| 61453 | 账号已存在(kf\_account exsited) |
| 61454 | 账号名长度超过限制(前缀10个英文字符)(invalid kf\_acount length) |
| 61455 | 账号名包含非法字符(英文+数字)(illegal character in kf\_account) |
| 61456 | 账号个数超过限制(100个客服账号)(kf\_account count exceeded) |
| 61457 | 无效头像文件类型(invalid file type) |

## 多客服会话控制

|  |
| --- |
| 目录  * [1 会话状态通知事件](http://mp.weixin.qq.com/wiki/2/6c20f3e323bdf5986cfcb33cbd3b829a.html#.E4.BC.9A.E8.AF.9D.E7.8A.B6.E6.80.81.E9.80.9A.E7.9F.A5.E4.BA.8B.E4.BB.B6) * [2 创建会话](http://mp.weixin.qq.com/wiki/2/6c20f3e323bdf5986cfcb33cbd3b829a.html#.E5.88.9B.E5.BB.BA.E4.BC.9A.E8.AF.9D) * [3 关闭会话](http://mp.weixin.qq.com/wiki/2/6c20f3e323bdf5986cfcb33cbd3b829a.html#.E5.85.B3.E9.97.AD.E4.BC.9A.E8.AF.9D) * [4 获取客户的会话状态](http://mp.weixin.qq.com/wiki/2/6c20f3e323bdf5986cfcb33cbd3b829a.html#.E8.8E.B7.E5.8F.96.E5.AE.A2.E6.88.B7.E7.9A.84.E4.BC.9A.E8.AF.9D.E7.8A.B6.E6.80.81) * [5 获取客服的会话列表](http://mp.weixin.qq.com/wiki/2/6c20f3e323bdf5986cfcb33cbd3b829a.html#.E8.8E.B7.E5.8F.96.E5.AE.A2.E6.9C.8D.E7.9A.84.E4.BC.9A.E8.AF.9D.E5.88.97.E8.A1.A8) * [6 获取未接入会话列表](http://mp.weixin.qq.com/wiki/2/6c20f3e323bdf5986cfcb33cbd3b829a.html#.E8.8E.B7.E5.8F.96.E6.9C.AA.E6.8E.A5.E5.85.A5.E4.BC.9A.E8.AF.9D.E5.88.97.E8.A1.A8) |

#### 会话状态通知事件

公众号开通多客服功能以后，当客服人员有接入会话、关闭会话、转接会话时，微信后台会将会话对应的事件推送到公众号填写的url上。

**微信服务器在五秒内收不到响应会断掉连接，并且重新发起请求，总共重试三次。**

关于重试的消息排重，推荐使用FromUserName + CreateTime 排重。

**假如服务器无法保证在五秒内处理并回复，可以直接回复空串，微信服务器不会对此作任何处理，并且不会发起重试。**

各会话事件推送XML数据包示例：

接入会话：

<xml>

<ToUserName><![CDATA[touser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[fromuser]]></FromUserName>

<CreateTime>1399197672</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[kf\_create\_session]]></Event>

<KfAccount><![CDATA[test1@test]]></KfAccount>

</xml>

关闭会话：

<xml>

<ToUserName><![CDATA[touser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[fromuser]]></FromUserName>

<CreateTime>1399197672</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[kf\_close\_session]]></Event>

<KfAccount><![CDATA[test1@test]]></KfAccount>

</xml>

转接会话：

<xml>

<ToUserName><![CDATA[touser]]></ToUserName>

<FromUserName><![CDATA[fromuser]]></FromUserName>

<CreateTime>1399197672</CreateTime>

<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>

<Event><![CDATA[kf\_switch\_session]]></Event>

<FromKfAccount><![CDATA[test1@test]]></FromKfAccount>

<ToKfAccount><![CDATA[test2@test]]></ToKfAccount>

</xml>

#### 创建会话

开发者可以使用本接口，为多客服的客服工号创建会话，将某个客户直接指定给客服工号接待，需要注意此接口不会受客服自动接入数以及自动接入开关限制。只能为在线的客服（PC客户端在线，或者已绑定多客服助手）创建会话。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/customservice/kfsession/create?access_token=ACCESS_TOKEN>

**POST数据说明**

POST数据示例如下：

{

"kf\_account" : "test1@test",

"openid" : "OPENID",

"text" : "这是一段附加信息"

}

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **描述** |
| openid | 是 | 客户openid |
| kf\_account | 是 | 完整客服账号，格式为：账号前缀@公众号微信号 |
| text | 否 | 附加信息，文本会展示在客服人员的多客服客户端 |

**返回说明**

返回数据示例（正确时的JSON返回结果）：

{

"errcode" : 0,

"errmsg" : "ok"

}

|  |  |
| --- | --- |
| **返回码** | **说明** |
| 0 | 成功(no error)/会话已存在(session exsited) |
| 61458 | 客户正在被其他客服接待(customer accepted by xxx@xxxx) |
| 61459 | 客服不在线(kf offline) |

错误时微信会返回错误码等信息，请根据错误码查询错误信息: [全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

#### 关闭会话

开发者可以使用本接口，关闭一个会话。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/customservice/kfsession/close?access_token=ACCESS_TOKEN>

**POST数据说明**

POST数据示例如下：

{

"kf\_account" : "test1@test",

"openid" : "OPENID",

"text" : "这是一段附加信息"

}

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **描述** |
| openid | 是 | 客户openid |
| kf\_account | 是 | 完整客服账号，格式为：账号前缀@公众号微信号 |
| text | 否 | 附加信息，文本会展示在客服人员的多客服客户端 |

**返回说明**

返回数据示例（正确时的JSON返回结果）：

{

"errcode" : 0,

"errmsg" : "ok"

}

|  |  |
| --- | --- |
| **返回码** | **说明** |
| 0 | 成功(no error)/会话已存在(session exsited) |
| 61458 | 客户正在被其他客服接待(customer accepted by xxx@xxxx) |

错误时微信会返回错误码等信息，请根据错误码查询错误信息: [全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

#### 获取客户的会话状态

开发者可以通过本接口获取客户当前的会话状态。

**接口调用请求说明**

http请求方式: GET

<https://api.weixin.qq.com/customservice/kfsession/getsession?access_token=ACCESS_TOKEN&openid=OPENID>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **描述** |
| openid | 是 | 客户openid |

**返回说明**

返回数据示例（正确时的JSON返回结果）：

{

"createtime" : 123456789,

"errcode" : 0,

"errmsg" : "ok",

"kf\_account" : "test1@test"

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| kf\_account | 正在接待的客服，为空表示没有人在接待 |
| createtime | 会话接入的时间 |

错误时微信会返回错误码等信息，请根据错误码查询错误信息: [全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

#### 获取客服的会话列表

开发者可以通过本接口获取某个客服正在接待的会话列表。

**接口调用请求说明**

http请求方式: GET

<https://api.weixin.qq.com/customservice/kfsession/getsessionlist?access_token=ACCESS_TOKEN&kf_account=KFACCOUNT>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **描述** |
| kf\_account | 是 | 完整客服账号，格式为：账号前缀@公众号微信号，账号前缀最多10个字符，必须是英文或者数字字符。 |

**返回说明**

返回数据示例（正确时的JSON返回结果）：

{

"sessionlist" : [

{

"createtime" : 123456789,

"openid" : "OPENID"

},

{

"createtime" : 123456789,

"openid" : "OPENID"

}

]

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| sessionlist | 会话列表 |
| sessionlist.openid | 客户openid |
| sessionlist.createtime | 会话创建时间，UNIX时间戳 |

错误时微信会返回错误码等信息，请根据错误码查询错误信息: [全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

#### 获取未接入会话列表

开发者可以通过本接口获取当前正在等待队列中的会话列表，此接口最多返回最早进入队列的100个未接入会话。

**接口调用请求说明**

http请求方式: GET

<https://api.weixin.qq.com/customservice/kfsession/getwaitcase?access_token=ACCESS_TOKEN>

**返回说明**

返回数据示例（正确时的JSON返回结果）：

{

"count" : 150,

"waitcaselist" : [

{

"createtime" : 123456789,

"kf\_account" : "test1@test",

"openid" : "OPENID"

},

{

"createtime" : 123456789,

"kf\_account" : "",

"openid" : "OPENID"

}

]

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **描述** |
| count | 未接入会话数量 |
| waitcaselist | 未接入会话列表，最多返回100条数据 |
| waitcaselist.openid | 客户openid |
| waitcaselist.kf\_account | 指定接待的客服，为空表示未指定客服 |
| waitcaselist.createtime | 用户来访时间，UNIX时间戳 |

错误时微信会返回错误码等信息，请根据错误码查询错误信息: [全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

## 获取客服聊天记录

### 获取客服聊天记录接口

在需要时，开发者可以通过获取客服聊天记录接口，获取多客服的会话记录，包括客服和用户会话的所有消息记录和会话的创建、关闭等操作记录。利用此接口可以开发如“消息记录”、“工作监控”、“客服绩效考核”等功能。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST

<https://api.weixin.qq.com/customservice/msgrecord/getrecord?access_token=ACCESS_TOKEN>

**POST数据说明**

POST数据示例如下：

{

"endtime" : 987654321,

"openid" : "OPENID",

"pageindex" : 1,

"pagesize" : 10,

"starttime" : 123456789

}

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| openid | 否 | 普通用户的标识，对当前公众号唯一 |
| starttime | 是 | 查询开始时间，UNIX时间戳 |
| endtime | 是 | 查询结束时间，UNIX时间戳，每次查询不能跨日查询 |
| pagesize | 是 | 每页大小，每页最多拉取50条 |
| pageindex | 是 | 查询第几页，从1开始 |

**返回说明**

正常情况下，微信会返回下述JSON数据包：

{

"errcode": 0,

"errmsg": "",

"retcode": 0,

"recordlist" : [

{

"openid" : "oDF3iY9WMaswOPWjCIp\_f3Bnpljk",

"opercode" : 2002,

"text" : " 您好，客服test1为您服务。",

"time" : 1400563710,

"worker" : "test1"

},

{

"openid" : "oDF3iY9WMaswOPWjCIp\_f3Bnpljk",

"opercode" : 2003,

"text" : "你好，有什么事情？",

"time" : 1400563731,

"worker" : "test1"

}

]

}

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| worker | 客服账号 |
| openid | 用户的标识，对当前公众号唯一 |
| opercode | 操作ID（会话状态），具体说明见下文 |
| time | 操作时间，UNIX时间戳 |
| text | 聊天记录 |

操作ID(会话状态）定义：

|  |  |
| --- | --- |
| **ID值** | **说明** |
| 1000 | 创建未接入会话 |
| 1001 | 接入会话 |
| 1002 | 主动发起会话 |
| 1004 | 关闭会话 |
| 1005 | 抢接会话 |
| 2001 | 公众号收到消息 |
| 2002 | 客服发送消息 |
| 2003 | 客服收到消息 |

错误时微信会返回错误码等信息，请根据错误码查询错误信息：[全局返回码说明](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/fa4e1434e57290788bde25603fa2fcbd.html)

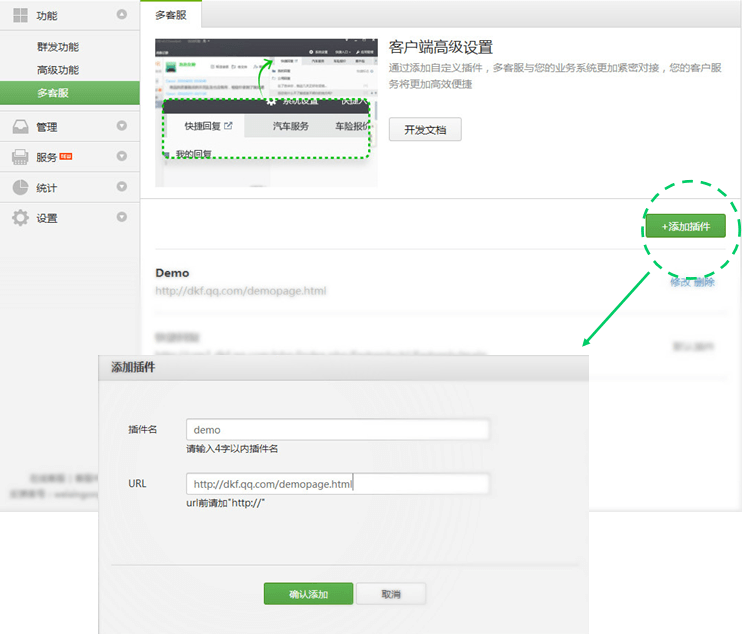
## PC客户端自定义插件接口

|  |
| --- |
| 目录  * [1 PC客户端自定义页面插件接口](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/0160b650bc11ca90776343276e91082d.html#PC.E5.AE.A2.E6.88.B7.E7.AB.AF.E8.87.AA.E5.AE.9A.E4.B9.89.E9.A1.B5.E9.9D.A2.E6.8F.92.E4.BB.B6.E6.8E.A5.E5.8F.A3)   + [1.1 接口调试](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/0160b650bc11ca90776343276e91082d.html#.E6.8E.A5.E5.8F.A3.E8.B0.83.E8.AF.95)   + [1.2 向会话窗口输入框中输入一条消息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/0160b650bc11ca90776343276e91082d.html#.E5.90.91.E4.BC.9A.E8.AF.9D.E7.AA.97.E5.8F.A3.E8.BE.93.E5.85.A5.E6.A1.86.E4.B8.AD.E8.BE.93.E5.85.A5.E4.B8.80.E6.9D.A1.E6.B6.88.E6.81.AF)   + [1.3 高亮自定义插件Tab页](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/0160b650bc11ca90776343276e91082d.html#.E9.AB.98.E4.BA.AE.E8.87.AA.E5.AE.9A.E4.B9.89.E6.8F.92.E4.BB.B6Tab.E9.A1.B5)   + [1.4 事件接口 - 切换当前会话用户](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/0160b650bc11ca90776343276e91082d.html#.E4.BA.8B.E4.BB.B6.E6.8E.A5.E5.8F.A3_-_.E5.88.87.E6.8D.A2.E5.BD.93.E5.89.8D.E4.BC.9A.E8.AF.9D.E7.94.A8.E6.88.B7)   + [1.5 事件接口 - 客服点击地理消息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/0160b650bc11ca90776343276e91082d.html#.E4.BA.8B.E4.BB.B6.E6.8E.A5.E5.8F.A3_-_.E5.AE.A2.E6.9C.8D.E7.82.B9.E5.87.BB.E5.9C.B0.E7.90.86.E6.B6.88.E6.81.AF) |

### PC客户端自定义页面插件接口

在PC多客服客户端中，我们预留了开放能力，您可以在多客服聊天窗口右侧区域添加自己的自定义web页面插件（推荐页面宽度为420px），通过多客服客户端提供的JavaScript接口，您的页面可以与多客服客户端进行交互，实现自己需要的功能，如常用回复、信息查询等。

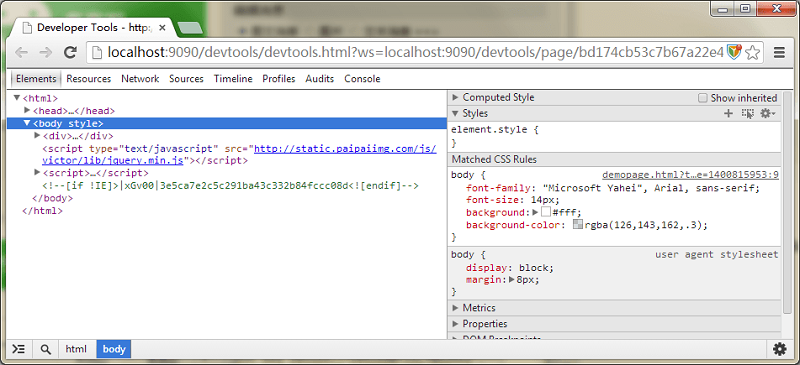
当需要添加自定义web页面插件时，你需要先进入微信公众平台，“功能-多客服”，选择“客户端高级设置”，选择添加新插件，输入您的页面地址和插件名称，然后重新登录多客服pc客户端，即可在聊天窗口右侧查看到新添加插件页面。（你可以先填写“demo”和<http://dkf.qq.com/demopage.html> ，使用官方demo进行体验）。

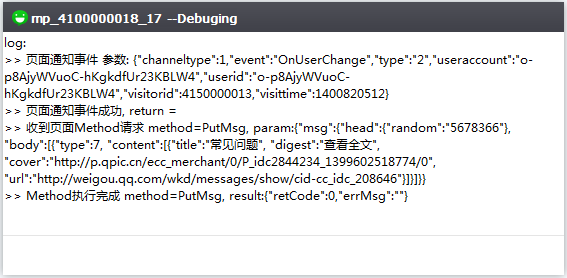
添加插件示意图如下： [](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/0160b650bc11ca90776343276e91082d.html)

添加官方demo插件后，效果图如下： [](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/0160b650bc11ca90776343276e91082d.html)

多客服客户端提供了一系列JavaScript方法接口，在多客服中加载的插件页面可以通过JavaScript调用客户端提供的方法。下面详细介绍这些接口。

#### 接口调试

当需要调试自定义插件页面时，你可以通过Chrome浏览器中按F12，打开网页调试工具，来对自定义插件页面进行调试。 [](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/0160b650bc11ca90776343276e91082d.html)

当需要在多客服PC客户端中调试时，你可以在多客服插件页面中按”Ctrl+Alt+0”，即可显示客户端交互信息窗口，窗口中能够显示插件页面与客户端的方法和事件交互日志，方便开发者调试方法调用和事件通知，最后按“Alt+F4”关闭该窗口。 [](http://mp.weixin.qq.com/wiki/17/0160b650bc11ca90776343276e91082d.html)

#### 向会话窗口输入框中输入一条消息

多客服PC客户端中加载的插件web页面可以调用PutMsg方法向当前聊天的会话窗口输入框中输入一条消息，可以支持文本、图片、图文三种消息类型。使用该接口，可以让客服人员快速从你自定义的插件页面中，选中一条内容到输入框中，便于客服发送。

**接口调用说明（JavaScript）**

window.external.PutMsg(

‘{

"msg":

{

"head": {"random": "123456"}

"body"： [{"type":0, "content":{"text":"你好客服001为您服务"}}]

}

}’

)

head中包含一个随机参数random，请传入一个随机数，相同随机数的调用会被抛弃，避免被异常重复调用。body中是消息的具体内容，各消息类型的参数定义不同，具体消息所对应的json参数如下：

**推送文本消息**

{

“type”:0,

“content”:

{

“text”:”文本内容”

}

}

**推送图片消息**

{

“type”:1,

“content”:

{

“picUrl”:”图片的url”

}

}

**推送图文消息**

{

“type”:1,

“content”:[

{

“title”:”标题”,

“digest”:”摘要”,

“cover”:”封面图片url”,

“url”:” 要跳转的链接”

},

{

“title”:”标题”,

“digest”:”摘要”,

“cover”:”封面图片url”,

“url”:” 要跳转的链接”

}

]

}

}

**返回说明**

正确时的返回如下：

{retCode:0,errMsg:“”}

错误时的返回如下（示例为参数错误）：

{"retCode":5,"errMsg":"参数错误"}

#### 高亮自定义插件Tab页

多客服PC客户端以Tab页卡的方式显示多个自定义插件web页面，客服可能会切换到其他插件页面，为了避免客服遗漏非当前显示的插件页面上的重要信息，插件页面可以调用Notice方法使自己的Tab页卡高亮，提示客服切换至您的页面查看信息。

**接口调用说明（JavaScript）**

window.external.Notice("");

**返回说明**

正确时的返回如下：

{retCode:0,errMsg:“”}

#### 事件接口 - 切换当前会话用户

多客服客户端定义了一系列的事件，客户端会调用插件页面的MCS\_ClientNotify(strParam)方法来通知页面。插件页面实现MCS\_ClientNotify(strParam)方法，即可收到来自客户端的事件通知，页面可以通过参数中的event字段来区分具体事件类型。

**代码示例（JavaScript）**

function MCS\_ClientNotify(EventData) {

EventData = strToJson(EventData);

switch(EventData['event']){

case 'OnUserChange':{

OnUserChange(EventData);

break;

}

case 'OnMapMsgClick':{

OnMapMsgClick(EventData);

break;

}

}

}

function strToJson(str){

var json = (new Function("return " + str))();

return json;

}

为了方便插件页面获取当前会话的用户，当客服切换会话窗口时多客服客户端会通过OnUserChange事件通知页面，并在参数中带上当前用户的OpenId等信息。插件页面可以响应OnUserChange事件，获取并展示当前用户的相关信息。

**MCS\_ClientNotify参数:**

MCS\_ClientNotify(

{

"event":" OnUserChange ",

" channeltype ":"1",

" useraccount ":"OPENID"

}

)

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| channeltype | 用户渠道号，固定为1，表示微信渠道 |
| useraccount | 用户的openID |

#### 事件接口 - 客服点击地理消息

客服人员点击用户发送过来的地理位置消息时，客户端会通过OnMapMsgClick事件通知页面，并在参数中带上经纬度等信息。插件页面可以相应OnMapMsgClick事件，为用户提供基于地理信息的服务。

**MCS\_ClientNotify参数:**

MCS\_ClientNotify(

{

"event":" OnMapMsgClick ",

" latitude ": latitude,

" longitude ": longitude,

" location ": location,

" scale ": scale

}

)

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| latitude | 纬度 |
| longitude | 经度 |
| location | 具体位置文字描述 |
| scale | 缩放比例 |

# 摇一摇周边

## 1、设备管理

|  |
| --- |
| 目录  * [1 申请设备ID](http://mp.weixin.qq.com/wiki/15/b9e012f917e3484b7ed02771156411f3.html#.E7.94.B3.E8.AF.B7.E8.AE.BE.E5.A4.87ID) * [2 编辑设备信息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/15/b9e012f917e3484b7ed02771156411f3.html#.E7.BC.96.E8.BE.91.E8.AE.BE.E5.A4.87.E4.BF.A1.E6.81.AF) * [3 配置设备与门店的关联关系](http://mp.weixin.qq.com/wiki/15/b9e012f917e3484b7ed02771156411f3.html#.E9.85.8D.E7.BD.AE.E8.AE.BE.E5.A4.87.E4.B8.8E.E9.97.A8.E5.BA.97.E7.9A.84.E5.85.B3.E8.81.94.E5.85.B3.E7.B3.BB) * [4 查询设备列表](http://mp.weixin.qq.com/wiki/15/b9e012f917e3484b7ed02771156411f3.html#.E6.9F.A5.E8.AF.A2.E8.AE.BE.E5.A4.87.E5.88.97.E8.A1.A8) |

### 申请设备ID

**接口说明** 申请配置设备所需的UUID、Major、Minor。申请成功后返回批次ID，可用返回的批次ID用“查询设备列表”接口拉取本次申请的设备ID。单次新增设备超过500个，需走人工审核流程，大概需要三个工作日；单次新增设备不超过500个的，当日可返回申请的设备ID。一个公众账号最多可申请99999个设备ID，如需申请的设备ID数超过最大限额，请邮件至zhoubian@tencent.com，邮件格式如下： 标题：申请提升设备ID额度 内容：1、公众账号名称及appid（wx开头的字符串，在mp平台可查看） 2、用途 3、预估需要多少设备ID

**接口调用说明**

http请求方式: POST（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/shakearound/device/applyid?access_token=ACCESS_TOKEN>

POST数据格式：json

POST数据例子：

{

"quantity":3,

"apply\_reason":"测试",

"comment":"测试专用",

"poi\_id":1234

}

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| quantity | 是 | 申请的设备ID的数量，单次新增设备超过500个，需走人工审核流程 |
| apply\_reason | 是 | 申请理由，不超过100个字 |
| comment | 否 | 备注，不超过15个汉字或30个英文字母 |
| poi\_id | 否 | 设备关联的门店ID，关联门店后，在门店1KM的范围内有优先摇出信息的机会。门店相关信息具体可[查看门店相关的接口文档](https://mp.weixin.qq.com/zh_CN/htmledition/comm_htmledition/res/store_manage/store_manage_file.zip) |

**返回说明** 正常时的返回JSON数据包示例：

当申请个数小于等于500时，

{

"data": {

"apply\_id": 123,

"device\_identifiers":[

{

"device\_id":10100,

"uuid":"FDA50693-A4E2-4FB1-AFCF-C6EB07647825",

"major":10001,

"minor":10002

}

]

},

"errcode": 0,

"errmsg": "success."

}

当申请个数大于500时，

{

"data": {

"apply\_id": 123,

"audit\_status": 0,

"audit\_comment": "审核未通过"

},

"errcode": 0,

"errmsg": "success."

}

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| device\_identifiers | 指定的设备ID列表 |
| device\_id | 设备编号 |
| UUID、major、minor | UUID、major、minor |
| audit\_status | 审核状态。0：审核未通过、1：审核中、2：审核已通过；审核会在三个工作日内完成 |
| audit\_comment | 审核备注，包括审核不通过的原因 |
| apply\_id | 申请的批次ID，可用在“查询设备列表”接口按批次查询本次申请成功的设备ID。 |

### 编辑设备信息

**接口说明** 编辑设备的备注信息。可用设备ID或完整的UUID、Major、Minor指定设备，二者选其一。

**接口调用说明**

http请求方式: POST（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/shakearound/device/update?access_token=ACCESS_TOKEN>

POST数据格式：json

POST数据例子：

{

"device\_identifier":{

"device\_id":10011,

"uuid":"FDA50693-A4E2-4FB1-AFCF-C6EB07647825",

"major":1002,

"minor":1223

},

"comment": “test”

}

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| device\_identifier | 是 | 指定的设备ID |
| device\_id | 是 | 设备编号，若填了UUID、major、minor，则可不填设备编号，若二者都填，则以设备编号为优先 |
| UUID、major、minor | 是 | UUID、major、minor，三个信息需填写完整，若填了设备编号，则可不填此信息。 |
| comment | 是 | 设备的备注信息，不超过15个汉字或30个英文字母。 |

**返回说明** 正常时的返回JSON数据包示例：

{

"data": {

},

"errcode": 0,

"errmsg": "success."

}

### 配置设备与门店的关联关系

**接口说明** 修改设备关联的门店ID、设备的备注信息。可用设备ID或完整的UUID、Major、Minor指定设备，二者选其一。

**接口调用说明**

http请求方式: POST（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/shakearound/device/bindlocation?access_token=ACCESS_TOKEN>

POST数据格式：json

POST数据例子：

{

"device\_identifier":{

"device\_id":10011,

"uuid":"FDA50693-A4E2-4FB1-AFCF-C6EB07647825",

"major":1002,

"minor":1223

},

"poi\_id": 1231,

}

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| device\_identifier | 是 | 指定的设备ID |
| device\_id | 是 | 设备编号，若填了UUID、major、minor，则可不填设备编号，若二者都填，则以设备编号为优先 |
| UUID、major、minor | 是 | UUID、major、minor，三个信息需填写完整，若填了设备编号，则可不填此信息。 |
| poi\_id | 是 | Poi\_id 的说明改为：设备关联的门店ID，关联门店后，在门店1KM的范围内有优先摇出信息的机会。门店相关信息具体可[查看门店相关的接口文档](https://mp.weixin.qq.com/zh_CN/htmledition/comm_htmledition/res/store_manage/store_manage_file.zip) |

**返回说明** 正常时的返回JSON数据包示例：

{

"data": {

},

"errcode": 0,

"errmsg": "success."

}

### 查询设备列表

**接口说明** 查询已有的设备ID、UUID、Major、Minor、激活状态、备注信息、关联门店、关联页面等信息。可指定设备ID或完整的UUID、Major、Minor查询，也可批量拉取设备信息列表。

**接口调用说明**

http请求方式: POST（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/shakearound/device/search?access_token=ACCESS_TOKEN>

POST数据格式：json

POST数据例子：

查询指定设备时：

{

"device\_identifiers":[

{

"device\_id":10100,

"uuid":"FDA50693-A4E2-4FB1-AFCF-C6EB07647825",

"major":10001,

"minor":10002

}

]

}

需要分页查询或者指定范围内的设备时：

{

"begin": 0,

"count": 3

}

当需要根据批次ID查询时：

{

"apply\_id": 1231,

"begin": 0,

"count": 3

}

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| device\_identifier | 是 | 指定的设备ID |
| device\_id | 是 | 设备编号，若填了UUID、major、minor，则可不填设备编号，若二者都填，则以设备编号为优先 |
| UUID、major、minor | 是 | UUID、major、minor，三个信息需填写完整，若填了设备编号，则可不填此信息。 |
| apply\_id | 是 | 批次ID，申请设备ID时所返回的批次ID |
| begin | 是 | 设备列表的起始索引值 |
| count | 是 | 待查询的设备个数 |

**返回说明** 正常时的返回JSON数据包示例：

{

"data": {

"devices": [

{

"comment": "",

"device\_id": 10097,

"major": 10001,

"minor": 12102,

"page\_ids": "15369",

"status": 1,

"poi\_id": 0,

"uuid": "FDA50693-A4E2-4FB1-AFCF-C6EB07647825"

},

{

"comment": "",

"device\_id": 10098,

"major": 10001,

"minor": 12103,

"page\_ids": "15368",

"status": 1,

"poi\_id": 0,

"uuid": "FDA50693-A4E2-4FB1-AFCF-C6EB07647825"

}

],

"total\_count": 151

},

"errcode": 0,

"errmsg": "success."

}

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| devices | 指定的设备信息列表 |
| device\_id | 设备编号 |
| UUID、major、minor | UUID、major、minor |
| status | 激活状态，0：未激活，1：已激活（但不活跃），2：活跃 |
| poi\_id | 设备关联的门店ID，关联门店后，在门店1KM的范围内有优先摇出信息的机会。门店相关信息具体可[查看门店相关的接口文档](https://mp.weixin.qq.com/zh_CN/htmledition/comm_htmledition/res/store_manage/store_manage_file.zip) |
| comment | 设备的备注信息 |
| page\_ids | 与此设备关联的页面ID列表，用逗号隔开 |
| total\_count | 商户名下的设备总量 |

## 2、页面管理

|  |
| --- |
| 目录  * [1 新增页面](http://mp.weixin.qq.com/wiki/5/6626199ea8757c752046d8e46cf13251.html#.E6.96.B0.E5.A2.9E.E9.A1.B5.E9.9D.A2) * [2 编辑页面信息](http://mp.weixin.qq.com/wiki/5/6626199ea8757c752046d8e46cf13251.html#.E7.BC.96.E8.BE.91.E9.A1.B5.E9.9D.A2.E4.BF.A1.E6.81.AF) * [3 查询页面列表](http://mp.weixin.qq.com/wiki/5/6626199ea8757c752046d8e46cf13251.html#.E6.9F.A5.E8.AF.A2.E9.A1.B5.E9.9D.A2.E5.88.97.E8.A1.A8) * [4 删除页面](http://mp.weixin.qq.com/wiki/5/6626199ea8757c752046d8e46cf13251.html#.E5.88.A0.E9.99.A4.E9.A1.B5.E9.9D.A2) |

### 新增页面

新增摇一摇出来的页面信息，包括在摇一摇页面出现的主标题、副标题、图片和点击进去的超链接。其中，图片必须为用素材管理接口上传至微信侧服务器后返回的链接。

**接口调用说明**

http请求方式: POST（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/shakearound/page/add?access_token=ACCESS_TOKEN>

POST数据格式：json

POST数据例子：

{

"title":"主标题",

"description":"副标题",

"page\_url":" [https://zb.weixin.qq.com](https://zb.weixin.qq.com/) ",

"comment":"数据示例",

"icon\_url":"<http://3gimg.qq.com/shake_nearby/dy/icon> "

}

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| title | 是 | 在摇一摇页面展示的主标题，不超过6个字 |
| description | 是 | 在摇一摇页面展示的副标题，不超过7个字 |
| icon\_url | 是 | 在摇一摇页面展示的图片。图片需先上传至微信侧服务器，用“素材管理-上传图片素材”接口上传图片，返回的图片URL再配置在此处 |
| comment | 否 | 页面的备注信息，不超过15个字 |

**返回说明** 正常时的返回JSON数据包示例：

{

"data": {

"page\_id": 28840

}

"errcode": 0,

"errmsg": "success."

}

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| page\_id | 新增页面的页面id |

### 编辑页面信息

编辑摇一摇出来的页面信息，包括在摇一摇页面出现的主标题、副标题、图片和点击进去的超链接。

**接口调用说明**

http请求方式: POST（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/shakearound/page/update?access_token=ACCESS_TOKEN>

POST数据格式：json

POST数据例子：

{

"page\_id":12306

"title":"主标题",

"description":"副标题",

"page\_url":" [https://zb.weixin.qq.com](https://zb.weixin.qq.com/) ",

"comment":"数据示例",

"icon\_url":" <http://3gimg.qq.com/shake_nearby/dy/icon>"

}

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| page\_id | 是 | 摇周边页面唯一ID |
| title | 是 | 在摇一摇页面展示的主标题，不超过6个字 |
| description | 是 | 在摇一摇页面展示的副标题，不超过7个字 |
| icon\_url | 是 | 在摇一摇页面展示的图片。图片需先上传至微信侧服务器，用“素材管理-上传图片素材”接口上传图片，返回的图片URL再配置在此处 |
| page\_url | 是 | 跳转链接 |
| comment | 否 | 页面的备注信息，不超过15个字 |

**返回说明** 正常时的返回JSON数据包示例：

{

"data": {

"page\_id": 28840

},

"errcode": 0,

"errmsg": "success."

}

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| page\_id | 编辑页面的页面id |

### 查询页面列表

查询已有的页面，包括在摇一摇页面出现的主标题、副标题、图片和点击进去的超链接。提供两种查询方式，可指定页面ID查询，也可批量拉取页面列表。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/shakearound/page/search?access_token=ACCESS_TOKEN>

POST数据格式：json

POST数据例子：

需要查询指定页面时：

{

"page\_ids":[12345, 23456, 34567]

}

需要分页查询或者指定范围内的页面时：

{

"begin": 0,

"count": 3

}

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| page\_ids | 是 | 指定页面的id列表 |
| begin | 是 | 页面列表的起始索引值 |
| count | 是 | 待查询的页面个数 |

**返回说明** 正常时的返回JSON数据包示例：

{

"data": {

"pages": [

{

"comment": "just for test",

"description": "test",

"icon\_url": "<https://www.baidu.com/img/bd_logo1>",

"page\_id": 28840,

"page\_url": "<http://xw.qq.com/testapi1>",

"title": "测试1"

},

{

"comment": "just for test",

"description": "test",

"icon\_url": "<https://www.baidu.com/img/bd_logo1>",

"page\_id": 28842,

"page\_url": "<http://xw.qq.com/testapi2>",

"title": "测试2"

}

],

"total\_count": 2

},

"errcode": 0,

"errmsg": "success."

}

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| total\_count | 商户名下的页面总数 |
| page\_id | 摇周边页面唯一ID |
| title | 在摇一摇页面展示的主标题， |
| description | 在摇一摇页面展示的副标题 |
| icon\_url | 在摇一摇页面展示的图片 |
| page\_url | 跳转链接 |
| comment | 页面的备注信息 |

### 删除页面

删除已有的页面，包括在摇一摇页面出现的主标题、副标题、图片和点击进去的超链接。只有页面与设备没有关联关系时，才可被删除。 **接口调用请求说明**

http请求方式: POST（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/shakearound/page/delete?access_token=ACCESS_TOKEN>

POST数据格式：json

POST数据例子：

{

"page\_ids":[12345,23456,34567]

}

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| page\_ids | 是 | 指定页面的id列表 |

**返回说明** 正常时的返回JSON数据包示例：

{

"data": {

},

"errcode": 0,

"errmsg": "success."

}

## 3、素材管理

### 上传图片素材

上传在摇一摇页面展示的图片素材，素材保存在微信侧服务器上。 格式限定为：jpg,jpeg,png,gif，图片大小建议120px\*120 px，限制不超过200 px \*200 px，图片需为正方形。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/shakearound/material/add?access_token=ACCESS_TOKEN>

POST数据格式：FORM表单

POST数据例子：

调用示例（使用curl命令，用FORM表单方式上传一个多媒体文件）：

curl -F “media=@IMAGE\_NAME”

"<https://api.weixin.qq.com/shakearound/material/add?access_token=ACCESS_TOKEN>"

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| media | 是 | 图片名字 |

**返回说明** 正常时的返回JSON数据包示例：

{

"data": {

“pic\_url”:

“[http://shp.qpic.cn/wechat\_shakearound\_pic/0/1428377032e9dd2797018cad79186e03e8c5aec8dc/120”](http://shp.qpic.cn/wechat_shakearound_pic/0/1428377032e9dd2797018cad79186e03e8c5aec8dc/120%E2%80%9D)

},

"errcode": 0,

"errmsg": "success."

}

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| pic\_url | 图片url地址，用在“新增页面”和“编辑页面”的“icon\_url”字段 |

## 4、配置设备与页面的关联关系

### 配置设备与页面的关联关系

配置设备与页面的关联关系。支持建立或解除关联关系，也支持新增页面或覆盖页面等操作。配置完成后，在此设备的信号范围内，即可摇出关联的页面信息。若设备配置多个页面，则随机出现页面信息。一个设备最多可配置30个关联页面。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/shakearound/device/bindpage?access_token=ACCESS_TOKEN>

POST数据格式：json

POST数据例子：

{

"device\_identifier":{

"device\_id":10011,

"uuid":"FDA50693-A4E2-4FB1-AFCF-C6EB07647825",

"major":1002,

"minor":1223

},

"page\_ids":[12345, 23456, 334567],

"bind" :0,

"append":0,

}

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| page\_ids | 是 | 待关联的页面列表 |
| device\_identifier | 是 | 指定页面的设备ID |
| device\_id | 是 | 设备编号，若填了UUID、major、minor，则可不填设备编号，若二者都填，则以设备编号为优先 |
| UUID、major、minor | 是 | UUID、major、minor，三个信息需填写完整，若填了设备编号，则可不填此信息 |
| bind | 是 | 关联操作标志位， 0为解除关联关系，1为建立关联关系 |
| append | 是 | 新增操作标志位， 0为覆盖，1为新增 |

**返回说明** 正常时的返回JSON数据包示例：

{

"data": {

},

"errcode": 0,

"errmsg": "success."

}

## 5、获取设备及用户信息

### 获取摇周边的设备及用户信息

获取设备信息，包括UUID、major、minor，以及距离、openID等信息。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/shakearound/user/getshakeinfo?access_token=ACCESS_TOKEN>

POST数据格式：json

POST数据例子：

{

"ticket":”6ab3d8465166598a5f4e8c1b44f44645”,

"need\_poi":1

}

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| ticket | 是 | 摇周边业务的ticket，可在摇到的URL中得到，ticket生效时间为30分钟，每一次摇都会重新生成新的ticket |
| need\_poi | 否 | 是否需要返回门店poi\_id，传1则返回，否则不返回；门店相关信息具体可[查看门店相关的接口文档](https://mp.weixin.qq.com/zh_CN/htmledition/comm_htmledition/res/store_manage/store_manage_file.zip) |

**返回说明** 正常时的返回JSON数据包示例：

{

"data": {

"page\_id ": 14211,

"beacon\_info": {

"distance": 55.00620700469034,

"major": 10001,

"minor": 19007,

"uuid": "FDA50693-A4E2-4FB1-AFCF-C6EB07647825"

},

"openid": "oVDmXjp7y8aG2AlBuRpMZTb1-cmA",

" poi\_id":1234

},

"errcode": 0,

"errmsg": "success."

}

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| beacon\_info | 设备信息，包括UUID、major、minor，以及距离 |
| UUID、major、minor | UUID、major、minor |
| distance | Beacon信号与手机的距离，单位为米 |
| page\_id | 摇周边页面唯一ID |
| openid | 商户AppID下用户的唯一标识 |
| poi\_id | 门店ID，有的话则返回，反之不会在JSON格式内 |

## 6、数据统计

### 以设备为维度的数据统计接口

查询单个设备进行摇周边操作的人数、次数，点击摇周边消息的人数、次数；查询的最长时间跨度为30天。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/shakearound/statistics/device?access_token=ACCESS_TOKEN>

POST数据格式：json

POST数据例子：

{

"device\_identifier":{

"device\_id":10011,

"uuid":"FDA50693-A4E2-4FB1-AFCF-C6EB07647825",

"major":1002,

"minor":1223

},

"begin\_date": 12313123311,

"end\_date": 123123131231

}

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| device\_identifier | 是 | 指定页面的设备ID |
| device\_id | 是 | 设备编号，若填了UUID、major、minor，即可不填设备编号，二者选其一 |
| UUID、major、minor | 是 | UUID、major、minor，三个信息需填写完成，若填了设备编辑，即可不填此信息，二者选其一 |
| begin\_date | 是 | 起始日期时间戳，最长时间跨度为30天 |
| end\_date | 是 | 结束日期时间戳，最长时间跨度为30天 |

**返回说明** 正常时的返回JSON数据包示例：

{

"data": [

{

"click\_pv": 0,

"click\_uv": 0,

"ftime": 1425052800,

"shake\_pv": 0,

"shake\_uv": 0

},

{

"click\_pv": 0,

"click\_uv": 0,

"ftime": 1425139200,

"shake\_pv": 0,

"shake\_uv": 0

}

],

"errcode": 0,

"errmsg": "success."

}

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| ftime | 当天0点对应的时间戳 |
| click\_pv | 点击摇周边消息的次数 |
| click\_uv | 点击摇周边消息的人数 |
| shake\_pv | 摇周边的次数 |
| shake\_uv | 摇周边的人数 |

### 以页面为维度的数据统计接口

查询单个页面通过摇周边摇出来的人数、次数，点击摇周边页面的人数、次数；查询的最长时间跨度为30天。

**接口调用请求说明**

http请求方式: POST（请使用https协议）

<https://api.weixin.qq.com/shakearound/statistics/page?access_token=ACCESS_TOKEN>

POST数据格式：json

POST数据例子：

{

"page\_id": 12345,

"begin\_date": 12313123311,

"end\_date": 123123131231

}

**参数说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数** | **是否必须** | **说明** |
| access\_token | 是 | 调用接口凭证 |
| page\_id | 是 | 指定页面的设备ID |
| begin\_date | 是 | 起始日期时间戳，最长时间跨度为30天 |
| end\_date | 是 | 结束日期时间戳，最长时间跨度为30天 |

**返回说明** 正常时的返回JSON数据包示例：

{

"data": [

{

"click\_pv": 0,

"click\_uv": 0,

"ftime": 1425052800,

"shake\_pv": 0,

"shake\_uv": 0

},

{

"click\_pv": 0,

"click\_uv": 0,

"ftime": 1425139200,

"shake\_pv": 0,

"shake\_uv": 0

}

],

"errcode": 0,

"errmsg": "success."

}

**参数说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **参数** | **说明** |
| ftime | 当天0点对应的时间戳 |
| click\_pv | 打开摇周边页面的次数 |
| click\_uv | 打开摇周边页面的人数 |
| shake\_pv | 摇出摇周边页面的次数 |
| shake\_uv | 摇出摇周边页面的人数 |

## 7、摇一摇关注JSAPI

### 摇一摇关注JS API

摇一摇关注JS API目的是为已开通微信摇一摇周边，且有一定开发能力的商户提供摇一摇关注能力。商户可以在摇出来的页面直接调用摇一摇关注接口，实现关注公众账号的功能。

此接口在公众号使用摇一摇周边累计用户达500人后才可使用。若满足条件，则系统在第二天自动开启此接口权限。累计用户数可在摇一摇周边商户后台的效果监控页面查看。

**数据示例** 关注JS API调用与微信的JS API调用格式一致，如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **公用函数** | **invoke** |
| 用途 | 主动调用指定API |
| 通用形式 | BeaconAddContactJsBridge.invoke("API名称", {调用参数}, <回调函数>); |

注意：文档中所有代码只能在微信摇周边的场景下才能正确运行。直接在微信浏览器中打开网页，BeaconAddContactJsBridge不会正确运行。开发人员调试的时候注意，必须走完整的摇周边流程，通过摇一摇进入页面测试。

**例子：**

<!DOCTYPE html>

<html lang="en">

<head>

<meta charset="UTF-8">

<title>开发者调用关注JS的example</title>

</head>

<body>

<script type="text/javascript"

src="<http://zb.weixin.qq.com/nearbycgi/addcontact/BeaconAddContactJsBridge.js>">

</script>

<script type="text/javascript">

BeaconAddContactJsBridge.ready(function(){

//判断是否关注

BeaconAddContactJsBridge.invoke('checkAddContactStatus',{} ,function(apiResult){

if(apiResult.err\_code == 0){

var status = apiResult.data;

if(status == 1){

alert('已关注');

}else{

alert('未关注');

//跳转到关注页

BeaconAddContactJsBridge.invoke('jumpAddContact');

}

}else{

alert(apiResult.err\_msg)

}

});

});

</script>

</body>

</html>

**引入BeaconAddContactJsBridge**

<script type="text/javascript"

src="<http://zb.weixin.qq.com/nearbycgi/addcontact/BeaconAddContactJsBridge.js>">

</script>

**API详细说明**

(一)判断是否关注checkAddContactStatus

a)参数：无，传入{}

b)回调函数：function(apiResult){}

apiResult.err\_code : 错误码，0代表正常返会，其他代表发生错误。

apiResult.err\_msg : 错误详情，“ok”代表正常返回，其他代表具体的错误信息。

apiResult.data : 是否关注，1代表已经关注，0代表未关注

**例子：**

BeaconAddContactJsBridge.invoke('checkAddContactStatus',{} ,

function(apiResult){

if(apiResult.err\_code == 0){

var status = apiResult.data;

if(status == 1){

alert('已关注');

}else{

alert('未关注'); }

}else{

alert(apiResult.err\_msg)

}

});

(二)跳转到关注页jumpAddContact

a)参数：无。JS API通过查询后台获取设备所归属的公众账号，而不是直接在JS API参数中获取，因此只能关注此设备归属的公众账号。

b)回调函数：无

**例子：**

BeaconAddContactJsBridge.invoke('jumpAddContact');