

API文档

- 1. 背景
- 2. Story
- 3. 时序图

 下单跟单时序图：

 订单终止时序图：

- 4. Ali发起接口明细
 - 4.1 booking订单预报
 - 4.2 cancel取消订单
 - 4.3 return退货
 - 4.4 notifyPaid 已支付通知

- 5 服务商发起接口明细
 - 5.1 notifyBizEvent
 - EventCode说明
 - 5.2 claimCharge费用申报
 - 5.3 notifyTrace
 - 请求参数说明
 - 参数子对象说明
 - Trace
 - Trace Code

【响应码】

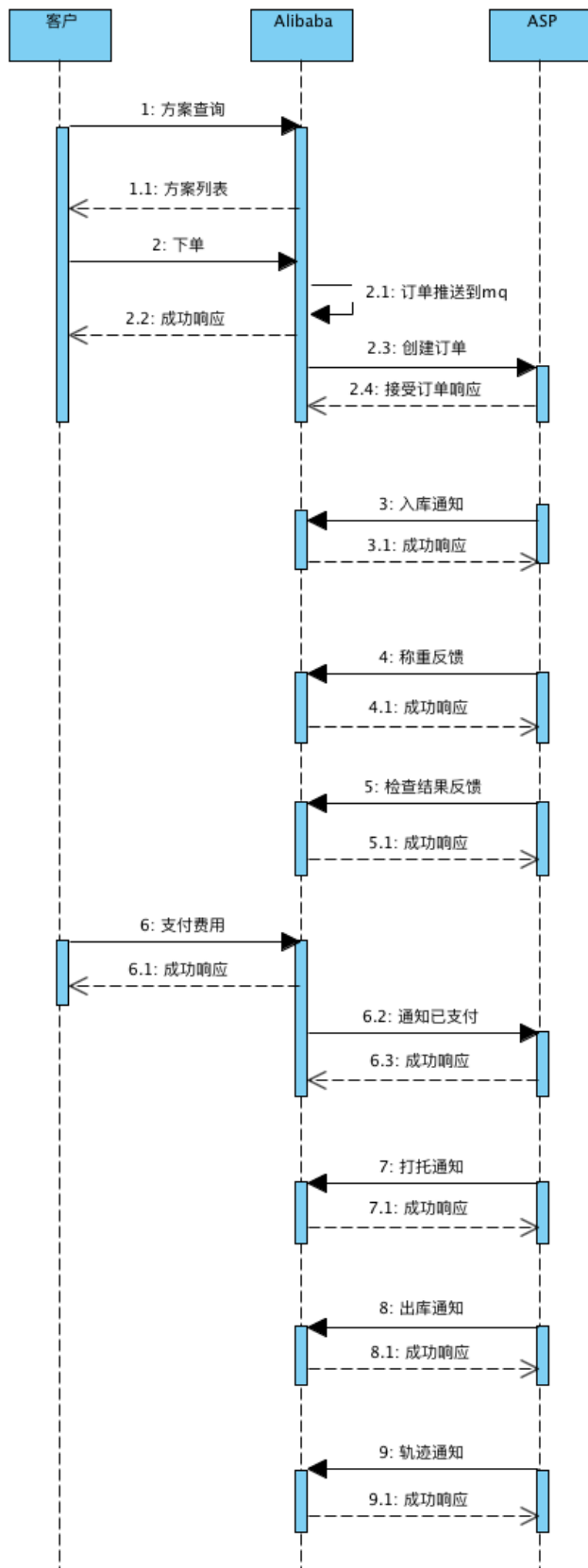
- 1. 背景
- 2. Story

	Story	接口命名	接口说明
ali发起	订单预报	order/booking	Ali向服务商下物流单

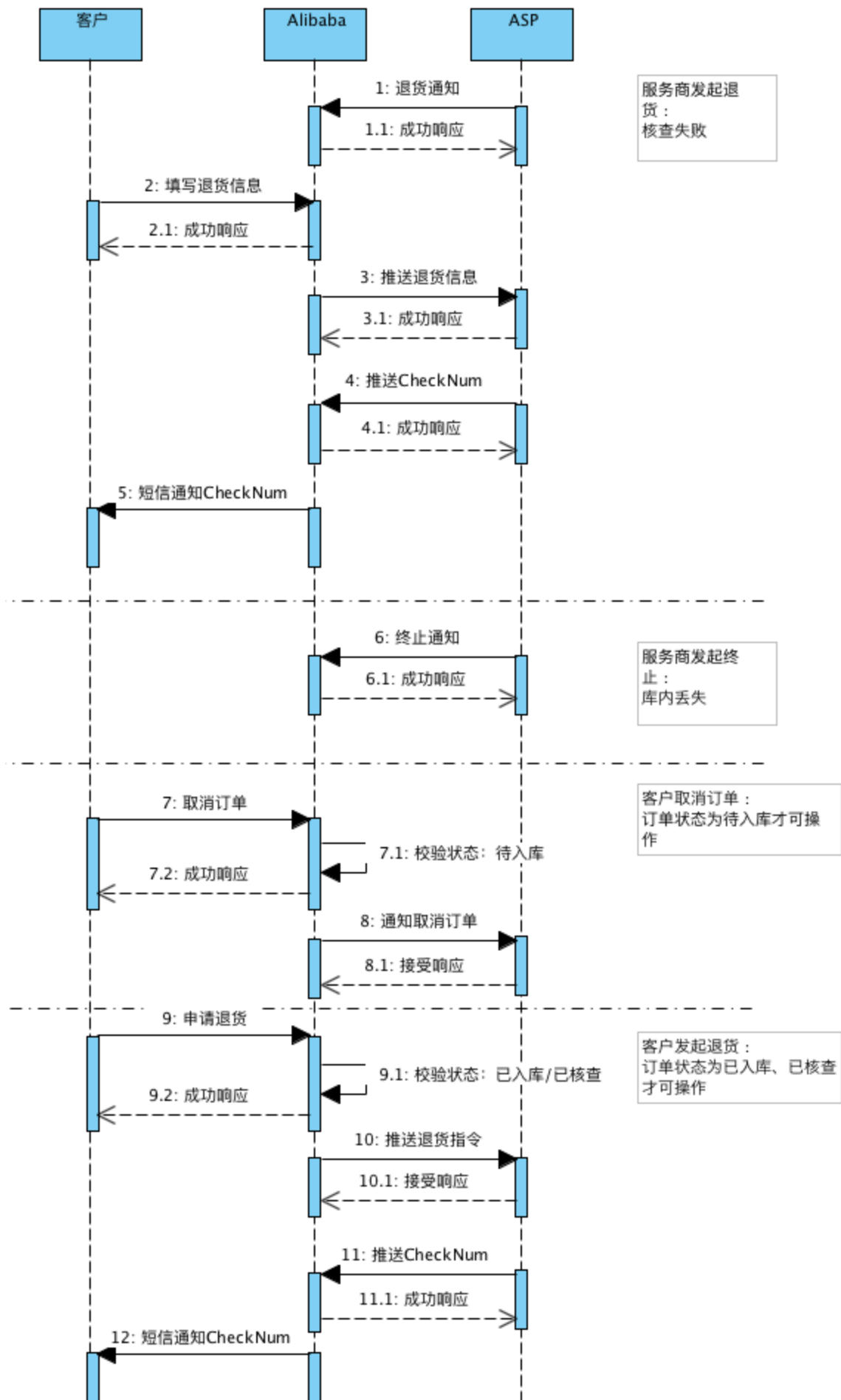
	客户取消订单	order/cancel	客户主动取消订单
	申请退货	order/return	客户或者服务商主动发起退货
	已支付通知	order/notifyPaid	Ali向服务商发起已支付通知
服务商发起	费用申报	claimCharge	服务商向ali发起费用申报
	事件通知	notifyBizEvent	服务商向ali发起事件通知
	轨迹通知	notifyTrace	服务商向ali发出轨迹通知

3. 时序图

下单跟单时序图：



订单终止时序图：



4. Ali发起接口明细

统一接口说明

接口描述	接口说明
接口协议	HTTP
通信安全	TLS，即HTTPS
身份认证	基于Ocean
数据编码	UTF-8（请求+响应）
请求类型	GET/POST
接口参数1	namespace，命名空间
接口参数2	name，接口名称
接口参数3	version，接口版本
接口参数4	appKey，用户名
接口参数5	app签名密钥
接口参数6	服务商名称
接口参数7	请求参数
返回值	返回json格式的结果

4.1 booking订单预报

请求参数说明

Name	1..N	Type	Format	O/M	Description
aliOrderNo	1	string	[A-Z0-9]{17}	M	阿里订单号
referenceNo	1	string	有多个用逗号分隔	M	送货到仓物流单号
serviceCode	1	string	maxLength=20	M	指定路线编码

consignor	1	object	See Contact	M	发货人信息
consignee	1	object	See Contact	M	收货人信息
packages	N	object	See Package	M	货物信息
products	N	object	See product	M	产品信息
customsDeclaration	1	object	See customsDeclaration	M	海关申报信息
needInsurance	1	boolean	true/false	M	是否使用保险服务,默认否
taxpayerId	1	string	maxLength=30	O	收件人税号, 用于目的地快速清关
remarks	1	string	maxLength=256	O	订单描述

注：寄重单位只有kg，长宽高单位统一用cm。

参数子对象说明

1. Contact

Name	Type	Format	O/M	Description
mobile	string	maxLength=32	M	联系人手机号：[国家码-]电话
telephone	string	maxLength=32	O	联系人电话：[国家码-][地区码-]电话
email	string	maxLength=64	O	联系人电子邮箱
name1	string	maxLength=64	M	公司名或客户名称
name2	string	maxLength=64	O	公司名或客户名称
street1	string	maxLength=128	M	街道名或门牌号
street2	string	maxLength=128	O	街道名
countryCode	string	[A-Z]{2}	M	国家编码（ISO 3166-2 codes）.

city	string	maxLength=32	M	城市
postalCode	string	maxLength=35	O	邮编
stateRegionCode	string	maxLength=40	O	行政区/洲

2. Product

Name	Type	Format	O/M	Description
productName	string	maxLength=32	M	产品名称(中文)
productNameEn	string	maxLength=32	M	产品名称(英文)
productQuantity	int		M	产品数量
productUnit	string	maxLength=4	M	件、台、套...
hsCode	string	海关标准	M	海关统一编码
declarationPrice	BigDecimal	精确到小数点后4位	M	申报单价
hasBattery	boolean	true/false	M	是否带电

3. package

Name	Type	Format	O/M	Description
packageType	string	See 包装类型	M	商品包装方式
quantity	int	min=1	M	数量
unit	string	See 长度单位	M	长宽高单位
length	BigDecimal	精确到小数点后2位	M	长度
width	BigDecimal	精确到小数点后2位	M	宽度
height	BigDecimal	精确到小数点后2位	M	高度

weight	BigDecimal	精确到小数点后 2位	M	包裹总重量
weightUnit	string	See 重量单位	M	重量单位

Note: The total volume of all packages must match the total volume submitted with the quote.

包装类型

Type	Description
BOX	盒

长度单位

Unit	Description
mm	millimeters
cm	centimeters
m	meters
in	inch
ft	feet

重量单位

Unit	Description
mg	milligrams
g	grams
dg	decigrams
kg	kilograms
t	metric tons
lb	pounds

customsDeclaration

Name	Type	Format	O/M	Description
declarationType	string	See declarationType	M	报关方式 (默认为普通不报关方式QT)
totalAmount	bigdecimal	精确到小数点后2位	M	总申报价值
currencyCode	string		M	币种code

1. declarationType

Code	Description
QT	普通不报关（默认）
DL	贸易报关

返回值示例

```
response = {
  "isSuccess":true
  "message": " 响应描述(可选) ",
  "result":{
    "aspOrderNo": "服务商订单号"
  }
}
```

请求参数示例

```
Request = {
  "aliOrderNo": "1531471592262",
  "serviceCode": " 香港平邮",
  "consignor": {
    "mobile": "+86-15813800510"
    "name1": " 张某某",
    "name2": " ",
  }
}
```

```

    "street1": "南山区阿里云大厦T3",
    "street2": "",
    "countryCode": "CN",
    "city": "深圳",
    "postalCode": "518000",
    "stateRegionCode": "南山区"
  },
  "consignee": {
    "mobile": "+86-15813800511",
    "name1": "Aaron",
    "name2": "",
    "street1": "Tuscaloosa",
    "street2": "",
    "countryCode": "US",
    "city": "Abernant",
    "postalCode": "07005",
    "stateRegionCode": "ALABAMA"
  },
  "packages": [
    {
      "packageType": "WPX",
      "quantity": 10,
      "unit": "cm",
      "length": 1,
      "width": 1,
      "height": 1,
      "weight": 10,
      "weightUnit": "kg"
    }
  ],
  "products": [
    {
      "productName": "产品名称 (中文)",
      "productNameEn": "产品名称 (英文)",
      "packageQuantity": 10,
      "productUnit": "件",
      "packageType": "商品包装方式",
      "hsCode": "52083200.92",
      "unitPrice": 10
    }
  ],
  "customsDeclaration": {
    "declarationType": "QT",
    "totalAmount": 1000,
    "currencyCode": "RMB"
  }
}

```

```
    },  
    "needInsurance": "true",  
    "remarks": ""  
}
```

4.2 *cancel*取消订单

请求参数说明

Name	Type	Format	O/M	Description
aliOrderNo	string	[A-Z0-9] {17}	M	阿里订单号
reasonCode	string		O	原因代码
reasonName	string		O	原因名称
remark	string		O	原因备注

返回值示例

```
response = {  
  "isSuccess": true,  
  "message": " 响应描述 (可选) "  
}
```

注：errorCode在成功时填null。

请求参数示例

```
Request = {  
  "aliOrderNo": "1531471592262",  
  "reasonCode": "100010",  
  "reasonName": "信息填写有误",  
  "remark": ""  
}
```

4.3 *return*退货

请求参数说明

Name	Type	Format	O/M	Description
aliOrderNo	string	[A-Z0-9]{17}	M	阿里订单号
reasonCode	string		M	原因代码
reasonName	string		M	原因名称
returnType	string	枚举, "WAREHOUSE_RETURN" (仓库退货)/"SELF_PICKUP" (自提退货)	M	退货方式
contact	object	See contact	O	退货信息, 自提退货方式下不用填写; 仓库退货必填
remark	string		O	原因备注

返回值示例

```
response = {
  "isSuccess": true,
  "message": "响应描述 (可选)"
}
```

注: errorCode在成功时填null。

请求参数示例

```
Request = {
  "aliOrderNo": "1531471592262",
  "reasonCode": "200010",
  "reasonName": "核查失败",
  "contact": {
    "mobile": "+86-15813800511"
    "name1": "张某某",
    "name2": "",
    "street1": "南山区阿里云大厦T3",
  }
}
```

```

        "street2": "",
        "countryCode": "CN",
        "city": "深圳",
        "postalCode": "518000",
        "stateRegionCode": "南山区"
    },
    "remark": ""
}

```

4.4 notifyPaid 已支付通知

请求参数说明

Name	Type	Format	O/M	Description
aliOrderNo	string	[A-Z0-9]{17}	M	阿里订单号

返回值示例

```

response = {
    "isSuccess": true,
    "message": "响应描述(可选)"
}

```

注：errorCode在成功时填null。

请求参数示例

```

Request = {
    "aliOrderNo": "1531471592262"
}

```

5 服务商发起接口明细

统一接口说明

接口描述	接口说明
接口协议	HTTP

通信安全	TLS，即HTTPS
身份认证	基于Ocean
数据编码	UTF-8（请求+响应）
请求类型	GET/POST
接口参数1	namespace，命名空间
接口参数2	name，接口名称
接口参数3	version，接口版本
接口参数4	appKey，用户名
接口参数5	app签名密钥
接口参数6	accessToken
接口参数7	服务商名称
接口参数8	请求参数
返回值	返回json格式的结果，结果参考单一窗口报文文档

5.1 notifyBizEvent

请求参数说明

Name	Type	Format	O/M	Description
aliOrderNo	string	[A-Z0-9]{17}	M	阿里订单号
eventTime	String	ISO 8601，只精确到秒	M	事件发生时间
eventCode	string	See EventCode	M	事件代码
status	String	SUCCESS/FAILURE/IN_PROGRESS	M	默认SUCCESS

reason	string	maxLength=128	O	status为FAILURE的时候reason必填
extInfo	Object	json	O	根据具体事件来定是否必填，及数据格式

EventCode说明

EventCode	Description	ExtInfo
WAREHOUSE_INBOUND	入库	None
WAREHOUSE_OUTBOUND	出库	None
CHECK_WEIGHT	称重	packages, See Package
CONFIRM	核查（异常包括核重时发现超重、质检不通过、其它原因无法制单等）	See ConfirmEventExtInfo
PALLETIZE	打托	None
CARRIER_PICKUP	承运商取件	See CarrierPickupExtInfo
DELIVERY	派送	None

参数子对象说明

1. ConfirmEventExtInfo

Name	Type	Format	O/M	Description
trackNo	String		M	运单号
batchId	int		M	费用批次，用于区分不同批次费用申报
chargeItemArray	Object		M	费用项，See ChargeItem

2. CarrierPickupExtInfo

Name	Type	Format	O/M	Description
carrierName	String		M	承运商名称
location	String		M	承运商收件仓/所在地

返回值示例

```
response = {
  "isSuccess": true,
  "message": " 响应描述 (可选) "
}
```

注：errorCode在成功时填null。

请求参数示例

```
Request = {
  "aliOrderNo": "1531471592262",
  "eventTime": "2015-01-09T13:13:02+0100",
  "eventCode": "WAREHOUSE_INBOUND",
  "status": "SUCCESS",
  "reason": "",
  "extInfo": ""
}
```

5.2 claimCharge费用申报

请求参数说明

Name	Type	Format	O/M	Description
aliOrderNo	string	[A-Z0-9]{17}	M	阿里订单号
batchId	int		M	batchId用于区分， 不同批次费用申报， (相同批次费用修改， 采取全量推送的方式)

chargeItemArray	object	chargeItem[], See chargeItem	M	费用项
-----------------	--------	--	---	-----

参数子对象说明

chargeItem

Name	Type	Format	O/M	Description
code	string	Enum	M	费用项代码
name	string		M	费用项名称
quantity	int		M	数量(不能是负数 必须大于等于1)

返回值示例

```
response = {
  "isSuccess":true,
  "message": " 响应描述(可选) "
}
```

注：errorCode在成功时填null。

请求参数示例

```
Request = {
  "aliOrderNo": "1531471592262",
  "batchId": 1,
  "chargeItemList": [
    {
      "code": "basic",
      "name": "基础费用",
      "quantity": 10
    },
    {
      "code": "freeze",
      "name": "冻结费用",
      "quantity": 10
    }
  ]
}
```

5.3 notifyTrace

请求参数说明

Name	Type	Format	O/M	Description
aliOrderNo	string	[A-Z0-9]{17}	M	阿里订单号
traceInfos	trace[]	See trace	M	轨迹描述（全量）

参数子对象说明

Trace

Name	Type	Format	O/M	Description
location	string	maxLength=32	M	位置
traceCode	string	See TraceCode	M	轨迹代码
traceDescEn	string	maxLength=128	O	轨迹英文描述信息
traceDescCn	String	maxLength=128	O	轨迹中文描述信息
operatorName	string	maxLength=16	O	操作员
quantity	int		O	包裹件数 (用于追踪包裹在那一段丢失)
traceTime	String	ISO 8601, 只精确到秒	M	轨迹发生的时间

Trace Code

Trace Code	英文描述	中文描述
------------	------	------

S_CARRIER_PICKUP	\${carrier} picked up the package	\${carrier}已收件
S_CLEARANCE_START	Clearance completed	目的地清关开始
S_CLEARANCE_COMPL ETE	Export clearance completed	目的地清关完成
S_TH_IN	Arrived at the transfer hopper \${location}	到达 \${location} 转运中心
S_TH_ARRANGE	Arranged next transfer hopper	安排下一站转运
S_TH_OUT	Depart from the transfer hopper \${location}	离开 \${location} 转运中心
S_TH_IN_LAST	Arrived at the last transfer hopper \${location}	到达最后投递站 \${location}
S_DELIVERY_SCHEDUL ED	Out for delivery	安排投递
S_DELIVERY_SIGNED	Delivered	快件已签收
UNKONWN	***	***
EXCEPTIONS		
F_CARRIER_PICKUP_50 33	Carrier failed to pickup the package	交货失败，包裹退回到物流商
F_CARRIER_PICKUP_RT _5034	Returned to logistics company	\${carrier}收件失败， 包裹退回到物流商
F_CARRIER_PICKUP_RT _5035	Reschedule transshipment	包裹重新安排转运,转 【\${trackingNo}】
F_CLEARANCE_5037	Clearance declaration failure	清关异常
F_CLEARANCE_5038	Please contact DHL	海关没收或销毁，请联络\${carrier}
F_DELIVERY_5043	Address information needed; contact DHL	需要进一步确认收件人信息；请联络 \${carrier}
F_DELIVERY_5044	Scheduled for delivery as agreed	预约派送

F_DELIVERY_5045	Delivery attempted; recipient not home	收件人联系不上
F_DELIVERY_5046	Recipient refused delivery	收件人拒绝签收
F_DELIVERY_5047	Returned to shipper	包裹退回到发件人
F_DELIVERY_5048	Shipper contacted	寄件人或收件人通知弃件销毁
F_DELIVERY_5049	Delivery arranged no details expected	快件已转交第三方并由其负责派送
F_DELIVERY_5050	Shipment held – Available upon receipt of payment	等待收件人支付关税
F_DELIVERY_5051	Awaiting collection by recipient as requested	按照客户要求等待自提
F_DELIVERY_5052	Partial delivery	部分签收
F_DELIVERY_5053	Shipment on hold	快件滞留等待中

返回值示例

```
response = {
  "isSuccess": true,
  "message": " 响应描述 (可选) "
}
```

注：errorCode在成功时填null。

请求参数示例

```
Request = {
  "aliOrderNo": "1531471592262",
  "traceInfos": [
    {
      "location": "深圳",
      "traceCode": "WAREHOUSE_INBOUND",
      "traceDescCn": "已入库",
      "operatorName": "张某某",
      "quantity": 10,
      "eventTime": "2015-01-09T13:13:02+0100"
    }
  ]
}
```

```
]
}
```

【响应码】

主响应码	主响应信息	子响应代码	响应信息	归属方	是否可重试	说明
4000	请求参数无效			ISV	否	
		4001	不能为空	ISV	否	
		4002	只允许数字	ISV	否	
		4003	只允许英文	ISV	否	
		4004	只允许数字或字母	ISV	否	
		4005	只允许大小写字母	ISV	否	
		4006	只允许中文	ISV	否	
		4007	必须包含中文	ISV	否	
		4008	必须为非中文	ISV	否	
		4009	只允许单字符	ISV	否	
		4010	只允许非负数整数	ISV	否	
		4011	只允许大于0的整数	ISV	否	
		4012	长度必须小于或等于最大长度	ISV	否	
		4013	长度必须大于或等于最小长度	ISV	否	
		4014	长度必须等于规定长度	ISV	否	
		4015	必须大于或等于最小值	ISV	否	

		4016	必须小于或等于最大值	ISV	否	
		4017	必须大于最小值	ISV	否	
		4018	必须小于最大值	ISV	否	
		4019	精确的小数点位不正确	ISV	否	
		4020	日期格式不正确	ISV	否	
		4021	邮箱格式不正确	ISV	否	
		4022	链接地址格式不正确	ISV	否	
		4023	手机号码格式不正确	ISV	否	
		4024	商品编码为8位或10位数字， 支持以下三种输入格式12345678、 1234567890或12345678.9	ISV	否	
		4025	组织机构代码格式不正确，格式为： 12345678-9	ISV	否	
		4026	身份证格式不正确	ISV	否	
		4027	税号格式不正确	ISV	否	
		4028	数据格式不正确	ISV	否	
		4029	包裹边长不支持	ISV	否	
		4030	包裹重量不支持	ISV	否	
		4031	包裹围长不支持	ISV	否	
		4032	包裹个数超过上限	ISV	否	
		4033	枚举值不支持	ISV	否	
		4034	必须同意用户协议	ISV	否	

		4035	揽货日期必须大于当前时间	ISV	否	
		4036	揽货日期不能超过当前日期{xx}天	ISV	否	
		4037	货物类型无法揽收	ISV	否	
		4038	输入了未知的揽货或递送地址	ISV	否	
		4039	揽收或交付地址指定了未知国家编码	ISV	否	
		4040	提交了未知的国家地区编码	ISV	否	
		4041	订单报价已经过期	ISV	否	
		4042	非法的参数值	ISV	否	
		4043	只支持alibaba	ISV	否	
4100	业务校验失败			ISV	否	
		4101	输入的方案不存在	ISV	否	
		4102	输入的方案与下单信息不匹配	ISV	否	
		4103	订单不存在	ISV	否	
		4104	当前订单状态[%s]下不允许此操作	ISV	否	
		4105	没有订单的权限	ISV	否	
		4106	没有权限	ISV	否	
		4107	包裹信息（边长、围长或重量）不符合该服务的限制要求	ISV	否	
5000	业务处理失败			ISP	否	

		5001	业务处理过程出现错误	ISP	否	
		5002	目的国不可到达或其他原因	ISP	否	