**一、FOXMAIL发送邮件常见出错代码：**

按照下列“Q”代表问题，“A”代表解答。

Q:the server says:550 relaying mail to <> is not allowed

Q:The server says:550 <>... relaying denied

Q:the server says:550 5.7.1 relaying not permitted:

A:使用某些Smtp[服务器](http://www.chinahtml.com/server)时，限制了收件人的地址，只能换一个Smtp[服务器](http://www.chinahtml.com/server)。

Q:The server says:550 <>:local user only

Q:The server says:550 <>:Invalid User

Q:The server says:550 Invalid recipient

A:使用163.net，163.com，yeah.net和netease.com之类的Smtp[服务器](http://www.chinahtml.com/server)时，只能用自身的信箱发信，所以要在Outlook Express的“帐户属性”中的“个人信息”里面填写正确的邮件地址。

Q:the server says:551 delivery not allowed to non-local recipient

Q:The server says:553 Relay restriction.

Q:The server says:553 From <>, message blocked.

Q:The server says:553 sorry,you are not allow to use this SMTP to relay your eami

Q:The server says:553 sorry, that domain isn't in my list of allowed rcpthosts

A:使用21cn.com，china.com，371.net，sina.com等大多数信箱的smtp[服务器](http://www.chinahtml.com/server)时，只能用自身的信箱发信，所以要在Outlook Express的“帐户属性”中的“个人信息”里面填写正确的邮件地址。

Q:The server says:505 client was not authenticated

Q:The server says:553 authentication is required to send mail as <>

A:使用263.net和sohu.com的Smtp[服务器](http://www.chinahtml.com/server)时，不但要用自身的邮箱发信，而且要加入身份验证，所以即要在“个人信息”中填写正确邮箱地址，又要选中“SMTP[服务器](http://www.chinahtml.com/server)需要认证”。

Q:The server says:535 Error:authenticatin failed

Q:The server says:535 Authentication unsuccessful

Q:The server says:452 Insufficient system storage

A:在使用Esmtp认证的过程中出错，检查一下Esmtp设置，多试几次。

Q:The server says:553 <>...domain name required

Q:The server says:550 Unable to relay for ...

A:多出现在用Wingate代理[服务器](http://www.chinahtml.com/server)发送邮件时。虽然在Wingate中“POP3 邮箱帐号”要使用“用户名#POP3地址”的格式，但在“帐户属性”中的“个人信息”中还是要填写一般的格式。

Q:The server says:553 mailbox name not allowed

A:收件人邮箱地址不允许，需检查收件人地址是否正确。

Q:the server says:553 sorry, your envelop sender is in my badmailfrom list

A:[服务器](http://www.chinahtml.com/server)限制了收件人的地址，只能换一个smtp[服务器](http://www.chinahtml.com/server)发信。

Q:the server says:554 Transaction failed

Q:The server says:451 Requested action aborted,errno=28

A:传输失败，检查网络问题。

Q:the server says:503 error:needmail command

Q:The server says:503 need mail before RCPT.

Q:The server says:503 Bad sequence of commands

A:消息命令顺序出错，一般出现在其他错误之后，先检查之前出现的错误提示。

Q:The Server says:501 syntax.helo hostname

Q:The server says:501 Invalid domain name

Q:The server says:502 unimplemented command

Q:the server says:503 5.0.0 polite people say HELO first

Q:The server says:533 relay restriction

Q:The server says:544 <>:Recipient address rejected: Relay access denied

A:传输中的语法错误，原因不明。

**二、OUTLOOK发送邮件常见出错代码：**

0x800C013E 可能是 Folders.dbx 档案属性错误或损坏.

0x800CCC00 身份验证（Authentication）未载入

0x800CCC01 认证（Certificate）内容错误

0x800CCC02 认证日期错误

0x800CCC03 使用者已联机

0x800CCC05 未联机到[服务器](http://www.chinahtml.com/server)

0x800CCC0A 邮线下载未完成

0x800CCC0B [服务器](http://www.chinahtml.com/server)忙碌中

0x800CCC0D 找不到主机（检查你的SMTP[服务器](http://www.chinahtml.com/server)是不是设错，亦可能是对方Server 的问题，例如 Mail Server 没有开机、对方的DNS [服务器](http://www.chinahtml.com/server)死掉了等等）

0x800CCC0E 联机到[服务器](http://www.chinahtml.com/server)失败，无法与主机建立联机。可能对方主机正在维护中、或是网络联机品质不好、[服务器](http://www.chinahtml.com/server)关机、邮件[服务器](http://www.chinahtml.com/server)尚未启动等等，等一段时间再试。

0x800CCC0F [服务器](http://www.chinahtml.com/server)结束联机（对方[服务器](http://www.chinahtml.com/server)负荷过重、网络传输壅塞易造成此现象，可以试着增加你联机逾时的等候时间试试看，或是换一联机品质较佳的 ISP）

0x800CCC10 [服务器](http://www.chinahtml.com/server)无法辨认此邮件地址

0x800CCC11 [服务器](http://www.chinahtml.com/server)无法辨认的 Mailing list

0x800CCC12 无法传送 Winsock request

0x800CCC13 无法接收 Winsock reply

0x800CCC14 无法起始 Winsock

0x800CCC15 无法开启 Windows Socket

0x800CCC16 无法辨认使用者账号，使用者账号错误

0x800CCC17 使用者中断操作

0x800CCC18 登入失败（例如：不需要安全密码认证登入，但却设了安全密码认证登入）

0x800CCC19 作业逾时

0x800CCC1A 无法以 SSL 建立联机

Winsock 错误

0x800CCC40 Network subsystem 无法使用

0x800CCC41 Windows Sockets 不支持此应用程序

0x800CCC43 Bad address.

0x800CCC44 Windows Sockets 无法加载

0x800CCC45 Operation now in progress..

**SMTP 错误**

0x800CCC60 不合法的回应

0x800CCC61 不明的错误代码

0x800CCC62 收到语法错误

0x800CCC63 语法参数不正确

0x800CCC64 指令不完整

0x800CCC65 不正确的指令序列

0x800CCC66 指令不完整

0x800CCC67 没有这个指令

0x800CCC68 邮件信箱被锁住或忙碌中

0x800CCC69 找不到邮件信箱

0x800CCC6A 处理要求错误

0x800CCC6B 邮件信箱不在此[服务器](http://www.chinahtml.com/server)上

0x800CCC6C 已无空间储存邮件

0x800CCC6D 已超过限制的储存容量上限

0x800CCC6E 不合法的邮件信箱名称

0x800CCC6F Transaction error，出现这讯息，可能是[服务器](http://www.chinahtml.com/server)不接受你的邮件，请跟你的 ISP 联络。

0x800CCC78 不明的寄件者，或邮件回复（reply-to）地址不正确

0x800CCC79 收件者被[服务器](http://www.chinahtml.com/server)拒绝

（Relay Denied：最常发生于 Outlook Express 的 SMTP 设定不正确，请使用提供你联机服务的ISP公司之SMTP[服务器](http://www.chinahtml.com/server)来寄信，）

0x800CCC7A 没有指定寄件者

0x800CCC7B 没有指定收件者

**POP3 错误**

0x800CCC90 登入邮件[服务器](http://www.chinahtml.com/server)发生错误，检查一下你是不是有使用该[服务器](http://www.chinahtml.com/server)的权限。或者：不需要安全密码认证登入，但却设了安全密码认证登入

0x800CCC91 使用者名称错误或找不到此使用者

0x800CCC92 账号、密码错误

0x800CCC93 无法解释响应

0x800CCC94 需要指令

0x800CCC95 [服务器](http://www.chinahtml.com/server)上已无邮件

0x800CCC96 没有邮件标记为要下载

0x800CCC97 Message ID 超出范围

**NNTP 错误**

0x800CCCA0 新闻[服务器](http://www.chinahtml.com/server)响应错误，可能你没有拥有可使用该[服务器](http://www.chinahtml.com/server)的权限。

0x800CCCA1 读取新闻群组失败

0x800CCCA2 要求[服务器](http://www.chinahtml.com/server)邮件清单失败

0x800CCCA3 无法显示清单

0x800CCCA4 无法开启群组

0x800CCCA5 [服务器](http://www.chinahtml.com/server)无此群组

0x800CCCA6 邮件不在[服务器](http://www.chinahtml.com/server)上

0x800CCCA7 找不到件标题

0x800CCCA8 找不到邮件本文

0x800CCCA9 无法发布到[服务器](http://www.chinahtml.com/server)上

0x800CCCAA 无法开启下封邮件

0x800CCCAB 无法显示日期

0x800CCCAC 无法显示标题

0x800CCCAD 无法显示 MIME 标题

0x800CCCAE 使用者名称或密码不正确

**RAS 错误**

0x800CCCC2 未安装拨号网络

0x800CCCC3 找不到拨号网络

0x800CCCC4 拨号网络错误

0x800CCCC5 Connectoid 坏或遗失

0x800CCCC6 取得拨号设定时错误

**IMAP 错误**

0x800CCCD1 登入失败

0x800CCCD2 Message tagged

0x800CCCD3 Invalid response to request.

0x800CCCD4 语法错误

0x800CCCD5 不是 IMAP [服务器](http://www.chinahtml.com/server)

0x800CCCD6 Buffer 已超过上限

0x800CCCD7 Recovery error

0x800CCCD8 数据不完整

0x800CCCD9 联机被拒

0x800CCCDA 不明的回应

0x800CCCDB User ID 已更改

0x800CCCDC User ID 指令失败

0x800CCCDD Unexpected disconnect

0x800CCCDE Invalid server state

0x800CCCDF 无法认证客户端

三、退信分析：每一套邮件系统都有自己固定的退信格式，为了方便，我们只列举MYCE邮箱的几种常见的退信通知，MYCE的退信的前半部分是固定的格式，比如：尊敬的动力邮箱用户: 我们很抱歉的通知您,您的这封邮件不能投递到以下一个或多个地址中去。可能的原因有。。。其实真正的退信原因全部在退信的后半部分的“[服务器](http://www.chinahtml.com/server)返回信息为:”里！常见的有：1. unknow user---没有这个用户，很多时候，客户在写邮件的时候，输错了对方的email地址帐号，就导致这样的问题。（当然也有个别的特例，比如一些反垃圾邮件组织封杀了MYCE的IP的时候，退信上也会显示unknow user，但是不多见）

2.not found host---找不到主机。这种情况一般是对方的域名解析有问题。如果是发给123@abc.com这个信箱，收到这样的退信，很可能就是由于DNS无法将abc.com这个域名解析到响应的IP上！

3. loops back to myself—域没有激活！激活域是开通邮箱的一部分，如果发信给没有激活域的邮箱会有这样的退信。但是这种情况相对于其他的常见退信情况还是很少见到。因为据我知道，只有我们的系统有“激活域”这样的工序，而且我们的工作的流程也保证了这种情况出现的概率不会很高。

4. I don’t like spam—IP被对方封杀。需要说明的是目前国际上存在很多“反垃圾邮件组织”（我们的邮箱[服务器](http://www.chinahtml.com/server)也参加了一个反垃圾邮件组织）这些组织对垃圾源的评定也不一样，有些组织甚至将全部中国电信的IP封杀了（因为中国是世界上公认的垃圾源）！遇到这样的情况，我们会和这个组织联系，请求其解除对我们的封杀。但是这个主动权就不在我们这里了。

5.User quota has been reached---配额（空间）已满。