

Web 应用自动注销掉线问题的处理方案

本期概述

- 本文档适用于 K/3 所有版本
- 本文档针对 Web 站点出现自动注销掉线的问题进行讲解，通过本文档的学习可以了解出现 Web 应用自动注销的原因及对应不同系统下的处理方案

版本信息

- 2014 年 04 月 30 日 V1.0 编写人：崔志佳
- 2014 年 04 月 30 日 V2.0 修改人：曾玉玲
- 2014 年 06 月 06 日 V3.0 修改人：袁 媛

版权信息

本文件使用须知

著作权人保留本文件的内容的解释权，并且仅将本文件内容提供给阁下个人使用。对于内容中所含的版权和其他所有权声明，您应予以尊重并在其副本中予以保留。您不得以任何方式修改、复制、公开展示、公布或分发这些内容或者以其他方式把它们用于任何公开或商业目的。任何未经授权的使用都可能构成对版权、商标和其他法律权利的侵犯。如果您不接受或违反上述约定，您使用本文件的授权将自动终止，同时您应立即销毁任何已下载或打印好的本文件内容。

著作权人对本文件内容可用性不附加任何形式的保证，也不保证本文件内容的绝对准确性和绝对完整性。本文件中介绍的产品、技术、方案和配置等仅供您参考，且它们可能会随时变更，恕不另行通知。本文件中的内容也可能已经过期，著作权人不承诺更新它们。如需得到最新的技术信息和服务，您可向当地的金蝶业务联系人和合作伙伴进行咨询。

著作权声明著作权所有 2014 金蝶软件（中国）有限公司。
所有权利均予保留。

目 录

1. 问题描述.....	3
2. 解决方案.....	3
2.1 Windows Server 2003 系统	3
2.2 Windows Server 2008 系统	4
2.3 其它设置.....	5
3. 总结.....	7

1. 问题描述

使用 Windows Server 2008 R2 作为 K/3 的 WEB 服务器时,通过 IE 浏览器访问 Web 站点,经常出现自动注销掉线的情况,登录几分钟后就自动掉线,导致用户需要反复登录,严重影响产品的正常使用。本文档将针对此类问题的处理进行详细讲解。

2. 解决方案

2.1 Windows Server 2003 系统



步骤

第一步,在 K/3 WEB 服务器上,打开【Internet 信息服务 (IIS) 管理器】,单击展开【应用程序池】,右键单击【KingdeeK3Net】选择【属性】菜单。

第二步,在弹出的【KingdeeK3Net 属性】窗口中,选择【性能】页签,单击勾选“空闲超时”选项下的“在空闲此段事件后关闭工作进程 (分钟):”,并设置为 60。然后在【运行状况】页签中的单击取消“启用快速失效保护”选项的勾选,分别如图-1、图-2 所示。确定保存后需重启 IIS。

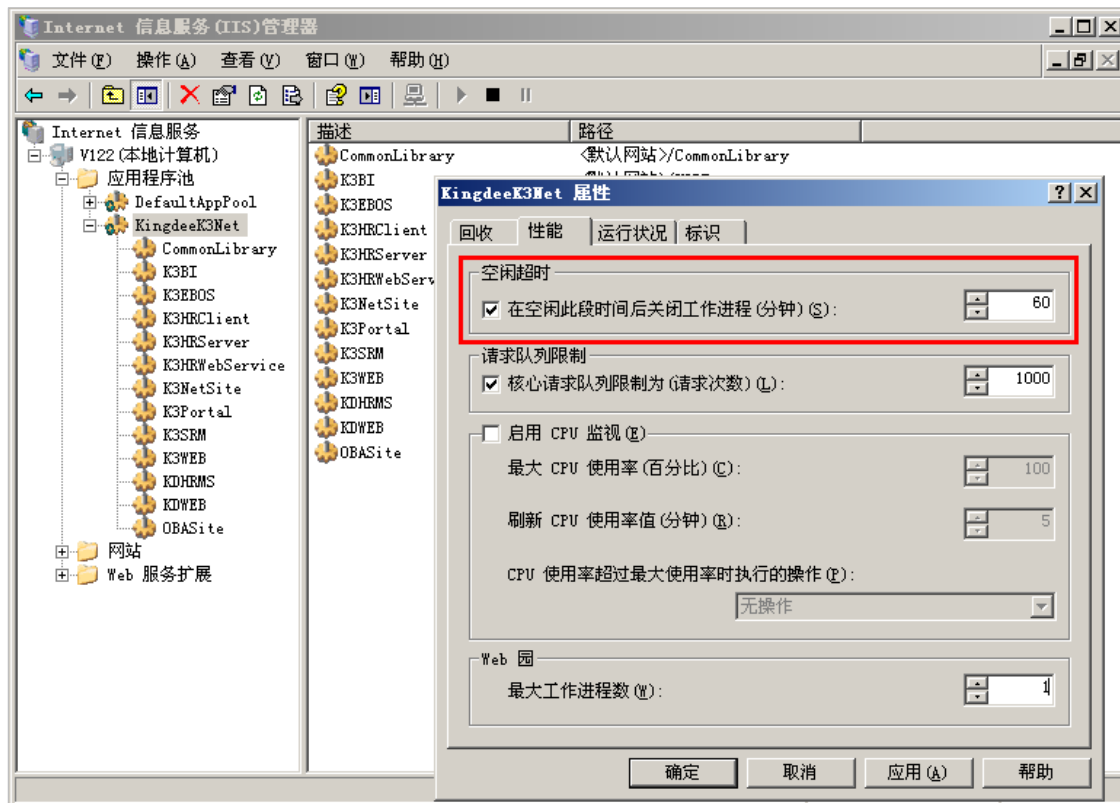


图-1 Windows Server 2003 IIS 应用程序池属性设置：空闲超时

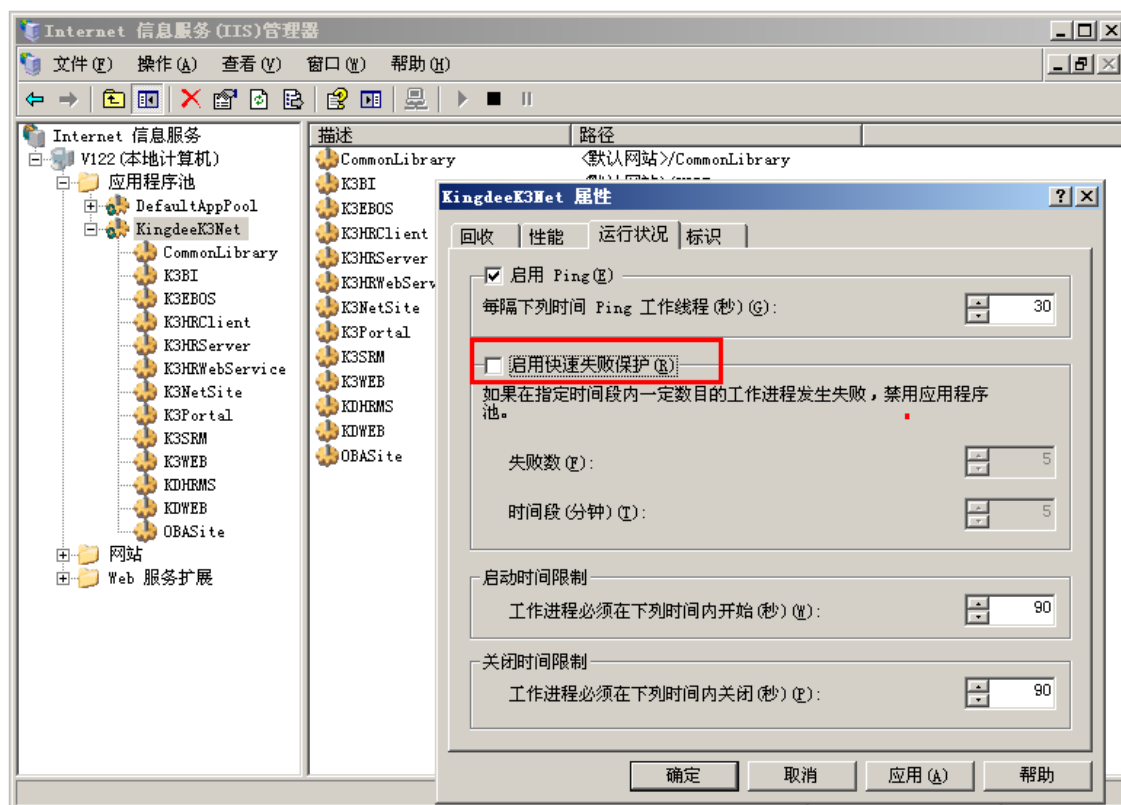


图-2 Windows Server 2003 IIS 应用程序池属性设置：不启用快速失败保护

2.2 Windows Server 2008 系统

步骤

第一步，在 K/3 WEB 服务器上，打开【Internet 信息服务（IIS）管理器】，在左侧窗口中单击【应用程序池】，然后在中间窗口中单击选中应用程序池“KingdeeK3Net”，接在在右侧的操作窗口中单击【高级设置】。

第二步，在弹出的【高级设置】窗口中，设置“进程模型”下的“闲置超时（分钟）”选项为 60，然后设置“快速故障防护”中的“已启用”选项为“false”，如图-3 所示。确定保存后需重启 IIS，该方法适用于 Windows Server 2008 及以上系统。

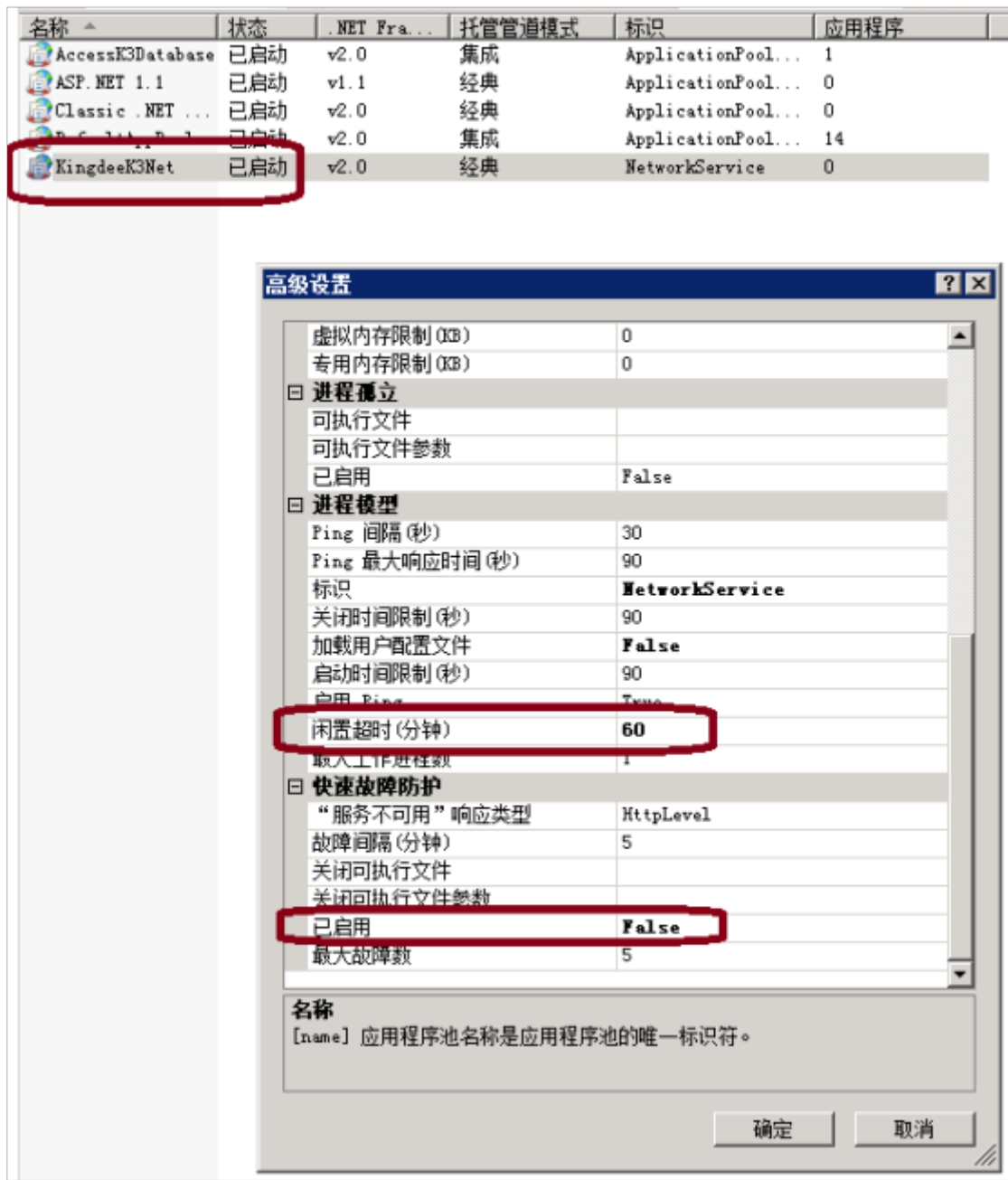


图-3 Windows Server 2008 R2 IIS 应用程序池高级设置

2.3 其它设置

如果以上步骤设置后还是无法解决问题，以 Windows Server 2008 系统为例，可尝试以下的方法，适用于 Windows Server 2008 及以上系统。Windows Server 2003 系统可尝试修改站点属性设置，在 ASP.NET 的编辑配置中设置【自定义错误模式】为“Off”，在此不详细介绍。

步骤

第一步，打开【Internet 信息服务（IIS）管理器】，展开【Default Web Site】选中异

常的站点，如“K3WEB”，然后在中间窗口中双击打开“.NET 错误页”，如图-4 所示。

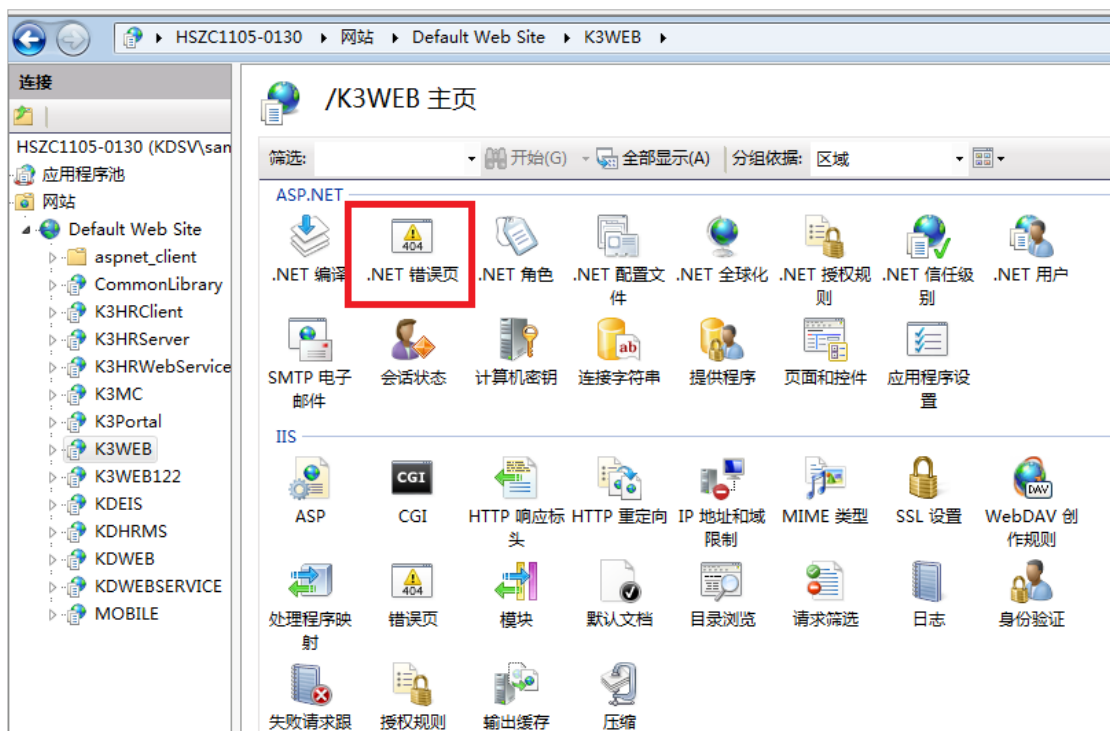


图-4 Windows Server 2008 IIS 打开.NET 错误页

第二步，在右侧操作窗口中单击【编辑功能设置】，在打开的【编辑错误页设置】中设置【模式】为“关闭”，分别如图-5、图-6 所示。

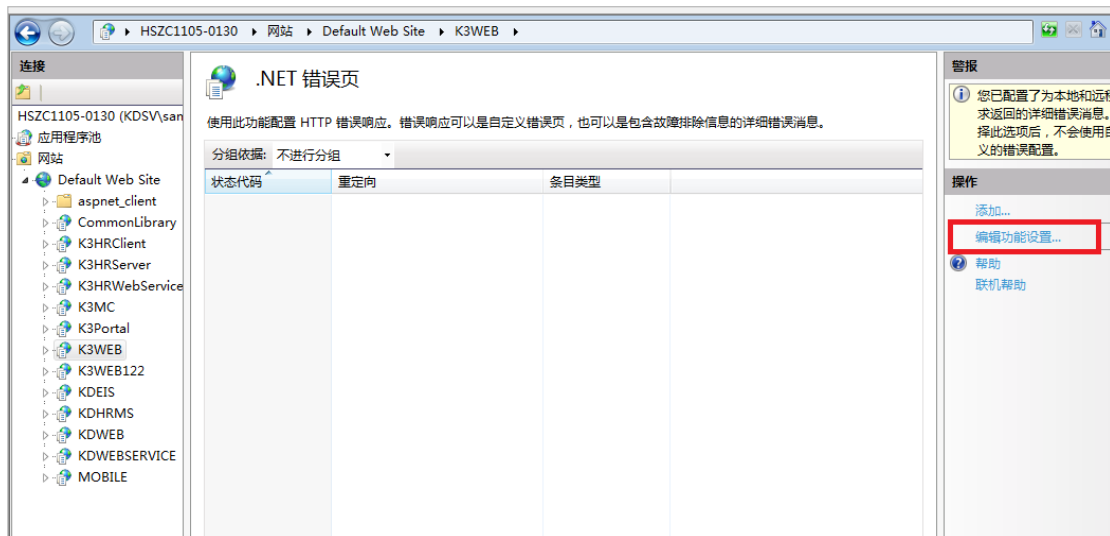


图-5 .NET 错误页，编辑功能设置

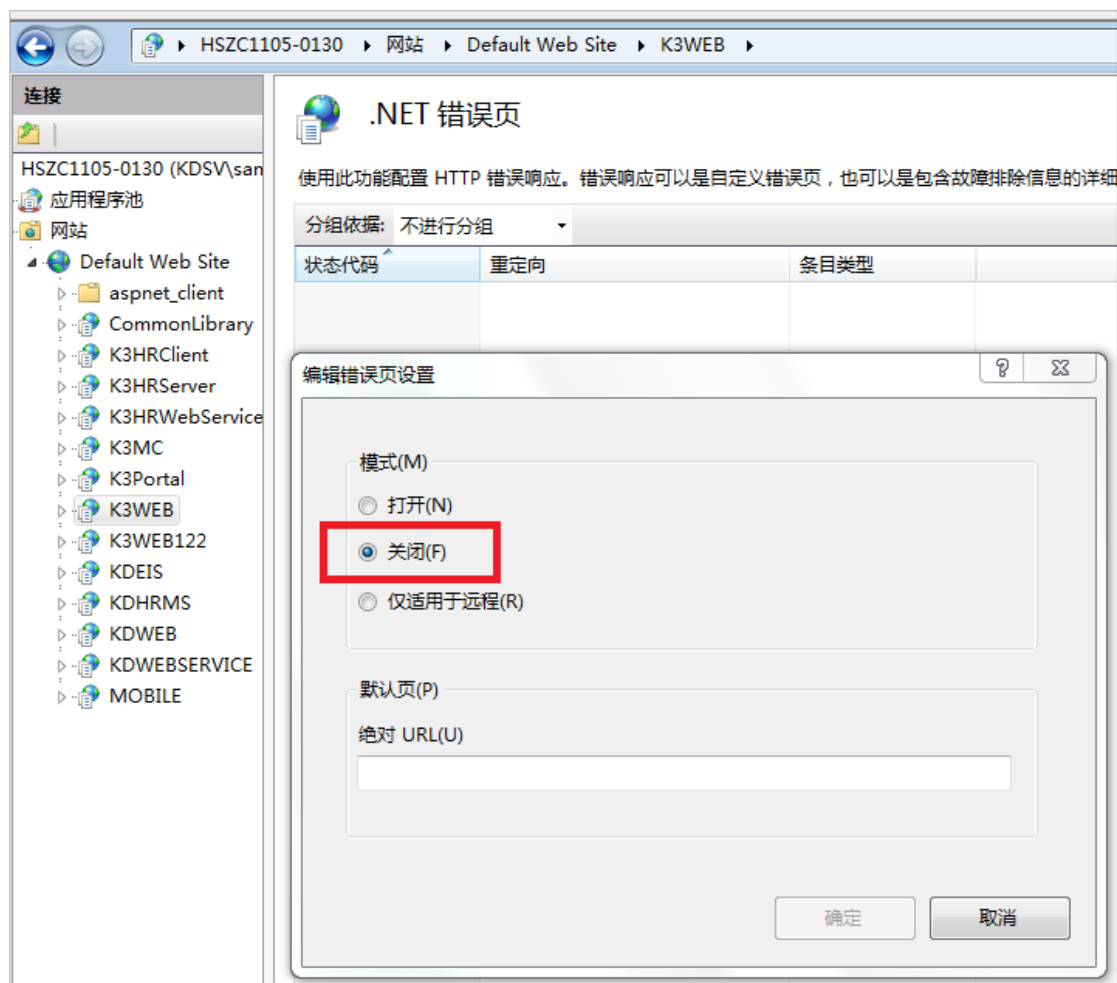


图-6 .NET 错误页关闭错误页模式

3. 总结

K/3 WEB 应用出现自动注销掉线的问题，主要原因是应用程序池 KingdeeK3NET 属性中的空闲超时和快速失败保护功能的影响，按本文档指导的操作设置后，可避免出现上述问题。