1.据统计，在火灾事故死亡的人中，大多数是由于（B ）。

A. 被火直接烧死

B. 烟气窒息致死

C. 跳楼或惊吓致死

D. 人员拥挤致死

2.《中华人民共和国安全生产法》明文规定，生产经营单位应当在有较大危险因素的生产经营场所和有关设施、设备上，设置（ B）。

A. 安全护栏

B. 明显的安全警示标志

C. 安全护罩

D. 安全注意事项

3.风险是危险事件发生或暴露的（ C）与由该事件或露导致的伤害或疾病的严重程度的组合。

A. 原因

B. 频繁度

C. 可能性

D. 时机

4.现场巡查识别异常的处理流程是（B）：①跟踪；②反馈；③确认；④处理。

A. ①②③④

B. ③②④①

5.当某批次无法清尾有一台故障机结余时，则该机器的其他用料需要（B）。

A. 将其放在操作岗位等待使用。

B. 应该做出明确标识并撤离作业岗位，将其放置在待清尾区域。

C. 如果其他生产批次需要这些用料，可以直接使用。

D. 如果其他生产批次不需要这些用料，应该直接退料到仓库。

6.A3报告依照改善计划不同阶段﹐可细分为下列几种：（BCD ）。

A. 详细报告

B. 建议报告

C. 现况报告

D. 结论报告

7.设备的三个基本条件包括（  B  ）、（ C   ）、（  E ）。

A. 更换

B. 清扫

C. 润滑

D. 调整

E. 紧固

IE方法研究之操作分析包括：（A ）、（ B）、（ D）。

A. 人机操作分析

B. 联合操作分析

C. 单手操作分析

D. 双手操作分析

E. 动作经济分析

9.学习能力是在学习过程中形成和发展起来的,是学习主体运用科学的学习方法独立获取、加工和利用信息,分析和解决实际问题的一种能力。A

A. 正确

B. 错误

10.C.T（CYCLE TIME 循环时间）是作业者一个人进行标准作业时，毫不困难的、最快的一个循环的实际作业时间。（不包括步行，但包括空手等待时间）A

A. 正确

B. 错误

2.一名优秀的管理者至少应当具备（C ）能力、团队管理能力和自我管理能力三种能力。

A. 标准管理

B. 5S管理

C. 业务管理

D. 计划管理

3.“小张，我一点也不同意这种观点，但是，我能理解你，我们的意见出现分歧是有原因的”，小李的这段话并没有得到小张的任何回应，这种情况，小李和小张之间的沟通是（C ）。

A. 双向的

B. 有效的

C. 无效的

D. 完整的

三线电缆中的红色线是（ A）。

A. 火线

B. 地线

C. 零线

D. 保险线

5.以下不是快速转产/快速换模改进效果的是（ A）。

A. 增加批量大小

B. 减少库存

C. 实现多品种少量、均衡化生产

D. 提高对紧急订单的对应能力

6.除了计划内的作业观察外，\_C D E \_\_)必须进行班组员工的作业观察

A. 午饭后

B. 轮岗时

C. 新人作业时

D. 员工休假返岗作业时

E. 出现品质不良后

7.不合格品控制系统包括（ ACD）。

A. 标识系统

B. 预防系统

C. 遏制系统

D. 沟通系统

8.成本的分类:成本按其经济用途分为生产费用和经营管理费用两部分。其中经营管理费用（三项费用）包括（ A）、（ B）、（ D）。

A. 管理费用

B. 财务费用

C. 制造费用

D. 销售费用

E. 研发费用

9.沟通协调能力是指建立并加深彼此信赖的关系，灵活运用高效沟通，化解矛盾，激发员工的热情。其目的是打造明快的工作职场A

A. 正确

B. 错误

10.失效模式与影响分析简称为FMEA。A

A. 正确

B. 错误

1.手提式化学泡沫灭火器的报废年限为（ B）。

A. 2年

B. 5年

C. 8年

D. 10年

2.下列不属于动作浪费的是（D ）。

A. 步行多

B. 转身角度大

C. 左右手交换

D. 库存

3.将会造成错误的原因从根本上排除掉，使绝不发生错误。一般以不对称的形状、工具改善、排除等方法来防错。这属于防呆防错的 （  B ）。

A. 自动原理

B. 断根原理

C. 相符原理

D. 保险原理

4.TPM的中文全称是（A ）。

A. 全员生产保全

B. 全员设备维护

C. 全面质量管理

D. 全员成本管理

5. D是，把互相有关联的对应数据，在方格纸上以纵轴表示结果，以横轴表示原因；然后用点表示出分布形态，根据分布的形态来判断对应数据之间的相互关系。

A. 排列图

B. 因果图

C. 直方图

D. 散布图

E. 系统图

6.四象限时间管理原则\_\_ABCD\_)

A. 重要不紧迫

B. 重要紧迫

C. 不重要不紧迫

D. 不重要紧迫

7.安全生产"四不伤害"指的是：不伤害自己、（ B）、（ C）、（D ）。

A. 不被物品伤害

B. 不伤害他人

C. 不被他人伤害他人

D. 保护他人不受伤害

8.根据成本是否可以控制所划分为（B ）与（ C）；

A. 制造成本

B. 可控成本

C. 不可控成本

D. 三项费用

9.在管理状态的制程上，该过程具有达成品质的能力，称为过程能力。A

A. 正确

B. 错误

10.作业顺序指的是作业者能最有效率的生产合格品的、可重复的作业顺序。A

A. 正确

B. 错误

1.消防工作坚持（B ）的方针。

A. 预防为主，以防为辅

B. 预防为主，防消结合

C. 谁主管，谁负责

2.有一组样本数据：5，7，4，3，6，5。这一组数据的极差是（ A）。

A. 4

B. 3

C. 5

D. 7

3.有一组样本数据：5，9，4，3，6，7。这一组数据的中位数是（ B）。

A. 6

B. 5.5

C. 5

D. 5.67

4.劳动者在试用期的工资不得低于本单位相同岗位最低档工资或者劳动合同约定工资的百分之（ C），并不得低于用人单位所在地的最低工资标准。

A. 六十

B. 七十

C. 八十

D. 九十

5.班组管理中化解冲突的目的是缓解班组内的工作气氛，疏通关系，营造良好的F环境，以下说法不正确的是（D）。

A. 分析冲突发生的原因，找到主要责任方

B. 请第三者从中调停，搭好桥梁

C. 冲突发生后，不要急着分辨对错，可暂时搁置，冷却一段时间后再处理

D. 冲突即便停止，也要追究。

6.危险源应由三个要素构成：（ BCD）。

A. 结果严重度

B. 潜在危险性

C. 存在条件

D. 触发因素

7.职工个人缴纳的社会保险包括\_ABD\_\_)

A. 养老保险

B. 医疗保险

C. 工伤保险

D. 失业保险

8.所谓动作经济原则，即在于人在操作作业时，能以最少的劳力得到最大的工作效果的经济法则，对这个法则能好好的学习与使用，在工厂内，我们可在许多地方发现许多不合乎此法则的动作，当然工作效率会低，人员易于疲劳。在动作分析时，经常需用到“动作经济原则”。“动作经济原则”是一组指导人们如何节约动作、如何提高动作效率的准则，它的目的是减少工作疲劳与缩短操作时间。“动作经济原则”可划分为三大类：（ C）、（ D）、（E ）。

A. 关于材料设计

B. 关于简易自动化设计

C. 关于人体的使用

D. 关于工作场所的布置

E. 关于工装夹具的设计

9.按组织形式划分，应急演练可分为桌面演练和实战演练。A

A. 正确

B. 错误

10.岗位技能是按照国家规定的职业标准，通过政府授权的考核鉴定机构，对劳动者的专业知识和技能水平进行客观公正、科学规范地评价与认证的活动。A

A. 正确

B. 错误

1.某线体当日计划下达180台，产出合格产品台数150台，线体运行节拍T.T=2.5min/台，当日实际生产用时500min，请问当日该线体可动率为（ C）。

A. 0.7

B. 0.8

C. 0.75

D. 0.85

2.（ B   ）是将所收集的数据、特性值或结果值，在横轴上适当地区分成几个相等区间，并将各区间内测定值所出现的次数累加起来，用柱形画出的图形。

A. 柱状图

B. 直方图

C. 控制图

D. 排列图

E. 散点图

3.常用管理工具4M1E中的E是指（C ）。

A. 设备

B. 测量

C. 环境

D. 安全

4.可以起到防止缺货，提高服务水平的库存，称为（A ）。

A. 安全库存

B. 周转库存

C. 运输库存

D. 预期库存

5.管理的五项职能:计划、组织、指挥、协调和控制。其中首要职能是（C ）。

A. 控制

B. 组织

C. 计划

D. 协调

E. 指挥

6.TPM八大支柱包括：（   A）、（  C ）、个别改善、MP活动、品质保全、教育训练、办公能源、环境安全

A. 自主保全

B. 事后保全

C. 计划保全（专业保全）

D. 定期保全

7.现代质量管理发展经历了（ABD ）三个阶段。

A. 质量检验阶段

B. 统计质量管理阶段

C. 质量改进阶段

D. 全面质量管理阶段

8.QC小组活动中，目标设定应与小组活动课题相一致，并应满足（ACD ）要求。

A. 目标数量不宜多

B. 目标数量不宜少

C. 目标可测量

D. 目标具有挑战性

E. 目标相对容易达成

9.现在是市场经济，就业机会少，人与人竞争激烈，教了徒弟，饿了师傅，作为前辈的要留一手 。B

A. 正确

B. 错误

1.生产某产品，需依序经过5个工序。各工序工时分别为12分、8分、7分、6分、7分。请问线体平衡率（LOB）多少（ C）。

A. 0.85

B. 1

C. 0.67

D. 0.9

2.六西格玛管理方法20世纪80年代诞生于（ B）。

A. 通用电器

B. 摩托罗拉

C. 三星电子

D. 符合汽车

4.TPM的中文全称是（ C   ）。

A. 全面质量管理

B. 全员设备维护

C. 全员生产保全

D. 全员设备改善

5.每一个电路板都含有100个缺陷机会，若在制造100个电路板时共发现21个缺陷。DPMO是（ D）。

A. 0.21

B. 2.1000000000000001E-2

C. 210ppm

D. 2100ppm

6.质量管理中的三检制包括（ ACD）。

A. 自检

B. 全检

C. 互检

D. 专检

7.大数据具有“4V”特性包括：多样化、（ A）、（ B）、（ D）。

A. 大量化

B. 速度化

C. 价值密度高

D. 价值密度低

E. 实时化

8.生产治具是指生产班组在生产过程中，因产品工艺的需要而使用的各种器械，以下属于班组通用类治具的是（ABC）。

A. 刀具

B. 模具

C. 夹具

D. 万用表

9.提高质量能带来全社会的效益，但是生产企业的成本会增加。因为质量越高，成本也越高。B

A. 正确

B. 错误

10.节拍时间指的是生产一个零件或一个产品应该以多少时间进行生产的时间值。A

A. 正确

B. 错误

1.防呆防错的水平从低到高排列的话（ C）。 ①拒绝 ②通用化 ③警告 ④提示 ⑤纠正

A. ③④⑤①②

B. ④③⑤①②

C. ④③①⑤②

D. ④③①②⑤

3.用各种方法来减少错误发生后所造成的损害，虽然不能完全排除错误的发生，但是可发降低其损害程度。这是防呆防错十大原理中的（ C）。

A. 自动原理

B. 警告原理

C. 缓和原理

D. 层别原理

5.指导班组员工最好要因材施教，以下说法错误的是（B）。

A. 针对能力低、意愿高的员工可以采用启发式

B. 针对能力低、意愿低的员工可以采用授权式

C. 针对能力高、意愿低的员工可以采用激励式

D. 针对能力高、意愿高的员工可以采用授权式

6.目标绩效管理的作用与意义包括\_ABCDE\_\_)

A. 绩效管理促进组织和个人绩效的提升。

B. 绩效管理促进管理流程和业务流程优化

C. 能够给予公平合理的执行力评价（绩效考核）

D. 从绩效结果进行分析，可以找出的弱点与优势

E. 促进实现企业的战略发展目标

7.QC小组活动原则包括：全员参与、（A ）、遵循PDCA、（D ）、（ E）。

A.  持续改进

B. 基于假设检验

C. 应用统计软件

D. 基于客观事实

E. 应用统计方法

8.以下哪项属于自働化理念（ABCD）。

A. 立刻反应异常现象

B. 防止生产异常再发生

C. 人机分离

D. 少人化

9.沟通协调能力是指建立并加深彼此信赖的关系，灵活运用高效沟通，化解矛盾，激发员工的热情。其目的是打造明快的工作职场 A

A. 正确

B. 错误

10.问题的根本原因通常是操作者的错误行为，只要让员工提高责任心，就能彻底杜绝问题发生。B

A. 正确

B. 错误

用人单位接收新员工后，应在\_\_\_D)内与新员工签订劳动合同。

A. 三天

B. 十天

C. 半个月

D. 一个月

2.有下列情形之一的，用人单位可以解除劳动合同，但是应当提前（ C）以书面形式通知劳动者本人： （一）劳动者患病或者非因工负伤，医疗期满后，不能从事原工作也不能从事由用人单位另行安排的工作的； （二）劳动者不能胜任工作，经过培训或者调整工作岗位，仍不能胜任工作的； （三）劳动合同订立时所依据的客观情况发生重大变化，致使原劳动合同无法履行，经当事人协商不能就变更劳动合同达成协议的。

A. 十日

B. 三个月

C. 三十日

D. 十五天

（ B）是指通过各种信息传感器、射频识别技术、全球定位系统、红外感应器、激光扫描器等各种装置与技术，实时采集任何需要监控、 连接、互动的物体或过程，采集其声、光、热、电、力学、化学、生物、位置等各种需要的信息，通过各类可能的网络接入，实现物与物、物与人的泛在连接，实现对物品和过程的智能化感知、识别和管理。

A. 信息物理系统CPS)

B. 物联网IoT)

C. 集成制造系统IMS)

D. 面向制造的设计DFM)

4.班组管理人、机、料、法、环五大要素中，（  A ）是变异最大、最不可控的因素。

A. 人

B. 机

C. 料

D. 法

E. 环

5.以下不是快速转产/快速换模改进效果的是（ A）。

A. 增加批量大小

B. 减少库存

C. 实现多品种少量、均衡化生产

D. 提高对紧急订单的对应能力

6.整顿的三要素包括（  A ）、（   C）、（  D ）。

A. 场所

B. 数量

C. 方法

D. 标识

7.以下属于质量管理的新7种工具的有（ ABC）。

A. 关联图法

B. 系统图法

C. 矩阵图法

D. 控制图法

E. 散布图法

8.目视化管理的三原则包括（A ）、（C ）、（E ）。

A. 视觉化

B. 效率化

C. 透明化

D. 简易化

E. 界限化

9.班组长是一个班组成长的基石，要不断去学习新知识，不仅要在理论上提升高度，在实际生活中也要不断的提升高度。A

A. 正确

B. 错误

10.职场中，作为一线监督管理者，只有指导上级指派徒弟的义务，没有指导其它下属的义务。B

A. 正确

B. 错误

1.下列属于变动成本的是（ ）。

A. 固定资产折旧

B. 广告及推广的费用

C. 企业日常开支水、电等)

D. 租赁费用

正确答案：B

2.我国劳动法规定，建立劳动关系应当订立\_\_\_)

A. 规章制度

B. 劳动合同

C. 工作计划

D. 集体协议

正确答案：B

3.1924年，美国工程师休哈特用“ )”解决了事后把关的不足。

A. 因果图

B. 直方图

C. 层别

D. 控制图

正确答案：D

5.团队的发展一般经历四个阶段：①规范期，②形成期，③动荡期，④表现期。其正确的排序顺序是：

A. ②①③④

B. ①②③④

C. ②③①④

D. ②③④①

正确答案：C

6.目视化原则包括（   ）。

A. 视觉化

B. 美观化

C. 透明化

D. 界限化

正确答案：A、C、D

7.生产经营单位的从业人员有权了解其作业场所和工作岗位存在的（ ）、（ ）及（ ），有权对本单位的安全生产工作提出建议。

A. 危险因素

B. 危险原因

C. 防范措施

D. 事故应急措施

E. 生产经营

F. 危险风险值

正确答案：A、C、D

8.TWITraining Within Industry)，即为督导人员训练，或一线主管技能培训。TWI包括工作教导、（ ）、（ ）、（ ）。

A. 工作关系

B. 工作安全

C. 工作沟通

D. 工作改善

E. 工作文化

正确答案：A、B、D

9.王某因违反企业规章制度被解除劳动合同，他不可以享受失业保险待遇。

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

10.QC小组课题一定要考查经济效益。A. 正确

B. 错误

正确答案：B

**1.有一组样本数据：5，7，3，2，6，4。这一组数据的中位数是（ ）。**

A. 3

B. 4

C. 4.5

D. 5

**正确答案：C**

**2.工业4.0是基于工业发展的不同阶段作出的划分。按照共识，工业1.0是蒸汽机时代，工业2.0是电气化时代，工业3.0是（ ），工业4.0则是利用信息化技术促进产业变革的时代，也就是智能化时代。**

A. 蒸汽机时代

B. 基于信息物理融合系统的智能化时代

C. 电气化时代

D. 电子信息化时代

**正确答案：D**

**3.每一个电路板都含有100个缺陷机会，若在制造100个电路板时共发现21个缺陷。DPMO是（ ）。**A. 0.21

B. 2.1000000000000001E-2

C. 210ppm

D. 2100ppm

**正确答案：D**

**4.现场巡查识别异常的处理流程是（）：①跟踪；②反馈；③确认；④处理。**

A. ①②③④

B. ③②④①

**正确答案：B**

**5.以下不是快速转产/快速换模改进效果的是（ ）。**

A. 增加批量大小

B. 减少库存

C. 实现多品种少量、均衡化生产

D. 提高对紧急订单的对应能力

**正确答案：A**

**6.漏电保护装置主要用于 （ ）。**

A. 防止人身触电事故

B. 防止中断供电

C. 减少线路损耗

D. 防止漏电火灾事故

**正确答案：A、D**

**7.班组民主管理的特征有\_\_\_)**

A. 基础性

B. 全员性

C. 直接性

D. 融合性

**正确答案：A、B、C、D**

**8.**

**从QC小组活动实践来看，它有以下四个主要特点：明显的自主性、（    ）、（    ）、严密的科学性。**

A. 广泛的群众性

B. 完整的计划性

C. 严格的纪律性

D. 高度的民主性

**：A、D**

**正确答案：A、D**

**9.使用高精度设备生产，加工精度超过设计要求，是质量高的体现，不属于浪费。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**10.做正确的工作就是要求员工遵守标准作业。**

A. 正确

B. 错误

**：B**

**正确答案：B**

**1.改善的结果有固化和推广机制并有效执行，为基层员工搭建交流和展示平台，实现\_\_\_)管理。**

A. 可视化

B. 精益化

C. 常态化

D. 计划

**正确答案：C**

**2.危险预知训练（KYT）起源于日本住友金属工业公司的工厂，后经三菱重工业公司和长崎赞造船厂发起的“（ ）”，经推广，形成的技术方法。**

A. 全员参加的生产保全

B. 专业人员参与的安全活动

C. 全员参加的安全运动

D. 全员参与的质量管理

**正确答案：C**

**3.在当代中国，引领中国共产党和全国各族人民团结奋斗的共同思想基础是\_\_\_\_\_**

A. 科学发展观

B. 中国特色社会主义理论体系

C. 爱国主义

D. 社会主义核心价值体系

**：D**

**正确答案：D**

**4.“从我做起，从小事做起，从身边做起”所体现的道德修养方法是\_\_\_\_\_。**

A. 实践躬行，积善成德

B. 见贤思齐，修心养性

C. 省察克治，防微杜渐

D. 学思结合，知行统一

**正确答案：A**

**5.风险与事故发生的可能性、严重性的关系是（ ）。**

A. 风险=可能性-严重性

B. 风险=可能性+严重性

C. 风险=可能性×严重性

D. 风险=可能性/严重性

**正确答案：C**

**6.六大不合理包括：微缺陷、（    ）、（    ）、（    ）、不要不急用品、不安全部位。**

A. 基本条件不满足

B. 困难部位

C. 发生源

D. 变形

**正确答案：A、B、C**

**7.生产保全PM)包含了哪几方面的内容（ ）。**

A. 保全预防

B. 事后保全

C. 专业保全

D. 改良保全

E. 品质保全

F. 预防保全

**正确答案：A、B、D、F**

**8.工业工程（简称IE），是从科学管理的基础上发展起来的一门应用性工程专业技术。IE的意识是IE实践的产物，是对IE应用有指导作用的原则和思想方法。IE意识包括：成本与效率的意识、问题和改善的意识、（ ）、（ ）、（ ）。**

A. 坚持学习的意识

B. 工作简化和标准化意识

C. 保证产品质量意识

D. 全局和整体意识

E. 以人为中心的意识

**正确答案：B、D、E**

**9.班组年度绩效达到部门中上水平，没必要再往上提升。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**10.班组文化核心构成主要包括班组理念文化、班组制度文化、班组行为文化。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**1.“没有完美的个人，只有完美的团队”，是说成熟团队追求的是\_\_\_)**

A. 个人角色突出

B. 独树一帜

C. 目标一致

D. 完美领导

**正确答案：C**

**2.“三违”是指“违章指挥，违规作业，（ ）”的简称。**

A. 违反作业标准

B. 违反安全规程

C. 违反劳动纪律

D. 违反承诺

**正确答案：C**

**3.下列不属于动作浪费的是（ ）。**

A. 步行多

B. 转身角度大

C. 左右手交换

D. 库存

**正确答案：D**

**5.LEC 评价法是对具有潜在危险性作业环境中的危险源进行半定量的安全评价方法。 其中C代表的是（ ）。**

A. 暴露于危险环境的频繁程度

B. 事故发生的可能性

C. 危险性

D. 发生事故产生的后果

**正确答案：D**

**6.阿米巴经营的三个目的（ ）**

A. 短期利润最大化

B. 确定与市场挂钩的部门核算制度

C. 培养具有经营者意识的人才

D. 实现全体员工共同参与经营

**正确答案：B、C、D**

**8.某家工厂，新入职的工程师小张被分配到生产线上，他的主管决定采用OJT（On-the-Job Training）的方式进行培训。主管让小张在班线长的指导下，直接参与到生产线的操作中，通过实际操作来学习和理解生产流程。这种情况下，以下说法错误的是（）。**

A. 这种培训方式不适合新入职的员工，因为他们缺乏基础知识。

B. 这种培训方式是有效的，因为它使员工能够直接参与到实际工作中，从而更好地理解和学习。

C. 这种培训方式是无效的，因为它没有提供理论知识的学习。

D. 这种培训方式会增加生产线的风险，因为新员工可能会犯错误。

**正确答案：A、C、D**

**9.标准作业执行率是指遵守的作业岗位数/观察的作业岗位数\*100%。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**10.标准作业执行符合度越高，产品合格率就越高。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**1.所谓标准作业，是以\_\_\_)为中心，将产品安全的、高质量的、高效地进行生产的方法**

A. 机器作业

B. 人的动作

C. 生产

D. 以上都不是

**正确答案：B**

**2.从业人员发现直接危及人身安全的紧急情况时，有权（ ）作业或者在采取可能的应急措施后撤离作业场所。**

A. 继续

B. 停止

C. 冒险

D. 以上都不对

**正确答案：B**

**3.劳动者在试用期的工资不得低于本单位相同岗位最低档工资或者劳动合同约定工资的百分之（ ），并不得低于用人单位所在地的最低工资标准。**

A. 六十

B. 七十

C. 八十

D. 九十

**正确答案：C**

**4.可以起到防止缺货，提高服务水平的库存，称为（ ）。**

A. 安全库存

B. 周转库存

C. 运输库存

D. 预期库存

**正确答案：A**

**5.每天平均作业时间8小时，其中休息20分钟，每天所需数量460件，则节拍时间TT为（）分钟。**

A. 0.96

B. 1

C. 1.04

D. 2

**正确答案：B**

**6.团队的目标SMART原则\_\_\_)**

A. 明确性

B. 时限性

C. 可实现性

D. 相关性

**正确答案：A、B、C、D**

**7.以下各项中属于班组长的责任的是\_\_\_)**

A. 提高产品质量

B. 提高生产效率

C. 降低生产成本

D. 防止事故

**正确答案：A、B、C、D**

**8.双碳，即碳达峰与碳中和的简称。 中国力争（ ）年前实现碳达峰，（ ）年前实现碳中和。**

A. 2030

B. 2025

C. 2060

D. 2050

**正确答案：A、C**

**9.班组管理工作中，只有质量管理需要遵循PDCA循环。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**10.劳动合同可以约定试用期。试用期最长不得超过三个月。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**1.消防工作坚持（ ）的方针。**

A. 预防为主，以防为辅

B. 预防为主，防消结合

C. 谁主管，谁负责

**正确答案：B**

**2.关于团队与普通群体的区别，以下说法错误的是\_\_\_)**

A. 群体强调信息共享，团队强调集体绩效

B. 群体的责任既可能是个体的，也可能是共同的；团队的责任是个体化的

C. 群体的作用是中性的甚至消极的，团队的作用往往是积极的

D. 群体的技能组合是随机的或者各不相同的，团队的技能是互补的

**正确答案：B**

**3.（ ）是一种通信技术，俗称电子标签。可通过无线电讯号识别特定目标并读写相关数据，而无需识别系统与特定目标之间建立机械或光学接触。**

A. 二维码技术

B. 传感器技术

C. 条形码技术

D. 射频识别（RFID）技术

**正确答案：D**

**4.中国人民政治协商会议第一届全体会议决定， 以《义勇军进行曲》为（ ）。**

A. 国歌

B. 临时国歌

C. 代国歌

**正确答案：C**

**5.（ ）是，把互相有关联的对应数据，在方格纸上以纵轴表示结果，以横轴表示原因；然后用点表示出分布形态，根据分布的形态来判断对应数据之间的相互关系。**

A. 排列图

B. 因果图

C. 直方图

D. 散布图

E. 系统图

**正确答案：D**

**6.沟通的形式有\_\_\_)**A. 语言沟通

B. 书面沟通

C. 肢体语言沟通

D. 吃饭闲聊

**正确答案：A、B、C**

**7.运行质量成本包括（ ）。**

A. 企业内外部损失成本

B. 鉴定成本

C. 材料成本

D. 预防成本

E. 设备折旧

**正确答案：A、B、D**

**8.**

**从QC小组活动实践来看，它有以下几个主要特点：（ ）。**

A. 明显的自主性

B. 决策的独立性

C. 广泛的群众性

D. 高度的民主性

E. 严密的科学性

**正确答案：A、C、D、E**

**9.统计过程控制（SPC）的定义：通过统计分析的手段，对构成测量系统的各个影响因子进行统计变差分析和研究以得到测量系统是否准确可靠的结论。**A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**10.**

**价值流是指从订货到交货整个过程里创造价值的活动，不包括不创造价值的活动。**

A. 正确

B. 错误

**：B**

**正确答案：B**

精益

**1.JI工作教导四个步骤顺序正确的是（ ）。 ①传授工作 ②学习准备 ③尝试练习 ④检验成效。**

A. ②③④①

B. ②③①④

C. ②①③④

D. ②④①③

**正确答案：C**

**2.防呆防错十大原理之（ ）是，采用各种光学、电学、力学、机构学、化学等自动化的方式来限制某些动作的执行或不执行，在保证生产按既定的方式进行的同时，避免人为错误。**

A. 保险原理

B. 自动原理

C. 警告原理

D. 隔离原理

**正确答案：B**

**3.下列对班组长的概述不正确的是（ ）。**

A. 一线战斗的直接组织者和指挥者

B. 班组的主心骨、带头人

C. 主管人员决策和指令的执行者

D. 企业的代言人

**正确答案：D**

**4.（ ）是班组管理的基石，它涉及班组管理的方方面面，也直接关系到公司战略目标能否有效的实现。**

A. 人事管理

B. 质量管理

C. 设备管理

D. E. 安全管理

**正确答案：A**

**5.现场管理者对异常的确认应采用什么方法？（）**A. 员工反馈

B. 异常记录表单

C. 三现主义

D. 领导安排

E. 以上都不对

**正确答案：C**

**6.按国家法律法规规定，公司员工享有带薪年休假，具体规定为\_\_\_)**

A. 员工累计工作已满1年不满10年的，年休假5天；

B. 员工累计工作已满10年不满20年的，年休假10天；

C. 员工累计工作已满20年的，年休假15天。

D. 员工累计工作已满25年的，年休假20天。

**正确答案：A、B、C**

**7.双碳，即碳达峰与碳中和的简称。 中国力争（ ）年前实现碳达峰，（ ）年前实现碳中和。**

A. 2030

B. 2025

C. 2060

D. 2050

**正确答案：A、C**

**8.**

**流程程序图由操作、检验、（   ）、等待、（   ）五种符号构成。**

A. 搬运

B. 抓取

C. 存储

D. 寻找

**正确答案：A、C**

**9.师傅在对新员工传、帮、带的同时，也应当对新员工的职业道德进行引导和约束。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**10.作业工时测定是运用各种技术来确定合格工人按规定的作业标准完成某项工作所需的时间。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**1.以下不是精益生产主要特征的是\_\_\_)**

A. 拉动式生产

B. 推动式生产

C. 实现准时化生产

**正确答案：B**

1. **改善报告中应包括以下 )内容**

A. 改善前的存在的问题、困境或缺陷

B. 采取的改善的方案或措施

C. 改善后的成果

D. 以上全是

**正确答案：D**

**3.改善不仅是管理者的职责，需要\_\_\_)。**

A. 班组长

B. 全员参与

C. 工段长

D. 一般员工

**正确答案：B**

**4.在对问题进行分析的过程中，经过验证的导致问题发生的、且消除后问题不会重复再发生的原因，我们称之为（ ）**

A. 末端因素

B. 可能原因

C. 真正原因

D. 最有可能的原因

**正确答案：C**

**6.消防工作坚持（ ）的方针。**

A. 预防为主，以防为辅

B. 预防为主，防消结合

C. 谁主管，谁负责

**正确答案：B**

**7.（ ）是劳动者在职业活动中接触粉尘、放射性物质和其他有毒、有害物质等因素而引起的疾病。**

A. 粉尘病

B. 新冠

C. 职业病

**正确答案：C**

1. **生产现场存在常见的七大浪费,其中最大的浪费是 )。**

A. 库存的浪费

B. 加工本身的浪费

C. 生产过剩的浪费

D. 生产不良的浪费

**正确答案：C**

**9.用人单位接收新员工后，应在\_\_\_)内与新员工签订劳动合同。**

A. 三天

B. 十天

C. 半个月

D. 一个月

**正确答案：D**

**10.一个班组8个小时上班，吃饭休息等计划停机 80分钟，设备故障20分钟，换线停机20分钟，理论周期30秒，生产量 650件，合格量600件。请问OEE多少（   ）。**

A. 0.75

B. 0.8

C. 0.9

D. 0.6

**正确答案：A**

**11.敬业主要是规范公民与职业的道德关系，奉献主要是规范公民与社会的道德关系和对待他人的\_\_\_\_\_。**

A. 道德权利

B. 道德责任

C. 道德要求

D. 道德态度

**正确答案：B**

**12.有一组样本数据：5，7，4，3，6，5。这一组数据的极差是（ ）。**

A. 4

B. 3

C. 5

D. 7

**正确答案：A**

**13.排列图又称柏拉图，根据所收集的数据，以不同区分标准加以整理、分类，计算出各分类项目所占的比例而按照大小顺序排列，再加上累积值的图形。排列图共有（ ）个轴。**

A. 2

B. 3

C. 1

D. 4

**正确答案：B**

1. **期望理论是管理心理学与行为科学的一种理论。这个理论可以公式表示为：激动力量 = 期望值 × （ ）。是由北美著名心理学家和行为科学家维克托·弗鲁姆于1964年在《工作与激励》中提出来的激励理论。**
2. A. 效价

B. 效率

C. 效益

D. 结果

**正确答案：A**

**17.JI工作教导四个步骤顺序正确的是（ ）。 ①传授工作 ②学习准备 ③尝试练习 ④检验成效。**

A. ②③④①

B. ②③①④

C. ②①③④

D. ②④①③

**正确答案：C**

**18.将坏人抓入监狱、将不良品隔开等，体现的是防呆防错的（ ）。**

A. 层别原理

B. 隔离原理

C. 顺序原理

D. 警告原理

**正确答案：B**

**19.TPM是全员生产保全，其中P的英文是（ ）。**

A. PRODUCTIVITY

B. PRODUCTION

C. PRODUCT

D. PRODUCTIVE

**正确答案：D**

**20.（ ）适合于产品品种规格繁多，并且可以按照一定的标准进行分类的企业。如：鞋厂、轧钢厂等。**

A. 分批法

B. ABC法

C. 分类法

D. 品种法

**正确答案：C**

**21.某个工厂固定成本为50万元，每件产品的变动成本为200元，每件产品售价为300元，请计算盈亏平衡点的生产数量（ ）。**

A. 1000件

B. 5000件

C. 10000件

D. 20000件

E. 500件

**正确答案：B**

**22.以下不属于精益生产主要特征的是（ ）。**

A. 拉动式生产

B. 推动式生产

C. 最大限度的减少库存

D. 实现准时化生产

**正确答案：B**

**23.有一组数据符合正态分布，USL=40、LSL = 20 , 数据均值5，标准差5，请计算这一组数据的CPK（ ）。**

A. 1

B. -1

C. 2

D. 1.33

**正确答案：B**

**25.邓小平在1992年南方谈话中指出:“社会主义的本质，是解放生产力，发展生产力，消灭剥削，消除两极分化，最终达到（ ）。”**

A. 人类解放

B. 共同富裕

C. 共产主义

**正确答案：B**

**26.（ ）作为计算进程和物理进程的统一体，是集成计算、通信与控制于一体的下一代智能系统。**

A. 仓储管理系统

B. 自动控制系统

C. 信息物理系统

D. 制造执行系统

**正确答案：C**

**27.班组长每天上班的第一件事是（ ）。**

A. 去生产现场

B. 进行工作交接

C. 召开班前会

D. 对生产安排落实

**正确答案：A**

**28.班组安全管理工作目标中明确指出：班组成员的标准化操作应该形成（ ）。**

A. 意识

B. 标准

C. 习惯

D. 观念

**正确答案：C**

**29.PPT是沟通中的一个重要工具，下列说法，不正确的是（ ）。**

A. PPT尽量简单，用图表、符号来强调信息

B. 尽量用短语，不要长篇大论

C. 一张PPT，表达一个（一类）意思

D. PPT中用到的颜色要丰富，要尽量多，以吸引听众

**正确答案：D**

**30.为避免将不同的工作做错，而设法加以区别出来。一般以线条之粗细、不同的颜色来代表不同的意义来防错。例：将不良品挂上“红色”标贴，将危险区域用“黄色”画上，将人行通道刷为“绿色”。这属于防呆防错十大原理中的（ ）。**

A. 层别原理

B. 隔离原理

C. 自动原理

D. 相符原理

**正确答案：A**

**31.“小张，我一点也不同意这种观点，但是，我能理解你，我们的意见出现分歧是有原因的”，小李的这段话并没有得到小张的任何回应，这种情况，小李和小张之间的沟通是（ ）。**

A. 双向的

B. 有效的

C. 无效的

D. 完整的

**正确答案：C**

**32.工业工程是工业化生产的产物，一般认为是二十世纪初起源于美国，并且从泰勒等人创立的（ ）发展起来的。工业工程就是在人们致力于提高工作效率和生产率，降低成本的实践中产生的一门学科。**

A. 精益生产

B. 信息化

C. 大批量生产方式

D. 科学管理

**正确答案：D**

**33.（ ）系统是一套面向制造企业车间执行层的生产信息化管理系统。（ ）可以为企业提供包括制造数据管理、计划排程管理、生产调度管理、库存管理、质量管理、人力资源管理、工作中心/设备管理、工具工装管理、采购管理、成本管理、项目看板管理、生产过程控制、底层数据集成分析、上层数据集成分解等管理模块，为企业打造一个扎实、可靠、全面、可行的制造协同管理平台。**

A. MES-制造执行系统

B. ERP-企业资源计划

C. WMS-仓库管理系统

D. PLC-可编程逻辑控制器

**正确答案：A**

**34.在生产现场中，常有（ ）同时对一台设备（一项工作)进行操作，这种操作在IE工业工程中称为联合操作作业。**

A. 班组人员

B. 两个或两个以上操作人员

C. 一台机器人

D. 一个工作人员

**正确答案：B**

**35.OEE的六大损失中，影响性能稼动率的损失包括：短停、空转、（   ）。**

A. 过载损失

B. 变形损失

C. 性能停止

D. 速度低下

**正确答案：D**

**36.不属于手边化设计和改善的基本观念及态度和特点是（ ）。**

A. 为使用者着想

B. 员工的安全第一

C. 崇尚人性

D. 用心设计、换位思考、不断改善

E. 成本高，投资多

**正确答案：E**

**37.指导班组员工最好要因材施教，以下说法错误的是（）。**

A. 针对能力低、意愿高的员工可以采用启发式

B. 针对能力低、意愿低的员工可以采用授权式

C. 针对能力高、意愿低的员工可以采用激励式

D. 针对能力高、意愿高的员工可以采用授权式

**正确答案：B**

**38.现场管理者对异常的确认应采用什么方法？（）**

A. 员工反馈

B. 异常记录表单

C. 三现主义

D. 领导安排

E. 以上都不对

**正确答案：C**

**39.在班组管理中，要运用质量工具科学的解决现场质量问题，以下不是对数据进行分析的工具是（）。**

A. 系统图

B. 直方图

C. 控制图

D. 排列图

**正确答案：A**

**40.当某批次无法清尾有一台故障机结余时，则该机器的其他用料需要（）。**

A. 将其放在操作岗位等待使用。

B. 应该做出明确标识并撤离作业岗位，将其放置在待清尾区域。

C. 如果其他生产批次需要这些用料，可以直接使用。

D. 如果其他生产批次不需要这些用料，应该直接退料到仓库。

**正确答案：B**

**41.“实现彻底的沟通”包括\_\_\_)**

A. 诚心诚意

B. 给予理解并能够主动提供协助

C. 抛弃先入为主的观念

D. 以客观的心态观察事物

**正确答案：A、B、C**

**42.班组长提升自身胜任力的首要修炼就是增加应知应会的内容，并掌握\_\_\_)**

A. 专业知识

B. 心理知识

C. 培训知识

D. 企业知识

**正确答案：A、B、C、D**

**43.5W1H包含\_\_\_)**

A. 谁

B. 什么时间、地点

C. 做什么、怎么做

D. 做到什么程度

**正确答案：A、B、C、D**

**44.清洁就是针对前面3S的（   ）和（   ）。**

A. 维持

B. 检查

C. 改善

D. 考核

**正确答案：A、C**

**45.危险源的控制可从三方面进行，即（ ）。**

A. 内部控制

B. 技术控制

C. 人行为控制

D. 管理控制

**正确答案：B、C、D**

**46.安全生产方针是（ ）。**

A. 安全第一

B. 防消结合

C. 预防为主

D. 综合治理

**正确答案：A、C、D**

**47.班组管理的TWI方法，包括哪几个部分\_\_\_)**

A. 工作教导

B. 工作关系

C. 工作安全

D. 工作改善

E. 工作沟通

**正确答案：A、B、C、D**

**48.不合格品控制系统包括（ ）。**

A. 标识系统

B. 预防系统

C. 遏制系统

D. 沟通系统

**正确答案：A、C、D**

**49.QC小组活动原则包括：全员参与、持续改进、（ ）。**

A. 注重专业知识

B. 遵循PDCA循环

C. 基于客观事实

D. 精益改善

E. 应用统计方法

**正确答案：B、C、E**

**50.设备的三个基本条件包括（    ）、（    ）、（    ）。**

A. 更换

B. 清扫

C. 润滑

D. 调整

E. 紧固

**正确答案：B、C、E**

**51.TWI叫做一线主管技能训练。包括：JI工作指导、（    ）、JR工作关系、（    ）。**

A. JM工作改善

B. JQ工作质量

C. JS工作安全

D. JE工作环境

**正确答案：A、C**

**52.精益管理有七大任务，分别是：（    ）、（    ）、生产、（    ）、设备、环境、人事。**

A. 方法

B. 安全

C. 质量

D. 成本

E. 材料

**正确答案：B、C、D**

**53.安全风险等级从高到低划分为重大风险、较大风险、一般风险和低风险，分别用红、（ ）、黄、（ ）四种颜色标示。**

A. 橙

B. 绿

C. 蓝

D. 黑

**正确答案：A、C**

**54.中国特色社会主义理论体系包括（ ）。**

A. 毛泽东思想

B. 邓小平理论

C. “三个代表”重要思想

D. 科学发展观

**正确答案：B、C、D**

**55.“不忘初心，牢记使命”主题教育的总要求是（ ）。**

A. 守初心

B. 担使命

C. 找差距

D. 抓落实

**正确答案：A、B、C、D**

**56.目视化管理的三原则包括（ ）、（ ）、（ ）。**

A. 视觉化

B. 效率化

C. 透明化

D. 简易化

E. 界限化

**正确答案：A、C、E**

**57.出现双峰型直方图，明显就是数据来自不同的主体，以下可能的原因是（ )。**

A. 两个工人生产的

B. 两批原材料

C. 两台生产设备

D. 两个不同的生产线

**正确答案：A、B、C、D**

**58.成本核算的原则包括：合法性原则、（ ）、相关性原则、分期核算原则、权责发生原则、实际成本计价原则、（ ）、重要性原则。**

A. 可靠性原则

B. 普遍性原则

C. 一致性原则

D. 公开性原则

**正确答案：A、C**

**59.瓦斯爆炸的危害包括（ ）。**

A. 高温

B. 高压

C. 有毒有害气体

D. 引发突水事故

**正确答案：A、B、C**

**60.危险源识别原则要突出一个“全”字，做到横到边、纵到底，不留死角、一个不留。要充分考虑到（ ）、（ ）、（ ）三种状态。**

A. 正常

B. 异常

C. 非常

D. 紧急

**正确答案：A、B、D**

**61.影响设备综合效率OEE)的六大损失中，影响性能稼动率的损失项目是（ ）。**

A. 故障停机

B. 准备调整

C. 短停空转

D. 速度低下

E. 不合格

**正确答案：C、D**

**62.处理工作关系的四阶段法包括（ ）。**

A. 掌握事实

B. 慎思决定

C. 采取措施

D. 传授工作

E. 确认效果

**正确答案：A、B、C、E**

-**63.SMART原则是现在在管理上面经常用到的一种目标管理，或者说效率管理模型。SMART原则中A和R分别代表（ ）。**

A. 时限性

B. 可测量

C. 可实现

D. 具体的

E. 相关联的

**正确答案：C、E**

**64.TPM自主保全的三种神器（法宝）包括（ ）。**

A. 活动板

B. OPL

C. 改善前后对照表

D. 定期会合

E. 不合理清单

**正确答案：A、B、D**

**65.组织沟通可以区分为正式沟通与非正式沟通两大类型。正式沟通是指通过正式的组织程序所进行的沟通。正式沟通按照沟通方向还可以分为（ ）等类型，是组织内部纵向协调和横向协调的重要手段。**

A. 上行沟通

B. 下行沟通

C. 平行沟通

D. 非正式沟通

**正确答案：A、B、C**

**66.现场管理对象包括人员、设备、（ ）、（ ）、（ ）等基五个本要素。**

A. 品质

B. 环境

C. 材料

D. 方法

E. 安全

**正确答案：B、C、D**

**67.变化点是指从通常状态变化为另外的状态。针对变化点应建立（     ）及（     ）。**

A. 检查机制

B. 预防机制

C. 记录机制

D. 应急反应机制

**正确答案：B、D**

**68.集团提出的“先进制造”有两个基本特征，具体为（）。**

A. 必须高水平运用通信技术、网络技术和智能化技术

B. 提高可制造性和IE能力

C. 采用先进制造模式，打通全链条

D. 提高供应链计划水平

**正确答案：A、C**

**69.我们追求“先进制造”，就是追求先进的供应链系统能力。供应链系统能力由（）构成。**

A. 产品力

B. 营销力

C. 品牌力

D. 制造力（含供应商能力及协同）

**正确答案：A、B、C、D**

**70.某家工厂，新入职的工程师小张被分配到生产线上，他的主管决定采用OJT（On-the-Job Training）的方式进行培训。主管让小张在班线长的指导下，直接参与到生产线的操作中，通过实际操作来学习和理解生产流程。这种情况下，以下说法错误的是（）。**

A. 这种培训方式不适合新入职的员工，因为他们缺乏基础知识。

B. 这种培训方式是有效的，因为它使员工能够直接参与到实际工作中，从而更好地理解和学习。

C. 这种培训方式是无效的，因为它没有提供理论知识的学习。

D. 这种培训方式会增加生产线的风险，因为新员工可能会犯错误。

**正确答案：A、C、D**

**71.制造现场的问题可分为发生型问题和设定型问题**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**72.建立岗位职责制，以标准作业指导书为前提，制定质量考核标准，达到事事有考核的考评责任制。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**73.班组长在日常工作中,办事公正是一个最起码的前提**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**74.目标分解是由上至下，目标实现是由下至上。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**75.整理是按照标准区分必要的和不必要的物品，对不必要的物品进行废弃。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**76.固定成本是指成本总额随业务量（产量、作业量或销量）的变动而变动，如企业的直接人工、直接材料等。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**77.作业成本法又叫作业成本计算法或作业量基准成本计算方法，是以作业为核心，确认和计量耗用企业资源的所有作业，将耗用的资源成本准确地计入作业，然后选择成本动因，将所有作业成本分配给成本计算对象（产品或服务）的一种成本计算方法。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**78.新员工培训又被称为入职培训,是企业将聘用的员工从社会人转变成为企业人的过程,同时也是员工从组织外部融入到组织或团队内部,并成为团队一员的过程。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**79.新员工未取得《上岗证》时，独立操作要有专人监控。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**80.改善只局限于生产现场。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**81.在目标管理中，对目标值定的越高越好、越具有挑战性越好。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**82.超出试用期之后再通知试用期不合格，法律是承认的**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**83.清洁就是对整理之后留在现场的必要的物品分门别类放置，排列整齐，实现标准化。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**84.TPM中文全称就是全员设备保全。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**85.散点图是，根据所收集的数据，以不同区分标准加以整理、分类，计算出各分类项目所占的比例而按照大小顺序排列，再加上累积值的图形。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**86.QC小组组长必须由行政领导提名，不能由普通员工担任。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**87.因果图就是根据所收集的数据，以不同区分标准加以整理、分类，计算出各分类项目所占的比例而按照大小顺序排列，再加上累积值的图形。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**88.控制图中的UCL，LCL分别是规格上限、规格下限。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**89.PDCA循环是美国质量管理专家沃特·阿曼德·休哈特首先提出的，由戴明采纳、宣传，获得普及，所以又称戴明环。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**90.固定成本是指在一定的范围内不随产品产量或商品流转量变动的那部分成本。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**91.通常意义上说隐患与危险源没有根本区别，都是形成事故的根源（ ）**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**92.危险预知训练简称KYT，是针对生产的特点和作业工艺的全过程，以其危险性为对象，以作业班组为基本组织形式而开展的一项安全教育和训练活动，它是一种群众性的“自我管理”活动，目的是控制作业过程中的危险，预测和预防可能发生的事故。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**93.动作经济原则是，为了以最低限度的疲劳获取最高的效率，寻求最合理的动作作业时应遵循的原则。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**94.为了加强与员工的沟通，应该提倡“四解”。即：了解、理解、谅解及和解。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**95.亲和图是一种通过将某件事的数据资料间的相互关系，对其进行归纳、分类整理，然后再进行分析讨论，找出能够解决问题的方法。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**96.一般机械加工行业的生产周期效率（增加价值时间/总生产周期时间）都能达到90%以上。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**97.整理是按照标准区分必要的和不必要的物品，对不必要的物品进行废弃。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**98.作业优化方法中的ECRS分析法是取消（E）、合并（C）、重排（R）、简化（S）四种方法。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**99.在一个家电制造工厂中，为了防止生产线上的误操作，工厂在机器上安装了一个自动化系统，该系统能自动检测并纠正操作错误。这种设计应用了防呆法的顺序原理。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**100.变更的原因不包括工艺方法变更。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**1.维持常用的工具是 （ ）。**

A. PDCA

B. SDCA

C. 5WHY

D. 5M1E

**正确答案：B**

**2.清扫分为三个阶段：干净的清扫--->感知的清扫--->（   ）。**

A. 改善的清扫

B. 方便的清扫

C. 定期的清扫

D. 彻底的清扫

**正确答案：A**

**4.在使用危险化学品之前，必须仔细阅读MSDS，尤其是有关安全注意事项和应急处理方面的内容。MSDS指的是（ ）。**

A. 安全作业指导书

B. 危险化学品存放规定

C. 危险化学品运输规定

D. 危险化学品安全技术说明书

**正确答案：D**

**5.工伤认定期限：自事故伤害发生之日或者被诊断、鉴定为职业病之日起（ ）内，向统筹地区社会保险行政部门提出工伤认定申请。遇特殊情况，经报社会保险行政部门同意，申请时限可以适当延长。**

A. 30日

B. 45日

C. 60日

D. 90日

**正确答案：A**

**6.职工在工作过程中，应当严格遵守本单位的安全生产规章制度和操作规程，服从管理，正确佩戴和使用（ ）。**

A. 劳动防护用品

B. 工作牌

C. 安全标志

**正确答案：A**

**7.某个工厂固定成本为200万，变动成本为200元，产品售价为300元，请计算盈亏平衡点的生产数量（ ）。**

A. 10000

B. 20000

C. 30000

D. 15000

**正确答案：B**

**8.哪种活动属于加工浪费\_\_\_)**

A. 为了防止出现废品，加大毛坯投入数量，使产品的加工数量超出订单要求。

B. 员工通过自主改善，缩短产品生产周期，使交货时间早于合同规定的时间。

C. 员工通过自主改善，提高材料利用率而多加工出的产品。

D. 员工通过自主改善，使产品的加工精度远远超出作业标准要求。

**正确答案：D**

**9.根据劳动法规定，劳动合同中可以约定不超过\_\_\_)个月的试用期**

A. 1

B. 2

C. 5

D. 6

**正确答案：D**

**10.下列关于全日新员工试用期的说法，正确的是\_\_\_)**

A. 最长不超过三个月

B. 试用期间不必签订劳动合同

C. 用人单位可仅提前三日告知劳动者并解除劳动合同

D. 试用期工资不得低于当地地区的最低工资标准

**正确答案：D**

**11.就一线员工的岗位技能培养，比较好的方法有哪些，以下说法不正确的是\_\_\_)**

A. 现场教学+案例讲解

B. OJT单点教育

C. 团体讨论+讲演法

D. 师傅带教

**正确答案：C**

**12.1. 防呆防错的水平，从低到高排列正确的是（   ）。 ①纠正 ②通用化  ③提示  ④拒绝 ⑤警告**

A. ②①④③⑤

B. ①②③④⑤

C. ③④⑤①②

D. ③⑤④①②

**正确答案：D**

**13.拉动生产是指一切从（ ）组装产品，借此拉动前面工序的零部件加工。**

A. 市场需求出发

B. 自身能力出发

C. 前面工序的需求

**正确答案：A**

**14.设备故障包含功能停止型故障和（   ）。**

A. 功能增强型故障

B. 功能低下型故障

**正确答案：B**

**15.精益生产的两大支柱是自働化和（ ）。**

A. 自动化

B. 缺陷零化

C. 准时化

D. 尽善尽美

**正确答案：C**

**16.DMAIC是六西格玛管理中流程改善的重要工具。其中，I代表（ )。**

A. 管理

B. 控制

C. 测量

D. 改进

**正确答案：D**

**18.精益生产英文叫做 "Lean Production"，其中Lean的原意是（    ）。**

A. 肉多的，胖且多病的

B. 肉少的；瘦且健康的

C. 高效的；快且丰富的

**正确答案：B**

**19.（ ）技术是一种将虚拟信息与真实世界巧妙融合的技术，广泛运用了多媒体、三维建模、实时跟踪及注册、智能交互、传感等多种技术手段，将计算机生成的文字、图像、三维模型、音乐、视频等虚拟信息模拟仿真后，应用到真实世界中，两种信息互为补充，从而实现对真实世界的“增强”。**

A. AR

B. ERP

C. IOT

D. VR

**正确答案：A**

**20.设备管理指标中，MTTR指的是（ ）。**

A. 平均故障间隔时间

B. 设备综合效率

C. 平均故障修复时间

D. 性能稼动率

E. 设备利用率

**正确答案：C**

**21.有一组样本数据：5，8，4，2，6，5。这一组数据的标准差为（ ）。**

A. 5

B. 2

C. 4

D. 1.4139999999999999

E. 1.8260000000000001

**正确答案：B**

**22.有一组数据符合正态分布，USL=40、LSL = 20 , 数据均值5，标准差5，请计算这一组数据的CPK（ ）。**

A. 1

B. -1

C. 2

D. 1.33

**正确答案：B**

**23.ECRS分析法，是工业工程学中程序分析的四大原则，用于对生产工序进行优化，以减少不必要的工序，达到更高的生产效率。其S指的是（    ）。**

A. 重排

B. 合并

C. 简化

D. 取消

E. 标准化

**正确答案：C**

**24.分油盘生产线，月产量3960件。每月22天工作制，每天两班，每班次8小时工作，每班休息时间30分钟。求Ｔ.Ｔ（ ）。**

A. 5分钟

B. 10分钟

C. 1分钟

D. 0.5分钟

E. 200秒

**正确答案：A**

**25.（ ）作为计算进程和物理进程的统一体，是集成计算、通信与控制于一体的下一代智能系统。**

A. 仓储管理系统

B. 自动控制系统

C. 信息物理系统

D. 制造执行系统

**正确答案：C**

**26.（ ）是指通过各种信息传感器、射频识别技术、全球定位系统、红外感应器、激光扫描器等各种装置与技术，实时采集任何需要监控、 连接、互动的物体或过程，采集其声、光、热、电、力学、化学、生物、位置等各种需要的信息，通过各类可能的网络接入，实现物与物、物与人的泛在连接，实现对物品和过程的智能化感知、识别和管理。**

A. 信息物理系统CPS)

B. 物联网IoT)

C. 集成制造系统IMS)

D. 面向制造的设计DFM)

**正确答案：B**

**27.下列对班组长的概述不正确的是（ ）。**

A. 一线战斗的直接组织者和指挥者

B. 班组的主心骨、带头人

C. 主管人员决策和指令的执行者

D. 企业的代言人

**正确答案：D**

**28.实作工数目标为5.0H/台.人，生产台数为200台/班，每班作业时间为8H/班，请问该班需要（ ）作业人员？（出勤率按97％来计算）**

A. 129

B. 128

C. 358

D. 357

**正确答案：A**

**29.某流水线一天的有效工作时间为460分钟，要求的产量为230件，则节拍为（ ）。**

A. 2件/分钟

B. 0.5件/分钟

C. 2分钟/件

D. 0.5分钟/件

**正确答案：C**

**30.三线电缆中的红色线是（ ）。**

A. 火线

B. 地线

C. 零线

D. 保险线

**正确答案：A**

**31.（ ）报告是一种由丰田公司开创的方法，通常用图形把问题、分析、改正措施、以及执行计划囊括在一张大的纸上。在丰田公司，（ ）报告已经成为一个标准方法，用来总结解决问题的方案，进行状态报告，以及绘制价值流图。**

A. 8D

B. A3

C. 创新课题

D. 质量公关

**正确答案：B**

**32.团队的发展一般经历四个阶段：①规范期，②形成期，③动荡期，④表现期。其正确的排序顺序是：**

A. ②①③④

B. ①②③④

C. ②③①④

D. ②③④①

**正确答案：C**

**33.某班组统计成员的出勤情况，成员小张当月因故请假15天，当月制度工作日为22天，小张该月的出勤率为（ ）。**

A. 0.68200000000000005

B. 0.23300000000000001

C. 0.318

D. 0.5

**正确答案：C**

**34.价值流分析得到的增值比指的是（ ）。**

A. 原材料费用与总成本的比值

B. 零部件在车间作业时间与仓库停留时间的比值

C. 增值时间与总周期时间的比值

D. 人员手动作业时间与总周期时间的比值

**正确答案：C**

**35.指导班组员工最好要因材施教，以下说法错误的是（）。**

A. 针对能力低、意愿高的员工可以采用启发式

B. 针对能力低、意愿低的员工可以采用授权式

C. 针对能力高、意愿低的员工可以采用激励式

D. 针对能力高、意愿高的员工可以采用授权式

**正确答案：B**

**36.为了强化海信制造业这一定位，从战略高度达成共识，集团将“引领以（）为核心的先进制造”写进了海信使命。**

A. 信息化

B. 自动化

C. 智能化

D. 集成化

**正确答案：C**

**37.以下属于增值作业的是（）。**

A. 检查

B. 返工

C. 拿工具

D. 装配

**正确答案：D**

**38.最近生产现场反复出现同一个质量问题，王班长组织班组骨干开展头脑风暴会议，收集问题可能得原因，一下说法正确的是（）。**

A. 如果有骨干员工跑题了，需要提醒他不要跑题

B. 如果有员工提出的我觉得不可能的想法，要立即反驳

C. 如果有员工提出的想法我特别喜欢，要立即表示赞同

D. 讨论过程中我只说我觉得可以实施的，那些不太能实施的就不必提了

**：A**

**正确答案：A**

**39.在班组管理中，要运用质量工具科学的解决现场质量问题，以下不是对数据进行分析的工具是（）。**

A. 系统图

B. 直方图

C. 控制图

D. 排列图

**正确答案：A**

**40.员工的问题就是管理者的问题，凡事从自身找原因，就没有什么解决不了的问题。班线长可以通过哪些思考帮助自己找到原因。以下说法不正确的是（）**

A. “是不是我少说了一句话”

B. “是不是我忘记检查了”

C. “是不是我没有把员工教会”

D. 员工为什么没有责任心

**正确答案：D**

**41.下列各项属于高效沟通的步骤的是？\_\_\_)**

A. 事前准备

B. 确认需求

C. 阐述观点

D. 处理异议

E. 达成协议

F. 共同实施

**正确答案：A、B、C、D、E、F**

**42.工作汇报可以采用下列哪些形式\_\_\_)**

A. 口头汇报

B. 书面汇报

C. 多媒体汇报

D. 专题片汇报

**正确答案：A、B、C、D**

**43.在进行工作总结时，为方便表达数据信息，可采用\_\_\_)等形式的统计图。**

A. 鱼骨图

B. 饼状图

C. 折线图

D. 柱状图

**正确答案：B、C、D**

**44.5W1H包含\_\_\_)**

A. 谁

B. 什么时间、地点

C. 做什么、怎么做

D. 做到什么程度

**正确答案：A、B、C、D**

**45.沟通的两个基本原则是\_\_\_)**

A. 目标关注，既沟通要有明确的目标及方向

B. 没有利益冲突

C. 角色定位

D. 地位平等

**正确答案：A、C**

**46.成本按可变性分为（ ）和（ ）。**

A. 材料费用

B. 变动成本

C. 固定成本

D. 人工费用

E. 制造费用

**正确答案：B、C**

**47.处理工作关系的四阶段法包括\_\_\_)**

A. 掌握事实

B. 慎思决定

C. 采取措施

D. 确认效果

E. 传授工作

**正确答案：A、B、C、D**

**48.阿米巴经营的三个目的（ ）**

A. 短期利润最大化

B. 确定与市场挂钩的部门核算制度

C. 培养具有经营者意识的人才

D. 实现全体员工共同参与经营

**正确答案：B、C、D**

**49.社会公德的主要内容包括\_\_\_\_\_。**

A. 文明礼貌

B. 助人为乐

C. 保护环境

D. 遵纪守法

**正确答案：A、B、C、D**

**50.A3报告依照改善计划不同阶段﹐可细分为下列几种：（ ）。**

A. 详细报告

B. 建议报告

C. 现况报告

D. 结论报告

**正确答案：B、C、D**

**51.质量管理中的三检制包括（ ）。**

A. 自检

B. 全检

C. 互检

D. 专检

**正确答案：A、C、D**

**52.库存的危害包括（ ）。**

A. 增加利息负担

B. 占用场地厂房

C. 管理人员增加

D. 出入库的搬运增多

E. 防护工作的浪费

**正确答案：A、B、C、D、E**

**53.《中华人民共和国劳动法》明文规定，劳动合同应当以书面形式订立，并具备以下条款：劳动合同期限、（ ）、（ ）、劳动报酬、（ ）、劳动合同终止的条件、违反劳动合同的责任。**

A. 工作内容

B. 劳动保护和劳动条件

C. 直接上司信息

D. 劳动具体方法

E. 劳动纪律

**正确答案：A、B、E**

**54.5S整顿的三要素包括场所、（    ）、（    ）。**

A. 方法

B. 数量

C. 质量

D. 标识

E. 重量

**正确答案：A、D**

**55.5W1H分析法也叫六何分析法，是一种思考方法，也可以说是一种创造技法。在企业管理、日常工作生活和学习中得到广泛的应用。其中5W指的是对象、（    ）、（    ）、人员、为什么。**

A. 场所

B. 方法

C. 时间

D. 标识

**正确答案：A、C**

**56.管理的5大基本职能包括计划、组织、（ ）、（ ）、（ ）。**

A. 检查

B. 指挥

C. 监控

D. 协调

E. 控制

**正确答案：B、D、E**

**57.5S整顿的二平二直原则：直线、（ ）、平行、（ ）。**

A. 直面

B. 直角

C. 平整

D. 平面

E. 平常

**正确答案：B、D**

**58.TPM自主保全活动的三种神器是指（ ）。**

A. 活动板

B. 问题清单

C. OPL

D. 改善提案

E. 活动计划

F. 定期会合

**正确答案：A、C、F**

**59.防错原则是指通过一定的方式，使工作过程中的失误发生的概率减小到最小限度，以保证产品质量。根据防错的基本原则，可以将其概括为：轻松原则、（ ）、（ ）、（ ）。**

A. 简单原则

B. 适配原则

C. 安全原则

D. 自动原则

E. 速度原则

**正确答案：A、C、D**

**60.目视化管理的三原则包括（ ）、（ ）、（ ）。**

A. 视觉化

B. 效率化

C. 透明化

D. 简易化

E. 界限化

**正确答案：A、C、E**

**61.2014年底，习近平总书记在江苏调研时提出要协调推进（ ），推动改革开放和社会主义现代化迈上新台阶。**

A. 全面建成小康社会

B. 全面深化改革

C. 全面推进依法治国

D. 全面从严治党

**正确答案：A、B、C、D**

**62.手边化就是所有的工作都在手边完成。具体指的是（ )。**

A. 工具放在手边

B. 材料放在手边

C. 工作过程中不需要移动

D. 工作过程中没有搜索和确认

**正确答案：A、B、C、D**

**63.制造现场七大浪费包括：加工本身的浪费、生产不良品的浪费、（   ）、（ ）、（ ）、等待的浪费、过量生产的浪费。**

A. 库存的浪费

B. 故障停机的浪费

C. 搬运的浪费

D. 加班的浪费

E. 工艺调整的浪费

F. 动作的浪费

**正确答案：A、C、F**

**64.智能制造系统架构从（ ）、（ ）和智能特征等3个维度对智能制造所涉及的要素、装备、活动等内容进行描述，主要用于明确智能制造的标准化对象和范围。**

A. 生命周期

B. 管理维度

C. 系统层级

D. 传输层级

E. 存储方式

**正确答案：A、C**

**65.班组管理板是摆放在工作现场的，用于展示班组动态、生产异常并辅助班组管理的公示板。能够暴露异常，让班组长和操作人员随时掌握生产动态，培养班组团队的现场管理能力。班组管理板的使用要求是（ ）。**

A. 易填易读，使用图表，字迹清晰

B. 明确规定每张图表的责任人、更新时间、计算公式、管理流程等

C. 系统管理班组工作，关注薄弱环节，展示最需管控的方面并彻底解决

D. 动态展示，及时更新数据和内容

**正确答案：A、B、C、D**

**66.TWITraining Within Industry)，即为督导人员训练，或一线主管技能培训。TWI包括工作教导、（ ）、（ ）、（ ）。**

A. 工作关系

B. 工作安全

C. 工作沟通

D. 工作改善

E. 工作文化

**正确答案：A、B、D**

**67.双碳，即碳达峰与碳中和的简称。 中国力争（ ）年前实现碳达峰，（ ）年前实现碳中和。**

A. 2030

B. 2025

C. 2060

D. 2050

**正确答案：A、C**

**68.5S管理中的三易原则指的是（ ）。**

A. 易测

B. 易取

C. 易放

D. 易管理

E. 易维护

**正确答案：B、C、D**

**69.PQPR分析是对（）和（）分析**

A. 产品成本

B. 产品零件)种类数量的分析

C. 产品的具体加工路径（加工工艺）

D. 产品质量标准

**正确答案：B、C**

**70.不能针对表面问题制定对策，要找到根本原因，在找原因时以下说法不正确的是（）。**

A. 通过采取措施就很容易解决的不是根本原因

B. 头脑风暴之后举手表决票选多的就是根本原因

C. 根本原因主要是人的问题

D. 头脑风暴时要及时赞同别人的观点

**正确答案：A、B、C、D**

**71.创新思维是创新的核心。**A. 正确B. 错误

**正确答案：A**

**72.巩固成果，就是在成功后将成功的过程标准化并横向展开；并着手下一步改善**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**73.一线生产班组主要任务是完成产品生产和交付，只需要识别顾客的质量要求就可以。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**74.火场上扑救原则是先人后物、先重点后一般、先控制后消灭。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**75.作业成本法又叫作业成本计算法或作业量基准成本计算方法，是以作业为核心，确认和计量耗用企业资源的所有作业，将耗用的资源成本准确地计入作业，然后选择成本动因，将所有作业成本分配给成本计算对象（产品或服务）的一种成本计算方法。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**76.新员工未取得《上岗证》时，独立操作要有专人监控。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**77.班组目标管理的四个要点是：制定目标、分解目标、监管目标、评价结果。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**78.班组长的关键任务是完成生产任务，对企业文化不理解不要紧，只要不影响生产即可。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**79.班组自主管理建设要注重发挥员工的主观能动性，形成全员参与班组管理的良好氛围。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**80.在试用期内，用人单位与劳动者双方可以随时解除劳动合同**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**81.各部门制定方针管理日程计划之后，只要等到年底确认是否达成即可，然后根据达成状况进行绩效考核，所以没有必要定期对方针实施状况进行点检。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**82.清洁就是对整理之后留在现场的必要的物品分门别类放置，排列整齐，实现标准化。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**83.不合格品是指经检验和试验判定，产品质量特性与相关技术要求和图纸工程规范相偏离，不再符合接收准则的产品。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**84.提高质量能带来全社会的效益，但是生产企业的成本会增加。因为质量越高，成本也越高。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**85.TPM自主保全活动分七个阶段来推行。其中第二阶段是初期清扫。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**86.班组民主管理，是班组全体职工依照法律规定，通过一定的组织形式，对班组权限范围内的事务，行使民主管理权力的活动。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**87.美国著名质量管理专家朱兰提出了质量管理三部曲，即质量管理、质量改进、质量保证，这对于现代企业的质量管理工作具有指导意义。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**88.通常意义上说隐患与危险源没有根本区别，都是形成事故的根源（ ）**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**89.社会主义初级阶段的主要矛盾是人民日益增长的物质文化需要同落后的产品经济之间的矛盾。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**90.火灾是指在时间或空间上失去控制的燃烧所造成的灾害。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**91.“解放思想、实事求是”是邓小平理论的精髓。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**92.设备润滑“三过滤”亦称“三级过滤”，是为了减少油液中的杂质含量，防止尘屑等杂质随油液进入设备而采取的入库过滤、发放过滤、加油过滤措施。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

1. **王某因违反企业规章制度被解除劳动合同，他不可以享受失业保险待遇。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**94.劳动合同期限三个月以上不满一年的，试用期不得超过15天；劳动合同期限一年以上不满三年的，试用期不得超过一个月；三年以上固定期限和无固定期限的劳动合同，试用期不得超过三个月。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**95.利润是生产和销售一定种类与数量产品以耗费资源用货币计量的经济价值。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**96.制定目标是QC课题中重要的一步，只有了解清楚原因后，才能设定出合理的目标。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**97.先进制造的出发点和落脚点均在高质量、高效率地满足客户需求。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**98.只要是改变产品材料、形态或特性，重新返工也是在做增值的工作。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**99.制定目标是QC课题中重要的一步，只有了解清楚原因后，才能设定出合理的目标。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**2.改善不仅是管理者的职责，需要\_\_\_)。**

A. 班组长

B. 全员参与

C. 工段长

D. 一般员工

**正确答案：B**

**4.不是实施精益生产的具体手法的是（ ）**

A. 生产同步化

B.  生产均衡化

C. 生产人性化

D.  生产柔性化

**正确答案：C**

**6.《安全生产法》规定：从业人员发现事故隐患或者其他不安全因素，应当（ ）向现场安全生产管理人员或者本单位负责人报告，接到报告的人员应及时予以处理。**

A. 1小时

B. 立即

C. 12小时

D. 24小时

**正确答案：B**

**7.《安全生产法》立法的目的是为了加强安全生产监督管理，防止和减少（ ），保障人民群众生命和财产安全，促进经济发展。**

A. 生产安全事故

B. 火灾、交通事故

C. 重大、特大事故

**正确答案：A**

**8.消防工作坚持（ ）的方针。**

A. 预防为主，以防为辅

B. 预防为主，防消结合

C. 谁主管，谁负责

**正确答案：B**

**9.某个车间11月的直接材料费为200万，直接人工费为50万，设备折旧费为15万，设备维护费为5万，车间管理人员工资为5万，其他制造费用为10万，行政部门人员工资为12万，财务费用为3万。请计算车间11月的生产成本。**

A. 285万

B. 250万

C. 265万

D. 270万

**正确答案：A**

**10.（ ）适用于大批大量多步骤多阶段生产的企业；管理上要求按照生产阶段、步骤、车间计算成本；冶金、纺织、造纸企业、其他一些大批大量流水生产的企业等。**

A. 品种法

B. 分步法

C. ABC法

D. 分批法

**正确答案：B**

**11.成本控制的步骤是（ ）。 ①采取管理行动 ②分析衡量的结果 ③确定控制标准 ④衡量工作成效**

A. ③④①②

B. ③④②①

C. ④②①③

D. ④②③①

**正确答案：B**

**12.关于新员工入职培训，下列说法中错误的是\_\_\_)**

A. 令新员工具有合格员工的所有条件

B. 较少考虑新员工之间的个体差异

C. 培训中强调员工对公司的重要性

D. 让员工学习工作准则和有效的工作行为

**正确答案：D**

**13.绩效管理的最终目的是\_\_\_)**

A. 确定员工奖金

B. 决定员工升迁

C. 确定培训人选

D. 提升员工绩效

**正确答案：D**

**14.ECRS原则中的C指的是（   ）。**

A. 取消

B. 合并

C. 重排

D. 简化

**正确答案：B**

**15.TPM的中文全称是（ ）。**

A. 全员生产保全

B. 全员设备维护

C. 全面质量管理

D. 全员成本管理

**正确答案：A**

**16.生产某产品，需依序经过5个工序。各工序工时分别为12分、8分、7分、6分、7分。请问线体平衡率（LOB）多少（ ）。**

A. 0.85

B. 1

C. 0.67

D. 0.9

**正确答案：C**

**17.利用（ ）把人的动作和机械的动作相组合，明确在节拍时间内所担当的作业范围。**

A. 工序能力表

B. 标准作业组合票

C. 标准作业票

**正确答案：B**

**18.A3报告是一种由（ ）开创的方法，通常用图形把问题、分析、改正措施、以及执行计划囊括在一张大的（A3）纸上。**

A. 通用电器

B. 丰田公司

C. 摩托罗拉

D. 福特汽车

**正确答案：B**

**19.目标设定时遵循的SMART原则中，M指的是（   ）。**

A. 具体的

B. 有期限的

C. 可测量的

D. 可行的

**正确答案：C**

**20.六西格玛管理方法20世纪80年代诞生于（ ）。**

A. 通用电器

B. 摩托罗拉

C. 三星电子

D. 符合汽车

**正确答案：B**

**21.有一组样本数据：5，7，3，2，6，4。这一组数据的中位数是（ ）。**

A. 3

B. 4

C. 4.5

D. 5

**正确答案：C**

**22.动作经济原则中的生产三要素是人、机器、（ ）。**

A. 检验标准

B. 作业指导书

C. 物料

D. 作业环境

**正确答案：C**

**23.目标设定的SMART原则中，M代表（    ）。**

A. 具体的

B. 相关联的

C. 可行的

D. 有时间限制的

E. 可测量的

**正确答案：E**

**24.《中华人民共和国安全生产法》明文规定，生产经营单位应当在有较大危险因素的生产经营场所和有关设施、设备上，设置（ ）。**

A. 安全护栏

B. 明显的安全警示标志

C. 安全护罩

D. 安全注意事项

**正确答案：B**

**25.“没有完美的个人，只有完美的团队”，是说成熟团队追求的是（ ）。**

A. 个人角色突出

B. 独树一帜

C. 目标一致

D. 完美领导

**正确答案：C**

**27.**

**（ ）是指电子设备（例如扫描仪或数码相机）检查纸上打印的字符，通过检测暗、亮的模式确定其形状，然后用字符识别方法将形状翻译成计算机文字的过程。**

A. 条形码

B. OCR

C. RFID

D. QR

**正确答案：B**

**28.在八项质量管理原则中提出（ ），就是体现各级人员都是组织之本，只有他们的充分参与，才能使他们的才干为组织带来收益的思想。**

A. 以顾客为关注焦点

B. 领导作用

C. 全员参与

D. 过程方法

**正确答案：C**

**29.**

**设备管理指标中，MTTR指的是（ ）。**

A. 平均故障间隔时间

B. 设备综合效率

C. 平均故障修复时间

D. 性能稼动率

E. 设备利用率

**正确答案：C**

**30.**

**TPM是全员生产保全，其中P的英文是（ ）。**

A. PRODUCTIVITY

B. PRODUCTION

C. PRODUCT

D. PRODUCTIVE

**正确答案：D**

**31.在聆听过程中我们需要“开放心态、开放体态”，下列说法，不属于此列的是（ ）。**

A. 身体稍有前倾

B. 与对方目光接触7-10秒

C. 身体姿势要表明有兴趣听更多

D. 坐累了，可以弯腰驼背，可以走神片刻

**正确答案：D**

**32.控制图又叫管制图，是对过程质量特性进行测定、记录、评估，从而监察过程是否处于控制状态的一种用统计方法设计的图。控制图的主要用途是（ ）。**

A. 评价数据中心倾向

B. 显示质量波动分布的状态

C. 区分正常波动和异常波动

D. 发现不合格

**正确答案：C**

**33.标准作业中，（ ）是决定作业组合的基准。**

A. 山积图

B. 标准作业票

C. 工序能力表

D. 标准作业组合票

**正确答案：C**

**34.风险与事故发生的可能性、严重性的关系是（ ）。**

A. 风险=可能性-严重性

B. 风险=可能性+严重性

C. 风险=可能性×严重性

D. 风险=可能性/严重性

**正确答案：C**

**35.班组管理工作主要围绕（ ）和改善这两大主线展开。**

A. 激励

B. 维持

C. 管理

D. 控制

**正确答案：B**

**36.价值流分析得到的增值比指的是（ ）。**

A. 原材料费用与总成本的比值

B. 零部件在车间作业时间与仓库停留时间的比值

C. 增值时间与总周期时间的比值

D. 人员手动作业时间与总周期时间的比值

**正确答案：C**

**37.现场巡查识别异常的处理流程是（）：①跟踪；②反馈；③确认；④处理。**

A. ①②③④

B. ③②④①

**正确答案：B**

**38.以下属于增值作业的是（）。**

A. 检查

B. 返工

C. 拿工具

D. 装配

**正确答案：D**

**39.现场管理者对异常的确认应采用什么方法？（）**

A. 查看信息系统中的记录

B. 异常记录表单

C. 三现主义

D. 领导安排

**正确答案：C**

**40.员工的问题就是管理者的问题，凡事从自身找原因，就没有什么解决不了的问题。班线长可以通过哪些思考帮助自己找到原因。以下说法不正确的是（）**

A. “是不是我少说了一句话”

B. “是不是我忘记检查了”

C. “是不是我没有把员工教会”

D. 员工为什么没有责任心

**正确答案：D**

**41.班组管理的职能包括调节和\_\_\_)**

A. 计划

B. 组织

C. 监督

D. 反馈

**正确答案：A、B、C、D**

**42.沟通的形式有\_\_\_)**

A. 语言沟通

B. 书面沟通

C. 肢体语言沟通

D. 吃饭闲聊

**正确答案：A、B、C**

**43.在进行工作总结时，为方便表达数据信息，可采用\_\_\_)等形式的统计图。**

A. 鱼骨图

B. 饼状图

C. 折线图

D. 柱状图

**正确答案：B、C、D**

**44.班组长提升自身胜任力的首要修炼就是增加应知应会的内容，并掌握\_\_\_)**

A. 专业知识

B. 心理知识

C. 培训知识

D. 企业知识

**正确答案：A、B、C、D**

**45.问题解决八步骤中，评价结果和过程时，以下说法正确的是哪几项\_\_\_)**

A. 丰田所谓的结果是必然性、持续性的

B. 评价结果应与相关人员、部门共享

C. 评价是针对最终的结果

D. 明确根本原因

**正确答案：A、B**

**46.改善的精神是\_\_\_)**

A. 打破固有观念

B. 寻找可行的办法

C. 错了马上改善

D. 追求根源，反复5次为什么

**正确答案：A、B、C、D**

**47.班组绩效管理工作开展要\_\_\_)**

A. 公正

B. 总结分析

C. 公平

D. 公开

**正确答案：A、C、D**

**48.安全管理十七字要点包括（ ）。**

A. 三落实

B. 两有证

C. 一检验

D. 正确使用

E. 进行维护

**正确答案：A、B、C、D、E**

**49.安全生产"四不伤害"指的是：不伤害自己、（ ）、（ ）、（ ）。**

A. 不被物品伤害

B. 不伤害他人

C. 不被他人伤害他人

D. 保护他人不受伤害

**正确答案：B、C、D**

**50.下列属于危险源辨识方法的有（ ）。**

A. 安全检查表

B. 预危险性分析

C. 事件树分析

D. 故障树分析

E. LEC法

F. DOE法

**正确答案：A、B、C、D、E**

1. **下列费用项目中，属于生产成本的是（ ）。**

A. 直接材料费

B. 制造费用

C. 财务费用

D. 销售费用

E. 直接人工费

**正确答案：A、B、E**

**52.如果发生职工旷工离职情形，用人单位应当\_\_\_)**

A. 待其自行到单位办理离职手续

B. 按劳动合同所填写的家庭地址，向其寄送解除劳动合同通知并保存好快递回执

C. 若职工失联或正常送达方式无法送达，可以登报公告

D. 到其住所当面通知，并要求其签收

**正确答案：B、C、D**

**53.下列属于员工的绩效管理环节的是\_\_\_)**

A. 绩效计划

B. 绩效沟通

C. 绩效考评

D. 结果应用

**正确答案：A、B、C、D**

1. **班组长的使命包括\_\_\_)**

A. 提高产品质量

B. 提高生产效率

C. 降低成本

D. 防止工伤和重大事故的发生

**正确答案：A、B、C、D**

**55.班组目视管理版的作用是\_\_\_)**

A. 显示正产和异常

B. 显示标准和流程

C. 掌握实时信息

D. 作给领导看

E. 暴露问题

**正确答案：A、C、E**

**57.制定标准作业的前提条件有（ ）。**

A. 人的活动为中心

B. 反复相同顺序的作业

C. 以设备动作为中心

D. 设备的故障比较少

E. 产品品质比较稳定

**正确答案：A、B、D、E**

**58.爱岗敬业的基本要求表现在\_\_\_\_\_。**

A. 公私分明，不谋私利

B. 树立强烈的事业心和责任感

C. 热爱本职、扎实工作

D. 忠于职守，尽职尽责

**正确答案：B、C、D**

**59.业务流程的六要素包括：输入的资源、活动、（    ）、输出的结果、（    ）、（    ）。**

A. 活动的相互作用（结构）

B. 供应商

C. 顾客

D. 服务

E. 价值

**正确答案：A、C、E**

**60.从统计学的角度来说，数据波动分为两类（   ）和（ ）。**

A. 异常波动

B. 物理波动

C. 偶然正常)波动

D. 化学波动

**正确答案：A、C**

**61.LCIA中文简称低成本智能自动化或简易自动化。LCIA是指运用自动化技术并结合精益生产的理念，应用机械、气动、电气、电子和光电等技术手段，开发出具有高信赖性、高生产性、高柔软性、低投资成本特点的生产线、设备及工夹具。LCIA的八种机构包括：（ ）、（ ）、斜面、（ ）、凸轮、齿轮、皮带/链条、槽轮/棘轮。**

A. 杠杆

B. 起重

C. 连杆

D. 滑轮

E. 摩擦

**正确答案：A、C、D**

**62.三检制是为保证产品质量，企业建立的（ ）、（ ）、（ ）相结合的质量检验制度。**

A. 自检

B. 复检

C. 互检

D. 专检

E. 精检

**正确答案：A、C、D**

**63.KYT（危险预知训练）活动中4R是：（ ）、追究本质、（ ）、设定目标。**

A. 掌握现状

B. 分析原因

C. 制定对策

D. 效果验证

**提交答案：A、C**

**正确答案：A、C**

**64.影响设备综合效率OEE)的六大损失中，影响性能稼动率的损失项目是（ ）。**

A. 故障停机

B. 准备调整

C. 短停空转

D. 速度低下

E. 不合格

**提交答案：C、D**

**正确答案：C、D**

**65.QC小组活动中，目标设定应与小组活动课题相一致，并应满足（ ）要求。**

A. 目标数量不宜多

B. 目标数量不宜少

C. 目标可测量

D. 目标具有挑战性

E. 目标相对容易达成

**正确答案：A、C、D**

**66.IE工作研究的方法研究包含（   ）、（    ）、（    ）。**

A. 程序分析

B. 操作分析

C. 作业测定

D. 动作分析

E. 搬运分析

**正确答案：A、B、D**

**67.变化点是指从通常状态变化为另外的状态。针对变化点应建立（     ）及（     ）。**

A. 检查机制

B. 预防机制

C. 记录机制

D. 应急反应机制

**正确答案：B、D**

**68.丰田模式可以简化为14项原则，这些原则区分成四大类：①（   ）；②（   ）；③借助员工与合作伙伴的发展，为组织创造价值；④持续解决根本问题是学习型组织的驱动力。**

A. 利润最大化

B. 长期理念

C. 正确的流程方能产生正确结果

D. 成本竞争力

**正确答案：B、C**

**69.PQPR分析是对（）和（）分析**

A. 产品成本

B. 产品零件)种类数量的分析

C. 产品的具体加工路径（加工工艺）

D. 产品质量标准

**正确答案：B、C**

**70.下列公式计算正确的是（）。**

A. 单标准台人工费=人工费/实际产量

B. UPPH=∑（合格实物产量\*产品基准工时）/标准机型工时/一线O类人员实际出勤时间

C. 制度出勤工时损失率=（供应链计划损失+车间外部损失+车间内部损失）/（直接人员制度工时+加班工时）

D. 实际出勤工时损失率=（供应链计划损失+车间外部损失+车间内部损失）/（直接人员制度工时+加班工时）

**正确答案：B、C**

**71.沟通注重和每一个人进行良性的互动。既不能够偏重某些班组员工,使其他员工受到冷落;也不应该只顾自己,想说什么就说什么。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**72.沟通是一个双向过程，既要准确说出要表达的信息，也要用心倾听，不明白的地方积极提问。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**73.A3资料可以数据、图表、文字并用。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**74.改善总结是针对某一问题改善过程回顾检查的一种书面材料，只要描述改善措施就可以，不需要有结果。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**75.三定指的是定位、定品、定量。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**76.合理化建议又称为改善提案、创造性思考等，是一种规范化的企业内部沟通机制，旨在鼓励广大员工能够直接参与企业管理，下情上达，让员工能够与企业的管理者保持经常性的沟通。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**77.开展合理化建议活动是企业参与市场竞争，提高企业经济效益的有效方式之一。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**78.改善的目的是完成车间指标。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**79.员工的本职工作=日常工作+改善**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**80.改善只局限于生产现场。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**81.SMED的全称是“六十秒即时换模”Single Minute Exchange of Die)，是一种快速和有效的质量改善方法。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**82.标准作业中作业顺序和工艺顺序必须相同。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**83.班组应该持续提高能力，超额完成生产计划任务。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**84.质量检验阶段是一种事后把关型的质量管理，因此不是一种积极的质量管理方式。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**85.班组民主管理，是班组全体职工依照法律规定，通过一定的组织形式，对班组权限范围内的事务，行使民主管理权力的活动。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**86.美国著名质量管理专家朱兰提出了质量管理三部曲，即质量管理、质量改进、质量保证，这对于现代企业的质量管理工作具有指导意义。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**87.生产经营单位的主要负责人未履行本法规定的安全生产管理职责，导致发生生产安全事故的，由应急管理部门依照下列规定处以罚款:（一）发生一般事故的，处上一年年收入百分之四十的罚款；（二）发生较大事故的，处上一年年收入百分之六十的罚款；（三）发生重大事故的，处上一年年收入百分之八十的罚款；（四）发生特别重大事故的，处上一年年收入百分之一百的罚款。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**88.火灾是指在时间或空间上失去控制的燃烧所造成的灾害。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**89.排列图适用于计数值，而非计量值，必须建立在充分的客观事实基础之上。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**90.班组实际发生的费用较预算差异较大时，应及时分析并制订相应措施。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**91.“零缺陷”的概念是被誉为“全球质量管理大师”、“零缺陷之父”和“伟大的管理思想家”的威廉·爱德华兹·戴明在20世纪60年代提出来的。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**92.有爆炸危险的场所使用的电器必须是精密电器。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**93.精益生产既追求制造设备的高度自动化和现代化，也强调对现有设备的改造和根据实际需要采用先进技术。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**94.制定目标是QC课题中重要的一步，只有了解清楚原因后，才能设定出合理的目标。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**95.问题的根本原因通常是操作者的错误行为，只要让员工提高责任心，就能彻底杜绝问题发生。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**96.价值流是指从订货到交货整个过程里创造价值的活动，不包括不创造价值的活动。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**97.无法使用连续流的上游工序，可采用周转库存来控制生产。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**98.问题的根本原因通常是操作者的错误行为，只要让员工提高责任心，就能彻底杜绝问题发生。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**99.班组成员之间出现了一些工作纠纷，班组长应该向上级汇报纠纷情况，让他们处理。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**100.班组长发现团队中有一位成员一直表现出较低的工作动力和积极性，班线长可以先与该成员进行沟通，了解其问题所在，并尝试提供支持和激励，帮助其提高工作动力和积极性。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**1.**

**根据劳动法规定，劳动合同中可以约定不超过\_\_\_)个月的试用期**

A. 1

B. 2

C. 5

D. 6

**提交答案：A**

**正确答案：D**

人事管理

**2.**

**技能实操类培训，最佳的培训方式的组合是\_\_\_)**

A. 现场教学+案例讲解

B. 课程讲授+拓展训练

C. 团体讨论+讲演法

D. 案例教学+视频培训

**提交答案：A**

**正确答案：A**

人事管理

**3.**

**精益生产英文叫做 "Lean Production"，其中Lean的原意是（    ）。**

A. 肉多的，胖且多病的

B. 肉少的；瘦且健康的

C. 高效的；快且丰富的

**正确答案：B**

**4.有一组样本数据：5，9，4，3，6，7。这一组数据的极差是（ ）。**

A. 6

B. 5.5

C. 5

D. 5.67

**正确答案：A**

**6.事故隐患——亦称安全生产事故隐患，是指违反安全生产法律、法规、规章、标准、规程和安全生产管理制度的规定，或者因其他因素在生产经营活动中存在可能导致事故发生的（ ）、（ ）和（ ）。**

A. 物的危险状态（环境缺陷）

B. 设备缺陷

C. 人的不安全行为

D. 管理上的缺陷

**正确答案：A、C、D**

**7.下列属于计量型数据的是（ ）。**

A. 重量10kg

B. 废品数90个

C. 长度90m

D. 不良率95%

**正确答案：A、C**

**8.班组成本管理的原则包括（ ）。**

A. 异常控制原则

B. 定额管理原则

C. 全员参与改善原则

D. 领导监督原则

**正确答案：A、B、C**

**9.**

**改善是为了更好地达成工作目的，而变更工作方法、手段。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**10.**

**处罚员工是为了在如何防止问题再次发生达成共识，为了节约时间提高沟通的效率，不需要给员工解释的机会。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**1.某个工厂固定成本为200万，变动成本为200元，产品售价为300元，请计算盈亏平衡点的生产数量（ ）。**

A. 10000

B. 20000

C. 30000

D. 15000

**正确答案：B**

**3.敬业主要是规范公民与职业的道德关系，奉献主要是规范公民与社会的道德关系和对待他人的\_\_\_\_\_。**

A. 道德权利

B. 道德责任

C. 道德要求

D. 道德态度

**正确答案：B**

**4.（ ）适合于产品品种规格繁多，并且可以按照一定的标准进行分类的企业。如：鞋厂、轧钢厂等。**

A. 分批法

B. ABC法

C. 分类法

D. 品种法

**正确答案：C**

**5.出现双峰型直方图的最主要原因是（ )。**

A. 生产情况不正常

B. 测量数据有误

C. 统计上弄虚作假

D. 数据未分类

**正确答案：D**

**6.生产工艺过程中的危害因素分为（   ）、（   ）、（   ）。**

A. 环境因素

B. 化学因素

C. 物理因素

D. 生物因素

**正确答案：B、C、D**

**7.质量管理可包括制定质量方针和（ ），以及通过（ ）、（ ）、质量控制和质量改进实现质量目标的过程。**

A. 质量目标

B. 质量检验

C. 质量策划

D. 质量保证

E. 质量监控

**正确答案：A、C、D**

**8.一个流生产方式的优点有（）。**

A. 生产周期长

B. 占用面积小

C. 有利于保证产品品质

D. 易暴露问题

**正确答案：B、C、D**

**9.处于生产工序环节中的班组，下道序是其顾客，上级、职能部门等都是班组的相关方。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**10.PDCA循环是美国质量管理专家沃特·阿曼德·休哈特首先提出的，由戴明采纳、宣传，获得普及，所以又称戴明环。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**2.职工在工作过程中，应当严格遵守本单位的安全生产规章制度和操作规程，服从管理，正确佩戴和使用（ ）。**

A. 劳动防护用品

B. 工作牌

C. 安全标志

**正确答案：A**

**3.汽车安全带，骑摩托车戴安全帽等保护作用属于防呆防错的（ ）。**

A. 保险原理

B. 相符原理

C. 层别原理

D. 缓和原理

**正确答案：D**

**4.期望理论是管理心理学与行为科学的一种理论。这个理论可以公式表示为：激动力量 = 期望值 × （ ）。是由北美著名心理学家和行为科学家维克托·弗鲁姆于1964年在《工作与激励》中提出来的激励理论。**

A. 效价

B. 效率

C. 效益

D. 结果

**正确答案：A**

**5.某产品需经过三个工序，共投入100件产品，第一工序一次产出良品数为95件、第二工序一次产出良品数为92件、第三工序一次产出的良品数80件，返修后的最终良品数为5件，则该产品直通率为（ ）。**

A. 0.8

B. 0.85

C. 0.92

D. 0.95

**正确答案：A**

**6.中国共产党的党徽为（ ）和（ ）组成的图案。**

A. 镰刀

B. 斧头

C. 锤头

D. 锄头

**正确答案：A、C**

**7.质量管理三不原则的实施要点包括：谁制造谁负责、谁制造谁检查、（ ）、（ ）、工序内检查、不良停产、现时处理、不良曝光、（ ）、管理支持。**

A. 标准化作业

B. 抽样检查

C. 全数检查

D. 不良分析

E. 防呆防错

F. 持续改善

**正确答案：A、C、E**

**8.生产性粉尘对人体的危害程度与（ ）等因素有关。**

A. 粉尘浓度

B. 粉尘导电性

C. 粉尘湿度

D. 粉尘分散度

E. 粉尘颗粒质量

**正确答案：A、D**

**9.新员工实施岗位技能培养时，新员工按照工艺文件实施自学即可，无需进行师傅带教。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**10.节拍时间指的是生产一个零件或一个产品应该以多少时间进行生产的时间值。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**3.QC七工具之一散点图的主要作用是（ ）。**

A. 显分布

B. 看相关

C. 集数据

D. 抓重点

**正确答案：B**

**4.（ ）不属于QC小组活动特点。**

A. 高度的民主性

B. 广泛的群众性

C. 明显的自主性

D. 程序的随机性

**正确答案：D**

**5.将会造成错误的原因从根本上排除掉，使绝不发生错误。一般以不对称的形状、工具改善、排除等方法来防错。这属于防呆防错的 （ ）。**

A. 自动原理

B. 断根原理

C. 相符原理

D. 保险原理

**正确答案：B**

**6.现场管理对象主要包括（ ）等基五个本要素。**

A. 人员

B. 设备

C. 品质

D. 环境

E. 材料

F. 方法

**正确答案：A、B、D、E、F**

**7.生产性粉尘对人体的危害程度与（ ）等因素有关。**

A. 粉尘浓度

B. 粉尘导电性

C. 粉尘湿度

D. 粉尘分散度

E. 粉尘颗粒质量

**正确答案：A、D**

**8.班组要建立让员工发现问题和解决问题的机制，以下说法正确的是（）。**

A. 当员工成功地发现并解决问题时，及时给予他们奖励和认可。

B. 为员工提供他们需要的资源和工具，以便他们可以有效地解决问题。

C. 创建开放的沟通环境：鼓励员工提出问题和建议，让他们知道他们的观点是被重视的。

D. 为了鼓励员工积极的态度，谁提出的问题谁负责解决

**正确答案：A、B、C**

**9.新员工培训又被称为入职培训,是企业将聘用的员工从社会人转变成为企业人的过程,同时也是员工从组织外部融入到组织或团队内部,并成为团队一员的过程。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**10.OPL（One Point Lesson）一般被称为单点课程，又称一点课，是一种在培训室进行的、一小时以上的集中培训方式。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**1.控制图又叫管制图，是对过程质量特性进行测定、记录、评估，从而监察过程是否处于控制状态的一种用统计方法设计的图。控制图的主要用途是（      ）。**

A. 评价数据中心倾向

B. 显示质量波动分布的状态

C. 区分正常波动和异常波动

D. 发现不合格

**正确答案：C**

**2.能对应生产台数增减人员，用最少的人员应对的体制称为（ ）。**

A. 省人化

B. 少人化

C. 定员化

D. 定岗化

**正确答案：B**

**3.对质量改进的成果进行总结，并进一步标准化是PDCA循环的（ ）阶段工作。**

A. P阶段

B. D阶段

C. C阶段

D. A阶段

**正确答案：D**

**4.将会造成错误的原因从根本上排除掉，使绝不发生错误。一般以不对称的形状、工具改善、排除等方法来防错。这属于防呆防错的 （ ）。**

A. 自动原理

B. 断根原理

C. 相符原理

D. 保险原理

**正确答案：B**

**5.员工的问题就是管理者的问题，凡事从自身找原因，就没有什么解决不了的问题。班线长可以通过哪些思考帮助自己找到原因。以下说法不正确的是（）**

A. “是不是我少说了一句话”

B. “是不是我忘记检查了”

C. “是不是我没有把员工教会”

D. 员工为什么没有责任心

**正确答案：D**

**6.班组长必须对生产安排的落实情况进行现场确认，确认包括的是\_\_\_)**

A. 现场投入的产品、材料是否正确

B. 设备是否正常

C. 工艺参数和作业标准是否明确

D. 作业员对生产数量是否清楚

**正确答案：A、B、C、D**

**7.根据成本是否可以控制所划分为（ ）与（ ）；**

A. 制造成本

B. 可控成本

C. 不可控成本

D. 三项费用

**正确答案：B、C**

**8.我们追求“先进制造”，就是追求先进的供应链系统能力。供应链系统能力由（）构成。**

A. 产品力

B. 营销力

C. 品牌力

D. 制造力（含供应商能力及协同）

**正确答案：A、B、C、D**

**10.QC小组是由生产、服务及管理等工作岗位的员工自愿结合，围绕组织的经营战略、方针目标和现场存在的问题，以改进质量、降低消耗、改善环境、提高人的素质和经济效益为目的，运用质量管理理论和方法开展活动的团队。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**1.A公司5月的销售额是1000万元，这1000万销售额中物料成本是800万元。5月初的库存金额是500万元，5月份又不断的买买买、卖卖卖，到5月底的库存金额是300万元。则5月份库存周转率是（ ）。**

A. 2次

B. 2.5次

C. 1.25次

D. 5次

**正确答案：A**

**2.精益生产的两大支柱是自働化和（ ）。**

A. 自动化

B. 缺陷零化

C. 准时化

D. 尽善尽美

**正确答案：C**

**3.团结友善主要是规范公民与公民之间的道德关系，强调公民之间的\_\_\_\_\_，更加注重公民个人之间的亲善关系。**

A. 向心力

B. 感染力

C. 吸引力

D. 亲和力

**正确答案：D**

**4.（ ）是指电子设备（例如扫描仪或数码相机）检查纸上打印的字符，通过检测暗、亮的模式确定其形状，然后用字符识别方法将形状翻译成计算机文字的过程。**

A. 条形码

B. OCR

C. RFID

D. QR

**正确答案：B**

**5.（ ）是班组管理的基石，它涉及班组管理的方方面面，也直接关系到公司战略目标能否有效的实现。**

A. 人事管理

B. 质量管理

C. 设备管理

D. E. 安全管理

**正确答案：A**

**6.**

**危险预知训练（KYT）活动中4R包括（ ）。**

A. 掌握现状

B. 课题选定

C. 追究本质

D. 制定对策

E. 设定目标

**正确答案：A、C、D、E**

**7.**

**制造现场的七大浪费包括：生产过剩的浪费、动作的浪费、搬运的浪费、加工本身的浪费、（ ）、（ ）、（ ）。**

A. 库存的浪费

B. 等待的浪费

C. 材料的浪费

D. 生产不良品的浪费

**提交答案：A、B、D**

**正确答案：A、B、D**

成本管理

**8.**

**下列不属于改善的十大精神的是（ ）。**

A. 打破固有观念

B. 寻找可行的办法

C. 独立思考

D. 错了马上改善

E. 追求根源，反复5次为什么

F. 自动化改善

**提交答案：C、F**

**正确答案：C、F**

精益

**9.**

**8D问题解决法一般认为是福特公司所创，但8D问题解决法是由美国国防部在1974年创立，描述8D问题解决法的标准称为“MIL-STD 1520 Corrective Action and Disposition System for Nonconforming Material”。此标准已在1995年废止，福特汽车也在汽车产业使用了类似的作法，后来也有许多电子公司开始使用。**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

质量管理

**10.**

**OPL教育一次一个点，效率太低了，在班组教育中不建议选择OPL教育。**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

发展他人

**1.**

**下列不属于PDCA循环的是:\_\_\_)。**

A. 计划

B. 检讨

C. 检查

D. 实施

**提交答案：B**

**正确答案：B**

**3.**

**风险是危险事件发生或暴露的（ ）与由该事件或露导致的伤害或疾病的严重程度的组合。**

A. 原因

B. 频繁度

C. 可能性

D. 时机

**提交答案：C**

**正确答案：C**

**4.**

**某产品需经过三个工序，共投入100件产品，第一工序一次产出良品数为95件、第二工序一次产出良品数为92件、第三工序一次产出的良品数80件，返修后的最终良品数为5件，则该产品直通率为（ ）。**

A. 0.8

B. 0.85

C. 0.92

D. 0.95

**提交答案：A**

**正确答案：A**

**5.**

**最近生产现场反复出现同一个质量问题，王班长组织班组骨干开展头脑风暴会议，收集问题可能得原因，一下说法正确的是（）。**

A. 如果有骨干员工跑题了，需要提醒他不要跑题

B. 如果有员工提出的我觉得不可能的想法，要立即反驳

C. 如果有员工提出的想法我特别喜欢，要立即表示赞同

D. 讨论过程中我只说我觉得可以实施的，那些不太能实施的就不必提了

**提交答案：A**

**正确答案：A**

质量

**6.**

**对于生产组织的定义下列说法正确的是？\_\_\_)**

A. 为了确保生产顺利进行所进行的各种人力、设备、材料等生产资源配置

B. 生产组织是生产过程的组织与劳动过程组织的统一

C. 生产过程的各个阶段、工序在时间上、空间上的衔接与协调

D. 生产组织只能是现场班组长去实施

**提交答案：A、B、C**

**正确答案：A、B、C**

**7.**

**清洁就是针对前面3S的（   ）和（   ）。**

A. 维持

B. 检查

C. 改善

D. 考核

**提交答案：A、D**

**正确答案：A、C**

安全管理

**8.**

**集团提出的“先进制造”有两个基本特征，具体为（）。**

A. 必须高水平运用通信技术、网络技术和智能化技术

B. 提高可制造性和IE能力

C. 采用先进制造模式，打通全链条

D. 提高供应链计划水平

**提交答案：A、C**

**正确答案：A、C**

精益

**9.**

**OPL（One Point Lesson）一般被称为单点课程，又称一点课，是一种在培训室进行的、一小时以上的集中培训方式。**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：B**

**10.**

**在一个制造工厂中，每个工人都被鼓励参与到设备的日常维护和小型修理中，以预防设备故障和提高设备的可用性。这种做法是TPM八大支柱中的个别改善：工厂鼓励工人提出改善设备性能的建议。**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：B**

现场管理

自主保全：工人参与到设备的日常维护和小型

**1.**

**下列属于变动成本的是（ ）。**

A. 固定资产折旧

B. 广告及推广的费用

C. 企业日常开支水、电等)

D. 租赁费用

**提交答案：B**

**正确答案：B**

成本管理

**3.**

**广义上的BOM是产品结构和（ ）的结合体，二者不可分割。**

A. 工艺流程

B. 产品组合

C. 工艺条件

D. 产品系列

**提交答案：B**

**正确答案：A**

**4.**

**某班组统计成员的出勤情况，成员小张当月因故请假15天，当月制度工作日为22天，小张该月的出勤率为（ ）。**

A. 0.68200000000000005

B. 0.23300000000000001

C. 0.318

D. 0.5

**提交答案：C**

**正确答案：C**

**5.**

**OEE的六大损失中，影响性能稼动率的损失包括：短停、空转、（   ）。**

A. 过载损失

B. 变形损失

C. 性能停止

D. 速度低下

**提交答案：D**

**正确答案：D**

**6.**

**工作汇报可以采用下列哪些形式\_\_\_)**

A. 口头汇报

B. 书面汇报

C. 多媒体汇报

D. 专题片汇报

**提交答案：A、B、C、D**

**正确答案：A、B、C、D**

**7.**

**有效的团队管理方法能够解决班组凝聚力不足的问题，请选出你认为有效的班组团队管理方法？ \_\_\_)**

A. 召开班前会

B. 班组例会

C. 冲突管理

D. 培养集体文化

E. 营造家的文化

**提交答案：A、B、C、D、E**

**正确答案：A、B、C、D、E**

人事管理

**8.**

**QC小组活动的要因确认步骤中，（ ）方法是正确的。**

A. 现场验证

B. 现场测量

C. 实验测试验证

D. 按容易度衡量

E. 按经验排除

**提交答案：A、B、C**

**正确答案：A、B、C**

**9.**

**管理是一种无形的力量，它是通过高层管理者对下级管理者和组织成员的严格控制体现出来的。**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

**10.**

**物联网（IoT）即“万物相连的互联网”，是互联网基础上的延伸和扩展的网络，将各种信息传感设备与网络结合起来而形成的一个巨大网络，实现任何时间、任何地点，人、机、物的互联互通 。**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

**1.**

**六西格玛质量水平指的是：每一百万个出错机会（DPMO）中，实际出现的缺陷个数不超过（ ）。**

A. 1

B. 34

C. 10

D. 3.4

**提交答案：D**

**正确答案：D**

质量管理

**2.**

**LEC评价法是对具有潜在危险性作业环境中的危险源进行半定量的安全评价方法。其中“C”代表（ ）。**

A. 风险值

B. 发生事故的可能性

C. 暴露在危险环境的频繁程度

D. 发生事故产生的后果

**提交答案：D**

**正确答案：D**

安全

**3.**

**实作工数目标为5.0H/台.人，生产台数为200台/班，每班作业时间为8H/班，请问该班需要（ ）作业人员？（出勤率按97％来计算）**

A. 129

B. 128

C. 358

D. 357

**提交答案：A**

**正确答案：A**

**4.**

**精益生产之“拉动”一词是指（ ）。**

A. 上工序带动下工序

B. 下工序带动上工序

C. 上、下工序同步进行

D. 以上皆不是

**提交答案：B**

**正确答案：B**

**5.**

**当某一目的较难达成，一时又想不出较好的方法，或当某一结果令人失望，却又找不到根本原因，在这种情况下，建议应用QC新七大手法之一的（ ），通过（ ），你一定会豁然开朗，原来复杂的问题简单化了，找不到原因的问题找到了原因之所在。 （ ）就是为了达成目标或解决问题，以目的——方法或结果—原因层层展开分析，以寻找最恰当的方法和最根本的原因。**

A. 排列图

B. 系统图

C. 关联图

D. 因果图

**提交答案：B**

**正确答案：B**

**6.**

**以下属于有效沟通行为的是\_\_\_)**

A. 员工没来上班，第一时间打电话询问情况

B. 班前会当面向班组员工宣贯相关事项，并确认员工完全理解

C. 发微信/短信消息，对方未回复

D. 发现前工序流入的质量异常，拍照发到厂部微信大群里。

**提交答案：A、B**

**正确答案：A、B**

**7.**

**人才育成的方法有\_\_\_)**

A. 在岗培训

B. 员工激励机制

C. 改善提案活动

D. QC小组活动

**提交答案：A、B、C、D**

**正确答案：A、B、C、D**

**8.**

**PDCA循环是美国质量管理专家沃特·阿曼德·休哈特（Walter A. Shewhart）首先提出的，由戴明采纳、宣传，获得普及，所以又称戴明环。其中P和C分别指的是（     ）和（    ）。**

A. 计划

B. 标准化

C. 检查

D. 处理

**提交答案：A、C**

**正确答案：A、C**

质量

**9.**

**员工的本职工作=日常工作+改善**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

人事管理

**10.**

**在试用期内，用人单位与劳动者双方可以随时解除劳动合同**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

人事管理

**1.**

**改善报告中应包括以下 )内容**

A. 改善前的存在的问题、困境或缺陷

B. 采取的改善的方案或措施

C. 改善后的成果

D. 以上全是

**提交答案：D**

**正确答案：D**

**2.**

**消防工作坚持（ ）的方针。**

A. 预防为主，以防为辅

B. 预防为主，防消结合

C. 谁主管，谁负责

**提交答案：B**

**正确答案：B**

安全管理

**3.**

**（ ）适合于产品品种规格繁多，并且可以按照一定的标准进行分类的企业。如：鞋厂、轧钢厂等。**

A. 分批法

B. ABC法

C. 分类法

D. 品种法

**提交答案：C**

**正确答案：C**

**4.**

**为了强化海信制造业这一定位，从战略高度达成共识，集团将“引领以（）为核心的先进制造”写进了海信使命。**

A. 信息化

B. 自动化

C. 智能化

D. 集成化

**提交答案：C**

**正确答案：C**

精益

**5.**

**现场管理者对异常的确认应采用什么方法？（）**

A. 员工反馈

B. 异常记录表单

C. 三现主义

D. 领导安排

E. 以上都不对

**提交答案：C**

**正确答案：C**

现场管理

**6.**

**人才育成的方法有\_\_\_)**

A. 在岗培训

B. 员工激励机制

C. 改善提案活动

D. QC小组活动

**提交答案：A、B、C、D**

**正确答案：A、B、C、D**

**7.**

**PDCA循环是美国质量管理专家休哈特博士首先提出的，由戴明采纳、宣传，获得普及，所以又称戴明环。PDCA的特点包括（ ）。**

A. 大环套小环

B. 小环保大环

C. 阶梯式上升

D. 波浪式前进

**提交答案：A、C**

**正确答案：A、B、C**

质量管理

**8.**

**变化点是指从通常状态变化为另外的状态。针对变化点应建立（     ）及（     ）。**

A. 检查机制

B. 预防机制

C. 记录机制

D. 应急反应机制

**提交答案：B、D**

**正确答案：B、D**

**9.**

**ISO标准是指由『 国际标准化组织International Organization for Standardization， ISO) 』制订的标准。**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

质量管理

**10.**

**在QC小组活动中，不可抗拒因素也可以确定为主要原因。**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

**1.**

**下列不属于PDCA循环的是:\_\_\_)。**

A. 计划

B. 检讨

C. 检查

D. 实施

**提交答案：B**

**正确答案：B**

**2.**

**以下关于非全日制员工的说法，错误的是\_\_\_)**

A. 双方当事人可以订立口头协议

B. 他们可以与一个或一人以上用人单位订立合同

C. 双方当事人不得约定试用期

D. 其小时计薪标准可以低于用人单位所在地政府规定的最低小时工资标准

**正确答案：D**

人事管理

**3.**

**（ ）作为计算进程和物理进程的统一体，是集成计算、通信与控制于一体的下一代智能系统。**

A. 仓储管理系统

B. 自动控制系统

C. 信息物理系统

D. 制造执行系统

**提交答案：C**

**正确答案：C**

**4.**

**（ ）就是针对可能发生的事故，为最大程度减少事故损害而预先制定的应急准备工作方案。**

A. 应急响应

B. 应急演练

C. 应急预案

**提交答案：C**

**正确答案：C**

**5.**

**噪音的来源较多，人耳开始感到疼痛的声音叫痛阀，其声级为（ ）分贝。**

A. 60

B. 90

C. 120

D. 150

**提交答案：C**

**正确答案：C**

**6.**

**工业工程（简称IE），是从科学管理的基础上发展起来的一门应用性工程专业技术。IE的意识是IE实践的产物，是对IE应用有指导作用的原则和思想方法。IE意识包括：成本与效率的意识、问题和改善的意识、（ ）、（ ）、（ ）。**

A. 坚持学习的意识

B. 工作简化和标准化意识

C. 保证产品质量意识

D. 全局和整体意识

E. 以人为中心的意识

**提交答案：B、D、E**

**正确答案：B、D、E**

**7.**

**变化点是指从通常状态变化为另外的状态。针对变化点应建立（ ）及（ ）。**

A. 检查机制

B. 预防机制

C. 记录机制

D. 应急反应机制

**提交答案：A、B、C、D**

**正确答案：B、D**

**8.**

**下列哪些作业环境因素不属于化学因素（ ）。**

A. 缺氧

B. 有机溶剂

C. 辐射

D. 照度

**提交答案：C、D**

**正确答案：C、D**

**9.**

**班组的目标管理除了对上级方针目标进行有效和准确的承接和分解、进行量化的同时，还必须有具体对策和时间节点。**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

**10.**

**中华人民共和国职业病防治法所称职业病，是指企业、事业单位和个体经济组织等用人单位的劳动者在职业活动中，因接触粉尘、放射性物质和其他有毒、有害因素而引起的疾病。**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

**1.**

**班组长要了解以下哪些技能（ ）**

A. 了解新老设备

B. 了解新老技术

C. 了解新老工艺

D. 以上都正确

**提交答案：D**

**正确答案：D**

**2.**

**QC七工具之一散点图的主要作用是（ ）。**

A. 显分布

B. 看相关

C. 集数据

D. 抓重点

**提交答案：B**

**正确答案：B**

质量

**3.**

**指导班组员工最好要因材施教，以下说法错误的是：**

A. 针对能力低、意愿高的员工可以采用启发式

B. 针对能力低、意愿低的员工可以采用授权式

C. 针对能力高、意愿低的员工可以采用激励式

**提交答案：C**

**正确答案：B**

**4.**

**下列不属于TPM六大不合理的是（ ）。**

A. 微缺陷

B. 故障

C. 基本条件

D. 困难部位

E. 发生源

F. 不安全部位

**提交答案：E**

**正确答案：B**

**5.班组管理工作主要围绕（ ）和改善这两大主线展开。**

A. 激励

B. 维持

C. 管理

D. 控制

**正确答案：B**

**6.如果发生职工旷工离职情形，用人单位应当\_\_\_)**

A. 待其自行到单位办理离职手续

B. 按劳动合同所填写的家庭地址，向其寄送解除劳动合同通知并保存好快递回执

C. 若职工失联或正常送达方式无法送达，可以登报公告

D. 到其住所当面通知，并要求其签收

**正确答案：B、C、D**

**7.三现两原的“两原”指的是（     ）。**

A. 原始

B. 原理

C. 原则

D. 原来

**正确答案：B、C**

**8.标准作业中决定标准手持时需从（ ）两个要素考虑。**

A. 作业顺序

B. 有无设备自动加工

C. 作业人员数量

D. 设备新旧程度

**正确答案：A、B**

**9.魅力特性是指那些如果充分就会使人产生满足，不充分就会使人产生不满的特性。**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

质量管理

**10.**

**针对变化点应建立预防机制及应急反应机制。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**1.**

**在八项质量管理原则中提出（ ），就是体现各级人员都是组织之本，只有他们的充分参与，才能使他们的才干为组织带来收益的思想。**

A. 以顾客为关注焦点

B. 领导作用

C. 全员参与

D. 过程方法

**正确答案：C**

**2.动作经济原则中生产的三要素包括：人、机、（ ）。**

A. 物料

B. 作业指导书

C. 测量仪器

D. 作业环境

**正确答案：A**

**3.**

**在生产现场中，常有两个或两个以上操作人员同时对一台设备（一项工作）进行操作，则称为（ ）。**

A. 双手操作分析

B. 流程程序分析

C. 联合操作分析

D. 人机操作分析

**正确答案：C**

**4.**

**对排查出来的风险点进行分级，按照危险程度及可能造成后果的严重性，将风险分为 ) 级，其中（ ) 级最危险。**

A. 5 、1

B. 4、1

C. 5、5

D. 4、4

**正确答案：B**

**5.**

**工业工程是工业化生产的产物，一般认为是二十世纪初起源于美国，并且从泰勒等人创立的（ ）发展起来的。工业工程就是在人们致力于提高工作效率和生产率，降低成本的实践中产生的一门学科。**

A. 精益生产

B. 信息化

C. 大批量生产方式

D. 科学管理

**提交答案：D**

**正确答案：D**

**6.KYT（危险预知训练）活动中4R是：（ ）、追究本质、（ ）、设定目标。**

A. 掌握现状

B. 分析原因

C. 制定对策

D. 效果验证

**正确答案：A、C**

**7.一个流生产方式的优点有（）。**

A. 生产周期长

B. 占用面积小

C. 有利于保证产品品质

D. 易暴露问题

**正确答案：B、C、D**

**8.生产现场巡查应关注人、机、料、法、环的过程状态，包括（）等。**

A. 员工的精神状态是否存在异常 ?

B. 是否按规定穿戴劳保防护用品 ?

C. 调岗人员、新员工操作是否顺利和熟练?

D. 现场是否存在七大浪费现象 ?

**正确答案：A、B、C、D**

**9.创新是一种无目的性的管理实践。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**10.LCIA机构组装完毕后，工件没有异常就自动从夹具里排出，发生异常状况时工件不排出的机构，由人工解决。这个原则属于组装作业工作站设计12项原则中的自动排出。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**1.改善不仅是管理者的职责，需要\_\_\_)。**

A. 班组长

B. 全员参与

C. 工段长

D. 一般员工

**正确答案：B**

**2.在生产制造过程中首先应该关注的是（ ）**

A. 设备

B. 品质

C. 材料

D. 时间

**正确答案：B**

**3.DPU、DPO 和 DPMO 是用于表示您产品或过程的性能的指标，其基于缺陷数量。选择适当的质量度量有助于针对客户期望评估性能。您还可以设计项目基准和改进目标，以及向客户传达一致水平。其中DPU指的是（ ）。**

A. 每机会缺陷数

B. 每单位缺陷数

C. 每百万机会缺陷数

D. 产品不合格率

**正确答案：B**

**4.（ ）是指对性能、技能、安全等重要品质有致命影响的部品的核心特性值（规格、SPEC）。**

A. CTQ关键质量特性)

B. 重要质量特性

C. 一般质量特性

D. 品质急所

**正确答案：A**

**5.创伤急救的基本原则是（ ）。**

A. 先抢救，后固定，再搬运

B. 先固定，后抢救，再搬运

C. 先固定，后搬运，再抢救

D. 抬去医院

**正确答案：A**

**6.清洁就是针对前面3S的（   ）和（   ）。**

A. 维持

B. 检查

C. 改善

D. 考核

**正确答案：A、C**

**7.QC小组活动原则包括：全员参与、持续改进、（ ）。**

A. 注重专业知识

B. 遵循PDCA循环

C. 基于客观事实

D. 精益改善

E. 应用统计方法

**正确答案：B、C、E**

**8.准时化的思想是在客户需要的（    ），按照需要的（    ），提供需要的（     ）。**

A. 时间

B. 价格

C. 数量

D. 包装

E. 产品

**正确答案：A、C、E**

**9.沟通协调能力是指建立并加深彼此信赖的关系，灵活运用高效沟通，化解矛盾，激发员工的热情。其目的是打造明快的工作职场**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**10.简单地说，道德就是讲人的行为“应该”怎样和“不应该”怎样的问题。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**4.实作工数目标为5.0H/台.人，生产台数为200台/班，每班作业时间为8H/班，请问班需要（ ）作业人员？（出勤率按97％来计算）**

A. 129

B. 128

C. 358

D. 357

**正确答案：A**

**现场巡查识别异常的处理流程是（）：①跟踪；②反馈；③确认；④处理。**

A. ①②③④

B. ③②④①

**正确答案：B**

**6.“实现彻底的沟通”包括\_\_\_)**

A. 诚心诚意

B. 给予理解并能够主动提供协助

C. 抛弃先入为主的观念

D. 以客观的心态观察事物

**正确答案：A、B、C**

**7.QC小组活动的要因确认步骤中，（ ）方法是正确的。**

A. 现场验证

B. 现场测量

C. 实验测试验证

D. 按容易度衡量

E. 按经验排除

**正确答案：A、B、C**

**8.**

**不能针对表面问题制定对策，要找到根本原因，在找原因时以下说法不正确的是（）。**

A. 通过采取措施就很容易解决的不是根本原因

B. 头脑风暴之后举手表决票选多的就是根本原因

C. 根本原因主要是人的问题

D. 头脑风暴时要及时赞同别人的观点

**正确答案：A、B、C、D**

**9.“三违”是指企业职工、管理人员在企业生产中“违章操作、违章管理、违反劳动纪律”。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**10.“零缺陷”的概念是被誉为“全球质量管理大师”、“零缺陷之父”和“伟大的管理思想家”的威廉·爱德华兹·戴明在20世纪60年代提出来的。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**1.班组管理是一个（ ）的活动过程，是实现组织目标的过程。**

A. 间断开展

B. 连续进行

C. 一次性开展

D. 突击开展

**正确答案：B**

**2.**

**控制图又叫管制图，是对过程质量特性进行测定、记录、评估，从而监察过程是否处于控制状态的一种用统计方法设计的图。控制图的主要用途是（      ）。**

A. 评价数据中心倾向

B. 显示质量波动分布的状态

C. 区分正常波动和异常波动

D. 发现不合格

**正确答案：C**

**3.有一组样本数据：5，8，4，2，6，5。这一组数据的标准差为（ ）。**

A. 5

B. 2

C. 4

D. 1.4139999999999999

E. 1.8260000000000001

**正确答案：B**

**4.PPT是沟通中的一个重要工具，下列说法，不正确的是（ ）。**

A. PPT尽量简单，用图表、符号来强调信息

B. 尽量用短语，不要长篇大论

C. 一张PPT，表达一个（一类）意思

D. PPT中用到的颜色要丰富，要尽量多，以吸引听众

**正确答案：D**

**5.价值流分析得到的增值比指的是（ ）。**

A. 原材料费用与总成本的比值

B. 零部件在车间作业时间与仓库停留时间的比值

C. 增值时间与总周期时间的比值

D. 人员手动作业时间与总周期时间的比值

**正确答案：C**

**7.TWI叫做一线主管技能训练。包括：JI工作指导、（    ）、JR工作关系、（    ）。**

A. JM工作改善

B. JQ工作质量

C. JS工作安全

D. JE工作环境

**正确答案：A、C**

**8.双碳，即碳达峰与碳中和的简称。 中国力争（ ）年前实现碳达峰，（ ）年前实现碳中和。**

A. 2030

B. 2025

C. 2060

D. 2050

**正确答案：A、C**

**9.矿山、金属冶炼、建筑施工、道路运输单位和危险物品的生产、经营、储存单位，应当设置安全生产管理机构或者配备专职安全生产管理人员。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**10.能力提升是效率的基础，但效率建立在有效需求的基础上，以【是否创造利润】为标准；如果不创造效益甚至造成库存，则此种效率是表面（假）效率。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**1.某个工厂固定成本为200万，变动成本为200元，产品售价为300元，请计算盈亏平衡点的生产数量（ ）。**

A. 10000

B. 20000

C. 30000

D. 15000

**正确答案：B**

**2.ECRS分析法，是工业工程学中程序分析的四大原则，用于对生产工序进行优化，以减少不必要的工序，达到更高的生产效率。其中C指的是（    ）。**

A. 重排

B. 合并

C. 简化

D. 取消

**正确答案：B**

**3.某个工厂固定成本为50万元，每件产品的变动成本为200元，每件产品售价为300元，请计算盈亏平衡点的生产数量（ ）。**

A. 1000件

B. 5000件

C. 10000件

D. 20000件

E. 500件

**正确答案：B**

**4.邓小平在1992年南方谈话中指出:“社会主义的本质，是解放生产力，发展生产力，消灭剥削，消除两极分化，最终达到（ ）。”**

A. 人类解放

B. 共同富裕

C. 共产主义

**正确答案：B**

**5.（ ）是指通过各种信息传感器、射频识别技术、全球定位系统、红外感应器、激光扫描器等各种装置与技术，实时采集任何需要监控、 连接、互动的物体或过程，采集其声、光、热、电、力学、化学、生物、位置等各种需要的信息，通过各类可能的网络接入，实现物与物、物与人的泛在连接，实现对物品和过程的智能化感知、识别和管理。**

A. 信息物理系统CPS)

B. 物联网IoT)

C. 集成制造系统IMS)

D. 面向制造的设计DFM)

**正确答案：B**

**6.品质三原则\_\_\_)**

A. 不接受不良品

B. 不制造不良品

C. 不流出不良品

D. 不检查不良品

**=正确答案：A、B、C**

**7.下列关于班组基层员工管理的说法，正确的有\_\_\_)**

A. 员工管理的有效执行能够保证培养出真正敬业的员工

B. 共同的目标和价值观是成功企业的共同特点

C. 成功企业的每一个特点都是积极的员工关系管理的直接成果

D. 员工关系管理主要指劳动关系管理

**正确答案：A、B、C**

**8.下列属于计量型数据的是（ ）。**

A. 重量10kg

B. 废品数90个

C. 长度90m

D. 不良率95%

**正确答案：A、C**

**9.虽然实施目标管理，但由于部门不同，目标指向也不能完全一致，所以组织成果无法最大化。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**10.构成生产前置期的三个要素是各制造过程中特定批量产品的加工时间、等待时间、搬运时间。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**1.下列哪项不是沟通的基本要点\_\_\_)**

A. 要怀有真诚的心态

B. 对下级保持开放的态度

C. 增加沟通次数

D. 主动创造沟通的良好氛围

**正确答案：C**

**2.可以计入“直接材料”成本项目的材料费用是（ ）。**

A. 为组织管理生产用的机物料

B. 为组织管理生产用的低值易耗品

C. 生产过程中间接耗用的材料

D. 直接用于生产过程中的原材料

**正确答案：D**

**3.用人单位接收新员工后，应在\_\_\_)内与新员工签订劳动合同。**

A. 三天

B. 十天

C. 半个月

D. 一个月

**正确答案：D**

**4.LEC评价法是对具有潜在危险性作业环境中的危险源进行半定量的安全评价方法。其中“C”代表（ ）。**

A. 风险值

B. 发生事故的可能性

C. 暴露在危险环境的频繁程度

D. 发生事故产生的后果

**正确答案：D**

**5.**

**某分油盘生产线，月产量3960件。每月22天工作制，每天两班，每班次8小时工作，每班休息时间30分钟。求Ｔ.Ｔ（ ）。**

A. 5分钟

B. 10分钟

C. 1分钟

D. 0.5分钟

E. 200秒

**正确答案：A**

**6.**

**下列关于班组基层员工管理的说法，正确的有\_\_\_)**

A. 员工管理的有效执行能够保证培养出真正敬业的员工

B. 共同的目标和价值观是成功企业的共同特点

C. 成功企业的每一个特点都是积极的员工关系管理的直接成果

D. 员工关系管理主要指劳动关系管理

**正确答案：A、B、C**

**7.**

**IE工作研究的方法研究包含（   ）、（    ）、（    ）。**

A. 程序分析

B. 操作分析

C. 作业测定

D. 动作分析

E. 搬运分析

**正确答案：A、B、D**

**8流程程序图由操作、检验、（   ）、等待、（   ）五种符号构成。**

A. 搬运

B. 抓取

C. 存储

D. 寻找

**正确答案：A、C**

**9.工序能力表主要是用来明确各工程（工序）之机械设备的最大产能和加工能力，以显示出瓶颈之工程（工序）。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**10.现场改善要找到根本原因才能制定出“治本”对策，在这之前不需要对问题做任何处理。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**2.下列关于全日新员工试用期的说法，正确的是\_\_\_)**

A. 最长不超过三个月

B. 试用期间不必签订劳动合同

C. 用人单位可仅提前三日告知劳动者并解除劳动合同

D. 试用期工资不得低于当地地区的最低工资标准

**正确答案：D**

**3.六西格玛管理方法20世纪80年代诞生于（ ）。**

A. 通用电器

B. 摩托罗拉

C. 三星电子

D. 符合汽车

**正确答案：B**

**4.李某在本单位已工作20年，他因患病需请病假，其医疗期最长有（ ）个月。**

A. 6

B. 12

C. 18

D. 24

**正确答案：D**

**5.现场管理者对异常的确认应采用什么方法？（）**

A. 查看信息系统中的记录

B. 异常记录表单

C. 三现主义

D. 领导安排

**正确答案：C**

**6.**

**整顿的三要素包括（   ）、（   ）、（   ）。**

A. 场所

B. 数量

C. 方法

D. 标识

**正确答案：A、C、D**

**7.下列费用项目中，属于生产成本的是（ ）。**

A. 直接材料费

B. 制造费用

C. 财务费用

D. 销售费用

E. 直接人工费

**正确答案：A、B、E**

**8.**

**QC小组活动应遵循的基本原则为全员参与、持续改进、（ ）、（ ）、（ ）。**

A. 领导支持

B. 遵循PDCA循环

C. 基于客观事实

D. 应用统计方法

E. 应用统计软件

**正确答案：B、C、D**

**9.在管理状态的制程上，该过程具有达成品质的能力，称为过程能力。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**10.**

**尽管是增加价值的活动，但所用的资源超过了“绝对最少”的界限，也是浪费。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**1.JI工作教导四个步骤顺序正确的是（ ）。 ①传授工作 ②学习准备 ③尝试练习 ④检验成效。**

A. ②③④①

B. ②③①④

C. ②①③④

D. ②④①③

**正确答案：C**

**2.**

**防呆防错十大原理之（ ）是，采用各种光学、电学、力学、机构学、化学等自动化的方式来限制某些动作的执行或不执行，在保证生产按既定的方式进行的同时，避免人为错误。**

A. 保险原理

B. 自动原理

C. 警告原理

D. 隔离原理

**正确答案：B**

**3.**

**下列对班组长的概述不正确的是（ ）。**

A. 一线战斗的直接组织者和指挥者

B. 班组的主心骨、带头人

C. 主管人员决策和指令的执行者

D. 企业的代言人

**正确答案：D**

**4.**

**（ ）是班组管理的基石，它涉及班组管理的方方面面，也直接关系到公司战略目标能否有效的实现。**

A. 人事管理

B. 质量管理

C. 设备管理

D. E. 安全管理

**正确答案：A**

**5.**

**现场管理者对异常的确认应采用什么方法？（）**

A. 员工反馈

B. 异常记录表单

C. 三现主义

D. 领导安排

E. 以上都不对

**正确答案：C**

**6.**

**按国家法律法规规定，公司员工享有带薪年休假，具体规定为\_\_\_)**

A. 员工累计工作已满1年不满10年的，年休假5天；

B. 员工累计工作已满10年不满20年的，年休假10天；

C. 员工累计工作已满20年的，年休假15天。

D. 员工累计工作已满25年的，年休假20天。

**正确答案：A、B、C**

**7.双碳，即碳达峰与碳中和的简称。 中国力争（ ）年前实现碳达峰，（ ）年前实现碳中和。**

A. 2030

B. 2025

C. 2060

D. 2050

**提交答案：A、C**

**正确答案：A、C**

**8.**

**流程程序图由操作、检验、（   ）、等待、（   ）五种符号构成。**

A. 搬运

B. 抓取

C. 存储

D. 寻找

**正确答案：A、C**

**9.**

**师傅在对新员工传、帮、带的同时，也应当对新员工的职业道德进行引导和约束。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**10.**

**作业工时测定是运用各种技术来确定合格工人按规定的作业标准完成某项工作所需的时间。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**消防工作坚持（ ）的方针。**

A. 预防为主，以防为辅

B. 预防为主，防消结合

C. 谁主管，谁负责

**正确答案：B**

**2.关于团队与普通群体的区别，以下说法错误的是\_\_\_)**

A. 群体强调信息共享，团队强调集体绩效

B. 群体的责任既可能是个体的，也可能是共同的；团队的责任是个体化的

C. 群体的作用是中性的甚至消极的，团队的作用往往是积极的

D. 群体的技能组合是随机的或者各不相同的，团队的技能是互补的

**正确答案：B**

**3.**

**（ ）是一种通信技术，俗称电子标签。可通过无线电讯号识别特定目标并读写相关数据，而无需识别系统与特定目标之间建立机械或光学接触。**

A. 二维码技术

B. 传感器技术

C. 条形码技术

D. 射频识别（RFID）技术

**正确答案：D**

**4.**

**指导班组员工最好要因材施教，以下说法错误的是：**

A. 针对能力低、意愿高的员工可以采用启发式

B. 针对能力低、意愿低的员工可以采用授权式

C. 针对能力高、意愿低的员工可以采用激励式

**正确答案：B**

**5.（ ）是，把互相有关联的对应数据，在方格纸上以纵轴表示结果，以横轴表示原因；然后用点表示出分布形态，根据分布的形态来判断对应数据之间的相互关系。**

A. 排列图

B. 因果图

C. 直方图

D. 散布图

E. 系统图

**正确答案：D**

**6.**

**沟通的形式有\_\_\_)**

A. 语言沟通

B. 书面沟通

C. 肢体语言沟通

D. 吃饭闲聊

**正确答案：A、B、C**

**7.**

**运行质量成本包括（ ）。**

A. 企业内外部损失成本

B. 鉴定成本

C. 材料成本

D. 预防成本

E. 设备折旧

**正确答案：A、B、D**

**8.**

**从QC小组活动实践来看，它有以下几个主要特点：（ ）。**

A. 明显的自主性

B. 决策的独立性

C. 广泛的群众性

D. 高度的民主性

E. 严密的科学性

**正确答案：A、C、D、E**

**9.**

**统计过程控制（SPC）的定义：通过统计分析的手段，对构成测量系统的各个影响因子进行统计变差分析和研究以得到测量系统是否准确可靠的结论。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**10.**

**价值流是指从订货到交货整个过程里创造价值的活动，不包括不创造价值的活动。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**2.设备故障包含功能停止型故障和（   ）。**

A. 功能增强型故障

B. 功能低下型故障

**正确答案：B**

**3.精益生产英文叫做 "Lean Production"，其中Lean的原意是（    ）。**

A. 肉多的，胖且多病的

B. 肉少的；瘦且健康的

C. 高效的；快且丰富的

**正确答案：B**

**4.管理的五项职能:计划、组织、指挥、协调和控制。其中首要职能是（ ）。**

A. 控制

B. 组织

C. 计划

D. 协调

E. 指挥

**正确答案：C**

**5.在生产现场中，常有（ ）同时对一台设备（一项工作)进行操作，这种操作在IE工业工程中称为联合操作作业。**

A. 班组人员

B. 两个或两个以上操作人员

C. 一台机器人

D. 一个工作人员

**正确答案：B**

**6.不合格品控制系统包括（ ）。**

A. 标识系统

B. 预防系统

C. 遏制系统

D. 沟通系统

**正确答案：A、C、D**

**7.所谓动作经济原则，即在于人在操作作业时，能以最少的劳力得到最大的工作效果的经济法则，对这个法则能好好的学习与使用，在工厂内，我们可在许多地方发现许多不合乎此法则的动作，当然工作效率会低，人员易于疲劳。在动作分析时，经常需用到“动作经济原则”。“动作经济原则”是一组指导人们如何节约动作、如何提高动作效率的准则，它的目的是减少工作疲劳与缩短操作时间。“动作经济原则”可划分为三大类：（ ）、（ ）、（ ）。**

A. 关于材料设计

B. 关于简易自动化设计

C. 关于人体的使用

D. 关于工作场所的布置

E. 关于工装夹具的设计

**提交答案：C、D、E**

**正确答案：C、D、E**

**8.双因素理论是美国心理学家赫茨伯格1959年提出。他把企业中有关因素分为两种，即（ ）和（ ）。**

A. 满意因素

B. 激动因素

C. 不满意因素

D. 惊喜因素

**正确答案：A、C**

**9.**

**标准作业执行率是指遵守的作业岗位数/观察的作业岗位数\*100%。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**10.**

**变更的原因不包括工艺方法变更。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**1.**

**下列关于全日新员工试用期的说法，正确的是\_\_\_)**

A. 最长不超过三个月

B. 试用期间不必签订劳动合同

C. 用人单位可仅提前三日告知劳动者并解除劳动合同

D. 试用期工资不得低于当地地区的最低工资标准

**正确答案：D**

**3.**

**（   ）是为了达成目标或解决问题，以目的—方法或结果—原因层层展开分析，以寻找最恰当的方法和最根本的原因而制作的图表。**

A. 控制图

B. 系统图

C. 排列图

D. 层别图

**正确答案：B**

**4.**

**在聆听过程中我们需要“开放心态、开放体态”，下列说法，不属于此列的是（ ）。**

A. 身体稍有前倾

B. 与对方目光接触7-10秒

C. 身体姿势要表明有兴趣听更多

D. 坐累了，可以弯腰驼背，可以走神片刻

**正确答案：D**

**5.在生产现场中，常有两个或两个以上操作人员同时对一台设备（一项工作）进行操作，则称为（ ）。**

A. 双手操作分析

B. 流程程序分析

C. 联合操作分析

D. 人机操作分析

**正确答案：C**

**6.**

**下列对班组长的概述正确的是\_\_\_)**

A. 一线战斗的直接组织者和指挥者

B. 兵头将尾，是企业的现场管理者

C. 是促进班组管理五大目标的直接担当者

D. 企业人才梯队建设的生力军与主力军

**正确答案：A、B、C、D**

**7.表示数据分散的程度的度量包括（ ）。**

A. 极差

B. 方差

C. 均值

D. 中位数

E. 标准差

**正确答案：A、B、E**

**8.不能针对表面问题制定对策，要找到根本原因，在找原因时以下说法不正确的是（）。**

A. 通过采取措施就很容易解决的不是根本原因

B. 头脑风暴之后举手表决票选多的就是根本原因

C. 根本原因主要是人的问题

D. 头脑风暴时要及时赞同别人的观点

**正确答案：A、B、C、D**

**9.控制图中的UCL，LCL分别是规格上限、规格下限。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**10.只有不增加价值的活动，才是浪费。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**1.班组管理是一个（ ）的活动过程，是实现组织目标的过程。**

A. 间断开展

B. 连续进行

C. 一次性开展

D. 突击开展

**正确答案：B**

**2.《安全生产法》规定：从业人员发现事故隐患或者其他不安全因素，应当（ ）向现场安全生产管理人员或者本单位负责人报告，接到报告的人员应及时予以处理。**

A. 1小时

B. 立即

C. 12小时

D. 24小时

**正确答案：B**

**3.以下不属于精益生产主要特征的是（ ）。**

A. 拉动式生产

B. 推动式生产

C. 最大限度的减少库存

D. 实现准时化生产

**正确答案：B**

**4.管理的五项职能:计划、组织、指挥、协调和控制。其中首要职能是（ ）。**

A. 控制

B. 组织

C. 计划

D. 协调

E. 指挥

**正确答案：C**

**5.（ ）不属于QC小组活动特点。**

A. 高度的民主性

B. 广泛的群众性

C. 明显的自主性

D. 程序的随机性

**正确答案：D**

**6.采用目标管理进行绩效考评，在制定绩效目标时应做到\_\_\_)**

A. 目标是可量化可测量的

B. 个人目标依据相应的部门目标

C. 由管理者为员工制定个人目标

D. 设立的目标应长期与短期并存

**正确答案：A、B、D**

**7.动作经济的四条基本原则包括：（     ）。**

A. 减少动作数量

B. 双手同时作业

C. 双手轮流作业

D. 缩短动作的距离

E. 轻松作业

**正确答案：A、B、D、E**

**8.以下哪项属于自働化理念（）。**

A. 立刻反应异常现象

B. 防止生产异常再发生

C. 人机分离

D. 少人化

**正确答案：A、B、C、D**

**9.沟通是一个双向过程，既要准确说出要表达的信息，也要用心倾听，不明白的地方积极提问。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**10.IE方法研究包括程序分析、操作分析、时间分析。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**2.SDCA循环中，S指的是（ ）。**

A. 改善

B. 标准化

C. 行动

D. 计划

**正确答案：B**

**3.赞美下属也是有效的激励，以下说法不正确的是：**

A. 赞美要依据具有事实，只说你太棒了是不够的。

B. 在赞美之后加上转折，提出改进意见效果也很好。

C. 赞美的态度要真诚

D. 公开赞美

**正确答案：B**

**4.从马斯洛的需求层次理论来看，人在满足了安全需求之后，就会追求（ ）。**

A. 尊重需求

B. 生理需求

C. 自我实现需求

D. 社交需求

**正确答案：D**

**5.金属材料导电性是属于（ ）性能。**

A. 物理

B. 化学

C. 机械

D. 电器

E. 工艺

**正确答案：A**

**6.清洁就是针对前面3S的（   ）和（   ）。**

A. 维持

B. 检查

C. 改善

D. 考核

**正确答案：A、C**

**7.班组建设的基本原则是\_\_\_)**

A. 坚持班组建设与企业发展战略相统一的原则

B. 坚持员工发展与企业发展相统一的原则

C. 坚持积极推进与分类指导相统一的原则

D. 坚持继承与改革创新相统一的原则

**正确答案：A、B、C、D**

**9.危险源应由三个要素构成：潜在危险性、存在条件和触发因素。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**10.有爆炸危险的场所使用的电器必须是精密电器。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**1.生产某产品，需依序经过5个工序。各工序工时分别为12分、8分、7分、6分、7分。请问线体平衡率（LOB）多少（ ）。**

A. 0.85

B. 1

C. 0.67

D. 0.9

**正确答案：C**

**2.设备的磨损分为（ ）阶段。**

A. 3个阶段

B. 6个阶段

C. 2个阶段

D. 没有阶段

**正确答案：A**

**3.对排查出来的风险点进行分级，按照危险程度及可能造成后果的严重性，将风险分为 ) 级，其中（ ) 级最危险。**

A. 5 、1

B. 4、1

C. 5、5

D. 4、4

**正确答案：B**

**4.（ ）不属于QC小组活动特点。**

A. 高度的民主性

B. 广泛的群众性

C. 明显的自主性

D. 程序的随机性

**正确答案：D**

**5.现场巡查识别异常的处理流程是（）：①跟踪；②反馈；③确认；④处理。**

A. ①②③④

B. ③②④①

**正确答案：B**

**6.生产工艺过程中的危害因素分为（   ）、（   ）、（   ）。**

A. 环境因素

B. 化学因素

C. 物理因素

D. 生物因素

**正确答案：B、C、D**

**7.以下属于提升品质、降低成本，竞争性生产关键描述的有\_\_\_)**

A. 产能多

B. 周期快

C. 质量好

D. 成本低

**正确答案：A、B、C、D**

**8.防错原则是指通过一定的方式，使工作过程中的失误发生的概率减小到最小限度，以保证产品质量。根据防错的基本原则，可以将其概括为：轻松原则、（ ）、（ ）、（ ）。**

A. 简单原则

B. 适配原则

C. 安全原则

D. 自动原则

E. 速度原则

**正确答案：A、C、D**

**9.沟通协调能力是指建立并加深彼此信赖的关系，灵活运用高效沟通，化解矛盾，激发员工的热情。其目的是打造明快的工作职场**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**10.生产现场的六源包括：污染源、困难源、故障源、缺陷源、浪费源、危险源。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**2.在全社会大力倡导\_\_\_\_\_的基本道德规范。**

A. 爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献

B. 爱国守法、诚实守信、团结友善、勤俭自强、无私奉献

C. 爱国守法、明礼诚信、团结互助、自立自强、敬业奉献

D. 爱国守法、诚实守信、团结互助、自立自强、敬业奉献

**正确答案：A**

**3.TPM的中文全称是（    ）。**

A. 全面质量管理

B. 全员设备维护

C. 全员生产保全

D. 全员设备改善

**正确答案：C**

**4.有一组样本数据：5，9，4，3，6，7。这一组数据的中位数是（ ）。**

A. 6

B. 5.5

C. 5

D. 5.67

**正确答案：B**

**5.PPT是沟通中的一个重要工具，下列说法，不正确的是（ ）。**

A. PPT尽量简单，用图表、符号来强调信息

B. 尽量用短语，不要长篇大论

C. 一张PPT，表达一个（一类）意思

D. PPT中用到的颜色要丰富，要尽量多，以吸引听众

**正确答案：D**

**6.下列不属于质量管理三不原则实施要点的是（ ）。**

A. 谁制造谁负责

B. 谁制造谁检查

C. 个性化作业

D. 部分检查

E. 不良曝光

F. 防呆防错

**正确答案：C、D**

**7.QC小组活动的课题来源一般有哪些方面（ ）。**

A. 指令性课题

B. 指导性课题

C. 小组自行选择课题

D. 独创性课题

**正确答案：A、B、C**

**8.5S管理中的三易原则指的是（ ）。**

A. 易测

B. 易取

C. 易放

D. 易管理

E. 易维护

**正确答案：B、C、D**

**9.安全带的正确系挂方法是：选用检验合格的安全带，低挂高用，禁止打结或接长使用，系挂牢固，2米以上高度必须系挂安全带。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**10.目标管理中确定的目标是上下级共同参与制定出的。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**1.下列不属于动作浪费的是（ ）。**

A. 步行多

B. 转身角度大

C. 左右手交换

D. 库存

**正确答案：D**

**2.ECRS分析法，是工业工程学中程序分析的四大原则，用于对生产工序进行优化，以减少不必要的工序，达到更高的生产效率。其中C指的是（    ）。**

A. 重排

B. 合并

C. 简化

D. 取消

**正确答案：B**

**4.（ ）出生于美国缅因州费尔菲尔德，在安得福学院和波士顿学院学满后毕业并进入建筑行业，之后在设计了一种新的脚手架和发明了建造防水地窖的新方法。1895年，他在波士顿登记了自己的建筑公司，取得了辉煌的成就。被誉为“动作研究之父”。**

A. 泰勒

B. 吉尔布雷斯

C. 甘特

D. 休哈特

**正确答案：B**

**5.当某一目的较难达成，一时又想不出较好的方法，或当某一结果令人失望，却又找不到根本原因，在这种情况下，建议应用QC新七大手法之一的（ ），通过（ ），你一定会豁然开朗，原来复杂的问题简单化了，找不到原因的问题找到了原因之所在。 （ ）就是为了达成目标或解决问题，以目的——方法或结果—原因层层展开分析，以寻找最恰当的方法和最根本的原因。**

A. 排列图

B. 系统图

C. 关联图

D. 因果图

**正确答案：B**

**6.MECE分析法是麦肯锡的第一个女咨询顾问巴巴拉·明托在金字塔原理中提出的一个很重要的原则。中文意思是“（ ）”。**

A. 系统构成

B. 逻辑严谨

C. 完全穷尽

D. 相互独立

**正确答案：C、D**

**7.TWITraining Within Industry)，即为督导人员训练，或一线主管技能培训。TWI包括工作教导、（ ）、（ ）、（ ）。**

A. 工作关系

B. 工作安全

C. 工作沟通

D. 工作改善

E. 工作文化

**正确答案：A、B、D**

**8.不能针对表面问题制定对策，要找到根本原因，在找原因时以下说法不正确的是（）。**

A. 通过采取措施就很容易解决的不是根本原因

B. 头脑风暴之后举手表决票选多的就是根本原因

C. 根本原因主要是人的问题

D. 头脑风暴时要及时赞同别人的观点

**正确答案：A、B、C、D**

**9.运转中的机械设备对人的伤害主要有挤伤、砸伤、磨伤、卷缠等。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**10.班组长有权随意调配员工上班时间。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**2.用人单位接收新员工后，应在\_\_\_)内与新员工签订劳动合同。**

A. 三天

B. 十天

C. 半个月

D. 一个月

**正确答案：D**

**5.某流水线一天的有效工作时间为460分钟，要求的产量为230件，则节拍为（ ）。**

A. 2件/分钟

B. 0.5件/分钟

C. 2分钟/件

D. 0.5分钟/件

**正确答案：C**

**7.集团提出的“先进制造”有两个基本特征，具体为（）。**

A. 必须高水平运用通信技术、网络技术和智能化技术

B. 提高可制造性和IE能力

C. 采用先进制造模式，打通全链条

D. 提高供应链计划水平

**正确答案：A、C**

**8.生产现场巡查应关注人、机、料、法、环的过程状态，包括（）等。**

A. 员工的精神状态是否存在异常 ?

B. 是否按规定穿戴劳保防护用品 ?

C. 调岗人员、新员工操作是否顺利和熟练?

D. 现场是否存在七大浪费现象 ?

**正确答案：A、B、C、D**

**9.PDCA的改善循环只要一次就足够了，不需要在进行第二个循环**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**10.计划组织能力的体现就是将组织管理层的方针贯彻至班组的每一位员工的工作中，确保方向一致，全公司形成一个整体，不断的运转PDCA循环、攻克重要课题以达成目标。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**1.在对问题进行分析的过程中，经过验证的导致问题发生的、且消除后问题不会重复再发生的原因，我们称之为（ ）**

A. 末端因素

B. 可能原因

C. 真正原因

D. 最有可能的原因

**正确答案：C**

**2.消防工作坚持（ ）的方针。**

A. 预防为主，以防为辅

B. 预防为主，防消结合

C. 谁主管，谁负责

**正确答案：B**

**3.哪种活动属于加工浪费\_\_\_)**

A. 为了防止出现废品，加大毛坯投入数量，使产品的加工数量超出订单要求。

B. 员工通过自主改善，缩短产品生产周期，使交货时间早于合同规定的时间。

C. 员工通过自主改善，提高材料利用率而多加工出的产品。

D. 员工通过自主改善，使产品的加工精度远远超出作业标准要求。

**正确答案：D**

**4.有一组样本数据：5，7，4，3，6，5。这一组数据的极差是（ ）。**

A. 4

B. 3

C. 5

D. 7

**正确答案：A**

**5.班组长每天上班的第一件事是（ ）。**

A. 去生产现场

B. 进行工作交接

C. 召开班前会

D. 对生产安排落实

**正确答案：A**

**6.绩效管理是增强战略执行力的一套方法,它将\_\_\_)、\_\_\_)与\_\_\_)有机结合,通过持续改善个人业绩和团队业绩来持续改善公司业绩,并确保公司战略的执行和业务目标的实现。**

A. 个人业绩

B. 个人发展

C. 公司目标

D. 个人利益

**正确答案：A、B、C**

**7.安全生产工作应当以人为本，坚持人民至上、生命至上，把保护人民生命安全摆在首位，树牢安全发展理念，坚持（ ）、（ ）、（ ）的方针，从源头上防范化解重大安全风险。**

A. 安全第一

B. 防治并举

C. 预防为主

D. 综合治理

E. 本质安全

**正确答案：A、C、D**

**8.按照作业顺序进行作业时，为了能够反复以相同的顺序、动作作业而在工序内持有的最小限度的在制品。 决定标准手持的基本规则：（ ）、（ ）。**

A. 从作业环境考虑

B. 从作业顺序来考虑

C. 从产品大小考虑

D. 从有无设备自动加工来考虑

**正确答案：B、D**

**9.消防工作的方针是:预防为主、综合治理。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**10.OPL教育一次一个点，效率太低了，在班组教育中不建议选择OPL教育。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**1.整理就是根据物品（   ）把物品分为可用品、不急用品、不用品。**

A. 占用金额

B. 占用面积

C. 保存数量

D. 使用频率

**提交答案：D**

**正确答案：D**

**2.机器可以自己判断异常情况，并能自动停止，而不需要人 来管理，这就是带人字旁的自働化。只有这样的自働化才能达到（ ）。**

A. 省力化

B. 省人化

**正确答案：B**

**3.防呆防错的水平从低到高排列的话（ ）。 ①拒绝 ②通用化 ③警告 ④提示 ⑤纠正**

A. ③④⑤①②

B. ④③⑤①②

C. ④③①⑤②

D. ④③①②⑤

**正确答案：C**

**4.对于有意愿且有能力的员工，采取的最佳措施是（ ）。**

A. 哄着干

B. 带着干

C. 授权干

D. 逼着干

**正确答案：C**

**6.MECE分析法是麦肯锡的第一个女咨询顾问巴巴拉·明托在金字塔原理中提出的一个很重要的原则。中文意思是“（ ）”。**

A. 系统构成

B. 逻辑严谨

C. 完全穷尽

D. 相互独立

**正确答案：C、D**

**8.精益思想的五项原则包括：价值、价值流、流动、（ ）、（）。**

A. 持续改善

B. 尽善尽美

C. 推动

D. 拉动

**正确答案：B、D**

**9.标准作业执行率是指遵守的作业岗位数/观察的作业岗位数\*100%。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**10.凭经验确定要因效率更高，不需要查找事实数据。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**1.“没有完美的个人，只有完美的团队”，是说成熟团队追求的是\_\_\_)**

A. 个人角色突出

B. 独树一帜

C. 目标一致

D. 完美领导

**正确答案：C**

**2.据统计，在火灾事故死亡的人中，大多数是由于（ ）。**

A. 被火直接烧死

B. 烟气窒息致死

C. 跳楼或惊吓致死

D. 人员拥挤致死

**正确答案：B**

**5.一名优秀的管理者至少应当具备（ ）能力、团队管理能力和自我管理能力三种能力。**

A. 标准管理

B. 5S管理

C. 业务管理

D. 计划管理

**正确答案：C**

**6.创新的结果可以是\_\_\_)**

A. 已经存在的

B. 曾经存在的

C. 物质的

D. 非物质的

**正确答案：C、D**

**7.中国共产党的党徽为（ ）和（ ）组成的图案。**

A. 镰刀

B. 斧头

C. 锤头

D. 锄头

**正确答案：A、C**

**8.TPM自主保全活动的三种神器是指（ ）。**

A. 活动板

B. 问题清单

C. OPL

D. 改善提案

E. 活动计划

F. 定期会合

**正确答案：A、C、F**

**9.不制定工作目标,事前计划不周详,事中管理执行不到位,往往会令班组长无功而返**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**10.美国著名的质量管理专家朱兰博士从顾客的角度出发，提出了产品质量就是产品的适用性，即产品在使用时能成功地满足用户需要的程度。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**1.改善报告中应包括以下 )内容**

A. 改善前的存在的问题、困境或缺陷

B. 采取的改善的方案或措施

C. 改善后的成果

D. 以上全是

**正确答案：D**

**2.在对问题进行分析的过程中，经过验证的导致问题发生的、且消除后问题不会重复再发生的原因，我们称之为（ ）**

A. 末端因素

B. 可能原因

C. 真正原因

D. 最有可能的原因

**正确答案：C**

**3.**

**机器可以自己判断异常情况，并能自动停止，而不需要人 来管理，这就是带人字旁的自働化。只有这样的自働化才能达到（ ）。**

A. 省力化

B. 省人化

**正确答案：B**

**4.SDCA循环中的S指的是（ ）。**

A. 具体化

B. 强化

C. 标准化

D. 可量化

**正确答案：C**

**5.尊重自然、顺应自然、保护自然，是全面建设（ ）的内在需求。**

A. 社会主义现代化国家

B. 美丽健康国家

C. 中国式现代化

D. 智能化

**正确答案：A**

**6.团队领导必须授权的工作\_\_\_)**

A. 授权风险低

B. 经常重复

C. 下属做的更好

D. 有风险

**正确答案：A、B、C**

**7.设备基本条件包括（   ）、（   ）、（   ）。**

A. 清扫

B. 紧固

C. 更换

D. 润滑

**正确答案：A、B、D**

**8.QC小组活动中，目标设定应与小组活动课题相一致，并应满足（ ）要求。**

A. 目标数量不宜多

B. 目标数量不宜少

C. 目标可测量

D. 目标具有挑战性

E. 目标相对容易达成

**正确答案：A、C、D**

**9.整理就是把留在现场的必要的物品分门别类放置，排列整齐。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**10.**

**在班组管理中，为了提高工作效率和保持环境整洁采用了5S管理方法。根据清扫一项的要求规定每天下班前，所有员工都需要清理自己的工作台。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**1.从业人员发现直接危及人身安全的紧急情况时，有权（ ）作业或者在采取可能的应急措施后撤离作业场所。**

A. 继续

B. 停止

C. 冒险

D. 以上都不对

**正确答案：B**

**3.ECRS分析法，是工业工程学中程序分析的四大原则，用于对生产工序进行优化，以减少不必要的工序，达到更高的生产效率。其中C指的是（    ）。**

A. 重排

B. 合并

C. 简化

D. 取消

**正确答案：B**

**4.班组安全管理工作目标中明确指出：班组成员的标准化操作应该形成（ ）。**

A. 意识

B. 标准

C. 习惯

D. 观念

**正确答案：C**

：

**5.在一个制造工厂中，工人们发现他们经常需要在工作站之间移动，寻找工具和零件，这种情况属于现场管理的八大浪费中的哪一种？**

A. 缺陷：产品或过程中的缺陷和错误，导致废品和返工。

B. 等待：工人、设备或产品等待下一步生产过程的时间

C. 运输：不必要的产品移动和处理

D. 移动：工人不必要的移动，如寻找工具、材料等

**正确答案：D**

**6.一线的管理者在员工管理中经常面临的困惑，概括起来有以下哪些\_\_\_)**

A. 员工不会做

B. 员工不愿做

C. 工作不安全

D. 工作不好做

**正确答案：A、B、C、D**

**7.班组目视管理版的作用是\_\_\_)**

A. 显示正产和异常

B. 显示标准和流程

C. 掌握实时信息

D. 作给领导看

E. 暴露问题

**正确答案：A、C、E**

**8.生产经营单位的从业人员有权了解其作业场所和工作岗位存在的（ ）、（ ）及（ ），有权对本单位的安全生产工作提出建议。**

A. 危险因素

B. 危险原因

C. 防范措施

D. 事故应急措施

E. 生产经营

F. 危险风险值

**正确答案：A、C、D**

**9.矿山、金属冶炼、建筑施工、道路运输单位和危险物品的生产、经营、储存单位，应当设置安全生产管理机构或者配备专职安全生产管理人员。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**10.任何生产过程中，影响质量差异的原因不外是【一般原因】与【特殊原因】两种。一般原因是可避免的原因；特殊原因是不可避免的原因。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**1.**

**精益生产的两大支柱是自働化和（ ）。**

A. 自动化

B. 缺陷零化

C. 准时化

D. 尽善尽美

**正确答案：C**

**2.敬业主要是规范公民与职业的道德关系，奉献主要是规范公民与社会的道德关系和对待他人的\_\_\_\_\_。**

A. 道德权利

B. 道德责任

C. 道德要求

D. 道德态度

**正确答案：B**

**3.（ ）是一种网上在线存储的模式，即把数据存放在通常由第三方托管的多台虚拟服务器，而非专属的服务器上。**

A. 云存储

B. 网络托管

C. 网络存储

D. 硬盘存储

**正确答案：A**

**4.某个工厂固定成本为50万元，每件产品的变动成本为200元，每件产品售价为300元，请计算盈亏平衡点的生产数量（ ）。**

A. 1000件

B. 5000件

C. 10000件

D. 20000件

E. 500件

**正确答案：B**

**5.邓小平在1992年南方谈话中指出:“社会主义的本质，是解放生产力，发展生产力，消灭剥削，消除两极分化，最终达到（ ）。”**

A. 人类解放

B. 共同富裕

C. 共产主义

**正确答案：B**

**6.改善提案从3M（MURI、MUDA、MURA）入手，3M指的是（   ）。**

A. 勉强

B. 过长

C. 浪费

D. 不均

E. 过多

**正确答案：A、C、D**

**7.MECE分析法是麦肯锡的第一个女咨询顾问巴巴拉·明托在《金字塔原理》中提出的一个很重要的原则。将某个整体（不论是客观存在的还是概念性的整体）划分为不同的部分时，必须保证划分后的各部分符合以下要求：（   ）和（ ）。**

A. 完全穷尽

B. 演绎法

C. 相互独立

D. 归纳法

**正确答案：A、C**

**8.生产现场巡查应关注人、机、料、法、环的过程状态，包括（）等。**

A. 员工的精神状态是否存在异常 ?

B. 是否按规定穿戴劳保防护用品 ?

C. 调岗人员、新员工操作是否顺利和熟练?

D. 现场是否存在七大浪费现象 ?

**正确答案：A、B、C、D**

**9.师傅在对新员工传、帮、带的同时，也应当对新员工的职业道德进行引导和约束。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**10.关键绩效指标KPI是一种量化管理的指标。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**2.在八项质量管理原则中提出（ ），就是体现各级人员都是组织之本，只有他们的充分参与，才能使他们的才干为组织带来收益的思想。**

A. 以顾客为关注焦点

B. 领导作用

C. 全员参与

D. 过程方法

**正确答案：C**

**3.（ ）作为计算进程和物理进程的统一体，是集成计算、通信与控制于一体的下一代智能系统。**

A. 仓储管理系统

B. 自动控制系统

C. 信息物理系统

D. 制造执行系统

**正确答案：C**

**4. ）不属于QC小组活动特点。**

A. 高度的民主性

B. 广泛的群众性

C. 明显的自主性

D. 程序的随机性

**正确答案：D**

**5.**

**为了强化海信制造业这一定位，从战略高度达成共识，集团将“引领以（）为核心的先进制造”写进了海信使命。**

A. 信息化

B. 自动化

C. 智能化

D. 集成化

**正确答案：C**

**6.燃烧的三个基本条件有（ ）、（ ）、（ ）。**

A. 可燃物

B. 燃烧点

C. 助燃物

D. 着火源

E. 氧气

**正确答案：A、C、D**

**7.**

**制造现场七大浪费包括：加工本身的浪费、生产不良品的浪费、（   ）、（ ）、（ ）、等待的浪费、过量生产的浪费。**

A. 库存的浪费

B. 故障停机的浪费

C. 搬运的浪费

D. 加班的浪费

E. 工艺调整的浪费

F. 动作的浪费

**正确答案：A、C、F**

**8.QC活动是基层开展自主改善有效活动形式，在改善过程中会用到一系列的QC工具，关于QC工具，说法正确的是（）。**

A. 改善的过程中可以使用排列图聚焦改善重点。

B. 问题解决过程中原因分析是很重要的一环，可以使用系统图（树图）系统梳理问题原因。

C. 亲和图是分析数值信息的有效工具。

D. 可以用散布图（散点图）来验证成对数据的因果关系。

**正确答案：A、B**

**1.防呆防错的水平从低到高排列的话（ ）。 ①拒绝 ②通用化 ③警告 ④提示 ⑤纠正**

A. ③④⑤①②

B. ④③⑤①②

C. ④③①⑤②

D. ④③①②⑤

**正确答案：C**

**2.期望理论是管理心理学与行为科学的一种理论。这个理论可以公式表示为：激动力量 = 期望值 × （ ）。是由北美著名心理学家和行为科学家维克托·弗鲁姆于1964年在《工作与激励》中提出来的激励理论。**

A. 效价

B. 效率

C. 效益

D. 结果

**正确答案：A**

**4.有一组样本数据：5，8，4，2，6，5。这一组数据的标准差为（ ）。**

A. 5

B. 2

C. 4

D. 1.4139999999999999

E. 1.8260000000000001

**正确答案：B**

**5.（ ）不属于QC小组活动特点。**

A. 高度的民主性

B. 广泛的群众性

C. 明显的自主性

D. 程序的随机性

**正确答案：D**

**6.生产性粉尘对人体的危害程度与（ ）等因素有关。**

A. 粉尘浓度

B. 粉尘导电性

C. 粉尘湿度

D. 粉尘分散度

E. 粉尘颗粒质量

**正确答案：A、D**

**7.标准作业的前提条件是（ ）。**

A. 以人的活动为中心

B. 以设备动作为中心

C. 必须能重复作业

D. 以作业标准为中心

**正确答案：A、C**

**8.动作经济原则可分为三大类，包括（ ）。**

A. 有关人体运用之原则

B. 有关工作场所布置之原则

C. 有关人机作业协同之原则

D. 有关工装设计之原则

**正确答案：A、B、D**

**9.生产现场巡查是班线长每天都要做的工作，轻车熟路，直接到现场就好，不需要提前准备。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**10.班线长小王在巡查现场时发现一位员工没有佩戴防静电腕带，立即叫停生产，小王这种处理方法对吗？**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**1.ECRS原则中的C指的是（   ）。**

A. 取消

B. 合并

C. 重排

D. 简化

**正确答案：B**

**2.《中华人民共和国安全生产法》明文规定，生产经营单位应当在有较大危险因素的生产经营场所和有关设施、设备上，设置（ ）。**

A. 安全护栏

B. 明显的安全警示标志

C. 安全护罩

D. 安全注意事项

**正确答案：B**

**3.可以计入“直接材料”成本项目的材料费用是（   ）。**

A. 为组织管理生产用的机物料

B. 为组织管理生产用的低值易耗品

C. 生产过程中间接耗用的材料

D. 直接用于生产过程中的原材料

**正确答案：D**

**4.机器可以自己判断异常情况，并能自动停止，而不需要人来看守管理，这就是带人字旁的自働化。只有这样的自働化才能达到（    ）。**

A. 省力化

B. 省人化

C. 准时化

D. 高效化

**正确答案：B**

**5.当某批次无法清尾有一台故障机结余时，则该机器的其他用料需要（）。**

A. 将其放在操作岗位等待使用。

B. 应该做出明确标识并撤离作业岗位，将其放置在待清尾区域。

C. 如果其他生产批次需要这些用料，可以直接使用。

D. 如果其他生产批次不需要这些用料，应该直接退料到仓库。

**正确答案：B**

**6.处理工作关系的四阶段法包括\_\_\_)**

A. 掌握事实

B. 慎思决定

C. 采取措施

D. 确认效果

E. 传授工作

**正确答案：A、B、C、D**

**7.职业道德主要体现在\_\_\_\_\_方面。**

A. 职业理想

B. 职业态度

C. 职业义务

D. 职业纪律

**正确答案：A、B、C、D**

**8.智能制造是基于（ ）与新一代（ ）深度融合，贯穿于设计、生产、管理、服务等产品全生命周期，具有自感知、自决策、自执行、自适应、自学习等特征，旨在提高制造业质量、效率效益和柔性的先进生产方式。**

A. 先进制造技术

B. 产品研发技术

C. 信息通信技术

D. 先进设备能力

E. 信息化技术

**正确答案：A、C**

**9.新员工培训又被称为入职培训,是企业将聘用的员工从社会人转变成为企业人的过程,同时也是员工从组织外部融入到组织或团队内部,并成为团队一员的过程。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**10.作业优化方法中的ECRS分析法是取消（E）、合并（C）、重排（R）、简化（S）四种方法。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**1.维持常用的工具是 （ ）。**

A. PDCA

B. SDCA

C. 5WHY

D. 5M1E

**正确答案：B**

**生产现场存在常见的七大浪费,其中最大的浪费是 )。**

A. 库存的浪费

B. 加工本身的浪费

C. 生产过剩的浪费

D. 生产不良的浪费

**正确答案：C**

**3.邓小平在1992年南方谈话中指出:“社会主义的本质，是解放生产力，发展生产力，消灭剥削，消除两极分化，最终达到（ ）。”**

A. 人类解放

B. 共同富裕

C. 共产主义

**正确答案：B**

**5.班组管理工作主要围绕（ ）和改善这两大主线展开。**

A. 激励

B. 维持

C. 管理

D. 控制

**正确答案：B**

**6.QC小组活动原则包括：全员参与、持续改进、（ ）。**

A. 注重专业知识

B. 遵循PDCA循环

C. 基于客观事实

D. 精益改善

E. 应用统计方法

**正确答案：B、C、E**

**7.精益思想的五项原则包括：价值、价值流、（   ）、（   ）、尽善尽美。**

A. 持续改善

B. 流动

C. 推动

D. 拉动

E. 准时化

**正确答案：B、D**

**8.现场安全观察，从作业的位置方面应该观察（ ）。**

A. 是否会被物体割伤

B. 是否会被物体夹住

C. 是否有触电的危险

D. 是否穿戴劳保

**正确答案：A、B、C**

**9.班组应该持续提高能力，超额完成生产计划任务。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**10.动作经济原则是，为了以最低限度的疲劳获取最高的效率，寻求最合理的动作作业时应遵循的原则。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**就一线员工的岗位技能培养，比较好的方法有哪些，以下说法不正确的是\_\_\_)**

A. 现场教学+案例讲解

B. OJT单点教育

C. 团体讨论+讲演法

D. 师傅带教

**正确答案：C**

**3.对于有意愿且有能力的员工，采取的最佳措施是（ ）。**

A. 哄着干

B. 带着干

C. 授权干

D. 逼着干

**正确答案：C**

**5.广义上的BOM是产品结构和（ ）的结合体，二者不可分割。**

A. 工艺流程

B. 产品组合

C. 工艺条件

D. 产品系列

**正确答案：A**

**6.**

**对于生产组织的定义下列说法正确的是？\_\_\_)**

A. 为了确保生产顺利进行所进行的各种人力、设备、材料等生产资源配置

B. 生产组织是生产过程的组织与劳动过程组织的统一

C. 生产过程的各个阶段、工序在时间上、空间上的衔接与协调

D. 生产组织只能是现场班组长去实施

**正确答案：A、B、C**

**7.**

**下列不属于外部损失成本的是（ ）。**

A. 质量审核费用

B. 索赔费用

C. 退货损失

D. 工序能力研究费用

E. 处理质量异议的工资、交通费

**正确答案：A、D**

**8.不合格品控制系统包括（ ）。**

A. 标识系统

B. 预防系统

C. 遏制系统

D. 沟通系统

**正确答案：A、C、D**

**9.**

**处于生产工序环节中的班组，下道序是其顾客，上级、职能部门等都是班组的相关方。**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

**10.尽管是增加价值的活动，但所用的资源超过了“绝对最少”的界限，也是浪费。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**1.整理就是根据物品（   ）把物品分为可用品、不急用品、不用品。**

A. 占用金额

B. 占用面积

C. 保存数量

D. 使用频率

**正确答案：D**

**2.一天的负荷时间为450分，故障时间为20分，准备调整时间为30分，理论周期时间为0.6分/个，实际周期时间为0.7分/个，一天的产量是400个，其中有40个废品，请计算出【性能稼动率 】=（   ）。**

A. 0.9

B. 0.48

C. 0.52

D. 0.6

**正确答案：D**

**3.LCIA（低成本智能自动化）是指运用自动化技术并结合（   ），应用机械、气动、电气、电子和光电等技术手段，开发出具有高信赖性、高生产性、高柔软性、低投资成本特点的生产线、设备及工夹具。**

A. 信息化技术

B. 物联网技术

C. 大批量生产理念

D. 精益生产的理念

**正确答案：D**

**4.员工的问题就是管理者的问题，凡事从自身找原因，就没有什么解决不了的问题。班线长可以通过哪些思考帮助自己找到原因。以下说法不正确的是（）**

A. “是不是我少说了一句话”

B. “是不是我忘记检查了”

C. “是不是我没有把员工教会”

D. 员工为什么没有责任心

**正确答案：D**

**5.对于生产组织的定义下列说法正确的是？(\_\_\_)**

A. 为了确保生产顺利进行所进行的各种人力、设备、材料等生产资源配置

B. 生产组织是生产过程的组织与劳动过程组织的统一

C. 生产过程的各个阶段、工序在时间上、空间上的衔接与协调

D. 生产组织只能是现场班组长去实施

**正确答案：A、B、C**

**6.表示连续型数据的分散程度的度量包括（ ）。**

A. 极差

B. 方差

C. 均值

D. 中位数

E. 标准差

**正确答案：A、B、E**

**7.精益思想的五项原则包括：价值、价值流、流动、（ ）、（）。**

A. 持续改善

B. 尽善尽美

C. 推动

D. 拉动

**正确答案：B、D**

**8.PDCA循环是美国质量管理专家沃特·阿曼德·休哈特首先提出的，由戴明采纳、宣传，获得普及，所以又称戴明环。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**9.在QC小组活动中，不可抗拒因素也可以确定为主要原因。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：B**

**10.构成生产前置期的三个要素是各制造过程中特定批量产品的加工时间、等待时间、搬运时间。**

A. 正确

B. 错误

**正确答案：A**

**1.**

**整理就是根据物品（   ）把物品分为可用品、不急用品、不用品。**

**(1分/1分)**

A. 占用金额

B. 占用面积

C. 保存数量

D. 使用频率

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

安全管理

解析：

-

**2.**

**一天的负荷时间为450分，故障时间为20分，准备调整时间为30分，理论周期时间为0.6分/个，实际周期时间为0.7分/个，一天的产量是400个，其中有40个废品，请计算出【性能稼动率 】=（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.9

B. 0.48

C. 0.52

D. 0.6

**提交答案：C**

**正确答案：D**

考点：

生产

解析：

-

**3.**

**LCIA（低成本智能自动化）是指运用自动化技术并结合（   ），应用机械、气动、电气、电子和光电等技术手段，开发出具有高信赖性、高生产性、高柔软性、低投资成本特点的生产线、设备及工夹具。**

**(1分/1分)**

A. 信息化技术

B. 物联网技术

C. 大批量生产理念

D. 精益生产的理念

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**4.**

**员工的问题就是管理者的问题，凡事从自身找原因，就没有什么解决不了的问题。班线长可以通过哪些思考帮助自己找到原因。以下说法不正确的是（）**

**(1分/1分)**

A. “是不是我少说了一句话”

B. “是不是我忘记检查了”

C. “是不是我没有把员工教会”

D. 员工为什么没有责任心

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

角色认知

解析：

-

**多选题(本类题共3题，共3分)**

**5.**

**对于生产组织的定义下列说法正确的是？(\_\_\_)**

**(1分/1分)**

A. 为了确保生产顺利进行所进行的各种人力、设备、材料等生产资源配置

B. 生产组织是生产过程的组织与劳动过程组织的统一

C. 生产过程的各个阶段、工序在时间上、空间上的衔接与协调

D. 生产组织只能是现场班组长去实施

**提交答案：A、B、C**

**正确答案：A、B、C**

考点：

综合能力

解析：

-

**6.**

**表示连续型数据的分散程度的度量包括（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 极差

B. 方差

C. 均值

D. 中位数

E. 标准差

**提交答案：A、B、E**

**正确答案：A、B、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**7.**

**精益思想的五项原则包括：价值、价值流、流动、（ ）、（）。**

**(1分/1分)**

A. 持续改善

B. 尽善尽美

C. 推动

D. 拉动

**提交答案：B、D**

**正确答案：B、D**

考点：

精益

解析：

-

**判断题(本类题共3题，共3分)**

**8.**

**PDCA循环是美国质量管理专家沃特·阿曼德·休哈特首先提出的，由戴明采纳、宣传，获得普及，所以又称戴明环。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

质量管理

解析：

-

**9.**

**在QC小组活动中，不可抗拒因素也可以确定为主要原因。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**10.**

**构成生产前置期的三个要素是各制造过程中特定批量产品的加工时间、等待时间、搬运时间。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**1.**

**整理就是根据物品（   ）把物品分为可用品、不急用品、不用品。**

**(1分/1分)**

A. 占用金额

B. 占用面积

C. 保存数量

D. 使用频率

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

安全管理

解析：

-

**2.**

**一天的负荷时间为450分，故障时间为20分，准备调整时间为30分，理论周期时间为0.6分/个，实际周期时间为0.7分/个，一天的产量是400个，其中有40个废品，请计算出【性能稼动率 】=（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.9

B. 0.48

C. 0.52

D. 0.6

**提交答案：C**

**正确答案：D**

考点：

生产

解析：

-

**3.**

**LCIA（低成本智能自动化）是指运用自动化技术并结合（   ），应用机械、气动、电气、电子和光电等技术手段，开发出具有高信赖性、高生产性、高柔软性、低投资成本特点的生产线、设备及工夹具。**

**(1分/1分)**

A. 信息化技术

B. 物联网技术

C. 大批量生产理念

D. 精益生产的理念

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**4.**

**员工的问题就是管理者的问题，凡事从自身找原因，就没有什么解决不了的问题。班线长可以通过哪些思考帮助自己找到原因。以下说法不正确的是（）**

**(1分/1分)**

A. “是不是我少说了一句话”

B. “是不是我忘记检查了”

C. “是不是我没有把员工教会”

D. 员工为什么没有责任心

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

角色认知

解析：

-

**多选题(本类题共3题，共3分)**

**5.**

**对于生产组织的定义下列说法正确的是？(\_\_\_)**

**(1分/1分)**

A. 为了确保生产顺利进行所进行的各种人力、设备、材料等生产资源配置

B. 生产组织是生产过程的组织与劳动过程组织的统一

C. 生产过程的各个阶段、工序在时间上、空间上的衔接与协调

D. 生产组织只能是现场班组长去实施

**提交答案：A、B、C**

**正确答案：A、B、C**

考点：

综合能力

解析：

-

**6.**

**表示连续型数据的分散程度的度量包括（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 极差

B. 方差

C. 均值

D. 中位数

E. 标准差

**提交答案：A、B、E**

**正确答案：A、B、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**7.**

**精益思想的五项原则包括：价值、价值流、流动、（ ）、（）。**

**(1分/1分)**

A. 持续改善

B. 尽善尽美

C. 推动

D. 拉动

**提交答案：B、D**

**正确答案：B、D**

考点：

精益

解析：

-

**判断题(本类题共3题，共3分)**

**8.**

**PDCA循环是美国质量管理专家沃特·阿曼德·休哈特首先提出的，由戴明采纳、宣传，获得普及，所以又称戴明环。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

质量管理

解析：

-

**9.**

**在QC小组活动中，不可抗拒因素也可以确定为主要原因。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**10.**

**构成生产前置期的三个要素是各制造过程中特定批量产品的加工时间、等待时间、搬运时间。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**1.**

**生产现场存在常见的七大浪费,其中最大的浪费是( )。**

**(1分/1分)**

A. 库存的浪费

B. 加工本身的浪费

C. 生产过剩的浪费

D. 生产不良的浪费

**提交答案：C**

**正确答案：C**

考点：

成本管理

解析：

-

**2.**

**（ ）技术是一种将虚拟信息与真实世界巧妙融合的技术，广泛运用了多媒体、三维建模、实时跟踪及注册、智能交互、传感等多种技术手段，将计算机生成的文字、图像、三维模型、音乐、视频等虚拟信息模拟仿真后，应用到真实世界中，两种信息互为补充，从而实现对真实世界的“增强”。**

**(1分/1分)**

A. AR

B. ERP

C. IOT

D. VR

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**3.**

**有一组样本数据：5，8，4，2，6，5。这一组数据的标准差为（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 5

B. 2

C. 4

D. 1.4139999999999999

E. 1.8260000000000001

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**4.**

**当采用两台起重机作为主吊，抬吊高、细设备，起重机起重能力宜相同。每台起重机的吊装载荷不得超过其额定起重能力的（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 0.8

B. 0.85

C. 0.9

D. 0.95

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**多选题(本类题共3题，共3分)**

**5.**

**有关班组在企业中的地位，下列说法正确的是(\_\_\_)**

**(1分/1分)**

A. 班组是企业生产经营活动的基本单位

B. 班组是企业管理的基础

C. 班组是提高职工素质的基本场所

D. 班组是激发创意、解决问题的团队

**提交答案：A、B、C、D**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**6.**

**质量管理的三不原则包括（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 不接受不合格品

B. 不制造不合格品

C. 不放弃不合格品

D. 不流出不合格品

**提交答案：A、B、D**

**正确答案：A、B、D**

考点：

质量管理

解析：

-

**7.**

**当代坚持对中国特色社会主义事业的“四个自信”是（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 理论自信

B. 制度自信

C. 文化自信

D. 道路自信

E. 思想自信

F. 发展自信

**提交答案：A、B、C、D**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**判断题(本类题共3题，共3分)**

**8.**

**TPM中文全称就是全员设备保全。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**9.**

**工序能力表是表示各工序加工零件的生产能力的表。表中填入手工作业时间、机械的自动加工时间以及工具安装和转换间隔，以及手动工作的时间。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

生产管理

解析：

-

**10.**

**C.T（CYCLE TIME 循环时间）：作业者一个人进行标准作业时，毫不困难的、最快的一个循环的实际作业时间。（包括步行，但不包括空手等待时间）**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**尊重自然、顺应自然、保护自然，是全面建设（ ）的内在需求。**

**(1分/1分)**

A. 社会主义现代化国家

B. 美丽健康国家

C. 中国式现代化

D. 智能化

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**2.**

**班组安全管理工作目标中明确指出：班组成员的标准化操作应该形成（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 意识

B. 标准

C. 习惯

D. 观念

**提交答案：C**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**3.**

**为避免将不同的工作做错，而设法加以区别出来。一般以线条之粗细、不同的颜色来代表不同的意义来防错。例：将不良品挂上“红色”标贴，将危险区域用“黄色”画上，将人行通道刷为“绿色”。这属于防呆防错十大原理中的（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 层别原理

B. 隔离原理

C. 自动原理

D. 相符原理

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**4.**

**生产现场的所有活动可以分为三种类型（ ），以下错误的是。**

**(1分/1分)**

A. 增值活动

B. 必要非增值活动

C. 增值不必要活动

D. 浪费

**提交答案：C**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**多选题(本类题共3题，共3分)**

**5.**

**风险控制中，采用技术措施对固有危险源进行控制，主要技术有（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 消除

B. 控制

C. 防护

D. 监控

E. 保留

F. 转移

**提交答案：A、B、C、D、E、F**

**正确答案：A、B、C、D、E、F**

考点：

安全管理

解析：

-

**6.**

**双因素激励理论包括(\_\_\_)**

**(1分/1分)**

A. 保健因素

B. 激励因素

C. 考核因素

D. 薪酬因素

**提交答案：A、B**

**正确答案：A、B**

考点：

人事管理

解析：

-

**7.**

**质量管理的三不原则包括（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 不接受不合格品

B. 不制造不合格品

C. 不放弃不合格品

D. 不流出不合格品

**提交答案：A、B、D**

**正确答案：A、B、D**

考点：

质量管理

解析：

-

**判断题(本类题共3题，共3分)**

**8.**

**矿山、金属冶炼、建筑施工、道路运输单位和危险物品的生产、经营、储存单位，应当设置安全生产管理机构或者配备专职安全生产管理人员。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**9.**

**固定成本是指成本总额随业务量（产量、作业量或销量）的变动而变动，如企业的直接人工、直接材料等。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

成本管理

解析：

-

**10.**

**党的二十大报告指出，我们全面加强党的领导，明确中国特色社会主义最本质的特征是中国共产党领导，中国特色社会主义制度的最大优势是人民当家作主，中国共产党是最高政治领导力量。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**2.**

**《中华人民共和国安全生产法》明文规定，生产经营单位应当在有较大危险因素的生产经营场所和有关设施、设备上，设置（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 安全护栏

B. 明显的安全警示标志

C. 安全护罩

D. 安全注意事项

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

安全

解析：

-

**3.**

**（ ）是一种网上在线存储的模式，即把数据存放在通常由第三方托管的多台虚拟服务器，而非专属的服务器上。**

**(1分/1分)**

A. 云存储

B. 网络托管

C. 网络存储

D. 硬盘存储

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

智能

解析：

-

**4.**

**发生异常时，自动停止，不生产不流出不良品是对精益生产中（ ）的诠释。**

**(1分/1分)**

A. 安灯

B. 看板

C. 准时化

D. 自働化

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**多选题(本类题共3题，共3分)**

**5.**

**以下属于有效沟通行为的是(\_\_\_)**

**(1分/1分)**

A. 员工没来上班，第一时间打电话询问情况

B. 班前会当面向班组员工宣贯相关事项，并确认员工完全理解

C. 发微信/短信消息，对方未回复

D. 发现前工序流入的质量异常，拍照发到厂部微信大群里。

**提交答案：A、B**

**正确答案：A、B**

考点：

综合能力

解析：

-

**6.**

**进行工艺程序分析时采用工艺程序图。工艺程序图仅做出程序中的“( )”，以及保证操作效果的“( )”两种主要动作，避免了图形的冗长和复杂，可以很方便地研究整个程序的先后次序。**

**(1分/1分)**

A. 操作

B. 等待

C. 存储

D. 检验

E. 搬运

**提交答案：A、D**

**正确答案：A、D**

考点：

精益

解析：

-

**7.**

**双因素理论是美国心理学家赫茨伯格1959年提出。他把企业中有关因素分为两种，即（ ）和（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 满意因素

B. 激动因素

C. 不满意因素

D. 惊喜因素

**提交答案：A、C**

**正确答案：A、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**判断题(本类题共3题，共3分)**

**8.**

**消防工作的方针是:预防为主、综合治理。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**9.**

**管理从本质上讲，是通过他人并使他人同自己一起实现组织的目标。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**1.**

**有一组样本数据：5，7，3，2，6，4。这一组数据的中位数是（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 3

B. 4

C. 4.5

D. 5

**提交答案：C**

**正确答案：C**

考点：

质量管理

解析：

-

**2.**

**张三改善前的体重为75kg，目标设定为65kg。经过三个月的锻炼，改善后达到了62.5kg。张三减肥运动的目标达成率为（   ）。**

**(1分/1分)**

A. 1.0333000000000001

B. 1.0385

C. 0.8

D. 1.25

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

精益

解析：

-

**3.**

**班组管理中化解冲突的目的是缓解班组内的工作气氛，疏通关系，营造良好的工作环境，以下说法不正确的是（）。**

**(1分/1分)**

A. 分析冲突发生的原因，找到主要责任方

B. 请第三者从中调停，搭好桥梁

C. 冲突发生后，不要急着分辨对错，可暂时搁置，冷却一段时间后再处理

D. 冲突即便停止，也要追究。

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

团队管理

解析：

-

**4.**

**现场管理者对异常的确认应采用什么方法？（）**

**(1分/1分)**

A. 员工反馈

B. 异常记录表单

C. 三现主义

D. 领导安排

E. 以上都不对

**提交答案：C**

**正确答案：C**

考点：

现场管理

解析：

-

**多选题(本类题共3题，共3分)**

**5.**

**班组管理的职能包括调节和(\_\_\_)**

**(1分/1分)**

A. 计划

B. 组织

C. 监督

D. 反馈

**提交答案：A、B、C、D**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**6.**

**班组要建立让员工发现问题和解决问题的机制，以下说法正确的是（）。**

**(1分/1分)**

A. 当员工成功地发现并解决问题时，及时给予他们奖励和认可。

B. 为员工提供他们需要的资源和工具，以便他们可以有效地解决问题。

C. 创建开放的沟通环境：鼓励员工提出问题和建议，让他们知道他们的观点是被重视的。

D. 为了鼓励员工积极的态度，谁提出的问题谁负责解决

**提交答案：A、B、C**

**正确答案：A、B、C**

考点：

班组管理

解析：

-

**7.**

**不能针对表面问题制定对策，要找到根本原因，在找原因时以下说法不正确的是（）。**

**(1分/1分)**

A. 通过采取措施就很容易解决的不是根本原因

B. 头脑风暴之后举手表决票选多的就是根本原因

C. 根本原因主要是人的问题

D. 头脑风暴时要及时赞同别人的观点

**提交答案：A、B、C、D**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

质量

解析：

-

**判断题(本类题共3题，共3分)**

**8.**

**班组年度绩效达到部门中上水平，没必要再往上提升。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**9.**

**在班组管理过程中，有时候，暂时回避也是班组长对待冲突的一种方法。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**10.**

**十七大报告将“和平发展”确定为大陆和台湾关系的主题。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**1.**

**班组长要了解以下哪些技能（ ）**

**(1分/1分)**

A. 了解新老设备

B. 了解新老技术

C. 了解新老工艺

D. 以上都正确

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

综合能力

解析：

-

**2.**

**对于有意愿且有能力的员工，采取的最佳措施是（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 哄着干

B. 带着干

C. 授权干

D. 逼着干

**提交答案：C**

**正确答案：C**

考点：

人员

解析：

-

**3.**

**某生产班组的小时产量现状为每小时150件，目标为每小时170件，改善后达到每小时180件，指标提升率多少（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 1.5

B. 1.2

C. 0.5

D. 0.2

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**4.**

**提高LOB生产线平衡目的不包括（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 减少点滴停，快速流动，缩短生产周期

B. 增加产出或减少人员投入

C. 消除线体瓶颈，提高作业效率

D. 提高质量

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

精益

解析：

-

**多选题(本类题共3题，共3分)**

**5.**

**制定标准作业的前提条件有（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 人的活动为中心

B. 反复相同顺序的作业

C. 以设备动作为中心

D. 设备的故障比较少

E. 产品品质比较稳定

**提交答案：A、B、D、E**

**正确答案：A、B、D、E**

考点：

生产管理

解析：

-

**6.**

**手边化就是所有的工作都在手边完成。具体指的是（ )。**

**(1分/1分)**

A. 工具放在手边

B. 材料放在手边

C. 工作过程中不需要移动

D. 工作过程中没有搜索和确认

**提交答案：A、B、C、D**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**7.**

**危险源识别原则要突出一个“全”字，做到横到边、纵到底，不留死角、一个不留。要充分考虑到（ ）、（ ）、（ ）三种状态。**

**(1分/1分)**

A. 正常

B. 异常

C. 非常

D. 紧急

**提交答案：A、B、D**

**正确答案：A、B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**判断题(本类题共3题，共3分)**

**8.**

**日常管理是由日常工作、业务的维持巩固和改善形成的发展路线，目标管理是由于经营需要而形成的改变航向的路线，两者同样重要，要保证必要的平衡。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**9.**

**劳动者在同一用人单位连续工作满十年以上，当事人双方同意续延劳动合同的，必须订立无固定期限的劳动合同。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**10.**

**从业人员发现直接危及人身安全的紧急情况时，有权停止作业或者在采取可能的应急措施后撤离作业场所。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**3.**

**精益生产的两大支柱是自働化和（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 自动化

B. 缺陷零化

C. 准时化

D. 尽善尽美

**提交答案：C**

**正确答案：C**

考点：

生产管理

解析：

-

**4.**

**（   ）是为了达成目标或解决问题，以目的—方法或结果—原因层层展开分析，以寻找最恰当的方法和最根本的原因而制作的图表。**

**(1分/1分)**

A. 控制图

B. 系统图

C. 排列图

D. 层别图

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**多选题(本类题共3题，共3分)**

**5.**

**问题解决八步骤中，评价结果和过程时，以下说法正确的是哪几项(\_\_\_)**

**(1分/1分)**

A. 丰田所谓的结果是必然性、持续性的

B. 评价结果应与相关人员、部门共享

C. 评价是针对最终的结果

D. 明确根本原因

**提交答案：A、B**

**正确答案：A、B**

考点：

综合能力

解析：

-

**7.**

**将需要的物品进行三定及目视化管理，属于5S的（ ）阶段，其目的主要是排除（ ）的浪费。**

**(0分/1分)**

A. 整顿

B. 整理

C. 防止误用、误送

D. 寻找物品时间

**提交答案：A、B**

**正确答案：A、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**判断题(本类题共3题，共3分)**

**8.**

**虽然实施目标管理，但由于部门不同，目标指向也不能完全一致，所以组织成果无法最大化。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**9.**

**在试用期内，用人单位与劳动者双方可以随时解除劳动合同**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**10.**

**社会主义初级阶段的主要矛盾是人民日益增长的物质文化需要同落后的产品经济之间的矛盾。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**1.**

**以下关于非全日制员工的说法，错误的是(\_\_\_)**

**(1分/1分)**

A. 双方当事人可以订立口头协议

B. 他们可以与一个或一人以上用人单位订立合同

C. 双方当事人不得约定试用期

D. 其小时计薪标准可以低于用人单位所在地政府规定的最低小时工资标准

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**2.**

**设备故障包含功能停止型故障和（   ）。**

**(1分/1分)**

A. 功能增强型故障

B. 功能低下型故障

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**3.**

**防呆防错的水平从低到高排列的话（ ）。 ①拒绝 ②通用化 ③警告 ④提示 ⑤纠正**

**(1分/1分)**

A. ③④⑤①②

B. ④③⑤①②

C. ④③①⑤②

D. ④③①②⑤

**提交答案：C**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**4.**

**某分油盘生产线，月产量3960件。每月22天工作制，每天两班，每班次8小时工作，每班休息时间30分钟。求Ｔ.Ｔ（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 5分钟

B. 10分钟

C. 1分钟

D. 0.5分钟

E. 200秒

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**多选题(本类题共3题，共3分)**

**5.**

**成本的分类:成本按其经济用途分为生产费用和经营管理费用两部分。其中经营管理费用（三项费用）包括（ ）、（ ）、（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 管理费用

B. 财务费用

C. 制造费用

D. 销售费用

E. 研发费用

**提交答案：A、B、D**

**正确答案：A、B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**6.**

**当代坚持对中国特色社会主义事业的“四个自信”是（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 理论自信

B. 制度自信

C. 文化自信

D. 道路自信

E. 思想自信

F. 发展自信

**提交答案：A、B、C、D**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**7.**

**SMART原则是现在在管理上面经常用到的一种目标管理，或者说效率管理模型。SMART原则中A和R分别代表（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 时限性

B. 可测量

C. 可实现

D. 具体的

E. 相关联的

**提交答案：C、E**

**正确答案：C、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**判断题(本类题共3题，共3分)**

**8.**

**班务公开的实质是民主管理和民主监督**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**9.**

**QC小组组长必须由行政领导提名，不能由普通员工担任。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**10.**

**标准作业执行符合度越高，产品合格率就越高。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**1.**

**有一组样本数据：1，1，1，2，3，3，17。这一组数据的众数为（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 1

B. 2

C. 3

D. 17

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

质量管理

解析：

-

**2.**

**LEC评价法是对具有潜在危险性作业环境中的危险源进行半定量的安全评价方法。其中“C”代表（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 风险值

B. 发生事故的可能性

C. 暴露在危险环境的频繁程度

D. 发生事故产生的后果

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

安全

解析：

-

**3.**

**设备的磨损分为（ ）阶段。**

**(1分/1分)**

A. 3个阶段

B. 6个阶段

C. 2个阶段

D. 没有阶段

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

新时代设备管理（TPM）

解析：

-

**4.**

**QC小组是，由生产、服务及管理等工作岗位的员工（ ），围绕组织的经营战略、方针目标和现场存在的问题，以改进质量、降低消耗、改善环境、提高人的素质和经济效益为目的，运用质量管理理论和方法开展活动的团队。**

**(1分/1分)**

A. 共同参与

B. 自愿结合

C. 交叉组成

D. 要求参与

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**多选题(本类题共3题，共3分)**

**5.**

**三现两原的“两原”指的是（     ）。**

**(1分/1分)**

A. 原始

B. 原理

C. 原则

D. 原来

**提交答案：B、C**

**正确答案：B、C**

考点：

生产管理

解析：

-

**6.**

**QC老七工具包含：因果图、散点图、层别、检查表、（    ）、（    ）、（    ）。**

**(1分/1分)**

A. 直方图

B. 关联图

C. 控制图

D. 排列图

E. 系统图

**提交答案：A、C、D**

**正确答案：A、C、D**

考点：

质量

解析：

-

**7.**

**精益质量的三不原则：（ ）、（ ）和（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 不接受不良品

B. 不制造不良品

C. 不流出不良品

D. 不检验不良品

**提交答案：A、B、C**

**正确答案：A、B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**判断题(本类题共3题，共3分)**

**8.**

**尊重和沟通和良好工作关系的起点**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**9.**

**三现指的是：现场、现物、现象。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

生产管理

解析：

-

**10.**

**中国共产党的产生是中国革命运动发展的必然结果，是马克思主义和中国工人运动相结合的产物。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**1.**

**一般来说，基层人员主要从事的工作是 （ ）**

**(1分/1分)**

A. 维持工作

B. 改善工作

C. 创新工作

D. 以上都不对

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**4.**

**（ ）不属于QC小组活动特点。**

**(1分/1分)**

A. 高度的民主性

B. 广泛的群众性

C. 明显的自主性

D. 程序的随机性

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**多选题(本类题共3题，共3分)**

**5.**

**库存的危害包括（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 增加利息负担

B. 占用场地厂房

C. 管理人员增加

D. 出入库的搬运增多

E. 防护工作的浪费

**提交答案：A、B、C、D、E**

**正确答案：A、B、C、D、E**

考点：

质量管理

解析：

-

**6.**

**《作业要领书》记载作业人员作业时应该特别注意的事项，规定设备操作、备件更换、零件加工、装配等作业顺序，按工序记入要领书里。为了使作业要领书具有可指导性和可操作性，以及容易理解和简明扼要，要用图文并茂的形式展示。作业要领书关注的三个包括：安全、（    ）、（    ）。**

**(1分/1分)**

A. 质量

B. 环境

C. 效率

D. 士气

**提交答案：A、C**

**正确答案：A、C**

考点：

精益

解析：

-

**7.**

**生产现场巡查应关注人、机、料、法、环的过程状态，包括（）等。**

**(1分/1分)**

A. 员工的精神状态是否存在异常 ?

B. 是否按规定穿戴劳保防护用品 ?

C. 调岗人员、新员工操作是否顺利和熟练?

D. 现场是否存在七大浪费现象 ?

**提交答案：A、B、C、D**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

现场管理

解析：

-

**判断题(本类题共3题，共3分)**

**8.**

**员工的本职工作=日常工作+改善**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**9.**

**班组长有权制止任何人员的违章作业。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**10.**

**通常情况下，特定群体必须遵循的具有某种特殊性的职业道德，与社会成员必须共同遵守的社会公德之间经常是存在矛盾的。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

职业道德

解析：

-

**3.**

**精益生产的两大支柱是自働化和（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 自动化

B. 缺陷零化

C. 准时化

D. 尽善尽美

**提交答案：C**

**正确答案：C**

考点：

生产管理

解析：

-

**4.**

**（   ）是为了达成目标或解决问题，以目的—方法或结果—原因层层展开分析，以寻找最恰当的方法和最根本的原因而制作的图表。**

**(1分/1分)**

A. 控制图

B. 系统图

C. 排列图

D. 层别图

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**多选题(本类题共3题，共3分)**

**5.**

**问题解决八步骤中，评价结果和过程时，以下说法正确的是哪几项(\_\_\_)**

**(1分/1分)**

A. 丰田所谓的结果是必然性、持续性的

B. 评价结果应与相关人员、部门共享

C. 评价是针对最终的结果

D. 明确根本原因

**提交答案：A、B**

**正确答案：A、B**

考点：

综合能力

解析：

-

**7.**

**将需要的物品进行三定及目视化管理，属于5S的（ ）阶段，其目的主要是排除（ ）的浪费。**

**(0分/1分)**

A. 整顿

B. 整理

C. 防止误用、误送

D. 寻找物品时间

**提交答案：A、B**

**正确答案：A、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**判断题(本类题共3题，共3分)**

**8.**

**虽然实施目标管理，但由于部门不同，目标指向也不能完全一致，所以组织成果无法最大化。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**9.**

**在试用期内，用人单位与劳动者双方可以随时解除劳动合同**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**10.**

**社会主义初级阶段的主要矛盾是人民日益增长的物质文化需要同落后的产品经济之间的矛盾。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

**.**

**以下关于非全日制员工的说法，错误的是(\_\_\_)**

**(1分/1分)**

A. 双方当事人可以订立口头协议

B. 他们可以与一个或一人以上用人单位订立合同

C. 双方当事人不得约定试用期

D. 其小时计薪标准可以低于用人单位所在地政府规定的最低小时工资标准

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**2.**

**设备故障包含功能停止型故障和（   ）。**

**(1分/1分)**

A. 功能增强型故障

B. 功能低下型故障

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**3.**

**防呆防错的水平从低到高排列的话（ ）。 ①拒绝 ②通用化 ③警告 ④提示 ⑤纠正**

**(1分/1分)**

A. ③④⑤①②

B. ④③⑤①②

C. ④③①⑤②

D. ④③①②⑤

**提交答案：C**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**4.**

**某分油盘生产线，月产量3960件。每月22天工作制，每天两班，每班次8小时工作，每班休息时间30分钟。求Ｔ.Ｔ（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 5分钟

B. 10分钟

C. 1分钟

D. 0.5分钟

E. 200秒

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**多选题(本类题共3题，共3分)**

**5.**

**成本的分类:成本按其经济用途分为生产费用和经营管理费用两部分。其中经营管理费用（三项费用）包括（ ）、（ ）、（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 管理费用

B. 财务费用

C. 制造费用

D. 销售费用

E. 研发费用

**提交答案：A、B、D**

**正确答案：A、B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**6.**

**当代坚持对中国特色社会主义事业的“四个自信”是（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 理论自信

B. 制度自信

C. 文化自信

D. 道路自信

E. 思想自信

F. 发展自信

**提交答案：A、B、C、D**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**7.**

**SMART原则是现在在管理上面经常用到的一种目标管理，或者说效率管理模型。SMART原则中A和R分别代表（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 时限性

B. 可测量

C. 可实现

D. 具体的

E. 相关联的

**提交答案：C、E**

**正确答案：C、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**判断题(本类题共3题，共3分)**

**8.**

**班务公开的实质是民主管理和民主监督**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**9.**

**QC小组组长必须由行政领导提名，不能由普通员工担任。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**10.**

**标准作业执行符合度越高，产品合格率就越高。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**有一组样本数据：1，1，1，2，3，3，17。这一组数据的众数为（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 1

B. 2

C. 3

D. 17

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

质量管理

解析：

-

**2.**

**LEC评价法是对具有潜在危险性作业环境中的危险源进行半定量的安全评价方法。其中“C”代表（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 风险值

B. 发生事故的可能性

C. 暴露在危险环境的频繁程度

D. 发生事故产生的后果

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

安全

解析：

-

**3.**

**设备的磨损分为（ ）阶段。**

**(1分/1分)**

A. 3个阶段

B. 6个阶段

C. 2个阶段

D. 没有阶段

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

新时代设备管理（TPM）

解析：

-

**4.**

**QC小组是，由生产、服务及管理等工作岗位的员工（ ），围绕组织的经营战略、方针目标和现场存在的问题，以改进质量、降低消耗、改善环境、提高人的素质和经济效益为目的，运用质量管理理论和方法开展活动的团队。**

**(1分/1分)**

A. 共同参与

B. 自愿结合

C. 交叉组成

D. 要求参与

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**多选题(本类题共3题，共3分)**

**5.**

**三现两原的“两原”指的是（     ）。**

**(1分/1分)**

A. 原始

B. 原理

C. 原则

D. 原来

**提交答案：B、C**

**正确答案：B、C**

考点：

生产管理

解析：

-

**6.**

**QC老七工具包含：因果图、散点图、层别、检查表、（    ）、（    ）、（    ）。**

**(1分/1分)**

A. 直方图

B. 关联图

C. 控制图

D. 排列图

E. 系统图

**提交答案：A、C、D**

**正确答案：A、C、D**

考点：

质量

解析：

-

**7.**

**精益质量的三不原则：（ ）、（ ）和（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 不接受不良品

B. 不制造不良品

C. 不流出不良品

D. 不检验不良品

**提交答案：A、B、C**

**正确答案：A、B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**判断题(本类题共3题，共3分)**

**8.**

**尊重和沟通和良好工作关系的起点**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**9.**

**三现指的是：现场、现物、现象。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

生产管理

解析：

-

**10.**

**中国共产党的产生是中国革命运动发展的必然结果，是马克思主义和中国工人运动相结合的产物。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**一般来说，基层人员主要从事的工作是 （ ）**

**(1分/1分)**

A. 维持工作

B. 改善工作

C. 创新工作

D. 以上都不对

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**4.**

**（ ）不属于QC小组活动特点。**

**(1分/1分)**

A. 高度的民主性

B. 广泛的群众性

C. 明显的自主性

D. 程序的随机性

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**多选题(本类题共3题，共3分)**

**5.**

**库存的危害包括（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 增加利息负担

B. 占用场地厂房

C. 管理人员增加

D. 出入库的搬运增多

E. 防护工作的浪费

**提交答案：A、B、C、D、E**

**正确答案：A、B、C、D、E**

考点：

质量管理

解析：

-

**6.**

**《作业要领书》记载作业人员作业时应该特别注意的事项，规定设备操作、备件更换、零件加工、装配等作业顺序，按工序记入要领书里。为了使作业要领书具有可指导性和可操作性，以及容易理解和简明扼要，要用图文并茂的形式展示。作业要领书关注的三个包括：安全、（    ）、（    ）。**

**(1分/1分)**

A. 质量

B. 环境

C. 效率

D. 士气

**提交答案：A、C**

**正确答案：A、C**

考点：

精益

解析：

-

**7.**

**生产现场巡查应关注人、机、料、法、环的过程状态，包括（）等。**

**(1分/1分)**

A. 员工的精神状态是否存在异常 ?

B. 是否按规定穿戴劳保防护用品 ?

C. 调岗人员、新员工操作是否顺利和熟练?

D. 现场是否存在七大浪费现象 ?

**提交答案：A、B、C、D**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

现场管理

解析：

-

**判断题(本类题共3题，共3分)**

**8.**

**员工的本职工作=日常工作+改善**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**9.**

**班组长有权制止任何人员的违章作业。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**10.**

**通常情况下，特定群体必须遵循的具有某种特殊性的职业道德，与社会成员必须共同遵守的社会公德之间经常是存在矛盾的。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

职业道德

解析：

-

**“没有完美的个人，只有完美的团队”，是说成熟团队追求的是（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 个人角色突出

B. 独树一帜

C. 目标一致

D. 完美领导

**提交答案：C**

**正确答案：C**

考点：

人员

解析：

-

**2.**

**某班组统计成员的出勤情况，成员小张当月因故请假15天，当月制度工作日为22天，小张该月的出勤率为（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 0.68200000000000005

B. 0.23300000000000001

C. 0.318

D. 0.5

**提交答案：C**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**3.**

**生产现场的所有活动可以分为三种类型（ ），以下错误的是。**

**(1分/1分)**

A. 增值活动

B. 必要非增值活动

C. 增值不必要活动

D. 浪费

**提交答案：C**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**4.**

**当某批次无法清尾有一台故障机结余时，则该机器的其他用料需要（）。**

**(1分/1分)**

A. 将其放在操作岗位等待使用。

B. 应该做出明确标识并撤离作业岗位，将其放置在待清尾区域。

C. 如果其他生产批次需要这些用料，可以直接使用。

D. 如果其他生产批次不需要这些用料，应该直接退料到仓库。

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

现场管理

解析：

-

**多选题(本类题共3题，共3分)**

**5.**

**沟通的两个基本原则是(\_\_\_)**

**(1分/1分)**

A. 目标关注，既沟通要有明确的目标及方向

B. 没有利益冲突

C. 角色定位

D. 地位平等

**提交答案：A、C**

**正确答案：A、C**

考点：

综合能力

解析：

-

**7.**

**团队管理中要化解员工的抵触，以下说法正确的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 不只安抚情绪，还要化解疑虑

B. 谈论价值观，让员工接受

C. 不要刻意隐瞒，要确实说明可能的困难

D. 不要只顾虑员工的想法，而要去影响员工。

**提交答案：A、C**

**正确答案：A、C、D**

考点：

团队管理

解析：

-

**判断题(本类题共3题，共3分)**

**8.**

**班组管理就是按照上级确定的标准和流程进行展开，不需要遵守PDCA循环**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**9.**

**目标分解是由上至下，目标实现是由下至上。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**10.**

**8D问题解决法一般认为是福特公司所创，但8D问题解决法是由美国国防部在1974年创立，描述8D问题解决法的标准称为“MIL-STD 1520 Corrective Action and Disposition System for Nonconforming Material”。此标准已在1995年废止，福特汽车也在汽车产业使用了类似的作法，后来也有许多电子公司开始使用。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

质量管理

解析：

-

**ECRS分析法，是工业工程学中程序分析的四大原则，用于对生产工序进行优化，以减少不必要的工序，达到更高的生产效率。其中C指的是（    ）。**

**(1分/1分)**

A. 重排

B. 合并

C. 简化

D. 取消

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**2.**

**有一组数据符合正态分布，USL=40、LSL = 20 , 数据均值5，标准差5，请计算这一组数据的CPK（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 1

B. -1

C. 2

D. 1.33

**提交答案：C**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**3.**

**三线电缆中的红色线是（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 火线

B. 地线

C. 零线

D. 保险线

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**4.**

**你发现生产线的某一环节总是拖慢了整个生产进度。为了提高生产效率，你最应该采取什么策略？**

**(1分/1分)**

A. 提高大多数环节的生产速度

B. 提高瓶颈环节的生产能力

C. 提高最快环节的生产速度

D. 提高最后一个环节的生产速度

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

现场管理

解析：

提高瓶颈环节的生产能力。因为生产系统的生产能力往往取决于瓶颈环节的生产能力，提高瓶颈环节的生产能力可以有效提高整个生产线的效率。

**多选题(本类题共3题，共3分)**

**5.**

**成本按可变性分为（ ）和（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 材料费用

B. 变动成本

C. 固定成本

D. 人工费用

E. 制造费用

**提交答案：B、C**

**正确答案：B、C**

考点：

成本管理

解析：

-

**6.**

**TPM自主保全的三大工具包括（   ）。**

**(1分/1分)**

A. OPL-单点教育

B. 不合理清单

C. 活动板

D. 定期会合

**提交答案：A、C、D**

**正确答案：A、C、D**

考点：

生产管理

解析：

-

**7.**

**我们追求“先进制造”，就是追求先进的供应链系统能力。供应链系统能力由（）构成。**

**(1分/1分)**

A. 产品力

B. 营销力

C. 品牌力

D. 制造力（含供应商能力及协同）

**提交答案：A、B、C、D**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

精益

解析：

-

**判断题(本类题共3题，共3分)**

**9.**

**用人单位强令劳动者违章冒险作业，发生重大伤亡事故，造成严重后果的，对责任人员依法追究民事责任。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**10.**

**物联网（IoT）即“万物相连的互联网”，是互联网基础上的延伸和扩展的网络，将各种信息传感设备与网络结合起来而形成的一个巨大网络，实现任何时间、任何地点，人、机、物的互联互通 。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**维持常用的工具是 （ ）。**

**(1分/1分)**

A. PDCA

B. SDCA

C. 5WHY

D. 5M1E

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**2.**

**六西格玛质量水平指的是：每一百万个出错机会（DPMO）中，实际出现的缺陷个数不超过（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 1

B. 34

C. 10

D. 3.4

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

质量管理

解析：

-

**3.**

**用各种方法来减少错误发生后所造成的损害，虽然不能完全排除错误的发生，但是可发降低其损害程度。这是防呆防错十大原理中的（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 自动原理

B. 警告原理

C. 缓和原理

D. 层别原理

**提交答案：C**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**4.**

**控制图又叫管制图，是对过程质量特性进行测定、记录、评估，从而监察过程是否处于控制状态的一种用统计方法设计的图。控制图的主要用途是（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 评价数据中心倾向

B. 显示质量波动分布的状态

C. 区分正常波动和异常波动

D. 发现不合格

**提交答案：C**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**多选题(本类题共3题，共3分)**

**5.**

**“实现彻底的沟通”包括(\_\_\_)**

**(1分/1分)**

A. 诚心诚意

B. 给予理解并能够主动提供协助

C. 抛弃先入为主的观念

D. 以客观的心态观察事物

**提交答案：A、B、C**

**正确答案：A、B、C**

考点：

综合能力

解析：

-

**6.**

**关于班组成本与质量的关系，正确的是（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 成本改善以质量保证为前提

B. 成本与质量无关

C. 成本管理应追求与质量的平衡点

D. 成本降低，质量就会下降

**提交答案：A、C**

**正确答案：A、C**

考点：

成本管理

解析：

-

**7.**

**关于避免团队冲突方法说法正确的是（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 保持控制力

B. 站在个人的立场考虑问题

C. 开诚布公、真诚、建设性地表达意见

D. 积极地聆听

**提交答案：A、C、D**

**正确答案：A、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**判断题(本类题共3题，共3分)**

**8.**

**班组管理就是按照上级确定的标准和流程进行展开，不需要遵守PDCA循环**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**9.**

**美国福特公司属下的一个关联企业在开展PM活动过程中，对PM活动进行了发展，首次提出了TPM的概念，并以卓越的TPM成果获得了1971年的PM奖。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**10.**

**十七大报告将“和平发展”确定为大陆和台湾关系的主题。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**A公司5月的销售额是1000万元，这1000万销售额中物料成本是800万元。5月初的库存金额是500万元，5月份又不断的买买买、卖卖卖，到5月底的库存金额是300万元。则5月份库存周转率是（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 2次

B. 2.5次

C. 1.25次

D. 5次

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

成本管理

解析：

-

**2.**

**敬业主要是规范公民与职业的道德关系，奉献主要是规范公民与社会的道德关系和对待他人的\_\_\_\_\_。**

**(1分/1分)**

A. 道德权利

B. 道德责任

C. 道德要求

D. 道德态度

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

职业道德

解析：

-

**3.**

**在全社会大力倡导\_\_\_\_\_的基本道德规范。**

**(1分/1分)**

A. 爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献

B. 爱国守法、诚实守信、团结友善、勤俭自强、无私奉献

C. 爱国守法、明礼诚信、团结互助、自立自强、敬业奉献

D. 爱国守法、诚实守信、团结互助、自立自强、敬业奉献

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

职业道德

解析：

-

**多选题(本类题共3题，共3分)**

**5.**

**5W1H包含(\_\_\_)**

**(1分/1分)**

A. 谁

B. 什么时间、地点

C. 做什么、怎么做

D. 做到什么程度

**提交答案：A、B、C、D**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**6.**

**QC小组针对存在问题，结合实际，选择适宜的课题，课题来源一般有（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 指令性课题

B. 创造性课题

C. 指导性课题

D. 自选性课题

**提交答案：A、C、D**

**正确答案：A、C、D**

考点：

质量管理

解析：

-

**7.**

**精益质量的三不原则：（ ）、（ ）和（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 不接受不良品

B. 不制造不良品

C. 不流出不良品

D. 不检验不良品

**提交答案：A、B、C**

**正确答案：A、B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**判断题(本类题共3题，共3分)**

**8.**

**班组长要控制生产的进度和目标。安排员工做事以后，他做得怎么样，要进行检查和控制。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**9.**

**班组民主管理，是班组全体职工依照法律规定，通过一定的组织形式，对班组权限范围内的事务，行使民主管理权力的活动**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**10.**

**无法使用连续流的上游工序，可采用周转库存来控制生产。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**所谓标准作业，是以(\_\_\_)为中心，将产品安全的、高质量的、高效地进行生产的方法**

**(1分/1分)**

A. 机器作业

B. 人的动作

C. 生产

D. 以上都不是

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**2.**

**职工在工作过程中，应当严格遵守本单位的安全生产规章制度和操作规程，服从管理，正确佩戴和使用（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 劳动防护用品

B. 工作牌

C. 安全标志

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**3.**

**可以计入“直接材料”成本项目的材料费用是（   ）。**

**(1分/1分)**

A. 为组织管理生产用的机物料

B. 为组织管理生产用的低值易耗品

C. 生产过程中间接耗用的材料

D. 直接用于生产过程中的原材料

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**4.**

**某个车间固定成本为10000万，变动成本为100元，产品售价为2100元，请计算盈亏平衡点的生产数量( )。**

**(1分/1分)**

A. 100000

B. 150000

C. 200000

D. 50000

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

现场管理

解析：

-

**多选题(本类题共3题，共3分)**

**6.**

**质量管理可包括制定质量方针和（ ），以及通过（ ）、（ ）、质量控制和质量改进实现质量目标的过程。**

**(1分/1分)**

A. 质量目标

B. 质量检验

C. 质量策划

D. 质量保证

E. 质量监控

**提交答案：A、C、D**

**正确答案：A、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**7.**

**质量管理的原则：以顾客为关注焦点、（ ）、（ ）、过程方法、（ ）、循证决策、关系管理。**

**(1分/1分)**

A. 维持

B. 领导作用

C. 全员积极参与

D. 标准化

E. 改进

**提交答案：B、C、E**

**正确答案：B、C、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**判断题(本类题共3题，共3分)**

**9.**

**生产计划的主要任务是要保证交货日期与生产量（ ）**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

生产组织管理

解析：

-

**10.**

**排列图适用于计数值，而非计量值，必须建立在充分的客观事实基础之上。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**1.**

**下列哪项不是沟通的基本要点(\_\_\_)**

**(1分/1分)**

A. 要怀有真诚的心态

B. 对下级保持开放的态度

C. 增加沟通次数

D. 主动创造沟通的良好氛围

**提交答案：C**

**正确答案：C**

考点：

综合能力

解析：

-

**2.**

**班组管理是一个（ ）的活动过程，是实现组织目标的过程。**

**(1分/1分)**

A. 间断开展

B. 连续进行

C. 一次性开展

D. 突击开展

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**5.**

**下列关于全日新员工试用期的说法，正确的是(\_\_\_)**

**(1分/1分)**

A. 最长不超过三个月

B. 试用期间不必签订劳动合同

C. 用人单位可仅提前三日告知劳动者并解除劳动合同

D. 试用期工资不得低于当地地区的最低工资标准

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**7.**

**故障零化阶段别对策顺序是（ ）。 ①延长固有寿命 ②减少故障间隔的散布 ③预知寿命 ④定期复原劣化**

**(0分/1分)**

A. ②①④③

B. ①②③④

C. ④①②③

D. ②①③④

**提交答案：D**

**正确答案：A**

考点：

生产管理

解析：

-

**8.**

**科学管理的创始人是（ ）。科学管理是针对传统的经验管理而提出的，其中心问题是提高劳动生产率。**

**(1分/1分)**

A. 戴明

B. 休哈特

C. 福特

D. 泰勒

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

生产管理

解析：

-

**10.**

**某分油盘生产线，月产量3960件。每月22天工作制，每天两班，每班次8小时工作，每班休息时间共30分钟。求节拍时间（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 10分

B. 8分

C. 15分

D. 5分

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

生产管理

解析：

-

**11.**

**敬业主要是规范公民与职业的道德关系，奉献主要是规范公民与社会的道德关系和对待他人的\_\_\_\_\_。**

**(0分/1分)**

A. 道德权利

B. 道德责任

C. 道德要求

D. 道德态度

**提交答案：D**

**正确答案：B**

考点：

职业道德

解析：

-

**12.**

**A3报告是一种由（ ）开创的方法，通常用图形把问题、分析、改正措施、以及执行计划囊括在一张大的（A3）纸上。**

**(1分/1分)**

A. 通用电器

B. 丰田公司

C. 摩托罗拉

D. 福特汽车

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**14.**

**防呆防错的水平从低到高排列的话（ ）。 ①拒绝 ②通用化 ③警告 ④提示 ⑤纠正**

**(1分/1分)**

A. ③④⑤①②

B. ④③⑤①②

C. ④③①⑤②

D. ④③①②⑤

**提交答案：C**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**15.**

**有一组样本数据：5，9，4，3，6，7。这一组数据的中位数是（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 6

B. 5.5

C. 5

D. 5.67

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**16.**

**LCIA是指运用自动化技术并结合（    ）的理念，应用机械、气动、电气、电子和光电等技术手段，开发出具有高信赖性、高生产性、高柔软性、低投资成本特点的生产线、设备及工夹具。**

**(1分/1分)**

A. 智能化

B. 信息化

C. 精益生产

D. 网络化

**提交答案：C**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**17.**

**用各种方法来减少错误发生后所造成的损害，虽然不能完全排除错误的发生，但是可发降低其损害程度。这是防呆防错十大原理中的（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 自动原理

B. 警告原理

C. 缓和原理

D. 层别原理

**提交答案：C**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**18.**

**设备的磨损分为（ ）阶段。**

**(1分/1分)**

A. 3个阶段

B. 6个阶段

C. 2个阶段

D. 没有阶段

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

新时代设备管理（TPM）

解析：

-

**19.**

**在八项质量管理原则中提出（ ），就是体现各级人员都是组织之本，只有他们的充分参与，才能使他们的才干为组织带来收益的思想。**

**(1分/1分)**

A. 以顾客为关注焦点

B. 领导作用

C. 全员参与

D. 过程方法

**提交答案：C**

**正确答案：C**

考点：

现场质量管理

解析：

-

**20.**

**（ ）技术是一种将虚拟信息与真实世界巧妙融合的技术，广泛运用了多媒体、三维建模、实时跟踪及注册、智能交互、传感等多种技术手段，将计算机生成的文字、图像、三维模型、音乐、视频等虚拟信息模拟仿真后，应用到真实世界中，两种信息互为补充，从而实现对真实世界的“增强”。**

**(1分/1分)**

A. AR

B. ERP

C. IOT

D. VR

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**21.**

**指导班组员工最好要因材施教，以下说法错误的是：**

**(1分/1分)**

A. 针对能力低、意愿高的员工可以采用启发式

B. 针对能力低、意愿低的员工可以采用授权式

C. 针对能力高、意愿低的员工可以采用激励式

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**22.**

**邓小平在1992年南方谈话中指出:“社会主义的本质，是解放生产力，发展生产力，消灭剥削，消除两极分化，最终达到（ ）。”**

**(1分/1分)**

A. 人类解放

B. 共同富裕

C. 共产主义

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**24.**

**动作经济原则中生产的三要素包括：人、机、（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 物料

B. 作业指导书

C. 测量仪器

D. 作业环境

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**25.**

**（ ）是指通过各种信息传感器、射频识别技术、全球定位系统、红外感应器、激光扫描器等各种装置与技术，实时采集任何需要监控、 连接、互动的物体或过程，采集其声、光、热、电、力学、化学、生物、位置等各种需要的信息，通过各类可能的网络接入，实现物与物、物与人的泛在连接，实现对物品和过程的智能化感知、识别和管理。**

**(1分/1分)**

A. 信息物理系统(CPS)

B. 物联网(IoT)

C. 集成制造系统(IMS)

D. 面向制造的设计(DFM)

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**26.**

**劳动者在试用期的工资不得低于本单位相同岗位最低档工资或者劳动合同约定工资的百分之（ ），并不得低于用人单位所在地的最低工资标准。**

**(1分/1分)**

A. 六十

B. 七十

C. 八十

D. 九十

**提交答案：C**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**27.**

**（ ）法是将未知的问题、未曾接触过领域的问题的相关事实、意见或设想之类的语言文字资料收集起来，并利用其内在的相互关系作成归类合并图，以便从复杂的现象中整理出思路，抓住实质，找出解决问题的途径的一种方法。**

**(0分/1分)**

A. 树图

B. 逻辑图

C. 亲和图

D. 矩阵图

E. 关联图

**提交答案：E**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**29.**

**从马斯洛的需求层次理论来看，人在满足了安全需求之后，就会追求（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 尊重需求

B. 生理需求

C. 自我实现需求

D. 社交需求

**提交答案：A**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**30.**

**下列对班组长的概述不正确的是（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 一线战斗的直接组织者和指挥者

B. 班组的主心骨、带头人

C. 主管人员决策和指令的执行者

D. 企业的代言人

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**31.**

**实作工数目标为5.0H/台.人，生产台数为200台/班，每班作业时间为8H/班，请问该班需要（ ）作业人员？（出勤率按97％来计算）**

**(1分/1分)**

A. 129

B. 128

C. 358

D. 357

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**32.**

**控制图又叫管制图，是对过程质量特性进行测定、记录、评估，从而监察过程是否处于控制状态的一种用统计方法设计的图。控制图的主要用途是（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 评价数据中心倾向

B. 显示质量波动分布的状态

C. 区分正常波动和异常波动

D. 发现不合格

**提交答案：C**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**33.**

**OEE的六大损失中，影响性能稼动率的损失包括：短停、空转、（   ）。**

**(1分/1分)**

A. 过载损失

B. 变形损失

C. 性能停止

D. 速度低下

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**34.**

**你发现生产线的某一环节总是拖慢了整个生产进度。为了提高生产效率，你最应该采取什么策略？**

**(1分/1分)**

A. 提高大多数环节的生产速度

B. 提高瓶颈环节的生产能力

C. 提高最快环节的生产速度

D. 提高最后一个环节的生产速度

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

现场管理

解析：

提高瓶颈环节的生产能力。因为生产系统的生产能力往往取决于瓶颈环节的生产能力，提高瓶颈环节的生产能力可以有效提高整个生产线的效率。

**35.**

**提高LOB生产线平衡目的不包括（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 减少点滴停，快速流动，缩短生产周期

B. 增加产出或减少人员投入

C. 消除线体瓶颈，提高作业效率

D. 提高质量

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

精益

解析：

-

**36.**

**为了强化海信制造业这一定位，从战略高度达成共识，集团将“引领以（）为核心的先进制造”写进了海信使命。**

**(1分/1分)**

A. 信息化

B. 自动化

C. 智能化

D. 集成化

**提交答案：C**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**37.**

**以下属于增值作业的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 检查

B. 返工

C. 拿工具

D. 装配

**提交答案：A**

**正确答案：D**

考点：

精益

解析：

-

**38.**

**每天平均作业时间8小时，其中休息20分钟，每天所需数量460件，则节拍时间TT为（）分钟。**

**(0分/1分)**

A. 0.96

B. 1

C. 1.04

D. 2

**提交答案：D**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**39.**

**以下不是精益生产的两大支柱中准时化生产（JIT）所追求的目标是（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 缩短生产周期

B. 追求零库存

C. 大批量生产

D. 降低成本

**提交答案：C**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**40.**

**在一个制造工厂中，工人们发现他们经常需要在工作站之间移动，寻找工具和零件，这种情况属于现场管理的八大浪费中的哪一种？**

**(1分/1分)**

A. 缺陷：产品或过程中的缺陷和错误，导致废品和返工。

B. 等待：工人、设备或产品等待下一步生产过程的时间

C. 运输：不必要的产品移动和处理

D. 移动：工人不必要的移动，如寻找工具、材料等

**提交答案：D**

**正确答案：D**

考点：

现场管理

解析：

工人不必要的移动，如寻找工具、材料等。

**多选题(本类题共30题，共30分)**

**41.**

**工作中我们做到，顾客至上，确保品质，同时营造一个(\_\_\_)的工作环境**

**(1分/1分)**

A. 优质

B. 高效

C. 宽松

D. 安全

**提交答案：A、B、D**

**正确答案：A、B、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**42.**

**创新的作用包含下列(\_\_\_)**

**(1分/1分)**

A. 满足人类与生存发展的需要

B. 总结了人类过往的文明成果

C. 深化了人类对客观世界的认知

D. 提高了人类对驾驭客观世界的能力

**提交答案：A、C、D**

**正确答案：A、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**43.**

**清洁就是针对前面3S的（   ）和（   ）。**

**(1分/1分)**

A. 维持

B. 检查

C. 改善

D. 考核

**提交答案：A、C**

**正确答案：A、C**

考点：

安全管理

解析：

-

**44.**

**安全风险等级从高到低划分为重大风险、较大风险、一般风险和低风险，分别用（ ）四种颜色标示。**

**(1分/1分)**

A. 红

B. 橙

C. 绿

D. 黄

E. 蓝

**提交答案：A、B、D、E**

**正确答案：A、B、D、E**

考点：

安全管理

解析：

-

**45.**

**关于班组成本与质量的关系，正确的是（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 成本改善以质量保证为前提

B. 成本与质量无关

C. 成本管理应追求与质量的平衡点

D. 成本降低，质量就会下降

**提交答案：A、C**

**正确答案：A、C**

考点：

成本管理

解析：

-

**46.**

**班组管理的TWI方法，包括哪几个部分(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 工作教导

B. 工作关系

C. 工作安全

D. 工作改善

E. 工作沟通

**提交答案：A、B、E**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**47.**

**根据教导对象的不同，工作教导几个层次包括(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 需接受指导

B. 能独立作业

C. 能处理异常

D. 能教导他人

**提交答案：A、B、D**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**48.**

**目标绩效管理的作用与意义包括(\_\_\_)**

**(1分/1分)**

A. 绩效管理促进组织和个人绩效的提升。

B. 绩效管理促进管理流程和业务流程优化

C. 能够给予公平合理的执行力评价（绩效考核）

D. 从绩效结果进行分析，可以找出的弱点与优势

E. 促进实现企业的战略发展目标

**提交答案：A、B、C、D、E**

**正确答案：A、B、C、D、E**

考点：

人事管理

解析：

-

**49.**

**班组民主管理的特征有(\_\_\_)**

**(1分/1分)**

A. 基础性

B. 全员性

C. 直接性

D. 融合性

**提交答案：A、B、C、D**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**50.**

**下列选项中属于落实班组目标的管理方法的是(\_\_\_)**

**(1分/1分)**

A. 制定班组目标

B. 目标分解

C. 目标实施

D. 检查实施结果及奖惩

E. 信息反馈及处理

**提交答案：A、B、C、D、E**

**正确答案：A、B、C、D、E**

考点：

人事管理

解析：

-

**51.**

**拉动系统中，看板的本质是在需要的时间，按需要的量对所需零部件发出生产指令的一种信息媒介体，而实现这一功能的形式可以是多种多样的。看板总体上分为三大类：（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 计划看板

B. 传送看板

C. 生产看板

D. 临时看板

**提交答案：B、C、D**

**正确答案：B、C、D**

考点：

生产管理

解析：

-

**52.**

**不合格品处置方法包括（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 纠正

B. 报废

C. 让步

D. 忽略

**提交答案：A、B、C**

**正确答案：A、B、C**

考点：

质量管理

解析：

-

**53.**

**质量管理的基本内容包含：制定质量方针和质量目标、质量策划、（ ）、（ ）、（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 质量检验

B. 质量考核

C. 质量控制

D. 质量保证

E. 质量改进

**提交答案：C、D、E**

**正确答案：C、D、E**

考点：

质量管理

解析：

-

**54.**

**业务流程的六要素包括：输入的资源、活动、（    ）、输出的结果、（    ）、（    ）。**

**(1分/1分)**

A. 活动的相互作用（结构）

B. 供应商

C. 顾客

D. 服务

E. 价值

**提交答案：A、C、E**

**正确答案：A、C、E**

考点：

精益

解析：

-

**56.**

**“不忘初心，牢记使命”主题教育的总要求是（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 守初心

B. 担使命

C. 找差距

D. 抓落实

**提交答案：A、B、C、D**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**57.**

**劳动合同的期限分为（ ）、（ ）和（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 固定期限

B. 无固定期限

C. 完成一定的工作为期限

D. 长期劳动合同

**提交答案：A、B、C**

**正确答案：A、B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**58.**

**IE方法研究之操作分析包括：（ ）、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 人机操作分析

B. 联合操作分析

C. 单手操作分析

D. 双手操作分析

E. 动作经济分析

**提交答案：A、C、E**

**正确答案：A、B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**59.**

**质量管理三不原则的实施要点包括：谁制造谁负责、谁制造谁检查、（ ）、（ ）、工序内检查、不良停产、现时处理、不良曝光、（ ）、管理支持。**

**(0分/1分)**

A. 标准化作业

B. 抽样检查

C. 全数检查

D. 不良分析

E. 防呆防错

F. 持续改善

**提交答案：A、B、F**

**正确答案：A、C、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**60.**

**明确了现场管理的七大任务之后还要清楚每个任务模块都需要管理哪些方面的内容。根据现场管理的目标可以将管理活动分为三个层面，即：维持活动，（ ）和（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 监督活动

B. 改善活动

C. 培训活动

D. 人才育成

E. 安全保障

**提交答案：A、B**

**正确答案：B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**61.**

**手边化就是所有的工作都在手边完成。具体指的是（ )。**

**(0分/1分)**

A. 工具放在手边

B. 材料放在手边

C. 工作过程中不需要移动

D. 工作过程中没有搜索和确认

**提交答案：C、D**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**62.**

**制造现场七大浪费包括：加工本身的浪费、生产不良品的浪费、（   ）、（ ）、（ ）、等待的浪费、过量生产的浪费。**

**(1分/1分)**

A. 库存的浪费

B. 故障停机的浪费

C. 搬运的浪费

D. 加班的浪费

E. 工艺调整的浪费

F. 动作的浪费

**提交答案：A、C、F**

**正确答案：A、C、F**

考点：

默认考核点

解析：

-

**63.**

**常见的正式沟通的形式有（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 书面报告

B. 正式面谈

C. 会议

D. 团建

**提交答案：A、B、C**

**正确答案：A、B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**64.**

**SMART原则是现在在管理上面经常用到的一种目标管理，或者说效率管理模型。SMART原则中A和R分别代表（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 时限性

B. 可测量

C. 可实现

D. 具体的

E. 相关联的

**提交答案：A、C**

**正确答案：C、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**65.**

**流线化线体抓节拍的关键点是抓员工对（ ）的执行，抓可动率的关键点是抓对（ ）的汇总、分析和解决，抓指标提升的关键点是抓节拍的缩短。**

**(1分/1分)**

A. 标准作业

B. 异常问题

C. 节拍

D. 生产任务

**提交答案：A、B**

**正确答案：A、B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**66.**

**动作经济原则可分为三大类，包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 有关人体运用之原则

B. 有关工作场所布置之原则

C. 有关人机作业协同之原则

D. 有关工装设计之原则

**提交答案：B、C、D**

**正确答案：A、B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**67.**

**5S管理中的三易原则指的是（ ）。**

**(1分/1分)**

A. 易测

B. 易取

C. 易放

D. 易管理

E. 易维护

**提交答案：B、C、D**

**正确答案：B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**68.**

**某家工厂，新入职的工程师小张被分配到生产线上，他的主管决定采用OJT（On-the-Job Training）的方式进行培训。主管让小张在班线长的指导下，直接参与到生产线的操作中，通过实际操作来学习和理解生产流程。这种情况下，以下说法错误的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 这种培训方式不适合新入职的员工，因为他们缺乏基础知识。

B. 这种培训方式是有效的，因为它使员工能够直接参与到实际工作中，从而更好地理解和学习。

C. 这种培训方式是无效的，因为它没有提供理论知识的学习。

D. 这种培训方式会增加生产线的风险，因为新员工可能会犯错误。

**提交答案：B、C**

**正确答案：A、C、D**

考点：

发展他人

解析：

这种培训方式是有效的，因为它使员工能够直接参与到实际工作中，从而更好地理解和学习。

**70.**

**我们追求“先进制造”，就是追求先进的供应链系统能力。供应链系统能力由（）构成。**

**(0分/1分)**

A. 产品力

B. 营销力

C. 品牌力

D. 制造力（含供应商能力及协同）

**提交答案：B、D**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

精益

解析：

-

**判断题(本类题共30题，共30分)**

**71.**

**业务指导培训对完成相对专一任务十分有效，但这种方法需要与其他方法配合才能收到好的效果。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**72.**

**班组员工做的是执行层面的事情，只要清楚自己的岗位职责、工作纪律、作业指导书等相应的规章制度即可，没有必要去关注企业战略。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**73.**

**提前生产、超额完成任务是劳动效率高的表现，属有效劳动。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**75.**

**消防工作的方针是:预防为主、综合治理。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**76.**

**尊重和沟通和良好工作关系的起点**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**77.**

**沟通协调能力是指建立并加深彼此信赖的关系，灵活运用高效沟通，化解矛盾，激发员工的热情。其目的是打造明快的工作职场**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**78.**

**在班组里，每个职工既是行政管理任务的执行者，又是民主管理的参加者**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**79.**

**班组例会是一种班组民主管理沟通会，班组长听取班组员工的管理改善建议。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**80.**

**试用期不包括在劳动合同期限中**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**81.**

**虽然实施目标管理，但由于部门不同，目标指向也不能完全一致，所以组织成果无法最大化。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**82.**

**作业指导文件变更时，只需要更新作业文件，不需要对相应人员进行培训和记录。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**83.**

**班组民主管理，可以类比车间职工代表大会，选举少数职工代表参加**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**84.**

**班组应根据企业生产经营形势和自身特点，围绕实现车间和企业目标，确定班组工作目标。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**85.**

**班组长的关键任务是完成生产任务，对企业文化不理解不要紧，只要不影响生产即可。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**87.**

**TPM中文全称就是全员设备保全。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**89.**

**因果图就是根据所收集的数据，以不同区分标准加以整理、分类，计算出各分类项目所占的比例而按照大小顺序排列，再加上累积值的图形。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**90.**

**班组长比较合适双向沟通，而班组成员更喜欢单项沟通。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**91.**

**管理是一种无形的力量，它是通过高层管理者对下级管理者和组织成员的严格控制体现出来的。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**92.**

**联合操作分析是应用于机械作业的一种分析技术，通过对某一项作业的现场观察记录，记录操作者和机器设备在同一时间内的工作情况，并加以分析，寻求合理的操作方法，使人和机器的配合更加协调，以充分发挥人和机器的效率。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**93.**

**日常保养项目要求是整齐、清洁、安全（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**94.**

**用人单位为劳动者提供专项培训费用，对其进行专业技术培训的，可以与该劳动者订立协议，约定服务期。劳动者违反服务期约定的，应当按照约定向用人单位支付违约金。违约金的数额不得超过用人单位提供的培训费用。用人单位要求劳动者支付的违约金不得超过服务期尚未履行部分所应分摊的培训费用。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**95.**

**使用高精度设备生产，加工精度超过设计要求，是质量高的体现，不属于浪费。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**96.**

**设备操作前的三紧指：袖口紧、下摆紧、衣领紧。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**97.**

**设备润滑“三过滤”亦称“三级过滤”，是为了减少油液中的杂质含量，防止尘屑等杂质随油液进入设备而采取的入库过滤、发放过滤、加油过滤措施。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**98.**

**机械在其制造、安装、使用、维护过程中，会带来挤压、切割、打击等机械伤害和触电、高温、高压、振动、辐射等非机械伤害。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**99.**

**价值流是指从订货到交货整个过程里创造价值的活动，不包括不创造价值的活动。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：B**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**100.**

**无法使用连续流的上游工序，可采用周转库存来控制生产。**

**(1分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：A**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**1.**

**马斯洛需求层次理论包含了1.自我实现的需要；2.自尊的需要；3.社交的需要；4.安全的需要；5.生理的需要，由低到高的排序，正确的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 12345

B. 54321

C. 13254

D. 52431

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**2.**

**分析问题时，需要深入现场确认实际情况，通过反复追问(\_\_\_)查明原因**

**(0分/1分)**

A. 谁在做

B. 在哪呢

C. 为什么

D. 以上都不是

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

综合能力

解析：

-

**3.**

**所谓标准作业，是以(\_\_\_)为中心，将产品安全的、高质量的、高效地进行生产的方法**

**(0分/1分)**

A. 机器作业

B. 人的动作

C. 生产

D. 以上都不是

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**4.**

**现场问题解决过程中，（ ）是对现状影响最大的点或现象**

**(0分/1分)**

A. 问题原因

B. 问题症结

C. 真正原因

D. 改善课题

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**5.**

**不是实施精益生产的具体手法的是（ ）**

**(0分/1分)**

A. 生产同步化

B.  生产均衡化

C. 生产人性化

D.  生产柔性化

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

综合能力

解析：

-

**6.**

**在对问题进行分析的过程中，经过验证的导致问题发生的、且消除后问题不会重复再发生的原因，我们称之为（ ）**

**(0分/1分)**

A. 末端因素

B. 可能原因

C. 真正原因

D. 最有可能的原因

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

综合能力

解析：

-

**7.**

**《安全生产法》规定：从业人员发现事故隐患或者其他不安全因素，应当（ ）向现场安全生产管理人员或者本单位负责人报告，接到报告的人员应及时予以处理。**

**(0分/1分)**

A. 1小时

B. 立即

C. 12小时

D. 24小时

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**8.**

**从业人员发现直接危及人身安全的紧急情况时，有权（ ）作业或者在采取可能的应急措施后撤离作业场所。**

**(0分/1分)**

A. 继续

B. 停止

C. 冒险

D. 以上都不对

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**9.**

**据统计，在火灾事故死亡的人中，大多数是由于（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 被火直接烧死

B. 烟气窒息致死

C. 跳楼或惊吓致死

D. 人员拥挤致死

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**10.**

**下列关于全日新员工试用期的说法，正确的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 最长不超过三个月

B. 试用期间不必签订劳动合同

C. 用人单位可仅提前三日告知劳动者并解除劳动合同

D. 试用期工资不得低于当地地区的最低工资标准

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**11.**

**新员工入职培训是员工(\_\_\_)必须经过的培训。**

**(0分/1分)**

A. 上岗之后和任职之前

B. 上岗之后和任职之后

C. 上岗之前和任职之前

D. 上岗之前和任职之后

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**12.**

**用人单位接收新员工后，应在(\_\_\_)内与新员工签订劳动合同。**

**(0分/1分)**

A. 三天

B. 十天

C. 半个月

D. 一个月

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**15.**

**机器可以自己判断异常情况，并能自动停止，而不需要人 来管理，这就是带人字旁的自働化。只有这样的自働化才能达到（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 省力化

B. 省人化

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**16.**

**科学管理的创始人是（ ）。科学管理是针对传统的经验管理而提出的，其中心问题是提高劳动生产率。**

**(0分/1分)**

A. 戴明

B. 休哈特

C. 福特

D. 泰勒

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

生产管理

解析：

-

**17.**

**有一组样本数据：5，7，4，3，6，5。这一组数据的极差是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 4

B. 3

C. 5

D. 7

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

质量管理

解析：

-

**19.**

**（   ）是为了达成目标或解决问题，以目的—方法或结果—原因层层展开分析，以寻找最恰当的方法和最根本的原因而制作的图表。**

**(0分/1分)**

A. 控制图

B. 系统图

C. 排列图

D. 层别图

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**20.**

**LEC评价法是对具有潜在危险性作业环境中的危险源进行半定量的安全评价方法。其中“C”代表（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 风险值

B. 发生事故的可能性

C. 暴露在危险环境的频繁程度

D. 发生事故产生的后果

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

安全

解析：

-

**21.**

**所谓标准作业，是以（ ）为中心，将产品安全的、高质量的、高效地进行生产的方法。**

**(0分/1分)**

A. 机器作业

B. 人的动作

C. 生产

D. 以上都不是

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**22.**

**（    ）是，根据所收集的数据，以不同区分标准加以整理、分类，计算出各分类项目所占的比例而按照大小顺序排列，再加上累积值的图形。**

**(0分/1分)**

A. 因果图

B. 层别

C. 排列图

D. 直方图

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

质量

解析：

-

**23.**

**LCIA是指运用自动化技术并结合（    ）的理念，应用机械、气动、电气、电子和光电等技术手段，开发出具有高信赖性、高生产性、高柔软性、低投资成本特点的生产线、设备及工夹具。**

**(0分/1分)**

A. 智能化

B. 信息化

C. 精益生产

D. 网络化

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**24.**

**设备管理指标中，MTTR指的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 平均故障间隔时间

B. 设备综合效率

C. 平均故障修复时间

D. 性能稼动率

E. 设备利用率

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**26.**

**5S之整理方法中的（ ）就是把所有资源视作无用的，从中选出有用的。**

**(0分/1分)**

A. 抽屉法

B. 樱桃法

C. 四适法

D. 疑问法

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**29.**

**班组安全管理工作目标中明确指出：班组成员的标准化操作应该形成（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 意识

B. 标准

C. 习惯

D. 观念

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**30.**

**某公司生产氧化铝产品，当月产量为20万吨，直接材料费为12000万元，直接人工费为2400万元，制造费用为15600万元，管理费用为1000万元，计算单位生产成本。**

**(0分/1分)**

A. 1550元/吨

B. 1500元/吨

C. 720元/吨

D. 500元/吨

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**31.**

**在生产现场中，常有两个或两个以上操作人员同时对一台设备（一项工作）进行操作，则称为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 双手操作分析

B. 流程程序分析

C. 联合操作分析

D. 人机操作分析

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**32.**

**（ ）是班组管理的基石，它涉及班组管理的方方面面，也直接关系到公司战略目标能否有效的实现。**

**(0分/1分)**

A. 人事管理

B. 质量管理

C. 设备管理

D. 生产管理

E. 安全管理

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**33.**

**（ ）系统是一套面向制造企业车间执行层的生产信息化管理系统。（ ）可以为企业提供包括制造数据管理、计划排程管理、生产调度管理、库存管理、质量管理、人力资源管理、工作中心/设备管理、工具工装管理、采购管理、成本管理、项目看板管理、生产过程控制、底层数据集成分析、上层数据集成分解等管理模块，为企业打造一个扎实、可靠、全面、可行的制造协同管理平台。**

**(0分/1分)**

A. MES-制造执行系统

B. ERP-企业资源计划

C. WMS-仓库管理系统

D. PLC-可编程逻辑控制器

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**34.**

**价值流分析得到的增值比指的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 原材料费用与总成本的比值

B. 零部件在车间作业时间与仓库停留时间的比值

C. 增值时间与总周期时间的比值

D. 人员手动作业时间与总周期时间的比值

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**35.**

**不属于手边化设计和改善的基本观念及态度和特点是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 为使用者着想

B. 员工的安全第一

C. 崇尚人性

D. 用心设计、换位思考、不断改善

E. 成本高，投资多

**提交答案：**

**正确答案：E**

考点：

精益

解析：

-

**36.**

**在制造工厂中，为了提高生产效率和安全性，工厂的班组现场进行了一系列的手边化改善。以下措施不可能包含在手边化改善中的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 工具和设备的位置调整，使其更接近工人，减少取用时间。

B. 工作台设计改进，使其更符合人体工程学，减少工人的疲劳。

C. 在工作区域设置明显的警告标志和操作指南，减少误操作。

D. 采用自动化设备，减少人工操作。

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

持续改善

解析：

-

**37.**

**以下不是快速转产/快速换模改进效果的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 增加批量大小

B. 减少库存

C. 实现多品种少量、均衡化生产

D. 提高对紧急订单的对应能力

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**38.**

**将会造成错误的原因从根本上排除掉，使绝不发生错误。一般以不对称的形状、工具改善、排除等方法来防错。这属于防呆防错的 （ ）。**

**(0分/1分)**

A. 自动原理

B. 断根原理

C. 相符原理

D. 保险原理

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**39.**

**最近生产现场反复出现同一个质量问题，王班长组织班组骨干开展头脑风暴会议，收集问题可能得原因，一下说法正确的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 如果有骨干员工跑题了，需要提醒他不要跑题

B. 如果有员工提出的我觉得不可能的想法，要立即反驳

C. 如果有员工提出的想法我特别喜欢，要立即表示赞同

D. 讨论过程中我只说我觉得可以实施的，那些不太能实施的就不必提了

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

质量

解析：

-

**40.**

**员工的问题就是管理者的问题，凡事从自身找原因，就没有什么解决不了的问题。班线长可以通过哪些思考帮助自己找到原因。以下说法不正确的是（）**

**(0分/1分)**

A. “是不是我少说了一句话”

B. “是不是我忘记检查了”

C. “是不是我没有把员工教会”

D. 员工为什么没有责任心

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

角色认知

解析：

-

**多选题(本类题共30题，共30分)**

**41.**

**工作汇报可以采用下列哪些形式(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 口头汇报

B. 书面汇报

C. 多媒体汇报

D. 专题片汇报

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**42.**

**矛盾和冲突来源于(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 性格的差异

B. 知识水平的差异

C. 工作动机的差异

D. 需求的差异

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**43.**

**哪些人员每天应对作业环境、设备设施、从业人员的作业行为等进行日常检查，并做好相关记录。(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 设备操作者

B. 班组长

C. 车间安全工程师

D. 厂部长

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

综合能力

解析：

-

**44.**

**“实现彻底的沟通”包括(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 诚心诚意

B. 给予理解并能够主动提供协助

C. 抛弃先入为主的观念

D. 以客观的心态观察事物

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

综合能力

解析：

-

**45.**

**关于设定量化、具体且有挑战性的目标，以下那一项说法是正确的**

**(0分/1分)**

A. 目标应该包含实施对策中的具体行动内容

B. 目标就是手段

C. 目标不同于理想状态

D. 有挑战性的目标利于自身成长，利于取得显著的成果

**提交答案：**

**正确答案：C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**46.**

**“三违”的原因主要有（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 侥幸心理

B. 省能心理

C. 自我表现心理

D. 从众心理

E. 逆反心理

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D、E**

考点：

安全管理

解析：

-

**47.**

**燃烧是一种放热发光和发烟的化学反应。燃烧三条件包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 氧气

B. 可燃物

C. 助燃物

D. 着火源

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

安全管理

解析：

-

**48.**

**成本核算的原则包括：（ ）、可靠性原则、相关性原则、分期核算原则、权责发生原则、实际成本计价原则、（ ）、重要性原则。**

**(0分/1分)**

A. 合法性原则

B. 普遍性原则

C. 一致性原则

D. 公开性原则

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

成本管理

解析：

-

**49.**

**期间成本是指与产品生产无关、而全部列为当期费用、与当期收入相匹配的各项支出。期间成本包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 材料费用

B. 销售费用

C. 管理费用

D. 财务费用

E. 人工费用

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

成本管理

解析：

-

**50.**

**运行质量成本包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 企业内外部损失成本

B. 鉴定成本

C. 材料成本

D. 预防成本

E. 设备折旧

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

成本管理

解析：

-

**51.**

**除了计划内的作业观察外，(\_\_\_)必须进行班组员工的作业观察**

**(0分/1分)**

A. 午饭后

B. 轮岗时

C. 新人作业时

D. 员工休假返岗作业时

E. 出现品质不良后

**提交答案：**

**正确答案：C、D、E**

考点：

人事管理

解析：

-

**52.**

**IE方法研究包含（   ）、（    ）、（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 程序分析

B. 操作分析

C. 作业测定

D. 动作分析

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

生产管理

解析：

-

**53.**

**制定标准作业的前提条件有（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 人的活动为中心

B. 反复相同顺序的作业

C. 以设备动作为中心

D. 设备的故障比较少

E. 产品品质比较稳定

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D、E**

考点：

生产管理

解析：

-

**54.**

**职业道德促进个体发展的功能集中体现在\_\_\_\_\_**

**(0分/1分)**

A. 它是个体人格素质的重要组成部分

B. 它是个体实现人生价值的重要保证

C. 它是个体心理素质的核心内容

D. 它是个体维护自身权益的根本保障

**提交答案：**

**正确答案：A、B**

考点：

职业道德

解析：

-

**55.**

**质量管理的基本内容包含：制定质量方针和质量目标、质量策划、（ ）、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 质量检验

B. 质量考核

C. 质量控制

D. 质量保证

E. 质量改进

**提交答案：**

**正确答案：C、D、E**

考点：

质量管理

解析：

-

**56.**

**20世纪60年代，（ ）和（ ）提出了全面质量管理的科学概念和理论。**

**(0分/1分)**

A. 戴明

B. 费根堡姆

C. 休哈特

D. 朱兰

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

质量管理

解析：

-

**57.**

**零缺陷管理的三个层次的意思包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 正确的事

B. 正确的人

C. 正确地做事

D. 第一次做正确

E. 正确的方法

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

质量管理

解析：

-

**58.**

**精益五项主义-三现两原的“两原”指的是（     ）、（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 原始

B. 原理

C. 原则

D. 原来

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

精益

解析：

-

**59.**

**QC小组活动原则包括：全员参与、（ ）、遵循PDCA、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A.  持续改进

B. 基于假设检验

C. 应用统计软件

D. 基于客观事实

E. 应用统计方法

**提交答案：**

**正确答案：A、D、E**

考点：

质量

解析：

-

**60.**

**燃烧的三个基本条件有（ ）、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 可燃物

B. 燃烧点

C. 助燃物

D. 着火源

E. 氧气

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

安全

解析：

-

**61.**

**下面哪些案例应用了防呆防错的缓和原理（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 防砸鞋

B. 安全帽

C. 检查清单

D. 模具定位销

E. 安全带

**提交答案：**

**正确答案：A、B、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**62.**

**5S整顿的二平二直原则：直线、（ ）、平行、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 直面

B. 直角

C. 平整

D. 平面

E. 平常

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**63.**

**IE方法研究之操作分析包括：（ ）、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 人机操作分析

B. 联合操作分析

C. 单手操作分析

D. 双手操作分析

E. 动作经济分析

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**64.**

**2014年底，习近平总书记在江苏调研时提出要协调推进（ ），推动改革开放和社会主义现代化迈上新台阶。**

**(0分/1分)**

A. 全面建成小康社会

B. 全面深化改革

C. 全面推进依法治国

D. 全面从严治党

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**65.**

**质量管理可包括制定质量方针和（ ），以及通过（ ）、（ ）、质量控制和质量改进实现质量目标的过程。**

**(0分/1分)**

A. 质量目标

B. 质量检验

C. 质量策划

D. 质量保证

E. 质量监控

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**66.**

**瓦斯爆炸的危害包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 高温

B. 高压

C. 有毒有害气体

D. 引发突水事故

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**67.**

**危险源识别原则要突出一个“全”字，做到横到边、纵到底，不留死角、一个不留。要充分考虑到（ ）、（ ）、（ ）三种状态。**

**(0分/1分)**

A. 正常

B. 异常

C. 非常

D. 紧急

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**68.**

**生产性粉尘对人体的危害程度与（ ）等因素有关。**

**(0分/1分)**

A. 粉尘浓度

B. 粉尘导电性

C. 粉尘湿度

D. 粉尘分散度

E. 粉尘颗粒质量

**提交答案：**

**正确答案：A、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**69.**

**设备维护保养要做到“三好”：（ ）、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 用好

B. 放好

C. 管好

D. 修好

E. 清洁好

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**70.**

**集团提出的“先进制造”有两个基本特征，具体为（）。**

**(0分/1分)**

A. 必须高水平运用通信技术、网络技术和智能化技术

B. 提高可制造性和IE能力

C. 采用先进制造模式，打通全链条

D. 提高供应链计划水平

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

精益

解析：

-

**判断题(本类题共30题，共30分)**

**71.**

**有效的沟通，必须是沟通渠道畅通的信息交流。否则，沟通渠道出现任何障碍，都会影响沟通。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**72.**

**团队一定是群体，但群体并不一定是团队。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**73.**

**学习能力是在学习过程中形成和发展起来的,是学习主体运用科学的学习方法独立获取、加工和利用信息,分析和解决实际问题的一种能力。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**74.**

**创新是一种无目的性的管理实践。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**75.**

**PDCA的改善循环只要一次就足够了，不需要在进行第二个循环**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**76.**

**发现安全装置有缺陷时应立即停机检修，不准任意拆除和改变防护装置。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**77.**

**设备在运转时，可以用手调整、紧固松动螺栓或进行设备内部调试，有利于提高工作效率。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**78.**

**被吊物重量不清时，不应进行起重吊装作业。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**79.**

**资产收益率，又称资产回报率，它是用来衡量每单位资产创造多少净利润的指标。计算公式为：资产收益率=净利润/销售收入\*100%。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

成本管理

解析：

-

**80.**

**在班组里，每个职工既是行政管理任务的执行者，又是民主管理的参加者**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**81.**

**员工的本职工作=日常工作+改善**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**82.**

**班组目标管理的四个要点是：制定目标、分解目标、监管目标、评价结果。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**83.**

**超出试用期之后再通知试用期不合格，法律是承认的**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**84.**

**三现指的是：现场、现物、现象。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

生产管理

解析：

-

**85.**

**改善提案活动的两大特点：一是对自己工作的改善，二是实施完毕的改善。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

生产管理

解析：

-

**86.**

**特定职业，对从业者有着与该职业相适应的道德要求，这就成为职业道德规范。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

职业道德

解析：

-

**87.**

**班组民主管理，是班组全体职工依照法律规定，通过一定的组织形式，对班组权限范围内的事务，行使民主管理权力的活动。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**88.**

**用人单位强令劳动者违章冒险作业，发生重大伤亡事故，造成严重后果的，对责任人员依法追究民事责任。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**89.**

**C.T（CYCLE TIME 循环时间）：作业者一个人进行标准作业时，毫不困难的、最快的一个循环的实际作业时间。（包括步行，但不包括空手等待时间）**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**90.**

**手边化分析的四个着眼点是：身体、头部、眼镜、腿部。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**91.**

**库存的浪费会使先进先出变得困难。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**92.**

**存货周转率越高，表明企业存货资产变现能力越强，存货及占用在存货上的资金周转速度越快。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**93.**

**安全标志分为禁止标志、警告标志、命令标志、提示标志。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**94.**

**亲和图是一种通过将某件事的数据资料间的相互关系，对其进行归纳、分类整理，然后再进行分析讨论，找出能够解决问题的方法。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**95.**

**利润是生产和销售一定种类与数量产品以耗费资源用货币计量的经济价值。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**96.**

**LCIA机构组装完毕后，工件没有异常就自动从夹具里排出，发生异常状况时工件不排出的机构，由人工解决。这个原则属于组装作业工作站设计12项原则中的自动排出。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**97.**

**工序能力表主要是用来明确各工程（工序）之机械设备的最大产能和加工能力，以显示出瓶颈之工程（工序）。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**98.**

**只要是改变产品材料、形态或特性，重新返工也是在做增值的工作。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**99.**

**一个制造工厂中，为了提高生产效率和安全性，工厂采用了5S管理方法。其中，工厂规定所有工具在使用后必须立即归还原位，这是5S中整理原则的体现。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

5S

解析：

整顿

**100.**

**班组长发现团队中有一位成员一直表现出较低的工作动力和积极性，班线长可以先与该成员进行沟通，了解其问题所在，并尝试提供支持和激励，帮助其提高工作动力和积极性。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

团队管理

解析：

班组长应该先与该成员进行沟通，了解其问题所在，并尝试提供支持和激励，帮助其提高工作动力和积极性。

**1.**

**分析问题时，需要深入现场确认实际情况，通过反复追问(\_\_\_)查明原因**

**(0分/1分)**

A. 谁在做

B. 在哪呢

C. 为什么

D. 以上都不是

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

综合能力

解析：

-

**2.**

**所谓标准作业，是以(\_\_\_)为中心，将产品安全的、高质量的、高效地进行生产的方法**

**(0分/1分)**

A. 机器作业

B. 人的动作

C. 生产

D. 以上都不是

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**3.**

**班组长要了解以下哪些技能（ ）**

**(0分/1分)**

A. 了解新老设备

B. 了解新老技术

C. 了解新老工艺

D. 以上都正确

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

综合能力

解析：

-

**4.**

**一般来说，基层人员主要从事的工作是 （ ）**

**(0分/1分)**

A. 维持工作

B. 改善工作

C. 创新工作

D. 以上都不对

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**5.**

**在对问题进行分析的过程中，经过验证的导致问题发生的、且消除后问题不会重复再发生的原因，我们称之为（ ）**

**(0分/1分)**

A. 末端因素

B. 可能原因

C. 真正原因

D. 最有可能的原因

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

综合能力

解析：

-

**6.**

**海因里希法则又称“海因里希安全法则”、“海因里希事故法则”或“海因法则”，是美国著名安全工程师海因里希提出的（ ）法则。**

**(0分/1分)**

A. 4.1736226851851796

B. 1000:100:10

C. 300:29:1

D. 9:3:1

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

安全管理

解析：

-

**7.**

**手提式化学泡沫灭火器的报废年限为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 2年

B. 5年

C. 8年

D. 10年

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**8.**

**消防工作坚持（ ）的方针。**

**(0分/1分)**

A. 预防为主，以防为辅

B. 预防为主，防消结合

C. 谁主管，谁负责

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**10.**

**某企业的燃料动力费按定额工时分摊，本月燃料动力费90万元，其中A产品定额工时为200小时，B产品定额工时为100小时，本月A产品应分摊的燃料动力费为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 30万

B. 45万

C. 60万

D. 90万

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

成本管理

解析：

-

**11.**

**生产现场存在常见的七大浪费,其中最大的浪费是( )。**

**(0分/1分)**

A. 库存的浪费

B. 加工本身的浪费

C. 生产过剩的浪费

D. 生产不良的浪费

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

成本管理

解析：

-

**12.**

**下列不属于动作浪费的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 步行多

B. 转身角度大

C. 左右手交换

D. 库存

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

成本管理

解析：

-

**13.**

**就一线员工的岗位技能培养，比较好的方法有哪些，以下说法不正确的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 现场教学+案例讲解

B. OJT单点教育

C. 团体讨论+讲演法

D. 师傅带教

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

人事管理

解析：

-

**15.**

**解决劳动争议最重要的原则是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 及时处理原则

B. 合法原则

C. 公正原则

D. 平等原则

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

人事管理

解析：

-

**16.**

**科学管理的创始人是（ ）。科学管理是针对传统的经验管理而提出的，其中心问题是提高劳动生产率。**

**(0分/1分)**

A. 戴明

B. 休哈特

C. 福特

D. 泰勒

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

生产管理

解析：

-

**17.**

**敬业主要是规范公民与职业的道德关系，奉献主要是规范公民与社会的道德关系和对待他人的\_\_\_\_\_。**

**(0分/1分)**

A. 道德权利

B. 道德责任

C. 道德要求

D. 道德态度

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

职业道德

解析：

-

**18.**

**在全社会大力倡导\_\_\_\_\_的基本道德规范。**

**(0分/1分)**

A. 爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献

B. 爱国守法、诚实守信、团结友善、勤俭自强、无私奉献

C. 爱国守法、明礼诚信、团结互助、自立自强、敬业奉献

D. 爱国守法、诚实守信、团结互助、自立自强、敬业奉献

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

职业道德

解析：

-

**19.**

**产品从设计、制造到整个产品使用寿命周期的成本和费用方面的特征是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 性能

B. 寿命

C. 经济性

D. 可靠性

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

质量管理

解析：

-

**20.**

**ECRS分析法，是工业工程学中程序分析的四大原则，用于对生产工序进行优化，以减少不必要的工序，达到更高的生产效率。其中C指的是（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 重排

B. 合并

C. 简化

D. 取消

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**21.**

**目标设定的SMART原则中，M代表（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 具体的

B. 相关联的

C. 可行的

D. 有时间限制的

E. 可测量的

**提交答案：**

**正确答案：E**

考点：

能力

解析：

-

**22.**

**2023年6月全国“安全生产月”，主题是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 遵守安全生产法，当好第一责任人

B. 防风险、除隐患、遏事故

C. 落实安全责任 推动安全发展

D. 人人讲安全、个个会应急

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

安全

解析：

-

**23.**

**（ ）是指电子设备（例如扫描仪或数码相机）检查纸上打印的字符，通过检测暗、亮的模式确定其形状，然后用字符识别方法将形状翻译成计算机文字的过程。**

**(0分/1分)**

A. 条形码

B. OCR

C. RFID

D. QR

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

智能

解析：

-

**24.**

**指导班组员工最好要因材施教，以下说法错误的是：**

**(0分/1分)**

A. 针对能力低、意愿高的员工可以采用启发式

B. 针对能力低、意愿低的员工可以采用授权式

C. 针对能力高、意愿低的员工可以采用激励式

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**25.**

**有一组数据符合正态分布，USL=40、LSL = 20 , 数据均值5，标准差5，请计算这一组数据的CPK（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 1

B. -1

C. 2

D. 1.33

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**26.**

**能对应生产台数增减人员，用最少的人员应对的体制称为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 省人化

B. 少人化

C. 定员化

D. 定岗化

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**27.**

**尊重自然、顺应自然、保护自然，是全面建设（ ）的内在需求。**

**(0分/1分)**

A. 社会主义现代化国家

B. 美丽健康国家

C. 中国式现代化

D. 智能化

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**28.**

**每一个电路板都含有100个缺陷机会，若在制造100个电路板时共发现21个缺陷。DPMO是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.21

B. 2.1000000000000001E-2

C. 210ppm

D. 2100ppm

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**29.**

**中国共产党第一次全国代表大会于1921年7月23日至8月初在上海法租界望志路106号（现兴业路76号）和浙江嘉兴召开。上海的李达、李汉俊，北京的张国焘、刘仁静，武汉的董必武、陈潭秋，长沙的毛泽东、何叔衡，广州的陈公博，济南的王尽美、邓恩铭，旅日的周佛海，以及由陈独秀指定的代表包惠僧出席会议，代表全国（ ）多名党员。共产国际代表马林和尼克尔斯基也出席了大会。**

**(0分/1分)**

A. 20

B. 50

C. 100

D. 500

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**30.**

**班组长每天上班的第一件事是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 去生产现场

B. 进行工作交接

C. 召开班前会

D. 对生产安排落实

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**31.**

**某公司生产氧化铝产品，当月产量为20万吨，直接材料费为12000万元，直接人工费为2400万元，制造费用为15600万元，管理费用为1000万元，计算单位生产成本。**

**(0分/1分)**

A. 1550元/吨

B. 1500元/吨

C. 720元/吨

D. 500元/吨

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**32.**

**有毒物进入人体的途径有呼吸道、消化道、（ ）等三种。**

**(0分/1分)**

A. 血液

B. 唾液

C. 皮肤

D. 口腔

**提交答案：**

**正确答案：C**

**34.**

**噪音的来源较多，人耳开始感到疼痛的声音叫痛阀，其声级为（ ）分贝。**

**(0分/1分)**

A. 60

B. 90

C. 120

D. 150

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**35.**

**标准作业组合表是以（）为基准来组合人和机器的动作，来决定负责范围以及作业顺序的工具。**

**(0分/1分)**

A. OCT（操作时间）

B. MCT（机器时间）

C. TT（节拍时间）

D. PTP（单件时间）

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**36.**

**不属于手边化设计和改善的基本观念及态度和特点是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 为使用者着想

B. 员工的安全第一

C. 崇尚人性

D. 用心设计、换位思考、不断改善

E. 成本高，投资多

**提交答案：**

**正确答案：E**

考点：

精益

解析：

-

**37.**

**每天平均作业时间8小时，其中休息20分钟，每天所需数量460件，则节拍时间TT为（）分钟。**

**(0分/1分)**

A. 0.96

B. 1

C. 1.04

D. 2

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**38.**

**你和班组成员一起参加QC小组活动，在制定目标的时候需要注意什么？以下说法错误的是（）**

**(0分/1分)**

A. 目标要量化

B. 不需要有目标也能解决问题，制定目标会耽误改善的进度

C. 可以参考历史最好水平

D. 可以参考行业水平

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**39.**

**在提高UPPH的过程中，以下哪些措施是无效的？**

**(0分/1分)**

A. 优化生产流程，减少生产环节中的浪费

B. 新开线体，生产更多产品

C. 提供员工培训，提升他们的生产技能

D. 定期评估生产设备的状态，及时进行维护和修理

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

现场管理

解析：

-

**40.**

**员工的问题就是管理者的问题，凡事从自身找原因，就没有什么解决不了的问题。班线长可以通过哪些思考帮助自己找到原因。以下说法不正确的是（）**

**(0分/1分)**

A. “是不是我少说了一句话”

B. “是不是我忘记检查了”

C. “是不是我没有把员工教会”

D. 员工为什么没有责任心

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

角色认知

解析：

-

**多选题(本类题共30题，共30分)**

**41.**

**以下属于有效沟通行为的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 员工没来上班，第一时间打电话询问情况

B. 班前会当面向班组员工宣贯相关事项，并确认员工完全理解

C. 发微信/短信消息，对方未回复

D. 发现前工序流入的质量异常，拍照发到厂部微信大群里。

**提交答案：**

**正确答案：A、B**

考点：

综合能力

解析：

-

**42.**

**团队领导应该授权的工作(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 授权风险低

B. 下属具备能力

C. 有风险可控

D. 有挑战性风险不大

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**43.**

**安全管理十七字要点包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 三落实

B. 两有证

C. 一检验

D. 正确使用

E. 进行维护

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D、E**

考点：

安全管理

解析：

-

**44.**

**危险源应由三个要素构成：（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 结果严重度

B. 潜在危险性

C. 存在条件

D. 触发因素

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

安全管理

解析：

-

**46.**

**漏电保护装置主要用于 （ ）。**

**(0分/1分)**

A. 防止人身触电事故

B. 防止中断供电

C. 减少线路损耗

D. 防止漏电火灾事故

**提交答案：**

**正确答案：A、D**

考点：

安全管理

解析：

-

**47.**

**成本按可变性分为（ ）和（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 材料费用

B. 变动成本

C. 固定成本

D. 人工费用

E. 制造费用

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

成本管理

解析：

-

**48.**

**班组民主管理的特征有(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 基础性

B. 全员性

C. 直接性

D. 融合性

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**49.**

**班组长的使命包括(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 提高产品质量

B. 提高生产效率

C. 降低成本

D. 防止工伤和重大事故的发生

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**50.**

**下列关于目标管理的说法，正确的有(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 以明确的战略目标引导员工的行动

B. 以目标为指导充分发挥员工的才智

C. 使员工行动方向协调一致，减少内耗

D. 通过参与目标制定，激发员工的内在动力

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**51.**

**所谓标准三票是（ ）。指产能表、作业组合票、标准化作业票**

**(0分/1分)**

A. 时间观测表

B. 工序能力表

C. 标准作业组合票

D. 标准作业票

E. 作业指导书

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

生产管理

解析：

-

**52.**

**标准作业中决定标准手持时需从（ ）两个要素考虑。**

**(0分/1分)**

A. 作业顺序

B. 有无设备自动加工

C. 作业人员数量

D. 设备新旧程度

**提交答案：**

**正确答案：A、B**

考点：

生产管理

解析：

-

**53.**

**下列属于计量型数据的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 重量10kg

B. 废品数90个

C. 长度90m

D. 不良率95%

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

质量管理

解析：

-

**54.**

**精益五项主义-三现两原的“两原”指的是（     ）、（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 原始

B. 原理

C. 原则

D. 原来

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

精益

解析：

-

**55.**

**QC小组活动原则包括：全员参与、（ ）、遵循PDCA、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A.  持续改进

B. 基于假设检验

C. 应用统计软件

D. 基于客观事实

E. 应用统计方法

**提交答案：**

**正确答案：A、D、E**

考点：

质量

解析：

-

**57.**

**头脑风暴法出自“头脑风暴”一词。所谓头脑风暴（Brain-storming）最早是精神病理学上的用语，指精神病患者的精神错乱状态而言的，如今转而为无限制的自由联想和讨论，其目的在于产生新观念或激发创新设想。头脑风暴法的四个原则是（    ）、（    ）、（    ）、（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 自由畅想

B. 禁止评判

C. 激烈争论

D. 以量求质

E. 独立思考

F. 相互启发

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D、F**

考点：

质量

解析：

-

**58.**

**《作业要领书》记载作业人员作业时应该特别注意的事项，规定设备操作、备件更换、零件加工、装配等作业顺序，按工序记入要领书里。为了使作业要领书具有可指导性和可操作性，以及容易理解和简明扼要，要用图文并茂的形式展示。作业要领书关注的三个包括：安全、（    ）、（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 质量

B. 环境

C. 效率

D. 士气

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

精益

解析：

-

**59.**

**精益思想的五项原则包括：价值、价值流、（   ）、（   ）、尽善尽美。**

**(0分/1分)**

A. 持续改善

B. 流动

C. 推动

D. 拉动

E. 准时化

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

精益

解析：

-

**60.**

**安全风险等级从高到低划分为重大风险、较大风险、一般风险和低风险，分别用红、（ ）、黄、（ ）四种颜色标示。**

**(0分/1分)**

A. 橙

B. 绿

C. 蓝

D. 黑

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

安全

解析：

-

**61.**

**下面哪些案例应用了防呆防错的缓和原理（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 防砸鞋

B. 安全帽

C. 检查清单

D. 模具定位销

E. 安全带

**提交答案：**

**正确答案：A、B、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**62.**

**5S整顿的二平二直原则：直线、（ ）、平行、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 直面

B. 直角

C. 平整

D. 平面

E. 平常

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**63.**

**危险源识别原则要突出一个“全”字，做到横到边、纵到底，不留死角、一个不留。要充分考虑到（ ）、（ ）、（ ）三种状态。**

**(0分/1分)**

A. 正常

B. 异常

C. 非常

D. 紧急

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**64.**

**大数据具有“4V”特性包括：多样化、（ ）、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 大量化

B. 速度化

C. 价值密度高

D. 价值密度低

E. 实时化

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**65.**

**处理工作关系的四阶段法包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 掌握事实

B. 慎思决定

C. 采取措施

D. 传授工作

E. 确认效果

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**66.**

**TWI(Training Within Industry)，即为督导人员训练，或一线主管技能培训。TWI包括工作教导、（ ）、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 工作关系

B. 工作安全

C. 工作沟通

D. 工作改善

E. 工作文化

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**67.**

**下列哪些作业环境因素不属于化学因素（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 缺氧

B. 有机溶剂

C. 辐射

D. 照度

**提交答案：**

**正确答案：C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**68.**

**丰田模式可以简化为14项原则，这些原则区分成四大类：①（   ）；②（   ）；③借助员工与合作伙伴的发展，为组织创造价值；④持续解决根本问题是学习型组织的驱动力。**

**(0分/1分)**

A. 利润最大化

B. 长期理念

C. 正确的流程方能产生正确结果

D. 成本竞争力

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**69.**

**我们追求“先进制造”，就是追求先进的供应链系统能力。供应链系统能力由（）构成。**

**(0分/1分)**

A. 产品力

B. 营销力

C. 品牌力

D. 制造力（含供应商能力及协同）

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

精益

解析：

-

**70.**

**生产治具是指生产班组在生产过程中，因产品工艺的需要而使用的各种器械，以下属于班组通用类治具的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 刀具

B. 模具

C. 夹具

D. 万用表

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

现场管理

解析：

new 万用表是测量设备

**判断题(本类题共30题，共30分)**

**71.**

**班组是企业的细胞，也是最基本的生产单位，班组建设搞得好坏是关系到企业能否立于不败之地的重要因素之一。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**72.**

**创新活动本身可以创造资源。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**73.**

**三定指的是定位、定品、定量。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**74.**

**设备在运转时，可以用手调整、紧固松动螺栓或进行设备内部调试，有利于提高工作效率。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**75.**

**安全生产三不生产原则是：不安全不生产、不消除隐患不生产、不落实安全措施不生产。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**76.**

**在班组里，每个职工既是行政管理任务的执行者，又是民主管理的参加者**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**77.**

**新员工培训又被称为入职培训,是企业将聘用的员工从社会人转变成为企业人的过程,同时也是员工从组织外部融入到组织或团队内部,并成为团队一员的过程。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**78.**

**新员工实施岗位技能培养时，新员工按照工艺文件实施自学即可，无需进行师傅带教。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**79.**

**职场中，作为一线监督管理者，只有指导上级指派徒弟的义务，没有指导其它下属的义务。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**80.**

**TPM中文全称就是全员设备保全。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**81.**

**特定职业，对从业者有着与该职业相适应的道德要求，这就成为职业道德规范。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

职业道德

解析：

-

**82.**

**散点图是，根据所收集的数据，以不同区分标准加以整理、分类，计算出各分类项目所占的比例而按照大小顺序排列，再加上累积值的图形。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**83.**

**不流出不合格品是指员工在生产加工之前，先对前工序传递的产品按规定检查其是否合格，一旦发现问题则有权拒绝接受，并及时反馈到前工序。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**84.**

**不合格品是指经检验和试验判定，产品质量特性与相关技术要求和图纸工程规范相偏离，不再符合接收准则的产品。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

质量管理

解析：

-

**85.**

**“零缺陷”的概念是被誉为“全球质量管理大师”、“零缺陷之父”和“伟大的管理思想家”的菲利浦·克劳斯比在20世纪60年代提出来的。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

质量管理

解析：

-

**86.**

**TPM自主保全活动分七个阶段来推行。其中第二阶段是初期清扫。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**87.**

**A3报告是一种由丰田公司开创的方法，通常用图形把问题、分析、改正措施、以及执行计划囊括在一张大的（A3）纸上。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**88.**

**作业标准化包含三个要素：CT周期时间、作业顺序、 标准在制品库存。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**89.**

**过程能力指数是指过程能力满足产品质量标准要求（规格范围等）的程度。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**90.**

**任何生产过程中，影响质量差异的原因不外是【一般原因】与【特殊原因】两种。一般原因是可避免的原因；特殊原因是不可避免的原因。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**91.**

**节拍时间（T.T.）是由工作的操作速度决定的。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**92.**

**班组长采用命令的管理方式最容易在班组内建立行为的一致性。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**93.**

**科学发展观的核心和本质是以人为本。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**94.**

**只要是改变产品材料、形态或特性，重新返工也是在做增值的工作。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**95.**

**在目标管理中，目标值制定的越高越好，越具有挑战性。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**96.**

**沟通属于单向的信息流动，沟通技能是班组长一项重要技能和要求。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**97.**

**美国著名的质量管理专家朱兰博士从顾客的角度出发，提出了产品质量就是产品的适用性，即产品在使用时能成功地满足用户需要的程度。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**98.**

**1955年，日本5S的宣传口号为“安全始于清扫清洁，终于清扫清洁”，当时只推行了前2S，其目的仅为了确保作业空间和安全。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**99.**

**QC小组课题一定要考查经济效益。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**100.**

**只要是改变产品材料、形态或特性，重新返工也是在做增值的工作。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**马斯洛需求层次理论包含了1.自我实现的需要；2.自尊的需要；3.社交的需要；4.安全的需要；5.生理的需要，由低到高的排序，正确的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 12345

B. 54321

C. 13254

D. 52431

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**2.**

**下列哪项不是沟通的基本要点(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 要怀有真诚的心态

B. 对下级保持开放的态度

C. 增加沟通次数

D. 主动创造沟通的良好氛围

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

综合能力

解析：

-

**4.**

**在为本部门或公司开展工作时,应始终将客户利益放在第一位。企业内部（ ）也被看作是客户**

**(0分/1分)**

A. 上道工序

B. 下道工序

C. 本工序

D. D、以上全部都是

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**5.**

**海因里希法则又称“海因里希安全法则”、“海因里希事故法则”或“海因法则”，是美国著名安全工程师海因里希提出的（ ）法则。**

**(0分/1分)**

A. 4.1736226851851796

B. 1000:100:10

C. 300:29:1

D. 9:3:1

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

安全管理

解析：

-

**6.**

**可以计入“直接材料”成本项目的材料费用是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 为组织管理生产用的机物料

B. 为组织管理生产用的低值易耗品

C. 生产过程中间接耗用的材料

D. 直接用于生产过程中的原材料

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

成本管理

解析：

-

**10.**

**ERP（Enterprise Resource Planning）系统是指建立在信息技术基础上，集信息技术与先进管理思想于一身，以系统化的管理思想，为企业员工及决策层提供决策手段的管理平台。**

**(0分/1分)**

A. 企业资源计划

B. 制造执行系统

C. 仓库管理系统

D. 能源管理系统

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

生产管理

解析：

-

**11.**

**利用（ ）把人的动作和机械的动作相组合，明确在节拍时间内所担当的作业范围。**

**(0分/1分)**

A. 工序能力表

B. 标准作业组合票

C. 标准作业票

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**12.**

**作为社会公德的一个模本规范，\_\_\_\_\_是在人际交往中的一种道德信息，它表明了一个人对别人的尊严和人格的尊重。**

**(0分/1分)**

A. 互相尊重

B. 文明礼貌

C. 助人为乐

D. 遵纪守法

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

职业道德

解析：

-

**13.**

**有一组样本数据：1，1，1，2，3，3，17。这一组数据的众数为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 1

B. 2

C. 3

D. 17

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

质量管理

解析：

-

**14.**

**六西格玛质量水平指的是：每一百万个出错机会（DPMO）中，实际出现的缺陷个数不超过（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 1

B. 34

C. 10

D. 3.4

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

质量管理

解析：

-

**16.**

**目标设定的SMART原则中，M代表（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 具体的

B. 相关联的

C. 可行的

D. 有时间限制的

E. 可测量的

**提交答案：**

**正确答案：E**

考点：

能力

解析：

-

**17.**

**防呆防错的水平从低到高排列的话（ ）。 ①拒绝 ②通用化 ③警告 ④提示 ⑤纠正**

**(0分/1分)**

A. ③④⑤①②

B. ④③⑤①②

C. ④③①⑤②

D. ④③①②⑤

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**18.**

**（ ）是一种网上在线存储的模式，即把数据存放在通常由第三方托管的多台虚拟服务器，而非专属的服务器上。**

**(0分/1分)**

A. 云存储

B. 网络托管

C. 网络存储

D. 硬盘存储

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

智能

解析：

-

**19.**

**对于有意愿且有能力的员工，采取的最佳措施是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 哄着干

B. 带着干

C. 授权干

D. 逼着干

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

人员

解析：

-

**20.**

**设备的磨损分为（ ）阶段。**

**(0分/1分)**

A. 3个阶段

B. 6个阶段

C. 2个阶段

D. 没有阶段

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

新时代设备管理（TPM）

解析：

-

**21.**

**某设备一天工作时间为8小时，其中计划停机30分钟，故障停机30分钟，设备调整35分钟，产品的理论加工周期为1分钟/件，一天共加工产品380件，其中20件废品，这台设备的OEE（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.9

B. 0.96

C. 0.6

D. 0.8

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**22.**

**（ ）是指通过各种信息传感器、射频识别技术、全球定位系统、红外感应器、激光扫描器等各种装置与技术，实时采集任何需要监控、 连接、互动的物体或过程，采集其声、光、热、电、力学、化学、生物、位置等各种需要的信息，通过各类可能的网络接入，实现物与物、物与人的泛在连接，实现对物品和过程的智能化感知、识别和管理。**

**(0分/1分)**

A. 信息物理系统(CPS)

B. 物联网(IoT)

C. 集成制造系统(IMS)

D. 面向制造的设计(DFM)

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**23.**

**班组安全管理工作目标中明确指出：班组成员的标准化操作应该形成（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 意识

B. 标准

C. 习惯

D. 观念

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**24.**

**为避免将不同的工作做错，而设法加以区别出来。一般以线条之粗细、不同的颜色来代表不同的意义来防错。例：将不良品挂上“红色”标贴，将危险区域用“黄色”画上，将人行通道刷为“绿色”。这属于防呆防错十大原理中的（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 层别原理

B. 隔离原理

C. 自动原理

D. 相符原理

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**25.**

**金属材料导电性是属于（ ）性能。**

**(0分/1分)**

A. 物理

B. 化学

C. 机械

D. 电器

E. 工艺

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**26.**

**控制图又叫管制图，是对过程质量特性进行测定、记录、评估，从而监察过程是否处于控制状态的一种用统计方法设计的图。控制图的主要用途是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 评价数据中心倾向

B. 显示质量波动分布的状态

C. 区分正常波动和异常波动

D. 发现不合格

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**28.**

**（ ）通常以表格形式体现，是一种团队建设工具。它以确保业务需求得到满足为前提，明确团队成员完成团队工作所需的知识技能和能力要求，通过盘点团队成员的实际水平与需求之间的差距，提出未来团队的培养发展建议，以及为未来人员配置提供依据，最终实现团队组合最优化的作用。**

**(0分/1分)**

A. OJT

B. 技能矩阵

C. OPL

D. OJD

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**29.**

**标准手持是满足生产线正常运转的（ ）在制品标准数量。**

**(0分/1分)**

A. 合理的

B. 最高的

C. 最低的

D. 不确定的

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**30.**

**风险与事故发生的可能性、严重性的关系是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 风险=可能性-严重性

B. 风险=可能性+严重性

C. 风险=可能性×严重性

D. 风险=可能性/严重性

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**31.**

**正确设置（ ）是顺利运行阿米巴经营的关键。**

**(0分/1分)**

A. 制定交易机制

B. 企业的利润中心和成本中心

C. 领导参与

D. 重视外部顾客

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**32.**

**下列不属于ECRS四大原则的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 取消

B. 合并

C. 减少

D. 重排

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**33.**

**某产品需经过三个工序，共投入100件产品，第一工序一次产出良品数为95件、第二工序一次产出良品数为92件、第三工序一次产出的良品数80件，返修后的最终良品数为5件，则该产品直通率为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.8

B. 0.85

C. 0.92

D. 0.95

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**34.**

**一天的设备负荷时间为460分，故障时间为20分，准备时间为20分，调整时间为 20分，理论周期时间为0.6分/个，实际周期时间为0.8分/个，一天的产量是400个，其中有40个废品，请计算出性能稼动率（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.9

B. 0.8

C. 0.6

D. 0.52200000000000002

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**35.**

**某个车间固定成本为10000万，变动成本为100元，产品售价为2100元，请计算盈亏平衡点的生产数量( )。**

**(0分/1分)**

A. 100000

B. 150000

C. 200000

D. 50000

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

现场管理

解析：

-

**36.**

**以下不是快速转产/快速换模改进效果的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 增加批量大小

B. 减少库存

C. 实现多品种少量、均衡化生产

D. 提高对紧急订单的对应能力

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**37.**

**将会造成错误的原因从根本上排除掉，使绝不发生错误。一般以不对称的形状、工具改善、排除等方法来防错。这属于防呆防错的 （ ）。**

**(0分/1分)**

A. 自动原理

B. 断根原理

C. 相符原理

D. 保险原理

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**38.**

**在班组管理中，要运用质量工具科学的解决现场质量问题，以下不是对数据进行分析的工具是（）。**

**(0分/1分)**

A. 系统图

B. 直方图

C. 控制图

D. 排列图

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

质量

解析：

-

**39.**

**在车间的质量大会上，听完车间主任的讲话后，质量应该涉及的领域发生了争议，你认为哪个是不正确的（）。**

**(0分/1分)**

A. 包括所有的有形产品或服务

B. 质量是质量部门的事儿

C. 是全体人员的共同责任

D. 新员工也要具备质量意识

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**40.**

**生产现场的所有活动可以分为三种类型（ ），以下错误的是。**

**(0分/1分)**

A. 增值活动

B. 必要非增值活动

C. 增值不必要活动

D. 浪费

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**多选题(本类题共30题，共30分)**

**41.**

**“实现彻底的沟通”包括(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 诚心诚意

B. 给予理解并能够主动提供协助

C. 抛弃先入为主的观念

D. 以客观的心态观察事物

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

综合能力

解析：

-

**42.**

**工作中我们做到，顾客至上，确保品质，同时营造一个(\_\_\_)的工作环境**

**(0分/1分)**

A. 优质

B. 高效

C. 宽松

D. 安全

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**43.**

**团队的目标SMART原则(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 明确性

B. 时限性

C. 可实现性

D. 相关性

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**44.**

**安全管理十七字要点包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 三落实

B. 两有证

C. 一检验

D. 正确使用

E. 进行维护

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D、E**

考点：

安全管理

解析：

-

**46.**

**下面对班组在企业组织中的地位,理解正确的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 是生产活动的最小单位

B. 是活动结果的信息源头

C. 是现场第一线的组织

D. 是产生”成果”的起点

E. 是“造物造人”的重要组织

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D、E**

考点：

人事管理

解析：

-

**47.**

**职工个人缴纳的社会保险包括(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 养老保险

B. 医疗保险

C. 工伤保险

D. 失业保险

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**48.**

**在针对班组新员工进行培训时，应当包括哪些方面内容(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 安全

B. 勤务规则

C. 技能相关知识

D. 劳保用品穿戴

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**49.**

**班组长的使命包括(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 提高产品质量

B. 提高生产效率

C. 降低成本

D. 防止工伤和重大事故的发生

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**50.**

**OEE（设备综合效率）是（ ）和（ ）和（ ）相乘的结果。**

**(0分/1分)**

A. 时间稼动率

B. 性能稼动率

C. 理论产能

D. 良品率

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

生产管理

解析：

-

**51.**

**下列关于职业道德的表述，正确的有\_\_\_\_\_。**

**(0分/1分)**

A. 职业道德的形成与发展是社会分工的必然结果

B. 职业道德是一般社会道德的特殊表现

C. 职业道德具有调节的普遍性

D. 职业道德具有明确的规范性

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

职业道德

解析：

-

**52.**

**零缺陷管理的三个层次的意思包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 正确的事

B. 正确的人

C. 正确地做事

D. 第一次做正确

E. 正确的方法

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

质量管理

解析：

-

**53.**

**被称为中国共产党历史上的两个伟大转折点是（ ）和（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 八七会议

B. 遵义会议

C. 西柏坡会议

D. 党的十一届三中全会

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

时政

解析：

-

**54.**

**团队领导必须授权的工作（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 授权风险低

B. 经常重复

C. 下属做的更好

D. 有风险

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

人员

解析：

-

**55.**

**下列不属于改善的十大精神的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 打破固有观念

B. 寻找可行的办法

C. 独立思考

D. 错了马上改善

E. 追求根源，反复5次为什么

F. 自动化改善

**提交答案：**

**正确答案：C、F**

考点：

精益

解析：

-

**56.**

**中国特色社会主义理论体系包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 毛泽东思想

B. 邓小平理论

C. “三个代表”重要思想

D. 科学发展观

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**57.**

**生产保全(PM)包含了哪几方面的内容（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 保全预防

B. 事后保全

C. 专业保全

D. 改良保全

E. 品质保全

F. 预防保全

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D、F**

考点：

默认考核点

解析：

-

**58.**

**制造现场七大浪费包括：加工本身的浪费、生产不良品的浪费、（   ）、（ ）、（ ）、等待的浪费、过量生产的浪费。**

**(0分/1分)**

A. 库存的浪费

B. 故障停机的浪费

C. 搬运的浪费

D. 加班的浪费

E. 工艺调整的浪费

F. 动作的浪费

**提交答案：**

**正确答案：A、C、F**

考点：

默认考核点

解析：

-

**59.**

**成本核算的原则包括：合法性原则、（ ）、相关性原则、分期核算原则、权责发生原则、实际成本计价原则、（ ）、重要性原则。**

**(0分/1分)**

A. 可靠性原则

B. 普遍性原则

C. 一致性原则

D. 公开性原则

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**60.**

**按照作业顺序进行作业时，为了能够反复以相同的顺序、动作作业而在工序内持有的最小限度的在制品。 决定标准手持的基本规则：（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 从作业环境考虑

B. 从作业顺序来考虑

C. 从产品大小考虑

D. 从有无设备自动加工来考虑

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**61.**

**质量管理可包括制定质量方针和（ ），以及通过（ ）、（ ）、质量控制和质量改进实现质量目标的过程。**

**(0分/1分)**

A. 质量目标

B. 质量检验

C. 质量策划

D. 质量保证

E. 质量监控

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**62.**

**标准作业的三个基本要素组成（ ）。**

**(0分/1分)**

A. T.T.（节拍）

B. C.T.（周期时间）

C. 作业顺序

D. 标准手持

E. 标准工时

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**63.**

**智能制造系统架构从（ ）、（ ）和智能特征等3个维度对智能制造所涉及的要素、装备、活动等内容进行描述，主要用于明确智能制造的标准化对象和范围。**

**(0分/1分)**

A. 生命周期

B. 管理维度

C. 系统层级

D. 传输层级

E. 存储方式

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**64.**

**处理工作关系的四阶段法包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 掌握事实

B. 慎思决定

C. 采取措施

D. 传授工作

E. 确认效果

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**65.**

**质量管理体系的文件架构包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 质量手册

B. 程序文件

C. 作业指导书/规范

D. 质量记录/表单

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**66.**

**下列哪些属于设备、环境的异常（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 安全光删破损

B. 运转中的机器的声音、振动异常

C. 每日设备点检

D. 用不安全的姿势、在危险的位置作业

**提交答案：**

**正确答案：A、B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**67.**

**IE工作研究的方法研究包含（   ）、（    ）、（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 程序分析

B. 操作分析

C. 作业测定

D. 动作分析

E. 搬运分析

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**68.**

**丰田模式可以简化为14项原则，这些原则区分成四大类：①（   ）；②（   ）；③借助员工与合作伙伴的发展，为组织创造价值；④持续解决根本问题是学习型组织的驱动力。**

**(0分/1分)**

A. 利润最大化

B. 长期理念

C. 正确的流程方能产生正确结果

D. 成本竞争力

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**69.**

**我们追求“先进制造”，就是追求先进的供应链系统能力。供应链系统能力由（）构成。**

**(0分/1分)**

A. 产品力

B. 营销力

C. 品牌力

D. 制造力（含供应商能力及协同）

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

精益

解析：

-

**70.**

**生产治具是指生产班组在生产过程中，因产品工艺的需要而使用的各种器械，以下属于班组通用类治具的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 刀具

B. 模具

C. 夹具

D. 万用表

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

现场管理

解析：

new 万用表是测量设备

**判断题(本类题共30题，共30分)**

**71.**

**改善总结是针对某一问题改善过程回顾检查的一种书面材料，只要描述改善措施就可以，不需要有结果。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**72.**

**我国将安全电压额定值(工频有效值)的等级规定为：42V、36V、 24V、12V和6V。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**73.**

**消防工作的方针是:预防为主、综合治理。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**74.**

**班组园地是班组活动的广场，也是企业文化的一个缩影；**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**75.**

**岗位能力泛指在某种从事的职位或工作岗位领域上表现出来的个人动手和实际操作的一种技巧或能力**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**76.**

**清洁就是对整理之后留在现场的必要的物品分门别类放置，排列整齐，实现标准化。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**77.**

**职业道德是指从事一定职业劳动的人们，在特定的工作和劳动中以其内心信念和特殊社会手段来维系的，以善恶进行评价的心理意识、行为原则和行为规范的总和，它是人们在从事职业的过程中形成的一种内在的、非强制性的约束机制。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

职业道德

解析：

-

**78.**

**为确保社会秩序的正常和全社会的稳定，社会成员在道德方面必然有着共同的规范性约定。只要生活在社会之中，人们就必须共同恪守一系列社会道德，谓之社会公德。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

职业道德

解析：

-

**79.**

**通常情况下，特定群体必须遵循的具有某种特殊性的职业道德，与社会成员必须共同遵守的社会公德之间经常是存在矛盾的。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

职业道德

解析：

-

**80.**

**“三废”一般是指工业污染源产生的废水、废气和固体废弃物。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**81.**

**QC小组是由生产、服务及管理等工作岗位的员工自愿结合，围绕组织的经营战略、方针目标和现场存在的问题，以改进质量、降低消耗、改善环境、提高人的素质和经济效益为目的，运用质量管理理论和方法开展活动的团队。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**82.**

**班组民主管理，是班组全体职工依照法律规定，通过一定的组织形式，对班组权限范围内的事务，行使民主管理权力的活动。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**83.**

**用人单位强令劳动者违章冒险作业，发生重大伤亡事故，造成严重后果的，对责任人员依法追究民事责任。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**84.**

**生产经营单位的主要负责人未履行本法规定的安全生产管理职责，导致发生生产安全事故的，由应急管理部门依照下列规定处以罚款:（一）发生一般事故的，处上一年年收入百分之四十的罚款；（二）发生较大事故的，处上一年年收入百分之六十的罚款；（三）发生重大事故的，处上一年年收入百分之八十的罚款；（四）发生特别重大事故的，处上一年年收入百分之一百的罚款。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**85.**

**十七大报告将“和平发展”确定为大陆和台湾关系的主题。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**86.**

**管理从本质上讲，是通过他人并使他人同自己一起实现组织的目标。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**87.**

**“三违”是指企业职工、管理人员在企业生产中“违章操作、违章管理、违反劳动纪律”。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**88.**

**“解放思想、实事求是”是邓小平理论的精髓。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**89.**

**库存的浪费会使先进先出变得困难。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**90.**

**安全标志分为禁止标志、警告标志、命令标志、提示标志。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**91.**

**对可能突然逸出大量易燃易爆、有毒气体造成急性中毒的室内作业场所，应设置事故通风装置及与事故排风系统相联锁的泄漏报警装置。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**92.**

**王某因违反企业规章制度被解除劳动合同，他不可以享受失业保险待遇。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**93.**

**精益生产既追求制造设备的高度自动化和现代化，也强调对现有设备的改造和根据实际需要采用先进技术。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**94.**

**利润是生产和销售一定种类与数量产品以耗费资源用货币计量的经济价值。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**95.**

**无法使用连续流的上游工序，可采用周转库存来控制生产。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**96.**

**问题的根本原因通常是操作者的错误行为，只要让员工提高责任心，就能彻底杜绝问题发生。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

现场管理

解析：

-

**97.**

**工序能力表主要是用来明确各工程（工序）之机械设备的最大产能和加工能力，以显示出瓶颈之工程（工序）。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**98.**

**构成生产前置期的三个要素是各制造过程中特定批量产品的加工时间、等待时间、搬运时间。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**99.**

**处罚员工是为了在如何防止问题再次发生达成共识，为了节约时间提高沟通的效率，不需要给员工解释的机会。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

团队管理

解析：

-

**100.**

**班组长发现团队中有一位成员一直表现出较低的工作动力和积极性，班线长可以先与该成员进行沟通，了解其问题所在，并尝试提供支持和激励，帮助其提高工作动力和积极性。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

团队管理

解析：

班组长应该先与该成员进行沟通，了解其问题所在，并尝试提供支持和激励，帮助其提高工作动力和积极性。

**2.**

**一般来说，基层人员主要从事的工作是 （ ）**

**(0分/1分)**

A. 维持工作

B. 改善工作

C. 创新工作

D. 以上都不对

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**3.**

**风险评价和风险控制方法LEC中C代表（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 风险值

B. 发生事故的可能性

C. 暴露在危险环境的频繁程度

D. 发生事故产生的后果

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

安全管理

解析：

-

**5.**

**据统计，在火灾事故死亡的人中，大多数是由于（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 被火直接烧死

B. 烟气窒息致死

C. 跳楼或惊吓致死

D. 人员拥挤致死

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**6.**

**《安全生产法》立法的目的是为了加强安全生产监督管理，防止和减少（ ），保障人民群众生命和财产安全，促进经济发展。**

**(0分/1分)**

A. 生产安全事故

B. 火灾、交通事故

C. 重大、特大事故

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**7.**

**职工在工作过程中，应当严格遵守本单位的安全生产规章制度和操作规程，服从管理，正确佩戴和使用（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 劳动防护用品

B. 工作牌

C. 安全标志

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**8.**

**哪种活动属于加工浪费(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 为了防止出现废品，加大毛坯投入数量，使产品的加工数量超出订单要求。

B. 员工通过自主改善，缩短产品生产周期，使交货时间早于合同规定的时间。

C. 员工通过自主改善，提高材料利用率而多加工出的产品。

D. 员工通过自主改善，使产品的加工精度远远超出作业标准要求。

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

成本管理

解析：

-

**9.**

**用人单位接收新员工后，应在(\_\_\_)内与新员工签订劳动合同。**

**(0分/1分)**

A. 三天

B. 十天

C. 半个月

D. 一个月

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**10.**

**ECRS原则中的C指的是（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 取消

B. 合并

C. 重排

D. 简化

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**12.**

**ERP（Enterprise Resource Planning）系统是指建立在信息技术基础上，集信息技术与先进管理思想于一身，以系统化的管理思想，为企业员工及决策层提供决策手段的管理平台。**

**(0分/1分)**

A. 企业资源计划

B. 制造执行系统

C. 仓库管理系统

D. 能源管理系统

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

生产管理

解析：

-

**13.**

**某分油盘生产线，月产量3960件。每月22天工作制，每天两班，每班次8小时工作，每班休息时间共30分钟。求节拍时间（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 10分

B. 8分

C. 15分

D. 5分

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

生产管理

解析：

-

**14.**

**利用（ ）把人的动作和机械的动作相组合，明确在节拍时间内所担当的作业范围。**

**(0分/1分)**

A. 工序能力表

B. 标准作业组合票

C. 标准作业票

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**15.**

**下列关于爱岗敬业的说法中，正确的是\_\_\_\_\_。**

**(0分/1分)**

A. 市场经济鼓励人才流动，再提倡爱岗敬业已不合时宜

B. 即使在市场经济时代，也要提倡“干一行、爱一行、专一行”

C. 要想做到爱岗敬业就应一辈子在岗位上无私奉献

D. 在现实中，爱岗敬业的观念阻碍了人们的择业自由

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

职业道德

解析：

-

**17.**

**六西格玛管理方法20世纪80年代诞生于（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 通用电器

B. 摩托罗拉

C. 三星电子

D. 符合汽车

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**18.**

**张三改善前的体重为75kg，目标设定为65kg。经过三个月的锻炼，改善后达到了62.5kg。张三减肥运动的目标达成率为（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 1.0333000000000001

B. 1.0385

C. 0.8

D. 1.25

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

精益

解析：

-

**19.**

**（    ）是将所收集的数据、特性值或结果值，在横轴上适当地区分成几个相等区间，并将各区间内测定值所出现的次数累加起来，用柱形画出的图形。**

**(0分/1分)**

A. 柱状图

B. 直方图

C. 控制图

D. 排列图

E. 散点图

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**21.**

**QC七工具之一散点图的主要作用是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 显分布

B. 看相关

C. 集数据

D. 抓重点

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**22.**

**用各种方法来减少错误发生后所造成的损害，虽然不能完全排除错误的发生，但是可发降低其损害程度。这是防呆防错十大原理中的（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 自动原理

B. 警告原理

C. 缓和原理

D. 层别原理

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**23.**

**OEE计算中，性能损失包含：短停、空转、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 过载损失

B. 变形损失

C. 性能停止

D. 速度低下

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

安全

解析：

-

**24.**

**隐患一般（ ）导致事故。**

**(0分/1分)**

A. 诱导

B. 直接

C. 不会

D. 间接

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产组织管理

解析：

-

**25.**

**中国人民共和国劳动法规定：禁止用人单位招用未满（ ）的未成年人。**

**(0分/1分)**

A. 十四周岁

B. 十六周岁

C. 十八周岁

D. 十二周岁

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**26.**

**TPM是全员生产保全，其中P的英文是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. PRODUCTIVITY

B. PRODUCTION

C. PRODUCT

D. PRODUCTIVE

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**27.**

**班组长每天上班的第一件事是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 去生产现场

B. 进行工作交接

C. 召开班前会

D. 对生产安排落实

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**28.**

**某公司生产氧化铝产品，当月产量为20万吨，直接材料费为12000万元，直接人工费为2400万元，制造费用为15600万元，管理费用为1000万元，计算单位生产成本。**

**(0分/1分)**

A. 1550元/吨

B. 1500元/吨

C. 720元/吨

D. 500元/吨

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**29.**

**影响产品质量的异常原因其特点是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 可以发现和消除

B. 不值得消除

C. 生产工程所固有

D. 难以消除

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**30.**

**发生异常时，自动停止，不生产不流出不良品是对精益生产中（ ）的诠释。**

**(0分/1分)**

A. 安灯

B. 看板

C. 准时化

D. 自働化

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**31.**

**（ ）报告是一种由丰田公司开创的方法，通常用图形把问题、分析、改正措施、以及执行计划囊括在一张大的纸上。在丰田公司，（ ）报告已经成为一个标准方法，用来总结解决问题的方案，进行状态报告，以及绘制价值流图。**

**(0分/1分)**

A. 8D

B. A3

C. 创新课题

D. 质量公关

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**32.**

**团队的发展一般经历四个阶段：①规范期，②形成期，③动荡期，④表现期。其正确的排序顺序是：**

**(0分/1分)**

A. ②①③④

B. ①②③④

C. ②③①④

D. ②③④①

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**33.**

**噪音的来源较多，人耳开始感到疼痛的声音叫痛阀，其声级为（ ）分贝。**

**(0分/1分)**

A. 60

B. 90

C. 120

D. 150

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**35.**

**某产品需经过三个工序，共投入100件产品，第一工序一次产出良品数为95件、第二工序一次产出良品数为92件、第三工序一次产出的良品数80件，返修后的最终良品数为5件，则该产品直通率为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.8

B. 0.85

C. 0.92

D. 0.95

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**36.**

**价值流分析得到的增值比指的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 原材料费用与总成本的比值

B. 零部件在车间作业时间与仓库停留时间的比值

C. 增值时间与总周期时间的比值

D. 人员手动作业时间与总周期时间的比值

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**37.**

**为了强化海信制造业这一定位，从战略高度达成共识，集团将“引领以（）为核心的先进制造”写进了海信使命。**

**(0分/1分)**

A. 信息化

B. 自动化

C. 智能化

D. 集成化

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**38.**

**将会造成错误的原因从根本上排除掉，使绝不发生错误。一般以不对称的形状、工具改善、排除等方法来防错。这属于防呆防错的 （ ）。**

**(0分/1分)**

A. 自动原理

B. 断根原理

C. 相符原理

D. 保险原理

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**39.**

**当某批次无法清尾有一台故障机结余时，则该机器的其他用料需要（）。**

**(0分/1分)**

A. 将其放在操作岗位等待使用。

B. 应该做出明确标识并撤离作业岗位，将其放置在待清尾区域。

C. 如果其他生产批次需要这些用料，可以直接使用。

D. 如果其他生产批次不需要这些用料，应该直接退料到仓库。

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

现场管理

解析：

-

**40.**

**员工的问题就是管理者的问题，凡事从自身找原因，就没有什么解决不了的问题。班线长可以通过哪些思考帮助自己找到原因。以下说法不正确的是（）**

**(0分/1分)**

A. “是不是我少说了一句话”

B. “是不是我忘记检查了”

C. “是不是我没有把员工教会”

D. 员工为什么没有责任心

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

角色认知

解析：

-

**多选题(本类题共30题，共30分)**

**41.**

**班组长的作用体现在(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 提高产品质量

B. 提高生产效率

C. 降低生产成本

D. 生产安全管理

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**42.**

**班组管理的职能包括调节和(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 计划

B. 组织

C. 监督

D. 反馈

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**43.**

**改善的精神是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 打破固有观念

B. 寻找可行的办法

C. 错了马上改善

D. 追求根源，反复5次为什么

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**44.**

**沟通的两个基本原则是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 目标关注，既沟通要有明确的目标及方向

B. 没有利益冲突

C. 角色定位

D. 地位平等

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

综合能力

解析：

-

**45.**

**安全生产"四不伤害"指的是：不伤害自己、（ ）、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 不被物品伤害

B. 不伤害他人

C. 不被他人伤害他人

D. 保护他人不受伤害

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

安全管理

解析：

-

**47.**

**改善创新能力提升路径之一是遇到问题从多方面考虑，养成思考的习惯。其中包含了以下(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 用“求异”的思维去看待和思考事物

B. 有意识从常规思维的反方向去思考问题

C. 用发散性的思维看待和分析问题

D. 主动地、有效地运用联想

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**48.**

**劳动合同按种类分，包括(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 固定期限劳动合同

B. 无固定期限劳动合同

C. 以完成一定任务为期限的劳动合同

D. 劳务合同

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

人事管理

解析：

-

**49.**

**TPM自主保全的三大工具包括（   ）。**

**(0分/1分)**

A. OPL-单点教育

B. 不合理清单

C. 活动板

D. 定期会合

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

生产管理

解析：

-

**50.**

**职业道德的本质\_\_\_\_\_**

**(0分/1分)**

A. 是社会经济关系所决定的社会意识形态

B. 是职业活动对职业行为的道德要求，与职业活动的要求密切相关

C. 是调节职业活动形成的各种职业关系的手段

D. 经济基础反映上层建筑

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

职业道德

解析：

-

**52.**

**《作业要领书》记载作业人员作业时应该特别注意的事项，规定设备操作、备件更换、零件加工、装配等作业顺序，按工序记入要领书里。为了使作业要领书具有可指导性和可操作性，以及容易理解和简明扼要，要用图文并茂的形式展示。作业要领书关注的三个包括：安全、（    ）、（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 质量

B. 环境

C. 效率

D. 士气

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

精益

解析：

-

**53.**

**团队领导必须授权的工作（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 授权风险低

B. 经常重复

C. 下属做的更好

D. 有风险

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

人员

解析：

-

**54.**

**TPM自主保全活动的三种神器是指（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 活动板

B. 问题清单

C. OPL

D. 改善提案

E. 活动计划

F. 定期会合

**提交答案：**

**正确答案：A、C、F**

考点：

默认考核点

解析：

-

**55.**

**质量成本是由两部分构成的，即运行质量成本和外部质量保证成本。而运行质量成本包括：①（ ）；②（ ）；③内部故障成本；④外部故障成本。**

**(0分/1分)**

A. 预防成本

B. 制造费用

C. 鉴定成本

D. 材料成本

E. 人工成本

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**56.**

**LCIA中文简称低成本智能自动化或简易自动化。LCIA是指运用自动化技术并结合精益生产的理念，应用机械、气动、电气、电子和光电等技术手段，开发出具有高信赖性、高生产性、高柔软性、低投资成本特点的生产线、设备及工夹具。LCIA的八种机构包括：（ ）、（ ）、斜面、（ ）、凸轮、齿轮、皮带/链条、槽轮/棘轮。**

**(0分/1分)**

A. 杠杆

B. 起重

C. 连杆

D. 滑轮

E. 摩擦

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**57.**

**生产保全(PM)包含了哪几方面的内容（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 保全预防

B. 事后保全

C. 专业保全

D. 改良保全

E. 品质保全

F. 预防保全

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D、F**

考点：

默认考核点

解析：

-

**58.**

**OEE计算中，停止损失包含：（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 故障停机

B. 空运转

C. 品种切换

D. 速度低下

E. 不合格

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**59.**

**质量管理的原则：以顾客为关注焦点、（ ）、（ ）、过程方法、（ ）、循证决策、关系管理。**

**(0分/1分)**

A. 维持

B. 领导作用

C. 全员积极参与

D. 标准化

E. 改进

**提交答案：**

**正确答案：B、C、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**60.**

**标准化实际就是（ ）、（ ）和（ ）的一个循环过程。**

**(0分/1分)**

A. 制定标准

B. 执行标准

C. 完善标准

D. 标准设定

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**61.**

**精益质量的三不原则：（ ）、（ ）和（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 不接受不良品

B. 不制造不良品

C. 不流出不良品

D. 不检验不良品

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**62.**

**生产性粉尘对人体的危害程度与（ ）等因素有关。**

**(0分/1分)**

A. 粉尘浓度

B. 粉尘导电性

C. 粉尘湿度

D. 粉尘分散度

E. 粉尘颗粒质量

**提交答案：**

**正确答案：A、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**63.**

**当代坚持对中国特色社会主义事业的“四个自信”是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 理论自信

B. 制度自信

C. 文化自信

D. 道路自信

E. 思想自信

F. 发展自信

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**64.**

**物料控制的精髓即“三不”：不断料、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 不落地

B. 不囤料

C. 不集尘

D. 不呆料

E. 不搬倒

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**65.**

**TPM自主保全的三种神器（法宝）包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 活动板

B. OPL

C. 改善前后对照表

D. 定期会合

E. 不合理清单

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**66.**

**一个流生产方式的优点有（）。**

**(0分/1分)**

A. 生产周期长

B. 占用面积小

C. 有利于保证产品品质

D. 易暴露问题

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

精益

解析：

-

**67.**

**我们追求“先进制造”，就是追求先进的供应链系统能力。供应链系统能力由（）构成。**

**(0分/1分)**

A. 产品力

B. 营销力

C. 品牌力

D. 制造力（含供应商能力及协同）

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

精益

解析：

-

**68.**

**PQPR分析是对（）和（）分析**

**(0分/1分)**

A. 产品成本

B. 产品(零件)种类数量的分析

C. 产品的具体加工路径（加工工艺）

D. 产品质量标准

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

精益

解析：

-

**69.**

**QC活动是基层开展自主改善有效活动形式，在改善过程中会用到一系列的QC工具，关于QC工具，说法正确的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 改善的过程中可以使用排列图聚焦改善重点。

B. 问题解决过程中原因分析是很重要的一环，可以使用系统图（树图）系统梳理问题原因。

C. 亲和图是分析数值信息的有效工具。

D. 可以用散布图（散点图）来验证成对数据的因果关系。

**提交答案：**

**正确答案：A、B**

考点：

质量

解析：

-

**70.**

**生产现场巡查应关注人、机、料、法、环的过程状态，包括（）等。**

**(0分/1分)**

A. 员工的精神状态是否存在异常 ?

B. 是否按规定穿戴劳保防护用品 ?

C. 调岗人员、新员工操作是否顺利和熟练?

D. 现场是否存在七大浪费现象 ?

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

现场管理

解析：

-

**判断题(本类题共30题，共30分)**

**71.**

**班组是企业的细胞，也是最基本的生产单位，班组建设搞得好坏是关系到企业能否立于不败之地的重要因素之一。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**72.**

**班组长是一个班组成长的基石，要不断去学习新知识，不仅要在理论上提升高度，在实际生活中也要不断的提升高度。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**73.**

**学习能力是在学习过程中形成和发展起来的,是学习主体运用科学的学习方法独立获取、加工和利用信息,分析和解决实际问题的一种能力。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**74.**

**人员是构成团队最核心的力量。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**75.**

**易燃易爆场所，不能使用非防爆的电气设备、工器具。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**76.**

**安全带的正确系挂方法是：选用检验合格的安全带，低挂高用，禁止打结或接长使用，系挂牢固，2米以上高度必须系挂安全带。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**77.**

**开关箱与用电设备之间，可实行一闸多机和一台漏电保护器保护二台以上设备。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**78.**

**安全生产三不生产原则是：不安全不生产、不消除隐患不生产、不落实安全措施不生产。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**79.**

**成本考核的作用是，评价各责任中心特别是成本中心业绩，促使各责任中心对所控制的成本承担责任，并借以控制和降低各种产品的生产成本。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

成本管理

解析：

-

**81.**

**班组随推进企业技术进步的力量非常有限，所以谈不上其是企业改善的源泉**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**82.**

**班组年度绩效达到部门中上水平，没必要再往上提升。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**83.**

**新员工培训又被称为入职培训,是企业将聘用的员工从社会人转变成为企业人的过程,同时也是员工从组织外部融入到组织或团队内部,并成为团队一员的过程。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**84.**

**改善的目的是完成车间指标。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**85.**

**目标管理中确定的目标是上下级共同参与制定出的。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**86.**

**班组长的关键任务是完成生产任务，对企业文化不理解不要紧，只要不影响生产即可。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**88.**

**提高质量能带来全社会的效益，但是生产企业的成本会增加。因为质量越高，成本也越高。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**89.**

**按照标准的约束力分类，标准可以分为国家标准和企业标准。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**90.**

**管理是一种无形的力量，它是通过高层管理者对下级管理者和组织成员的严格控制体现出来的。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**91.**

**两个以上生产经营单位在同一作业区域内进行生产经营活动，可能危及对方生产安全的，应当签订安全生产管理协议，明确各自的安全生产管理职责和应当采取的安全措施，并指定专职安全生产管理人员进行安全检查与协调。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**92.**

**科学发展观的核心和本质是以人为本。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**93.**

**排列图适用于计数值，而非计量值，必须建立在充分的客观事实基础之上。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**94.**

**在目标管理中，目标值制定的越高越好，越具有挑战性。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**95.**

**美国著名的质量管理专家朱兰博士从顾客的角度出发，提出了产品质量就是产品的适用性，即产品在使用时能成功地满足用户需要的程度。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**96.**

**试用期不包括在劳动合同期限中。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**97.**

**凭经验确定要因效率更高，不需要查找事实数据。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**98.**

**精益生产的核心是尽量缩短生产周期（快速完成生产），也是基于时间/周期的竞争。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**99.**

**5S管理有顺序要求，不是先做哪个S都可以的。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

5S

解析：

-

**100.**

**变更的原因不包括工艺方法变更。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

现场管理

解析：

-

**马斯洛需求层次理论包含了1.自我实现的需要；2.自尊的需要；3.社交的需要；4.安全的需要；5.生理的需要，由低到高的排序，正确的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 12345

B. 54321

C. 13254

D. 52431

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**2.**

**现场问题解决过程中，（ ）是对现状影响最大的点或现象**

**(0分/1分)**

A. 问题原因

B. 问题症结

C. 真正原因

D. 改善课题

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**3.**

**在对问题进行分析的过程中，经过验证的导致问题发生的、且消除后问题不会重复再发生的原因，我们称之为（ ）**

**(0分/1分)**

A. 末端因素

B. 可能原因

C. 真正原因

D. 最有可能的原因

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

综合能力

解析：

-

**4.**

**整理就是根据物品（   ）把物品分为可用品、不急用品、不用品。**

**(0分/1分)**

A. 占用金额

B. 占用面积

C. 保存数量

D. 使用频率

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

安全管理

解析：

-

**5.**

**安全色有四种，即红色、黄色、蓝色、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 紫色

B. 橙色

C. 绿色

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

安全管理

解析：

-

**7.**

**下列关于全日新员工试用期的说法，正确的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 最长不超过三个月

B. 试用期间不必签订劳动合同

C. 用人单位可仅提前三日告知劳动者并解除劳动合同

D. 试用期工资不得低于当地地区的最低工资标准

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**8.**

**就一线员工的岗位技能培养，比较好的方法有哪些，以下说法不正确的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 现场教学+案例讲解

B. OJT单点教育

C. 团体讨论+讲演法

D. 师傅带教

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

人事管理

解析：

-

**9.**

**1985年（ ）国际汽车项目组织了世界上14个国家的专家、学者，花费了5年时间，耗资500万美元，对日本等国汽车工业的生产管理方式进行调查研究后总结出来的生产方式，在日本称为丰田生产方式。**

**(0分/1分)**

A. 美国哈佛大学

B. 英国剑桥大学

C. 美国麻省理工学院

D. 日本东京大学

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

生产管理

解析：

-

**10.**

**科学管理的创始人是（ ）。科学管理是针对传统的经验管理而提出的，其中心问题是提高劳动生产率。**

**(0分/1分)**

A. 戴明

B. 休哈特

C. 福特

D. 泰勒

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

生产管理

解析：

-

**11.**

**生产某产品，需依序经过5个工序。各工序工时分别为12分、8分、7分、6分、7分。请问线体平衡率（LOB）多少（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.85

B. 1

C. 0.67

D. 0.9

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

生产管理

解析：

-

**12.**

**下列关于爱岗敬业的说法中，正确的是\_\_\_\_\_。**

**(0分/1分)**

A. 市场经济鼓励人才流动，再提倡爱岗敬业已不合时宜

B. 即使在市场经济时代，也要提倡“干一行、爱一行、专一行”

C. 要想做到爱岗敬业就应一辈子在岗位上无私奉献

D. 在现实中，爱岗敬业的观念阻碍了人们的择业自由

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

职业道德

解析：

-

**14.**

**（    ）是将所收集的数据、特性值或结果值，在横轴上适当地区分成几个相等区间，并将各区间内测定值所出现的次数累加起来，用柱形画出的图形。**

**(0分/1分)**

A. 柱状图

B. 直方图

C. 控制图

D. 排列图

E. 散点图

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**15.**

**一天的负荷时间为450分，故障时间为20分，准备调整时间为30分，理论周期时间为0.6分/个，实际周期时间为0.7分/个，一天的产量是400个，其中有40个废品，请计算出【性能稼动率 】=（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.9

B. 0.48

C. 0.52

D. 0.6

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

生产

解析：

-

**16.**

**LEC评价法是对具有潜在危险性作业环境中的危险源进行半定量的安全评价方法。其中“C”代表（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 风险值

B. 发生事故的可能性

C. 暴露在危险环境的频繁程度

D. 发生事故产生的后果

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

安全

解析：

-

**17.**

**“没有完美的个人，只有完美的团队”，是说成熟团队追求的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 个人角色突出

B. 独树一帜

C. 目标一致

D. 完美领导

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

人员

解析：

-

**19.**

**TPM是全员生产保全，其中P的英文是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. PRODUCTIVITY

B. PRODUCTION

C. PRODUCT

D. PRODUCTIVE

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**20.**

**（ ）作为计算进程和物理进程的统一体，是集成计算、通信与控制于一体的下一代智能系统。**

**(0分/1分)**

A. 仓储管理系统

B. 自动控制系统

C. 信息物理系统

D. 制造执行系统

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**21.**

**每一个电路板都含有100个缺陷机会，若在制造100个电路板时共发现21个缺陷。DPMO是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.21

B. 2.1000000000000001E-2

C. 210ppm

D. 2100ppm

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**22.**

**中国共产党第一次全国代表大会于1921年7月23日至8月初在上海法租界望志路106号（现兴业路76号）和浙江嘉兴召开。上海的李达、李汉俊，北京的张国焘、刘仁静，武汉的董必武、陈潭秋，长沙的毛泽东、何叔衡，广州的陈公博，济南的王尽美、邓恩铭，旅日的周佛海，以及由陈独秀指定的代表包惠僧出席会议，代表全国（ ）多名党员。共产国际代表马林和尼克尔斯基也出席了大会。**

**(0分/1分)**

A. 20

B. 50

C. 100

D. 500

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**23.**

**一名优秀的管理者至少应当具备（ ）能力、团队管理能力和自我管理能力三种能力。**

**(0分/1分)**

A. 标准管理

B. 5S管理

C. 业务管理

D. 计划管理

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**24.**

**某生产班组的小时产量现状为每小时150件，目标为每小时170件，改善后达到每小时180件，指标提升率多少（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 1.5

B. 1.2

C. 0.5

D. 0.2

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**25.**

**（ ）是指未发生健康损害、人身伤亡、重大财产损失与环境破坏的事故。**

**(0分/1分)**

A. 事故隐患

B. 未遂事故

C. 轻微事故

D. 事故可能性

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**27.**

**班组管理人、机、料、法、环五大要素中，（   ）是变异最大、最不可控的因素。**

**(0分/1分)**

A. 人

B. 机

C. 料

D. 法

E. 环

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**28.**

**可以起到防止缺货，提高服务水平的库存，称为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 安全库存

B. 周转库存

C. 运输库存

D. 预期库存

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**29.**

**精益生产之“拉动”一词是指（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 上工序带动下工序

B. 下工序带动上工序

C. 上、下工序同步进行

D. 以上皆不是

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**30.**

**三线电缆中的红色线是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 火线

B. 地线

C. 零线

D. 保险线

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**31.**

**（ ）通常以表格形式体现，是一种团队建设工具。它以确保业务需求得到满足为前提，明确团队成员完成团队工作所需的知识技能和能力要求，通过盘点团队成员的实际水平与需求之间的差距，提出未来团队的培养发展建议，以及为未来人员配置提供依据，最终实现团队组合最优化的作用。**

**(0分/1分)**

A. OJT

B. 技能矩阵

C. OPL

D. OJD

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**32.**

**对质量改进的成果进行总结，并进一步标准化是PDCA循环的（ ）阶段工作。**

**(0分/1分)**

A. P阶段

B. D阶段

C. C阶段

D. A阶段

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**33.**

**某一组样本数据为5、4、6、7、3、5。请计算方差（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 1.4139999999999999

B. 2

C. 4

D. 1.67

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**34.**

**某班组统计成员的出勤情况，成员小张当月因故请假15天，当月制度工作日为22天，小张该月的出勤率为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.68200000000000005

B. 0.23300000000000001

C. 0.318

D. 0.5

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**35.**

**可以计入“直接材料”成本项目的材料费用是（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 为组织管理生产用的机物料

B. 为组织管理生产用的低值易耗品

C. 生产过程中间接耗用的材料

D. 直接用于生产过程中的原材料

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**36.**

**机器可以自己判断异常情况，并能自动停止，而不需要人来看守管理，这就是带人字旁的自働化。只有这样的自働化才能达到（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 省力化

B. 省人化

C. 准时化

D. 高效化

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**37.**

**不属于手边化设计和改善的基本观念及态度和特点是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 为使用者着想

B. 员工的安全第一

C. 崇尚人性

D. 用心设计、换位思考、不断改善

E. 成本高，投资多

**提交答案：**

**正确答案：E**

考点：

精益

解析：

-

**38.**

**指导班组员工最好要因材施教，以下说法错误的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 针对能力低、意愿高的员工可以采用启发式

B. 针对能力低、意愿低的员工可以采用授权式

C. 针对能力高、意愿低的员工可以采用激励式

D. 针对能力高、意愿高的员工可以采用授权式

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

发展他人

解析：

-

**39.**

**生产现场的所有活动可以分为三种类型（ ），以下错误的是。**

**(0分/1分)**

A. 增值活动

B. 必要非增值活动

C. 增值不必要活动

D. 浪费

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**40.**

**以下不是精益生产的两大支柱中准时化生产（JIT）所追求的目标是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 缩短生产周期

B. 追求零库存

C. 大批量生产

D. 降低成本

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**多选题(本类题共30题，共30分)**

**41.**

**下列各项属于高效沟通的步骤的是？(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 事前准备

B. 确认需求

C. 阐述观点

D. 处理异议

E. 达成协议

F. 共同实施

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D、E、F**

考点：

综合能力

解析：

-

**42.**

**矛盾和冲突来源于(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 性格的差异

B. 知识水平的差异

C. 工作动机的差异

D. 需求的差异

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**43.**

**哪些人员每天应对作业环境、设备设施、从业人员的作业行为等进行日常检查，并做好相关记录。(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 设备操作者

B. 班组长

C. 车间安全工程师

D. 厂部长

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

综合能力

解析：

-

**44.**

**沟通的形式有(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 语言沟通

B. 书面沟通

C. 肢体语言沟通

D. 吃饭闲聊

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

综合能力

解析：

-

**45.**

**以下属于有效沟通行为的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 员工没来上班，第一时间打电话询问情况

B. 班前会当面向班组员工宣贯相关事项，并确认员工完全理解

C. 发微信/短信消息，对方未回复

D. 发现前工序流入的质量异常，拍照发到厂部微信大群里。

**提交答案：**

**正确答案：A、B**

考点：

综合能力

解析：

-

**46.**

**现场管理对象主要包括（ ）等基五个本要素。**

**(0分/1分)**

A. 人员

B. 设备

C. 品质

D. 环境

E. 材料

F. 方法

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D、E、F**

考点：

综合能力

解析：

-

**47.**

**安全管理十七字要点包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 三落实

B. 两有证

C. 一检验

D. 正确使用

E. 进行维护

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D、E**

考点：

安全管理

解析：

-

**48.**

**安全风险等级从高到低划分为重大风险、较大风险、一般风险和低风险，分别用（ ）四种颜色标示。**

**(0分/1分)**

A. 红

B. 橙

C. 绿

D. 黄

E. 蓝

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D、E**

考点：

安全管理

解析：

-

**50.**

**特种设备是指涉及生命安全、危险性较大的（ ）、压力容器（含气瓶，下同）、压力管道、电梯、（ ）、客运索道、大型游乐设施和场（厂）内专用机动车辆。**

**(0分/1分)**

A. 弯管机

B. 锅炉

C. 大型固定架

D. 起重机械

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

安全管理

解析：

-

**51.**

**下列费用项目中，属于生产成本的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 直接材料费

B. 制造费用

C. 财务费用

D. 销售费用

E. 直接人工费

**提交答案：**

**正确答案：A、B、E**

考点：

成本管理

解析：

-

**52.**

**关于班组成本与质量的关系，正确的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 成本改善以质量保证为前提

B. 成本与质量无关

C. 成本管理应追求与质量的平衡点

D. 成本降低，质量就会下降

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

成本管理

解析：

-

**53.**

**下面对班组在企业组织中的地位,理解正确的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 是生产活动的最小单位

B. 是活动结果的信息源头

C. 是现场第一线的组织

D. 是产生”成果”的起点

E. 是“造物造人”的重要组织

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D、E**

考点：

人事管理

解析：

-

**54.**

**班组管理的TWI方法，包括哪几个部分(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 工作教导

B. 工作关系

C. 工作安全

D. 工作改善

E. 工作沟通

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**55.**

**处理工作关系的四阶段法包括(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 掌握事实

B. 慎思决定

C. 采取措施

D. 确认效果

E. 传授工作

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**56.**

**按国家法律法规规定，公司员工享有带薪年休假，具体规定为(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 员工累计工作已满1年不满10年的，年休假5天；

B. 员工累计工作已满10年不满20年的，年休假10天；

C. 员工累计工作已满20年的，年休假15天。

D. 员工累计工作已满25年的，年休假20天。

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

人事管理

解析：

-

**57.**

**班组长应(\_\_\_)，以提高班组成员对工厂制度和规则的执行力**

**(0分/1分)**

A. 在工程观察时指摘不安全的行为并进行指导

B. 安全品质等的教育

C. 根据要领书进行训练指导

D. 仅在新员工教育时说明一次

E. 一年集中培训一次就可以

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

人事管理

解析：

-

**58.**

**所谓标准三票是（ ）。指产能表、作业组合票、标准化作业票**

**(0分/1分)**

A. 时间观测表

B. 工序能力表

C. 标准作业组合票

D. 标准作业票

E. 作业指导书

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

生产管理

解析：

-

**59.**

**OEE（设备综合效率）是（ ）和（ ）和（ ）相乘的结果。**

**(0分/1分)**

A. 时间稼动率

B. 性能稼动率

C. 理论产能

D. 良品率

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

生产管理

解析：

-

**60.**

**职业道德的本质\_\_\_\_\_**

**(0分/1分)**

A. 是社会经济关系所决定的社会意识形态

B. 是职业活动对职业行为的道德要求，与职业活动的要求密切相关

C. 是调节职业活动形成的各种职业关系的手段

D. 经济基础反映上层建筑

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

职业道德

解析：

-

**61.**

**不合格品控制系统包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 标识系统

B. 预防系统

C. 遏制系统

D. 沟通系统

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

质量管理

解析：

-

**62.**

**表示数据分散的程度的度量包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 极差

B. 方差

C. 均值

D. 中位数

E. 标准差

**提交答案：**

**正确答案：A、B、E**

考点：

质量管理

解析：

-

**63.**

**零缺陷管理的三个层次的意思包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 正确的事

B. 正确的人

C. 正确地做事

D. 第一次做正确

E. 正确的方法

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

质量管理

解析：

-

**64.**

**库存的危害包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 增加利息负担

B. 占用场地厂房

C. 管理人员增加

D. 出入库的搬运增多

E. 防护工作的浪费

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D、E**

考点：

质量管理

解析：

-

**65.**

**PDCA循环是美国质量管理专家沃特·阿曼德·休哈特（Walter A. Shewhart）首先提出的，由戴明采纳、宣传，获得普及，所以又称戴明环。其中P和C分别指的是（     ）和（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 计划

B. 标准化

C. 检查

D. 处理

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

质量

解析：

-

**66.**

**中国特色社会主义理论体系包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 毛泽东思想

B. 邓小平理论

C. “三个代表”重要思想

D. 科学发展观

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**67.**

**青年兴则国兴，青年强则国强，青年一代（ ）,国家就有前途，民族就有希望。**

**(0分/1分)**

A. 有学历

B. 有理想

C. 有本领

D. 有担当

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**68.**

**目视化管理的三原则包括（ ）、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 视觉化

B. 效率化

C. 透明化

D. 简易化

E. 界限化

**提交答案：**

**正确答案：A、C、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**69.**

**成本核算的原则包括：合法性原则、（ ）、相关性原则、分期核算原则、权责发生原则、实际成本计价原则、（ ）、重要性原则。**

**(0分/1分)**

A. 可靠性原则

B. 普遍性原则

C. 一致性原则

D. 公开性原则

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**70.**

**质量管理体系的文件架构包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 质量手册

B. 程序文件

C. 作业指导书/规范

D. 质量记录/表单

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**判断题(本类题共30题，共30分)**

**71.**

**学习能力是在学习过程中形成和发展起来的,是学习主体运用科学的学习方法独立获取、加工和利用信息,分析和解决实际问题的一种能力。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**72.**

**业务指导培训对完成相对专一任务十分有效，但这种方法需要与其他方法配合才能收到好的效果。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**73.**

**人员是构成团队最核心的力量。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**74.**

**改善是为了更好地达成工作目的，而变更工作方法、手段。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**75.**

**改善就应该有大的改变，小的变化不算改善。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**76.**

**发现安全装置有缺陷时应立即停机检修，不准任意拆除和改变防护装置。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**77.**

**从事强酸强碱作业时，必须穿戴防酸碱的劳保护品，如防酸碱服、眼镜、胶皮手套、胶靴、围裙、口罩、有机面罩等。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**78.**

**日常管理是由日常工作、业务的维持巩固和改善形成的发展路线，目标管理是由于经营需要而形成的改变航向的路线，两者同样重要，要保证必要的平衡。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**79.**

**班组民主管理，可以类比车间职工代表大会，选举少数职工代表参加**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**80.**

**把每个作业人员都培养、训练成多能工是实现少人化的重要部分。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**81.**

**只有干得不好或者出错的员工才需要培训**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**82.**

**职场中，作为一线监督管理者，只有指导上级指派徒弟的义务，没有指导其它下属的义务。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**83.**

**“动作经济原则”又称“省工原则”，是使作业（动作的组成）能以最少的“工”的投入，产生最有效率的效果，达成作业目的的原则。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

生产管理

解析：

-

**85.**

**“三废”一般是指工业污染源产生的废水、废气和固体废弃物。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**86.**

**十七大报告将“和平发展”确定为大陆和台湾关系的主题。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**87.**

**管理从本质上讲，是通过他人并使他人同自己一起实现组织的目标。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**88.**

**阿米巴经营模式的本质是一种量化的赋权管理模式。阿米巴经营模式与“经营哲学”、“经营会计”一起相互支撑，是一种完整的经营管理模式，是企业系统竞争力的体现。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**89.**

**危化品库房外应设有醒目的安全警示标志并应设有储存物品的名称、特性、数量及灭火方法的标识牌。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**90.**

**ABC库存分类管理法指的是将库存物品按品种和占用资金的多少，分为特别重要的库存(A类)、一般重要的库存(B类)和不重要的库存(C类)三个等级，然后针对不同等级分别进行管理与控制，这样的分类管理法可以实现的作用有：压缩库存总量，释放占压资金，库存合理化与节约管理投入等。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**91.**

**安全标志分为禁止标志、警告标志、命令标志、提示标志。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**92.**

**亲和图是一种通过将某件事的数据资料间的相互关系，对其进行归纳、分类整理，然后再进行分析讨论，找出能够解决问题的方法。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**93.**

**“零缺陷”的概念是被誉为“全球质量管理大师”、“零缺陷之父”和“伟大的管理思想家”的威廉·爱德华兹·戴明在20世纪60年代提出来的。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**94.**

**沟通属于单向的信息流动，沟通技能是班组长一项重要技能和要求。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**95.**

**精益生产既追求制造设备的高度自动化和现代化，也强调对现有设备的改造和根据实际需要采用先进技术。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**97.**

**只要是改变产品材料、形态或特性，重新返工也是在做增值的工作。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**98.**

**构成生产前置期的三个要素是各制造过程中特定批量产品的加工时间、等待时间、搬运时间。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**99.**

**处罚员工是为了在如何防止问题再次发生达成共识，为了节约时间提高沟通的效率，不需要给员工解释的机会。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

团队管理

解析：

-

**100.**

**班组遇到一个困难问题，班线长在面对困难时应该鼓励团队成员共同参与讨论和解决问题**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

班组管理

解析：

-

**清扫分为三个阶段：干净的清扫--->感知的清扫--->（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 改善的清扫

B. 方便的清扫

C. 定期的清扫

D. 彻底的清扫

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**4.**

**职工在工作过程中，应当严格遵守本单位的安全生产规章制度和操作规程，服从管理，正确佩戴和使用（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 劳动防护用品

B. 工作牌

C. 安全标志

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**6.**

**新员工入职培训是员工(\_\_\_)必须经过的培训。**

**(0分/1分)**

A. 上岗之后和任职之前

B. 上岗之后和任职之后

C. 上岗之前和任职之前

D. 上岗之前和任职之后

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**7.**

**TPM的中文全称是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 全员生产保全

B. 全员设备维护

C. 全面质量管理

D. 全员成本管理

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

生产管理

解析：

-

**8.**

**1985年（ ）国际汽车项目组织了世界上14个国家的专家、学者，花费了5年时间，耗资500万美元，对日本等国汽车工业的生产管理方式进行调查研究后总结出来的生产方式，在日本称为丰田生产方式。**

**(0分/1分)**

A. 美国哈佛大学

B. 英国剑桥大学

C. 美国麻省理工学院

D. 日本东京大学

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

生产管理

解析：

-

**9.**

**某线体当日计划下达180台，产出合格产品台数150台，线体运行节拍T.T=2.5min/台，当日实际生产用时500min，请问当日该线体可动率为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.7

B. 0.8

C. 0.75

D. 0.85

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

生产管理

解析：

-

**10.**

**某班工作时间8个小时，其中吃饭休息等计划停机80分钟。在设备负荷时间内，有设备故障20分钟、换线停机20分钟。产品的理论周期63秒，单班生产量300件，合格量270件。请计算性能开动率（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.75

B. 0.875

C. 0.8

D. 0.9

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**11.**

**利用（ ）把人的动作和机械的动作相组合，明确在节拍时间内所担当的作业范围。**

**(0分/1分)**

A. 工序能力表

B. 标准作业组合票

C. 标准作业票

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**12.**

**美国著名的质量管理专家（ ）从顾客的角度出发，提出了产品质量就是产品的适用性，即产品在使用时能成功地满足用户需要的程度。**

**(0分/1分)**

A. 戴明博士

B. 彼得·德鲁克

C. 朱兰博士

D. 弗雷德里克·温斯洛·泰勒

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

质量管理

解析：

-

**13.**

**有一组数据的USL=40，LSL = 10，均值为25，标准差为5。这一组数据的过程能力指数Cp为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 1

B. 0.5

C. 1.5

D. 2

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

质量管理

解析：

-

**14.**

**任何生产过程中，影响质量差异的原因是一般原因与（ ）两种。**

**(0分/1分)**

A. 根本原因

B. 特殊原因

C. 客观原因

D. 主管原因

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**15.**

**目标设定时遵循的SMART原则中，M指的是（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 具体的

B. 有期限的

C. 可测量的

D. 可行的

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

质量管理

解析：

-

**16.**

**（ ）是将实际的质量特性，与根据过去经验所建立的制程能力的管制界限比较，按时间的先后或制品全体号码的次序，以判别产品质量是否安定的一种图形。**

**(0分/1分)**

A. 直方图

B. 控制图

C. 折线图

D. 柱状图

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**17.**

**SIPOC模型是一代质量大师戴明提出来的组织系统模型，其中S指的是（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 竞争公司

B. 供应商

C. 客户需求

D. 质量标准

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**20.**

**设备的磨损分为（ ）阶段。**

**(0分/1分)**

A. 3个阶段

B. 6个阶段

C. 2个阶段

D. 没有阶段

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

新时代设备管理（TPM）

解析：

-

**21.**

**设备管理指标中，MTTR指的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 平均故障间隔时间

B. 设备综合效率

C. 平均故障修复时间

D. 性能稼动率

E. 设备利用率

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**22.**

**有一组样本数据：5，8，4，2，6，5。这一组数据的标准差为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 5

B. 2

C. 4

D. 1.4139999999999999

E. 1.8260000000000001

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**23.**

**对于意愿高、能力低的员工，采取的最佳措施是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 指导

B. 委任

C. 命令

D. 刺激

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**24.**

**某设备一天工作时间为8小时，其中计划停机30分钟，故障停机30分钟，设备调整35分钟，产品的理论加工周期为1分钟/件，一天共加工产品380件，其中20件废品，这台设备的OEE（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.9

B. 0.96

C. 0.6

D. 0.8

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**25.**

**QC七工具之一直方图的主要作用是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 显分布

B. 看相关

C. 集数据

D. 抓重点

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**27.**

**中国共产党第一次全国代表大会于1921年7月23日至8月初在上海法租界望志路106号（现兴业路76号）和浙江嘉兴召开。上海的李达、李汉俊，北京的张国焘、刘仁静，武汉的董必武、陈潭秋，长沙的毛泽东、何叔衡，广州的陈公博，济南的王尽美、邓恩铭，旅日的周佛海，以及由陈独秀指定的代表包惠僧出席会议，代表全国（ ）多名党员。共产国际代表马林和尼克尔斯基也出席了大会。**

**(0分/1分)**

A. 20

B. 50

C. 100

D. 500

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**28.**

**一名优秀的管理者至少应当具备（ ）能力、团队管理能力和自我管理能力三种能力。**

**(0分/1分)**

A. 标准管理

B. 5S管理

C. 业务管理

D. 计划管理

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**29.**

**（ ）是指通过各种信息传感器、射频识别技术、全球定位系统、红外感应器、激光扫描器等各种装置与技术，实时采集任何需要监控、 连接、互动的物体或过程，采集其声、光、热、电、力学、化学、生物、位置等各种需要的信息，通过各类可能的网络接入，实现物与物、物与人的泛在连接，实现对物品和过程的智能化感知、识别和管理。**

**(0分/1分)**

A. 信息物理系统(CPS)

B. 物联网(IoT)

C. 集成制造系统(IMS)

D. 面向制造的设计(DFM)

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**30.**

**班组安全管理工作目标中明确指出：班组成员的标准化操作应该形成（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 意识

B. 标准

C. 习惯

D. 观念

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**31.**

**（ ）是班组管理的基石，它涉及班组管理的方方面面，也直接关系到公司战略目标能否有效的实现。**

**(0分/1分)**

A. 人事管理

B. 质量管理

C. 设备管理

D. 生产管理

E. 安全管理

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**32.**

**“小张，我一点也不同意这种观点，但是，我能理解你，我们的意见出现分歧是有原因的”，小李的这段话并没有得到小张的任何回应，这种情况，小李和小张之间的沟通是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 双向的

B. 有效的

C. 无效的

D. 完整的

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**33.**

**管理的五项职能:计划、组织、指挥、协调和控制。其中首要职能是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 控制

B. 组织

C. 计划

D. 协调

E. 指挥

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**34.**

**目标管理是班组长工作的重要工作内容和职责，目标管理这一概念是美国管理大师（ ）于1954年在其名著《管理实践》中最先提出的，其后他又提出“目标管理和自我控制”的主张。**

**(0分/1分)**

A. 法约尔

B. 戴明

C. 彼得·德鲁克

D. 弗雷德里克·泰勒

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**35.**

**对质量改进的成果进行总结，并进一步标准化是PDCA循环的（ ）阶段工作。**

**(0分/1分)**

A. P阶段

B. D阶段

C. C阶段

D. A阶段

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**36.**

**噪音的来源较多，人耳开始感到疼痛的声音叫痛阀，其声级为（ ）分贝。**

**(0分/1分)**

A. 60

B. 90

C. 120

D. 150

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**37.**

**可以计入“直接材料”成本项目的材料费用是（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 为组织管理生产用的机物料

B. 为组织管理生产用的低值易耗品

C. 生产过程中间接耗用的材料

D. 直接用于生产过程中的原材料

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**38.**

**OEE的六大损失中，影响性能稼动率的损失包括：短停、空转、（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 过载损失

B. 变形损失

C. 性能停止

D. 速度低下

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**39.**

**不属于手边化设计和改善的基本观念及态度和特点是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 为使用者着想

B. 员工的安全第一

C. 崇尚人性

D. 用心设计、换位思考、不断改善

E. 成本高，投资多

**提交答案：**

**正确答案：E**

考点：

精益

解析：

-

**40.**

**提高LOB生产线平衡目的不包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 减少点滴停，快速流动，缩短生产周期

B. 增加产出或减少人员投入

C. 消除线体瓶颈，提高作业效率

D. 提高质量

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

精益

解析：

-

**多选题(本类题共30题，共30分)**

**41.**

**在问题解决中“明确问题”要做的工作是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 设定目标

B. 思考工作的“真正目的”

C. 思考工作的“理想状态”和“现状”

D. 将“理想状态”和“现状”之间的差距“可视化”

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**42.**

**清洁就是针对前面3S的（   ）和（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 维持

B. 检查

C. 改善

D. 考核

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

安全管理

解析：

-

**43.**

**生产工艺过程中的危害因素分为（   ）、（   ）、（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 环境因素

B. 化学因素

C. 物理因素

D. 生物因素

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

安全管理

解析：

-

**44.**

**特种设备是指涉及生命安全、危险性较大的（ ）、压力容器（含气瓶，下同）、压力管道、电梯、（ ）、客运索道、大型游乐设施和场（厂）内专用机动车辆。**

**(0分/1分)**

A. 弯管机

B. 锅炉

C. 大型固定架

D. 起重机械

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

安全管理

解析：

-

**46.**

**成本核算的原则包括：（ ）、可靠性原则、相关性原则、分期核算原则、权责发生原则、实际成本计价原则、（ ）、重要性原则。**

**(0分/1分)**

A. 合法性原则

B. 普遍性原则

C. 一致性原则

D. 公开性原则

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

成本管理

解析：

-

**48.**

**班组民主管理的特征有(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 基础性

B. 全员性

C. 直接性

D. 融合性

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**50.**

**质量管理中的三检制包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 自检

B. 全检

C. 互检

D. 专检

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

质量管理

解析：

-

**51.**

**被称为中国共产党历史上的两个伟大转折点是（ ）和（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 八七会议

B. 遵义会议

C. 西柏坡会议

D. 党的十一届三中全会

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

时政

解析：

-

**52.**

**精益五项主义-三现两原的“两原”指的是（     ）、（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 原始

B. 原理

C. 原则

D. 原来

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

精益

解析：

-

**53.**

**准时化的思想是在客户需要的（    ），按照需要的（    ），提供需要的（     ）。**

**(0分/1分)**

A. 时间

B. 价格

C. 数量

D. 包装

E. 产品

**提交答案：**

**正确答案：A、C、E**

考点：

精益

解析：

-

**54.**

**PDCA循环是美国质量管理专家沃特·阿曼德·休哈特（Walter A. Shewhart）首先提出的，由戴明采纳、宣传，获得普及，所以又称戴明环。其中P和C分别指的是（     ）和（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 计划

B. 标准化

C. 检查

D. 处理

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

质量

解析：

-

**55.**

**团队领导必须授权的工作（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 授权风险低

B. 经常重复

C. 下属做的更好

D. 有风险

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

人员

解析：

-

**56.**

**下列不属于改善的十大精神的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 打破固有观念

B. 寻找可行的办法

C. 独立思考

D. 错了马上改善

E. 追求根源，反复5次为什么

F. 自动化改善

**提交答案：**

**正确答案：C、F**

考点：

精益

解析：

-

**57.**

**“不忘初心，牢记使命”主题教育的总要求是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 守初心

B. 担使命

C. 找差距

D. 抓落实

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**58.**

**生产经营单位的从业人员有权了解其作业场所和工作岗位存在的（ ）、（ ）及（ ），有权对本单位的安全生产工作提出建议。**

**(0分/1分)**

A. 危险因素

B. 危险原因

C. 防范措施

D. 事故应急措施

E. 生产经营

F. 危险风险值

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**59.**

**质量管理三不原则的实施要点包括：谁制造谁负责、谁制造谁检查、（ ）、（ ）、工序内检查、不良停产、现时处理、不良曝光、（ ）、管理支持。**

**(0分/1分)**

A. 标准化作业

B. 抽样检查

C. 全数检查

D. 不良分析

E. 防呆防错

F. 持续改善

**提交答案：**

**正确答案：A、C、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**60.**

**“一国两制”的基础是“一个中国”，表现在（ ）**

**(0分/1分)**

A. 世界上只有一个中国

B. 台湾、香港、澳门都是中国不可分割的部分

C. 中国的中央政府在北京

D. 台湾有自己专属的军队

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**61.**

**根据成本是否可以控制所划分为（ ）与（ ）；**

**(0分/1分)**

A. 制造成本

B. 可控成本

C. 不可控成本

D. 三项费用

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**62.**

**变化点是指从通常状态变化为另外的状态。针对变化点应建立（ ）及（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 检查机制

B. 预防机制

C. 记录机制

D. 应急反应机制

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**63.**

**流线化线体抓节拍的关键点是抓员工对（ ）的执行，抓可动率的关键点是抓对（ ）的汇总、分析和解决，抓指标提升的关键点是抓节拍的缩短。**

**(0分/1分)**

A. 标准作业

B. 异常问题

C. 节拍

D. 生产任务

**提交答案：**

**正确答案：A、B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**64.**

**安全色对应关系不正确的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 红色：禁止

B. 黄色：提示

C. 蓝色：指令

D. 绿色：警告

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**65.**

**双碳，即碳达峰与碳中和的简称。 中国力争（ ）年前实现碳达峰，（ ）年前实现碳中和。**

**(0分/1分)**

A. 2030

B. 2025

C. 2060

D. 2050

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**67.**

**精益思想的五项原则包括：价值、价值流、流动、（ ）、（）。**

**(0分/1分)**

A. 持续改善

B. 尽善尽美

C. 推动

D. 拉动

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

精益

解析：

-

**68.**

**集团提出的“先进制造”有两个基本特征，具体为（）。**

**(0分/1分)**

A. 必须高水平运用通信技术、网络技术和智能化技术

B. 提高可制造性和IE能力

C. 采用先进制造模式，打通全链条

D. 提高供应链计划水平

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

精益

解析：

-

**69.**

**以下哪项属于自働化理念（）。**

**(0分/1分)**

A. 立刻反应异常现象

B. 防止生产异常再发生

C. 人机分离

D. 少人化

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

精益

解析：

-

**70.**

**生产治具是指生产班组在生产过程中，因产品工艺的需要而使用的各种器械，以下属于班组通用类治具的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 刀具

B. 模具

C. 夹具

D. 万用表

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

现场管理

解析：

new 万用表是测量设备

**判断题(本类题共30题，共30分)**

**71.**

**师傅在对新员工传、帮、带的同时，也应当对新员工的职业道德进行引导和约束。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**72.**

**创新是一种无目的性的管理实践。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**73.**

**改善是为了更好地达成工作目的，而变更工作方法、手段。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**75.**

**开关箱与用电设备之间，可实行一闸多机和一台漏电保护器保护二台以上设备。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**76.**

**被吊物重量不清时，不应进行起重吊装作业。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**77.**

**尊重和沟通和良好工作关系的起点**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**79.**

**改善只局限于生产现场。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**80.**

**班组长的关键任务是完成生产任务，对企业文化不理解不要紧，只要不影响生产即可。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**81.**

**只有干得不好或者出错的员工才需要培训**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**82.**

**职场中，作为一线监督管理者，只有指导上级指派徒弟的义务，没有指导其它下属的义务。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**83.**

**人体动作分为5个级别，改善的目的就是提高动作级别。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**84.**

**通常情况下，特定群体必须遵循的具有某种特殊性的职业道德，与社会成员必须共同遵守的社会公德之间经常是存在矛盾的。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

职业道德

解析：

-

**85.**

**提高质量能带来全社会的效益，但是生产企业的成本会增加。因为质量越高，成本也越高。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**86.**

**PDCA循环是美国质量管理专家沃特·阿曼德·休哈特首先提出的，由戴明采纳、宣传，获得普及，所以又称戴明环。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

质量管理

解析：

-

**87.**

**美国著名质量管理专家朱兰提出了质量管理三部曲，即质量管理、质量改进、质量保证，这对于现代企业的质量管理工作具有指导意义。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**88.**

**通常意义上说隐患与危险源没有根本区别，都是形成事故的根源（ ）**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**89.**

**PDCA循环是美国质量管理专家休哈特博士首先提出的，由戴明采纳、宣传，获得普及，所以又称戴明环。全面质量管理的思想基础和方法依据就是PDCA循环。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**90.**

**任何生产过程中，影响质量差异的原因不外是【一般原因】与【特殊原因】两种。一般原因是可避免的原因；特殊原因是不可避免的原因。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**91.**

**火灾是指在时间或空间上失去控制的燃烧所造成的灾害。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**92.**

**IE方法研究包括程序分析、操作分析、时间分析。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**93.**

**标准作业执行符合度越高，产品合格率就越高。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**94.**

**节拍时间指的是生产一个零件或一个产品应该以多少时间进行生产的时间值。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**95.**

**设备润滑“三过滤”亦称“三级过滤”，是为了减少油液中的杂质含量，防止尘屑等杂质随油液进入设备而采取的入库过滤、发放过滤、加油过滤措施。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**96.**

**LCIA（低成本自働化）的八大机构包括：重力、人力、磁力、发条、弹力、浮力、自然力、其他力。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**97.**

**班组管理目视板重点体现班组管理的动态信息，通过图形、表格、文字、颜色等有效的显示，达到准确、公开、快速之效果。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**98.**

**无法使用连续流的上游工序，可采用周转库存来控制生产。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**99.**

**制定目标是QC课题中重要的一步，只有了解清楚原因后，才能设定出合理的目标。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**100.**

**一个制造工厂中，为了提高生产效率和安全性，工厂采用了5S管理方法。其中，工厂规定所有工具在使用后必须立即归还原位，这是5S中整理原则的体现。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

5S

解析：

整顿

**清扫分为三个阶段：干净的清扫--->感知的清扫--->（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 改善的清扫

B. 方便的清扫

C. 定期的清扫

D. 彻底的清扫

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**4.**

**职工在工作过程中，应当严格遵守本单位的安全生产规章制度和操作规程，服从管理，正确佩戴和使用（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 劳动防护用品

B. 工作牌

C. 安全标志

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**6.**

**新员工入职培训是员工(\_\_\_)必须经过的培训。**

**(0分/1分)**

A. 上岗之后和任职之前

B. 上岗之后和任职之后

C. 上岗之前和任职之前

D. 上岗之前和任职之后

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**7.**

**TPM的中文全称是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 全员生产保全

B. 全员设备维护

C. 全面质量管理

D. 全员成本管理

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

生产管理

解析：

-

**8.**

**1985年（ ）国际汽车项目组织了世界上14个国家的专家、学者，花费了5年时间，耗资500万美元，对日本等国汽车工业的生产管理方式进行调查研究后总结出来的生产方式，在日本称为丰田生产方式。**

**(0分/1分)**

A. 美国哈佛大学

B. 英国剑桥大学

C. 美国麻省理工学院

D. 日本东京大学

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

生产管理

解析：

-

**9.**

**某线体当日计划下达180台，产出合格产品台数150台，线体运行节拍T.T=2.5min/台，当日实际生产用时500min，请问当日该线体可动率为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.7

B. 0.8

C. 0.75

D. 0.85

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

生产管理

解析：

-

**10.**

**某班工作时间8个小时，其中吃饭休息等计划停机80分钟。在设备负荷时间内，有设备故障20分钟、换线停机20分钟。产品的理论周期63秒，单班生产量300件，合格量270件。请计算性能开动率（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.75

B. 0.875

C. 0.8

D. 0.9

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**11.**

**利用（ ）把人的动作和机械的动作相组合，明确在节拍时间内所担当的作业范围。**

**(0分/1分)**

A. 工序能力表

B. 标准作业组合票

C. 标准作业票

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**12.**

**美国著名的质量管理专家（ ）从顾客的角度出发，提出了产品质量就是产品的适用性，即产品在使用时能成功地满足用户需要的程度。**

**(0分/1分)**

A. 戴明博士

B. 彼得·德鲁克

C. 朱兰博士

D. 弗雷德里克·温斯洛·泰勒

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

质量管理

解析：

-

**13.**

**有一组数据的USL=40，LSL = 10，均值为25，标准差为5。这一组数据的过程能力指数Cp为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 1

B. 0.5

C. 1.5

D. 2

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

质量管理

解析：

-

**14.**

**任何生产过程中，影响质量差异的原因是一般原因与（ ）两种。**

**(0分/1分)**

A. 根本原因

B. 特殊原因

C. 客观原因

D. 主管原因

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**15.**

**目标设定时遵循的SMART原则中，M指的是（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 具体的

B. 有期限的

C. 可测量的

D. 可行的

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

质量管理

解析：

-

**16.**

**（ ）是将实际的质量特性，与根据过去经验所建立的制程能力的管制界限比较，按时间的先后或制品全体号码的次序，以判别产品质量是否安定的一种图形。**

**(0分/1分)**

A. 直方图

B. 控制图

C. 折线图

D. 柱状图

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**20.**

**设备的磨损分为（ ）阶段。**

**(0分/1分)**

A. 3个阶段

B. 6个阶段

C. 2个阶段

D. 没有阶段

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

新时代设备管理（TPM）

解析：

-

**21.**

**设备管理指标中，MTTR指的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 平均故障间隔时间

B. 设备综合效率

C. 平均故障修复时间

D. 性能稼动率

E. 设备利用率

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**22.**

**有一组样本数据：5，8，4，2，6，5。这一组数据的标准差为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 5

B. 2

C. 4

D. 1.4139999999999999

E. 1.8260000000000001

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**23.**

**对于意愿高、能力低的员工，采取的最佳措施是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 指导

B. 委任

C. 命令

D. 刺激

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**24.**

**某设备一天工作时间为8小时，其中计划停机30分钟，故障停机30分钟，设备调整35分钟，产品的理论加工周期为1分钟/件，一天共加工产品380件，其中20件废品，这台设备的OEE（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.9

B. 0.96

C. 0.6

D. 0.8

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**25.**

**QC七工具之一直方图的主要作用是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 显分布

B. 看相关

C. 集数据

D. 抓重点

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**27.**

**中国共产党第一次全国代表大会于1921年7月23日至8月初在上海法租界望志路106号（现兴业路76号）和浙江嘉兴召开。上海的李达、李汉俊，北京的张国焘、刘仁静，武汉的董必武、陈潭秋，长沙的毛泽东、何叔衡，广州的陈公博，济南的王尽美、邓恩铭，旅日的周佛海，以及由陈独秀指定的代表包惠僧出席会议，代表全国（ ）多名党员。共产国际代表马林和尼克尔斯基也出席了大会。**

**(0分/1分)**

A. 20

B. 50

C. 100

D. 500

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**28.**

**一名优秀的管理者至少应当具备（ ）能力、团队管理能力和自我管理能力三种能力。**

**(0分/1分)**

A. 标准管理

B. 5S管理

C. 业务管理

D. 计划管理

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**29.**

**（ ）是指通过各种信息传感器、射频识别技术、全球定位系统、红外感应器、激光扫描器等各种装置与技术，实时采集任何需要监控、 连接、互动的物体或过程，采集其声、光、热、电、力学、化学、生物、位置等各种需要的信息，通过各类可能的网络接入，实现物与物、物与人的泛在连接，实现对物品和过程的智能化感知、识别和管理。**

**(0分/1分)**

A. 信息物理系统(CPS)

B. 物联网(IoT)

C. 集成制造系统(IMS)

D. 面向制造的设计(DFM)

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**30.**

**班组安全管理工作目标中明确指出：班组成员的标准化操作应该形成（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 意识

B. 标准

C. 习惯

D. 观念

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**31.**

**（ ）是班组管理的基石，它涉及班组管理的方方面面，也直接关系到公司战略目标能否有效的实现。**

**(0分/1分)**

A. 人事管理

B. 质量管理

C. 设备管理

D. 生产管理

E. 安全管理

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**32.**

**“小张，我一点也不同意这种观点，但是，我能理解你，我们的意见出现分歧是有原因的”，小李的这段话并没有得到小张的任何回应，这种情况，小李和小张之间的沟通是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 双向的

B. 有效的

C. 无效的

D. 完整的

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**33.**

**管理的五项职能:计划、组织、指挥、协调和控制。其中首要职能是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 控制

B. 组织

C. 计划

D. 协调

E. 指挥

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**34.**

**目标管理是班组长工作的重要工作内容和职责，目标管理这一概念是美国管理大师（ ）于1954年在其名著《管理实践》中最先提出的，其后他又提出“目标管理和自我控制”的主张。**

**(0分/1分)**

A. 法约尔

B. 戴明

C. 彼得·德鲁克

D. 弗雷德里克·泰勒

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**35.**

**对质量改进的成果进行总结，并进一步标准化是PDCA循环的（ ）阶段工作。**

**(0分/1分)**

A. P阶段

B. D阶段

C. C阶段

D. A阶段

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**36.**

**噪音的来源较多，人耳开始感到疼痛的声音叫痛阀，其声级为（ ）分贝。**

**(0分/1分)**

A. 60

B. 90

C. 120

D. 150

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**37.**

**可以计入“直接材料”成本项目的材料费用是（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 为组织管理生产用的机物料

B. 为组织管理生产用的低值易耗品

C. 生产过程中间接耗用的材料

D. 直接用于生产过程中的原材料

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**38.**

**OEE的六大损失中，影响性能稼动率的损失包括：短停、空转、（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 过载损失

B. 变形损失

C. 性能停止

D. 速度低下

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**39.**

**不属于手边化设计和改善的基本观念及态度和特点是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 为使用者着想

B. 员工的安全第一

C. 崇尚人性

D. 用心设计、换位思考、不断改善

E. 成本高，投资多

**提交答案：**

**正确答案：E**

考点：

精益

解析：

-

**40.**

**提高LOB生产线平衡目的不包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 减少点滴停，快速流动，缩短生产周期

B. 增加产出或减少人员投入

C. 消除线体瓶颈，提高作业效率

D. 提高质量

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

精益

解析：

-

**多选题(本类题共30题，共30分)**

**41.**

**在问题解决中“明确问题”要做的工作是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 设定目标

B. 思考工作的“真正目的”

C. 思考工作的“理想状态”和“现状”

D. 将“理想状态”和“现状”之间的差距“可视化”

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**43.**

**生产工艺过程中的危害因素分为（   ）、（   ）、（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 环境因素

B. 化学因素

C. 物理因素

D. 生物因素

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

安全管理

解析：

-

**44.**

**特种设备是指涉及生命安全、危险性较大的（ ）、压力容器（含气瓶，下同）、压力管道、电梯、（ ）、客运索道、大型游乐设施和场（厂）内专用机动车辆。**

**(0分/1分)**

A. 弯管机

B. 锅炉

C. 大型固定架

D. 起重机械

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

安全管理

解析：

-

**46.**

**成本核算的原则包括：（ ）、可靠性原则、相关性原则、分期核算原则、权责发生原则、实际成本计价原则、（ ）、重要性原则。**

**(0分/1分)**

A. 合法性原则

B. 普遍性原则

C. 一致性原则

D. 公开性原则

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

成本管理

解析：

-

**48.**

**班组民主管理的特征有(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 基础性

B. 全员性

C. 直接性

D. 融合性

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**50.**

**质量管理中的三检制包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 自检

B. 全检

C. 互检

D. 专检

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

质量管理

解析：

-

**51.**

**被称为中国共产党历史上的两个伟大转折点是（ ）和（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 八七会议

B. 遵义会议

C. 西柏坡会议

D. 党的十一届三中全会

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

时政

解析：

-

**52.**

**精益五项主义-三现两原的“两原”指的是（     ）、（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 原始

B. 原理

C. 原则

D. 原来

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

精益

解析：

-

**53.**

**准时化的思想是在客户需要的（    ），按照需要的（    ），提供需要的（     ）。**

**(0分/1分)**

A. 时间

B. 价格

C. 数量

D. 包装

E. 产品

**提交答案：**

**正确答案：A、C、E**

考点：

精益

解析：

-

**54.**

**PDCA循环是美国质量管理专家沃特·阿曼德·休哈特（Walter A. Shewhart）首先提出的，由戴明采纳、宣传，获得普及，所以又称戴明环。其中P和C分别指的是（     ）和（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 计划

B. 标准化

C. 检查

D. 处理

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

质量

解析：

-

**55.**

**团队领导必须授权的工作（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 授权风险低

B. 经常重复

C. 下属做的更好

D. 有风险

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

人员

解析：

-

**56.**

**下列不属于改善的十大精神的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 打破固有观念

B. 寻找可行的办法

C. 独立思考

D. 错了马上改善

E. 追求根源，反复5次为什么

F. 自动化改善

**提交答案：**

**正确答案：C、F**

考点：

精益

解析：

-

**57.**

**“不忘初心，牢记使命”主题教育的总要求是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 守初心

B. 担使命

C. 找差距

D. 抓落实

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**58.**

**生产经营单位的从业人员有权了解其作业场所和工作岗位存在的（ ）、（ ）及（ ），有权对本单位的安全生产工作提出建议。**

**(0分/1分)**

A. 危险因素

B. 危险原因

C. 防范措施

D. 事故应急措施

E. 生产经营

F. 危险风险值

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**59.**

**质量管理三不原则的实施要点包括：谁制造谁负责、谁制造谁检查、（ ）、（ ）、工序内检查、不良停产、现时处理、不良曝光、（ ）、管理支持。**

**(0分/1分)**

A. 标准化作业

B. 抽样检查

C. 全数检查

D. 不良分析

E. 防呆防错

F. 持续改善

**提交答案：**

**正确答案：A、C、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**60.**

**“一国两制”的基础是“一个中国”，表现在（ ）**

**(0分/1分)**

A. 世界上只有一个中国

B. 台湾、香港、澳门都是中国不可分割的部分

C. 中国的中央政府在北京

D. 台湾有自己专属的军队

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**61.**

**根据成本是否可以控制所划分为（ ）与（ ）；**

**(0分/1分)**

A. 制造成本

B. 可控成本

C. 不可控成本

D. 三项费用

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**62.**

**变化点是指从通常状态变化为另外的状态。针对变化点应建立（ ）及（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 检查机制

B. 预防机制

C. 记录机制

D. 应急反应机制

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**63.**

**流线化线体抓节拍的关键点是抓员工对（ ）的执行，抓可动率的关键点是抓对（ ）的汇总、分析和解决，抓指标提升的关键点是抓节拍的缩短。**

**(0分/1分)**

A. 标准作业

B. 异常问题

C. 节拍

D. 生产任务

**提交答案：**

**正确答案：A、B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**64.**

**安全色对应关系不正确的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 红色：禁止

B. 黄色：提示

C. 蓝色：指令

D. 绿色：警告

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**65.**

**双碳，即碳达峰与碳中和的简称。 中国力争（ ）年前实现碳达峰，（ ）年前实现碳中和。**

**(0分/1分)**

A. 2030

B. 2025

C. 2060

D. 2050

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**67.**

**精益思想的五项原则包括：价值、价值流、流动、（ ）、（）。**

**(0分/1分)**

A. 持续改善

B. 尽善尽美

C. 推动

D. 拉动

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

精益

解析：

-

**68.**

**集团提出的“先进制造”有两个基本特征，具体为（）。**

**(0分/1分)**

A. 必须高水平运用通信技术、网络技术和智能化技术

B. 提高可制造性和IE能力

C. 采用先进制造模式，打通全链条

D. 提高供应链计划水平

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

精益

解析：

-

**69.**

**以下哪项属于自働化理念（）。**

**(0分/1分)**

A. 立刻反应异常现象

B. 防止生产异常再发生

C. 人机分离

D. 少人化

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

精益

解析：

-

**70.**

**生产治具是指生产班组在生产过程中，因产品工艺的需要而使用的各种器械，以下属于班组通用类治具的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 刀具

B. 模具

C. 夹具

D. 万用表

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

现场管理

解析：

new 万用表是测量设备

**判断题(本类题共30题，共30分)**

**71.**

**师傅在对新员工传、帮、带的同时，也应当对新员工的职业道德进行引导和约束。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**72.**

**创新是一种无目的性的管理实践。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**73.**

**改善是为了更好地达成工作目的，而变更工作方法、手段。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**75.**

**开关箱与用电设备之间，可实行一闸多机和一台漏电保护器保护二台以上设备。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**76.**

**被吊物重量不清时，不应进行起重吊装作业。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**77.**

**尊重和沟通和良好工作关系的起点**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**79.**

**改善只局限于生产现场。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**80.**

**班组长的关键任务是完成生产任务，对企业文化不理解不要紧，只要不影响生产即可。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**81.**

**只有干得不好或者出错的员工才需要培训**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**82.**

**职场中，作为一线监督管理者，只有指导上级指派徒弟的义务，没有指导其它下属的义务。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**83.**

**人体动作分为5个级别，改善的目的就是提高动作级别。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**84.**

**通常情况下，特定群体必须遵循的具有某种特殊性的职业道德，与社会成员必须共同遵守的社会公德之间经常是存在矛盾的。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

职业道德

解析：

-

**85.**

**提高质量能带来全社会的效益，但是生产企业的成本会增加。因为质量越高，成本也越高。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**86.**

**PDCA循环是美国质量管理专家沃特·阿曼德·休哈特首先提出的，由戴明采纳、宣传，获得普及，所以又称戴明环。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

质量管理

解析：

-

**87.**

**美国著名质量管理专家朱兰提出了质量管理三部曲，即质量管理、质量改进、质量保证，这对于现代企业的质量管理工作具有指导意义。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**88.**

**通常意义上说隐患与危险源没有根本区别，都是形成事故的根源（ ）**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**89.**

**PDCA循环是美国质量管理专家休哈特博士首先提出的，由戴明采纳、宣传，获得普及，所以又称戴明环。全面质量管理的思想基础和方法依据就是PDCA循环。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**90.**

**任何生产过程中，影响质量差异的原因不外是【一般原因】与【特殊原因】两种。一般原因是可避免的原因；特殊原因是不可避免的原因。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**91.**

**火灾是指在时间或空间上失去控制的燃烧所造成的灾害。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**92.**

**IE方法研究包括程序分析、操作分析、时间分析。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**93.**

**标准作业执行符合度越高，产品合格率就越高。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**94.**

**节拍时间指的是生产一个零件或一个产品应该以多少时间进行生产的时间值。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**95.**

**设备润滑“三过滤”亦称“三级过滤”，是为了减少油液中的杂质含量，防止尘屑等杂质随油液进入设备而采取的入库过滤、发放过滤、加油过滤措施。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**96.**

**LCIA（低成本自働化）的八大机构包括：重力、人力、磁力、发条、弹力、浮力、自然力、其他力。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**97.**

**班组管理目视板重点体现班组管理的动态信息，通过图形、表格、文字、颜色等有效的显示，达到准确、公开、快速之效果。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**98.**

**无法使用连续流的上游工序，可采用周转库存来控制生产。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**99.**

**制定目标是QC课题中重要的一步，只有了解清楚原因后，才能设定出合理的目标。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**100.**

**一个制造工厂中，为了提高生产效率和安全性，工厂采用了5S管理方法。其中，工厂规定所有工具在使用后必须立即归还原位，这是5S中整理原则的体现。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

5S

解析：

整顿

**2.**

**现场问题解决过程中，（ ）是对现状影响最大的点或现象**

**(0分/1分)**

A. 问题原因

B. 问题症结

C. 真正原因

D. 改善课题

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**3.**

**下列不属于动作浪费的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 步行多

B. 转身角度大

C. 左右手交换

D. 库存

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

成本管理

解析：

-

**4.**

**根据劳动法规定，劳动合同中可以约定不超过(\_\_\_)个月的试用期**

**(0分/1分)**

A. 1

B. 2

C. 5

D. 6

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**5.**

**新员工入职培训是员工(\_\_\_)必须经过的培训。**

**(0分/1分)**

A. 上岗之后和任职之前

B. 上岗之后和任职之后

C. 上岗之前和任职之前

D. 上岗之前和任职之后

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**7.**

**1. 防呆防错的水平，从低到高排列正确的是（   ）。 ①纠正 ②通用化  ③提示  ④拒绝 ⑤警告**

**(0分/1分)**

A. ②①④③⑤

B. ①②③④⑤

C. ③④⑤①②

D. ③⑤④①②

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

生产管理

解析：

-

**8.**

**ECRS原则中的C指的是（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 取消

B. 合并

C. 重排

D. 简化

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**9.**

**1985年（ ）国际汽车项目组织了世界上14个国家的专家、学者，花费了5年时间，耗资500万美元，对日本等国汽车工业的生产管理方式进行调查研究后总结出来的生产方式，在日本称为丰田生产方式。**

**(0分/1分)**

A. 美国哈佛大学

B. 英国剑桥大学

C. 美国麻省理工学院

D. 日本东京大学

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

生产管理

解析：

-

**10.**

**设备故障包含功能停止型故障和（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 功能增强型故障

B. 功能低下型故障

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**11.**

**一个班组8个小时上班，吃饭休息等计划停机 80分钟，设备故障20分钟，换线停机20分钟，理论周期30秒，生产量 650件，合格量600件。请问OEE多少（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.75

B. 0.8

C. 0.9

D. 0.6

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

生产管理

解析：

-

**12.**

**我国职业道德的核心和基础是\_\_\_\_\_。**

**(0分/1分)**

A. 诚实守信

B. 爱岗敬业

C. 奉献社会

D. 服务群众

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

职业道德

解析：

-

**13.**

**敬业主要是规范公民与职业的道德关系，奉献主要是规范公民与社会的道德关系和对待他人的\_\_\_\_\_。**

**(0分/1分)**

A. 道德权利

B. 道德责任

C. 道德要求

D. 道德态度

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

职业道德

解析：

-

**14.**

**作为社会公德的一个模本规范，\_\_\_\_\_是在人际交往中的一种道德信息，它表明了一个人对别人的尊严和人格的尊重。**

**(0分/1分)**

A. 互相尊重

B. 文明礼貌

C. 助人为乐

D. 遵纪守法

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

职业道德

解析：

-

**15.**

**（ ）是将所收集的数据、特性值或结果值，在横轴上适当地区分成几个相等区间，并将各区间内测定值所出现的次数累加起来，用柱形画出的图形。**

**(0分/1分)**

A. 直方图

B. 散点图

C. 控制图

D. 因果图

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

质量管理

解析：

-

**16.**

**SDCA循环中的S指的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 具体化

B. 强化

C. 标准化

D. 可量化

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

质量管理

解析：

-

**17.**

**PDCA循环中的P-D-C-A分别指的是（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 计划 - 实施 - 检查 - 处置

B. 计划 - 检查 - 实施 - 处置

C. 目标 - 行动 - 检查 - 纠正

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

质量管理

解析：

-

**18.**

**六西格玛管理方法20世纪80年代诞生于（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 通用电器

B. 摩托罗拉

C. 三星电子

D. 符合汽车

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**20.**

**有一组样本数据：5，7，3，2，6，4。这一组数据的中位数是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 3

B. 4

C. 4.5

D. 5

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

质量管理

解析：

-

**21.**

**TPM的中文全称是（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 全面质量管理

B. 全员设备维护

C. 全员生产保全

D. 全员设备改善

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**22.**

**防呆防错的水平从低到高排列的话（ ）。 ①拒绝 ②通用化 ③警告 ④提示 ⑤纠正**

**(0分/1分)**

A. ③④⑤①②

B. ④③⑤①②

C. ④③①⑤②

D. ④③①②⑤

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**23.**

**生产成本包括：直接材料费、直接人工费、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 制造费用

B. 间接费用

C. 管理费用

D. 财务费用

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

成本

解析：

-

**24.**

**《中华人民共和国安全生产法》明文规定，生产经营单位应当在有较大危险因素的生产经营场所和有关设施、设备上，设置（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 安全护栏

B. 明显的安全警示标志

C. 安全护罩

D. 安全注意事项

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全

解析：

-

**25.**

**“没有完美的个人，只有完美的团队”，是说成熟团队追求的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 个人角色突出

B. 独树一帜

C. 目标一致

D. 完美领导

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

人员

解析：

-

**26.**

**QC七工具之一散点图的主要作用是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 显分布

B. 看相关

C. 集数据

D. 抓重点

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**27.**

**2023年6月全国“安全生产月”，主题是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 遵守安全生产法，当好第一责任人

B. 防风险、除隐患、遏事故

C. 落实安全责任 推动安全发展

D. 人人讲安全、个个会应急

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

安全

解析：

-

**28.**

**将坏人抓入监狱、将不良品隔开等，体现的是防呆防错的（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 层别原理

B. 隔离原理

C. 顺序原理

D. 警告原理

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**29.**

**国家实行劳动者每日工作时间不超过八小时、平均每周工作时间不超过（ ）的工时制度。**

**(0分/1分)**

A. 四十六小时

B. 四十八小时

C. 四十小时

D. 四十四小时

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**30.**

**尊重自然、顺应自然、保护自然，是全面建设（ ）的内在需求。**

**(0分/1分)**

A. 社会主义现代化国家

B. 美丽健康国家

C. 中国式现代化

D. 智能化

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**31.**

**（ ）是指未发生健康损害、人身伤亡、重大财产损失与环境破坏的事故。**

**(0分/1分)**

A. 事故隐患

B. 未遂事故

C. 轻微事故

D. 事故可能性

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**32.**

**某流水线一天的有效工作时间为460分钟，要求的产量为230件，则节拍为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 2件/分钟

B. 0.5件/分钟

C. 2分钟/件

D. 0.5分钟/件

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**33.**

**可以起到防止缺货，提高服务水平的库存，称为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 安全库存

B. 周转库存

C. 运输库存

D. 预期库存

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**34.**

**（ ）不属于QC小组活动特点。**

**(0分/1分)**

A. 高度的民主性

B. 广泛的群众性

C. 明显的自主性

D. 程序的随机性

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**35.**

**噪音的来源较多，人耳开始感到疼痛的声音叫痛阀，其声级为（ ）分贝。**

**(0分/1分)**

A. 60

B. 90

C. 120

D. 150

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**36.**

**下列不属于ECRS四大原则的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 取消

B. 合并

C. 减少

D. 重排

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**37.**

**一天的设备负荷时间为460分，故障时间为20分，准备时间为20分，调整时间为 20分，理论周期时间为0.6分/个，实际周期时间为0.8分/个，一天的产量是400个，其中有40个废品，请计算出性能稼动率（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.9

B. 0.8

C. 0.6

D. 0.52200000000000002

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**38.**

**价值流分析得到的增值比指的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 原材料费用与总成本的比值

B. 零部件在车间作业时间与仓库停留时间的比值

C. 增值时间与总周期时间的比值

D. 人员手动作业时间与总周期时间的比值

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**39.**

**最近生产现场反复出现同一个质量问题，王班长组织班组骨干开展头脑风暴会议，收集问题可能得原因，一下说法正确的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 如果有骨干员工跑题了，需要提醒他不要跑题

B. 如果有员工提出的我觉得不可能的想法，要立即反驳

C. 如果有员工提出的想法我特别喜欢，要立即表示赞同

D. 讨论过程中我只说我觉得可以实施的，那些不太能实施的就不必提了

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

质量

解析：

-

**40.**

**在某工厂生产线体正常生产，工人小刘突然发现某种关键物料缺失，以下哪种处理方法是最合适的？**

**(0分/1分)**

A. 立即停止生产线，等待物料补充

B. 无视物料缺失，继续生产

C. 将缺失物料的生产任务调整到物料补充后，同时进行其他可以生产的任务

D. 报告给上级管理，等待指示后再处理

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

班组管理

解析：

将缺失物料的生产任务调整到物料补充后，同时进行其他可以生产的任务。

**多选题(本类题共30题，共30分)**

**41.**

**提升高效执行能力的关键(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 注重高效执行意识的培养

B. 注重高效执行流程的学习

C. 注重高效执行方法的学习

D. 注重自身执行力的发展

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

综合能力

解析：

-

**42.**

**目视化原则包括（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 视觉化

B. 美观化

C. 透明化

D. 界限化

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

安全管理

解析：

-

**43.**

**下列不属于制造费用的是（ ）**

**(0分/1分)**

A. 折旧费

B. 物料消耗

C. 一线员工工资

D. 包材

E. 设备维修费

**提交答案：**

**正确答案：C、D**

考点：

成本管理

解析：

-

**44.**

**下列属于质量鉴定成本的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 检测实验费

B. 废品损失费用

C. 检验设备折旧费及修理费

D. 质量分级费用

E. 顾客申诉受理费用

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

成本管理

解析：

-

**45.**

**在针对班组新员工进行培训时，应当包括哪些方面内容(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 安全

B. 勤务规则

C. 技能相关知识

D. 劳保用品穿戴

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**46.**

**下列选项中(\_\_\_)是目标管理的优点。**

**(0分/1分)**

A. 管理强化，水平提高

B. 成果导向，结构优化

C. 任务承诺，责任明确

D. 监督加强，控制有效

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**47.**

**OEE（设备综合效率）是（ ）和（ ）和（ ）相乘的结果。**

**(0分/1分)**

A. 时间稼动率

B. 性能稼动率

C. 理论产能

D. 良品率

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

生产管理

解析：

-

**48.**

**设备基本条件包括（   ）、（   ）、（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 清扫

B. 紧固

C. 更换

D. 润滑

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

生产管理

解析：

-

**49.**

**标准作业中决定标准手持时需从（ ）两个要素考虑。**

**(0分/1分)**

A. 作业顺序

B. 有无设备自动加工

C. 作业人员数量

D. 设备新旧程度

**提交答案：**

**正确答案：A、B**

考点：

生产管理

解析：

-

**50.**

**QC小组针对存在问题，结合实际，选择适宜的课题，课题来源一般有（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 指令性课题

B. 创造性课题

C. 指导性课题

D. 自选性课题

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

质量管理

解析：

-

**51.**

**下列不属于QC七工具的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 因果图

B. 5Why分析

C. 回归分析

D. 排列图

E. 层别

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

质量管理

解析：

-

**52.**

**设备的三个基本条件包括（    ）、（    ）、（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 更换

B. 清扫

C. 润滑

D. 调整

E. 紧固

**提交答案：**

**正确答案：B、C、E**

考点：

设备

解析：

-

**53.**

**5W1H分析法也叫六何分析法，是一种思考方法，也可以说是一种创造技法。在企业管理、日常工作生活和学习中得到广泛的应用。其中5W指的是对象、（    ）、（    ）、人员、为什么。**

**(0分/1分)**

A. 场所

B. 方法

C. 时间

D. 标识

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

质量

解析：

-

**54.**

**精益管理有七大任务，分别是：（    ）、（    ）、生产、（    ）、设备、环境、人事。**

**(0分/1分)**

A. 方法

B. 安全

C. 质量

D. 成本

E. 材料

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

精益

解析：

-

**55.**

**安全风险等级从高到低划分为重大风险、较大风险、一般风险和低风险，分别用红、（ ）、黄、（ ）四种颜色标示。**

**(0分/1分)**

A. 橙

B. 绿

C. 蓝

D. 黑

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

安全

解析：

-

**56.**

**BSC-平衡计分卡考核的四个维度是（ ）、（ ）、（ ）、学习与成长四个维度。**

**(0分/1分)**

A. 财务

B. 研发

C. 客户

D. 质量

E. 内部运营

F. 安全

**提交答案：**

**正确答案：A、C、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**57.**

**“一国两制”的基础是“一个中国”，表现在（ ）**

**(0分/1分)**

A. 世界上只有一个中国

B. 台湾、香港、澳门都是中国不可分割的部分

C. 中国的中央政府在北京

D. 台湾有自己专属的军队

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**58.**

**出现双峰型直方图，明显就是数据来自不同的主体，以下可能的原因是（ )。**

**(0分/1分)**

A. 两个工人生产的

B. 两批原材料

C. 两台生产设备

D. 两个不同的生产线

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**59.**

**下列属于计数型数据的是（ )。**

**(0分/1分)**

A. 试验器皿的容积

B. 不合格零件数

C. 产品合格率

D. 铸件的缺陷数

E. 不合格焊缝的长度

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**60.**

**变化点是指从通常状态变化为另外的状态。针对变化点应建立（ ）及（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 检查机制

B. 预防机制

C. 记录机制

D. 应急反应机制

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**61.**

**标准作业的三个基本要素组成（ ）。**

**(0分/1分)**

A. T.T.（节拍）

B. C.T.（周期时间）

C. 作业顺序

D. 标准手持

E. 标准工时

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**62.**

**瓦斯爆炸的危害包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 高温

B. 高压

C. 有毒有害气体

D. 引发突水事故

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**63.**

**危险源识别原则要突出一个“全”字，做到横到边、纵到底，不留死角、一个不留。要充分考虑到（ ）、（ ）、（ ）三种状态。**

**(0分/1分)**

A. 正常

B. 异常

C. 非常

D. 紧急

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**64.**

**生产性粉尘对人体的危害程度与（ ）等因素有关。**

**(0分/1分)**

A. 粉尘浓度

B. 粉尘导电性

C. 粉尘湿度

D. 粉尘分散度

E. 粉尘颗粒质量

**提交答案：**

**正确答案：A、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**65.**

**QC小组活动的要因确认步骤中，（ ）方法是正确的。**

**(0分/1分)**

A. 现场验证

B. 现场测量

C. 实验测试验证

D. 按容易度衡量

E. 按经验排除

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**66.**

**双因素理论是美国心理学家赫茨伯格1959年提出。他把企业中有关因素分为两种，即（ ）和（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 满意因素

B. 激动因素

C. 不满意因素

D. 惊喜因素

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**67.**

**QC活动是基层开展自主改善有效活动形式，在改善过程中会用到一系列的QC工具，关于QC工具，说法正确的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 改善的过程中可以使用排列图聚焦改善重点。

B. 问题解决过程中原因分析是很重要的一环，可以使用系统图（树图）系统梳理问题原因。

C. 亲和图是分析数值信息的有效工具。

D. 可以用散布图（散点图）来验证成对数据的因果关系。

**提交答案：**

**正确答案：A、B**

考点：

质量

解析：

-

**68.**

**集团提出的“先进制造”有两个基本特征，具体为（）。**

**(0分/1分)**

A. 必须高水平运用通信技术、网络技术和智能化技术

B. 提高可制造性和IE能力

C. 采用先进制造模式，打通全链条

D. 提高供应链计划水平

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

精益

解析：

-

**69.**

**不能针对表面问题制定对策，要找到根本原因，在找原因时以下说法不正确的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 通过采取措施就很容易解决的不是根本原因

B. 头脑风暴之后举手表决票选多的就是根本原因

C. 根本原因主要是人的问题

D. 头脑风暴时要及时赞同别人的观点

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

质量

解析：

-

**70.**

**生产现场巡查应关注人、机、料、法、环的过程状态，包括（）等。**

**(0分/1分)**

A. 员工的精神状态是否存在异常 ?

B. 是否按规定穿戴劳保防护用品 ?

C. 调岗人员、新员工操作是否顺利和熟练?

D. 现场是否存在七大浪费现象 ?

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

现场管理

解析：

-

**判断题(本类题共30题，共30分)**

**71.**

**团队一定是群体，但群体并不一定是团队。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**72.**

**PDCA的改善循环只要一次就足够了，不需要在进行第二个循环**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**73.**

**班组长要控制生产的进度和目标。安排员工做事以后，他做得怎么样，要进行检查和控制。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**74.**

**目标分解是由上至下，目标实现是由下至上。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**75.**

**三定指的是定位、定品、定量。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**77.**

**从事强酸强碱作业时，必须穿戴防酸碱的劳保护品，如防酸碱服、眼镜、胶皮手套、胶靴、围裙、口罩、有机面罩等。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**78.**

**生产经营单位对负有安全生产监督管理职责的部门的监督检查人员（以下统称安全生产监督检查人员）依法履行监督检查职责，应当予以配合，如有特殊情况，可拒绝检查。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**79.**

**班组园地是班组活动的广场，也是企业文化的一个缩影；**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**80.**

**日常管理是由日常工作、业务的维持巩固和改善形成的发展路线，目标管理是由于经营需要而形成的改变航向的路线，两者同样重要，要保证必要的平衡。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**81.**

**目标管理中确定的目标是上下级共同参与制定出的。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**82.**

**班组目标管理的四个要点是：制定目标、分解目标、监管目标、评价结果。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**83.**

**标准作业中作业顺序和工艺顺序必须相同。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**84.**

**8D问题解决法一般认为是福特公司所创，但8D问题解决法是由美国国防部在1974年创立，描述8D问题解决法的标准称为“MIL-STD 1520 Corrective Action and Disposition System for Nonconforming Material”。此标准已在1995年废止，福特汽车也在汽车产业使用了类似的作法，后来也有许多电子公司开始使用。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

质量管理

解析：

-

**85.**

**现代质量管理发展经历的三个阶段是质量检验阶段、质量改善阶段、质量预防阶段。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**86.**

**作业标准化包含三个要素：CT周期时间、作业顺序、 标准在制品库存。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**87.**

**针对变化点应建立预防机制及应急反应机制。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**88.**

**生产经营单位的主要负责人未履行本法规定的安全生产管理职责，导致发生生产安全事故的，由应急管理部门依照下列规定处以罚款:（一）发生一般事故的，处上一年年收入百分之四十的罚款；（二）发生较大事故的，处上一年年收入百分之六十的罚款；（三）发生重大事故的，处上一年年收入百分之八十的罚款；（四）发生特别重大事故的，处上一年年收入百分之一百的罚款。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**89.**

**班组长采用命令的管理方式最容易在班组内建立行为的一致性。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**90.**

**使用高精度设备生产，加工精度超过设计要求，是质量高的体现，不属于浪费。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**91.**

**大量生产方式是一种“以质取胜”的生产方式。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**92.**

**亲和图是一种通过将某件事的数据资料间的相互关系，对其进行归纳、分类整理，然后再进行分析讨论，找出能够解决问题的方法。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**93.**

**“零缺陷”的概念是被誉为“全球质量管理大师”、“零缺陷之父”和“伟大的管理思想家”的威廉·爱德华兹·戴明在20世纪60年代提出来的。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**94.**

**团队建设能力是指培育团队意识、建立共同愿景、共塑团队精神、构建团队文化，营造轻松活跃的班组氛围。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**95.**

**小李利用业务时间做了一个卡尺，缩短了零件检测时间，并写了一份改善报告。班长小王接到报告后，把小李叫到一旁，一个步骤一个步骤和小李研讨、指导他问题解决步骤和方法，完成了改善报告的修订，这也是班组人才培养（OJD）的一种形式。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**96.**

**王某因违反企业规章制度被解除劳动合同，他不可以享受失业保险待遇。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**97.**

**精益生产的核心是尽量缩短生产周期（快速完成生产），也是基于时间/周期的竞争。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**98.**

**能力提升是效率的基础，但效率建立在有效需求的基础上，以【是否创造利润】为标准；如果不创造效益甚至造成库存，则此种效率是表面（假）效率。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**99.**

**OPL教育一次一个点，效率太低了，在班组教育中不建议选择OPL教育。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

**“没有完美的个人，只有完美的团队”，是说成熟团队追求的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 个人角色突出

B. 独树一帜

C. 目标一致

D. 完美领导

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

综合能力

解析：

-

**2.**

**所谓标准作业，是以(\_\_\_)为中心，将产品安全的、高质量的、高效地进行生产的方法**

**(0分/1分)**

A. 机器作业

B. 人的动作

C. 生产

D. 以上都不是

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**3.**

**班组长要了解以下哪些技能（ ）**

**(0分/1分)**

A. 了解新老设备

B. 了解新老技术

C. 了解新老工艺

D. 以上都正确

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

综合能力

解析：

-

**4.**

**风险评价和风险控制方法LEC中C代表（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 风险值

B. 发生事故的可能性

C. 暴露在危险环境的频繁程度

D. 发生事故产生的后果

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

安全管理

解析：

-

**5.**

**下列不属于动作浪费的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 步行多

B. 转身角度大

C. 左右手交换

D. 库存

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

成本管理

解析：

-

**6.**

**拉动生产是指一切从（ ）组装产品，借此拉动前面工序的零部件加工。**

**(0分/1分)**

A. 市场需求出发

B. 自身能力出发

C. 前面工序的需求

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

生产管理

解析：

-

**7.**

**1985年（ ）国际汽车项目组织了世界上14个国家的专家、学者，花费了5年时间，耗资500万美元，对日本等国汽车工业的生产管理方式进行调查研究后总结出来的生产方式，在日本称为丰田生产方式。**

**(0分/1分)**

A. 美国哈佛大学

B. 英国剑桥大学

C. 美国麻省理工学院

D. 日本东京大学

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

生产管理

解析：

-

**8.**

**SDCA循环中，S指的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 改善

B. 标准化

C. 行动

D. 计划

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**9.**

**假设今后的必要数量同样是100个/天，8小时/天，现在的做法是10人完成100个。提升效率后的正确的做法是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 10人8小时完成120个

B. 8人8小时完成100个

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**10.**

**下列关于爱岗敬业的说法中，正确的是\_\_\_\_\_。**

**(0分/1分)**

A. 市场经济鼓励人才流动，再提倡爱岗敬业已不合时宜

B. 即使在市场经济时代，也要提倡“干一行、爱一行、专一行”

C. 要想做到爱岗敬业就应一辈子在岗位上无私奉献

D. 在现实中，爱岗敬业的观念阻碍了人们的择业自由

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

职业道德

解析：

-

**11.**

**（ ）是将所收集的数据、特性值或结果值，在横轴上适当地区分成几个相等区间，并将各区间内测定值所出现的次数累加起来，用柱形画出的图形。**

**(0分/1分)**

A. 直方图

B. 散点图

C. 控制图

D. 因果图

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

质量管理

解析：

-

**12.**

**张三改善前的体重为75kg，目标设定为65kg。经过三个月的锻炼，改善后达到了62.5kg。张三减肥运动的目标达成率为（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 1.0333000000000001

B. 1.0385

C. 0.8

D. 1.25

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

精益

解析：

-

**13.**

**期望理论是管理心理学与行为科学的一种理论。这个理论可以公式表示为：激动力量 = 期望值 × （ ）。是由北美著名心理学家和行为科学家维克托·弗鲁姆于1964年在《工作与激励》中提出来的激励理论。**

**(0分/1分)**

A. 效价

B. 效率

C. 效益

D. 结果

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人员

解析：

-

**14.**

**LCIA是指运用自动化技术并结合（    ）的理念，应用机械、气动、电气、电子和光电等技术手段，开发出具有高信赖性、高生产性、高柔软性、低投资成本特点的生产线、设备及工夹具。**

**(0分/1分)**

A. 智能化

B. 信息化

C. 精益生产

D. 网络化

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**15.**

**（ ）技术是一种将虚拟信息与真实世界巧妙融合的技术，广泛运用了多媒体、三维建模、实时跟踪及注册、智能交互、传感等多种技术手段，将计算机生成的文字、图像、三维模型、音乐、视频等虚拟信息模拟仿真后，应用到真实世界中，两种信息互为补充，从而实现对真实世界的“增强”。**

**(0分/1分)**

A. AR

B. ERP

C. IOT

D. VR

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**16.**

**国家实行劳动者每日工作时间不超过八小时、平均每周工作时间不超过（ ）的工时制度。**

**(0分/1分)**

A. 四十六小时

B. 四十八小时

C. 四十小时

D. 四十四小时

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**17.**

**QC小组是，由生产、服务及管理等工作岗位的员工（ ），围绕组织的经营战略、方针目标和现场存在的问题，以改进质量、降低消耗、改善环境、提高人的素质和经济效益为目的，运用质量管理理论和方法开展活动的团队。**

**(0分/1分)**

A. 共同参与

B. 自愿结合

C. 交叉组成

D. 要求参与

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**20.**

**能对应生产台数增减人员，用最少的人员应对的体制称为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 省人化

B. 少人化

C. 定员化

D. 定岗化

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**22.**

**一名优秀的管理者至少应当具备（ ）能力、团队管理能力和自我管理能力三种能力。**

**(0分/1分)**

A. 标准管理

B. 5S管理

C. 业务管理

D. 计划管理

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**23.**

**班组安全管理工作目标中明确指出：班组成员的标准化操作应该形成（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 意识

B. 标准

C. 习惯

D. 观念

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**24.**

**某公司生产氧化铝产品，当月产量为20万吨，直接材料费为12000万元，直接人工费为2400万元，制造费用为15600万元，管理费用为1000万元，计算单位生产成本。**

**(0分/1分)**

A. 1550元/吨

B. 1500元/吨

C. 720元/吨

D. 500元/吨

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**25.**

**为避免将不同的工作做错，而设法加以区别出来。一般以线条之粗细、不同的颜色来代表不同的意义来防错。例：将不良品挂上“红色”标贴，将危险区域用“黄色”画上，将人行通道刷为“绿色”。这属于防呆防错十大原理中的（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 层别原理

B. 隔离原理

C. 自动原理

D. 相符原理

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**26.**

**金属材料导电性是属于（ ）性能。**

**(0分/1分)**

A. 物理

B. 化学

C. 机械

D. 电器

E. 工艺

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**27.**

**管理的五项职能:计划、组织、指挥、协调和控制。其中首要职能是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 控制

B. 组织

C. 计划

D. 协调

E. 指挥

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**28.**

**当某一目的较难达成，一时又想不出较好的方法，或当某一结果令人失望，却又找不到根本原因，在这种情况下，建议应用QC新七大手法之一的（ ），通过（ ），你一定会豁然开朗，原来复杂的问题简单化了，找不到原因的问题找到了原因之所在。 （ ）就是为了达成目标或解决问题，以目的——方法或结果—原因层层展开分析，以寻找最恰当的方法和最根本的原因。**

**(0分/1分)**

A. 排列图

B. 系统图

C. 关联图

D. 因果图

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**29.**

**团队的发展一般经历四个阶段：①规范期，②形成期，③动荡期，④表现期。其正确的排序顺序是：**

**(0分/1分)**

A. ②①③④

B. ①②③④

C. ②③①④

D. ②③④①

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**30.**

**当采用两台起重机作为主吊，抬吊高、细设备，起重机起重能力宜相同。每台起重机的吊装载荷不得超过其额定起重能力的（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.8

B. 0.85

C. 0.9

D. 0.95

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**31.**

**班组管理工作主要围绕（ ）和改善这两大主线展开。**

**(0分/1分)**

A. 激励

B. 维持

C. 管理

D. 控制

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**32.**

**（ ）是对观察到的现象或所收集到的数据，按照它们共同的特征加以分类、统计的一种分析方法。**

**(0分/1分)**

A. 散点图

B. 直方图

C. 层别法

D. 因果图

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**33.**

**为防止漏加工，在流水线增设拦堵装置，这种改善应用了( )手法。**

**(0分/1分)**

A. 五五法

B. 人机法

C. 防呆/防错法

D. 流程法

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**34.**

**标准作业组合表是以（）为基准来组合人和机器的动作，来决定负责范围以及作业顺序的工具。**

**(0分/1分)**

A. OCT（操作时间）

B. MCT（机器时间）

C. TT（节拍时间）

D. PTP（单件时间）

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**35.**

**赞美下属也是有效的激励，以下说法不正确的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 赞美要依据具有事实，只说你太棒了是不够的。

B. 在赞美之后加上转折，提出改进意见效果也很好。

C. 赞美的态度要真诚

D. 公开赞美

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

团队管理

解析：

-

**36.**

**你和班组成员一起参加QC小组活动，在制定目标的时候需要注意什么？以下说法错误的是（）**

**(0分/1分)**

A. 目标要量化

B. 不需要有目标也能解决问题，制定目标会耽误改善的进度

C. 可以参考历史最好水平

D. 可以参考行业水平

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**37.**

**在班组管理中，要运用质量工具科学的解决现场质量问题，以下不是对数据进行分析的工具是（）。**

**(0分/1分)**

A. 系统图

B. 直方图

C. 控制图

D. 排列图

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

质量

解析：

-

**38.**

**生产现场的所有活动可以分为三种类型（ ），以下错误的是。**

**(0分/1分)**

A. 增值活动

B. 必要非增值活动

C. 增值不必要活动

D. 浪费

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**39.**

**在提高UPPH的过程中，以下哪些措施是无效的？**

**(0分/1分)**

A. 优化生产流程，减少生产环节中的浪费

B. 新开线体，生产更多产品

C. 提供员工培训，提升他们的生产技能

D. 定期评估生产设备的状态，及时进行维护和修理

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

现场管理

解析：

-

**40.**

**当某批次无法清尾有一台故障机结余时，则该机器的其他用料需要（）。**

**(0分/1分)**

A. 将其放在操作岗位等待使用。

B. 应该做出明确标识并撤离作业岗位，将其放置在待清尾区域。

C. 如果其他生产批次需要这些用料，可以直接使用。

D. 如果其他生产批次不需要这些用料，应该直接退料到仓库。

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

现场管理

解析：

-

**多选题(本类题共30题，共30分)**

**41.**

**班组长的作用体现在(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 提高产品质量

B. 提高生产效率

C. 降低生产成本

D. 生产安全管理

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**42.**

**以下属于有效沟通行为的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 员工没来上班，第一时间打电话询问情况

B. 班前会当面向班组员工宣贯相关事项，并确认员工完全理解

C. 发微信/短信消息，对方未回复

D. 发现前工序流入的质量异常，拍照发到厂部微信大群里。

**提交答案：**

**正确答案：A、B**

考点：

综合能力

解析：

-

**43.**

**问题解决八步骤中，评价结果和过程时，以下说法正确的是哪几项(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 丰田所谓的结果是必然性、持续性的

B. 评价结果应与相关人员、部门共享

C. 评价是针对最终的结果

D. 明确根本原因

**提交答案：**

**正确答案：A、B**

考点：

综合能力

解析：

-

**44.**

**在问题解决中“明确问题”要做的工作是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 设定目标

B. 思考工作的“真正目的”

C. 思考工作的“理想状态”和“现状”

D. 将“理想状态”和“现状”之间的差距“可视化”

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**45.**

**团队领导应该授权的工作(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 授权风险低

B. 下属具备能力

C. 有风险可控

D. 有挑战性风险不大

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**46.**

**提升高效执行能力的关键(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 注重高效执行意识的培养

B. 注重高效执行流程的学习

C. 注重高效执行方法的学习

D. 注重自身执行力的发展

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

综合能力

解析：

-

**47.**

**下列不属于制造费用的是（ ）**

**(0分/1分)**

A. 折旧费

B. 物料消耗

C. 一线员工工资

D. 包材

E. 设备维修费

**提交答案：**

**正确答案：C、D**

考点：

成本管理

解析：

-

**48.**

**制造现场的七大浪费包括：生产过剩的浪费、动作的浪费、搬运的浪费、加工本身的浪费、（ ）、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 库存的浪费

B. 等待的浪费

C. 材料的浪费

D. 生产不良品的浪费

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

成本管理

解析：

-

**49.**

**目标绩效管理的作用与意义包括(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 绩效管理促进组织和个人绩效的提升。

B. 绩效管理促进管理流程和业务流程优化

C. 能够给予公平合理的执行力评价（绩效考核）

D. 从绩效结果进行分析，可以找出的弱点与优势

E. 促进实现企业的战略发展目标

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D、E**

考点：

人事管理

解析：

-

**50.**

**如果发生职工旷工离职情形，用人单位应当(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 待其自行到单位办理离职手续

B. 按劳动合同所填写的家庭地址，向其寄送解除劳动合同通知并保存好快递回执

C. 若职工失联或正常送达方式无法送达，可以登报公告

D. 到其住所当面通知，并要求其签收

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**51.**

**下列属于员工的绩效管理环节的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 绩效计划

B. 绩效沟通

C. 绩效考评

D. 结果应用

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**52.**

**除了计划内的作业观察外，(\_\_\_)必须进行班组员工的作业观察**

**(0分/1分)**

A. 午饭后

B. 轮岗时

C. 新人作业时

D. 员工休假返岗作业时

E. 出现品质不良后

**提交答案：**

**正确答案：C、D、E**

考点：

人事管理

解析：

-

**53.**

**A3报告依照改善计划不同阶段﹐可细分为下列几种：（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 详细报告

B. 建议报告

C. 现况报告

D. 结论报告

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

质量管理

解析：

-

**54.**

**下列属于计量型数据的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 重量10kg

B. 废品数90个

C. 长度90m

D. 不良率95%

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

质量管理

解析：

-

**55.**

**《中华人民共和国劳动法》明文规定，劳动合同应当以书面形式订立，并具备以下条款：劳动合同期限、（ ）、（ ）、劳动报酬、（ ）、劳动合同终止的条件、违反劳动合同的责任。**

**(0分/1分)**

A. 工作内容

B. 劳动保护和劳动条件

C. 直接上司信息

D. 劳动具体方法

E. 劳动纪律

**提交答案：**

**正确答案：A、B、E**

考点：

人员

解析：

-

**56.**

**5W1H分析法也叫六何分析法，是一种思考方法，也可以说是一种创造技法。在企业管理、日常工作生活和学习中得到广泛的应用。其中5W指的是对象、（    ）、（    ）、人员、为什么。**

**(0分/1分)**

A. 场所

B. 方法

C. 时间

D. 标识

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

质量

解析：

-

**57.**

**安全生产工作应当以人为本，坚持人民至上、生命至上，把保护人民生命安全摆在首位，树牢安全发展理念，坚持（ ）、（ ）、（ ）的方针，从源头上防范化解重大安全风险。**

**(0分/1分)**

A. 安全第一

B. 防治并举

C. 预防为主

D. 综合治理

E. 本质安全

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**58.**

**防错原则是指通过一定的方式，使工作过程中的失误发生的概率减小到最小限度，以保证产品质量。根据防错的基本原则，可以将其概括为：轻松原则、（ ）、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 简单原则

B. 适配原则

C. 安全原则

D. 自动原则

E. 速度原则

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**59.**

**成本的分类:成本按其经济用途分为生产费用和经营管理费用两部分。其中经营管理费用（三项费用）包括（ ）、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 管理费用

B. 财务费用

C. 制造费用

D. 销售费用

E. 研发费用

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**60.**

**IE方法研究之操作分析包括：（ ）、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 人机操作分析

B. 联合操作分析

C. 单手操作分析

D. 双手操作分析

E. 动作经济分析

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**61.**

**质量管理三不原则的实施要点包括：谁制造谁负责、谁制造谁检查、（ ）、（ ）、工序内检查、不良停产、现时处理、不良曝光、（ ）、管理支持。**

**(0分/1分)**

A. 标准化作业

B. 抽样检查

C. 全数检查

D. 不良分析

E. 防呆防错

F. 持续改善

**提交答案：**

**正确答案：A、C、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**62.**

**“一国两制”的基础是“一个中国”，表现在（ ）**

**(0分/1分)**

A. 世界上只有一个中国

B. 台湾、香港、澳门都是中国不可分割的部分

C. 中国的中央政府在北京

D. 台湾有自己专属的军队

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**63.**

**手边化就是所有的工作都在手边完成。具体指的是（ )。**

**(0分/1分)**

A. 工具放在手边

B. 材料放在手边

C. 工作过程中不需要移动

D. 工作过程中没有搜索和确认

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**64.**

**双因素理论是美国心理学家赫茨伯格1959年提出。他把企业中有关因素分为两种，即（ ）和（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 满意因素

B. 激动因素

C. 不满意因素

D. 惊喜因素

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**65.**

**物料控制的精髓即“三不”：不断料、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 不落地

B. 不囤料

C. 不集尘

D. 不呆料

E. 不搬倒

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**66.**

**TPM自主保全的三种神器（法宝）包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 活动板

B. OPL

C. 改善前后对照表

D. 定期会合

E. 不合理清单

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**67.**

**组织沟通可以区分为正式沟通与非正式沟通两大类型。正式沟通是指通过正式的组织程序所进行的沟通。正式沟通按照沟通方向还可以分为（ ）等类型，是组织内部纵向协调和横向协调的重要手段。**

**(0分/1分)**

A. 上行沟通

B. 下行沟通

C. 平行沟通

D. 非正式沟通

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**68.**

**QC小组活动应遵循的基本原则为全员参与、持续改进、（ ）、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 领导支持

B. 遵循PDCA循环

C. 基于客观事实

D. 应用统计方法

E. 应用统计软件

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**69.**

**一个流生产方式的优点有（）。**

**(0分/1分)**

A. 生产周期长

B. 占用面积小

C. 有利于保证产品品质

D. 易暴露问题

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

精益

解析：

-

**70.**

**PQPR分析是对（）和（）分析**

**(0分/1分)**

A. 产品成本

B. 产品(零件)种类数量的分析

C. 产品的具体加工路径（加工工艺）

D. 产品质量标准

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

精益

解析：

-

**判断题(本类题共30题，共30分)**

**71.**

**有效的沟通，必须是沟通渠道畅通的信息交流。否则，沟通渠道出现任何障碍，都会影响沟通。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**73.**

**班组属于操作层面，其目标只要符合上级方针就可以，不需要遵循SMART原则。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**74.**

**安全库存是为防止未来物资供应或需求的不确定性因素（如大量突发性订货、交货意外中断或突然延期等）而准备的缓冲库存。所以，安全库存不属于浪费。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

成本管理

解析：

-

**75.**

**新员工培训又被称为入职培训,是企业将聘用的员工从社会人转变成为企业人的过程,同时也是员工从组织外部融入到组织或团队内部,并成为团队一员的过程。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**76.**

**新员工实施岗位技能培养时，新员工按照工艺文件实施自学即可，无需进行师傅带教。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**77.**

**班组长需掌握公司规章制度及标准流程，并在日常工作中实施人员技能培养工作。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**78.**

**新员工未取得《上岗证》时，独立操作要有专人监控。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**79.**

**日常管理是由日常工作、业务的维持巩固和改善形成的发展路线，目标管理是由于经营需要而形成的改变航向的路线，两者同样重要，要保证必要的平衡。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**80.**

**班组自主管理建设要注重发挥员工的主观能动性，形成全员参与班组管理的良好氛围。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**82.**

**SMED的全称是“六十秒即时换模”(Single Minute Exchange of Die)，是一种快速和有效的质量改善方法。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**83.**

**特定职业，对从业者有着与该职业相适应的道德要求，这就成为职业道德规范。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

职业道德

解析：

-

**84.**

**提高质量能带来全社会的效益，但是生产企业的成本会增加。因为质量越高，成本也越高。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**86.**

**控制图中的UCL，LCL分别是规格上限、规格下限。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**88.**

**TPM自主保全活动分七个阶段来推行。其中第二阶段是初期清扫。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**89.**

**两个以上生产经营单位在同一作业区域内进行生产经营活动，可能危及对方生产安全的，应当签订安全生产管理协议，明确各自的安全生产管理职责和应当采取的安全措施，并指定专职安全生产管理人员进行安全检查与协调。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**90.**

**标准作业执行符合度越高，产品合格率就越高。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**91.**

**团队建设能力是指培育团队意识、建立共同愿景、共塑团队精神、构建团队文化，营造轻松活跃的班组氛围。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**92.**

**员工调整、检修、清扫设备时，必须切断电源，测量工件时必须停机。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**93.**

**劳动合同期限三个月以上不满一年的，试用期不得超过15天；劳动合同期限一年以上不满三年的，试用期不得超过一个月；三年以上固定期限和无固定期限的劳动合同，试用期不得超过三个月。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**94.**

**无法使用连续流的上游工序，可采用周转库存来控制生产。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**95.**

**先进制造的出发点和落脚点均在高质量、高效率地满足客户需求。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**96.**

**无法使用连续流的上游工序，可采用周转库存来控制生产。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**97.**

**构成生产前置期的三个要素是各制造过程中特定批量产品的加工时间、等待时间、搬运时间。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**98.**

**凭经验确定要因效率更高，不需要查找事实数据。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**99.**

**班线长小王在巡查现场时发现一位员工没有佩戴防静电腕带，立即叫停生产，小王这种处理方法对吗？**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

现场管理

解析：

-

**100.**

**一个制造工厂中，为了提高生产效率和安全性，工厂采用了5S管理方法。其中，工厂规定所有工具在使用后必须立即归还原位，这是5S中整理原则的体现。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

5S

解析：

整顿

**整理就是根据物品（   ）把物品分为可用品、不急用品、不用品。**

**(0分/1分)**

A. 占用金额

B. 占用面积

C. 保存数量

D. 使用频率

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

安全管理

解析：

-

**3.**

**安全标志的分类为禁止标志、警告标志、（ ）、提示标志四类，还有补充标志。**

**(0分/1分)**

A. 指令标志

B. 防撞标志

C. 防滑标志

D. 防坠落标志

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**4.**

**危险化学品分类中，汽油、苯、丙酮、乙醇 、乙醛、松节油等属于（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 易燃固体

B. 氧化剂

C. 毒害物质

D. 易燃及可燃液体

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

安全管理

解析：

-

**5.**

**下列不属于动作浪费的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 步行多

B. 转身角度大

C. 左右手交换

D. 库存

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

成本管理

解析：

-

**8.**

**工作群体中，若不存在积极的协同作用，群体的总体绩效(\_\_\_)各成员绩效之和**

**(0分/1分)**

A. 大于

B. 等于

C. 小于

D. 等于或小于

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**9.**

**1. 防呆防错的水平，从低到高排列正确的是（   ）。 ①纠正 ②通用化  ③提示  ④拒绝 ⑤警告**

**(0分/1分)**

A. ②①④③⑤

B. ①②③④⑤

C. ③④⑤①②

D. ③⑤④①②

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

生产管理

解析：

-

**10.**

**将会造成错误的原因从根本上排除掉，使绝不发生错误。一般以不对称的形状、工具改善、排除等方法来防错。这属于防呆防错的 （   ）。**

**(0分/1分)**

A. 自动原理

B. 断根原理

C. 相符原理

D. 保险原理

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**11.**

**ECRS原则中的C指的是（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 取消

B. 合并

C. 重排

D. 简化

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**12.**

**1985年（ ）国际汽车项目组织了世界上14个国家的专家、学者，花费了5年时间，耗资500万美元，对日本等国汽车工业的生产管理方式进行调查研究后总结出来的生产方式，在日本称为丰田生产方式。**

**(0分/1分)**

A. 美国哈佛大学

B. 英国剑桥大学

C. 美国麻省理工学院

D. 日本东京大学

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

生产管理

解析：

-

**13.**

**一个班组8个小时上班，吃饭休息等计划停机 80分钟，设备故障20分钟，换线停机20分钟，理论周期30秒，生产量 650件，合格量600件。请问OEE多少（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.75

B. 0.8

C. 0.9

D. 0.6

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

生产管理

解析：

-

**14.**

**假设今后的必要数量同样是100个/天，8小时/天，现在的做法是10人完成100个。提升效率后的正确的做法是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 10人8小时完成120个

B. 8人8小时完成100个

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**15.**

**朱兰博士提出：20世纪是生产率的世纪，21世纪是（ ）的世纪。**

**(0分/1分)**

A. 创新

B. 飞跃

C. 人才

D. 质量

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

质量管理

解析：

-

**16.**

**生产成本包括：直接材料费、直接人工费、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 制造费用

B. 间接费用

C. 管理费用

D. 财务费用

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

成本

解析：

-

**17.**

**常用管理工具4M1E中的E是指（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 设备

B. 测量

C. 环境

D. 安全

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

质量

解析：

-

**18.**

**对于有意愿且有能力的员工，采取的最佳措施是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 哄着干

B. 带着干

C. 授权干

D. 逼着干

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

人员

解析：

-

**19.**

**（ ）是指电子设备（例如扫描仪或数码相机）检查纸上打印的字符，通过检测暗、亮的模式确定其形状，然后用字符识别方法将形状翻译成计算机文字的过程。**

**(0分/1分)**

A. 条形码

B. OCR

C. RFID

D. QR

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

智能

解析：

-

**20.**

**（ ）技术是一种将虚拟信息与真实世界巧妙融合的技术，广泛运用了多媒体、三维建模、实时跟踪及注册、智能交互、传感等多种技术手段，将计算机生成的文字、图像、三维模型、音乐、视频等虚拟信息模拟仿真后，应用到真实世界中，两种信息互为补充，从而实现对真实世界的“增强”。**

**(0分/1分)**

A. AR

B. ERP

C. IOT

D. VR

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**21.**

**指导班组员工最好要因材施教，以下说法错误的是：**

**(0分/1分)**

A. 针对能力低、意愿高的员工可以采用启发式

B. 针对能力低、意愿低的员工可以采用授权式

C. 针对能力高、意愿低的员工可以采用激励式

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**22.**

**某设备一天工作时间为8小时，其中计划停机30分钟，故障停机30分钟，设备调整35分钟，产品的理论加工周期为1分钟/件，一天共加工产品380件，其中20件废品，这台设备的OEE（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.9

B. 0.96

C. 0.6

D. 0.8

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**24.**

**有下列情形之一的，用人单位可以解除劳动合同，但是应当提前（ ）以书面形式通知劳动者本人： （一）劳动者患病或者非因工负伤，医疗期满后，不能从事原工作也不能从事由用人单位另行安排的工作的； （二）劳动者不能胜任工作，经过培训或者调整工作岗位，仍不能胜任工作的； （三）劳动合同订立时所依据的客观情况发生重大变化，致使原劳动合同无法履行，经当事人协商不能就变更劳动合同达成协议的。**

**(0分/1分)**

A. 十日

B. 三个月

C. 三十日

D. 十五天

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**25.**

**（ ）法是将未知的问题、未曾接触过领域的问题的相关事实、意见或设想之类的语言文字资料收集起来，并利用其内在的相互关系作成归类合并图，以便从复杂的现象中整理出思路，抓住实质，找出解决问题的途径的一种方法。**

**(0分/1分)**

A. 树图

B. 逻辑图

C. 亲和图

D. 矩阵图

E. 关联图

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**26.**

**（ ）是指未发生健康损害、人身伤亡、重大财产损失与环境破坏的事故。**

**(0分/1分)**

A. 事故隐患

B. 未遂事故

C. 轻微事故

D. 事故可能性

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**27.**

**可以起到防止缺货，提高服务水平的库存，称为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 安全库存

B. 周转库存

C. 运输库存

D. 预期库存

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**28.**

**从一个总体中随机抽取了两个样本，第一个样本的样本量为20，样本均值为158，第二个样本的样本量为10，样本均值为152，若将它们合并成一个样本，其样本均值为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 155

B. 156

C. 157

D. 158

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**29.**

**管理的五项职能:计划、组织、指挥、协调和控制。其中首要职能是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 控制

B. 组织

C. 计划

D. 协调

E. 指挥

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**30.**

**当某一目的较难达成，一时又想不出较好的方法，或当某一结果令人失望，却又找不到根本原因，在这种情况下，建议应用QC新七大手法之一的（ ），通过（ ），你一定会豁然开朗，原来复杂的问题简单化了，找不到原因的问题找到了原因之所在。 （ ）就是为了达成目标或解决问题，以目的——方法或结果—原因层层展开分析，以寻找最恰当的方法和最根本的原因。**

**(0分/1分)**

A. 排列图

B. 系统图

C. 关联图

D. 因果图

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**31.**

**团队的发展一般经历四个阶段：①规范期，②形成期，③动荡期，④表现期。其正确的排序顺序是：**

**(0分/1分)**

A. ②①③④

B. ①②③④

C. ②③①④

D. ②③④①

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**32.**

**对质量改进的成果进行总结，并进一步标准化是PDCA循环的（ ）阶段工作。**

**(0分/1分)**

A. P阶段

B. D阶段

C. C阶段

D. A阶段

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**33.**

**某一组样本数据为5、4、6、7、3、5。请计算方差（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 1.4139999999999999

B. 2

C. 4

D. 1.67

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**34.**

**（ ）系统是一套面向制造企业车间执行层的生产信息化管理系统。（ ）可以为企业提供包括制造数据管理、计划排程管理、生产调度管理、库存管理、质量管理、人力资源管理、工作中心/设备管理、工具工装管理、采购管理、成本管理、项目看板管理、生产过程控制、底层数据集成分析、上层数据集成分解等管理模块，为企业打造一个扎实、可靠、全面、可行的制造协同管理平台。**

**(0分/1分)**

A. MES-制造执行系统

B. ERP-企业资源计划

C. WMS-仓库管理系统

D. PLC-可编程逻辑控制器

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**35.**

**在生产现场中，常有（ ）同时对一台设备（一项工作)进行操作，这种操作在IE工业工程中称为联合操作作业。**

**(0分/1分)**

A. 班组人员

B. 两个或两个以上操作人员

C. 一台机器人

D. 一个工作人员

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**36.**

**为防止漏加工，在流水线增设拦堵装置，这种改善应用了( )手法。**

**(0分/1分)**

A. 五五法

B. 人机法

C. 防呆/防错法

D. 流程法

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**37.**

**不属于手边化设计和改善的基本观念及态度和特点是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 为使用者着想

B. 员工的安全第一

C. 崇尚人性

D. 用心设计、换位思考、不断改善

E. 成本高，投资多

**提交答案：**

**正确答案：E**

考点：

精益

解析：

-

**38.**

**赞美下属也是有效的激励，以下说法不正确的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 赞美要依据具有事实，只说你太棒了是不够的。

B. 在赞美之后加上转折，提出改进意见效果也很好。

C. 赞美的态度要真诚

D. 公开赞美

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

团队管理

解析：

-

**39.**

**在某工厂生产线体正常生产，工人小刘突然发现某种关键物料缺失，以下哪种处理方法是最合适的？**

**(0分/1分)**

A. 立即停止生产线，等待物料补充

B. 无视物料缺失，继续生产

C. 将缺失物料的生产任务调整到物料补充后，同时进行其他可以生产的任务

D. 报告给上级管理，等待指示后再处理

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

班组管理

解析：

将缺失物料的生产任务调整到物料补充后，同时进行其他可以生产的任务。

**40.**

**在提高UPPH的过程中，以下哪些措施是无效的？**

**(0分/1分)**

A. 优化生产流程，减少生产环节中的浪费

B. 新开线体，生产更多产品

C. 提供员工培训，提升他们的生产技能

D. 定期评估生产设备的状态，及时进行维护和修理

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

现场管理

解析：

-

**多选题(本类题共30题，共30分)**

**41.**

**班组管理的职能包括调节和(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 计划

B. 组织

C. 监督

D. 反馈

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**42.**

**哪些人员每天应对作业环境、设备设施、从业人员的作业行为等进行日常检查，并做好相关记录。(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 设备操作者

B. 班组长

C. 车间安全工程师

D. 厂部长

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

综合能力

解析：

-

**43.**

**创新的结果可以是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 已经存在的

B. 曾经存在的

C. 物质的

D. 非物质的

**提交答案：**

**正确答案：C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**44.**

**生产工艺过程中的危害因素分为（   ）、（   ）、（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 环境因素

B. 化学因素

C. 物理因素

D. 生物因素

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

安全管理

解析：

-

**45.**

**下列对班组长的概述正确的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 一线战斗的直接组织者和指挥者

B. 兵头将尾，是企业的现场管理者

C. 是促进班组管理五大目标的直接担当者

D. 企业人才梯队建设的生力军与主力军

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**46.**

**下列属于员工的绩效管理环节的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 绩效计划

B. 绩效沟通

C. 绩效考评

D. 结果应用

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**47.**

**班组长应(\_\_\_)，以提高班组成员对工厂制度和规则的执行力**

**(0分/1分)**

A. 在工程观察时指摘不安全的行为并进行指导

B. 安全品质等的教育

C. 根据要领书进行训练指导

D. 仅在新员工教育时说明一次

E. 一年集中培训一次就可以

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

人事管理

解析：

-

**48.**

**除了计划内的作业观察外，(\_\_\_)必须进行班组员工的作业观察**

**(0分/1分)**

A. 午饭后

B. 轮岗时

C. 新人作业时

D. 员工休假返岗作业时

E. 出现品质不良后

**提交答案：**

**正确答案：C、D、E**

考点：

人事管理

解析：

-

**49.**

**阿米巴经营的三个目的（ ）**

**(0分/1分)**

A. 短期利润最大化

B. 确定与市场挂钩的部门核算制度

C. 培养具有经营者意识的人才

D. 实现全体员工共同参与经营

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

生产管理

解析：

-

**50.**

**下列关于职业道德的表述，正确的有\_\_\_\_\_。**

**(0分/1分)**

A. 职业道德的形成与发展是社会分工的必然结果

B. 职业道德是一般社会道德的特殊表现

C. 职业道德具有调节的普遍性

D. 职业道德具有明确的规范性

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

职业道德

解析：

-

**51.**

**PDCA循环是美国质量管理专家休哈特博士首先提出的，由戴明采纳、宣传，获得普及，所以又称戴明环。PDCA的特点包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 大环套小环

B. 小环保大环

C. 阶梯式上升

D. 波浪式前进

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

质量管理

解析：

-

**52.**

**零缺陷管理的三个层次的意思包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 正确的事

B. 正确的人

C. 正确地做事

D. 第一次做正确

E. 正确的方法

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

质量管理

解析：

-

**53.**

**QC小组活动原则包括：全员参与、（ ）、遵循PDCA、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A.  持续改进

B. 基于假设检验

C. 应用统计软件

D. 基于客观事实

E. 应用统计方法

**提交答案：**

**正确答案：A、D、E**

考点：

质量

解析：

-

**54.**

**PDCA循环是美国质量管理专家沃特·阿曼德·休哈特（Walter A. Shewhart）首先提出的，由戴明采纳、宣传，获得普及，所以又称戴明环。其中P和C分别指的是（     ）和（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 计划

B. 标准化

C. 检查

D. 处理

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

质量

解析：

-

**55.**

**《作业要领书》记载作业人员作业时应该特别注意的事项，规定设备操作、备件更换、零件加工、装配等作业顺序，按工序记入要领书里。为了使作业要领书具有可指导性和可操作性，以及容易理解和简明扼要，要用图文并茂的形式展示。作业要领书关注的三个包括：安全、（    ）、（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 质量

B. 环境

C. 效率

D. 士气

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

精益

解析：

-

**56.**

**TWI叫做一线主管技能训练。包括：JI工作指导、（    ）、JR工作关系、（    ）。**

**(0分/1分)**

A. JM工作改善

B. JQ工作质量

C. JS工作安全

D. JE工作环境

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

人员

解析：

-

**57.**

**业务流程的六要素包括：输入的资源、活动、（    ）、输出的结果、（    ）、（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 活动的相互作用（结构）

B. 供应商

C. 顾客

D. 服务

E. 价值

**提交答案：**

**正确答案：A、C、E**

考点：

精益

解析：

-

**58.**

**安全生产工作应当以人为本，坚持人民至上、生命至上，把保护人民生命安全摆在首位，树牢安全发展理念，坚持（ ）、（ ）、（ ）的方针，从源头上防范化解重大安全风险。**

**(0分/1分)**

A. 安全第一

B. 防治并举

C. 预防为主

D. 综合治理

E. 本质安全

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**59.**

**质量管理三不原则的实施要点包括：谁制造谁负责、谁制造谁检查、（ ）、（ ）、工序内检查、不良停产、现时处理、不良曝光、（ ）、管理支持。**

**(0分/1分)**

A. 标准化作业

B. 抽样检查

C. 全数检查

D. 不良分析

E. 防呆防错

F. 持续改善

**提交答案：**

**正确答案：A、C、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**60.**

**明确了现场管理的七大任务之后还要清楚每个任务模块都需要管理哪些方面的内容。根据现场管理的目标可以将管理活动分为三个层面，即：维持活动，（ ）和（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 监督活动

B. 改善活动

C. 培训活动

D. 人才育成

E. 安全保障

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**61.**

**手边化就是所有的工作都在手边完成。具体指的是（ )。**

**(0分/1分)**

A. 工具放在手边

B. 材料放在手边

C. 工作过程中不需要移动

D. 工作过程中没有搜索和确认

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**62.**

**标准作业的三个基本要素组成（ ）。**

**(0分/1分)**

A. T.T.（节拍）

B. C.T.（周期时间）

C. 作业顺序

D. 标准手持

E. 标准工时

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**63.**

**生产均衡化的目的是尽量让（ ）和（ ）需求一致。**

**(0分/1分)**

A. 生产

B. 品质

C. 市场

D. 产品

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**64.**

**常见的正式沟通的形式有（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 书面报告

B. 正式面谈

C. 会议

D. 团建

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**65.**

**TPM自主保全的三种神器（法宝）包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 活动板

B. OPL

C. 改善前后对照表

D. 定期会合

E. 不合理清单

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**66.**

**流程程序图由操作、检验、（   ）、等待、（   ）五种符号构成。**

**(0分/1分)**

A. 搬运

B. 抓取

C. 存储

D. 寻找

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**67.**

**丰田模式可以简化为14项原则，这些原则区分成四大类：①（   ）；②（   ）；③借助员工与合作伙伴的发展，为组织创造价值；④持续解决根本问题是学习型组织的驱动力。**

**(0分/1分)**

A. 利润最大化

B. 长期理念

C. 正确的流程方能产生正确结果

D. 成本竞争力

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**68.**

**以下哪项属于自働化理念（）。**

**(0分/1分)**

A. 立刻反应异常现象

B. 防止生产异常再发生

C. 人机分离

D. 少人化

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

精益

解析：

-

**69.**

**生产现场巡查应关注人、机、料、法、环的过程状态，包括（）等。**

**(0分/1分)**

A. 员工的精神状态是否存在异常 ?

B. 是否按规定穿戴劳保防护用品 ?

C. 调岗人员、新员工操作是否顺利和熟练?

D. 现场是否存在七大浪费现象 ?

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

现场管理

解析：

-

**70.**

**PQPR分析是对（）和（）分析**

**(0分/1分)**

A. 产品成本

B. 产品(零件)种类数量的分析

C. 产品的具体加工路径（加工工艺）

D. 产品质量标准

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

精益

解析：

-

**判断题(本类题共30题，共30分)**

**71.**

**班组是企业的细胞，也是最基本的生产单位，班组建设搞得好坏是关系到企业能否立于不败之地的重要因素之一。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**72.**

**通过制定和贯彻作业标准时间，促使生产者充分有效地利用工作时间，减少无效时间，最大限度地提高劳动生产率。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**73.**

**74.**

**改善是为了更好地达成工作目的，而变更工作方法、手段。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**75.**

**计划组织能力的体现就是将组织管理层的方针贯彻至班组的每一位员工的工作中，确保方向一致，全公司形成一个整体，不断的运转PDCA循环、攻克重要课题以达成目标。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**76.**

**尊重和沟通和良好工作关系的起点**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**77.**

**在班组里，每个职工既是行政管理任务的执行者，又是民主管理的参加者**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**78.**

**新员工培训又被称为入职培训,是企业将聘用的员工从社会人转变成为企业人的过程,同时也是员工从组织外部融入到组织或团队内部,并成为团队一员的过程。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**82.**

**作业指导文件变更时，只需要更新作业文件，不需要对相应人员进行培训和记录。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**83.**

**个人工作成果最大化一般都和组织效率无关。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**84.**

**各部门制定方针管理日程计划之后，只要等到年底确认是否达成即可，然后根据达成状况进行绩效考核，所以没有必要定期对方针实施状况进行点检。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**85.**

**后辈指导只需要指导业务方面的知识和技能，不需要对后辈的工作态度、待人接物、5S管理等进行指导。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**86.**

**为确保社会秩序的正常和全社会的稳定，社会成员在道德方面必然有着共同的规范性约定。只要生活在社会之中，人们就必须共同恪守一系列社会道德，谓之社会公德。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

职业道德

解析：

-

**87.**

**ISO标准是指由『 国际标准化组织(International Organization for Standardization， ISO) 』制订的标准。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

质量管理

解析：

-

**88.**

**8D问题解决法一般认为是福特公司所创，但8D问题解决法是由美国国防部在1974年创立，描述8D问题解决法的标准称为“MIL-STD 1520 Corrective Action and Disposition System for Nonconforming Material”。此标准已在1995年废止，福特汽车也在汽车产业使用了类似的作法，后来也有许多电子公司开始使用。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

质量管理

解析：

-

**89.**

**整理就是把留在现场的必要的物品分门别类放置，排列整齐。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**90.**

**过程能力指数是指过程能力满足产品质量标准要求（规格范围等）的程度。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**91.**

**劳动者在同一用人单位连续工作满十年以上，当事人双方同意续延劳动合同的，必须订立无固定期限的劳动合同。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**92.**

**IE方法研究包括程序分析、操作分析、时间分析。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**93.**

**标准作业执行率是指遵守的作业岗位数/观察的作业岗位数\*100%。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**94.**

**节拍时间指的是生产一个零件或一个产品应该以多少时间进行生产的时间值。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**95.**

**在目标管理中，目标值制定的越高越好，越具有挑战性。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**96.**

**对可能突然逸出大量易燃易爆、有毒气体造成急性中毒的室内作业场所，应设置事故通风装置及与事故排风系统相联锁的泄漏报警装置。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**97.**

**无论是采用保护接地还是保护接零，每台电气设备可以单独与接地体或零线、干线连接，也可以串联。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**98.**

**班组管理目视板重点体现班组管理的动态信息，通过图形、表格、文字、颜色等有效的显示，达到准确、公开、快速之效果。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**99.**

**利润是生产和销售一定种类与数量产品以耗费资源用货币计量的经济价值。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**100.**

**C.T（CYCLE TIME 循环时间）是作业者一个人进行标准作业时，毫不困难的、最快的一个循环的实际作业时间。（不包括步行，但包括空手等待时间）**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**“没有完美的个人，只有完美的团队”，是说成熟团队追求的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 个人角色突出

B. 独树一帜

C. 目标一致

D. 完美领导

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

综合能力

解析：

-

**2.**

**班组长要了解以下哪些技能（ ）**

**(0分/1分)**

A. 了解新老设备

B. 了解新老技术

C. 了解新老工艺

D. 以上都正确

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

综合能力

解析：

-

**3.**

**海因里希法则又称“海因里希安全法则”、“海因里希事故法则”或“海因法则”，是美国著名安全工程师海因里希提出的（ ）法则。**

**(0分/1分)**

A. 4.1736226851851796

B. 1000:100:10

C. 300:29:1

D. 9:3:1

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

安全管理

解析：

-

**4.**

**安全标志的分类为禁止标志、警告标志、（ ）、提示标志四类，还有补充标志。**

**(0分/1分)**

A. 指令标志

B. 防撞标志

C. 防滑标志

D. 防坠落标志

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**5.**

**据统计，在火灾事故死亡的人中，大多数是由于（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 被火直接烧死

B. 烟气窒息致死

C. 跳楼或惊吓致死

D. 人员拥挤致死

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**7.**

**哪种活动属于加工浪费(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 为了防止出现废品，加大毛坯投入数量，使产品的加工数量超出订单要求。

B. 员工通过自主改善，缩短产品生产周期，使交货时间早于合同规定的时间。

C. 员工通过自主改善，提高材料利用率而多加工出的产品。

D. 员工通过自主改善，使产品的加工精度远远超出作业标准要求。

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

成本管理

解析：

-

**8.**

**人机工程学是一门多学科的交叉学科，研究的核心问题是不同的作业中人、（ ）及环境三者间的协调。**

**(0分/1分)**

A. 机器

B. 方法

C. 材料

D. 测量

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

成本管理

解析：

-

**9.**

**生产现场存在常见的七大浪费,其中最大的浪费是( )。**

**(0分/1分)**

A. 库存的浪费

B. 加工本身的浪费

C. 生产过剩的浪费

D. 生产不良的浪费

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

成本管理

解析：

-

**10.**

**下列关于全日新员工试用期的说法，正确的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 最长不超过三个月

B. 试用期间不必签订劳动合同

C. 用人单位可仅提前三日告知劳动者并解除劳动合同

D. 试用期工资不得低于当地地区的最低工资标准

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**12.**

**新员工入职培训是员工(\_\_\_)必须经过的培训。**

**(0分/1分)**

A. 上岗之后和任职之前

B. 上岗之后和任职之后

C. 上岗之前和任职之前

D. 上岗之前和任职之后

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**13.**

**关于团队与普通群体的区别，以下说法错误的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 群体强调信息共享，团队强调集体绩效

B. 群体的责任既可能是个体的，也可能是共同的；团队的责任是个体化的

C. 群体的作用是中性的甚至消极的，团队的作用往往是积极的

D. 群体的技能组合是随机的或者各不相同的，团队的技能是互补的

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**14.**

**绩效考核是考察和评定员工的(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 工作态度

B. 工作水平

C. 工作能力

D. 工作业绩

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**15.**

**工作群体中，若不存在积极的协同作用，群体的总体绩效(\_\_\_)各成员绩效之和**

**(0分/1分)**

A. 大于

B. 等于

C. 小于

D. 等于或小于

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**16.**

**1985年（ ）国际汽车项目组织了世界上14个国家的专家、学者，花费了5年时间，耗资500万美元，对日本等国汽车工业的生产管理方式进行调查研究后总结出来的生产方式，在日本称为丰田生产方式。**

**(0分/1分)**

A. 美国哈佛大学

B. 英国剑桥大学

C. 美国麻省理工学院

D. 日本东京大学

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

生产管理

解析：

-

**17.**

**某线体当日计划下达180台，产出合格产品台数150台，线体运行节拍T.T=2.5min/台，当日实际生产用时500min，请问当日该线体可动率为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.7

B. 0.8

C. 0.75

D. 0.85

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

生产管理

解析：

-

**18.**

**A3报告是一种由（ ）开创的方法，通常用图形把问题、分析、改正措施、以及执行计划囊括在一张大的（A3）纸上。**

**(0分/1分)**

A. 通用电器

B. 丰田公司

C. 摩托罗拉

D. 福特汽车

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**19.**

**汽车安全带，骑摩托车戴安全帽等保护作用属于防呆防错的（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 保险原理

B. 相符原理

C. 层别原理

D. 缓和原理

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

质量管理

解析：

-

**20.**

**控制图又叫管制图，是对过程质量特性进行测定、记录、评估，从而监察过程是否处于控制状态的一种用统计方法设计的图。控制图的主要用途是（      ）。**

**(0分/1分)**

A. 评价数据中心倾向

B. 显示质量波动分布的状态

C. 区分正常波动和异常波动

D. 发现不合格

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

质量

解析：

-

**21.**

**所谓标准作业，是以（ ）为中心，将产品安全的、高质量的、高效地进行生产的方法。**

**(0分/1分)**

A. 机器作业

B. 人的动作

C. 生产

D. 以上都不是

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**22.**

**有一组样本数据：5，9，4，3，6，7。这一组数据的中位数是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 6

B. 5.5

C. 5

D. 5.67

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**23.**

**QC七工具之一散点图的主要作用是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 显分布

B. 看相关

C. 集数据

D. 抓重点

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**25.**

**将坏人抓入监狱、将不良品隔开等，体现的是防呆防错的（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 层别原理

B. 隔离原理

C. 顺序原理

D. 警告原理

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**26.**

**（ ）适合于产品品种规格繁多，并且可以按照一定的标准进行分类的企业。如：鞋厂、轧钢厂等。**

**(0分/1分)**

A. 分批法

B. ABC法

C. 分类法

D. 品种法

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**27.**

**在聆听过程中我们需要“开放心态、开放体态”，下列说法，不属于此列的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 身体稍有前倾

B. 与对方目光接触7-10秒

C. 身体姿势要表明有兴趣听更多

D. 坐累了，可以弯腰驼背，可以走神片刻

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**29.**

**班组安全管理工作目标中明确指出：班组成员的标准化操作应该形成（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 意识

B. 标准

C. 习惯

D. 观念

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**30.**

**（ ）法是将未知的问题、未曾接触过领域的问题的相关事实、意见或设想之类的语言文字资料收集起来，并利用其内在的相互关系作成归类合并图，以便从复杂的现象中整理出思路，抓住实质，找出解决问题的途径的一种方法。**

**(0分/1分)**

A. 树图

B. 逻辑图

C. 亲和图

D. 矩阵图

E. 关联图

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**31.**

**在生产现场中，常有两个或两个以上操作人员同时对一台设备（一项工作）进行操作，则称为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 双手操作分析

B. 流程程序分析

C. 联合操作分析

D. 人机操作分析

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**32.**

**控制图又叫管制图，是对过程质量特性进行测定、记录、评估，从而监察过程是否处于控制状态的一种用统计方法设计的图。控制图的主要用途是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 评价数据中心倾向

B. 显示质量波动分布的状态

C. 区分正常波动和异常波动

D. 发现不合格

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**34.**

**标准作业中，（ ）是决定作业组合的基准。**

**(0分/1分)**

A. 山积图

B. 标准作业票

C. 工序能力表

D. 标准作业组合票

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**35.**

**对质量改进的成果进行总结，并进一步标准化是PDCA循环的（ ）阶段工作。**

**(0分/1分)**

A. P阶段

B. D阶段

C. C阶段

D. A阶段

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**36.**

**某产品需经过三个工序，共投入100件产品，第一工序一次产出良品数为95件、第二工序一次产出良品数为92件、第三工序一次产出的良品数80件，返修后的最终良品数为5件，则该产品直通率为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.8

B. 0.85

C. 0.92

D. 0.95

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**37.**

**赞美下属也是有效的激励，以下说法不正确的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 赞美要依据具有事实，只说你太棒了是不够的。

B. 在赞美之后加上转折，提出改进意见效果也很好。

C. 赞美的态度要真诚

D. 公开赞美

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

团队管理

解析：

-

**38.**

**你发现生产线的某一环节总是拖慢了整个生产进度。为了提高生产效率，你最应该采取什么策略？**

**(0分/1分)**

A. 提高大多数环节的生产速度

B. 提高瓶颈环节的生产能力

C. 提高最快环节的生产速度

D. 提高最后一个环节的生产速度

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

现场管理

解析：

提高瓶颈环节的生产能力。因为生产系统的生产能力往往取决于瓶颈环节的生产能力，提高瓶颈环节的生产能力可以有效提高整个生产线的效率。

**39.**

**以下不属于四级安全防呆/防差错机制的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 声音/听觉防呆

B. 员工自主防呆

C. 异常停止/自锁安全防呆

D. 自动修正/纠偏

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**40.**

**以下属于增值作业的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 检查

B. 返工

C. 拿工具

D. 装配

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

精益

解析：

-

**多选题(本类题共30题，共30分)**

**41.**

**班组长必须对生产安排的落实情况进行现场确认，确认包括的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 现场投入的产品、材料是否正确

B. 设备是否正常

C. 工艺参数和作业标准是否明确

D. 作业员对生产数量是否清楚

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**42.**

**“三违”的原因主要有（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 侥幸心理

B. 省能心理

C. 自我表现心理

D. 从众心理

E. 逆反心理

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D、E**

考点：

安全管理

解析：

-

**43.**

**成本核算的原则包括：（ ）、可靠性原则、相关性原则、分期核算原则、权责发生原则、实际成本计价原则、（ ）、重要性原则。**

**(0分/1分)**

A. 合法性原则

B. 普遍性原则

C. 一致性原则

D. 公开性原则

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

成本管理

解析：

-

**44.**

**下列不属于外部损失成本的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 质量审核费用

B. 索赔费用

C. 退货损失

D. 工序能力研究费用

E. 处理质量异议的工资、交通费

**提交答案：**

**正确答案：A、D**

考点：

成本管理

解析：

-

**45.**

**班组管理的TWI方法，包括哪几个部分(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 工作教导

B. 工作关系

C. 工作安全

D. 工作改善

E. 工作沟通

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**46.**

**以下属于提升品质、降低成本，竞争性生产关键描述的有(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 产能多

B. 周期快

C. 质量好

D. 成本低

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**47.**

**改善创新能力提升路径之一是遇到问题从多方面考虑，养成思考的习惯。其中包含了以下(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 用“求异”的思维去看待和思考事物

B. 有意识从常规思维的反方向去思考问题

C. 用发散性的思维看待和分析问题

D. 主动地、有效地运用联想

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**48.**

**下列关于目标管理的说法，正确的有(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 以明确的战略目标引导员工的行动

B. 以目标为指导充分发挥员工的才智

C. 使员工行动方向协调一致，减少内耗

D. 通过参与目标制定，激发员工的内在动力

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**49.**

**三现两原的“两原”指的是（     ）。**

**(0分/1分)**

A. 原始

B. 原理

C. 原则

D. 原来

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

生产管理

解析：

-

**50.**

**阿米巴经营的三个目的（ ）**

**(0分/1分)**

A. 短期利润最大化

B. 确定与市场挂钩的部门核算制度

C. 培养具有经营者意识的人才

D. 实现全体员工共同参与经营

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

生产管理

解析：

-

**52.**

**文明职工的基本要求是\_\_\_\_\_。**

**(0分/1分)**

A. 模范遵守国家法律和各项纪律

B. 努力学习科学技术知识，在业务上精益求精

C. 顾客是上帝，对顾客应唯命是从

D. 对态度蛮横的顾客要以其人之道还治其人之身

**提交答案：**

**正确答案：A、B**

考点：

职业道德

解析：

-

**53.**

**以下属于质量管理的新7种工具的有（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 关联图法

B. 系统图法

C. 矩阵图法

D. 控制图法

E. 散布图法

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

质量管理

解析：

-

**54.**

**QC小组活动原则包括：全员参与、（ ）、遵循PDCA、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A.  持续改进

B. 基于假设检验

C. 应用统计软件

D. 基于客观事实

E. 应用统计方法

**提交答案：**

**正确答案：A、D、E**

考点：

质量

解析：

-

**55.**

**《作业要领书》记载作业人员作业时应该特别注意的事项，规定设备操作、备件更换、零件加工、装配等作业顺序，按工序记入要领书里。为了使作业要领书具有可指导性和可操作性，以及容易理解和简明扼要，要用图文并茂的形式展示。作业要领书关注的三个包括：安全、（    ）、（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 质量

B. 环境

C. 效率

D. 士气

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

精益

解析：

-

**56.**

**从QC小组活动实践来看，它有以下四个主要特点：明显的自主性、（    ）、（    ）、严密的科学性。**

**(0分/1分)**

A. 广泛的群众性

B. 完整的计划性

C. 严格的纪律性

D. 高度的民主性

**提交答案：**

**正确答案：A、D**

考点：

质量

解析：

-

**57.**

**BSC-平衡计分卡考核的四个维度是（ ）、（ ）、（ ）、学习与成长四个维度。**

**(0分/1分)**

A. 财务

B. 研发

C. 客户

D. 质量

E. 内部运营

F. 安全

**提交答案：**

**正确答案：A、C、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**58.**

**描述数据分布的集中趋势的度量有（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 均值

B. 极差

C. 中位数

D. 方差

E. 众数

**提交答案：**

**正确答案：A、C、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**59.**

**质量管理三不原则的实施要点包括：谁制造谁负责、谁制造谁检查、（ ）、（ ）、工序内检查、不良停产、现时处理、不良曝光、（ ）、管理支持。**

**(0分/1分)**

A. 标准化作业

B. 抽样检查

C. 全数检查

D. 不良分析

E. 防呆防错

F. 持续改善

**提交答案：**

**正确答案：A、C、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**60.**

**智能制造是基于（ ）与新一代（ ）深度融合，贯穿于设计、生产、管理、服务等产品全生命周期，具有自感知、自决策、自执行、自适应、自学习等特征，旨在提高制造业质量、效率效益和柔性的先进生产方式。**

**(0分/1分)**

A. 先进制造技术

B. 产品研发技术

C. 信息通信技术

D. 先进设备能力

E. 信息化技术

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**61.**

**生产保全(PM)包含了哪几方面的内容（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 保全预防

B. 事后保全

C. 专业保全

D. 改良保全

E. 品质保全

F. 预防保全

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D、F**

考点：

默认考核点

解析：

-

**62.**

**根据成本是否可以控制所划分为（ ）与（ ）；**

**(0分/1分)**

A. 制造成本

B. 可控成本

C. 不可控成本

D. 三项费用

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**63.**

**大数据具有“4V”特性包括：多样化、（ ）、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 大量化

B. 速度化

C. 价值密度高

D. 价值密度低

E. 实时化

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**64.**

**流线化线体抓节拍的关键点是抓员工对（ ）的执行，抓可动率的关键点是抓对（ ）的汇总、分析和解决，抓指标提升的关键点是抓节拍的缩短。**

**(0分/1分)**

A. 标准作业

B. 异常问题

C. 节拍

D. 生产任务

**提交答案：**

**正确答案：A、B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**65.**

**质量管理体系的文件架构包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 质量手册

B. 程序文件

C. 作业指导书/规范

D. 质量记录/表单

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**66.**

**5S管理中的三易原则指的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 易测

B. 易取

C. 易放

D. 易管理

E. 易维护

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**67.**

**一个流生产方式的优点有（）。**

**(0分/1分)**

A. 生产周期长

B. 占用面积小

C. 有利于保证产品品质

D. 易暴露问题

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

精益

解析：

-

**69.**

**精益思想的五项原则包括：价值、价值流、流动、（ ）、（）。**

**(0分/1分)**

A. 持续改善

B. 尽善尽美

C. 推动

D. 拉动

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

精益

解析：

-

**70.**

**以下属于八大浪费的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 加工的浪费

B. 库存的浪费

C. 动作的浪费

D. 忽视员工创意的浪费

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

精益

解析：

-

**判断题(本类题共30题，共30分)**

**71.**

**班组长要用5W1H进行管理，即（When何时，Where何处，Who谁，What做什么，Why为何，How如何)为基础进行整理，养成汇报的习惯。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**72.**

**班组长要做到言传身教，以身作则，引导员工朝正确的方向努力奋斗，实现员工自我价值。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**75.**

**被吊物重量不清时，不应进行起重吊装作业。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**76.**

**生产经营单位对负有安全生产监督管理职责的部门的监督检查人员（以下统称安全生产监督检查人员）依法履行监督检查职责，应当予以配合，如有特殊情况，可拒绝检查。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**77.**

**OJT是培养现场员工能最有效的方法，贴近实际、面对面、体验学习**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**78.**

**班组年度绩效达到部门中上水平，没必要再往上提升。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**79.**

**80.**

**班组目标管理的四个要点是：制定目标、分解目标、监管目标、评价结果。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**81.**

**实施目标管理，只要能将公司目标逐层分解到部目标、科目标、班组目标即可，不用展开到每个人，落实到每件事上。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**82.**

**QC小组组长必须由行政领导提名，不能由普通员工担任。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**83.**

**提高质量能带来全社会的效益，但是生产企业的成本会增加。因为质量越高，成本也越高。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**84.**

**统计过程控制（SPC）的定义：通过统计分析的手段，对构成测量系统的各个影响因子进行统计变差分析和研究以得到测量系统是否准确可靠的结论。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**85.**

**针对变化点应建立预防机制及应急反应机制。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**86.**

**在实际作业中，返工和返修的本质是一样的。 （ ）**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

现场质量管理

解析：

-

**87.**

**劳动者在同一用人单位连续工作满十年以上，当事人双方同意续延劳动合同的，必须订立无固定期限的劳动合同。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**88.**

**十七大报告将“和平发展”确定为大陆和台湾关系的主题。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**89.**

**C.T（CYCLE TIME 循环时间）：作业者一个人进行标准作业时，毫不困难的、最快的一个循环的实际作业时间。（包括步行，但不包括空手等待时间）**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**90.**

**管理从本质上讲，是通过他人并使他人同自己一起实现组织的目标。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**91.**

**在QC小组活动中，不可抗拒因素也可以确定为主要原因。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**92.**

**大量生产方式是一种“以质取胜”的生产方式。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**93.**

**风险评价是风险管控的基础。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**94.**

**安全标志分为禁止标志、警告标志、命令标志、提示标志。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**95.**

**员工本人是班组安全第一责任人。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**96.**

**劳动合同期限三个月以上不满一年的，试用期不得超过15天；劳动合同期限一年以上不满三年的，试用期不得超过一个月；三年以上固定期限和无固定期限的劳动合同，试用期不得超过三个月。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**97.**

**能力提升是效率的基础，但效率建立在有效需求的基础上，以【是否创造利润】为标准；如果不创造效益甚至造成库存，则此种效率是表面（假）效率。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**98.**

**只要是改变产品材料、形态或特性，重新返工也是在做增值的工作。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**99.**

**先进制造的出发点和落脚点均在高质量、高效率地满足客户需求。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**100.**

**生产现场的六大目标QCDSMP实时数据已经有信息系统实时监控，生产现场巡查时不需要关注。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

现场管理

解析：

-

**1.**

**“没有完美的个人，只有完美的团队”，是说成熟团队追求的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 个人角色突出

B. 独树一帜

C. 目标一致

D. 完美领导

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

综合能力

解析：

-

**2.**

**以下不是精益生产主要特征的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 拉动式生产

B. 推动式生产

C. 实现准时化生产

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**3.**

**改善报告中应包括以下 ( )内容**

**(0分/1分)**

A. 改善前的存在的问题、困境或缺陷

B. 采取的改善的方案或措施

C. 改善后的成果

D. 以上全是

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

综合能力

解析：

-

**4.**

**现场问题解决过程中，（ ）是对现状影响最大的点或现象**

**(0分/1分)**

A. 问题原因

B. 问题症结

C. 真正原因

D. 改善课题

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**6.**

**手提式化学泡沫灭火器的报废年限为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 2年

B. 5年

C. 8年

D. 10年

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**7.**

**《安全生产法》立法的目的是为了加强安全生产监督管理，防止和减少（ ），保障人民群众生命和财产安全，促进经济发展。**

**(0分/1分)**

A. 生产安全事故

B. 火灾、交通事故

C. 重大、特大事故

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**8.**

**下列属于变动成本的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 固定资产折旧

B. 广告及推广的费用

C. 企业日常开支(水、电等)

D. 租赁费用

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

成本管理

解析：

-

**9.**

**生产现场存在常见的七大浪费,其中最大的浪费是( )。**

**(0分/1分)**

A. 库存的浪费

B. 加工本身的浪费

C. 生产过剩的浪费

D. 生产不良的浪费

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

成本管理

解析：

-

**10.**

**根据劳动法规定，劳动合同中可以约定不超过(\_\_\_)个月的试用期**

**(0分/1分)**

A. 1

B. 2

C. 5

D. 6

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**12.**

**精益生产的两大支柱是自働化和（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 自动化

B. 缺陷零化

C. 准时化

D. 尽善尽美

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

生产管理

解析：

-

**13.**

**美国著名的质量管理专家（ ）从顾客的角度出发，提出了产品质量就是产品的适用性，即产品在使用时能成功地满足用户需要的程度。**

**(0分/1分)**

A. 戴明博士

B. 彼得·德鲁克

C. 朱兰博士

D. 弗雷德里克·温斯洛·泰勒

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

质量管理

解析：

-

**14.**

**汽车安全带，骑摩托车戴安全帽等保护作用属于防呆防错的（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 保险原理

B. 相符原理

C. 层别原理

D. 缓和原理

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

质量管理

解析：

-

**15.**

**ECRS分析法，是工业工程学中程序分析的四大原则，用于对生产工序进行优化，以减少不必要的工序，达到更高的生产效率。其中C指的是（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 重排

B. 合并

C. 简化

D. 取消

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**16.**

**TPM的中文全称是（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 全面质量管理

B. 全员设备维护

C. 全员生产保全

D. 全员设备改善

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**17.**

**“没有完美的个人，只有完美的团队”，是说成熟团队追求的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 个人角色突出

B. 独树一帜

C. 目标一致

D. 完美领导

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

人员

解析：

-

**18.**

**（    ）是，根据所收集的数据，以不同区分标准加以整理、分类，计算出各分类项目所占的比例而按照大小顺序排列，再加上累积值的图形。**

**(0分/1分)**

A. 因果图

B. 层别

C. 排列图

D. 直方图

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

质量

解析：

-

**19.**

**用各种方法来减少错误发生后所造成的损害，虽然不能完全排除错误的发生，但是可发降低其损害程度。这是防呆防错十大原理中的（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 自动原理

B. 警告原理

C. 缓和原理

D. 层别原理

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**21.**

**在八项质量管理原则中提出（ ），就是体现各级人员都是组织之本，只有他们的充分参与，才能使他们的才干为组织带来收益的思想。**

**(0分/1分)**

A. 以顾客为关注焦点

B. 领导作用

C. 全员参与

D. 过程方法

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

现场质量管理

解析：

-

**23.**

**（ ）是指通过各种信息传感器、射频识别技术、全球定位系统、红外感应器、激光扫描器等各种装置与技术，实时采集任何需要监控、 连接、互动的物体或过程，采集其声、光、热、电、力学、化学、生物、位置等各种需要的信息，通过各类可能的网络接入，实现物与物、物与人的泛在连接，实现对物品和过程的智能化感知、识别和管理。**

**(0分/1分)**

A. 信息物理系统(CPS)

B. 物联网(IoT)

C. 集成制造系统(IMS)

D. 面向制造的设计(DFM)

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**24.**

**劳动者在试用期的工资不得低于本单位相同岗位最低档工资或者劳动合同约定工资的百分之（ ），并不得低于用人单位所在地的最低工资标准。**

**(0分/1分)**

A. 六十

B. 七十

C. 八十

D. 九十

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**25.**

**在生产现场中，常有两个或两个以上操作人员同时对一台设备（一项工作）进行操作，则称为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 双手操作分析

B. 流程程序分析

C. 联合操作分析

D. 人机操作分析

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**26.**

**（ ）是班组管理的基石，它涉及班组管理的方方面面，也直接关系到公司战略目标能否有效的实现。**

**(0分/1分)**

A. 人事管理

B. 质量管理

C. 设备管理

D. 生产管理

E. 安全管理

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**27.**

**三线电缆中的红色线是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 火线

B. 地线

C. 零线

D. 保险线

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**28.**

**对排查出来的风险点进行分级，按照危险程度及可能造成后果的严重性，将风险分为 ( ) 级，其中（ ) 级最危险。**

**(0分/1分)**

A. 5 、1

B. 4、1

C. 5、5

D. 4、4

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**30.**

**（ ）报告是一种由丰田公司开创的方法，通常用图形把问题、分析、改正措施、以及执行计划囊括在一张大的纸上。在丰田公司，（ ）报告已经成为一个标准方法，用来总结解决问题的方案，进行状态报告，以及绘制价值流图。**

**(0分/1分)**

A. 8D

B. A3

C. 创新课题

D. 质量公关

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**31.**

**标准手持是满足生产线正常运转的（ ）在制品标准数量。**

**(0分/1分)**

A. 合理的

B. 最高的

C. 最低的

D. 不确定的

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**32.**

**工业工程是工业化生产的产物，一般认为是二十世纪初起源于美国，并且从泰勒等人创立的（ ）发展起来的。工业工程就是在人们致力于提高工作效率和生产率，降低成本的实践中产生的一门学科。**

**(0分/1分)**

A. 精益生产

B. 信息化

C. 大批量生产方式

D. 科学管理

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**33.**

**对质量改进的成果进行总结，并进一步标准化是PDCA循环的（ ）阶段工作。**

**(0分/1分)**

A. P阶段

B. D阶段

C. C阶段

D. A阶段

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**34.**

**（ ）是对观察到的现象或所收集到的数据，按照它们共同的特征加以分类、统计的一种分析方法。**

**(0分/1分)**

A. 散点图

B. 直方图

C. 层别法

D. 因果图

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**35.**

**在生产现场中，常有（ ）同时对一台设备（一项工作)进行操作，这种操作在IE工业工程中称为联合操作作业。**

**(0分/1分)**

A. 班组人员

B. 两个或两个以上操作人员

C. 一台机器人

D. 一个工作人员

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**36.**

**OEE的六大损失中，影响性能稼动率的损失包括：短停、空转、（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 过载损失

B. 变形损失

C. 性能停止

D. 速度低下

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**37.**

**赞美下属也是有效的激励，以下说法不正确的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 赞美要依据具有事实，只说你太棒了是不够的。

B. 在赞美之后加上转折，提出改进意见效果也很好。

C. 赞美的态度要真诚

D. 公开赞美

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

团队管理

解析：

-

**38.**

**每天平均作业时间8小时，其中休息20分钟，每天所需数量460件，则节拍时间TT为（）分钟。**

**(0分/1分)**

A. 0.96

B. 1

C. 1.04

D. 2

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**39.**

**最近生产现场反复出现同一个质量问题，王班长组织班组骨干开展头脑风暴会议，收集问题可能得原因，一下说法正确的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 如果有骨干员工跑题了，需要提醒他不要跑题

B. 如果有员工提出的我觉得不可能的想法，要立即反驳

C. 如果有员工提出的想法我特别喜欢，要立即表示赞同

D. 讨论过程中我只说我觉得可以实施的，那些不太能实施的就不必提了

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

质量

解析：

-

**40.**

**现场管理者对异常的确认应采用什么方法？（）**

**(0分/1分)**

A. 查看信息系统中的记录

B. 异常记录表单

C. 三现主义

D. 领导安排

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

现场管理

解析：

-

**多选题(本类题共30题，共30分)**

**41.**

**在进行工作总结时，为方便表达数据信息，可采用(\_\_\_)等形式的统计图。**

**(0分/1分)**

A. 鱼骨图

B. 饼状图

C. 折线图

D. 柱状图

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**42.**

**团队领导应该授权的工作(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 授权风险低

B. 下属具备能力

C. 有风险可控

D. 有挑战性风险不大

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**43.**

**提升高效执行能力的关键(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 注重高效执行意识的培养

B. 注重高效执行流程的学习

C. 注重高效执行方法的学习

D. 注重自身执行力的发展

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

综合能力

解析：

-

**44.**

**危险预知训练（KYT）活动中4R包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 掌握现状

B. 课题选定

C. 追究本质

D. 制定对策

E. 设定目标

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D、E**

考点：

安全管理

解析：

-

**45.**

**下列费用项目中，属于生产成本的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 直接材料费

B. 制造费用

C. 财务费用

D. 销售费用

E. 直接人工费

**提交答案：**

**正确答案：A、B、E**

考点：

成本管理

解析：

-

**46.**

**制造现场的七大浪费包括：生产过剩的浪费、动作的浪费、搬运的浪费、加工本身的浪费、（ ）、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 库存的浪费

B. 等待的浪费

C. 材料的浪费

D. 生产不良品的浪费

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

成本管理

解析：

-

**47.**

**动作经济的四条基本原则包括：（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 减少动作数量

B. 双手同时作业

C. 双手轮流作业

D. 缩短动作的距离

E. 轻松作业

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D、E**

考点：

成本管理

解析：

-

**48.**

**运行质量成本包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 企业内外部损失成本

B. 鉴定成本

C. 材料成本

D. 预防成本

E. 设备折旧

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

成本管理

解析：

-

**49.**

**下面对班组在企业组织中的地位,理解正确的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 是生产活动的最小单位

B. 是活动结果的信息源头

C. 是现场第一线的组织

D. 是产生”成果”的起点

E. 是“造物造人”的重要组织

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D、E**

考点：

人事管理

解析：

-

**50.**

**一线的管理者在员工管理中经常面临的困惑，概括起来有以下哪些(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 员工不会做

B. 员工不愿做

C. 工作不安全

D. 工作不好做

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**51.**

**双因素激励理论包括(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 保健因素

B. 激励因素

C. 考核因素

D. 薪酬因素

**提交答案：**

**正确答案：A、B**

考点：

人事管理

解析：

-

**52.**

**职工个人缴纳的社会保险包括(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 养老保险

B. 医疗保险

C. 工伤保险

D. 失业保险

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**53.**

**绩效管理是增强战略执行力的一套方法,它将(\_\_\_)、(\_\_\_)与(\_\_\_)有机结合,通过持续改善个人业绩和团队业绩来持续改善公司业绩,并确保公司战略的执行和业务目标的实现。**

**(0分/1分)**

A. 个人业绩

B. 个人发展

C. 公司目标

D. 个人利益

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

人事管理

解析：

-

**54.**

**除了计划内的作业观察外，(\_\_\_)必须进行班组员工的作业观察**

**(0分/1分)**

A. 午饭后

B. 轮岗时

C. 新人作业时

D. 员工休假返岗作业时

E. 出现品质不良后

**提交答案：**

**正确答案：C、D、E**

考点：

人事管理

解析：

-

**55.**

**采用目标管理进行绩效考评，在制定绩效目标时应做到(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 目标是可量化可测量的

B. 个人目标依据相应的部门目标

C. 由管理者为员工制定个人目标

D. 设立的目标应长期与短期并存

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**56.**

**QC老七工具包含：因果图、散点图、层别、检查表、（    ）、（    ）、（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 直方图

B. 关联图

C. 控制图

D. 排列图

E. 系统图

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

质量

解析：

-

**57.**

**下面属于主动学习的是（    ）、（    ）、（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 听讲

B. 讨论

C. 阅读

D. 实践

E. 教授给他人

F. 视听

**提交答案：**

**正确答案：B、D、E**

考点：

人员

解析：

-

**58.**

**从统计学的角度来说，数据波动分为两类（   ）和（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 异常波动

B. 物理波动

C. 偶然(正常)波动

D. 化学波动

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

质量

解析：

-

**59.**

**中国特色社会主义理论体系包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 毛泽东思想

B. 邓小平理论

C. “三个代表”重要思想

D. 科学发展观

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**60.**

**防错原则是指通过一定的方式，使工作过程中的失误发生的概率减小到最小限度，以保证产品质量。根据防错的基本原则，可以将其概括为：轻松原则、（ ）、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 简单原则

B. 适配原则

C. 安全原则

D. 自动原则

E. 速度原则

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**61.**

**IE方法研究之操作分析包括：（ ）、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 人机操作分析

B. 联合操作分析

C. 单手操作分析

D. 双手操作分析

E. 动作经济分析

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**62.**

**“一国两制”的基础是“一个中国”，表现在（ ）**

**(0分/1分)**

A. 世界上只有一个中国

B. 台湾、香港、澳门都是中国不可分割的部分

C. 中国的中央政府在北京

D. 台湾有自己专属的军队

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**63.**

**质量管理可包括制定质量方针和（ ），以及通过（ ）、（ ）、质量控制和质量改进实现质量目标的过程。**

**(0分/1分)**

A. 质量目标

B. 质量检验

C. 质量策划

D. 质量保证

E. 质量监控

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**64.**

**QC小组活动的要因确认步骤中，（ ）方法是正确的。**

**(0分/1分)**

A. 现场验证

B. 现场测量

C. 实验测试验证

D. 按容易度衡量

E. 按经验排除

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**65.**

**影响设备综合效率(OEE)的六大损失中，影响性能稼动率的损失项目是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 故障停机

B. 准备调整

C. 短停空转

D. 速度低下

E. 不合格

**提交答案：**

**正确答案：C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**66.**

**下列哪些作业环境因素不属于化学因素（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 缺氧

B. 有机溶剂

C. 辐射

D. 照度

**提交答案：**

**正确答案：C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**67.**

**现场管理对象包括人员、设备、（ ）、（ ）、（ ）等基五个本要素。**

**(0分/1分)**

A. 品质

B. 环境

C. 材料

D. 方法

E. 安全

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**68.**

**精益思想的五项原则包括：价值、价值流、流动、（ ）、（）。**

**(0分/1分)**

A. 持续改善

B. 尽善尽美

C. 推动

D. 拉动

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

精益

解析：

-

**69.**

**生产治具是指生产班组在生产过程中，因产品工艺的需要而使用的各种器械，以下属于班组通用类治具的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 刀具

B. 模具

C. 夹具

D. 万用表

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

现场管理

解析：

new 万用表是测量设备

**70.**

**QC活动是基层开展自主改善有效活动形式，在改善过程中会用到一系列的QC工具，关于QC工具，说法正确的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 改善的过程中可以使用排列图聚焦改善重点。

B. 问题解决过程中原因分析是很重要的一环，可以使用系统图（树图）系统梳理问题原因。

C. 亲和图是分析数值信息的有效工具。

D. 可以用散布图（散点图）来验证成对数据的因果关系。

**提交答案：**

**正确答案：A、B**

考点：

质量

解析：

-

**判断题(本类题共30题，共30分)**

**71.**

**班组是企业的细胞，也是最基本的生产单位，班组建设搞得好坏是关系到企业能否立于不败之地的重要因素之一。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**72.**

**业务指导培训对完成相对专一任务十分有效，但这种方法需要与其他方法配合才能收到好的效果。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**73.**

**PDCA的改善循环只要一次就足够了，不需要在进行第二个循环**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**74.**

**班组属于操作层面，其目标只要符合上级方针就可以，不需要遵循SMART原则。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**75.**

**整理是按照标准区分必要的和不必要的物品，对不必要的物品进行废弃。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**76.**

**班组是生产活动的最小单位，所以与企业最高方针和目标的实现联系不大。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**77.**

**试用期不包括在劳动合同期限中**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**78.**

**班组应根据企业生产经营形势和自身特点，围绕实现车间和企业目标，确定班组工作目标。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**79.**

**把每个作业人员都培养、训练成多能工是实现少人化的重要部分。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**80.**

**问题就是理想状态和现实状态的差距。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

生产管理

解析：

-

**81.**

**改善提案活动的两大特点：一是对自己工作的改善，二是实施完毕的改善。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

生产管理

解析：

-

**83.**

**人体动作分为5个级别，改善的目的就是提高动作级别。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**84.**

**简单地说，道德就是讲人的行为“应该”怎样和“不应该”怎样的问题。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

职业道德

解析：

-

**85.**

**散点图是，根据所收集的数据，以不同区分标准加以整理、分类，计算出各分类项目所占的比例而按照大小顺序排列，再加上累积值的图形。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**86.**

**只有不增加价值的活动，才是浪费。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**87.**

**班组民主管理，是班组全体职工依照法律规定，通过一定的组织形式，对班组权限范围内的事务，行使民主管理权力的活动。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**88.**

**十七大报告将“和平发展”确定为大陆和台湾关系的主题。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**89.**

**阿米巴经营模式的本质是一种量化的赋权管理模式。阿米巴经营模式与“经营哲学”、“经营会计”一起相互支撑，是一种完整的经营管理模式，是企业系统竞争力的体现。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**90.**

**标准作业执行率是指遵守的作业岗位数/观察的作业岗位数\*100%。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**91.**

**排列图适用于计数值，而非计量值，必须建立在充分的客观事实基础之上。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**92.**

**只要是改变产品材料、形态或特性，重新返工也是在做增值的工作。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**93.**

**机械在其制造、安装、使用、维护过程中，会带来挤压、切割、打击等机械伤害和触电、高温、高压、振动、辐射等非机械伤害。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**94.**

**无论是采用保护接地还是保护接零，每台电气设备可以单独与接地体或零线、干线连接，也可以串联。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**95.**

**利润是生产和销售一定种类与数量产品以耗费资源用货币计量的经济价值。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**96.**

**无法使用连续流的上游工序，可采用周转库存来控制生产。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**97.**

**尽管是增加价值的活动，但所用的资源超过了“绝对最少””的界限，也是浪费。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**98.**

**无法使用连续流的上游工序，可采用周转库存来控制生产。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**100.**

**在一个制造工厂中，每个工人都被鼓励参与到设备的日常维护和小型修理中，以预防设备故障和提高设备的可用性。这种做法是TPM八大支柱中的个别改善：工厂鼓励工人提出改善设备性能的建议。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

现场管理

解析：

自主保全：工人参与到设备的日常维护和小型修理中。

**以下不是精益生产主要特征的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 拉动式生产

B. 推动式生产

C. 实现准时化生产

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**2.**

**一般来说，基层人员主要从事的工作是 （ ）**

**(0分/1分)**

A. 维持工作

B. 改善工作

C. 创新工作

D. 以上都不对

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**3.**

**海因里希法则又称“海因里希安全法则”、“海因里希事故法则”或“海因法则”，是美国著名安全工程师海因里希提出的（ ）法则。**

**(0分/1分)**

A. 4.1736226851851796

B. 1000:100:10

C. 300:29:1

D. 9:3:1

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

安全管理

解析：

-

**4.**

**安全标志的分类为禁止标志、警告标志、（ ）、提示标志四类，还有补充标志。**

**(0分/1分)**

A. 指令标志

B. 防撞标志

C. 防滑标志

D. 防坠落标志

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**6.**

**消防工作坚持（ ）的方针。**

**(0分/1分)**

A. 预防为主，以防为辅

B. 预防为主，防消结合

C. 谁主管，谁负责

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**8.**

**工作群体中，若不存在积极的协同作用，群体的总体绩效(\_\_\_)各成员绩效之和**

**(0分/1分)**

A. 大于

B. 等于

C. 小于

D. 等于或小于

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**9.**

**拉动生产是指一切从（ ）组装产品，借此拉动前面工序的零部件加工。**

**(0分/1分)**

A. 市场需求出发

B. 自身能力出发

C. 前面工序的需求

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

生产管理

解析：

-

**10.**

**生产某产品，需依序经过5个工序。各工序工时分别为12分、8分、7分、6分、7分。请问线体平衡率（LOB）多少（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.85

B. 1

C. 0.67

D. 0.9

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

生产管理

解析：

-

**12.**

**敬业主要是规范公民与职业的道德关系，奉献主要是规范公民与社会的道德关系和对待他人的\_\_\_\_\_。**

**(0分/1分)**

A. 道德权利

B. 道德责任

C. 道德要求

D. 道德态度

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

职业道德

解析：

-

**13.**

**下列关于爱岗敬业的说法中，正确的是\_\_\_\_\_。**

**(0分/1分)**

A. 市场经济鼓励人才流动，再提倡爱岗敬业已不合时宜

B. 即使在市场经济时代，也要提倡“干一行、爱一行、专一行”

C. 要想做到爱岗敬业就应一辈子在岗位上无私奉献

D. 在现实中，爱岗敬业的观念阻碍了人们的择业自由

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

职业道德

解析：

-

**14.**

**A3报告是一种由（ ）开创的方法，通常用图形把问题、分析、改正措施、以及执行计划囊括在一张大的（A3）纸上。**

**(0分/1分)**

A. 通用电器

B. 丰田公司

C. 摩托罗拉

D. 福特汽车

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**15.**

**员工完成本工序加工，需检查确认产品质量，一旦发现不良品，必须及时停机，将不良品在本工序截下，并且在本工序内完成不良品处置并采取防止措施。这属于质量管理三不原则中的（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 不接受不合格品

B. 不制造不合格品

C. 不流出不合格品

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

质量管理

解析：

-

**16.**

**有一组样本数据：5，7，3，2，6，4。这一组数据的中位数是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 3

B. 4

C. 4.5

D. 5

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

质量管理

解析：

-

**17.**

**ECRS分析法，是工业工程学中程序分析的四大原则，用于对生产工序进行优化，以减少不必要的工序，达到更高的生产效率。其中C指的是（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 重排

B. 合并

C. 简化

D. 取消

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**18.**

**某个工厂固定成本为100万，变动成本为200元/件，产品售价为300元/件，请计算达到盈亏平衡点的生产数量（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 10000件

B. 20000件

C. 30000件

D. 15000件

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

成本

解析：

-

**19.**

**《中华人民共和国安全生产法》明文规定，生产经营单位应当在有较大危险因素的生产经营场所和有关设施、设备上，设置（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 安全护栏

B. 明显的安全警示标志

C. 安全护罩

D. 安全注意事项

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全

解析：

-

考点：

精益

解析：

-

**22.**

**尊重自然、顺应自然、保护自然，是全面建设（ ）的内在需求。**

**(0分/1分)**

A. 社会主义现代化国家

B. 美丽健康国家

C. 中国式现代化

D. 智能化

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**23.**

**动作经济原则中生产的三要素包括：人、机、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 物料

B. 作业指导书

C. 测量仪器

D. 作业环境

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**24.**

**（ ）是指未发生健康损害、人身伤亡、重大财产损失与环境破坏的事故。**

**(0分/1分)**

A. 事故隐患

B. 未遂事故

C. 轻微事故

D. 事故可能性

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**25.**

**金属材料导电性是属于（ ）性能。**

**(0分/1分)**

A. 物理

B. 化学

C. 机械

D. 电器

E. 工艺

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**26.**

**发生异常时，自动停止，不生产不流出不良品是对精益生产中（ ）的诠释。**

**(0分/1分)**

A. 安灯

B. 看板

C. 准时化

D. 自働化

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**27.**

**“小张，我一点也不同意这种观点，但是，我能理解你，我们的意见出现分歧是有原因的”，小李的这段话并没有得到小张的任何回应，这种情况，小李和小张之间的沟通是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 双向的

B. 有效的

C. 无效的

D. 完整的

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**28.**

**（ ）报告是一种由丰田公司开创的方法，通常用图形把问题、分析、改正措施、以及执行计划囊括在一张大的纸上。在丰田公司，（ ）报告已经成为一个标准方法，用来总结解决问题的方案，进行状态报告，以及绘制价值流图。**

**(0分/1分)**

A. 8D

B. A3

C. 创新课题

D. 质量公关

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**29.**

**标准手持是满足生产线正常运转的（ ）在制品标准数量。**

**(0分/1分)**

A. 合理的

B. 最高的

C. 最低的

D. 不确定的

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**30.**

**团队的发展一般经历四个阶段：①规范期，②形成期，③动荡期，④表现期。其正确的排序顺序是：**

**(0分/1分)**

A. ②①③④

B. ①②③④

C. ②③①④

D. ②③④①

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**31.**

**噪音的来源较多，人耳开始感到疼痛的声音叫痛阀，其声级为（ ）分贝。**

**(0分/1分)**

A. 60

B. 90

C. 120

D. 150

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**32.**

**某班组统计成员的出勤情况，成员小张当月因故请假15天，当月制度工作日为22天，小张该月的出勤率为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.68200000000000005

B. 0.23300000000000001

C. 0.318

D. 0.5

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**33.**

**LEC 评价法是对具有潜在危险性作业环境中的危险源进行半定量的安全评价方法。 其中C代表的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 暴露于危险环境的频繁程度

B. 事故发生的可能性

C. 危险性

D. 发生事故产生的后果

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**35.**

**正确设置（ ）是顺利运行阿米巴经营的关键。**

**(0分/1分)**

A. 制定交易机制

B. 企业的利润中心和成本中心

C. 领导参与

D. 重视外部顾客

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**36.**

**班组管理工作主要围绕（ ）和改善这两大主线展开。**

**(0分/1分)**

A. 激励

B. 维持

C. 管理

D. 控制

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**37.**

**你发现生产线的某一环节总是拖慢了整个生产进度。为了提高生产效率，你最应该采取什么策略？**

**(0分/1分)**

A. 提高大多数环节的生产速度

B. 提高瓶颈环节的生产能力

C. 提高最快环节的生产速度

D. 提高最后一个环节的生产速度

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

现场管理

解析：

提高瓶颈环节的生产能力。因为生产系统的生产能力往往取决于瓶颈环节的生产能力，提高瓶颈环节的生产能力可以有效提高整个生产线的效率。

**38.**

**提高LOB生产线平衡目的不包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 减少点滴停，快速流动，缩短生产周期

B. 增加产出或减少人员投入

C. 消除线体瓶颈，提高作业效率

D. 提高质量

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

精益

解析：

-

**39.**

**将会造成错误的原因从根本上排除掉，使绝不发生错误。一般以不对称的形状、工具改善、排除等方法来防错。这属于防呆防错的 （ ）。**

**(0分/1分)**

A. 自动原理

B. 断根原理

C. 相符原理

D. 保险原理

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**40.**

**在提高UPPH的过程中，以下哪些措施是无效的？**

**(0分/1分)**

A. 优化生产流程，减少生产环节中的浪费

B. 新开线体，生产更多产品

C. 提供员工培训，提升他们的生产技能

D. 定期评估生产设备的状态，及时进行维护和修理

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

现场管理

解析：

-

**多选题(本类题共30题，共30分)**

**41.**

**班组长的作用体现在(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 提高产品质量

B. 提高生产效率

C. 降低生产成本

D. 生产安全管理

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**42.**

**班组长提升自身胜任力的首要修炼就是增加应知应会的内容，并掌握(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 专业知识

B. 心理知识

C. 培训知识

D. 企业知识

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**43.**

**团队的目标SMART原则(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 明确性

B. 时限性

C. 可实现性

D. 相关性

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**44.**

**沟通的两个基本原则是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 目标关注，既沟通要有明确的目标及方向

B. 没有利益冲突

C. 角色定位

D. 地位平等

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

综合能力

解析：

-

**45.**

**危险源应由三个要素构成：（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 结果严重度

B. 潜在危险性

C. 存在条件

D. 触发因素

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

安全管理

解析：

-

**47.**

**漏电保护装置主要用于 （ ）。**

**(0分/1分)**

A. 防止人身触电事故

B. 防止中断供电

C. 减少线路损耗

D. 防止漏电火灾事故

**提交答案：**

**正确答案：A、D**

考点：

安全管理

解析：

-

**49.**

**运行质量成本包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 企业内外部损失成本

B. 鉴定成本

C. 材料成本

D. 预防成本

E. 设备折旧

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

成本管理

解析：

-

**50.**

**职工个人缴纳的社会保险包括(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 养老保险

B. 医疗保险

C. 工伤保险

D. 失业保险

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**51.**

**三现两原的“两原”指的是（     ）。**

**(0分/1分)**

A. 原始

B. 原理

C. 原则

D. 原来

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

生产管理

解析：

-

**52.**

**TPM定义中的三全指的是（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 全效率

B. 全过程

C. 全部

D. 全员

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

生产管理

解析：

-

**54.**

**制定标准作业的前提条件有（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 人的活动为中心

B. 反复相同顺序的作业

C. 以设备动作为中心

D. 设备的故障比较少

E. 产品品质比较稳定

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D、E**

考点：

生产管理

解析：

-

**55.**

**MECE分析法是麦肯锡的第一个女咨询顾问巴巴拉·明托在金字塔原理中提出的一个很重要的原则。中文意思是“（ ）”。**

**(0分/1分)**

A. 系统构成

B. 逻辑严谨

C. 完全穷尽

D. 相互独立

**提交答案：**

**正确答案：C、D**

考点：

生产管理

解析：

-

**56.**

**20世纪60年代，（ ）和（ ）提出了全面质量管理的科学概念和理论。**

**(0分/1分)**

A. 戴明

B. 费根堡姆

C. 休哈特

D. 朱兰

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

质量管理

解析：

-

**57.**

**下列不属于QC七工具的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 因果图

B. 5Why分析

C. 回归分析

D. 排列图

E. 层别

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

质量管理

解析：

-

**58.**

**质量管理中的三检制包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 自检

B. 全检

C. 互检

D. 专检

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

质量管理

解析：

-

**59.**

**从QC小组活动实践来看，它有以下四个主要特点：明显的自主性、（    ）、（    ）、严密的科学性。**

**(0分/1分)**

A. 广泛的群众性

B. 完整的计划性

C. 严格的纪律性

D. 高度的民主性

**提交答案：**

**正确答案：A、D**

考点：

质量

解析：

-

**60.**

**青年兴则国兴，青年强则国强，青年一代（ ）,国家就有前途，民族就有希望。**

**(0分/1分)**

A. 有学历

B. 有理想

C. 有本领

D. 有担当

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**61.**

**TPM自主保全活动的三种神器是指（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 活动板

B. 问题清单

C. OPL

D. 改善提案

E. 活动计划

F. 定期会合

**提交答案：**

**正确答案：A、C、F**

考点：

默认考核点

解析：

-

**62.**

**出现双峰型直方图，明显就是数据来自不同的主体，以下可能的原因是（ )。**

**(0分/1分)**

A. 两个工人生产的

B. 两批原材料

C. 两台生产设备

D. 两个不同的生产线

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**63.**

**根据成本是否可以控制所划分为（ ）与（ ）；**

**(0分/1分)**

A. 制造成本

B. 可控成本

C. 不可控成本

D. 三项费用

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**64.**

**制造现场七大浪费包括：加工本身的浪费、生产不良品的浪费、（   ）、（ ）、（ ）、等待的浪费、过量生产的浪费。**

**(0分/1分)**

A. 库存的浪费

B. 故障停机的浪费

C. 搬运的浪费

D. 加班的浪费

E. 工艺调整的浪费

F. 动作的浪费

**提交答案：**

**正确答案：A、C、F**

考点：

默认考核点

解析：

-

**65.**

**按照作业顺序进行作业时，为了能够反复以相同的顺序、动作作业而在工序内持有的最小限度的在制品。 决定标准手持的基本规则：（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 从作业环境考虑

B. 从作业顺序来考虑

C. 从产品大小考虑

D. 从有无设备自动加工来考虑

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**66.**

**瓦斯爆炸的危害包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 高温

B. 高压

C. 有毒有害气体

D. 引发突水事故

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**67.**

**丰田模式可以简化为14项原则，这些原则区分成四大类：①（   ）；②（   ）；③借助员工与合作伙伴的发展，为组织创造价值；④持续解决根本问题是学习型组织的驱动力。**

**(0分/1分)**

A. 利润最大化

B. 长期理念

C. 正确的流程方能产生正确结果

D. 成本竞争力

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**68.**

**一个流生产方式的优点有（）。**

**(0分/1分)**

A. 生产周期长

B. 占用面积小

C. 有利于保证产品品质

D. 易暴露问题

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

精益

解析：

-

**69.**

**PQPR分析是对（）和（）分析**

**(0分/1分)**

A. 产品成本

B. 产品(零件)种类数量的分析

C. 产品的具体加工路径（加工工艺）

D. 产品质量标准

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

精益

解析：

-

**70.**

**下列公式计算正确的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 单标准台人工费=人工费/实际产量

B. UPPH=∑（合格实物产量\*产品基准工时）/标准机型工时/一线O类人员实际出勤时间

C. 制度出勤工时损失率=（供应链计划损失+车间外部损失+车间内部损失）/（直接人员制度工时+加班工时）

D. 实际出勤工时损失率=（供应链计划损失+车间外部损失+车间内部损失）/（直接人员制度工时+加班工时）

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

现场管理

解析：

-

**判断题(本类题共30题，共30分)**

**71.**

**沟通是一个双向过程，既要准确说出要表达的信息，也要用心倾听，不明白的地方积极提问。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**72.**

**生产过程控制程序一般包含作业文件、作业指导书、生产计划及组织、检验控制等内容。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**73.**

**PDCA的改善循环只要一次就足够了，不需要在进行第二个循环**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**74.**

**一线生产班组主要任务是完成产品生产和交付，只需要识别顾客的质量要求就可以。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**75.**

**整理是按照标准区分必要的和不必要的物品，对不必要的物品进行废弃。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**76.**

**火场上扑救原则是先人后物、先重点后一般、先控制后消灭。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**77.**

**通过成本核算，可以检查、监督和考核预算和成本计划的执行情况，反映成本水平，对成本控制的绩效以及成本管理水平进行检查和测量，评价成本管理体系的有效性，研究在何处可以降低成本，进行持续改进。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

成本管理

解析：

-

**78.**

**品种法适合于产品品种规格繁多，并且可以按照一定的标准进行分类的企业。如：鞋厂、轧钢厂等。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

成本管理

解析：

-

**79.**

**班组是生产活动的最小单位，所以与企业最高方针和目标的实现联系不大。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**80.**

**班组园地是班组活动的广场，也是企业文化的一个缩影；**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**81.**

**班组自主管理建设要注重发挥员工的主观能动性，形成全员参与班组管理的良好氛围。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**82.**

**各部门制定方针管理日程计划之后，只要等到年底确认是否达成即可，然后根据达成状况进行绩效考核，所以没有必要定期对方针实施状况进行点检。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**83.**

**人体动作分为5个级别，改善的目的就是提高动作级别。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**84.**

**固定成本是指在一定的范围内不随产品产量或商品流转量变动的那部分成本。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**85.**

**作业标准化包含三个要素：CT周期时间、作业顺序、 标准在制品库存。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**86.**

**针对变化点应建立预防机制及应急反应机制。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**87.**

**火灾是指在时间或空间上失去控制的燃烧所造成的灾害。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**88.**

**班组长采用命令的管理方式最容易在班组内建立行为的一致性。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**89.**

**标准作业执行率是指遵守的作业岗位数/观察的作业岗位数\*100%。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**90.**

**排列图适用于计数值，而非计量值，必须建立在充分的客观事实基础之上。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**91.**

**一般机械加工行业的生产周期效率（增加价值时间/总生产周期时间）都能达到90%以上。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**92.**

**王某因违反企业规章制度被解除劳动合同，他不可以享受失业保险待遇。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**93.**

**只要是改变产品材料、形态或特性，重新返工也是在做增值的工作。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**94.**

**先进制造的出发点和落脚点均在高质量、高效率地满足客户需求。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**95.**

**QC小组课题一定要考查经济效益。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**97.**

**班组成员之间出现了一些工作纠纷，班组长应该向上级汇报纠纷情况，让他们处理。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

班组管理

解析：

-

**98.**

**处罚员工是为了在如何防止问题再次发生达成共识，为了节约时间提高沟通的效率，不需要给员工解释的机会。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

团队管理

解析：

-

**99.**

**一个制造工厂中，为了提高生产效率和安全性，工厂采用了5S管理方法。其中，工厂规定所有工具在使用后必须立即归还原位，这是5S中整理原则的体现。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

5S

解析：

整顿

**100.**

**班组长发现团队中有一位成员一直表现出较低的工作动力和积极性，班线长可以先与该成员进行沟通，了解其问题所在，并尝试提供支持和激励，帮助其提高工作动力和积极性。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

团队管理

解析：

班组长应该先与该成员进行沟通，了解其问题所在，并尝试提供支持和激励，帮助其提高工作动力和积极性。

**班组管理是一个（ ）的活动过程，是实现组织目标的过程。**

**(0分/1分)**

A. 间断开展

B. 连续进行

C. 一次性开展

D. 突击开展

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**2.**

**改善不仅是管理者的职责，需要(\_\_\_)。**

**(0分/1分)**

A. 班组长

B. 全员参与

C. 工段长

D. 一般员工

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**3.**

**在为本部门或公司开展工作时,应始终将客户利益放在第一位。企业内部（ ）也被看作是客户**

**(0分/1分)**

A. 上道工序

B. 下道工序

C. 本工序

D. D、以上全部都是

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**4.**

**在对问题进行分析的过程中，经过验证的导致问题发生的、且消除后问题不会重复再发生的原因，我们称之为（ ）**

**(0分/1分)**

A. 末端因素

B. 可能原因

C. 真正原因

D. 最有可能的原因

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

综合能力

解析：

-

**5.**

**下列不属于PDCA循环的是:(\_\_\_)。**

**(0分/1分)**

A. 计划

B. 检讨

C. 检查

D. 实施

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**6.**

**手提式化学泡沫灭火器的报废年限为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 2年

B. 5年

C. 8年

D. 10年

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**7.**

**下列关于全日新员工试用期的说法，正确的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 最长不超过三个月

B. 试用期间不必签订劳动合同

C. 用人单位可仅提前三日告知劳动者并解除劳动合同

D. 试用期工资不得低于当地地区的最低工资标准

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**8.**

**新员工入职培训是员工(\_\_\_)必须经过的培训。**

**(0分/1分)**

A. 上岗之后和任职之前

B. 上岗之后和任职之后

C. 上岗之前和任职之前

D. 上岗之前和任职之后

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**10.**

**拉动生产是指一切从（ ）组装产品，借此拉动前面工序的零部件加工。**

**(0分/1分)**

A. 市场需求出发

B. 自身能力出发

C. 前面工序的需求

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

生产管理

解析：

-

**11.**

**1985年（ ）国际汽车项目组织了世界上14个国家的专家、学者，花费了5年时间，耗资500万美元，对日本等国汽车工业的生产管理方式进行调查研究后总结出来的生产方式，在日本称为丰田生产方式。**

**(0分/1分)**

A. 美国哈佛大学

B. 英国剑桥大学

C. 美国麻省理工学院

D. 日本东京大学

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

生产管理

解析：

-

**12.**

**某分油盘生产线，月产量3960件。每月22天工作制，每天两班，每班次8小时工作，每班休息时间共30分钟。求节拍时间（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 10分

B. 8分

C. 15分

D. 5分

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

生产管理

解析：

-

**13.**

**（ ）是将所收集的数据、特性值或结果值，在横轴上适当地区分成几个相等区间，并将各区间内测定值所出现的次数累加起来，用柱形画出的图形。**

**(0分/1分)**

A. 直方图

B. 散点图

C. 控制图

D. 因果图

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

质量管理

解析：

-

**15.**

**有一组样本数据：5，7，3，2，6，4。这一组数据的中位数是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 3

B. 4

C. 4.5

D. 5

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

质量管理

解析：

-

**16.**

**防呆防错的水平从低到高排列的话（ ）。 ①拒绝 ②通用化 ③警告 ④提示 ⑤纠正**

**(0分/1分)**

A. ③④⑤①②

B. ④③⑤①②

C. ④③①⑤②

D. ④③①②⑤

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**17.**

**设备点检基准书的编制要领是简明实用、易读易做，应用（ ）方法进行编制。**

**(0分/1分)**

A. 4M1E

B. 5W2H

C. 5W

D. PDCA

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**18.**

**（   ）会导致其他各种浪费的发生，因此会掩盖住现场正在发生的问题，故称为浪费的“根”。**

**(0分/1分)**

A. 加工的浪费

B. 过量生产的浪费

C. 动作的浪费

D. 不良的浪费

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**19.**

**（    ）是，根据所收集的数据，以不同区分标准加以整理、分类，计算出各分类项目所占的比例而按照大小顺序排列，再加上累积值的图形。**

**(0分/1分)**

A. 因果图

B. 层别

C. 排列图

D. 直方图

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

质量

解析：

-

**20.**

**LCIA是指运用自动化技术并结合（    ）的理念，应用机械、气动、电气、电子和光电等技术手段，开发出具有高信赖性、高生产性、高柔软性、低投资成本特点的生产线、设备及工夹具。**

**(0分/1分)**

A. 智能化

B. 信息化

C. 精益生产

D. 网络化

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**21.**

**设备的磨损分为（ ）阶段。**

**(0分/1分)**

A. 3个阶段

B. 6个阶段

C. 2个阶段

D. 没有阶段

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

新时代设备管理（TPM）

解析：

-

**22.**

**（ ）技术是一种将虚拟信息与真实世界巧妙融合的技术，广泛运用了多媒体、三维建模、实时跟踪及注册、智能交互、传感等多种技术手段，将计算机生成的文字、图像、三维模型、音乐、视频等虚拟信息模拟仿真后，应用到真实世界中，两种信息互为补充，从而实现对真实世界的“增强”。**

**(0分/1分)**

A. AR

B. ERP

C. IOT

D. VR

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**23.**

**对于意愿高、能力低的员工，采取的最佳措施是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 指导

B. 委任

C. 命令

D. 刺激

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**24.**

**1955年，日本5S的宣传口号为“安全始于整理整顿，终于整理整顿”，当时只推行了前2S，其目的仅为了确保（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 产品质量

B. 作业空间和安全

C. 工艺条件

D. 作业效率

E. 生产成本

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**25.**

**27.**

**一名优秀的管理者至少应当具备（ ）能力、团队管理能力和自我管理能力三种能力。**

**(0分/1分)**

A. 标准管理

B. 5S管理

C. 业务管理

D. 计划管理

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**28.**

**（ ）是指通过各种信息传感器、射频识别技术、全球定位系统、红外感应器、激光扫描器等各种装置与技术，实时采集任何需要监控、 连接、互动的物体或过程，采集其声、光、热、电、力学、化学、生物、位置等各种需要的信息，通过各类可能的网络接入，实现物与物、物与人的泛在连接，实现对物品和过程的智能化感知、识别和管理。**

**(0分/1分)**

A. 信息物理系统(CPS)

B. 物联网(IoT)

C. 集成制造系统(IMS)

D. 面向制造的设计(DFM)

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**29.**

**劳动者在试用期的工资不得低于本单位相同岗位最低档工资或者劳动合同约定工资的百分之（ ），并不得低于用人单位所在地的最低工资标准。**

**(0分/1分)**

A. 六十

B. 七十

C. 八十

D. 九十

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**30.**

**某公司生产氧化铝产品，当月产量为20万吨，直接材料费为12000万元，直接人工费为2400万元，制造费用为15600万元，管理费用为1000万元，计算单位生产成本。**

**(0分/1分)**

A. 1550元/吨

B. 1500元/吨

C. 720元/吨

D. 500元/吨

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**31.**

**发生异常时，自动停止，不生产不流出不良品是对精益生产中（ ）的诠释。**

**(0分/1分)**

A. 安灯

B. 看板

C. 准时化

D. 自働化

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**32.**

**“小张，我一点也不同意这种观点，但是，我能理解你，我们的意见出现分歧是有原因的”，小李的这段话并没有得到小张的任何回应，这种情况，小李和小张之间的沟通是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 双向的

B. 有效的

C. 无效的

D. 完整的

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**33.**

**三线电缆中的红色线是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 火线

B. 地线

C. 零线

D. 保险线

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**34.**

**当某一目的较难达成，一时又想不出较好的方法，或当某一结果令人失望，却又找不到根本原因，在这种情况下，建议应用QC新七大手法之一的（ ），通过（ ），你一定会豁然开朗，原来复杂的问题简单化了，找不到原因的问题找到了原因之所在。 （ ）就是为了达成目标或解决问题，以目的——方法或结果—原因层层展开分析，以寻找最恰当的方法和最根本的原因。**

**(0分/1分)**

A. 排列图

B. 系统图

C. 关联图

D. 因果图

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**35.**

**标准手持是满足生产线正常运转的（ ）在制品标准数量。**

**(0分/1分)**

A. 合理的

B. 最高的

C. 最低的

D. 不确定的

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**36.**

**某一组样本数据为5、4、6、7、3、5。请计算方差（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 1.4139999999999999

B. 2

C. 4

D. 1.67

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**37.**

**LEC 评价法是对具有潜在危险性作业环境中的危险源进行半定量的安全评价方法。 其中C代表的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 暴露于危险环境的频繁程度

B. 事故发生的可能性

C. 危险性

D. 发生事故产生的后果

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**38.**

**（ ）系统是一套面向制造企业车间执行层的生产信息化管理系统。（ ）可以为企业提供包括制造数据管理、计划排程管理、生产调度管理、库存管理、质量管理、人力资源管理、工作中心/设备管理、工具工装管理、采购管理、成本管理、项目看板管理、生产过程控制、底层数据集成分析、上层数据集成分解等管理模块，为企业打造一个扎实、可靠、全面、可行的制造协同管理平台。**

**(0分/1分)**

A. MES-制造执行系统

B. ERP-企业资源计划

C. WMS-仓库管理系统

D. PLC-可编程逻辑控制器

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**39.**

**将会造成错误的原因从根本上排除掉，使绝不发生错误。一般以不对称的形状、工具改善、排除等方法来防错。这属于防呆防错的 （ ）。**

**(0分/1分)**

A. 自动原理

B. 断根原理

C. 相符原理

D. 保险原理

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**多选题(本类题共30题，共30分)**

**41.**

**在进行工作总结时，为方便表达数据信息，可采用(\_\_\_)等形式的统计图。**

**(0分/1分)**

A. 鱼骨图

B. 饼状图

C. 折线图

D. 柱状图

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**42.**

**关于设定量化、具体且有挑战性的目标，以下那一项说法是正确的**

**(0分/1分)**

A. 目标应该包含实施对策中的具体行动内容

B. 目标就是手段

C. 目标不同于理想状态

D. 有挑战性的目标利于自身成长，利于取得显著的成果

**提交答案：**

**正确答案：C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**43.**

**沟通的两个基本原则是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 目标关注，既沟通要有明确的目标及方向

B. 没有利益冲突

C. 角色定位

D. 地位平等

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

综合能力

解析：

-

**44.**

**班组长必须对生产安排的落实情况进行现场确认，确认包括的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 现场投入的产品、材料是否正确

B. 设备是否正常

C. 工艺参数和作业标准是否明确

D. 作业员对生产数量是否清楚

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**45.**

**对于生产组织的定义下列说法正确的是？(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 为了确保生产顺利进行所进行的各种人力、设备、材料等生产资源配置

B. 生产组织是生产过程的组织与劳动过程组织的统一

C. 生产过程的各个阶段、工序在时间上、空间上的衔接与协调

D. 生产组织只能是现场班组长去实施

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

综合能力

解析：

-

**46.**

**整顿的三要素包括（   ）、（   ）、（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 场所

B. 数量

C. 方法

D. 标识

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

安全管理

解析：

-

**47.**

**危险预知训练（KYT）活动中4R包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 掌握现状

B. 课题选定

C. 追究本质

D. 制定对策

E. 设定目标

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D、E**

考点：

安全管理

解析：

-

**50.**

**目标绩效管理的作用与意义包括(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 绩效管理促进组织和个人绩效的提升。

B. 绩效管理促进管理流程和业务流程优化

C. 能够给予公平合理的执行力评价（绩效考核）

D. 从绩效结果进行分析，可以找出的弱点与优势

E. 促进实现企业的战略发展目标

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D、E**

考点：

人事管理

解析：

-

**51.**

**下列关于班组基层员工管理的说法，正确的有(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 员工管理的有效执行能够保证培养出真正敬业的员工

B. 共同的目标和价值观是成功企业的共同特点

C. 成功企业的每一个特点都是积极的员工关系管理的直接成果

D. 员工关系管理主要指劳动关系管理

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

人事管理

解析：

-

**52.**

**制造现场七大浪费包括：库存的浪费、生产不良品的浪费、动作的浪费、（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 加工本身的浪费

B. 故障停机的浪费

C. 搬运的浪费

D. 过量生产的浪费

E. 等待的浪费

F. 加班的浪费

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D、E**

考点：

生产管理

解析：

-

**53.**

**拉动系统中，看板的本质是在需要的时间，按需要的量对所需零部件发出生产指令的一种信息媒介体，而实现这一功能的形式可以是多种多样的。看板总体上分为三大类：（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 计划看板

B. 传送看板

C. 生产看板

D. 临时看板

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

生产管理

解析：

-

**54.**

**QC小组活动原则包括：全员参与、（ ）、遵循PDCA、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A.  持续改进

B. 基于假设检验

C. 应用统计软件

D. 基于客观事实

E. 应用统计方法

**提交答案：**

**正确答案：A、D、E**

考点：

质量

解析：

-

**55.**

**下面属于主动学习的是（    ）、（    ）、（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 听讲

B. 讨论

C. 阅读

D. 实践

E. 教授给他人

F. 视听

**提交答案：**

**正确答案：B、D、E**

考点：

人员

解析：

-

**56.**

**从QC小组活动实践来看，它有以下四个主要特点：明显的自主性、（    ）、（    ）、严密的科学性。**

**(0分/1分)**

A. 广泛的群众性

B. 完整的计划性

C. 严格的纪律性

D. 高度的民主性

**提交答案：**

**正确答案：A、D**

考点：

质量

解析：

-

**57.**

**MECE分析法是麦肯锡的第一个女咨询顾问巴巴拉·明托在《金字塔原理》中提出的一个很重要的原则。将某个整体（不论是客观存在的还是概念性的整体）划分为不同的部分时，必须保证划分后的各部分符合以下要求：（   ）和（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 完全穷尽

B. 演绎法

C. 相互独立

D. 归纳法

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

质量

解析：

-

**58.**

**精益思想的五项原则包括：价值、价值流、（   ）、（   ）、尽善尽美。**

**(0分/1分)**

A. 持续改善

B. 流动

C. 推动

D. 拉动

E. 准时化

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

精益

解析：

-

**59.**

**5S管理中的三易原则包括（    ）、（    ）、易管理。**

**(0分/1分)**

A. 易认

B. 易取

C. 易放

D. 易找

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**60.**

**质量管理的原则：以顾客为关注焦点、（ ）、（ ）、过程方法、（ ）、循证决策、关系管理。**

**(0分/1分)**

A. 维持

B. 领导作用

C. 全员积极参与

D. 标准化

E. 改进

**提交答案：**

**正确答案：B、C、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**61.**

**生产性粉尘对人体的危害程度与（ ）等因素有关。**

**(0分/1分)**

A. 粉尘浓度

B. 粉尘导电性

C. 粉尘湿度

D. 粉尘分散度

E. 粉尘颗粒质量

**提交答案：**

**正确答案：A、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**62.**

**QC小组活动的要因确认步骤中，（ ）方法是正确的。**

**(0分/1分)**

A. 现场验证

B. 现场测量

C. 实验测试验证

D. 按容易度衡量

E. 按经验排除

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**63.**

**常见的正式沟通的形式有（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 书面报告

B. 正式面谈

C. 会议

D. 团建

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**64.**

**智能制造标准体系框架图包含了智能制造标准体系的基本组成单元，具体包括 A （ ）、B （ ）、C（ ）等 3 个部分。**

**(0分/1分)**

A. 基础共性

B. 传感技术

C. 关键技术

D. 行业应用

E. 采集技术

F. 存储技术

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**65.**

**流线化线体抓节拍的关键点是抓员工对（ ）的执行，抓可动率的关键点是抓对（ ）的汇总、分析和解决，抓指标提升的关键点是抓节拍的缩短。**

**(0分/1分)**

A. 标准作业

B. 异常问题

C. 节拍

D. 生产任务

**提交答案：**

**正确答案：A、B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**66.**

**现场安全观察，从作业的位置方面应该观察（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 是否会被物体割伤

B. 是否会被物体夹住

C. 是否有触电的危险

D. 是否穿戴劳保

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**67.**

**动作经济原则可分为三大类，包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 有关人体运用之原则

B. 有关工作场所布置之原则

C. 有关人机作业协同之原则

D. 有关工装设计之原则

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**68.**

**IE工作研究的方法研究包含（   ）、（    ）、（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 程序分析

B. 操作分析

C. 作业测定

D. 动作分析

E. 搬运分析

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**判断题(本类题共30题，共30分)**

**71.**

**建立岗位职责制，以标准作业指导书为前提，制定质量考核标准，达到事事有考核的考评责任制。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**72.**

**生产过程控制程序一般包含作业文件、作业指导书、生产计划及组织、检验控制等内容。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**73.**

**班组长在日常工作中,办事公正是一个最起码的前提**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**74.**

**专业技术能力是指班组长需要具备的最基本的专业技能，除掌握班组各工位基础理论知识之外（全线通），还包括职务能力和职责能力。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**75.**

**整理是按照标准区分必要的和不必要的物品，对不必要的物品进行废弃。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**76.**

**一旦发现有人触电，首要的任务是使触电者迅速脱离电源。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**77.**

**从事强酸强碱作业时，必须穿戴防酸碱的劳保护品，如防酸碱服、眼镜、胶皮手套、胶靴、围裙、口罩、有机面罩等。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**78.**

**消防工作的方针是:预防为主、综合治理。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**79.**

**成本考核的作用是，评价各责任中心特别是成本中心业绩，促使各责任中心对所控制的成本承担责任，并借以控制和降低各种产品的生产成本。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

成本管理

解析：

-

**80.**

**“原材料”成本项目指直接用于产品生产、构成产品实体的原料、主要材料，以及有助于产品形成的辅助材料等费用。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

成本管理

解析：

-

**81.**

**日常管理是由日常工作、业务的维持巩固和改善形成的发展路线，目标管理是由于经营需要而形成的改变航向的路线，两者同样重要，要保证必要的平衡。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**82.**

**班组民主管理，可以类比车间职工代表大会，选举少数职工代表参加**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**83.**

**班组目标管理的四个要点是：制定目标、分解目标、监管目标、评价结果。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**84.**

**各部门制定方针管理日程计划之后，只要等到年底确认是否达成即可，然后根据达成状况进行绩效考核，所以没有必要定期对方针实施状况进行点检。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**85.**

**后辈指导只需要指导业务方面的知识和技能，不需要对后辈的工作态度、待人接物、5S管理等进行指导。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**86.**

**SMED的全称是“六十秒即时换模”(Single Minute Exchange of Die)，是一种快速和有效的质量改善方法。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**87.**

**改善提案活动起源于丰田公司的“创意功夫”，是指：公司通过一定的制度化的奖励措施，引导和鼓励员工积极主动地提出并实施设备改良、工装夹具改良、质量改善、生产效率提高成本降低、作业方法改进等现场管理改善方面的有利于改善公司经营活动的发明创造、改进意见等活动。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

生产管理

解析：

-

**88.**

**美国福特公司属下的一个关联企业在开展PM活动过程中，对PM活动进行了发展，首次提出了TPM的概念，并以卓越的TPM成果获得了1971年的PM奖。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**90.**

**散点图是，根据所收集的数据，以不同区分标准加以整理、分类，计算出各分类项目所占的比例而按照大小顺序排列，再加上累积值的图形。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**91.**

**尽管是增加价值的活动，但所用的资源超过了“绝对最少”的界限，也是浪费。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**92.**

**QC小组是由生产、服务及管理等工作岗位的员工自愿结合，围绕组织的经营战略、方针目标和现场存在的问题，以改进质量、降低消耗、改善环境、提高人的素质和经济效益为目的，运用质量管理理论和方法开展活动的团队。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**93.**

**风险是指某一特定危险情况发生的可能性和后果的组合。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**94.**

**过程能力指数是指过程能力满足产品质量标准要求（规格范围等）的程度。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**95.**

**班组长要经常考虑“采取措施”，不检查、无计划、没有实施方案的是空谈的管理。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**96.**

**设备润滑“三过滤”亦称“三级过滤”，是为了减少油液中的杂质含量，防止尘屑等杂质随油液进入设备而采取的入库过滤、发放过滤、加油过滤措施。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**97.**

**用人单位应当实施由专人负责的职业病危害因素日常监测，并确保监测系统处于正常运行状态。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**98.**

**班线长小王在巡查现场时发现一位员工没有佩戴防静电腕带，立即叫停生产，小王这种处理方法对吗？**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

现场管理

解析：

-

**99.**

**培训与处罚相结合，是对人为失误进行控制的有效方法。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

现场管理

解析：

-

**从业人员发现直接危及人身安全的紧急情况时，有权（ ）作业或者在采取可能的应急措施后撤离作业场所。**

**(0分/1分)**

A. 继续

B. 停止

C. 冒险

D. 以上都不对

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**2.**

**消防工作坚持（ ）的方针。**

**(0分/1分)**

A. 预防为主，以防为辅

B. 预防为主，防消结合

C. 谁主管，谁负责

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**3.**

**人机工程学是一门多学科的交叉学科，研究的核心问题是不同的作业中人、（ ）及环境三者间的协调。**

**(0分/1分)**

A. 机器

B. 方法

C. 材料

D. 测量

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

成本管理

解析：

-

**4.**

**下列不属于动作浪费的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 步行多

B. 转身角度大

C. 左右手交换

D. 库存

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

成本管理

解析：

-

**5.**

**下列关于全日新员工试用期的说法，正确的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 最长不超过三个月

B. 试用期间不必签订劳动合同

C. 用人单位可仅提前三日告知劳动者并解除劳动合同

D. 试用期工资不得低于当地地区的最低工资标准

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**7.**

**科学管理的创始人是（ ）。科学管理是针对传统的经验管理而提出的，其中心问题是提高劳动生产率。**

**(0分/1分)**

A. 戴明

B. 休哈特

C. 福特

D. 泰勒

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

生产管理

解析：

-

**8.**

**生产某产品，需依序经过5个工序。各工序工时分别为12分、8分、7分、6分、7分。请问线体平衡率（LOB）多少（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.85

B. 1

C. 0.67

D. 0.9

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

生产管理

解析：

-

**9.**

**假设今后的必要数量同样是100个/天，8小时/天，现在的做法是10人完成100个。提升效率后的正确的做法是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 10人8小时完成120个

B. 8人8小时完成100个

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**10.**

**作为社会公德的一个模本规范，\_\_\_\_\_是在人际交往中的一种道德信息，它表明了一个人对别人的尊严和人格的尊重。**

**(0分/1分)**

A. 互相尊重

B. 文明礼貌

C. 助人为乐

D. 遵纪守法

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

职业道德

解析：

-

**11.**

**（   ）是为了达成目标或解决问题，以目的—方法或结果—原因层层展开分析，以寻找最恰当的方法和最根本的原因而制作的图表。**

**(0分/1分)**

A. 控制图

B. 系统图

C. 排列图

D. 层别图

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**12.**

**控制图又叫管制图，是对过程质量特性进行测定、记录、评估，从而监察过程是否处于控制状态的一种用统计方法设计的图。控制图的主要用途是（      ）。**

**(0分/1分)**

A. 评价数据中心倾向

B. 显示质量波动分布的状态

C. 区分正常波动和异常波动

D. 发现不合格

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

质量

解析：

-

**13.**

**TPM（ ）就是，作业者每个人以“自己的设备自己维护”为目的，负责实施自己设备的清扫、日常点检、注油、部品更换、修理、异常的早期发现、精密度确认等。**

**(0分/1分)**

A. 教育训练

B. 焦点改善

C. 自主保全

D. 计划保全

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**14.**

**《中华人民共和国安全生产法》明文规定，生产经营单位应当在有较大危险因素的生产经营场所和有关设施、设备上，设置（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 安全护栏

B. 明显的安全警示标志

C. 安全护罩

D. 安全注意事项

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全

解析：

-

**15.**

**2023年6月全国“安全生产月”，主题是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 遵守安全生产法，当好第一责任人

B. 防风险、除隐患、遏事故

C. 落实安全责任 推动安全发展

D. 人人讲安全、个个会应急

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

安全

解析：

-

**17.**

**在八项质量管理原则中提出（ ），就是体现各级人员都是组织之本，只有他们的充分参与，才能使他们的才干为组织带来收益的思想。**

**(0分/1分)**

A. 以顾客为关注焦点

B. 领导作用

C. 全员参与

D. 过程方法

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

现场质量管理

解析：

-

**18.**

**（ ）适合于产品品种规格繁多，并且可以按照一定的标准进行分类的企业。如：鞋厂、轧钢厂等。**

**(0分/1分)**

A. 分批法

B. ABC法

C. 分类法

D. 品种法

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**19.**

**以下不属于精益生产主要特征的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 拉动式生产

B. 推动式生产

C. 最大限度的减少库存

D. 实现准时化生产

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**20.**

**QC七工具之一直方图的主要作用是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 显分布

B. 看相关

C. 集数据

D. 抓重点

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**21.**

**风险是危险事件发生或暴露的（ ）与由该事件或露导致的伤害或疾病的严重程度的组合。**

**(0分/1分)**

A. 原因

B. 频繁度

C. 可能性

D. 时机

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**22.**

**某分油盘生产线，月产量3960件。每月22天工作制，每天两班，每班次8小时工作，每班休息时间30分钟。求Ｔ.Ｔ（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 5分钟

B. 10分钟

C. 1分钟

D. 0.5分钟

E. 200秒

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**24.**

**某公司生产氧化铝产品，当月产量为20万吨，直接材料费为12000万元，直接人工费为2400万元，制造费用为15600万元，管理费用为1000万元，计算单位生产成本。**

**(0分/1分)**

A. 1550元/吨

B. 1500元/吨

C. 720元/吨

D. 500元/吨

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**25.**

**（ ）是指未发生健康损害、人身伤亡、重大财产损失与环境破坏的事故。**

**(0分/1分)**

A. 事故隐患

B. 未遂事故

C. 轻微事故

D. 事故可能性

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**27.**

**金属材料导电性是属于（ ）性能。**

**(0分/1分)**

A. 物理

B. 化学

C. 机械

D. 电器

E. 工艺

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**29.**

**从一个总体中随机抽取了两个样本，第一个样本的样本量为20，样本均值为158，第二个样本的样本量为10，样本均值为152，若将它们合并成一个样本，其样本均值为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 155

B. 156

C. 157

D. 158

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**30.**

**管理的五项职能:计划、组织、指挥、协调和控制。其中首要职能是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 控制

B. 组织

C. 计划

D. 协调

E. 指挥

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**31.**

**（ ）报告是一种由丰田公司开创的方法，通常用图形把问题、分析、改正措施、以及执行计划囊括在一张大的纸上。在丰田公司，（ ）报告已经成为一个标准方法，用来总结解决问题的方案，进行状态报告，以及绘制价值流图。**

**(0分/1分)**

A. 8D

B. A3

C. 创新课题

D. 质量公关

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**32.**

**标准作业中，（ ）是决定作业组合的基准。**

**(0分/1分)**

A. 山积图

B. 标准作业票

C. 工序能力表

D. 标准作业组合票

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**33.**

**团队的发展一般经历四个阶段：①规范期，②形成期，③动荡期，④表现期。其正确的排序顺序是：**

**(0分/1分)**

A. ②①③④

B. ①②③④

C. ②③①④

D. ②③④①

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**34.**

**在数据分类中，按照数据的属性有计量数据和计数数据两种，属于计量数据的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 轴承的内径

B. 不合格品数

C. 每平方米玻璃的气泡个数

D. 电冰箱的不合格品率

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**35.**

**对质量改进的成果进行总结，并进一步标准化是PDCA循环的（ ）阶段工作。**

**(0分/1分)**

A. P阶段

B. D阶段

C. C阶段

D. A阶段

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**37.**

**某一组样本数据为5、4、6、7、3、5。请计算方差（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 1.4139999999999999

B. 2

C. 4

D. 1.67

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**38.**

**LCIA（低成本智能自动化）是指运用自动化技术并结合（   ），应用机械、气动、电气、电子和光电等技术手段，开发出具有高信赖性、高生产性、高柔软性、低投资成本特点的生产线、设备及工夹具。**

**(0分/1分)**

A. 信息化技术

B. 物联网技术

C. 大批量生产理念

D. 精益生产的理念

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**39.**

**OEE的六大损失中，影响性能稼动率的损失包括：短停、空转、（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 过载损失

B. 变形损失

C. 性能停止

D. 速度低下

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**40.**

**将会造成错误的原因从根本上排除掉，使绝不发生错误。一般以不对称的形状、工具改善、排除等方法来防错。这属于防呆防错的 （ ）。**

**(0分/1分)**

A. 自动原理

B. 断根原理

C. 相符原理

D. 保险原理

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**多选题(本类题共30题，共30分)**

**41.**

**改善的着眼点是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 从员工效益入手

B. 从勉强入手

C. 从不合格入手

D. 从不均入手

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**42.**

**品质三原则(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 不接受不良品

B. 不制造不良品

C. 不流出不良品

D. 不检查不良品

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

综合能力

解析：

-

**43.**

**提升高效执行能力的关键(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 注重高效执行意识的培养

B. 注重高效执行流程的学习

C. 注重高效执行方法的学习

D. 注重自身执行力的发展

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

综合能力

解析：

-

**44.**

**“三违”的原因主要有（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 侥幸心理

B. 省能心理

C. 自我表现心理

D. 从众心理

E. 逆反心理

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D、E**

考点：

安全管理

解析：

-

**45.**

**下列费用项目中，属于生产成本的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 直接材料费

B. 制造费用

C. 财务费用

D. 销售费用

E. 直接人工费

**提交答案：**

**正确答案：A、B、E**

考点：

成本管理

解析：

-

**46.**

**下列不属于外部损失成本的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 质量审核费用

B. 索赔费用

C. 退货损失

D. 工序能力研究费用

E. 处理质量异议的工资、交通费

**提交答案：**

**正确答案：A、D**

考点：

成本管理

解析：

-

**48.**

**班组长的使命包括(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 提高产品质量

B. 提高生产效率

C. 降低成本

D. 防止工伤和重大事故的发生

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**49.**

**班组目视管理版的作用是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 显示正产和异常

B. 显示标准和流程

C. 掌握实时信息

D. 作给领导看

E. 暴露问题

**提交答案：**

**正确答案：A、C、E**

考点：

人事管理

解析：

-

**50.**

**三现两原的“两原”指的是（     ）。**

**(0分/1分)**

A. 原始

B. 原理

C. 原则

D. 原来

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

生产管理

解析：

-

**51.**

**下列不属于QC七工具的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 因果图

B. 5Why分析

C. 回归分析

D. 排列图

E. 层别

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

质量管理

解析：

-

**52.**

**《中华人民共和国劳动法》明文规定，劳动合同应当以书面形式订立，并具备以下条款：劳动合同期限、（ ）、（ ）、劳动报酬、（ ）、劳动合同终止的条件、违反劳动合同的责任。**

**(0分/1分)**

A. 工作内容

B. 劳动保护和劳动条件

C. 直接上司信息

D. 劳动具体方法

E. 劳动纪律

**提交答案：**

**正确答案：A、B、E**

考点：

人员

解析：

-

**53.**

**TPM自主保全活动中的六大不合理包括：（    ）、（     ）、困难部位、发生源、不要不急品、（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 跑冒滴漏

B. 微缺陷

C. 基本条件

D. 不安全部位

E. 设备故障

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

设备

解析：

-

**54.**

**危险源的控制可从三方面进行，即（ ）、（ ）和管理控制。**

**(0分/1分)**

A. 技术控制

B. 环境控制

C. 可能性控制

D. 人行为控制

E. 预防控制

**提交答案：**

**正确答案：A、D**

考点：

安全

解析：

-

**55.**

**燃烧的三个基本条件有（ ）、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 可燃物

B. 燃烧点

C. 助燃物

D. 着火源

E. 氧气

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

安全

解析：

-

**56.**

**“不忘初心，牢记使命”主题教育的总要求是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 守初心

B. 担使命

C. 找差距

D. 抓落实

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**57.**

**TPM自主保全活动的三种神器是指（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 活动板

B. 问题清单

C. OPL

D. 改善提案

E. 活动计划

F. 定期会合

**提交答案：**

**正确答案：A、C、F**

考点：

默认考核点

解析：

-

**58.**

**防错原则是指通过一定的方式，使工作过程中的失误发生的概率减小到最小限度，以保证产品质量。根据防错的基本原则，可以将其概括为：轻松原则、（ ）、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 简单原则

B. 适配原则

C. 安全原则

D. 自动原则

E. 速度原则

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**59.**

**目视化管理的三原则包括（ ）、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 视觉化

B. 效率化

C. 透明化

D. 简易化

E. 界限化

**提交答案：**

**正确答案：A、C、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**60.**

**所谓动作经济原则，即在于人在操作作业时，能以最少的劳力得到最大的工作效果的经济法则，对这个法则能好好的学习与使用，在工厂内，我们可在许多地方发现许多不合乎此法则的动作，当然工作效率会低，人员易于疲劳。在动作分析时，经常需用到“动作经济原则”。“动作经济原则”是一组指导人们如何节约动作、如何提高动作效率的准则，它的目的是减少工作疲劳与缩短操作时间。“动作经济原则”可划分为三大类：（ ）、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 关于材料设计

B. 关于简易自动化设计

C. 关于人体的使用

D. 关于工作场所的布置

E. 关于工装夹具的设计

**提交答案：**

**正确答案：C、D、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**61.**

**生产保全(PM)包含了哪几方面的内容（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 保全预防

B. 事后保全

C. 专业保全

D. 改良保全

E. 品质保全

F. 预防保全

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D、F**

考点：

默认考核点

解析：

-

**62.**

**出现双峰型直方图，明显就是数据来自不同的主体，以下可能的原因是（ )。**

**(0分/1分)**

A. 两个工人生产的

B. 两批原材料

C. 两台生产设备

D. 两个不同的生产线

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**63.**

**2014年底，习近平总书记在江苏调研时提出要协调推进（ ），推动改革开放和社会主义现代化迈上新台阶。**

**(0分/1分)**

A. 全面建成小康社会

B. 全面深化改革

C. 全面推进依法治国

D. 全面从严治党

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**65.**

**TPM自主保全的三种神器（法宝）包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 活动板

B. OPL

C. 改善前后对照表

D. 定期会合

E. 不合理清单

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**66.**

**流线化线体抓节拍的关键点是抓员工对（ ）的执行，抓可动率的关键点是抓对（ ）的汇总、分析和解决，抓指标提升的关键点是抓节拍的缩短。**

**(0分/1分)**

A. 标准作业

B. 异常问题

C. 节拍

D. 生产任务

**提交答案：**

**正确答案：A、B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**67.**

**安全色对应关系不正确的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 红色：禁止

B. 黄色：提示

C. 蓝色：指令

D. 绿色：警告

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**68.**

**丰田模式可以简化为14项原则，这些原则区分成四大类：①（   ）；②（   ）；③借助员工与合作伙伴的发展，为组织创造价值；④持续解决根本问题是学习型组织的驱动力。**

**(0分/1分)**

A. 利润最大化

B. 长期理念

C. 正确的流程方能产生正确结果

D. 成本竞争力

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**69.**

**班组成本管理的原则包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 异常控制原则

B. 定额管理原则

C. 全员参与改善原则

D. 领导监督原则

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**70.**

**集团提出的“先进制造”有两个基本特征，具体为（）。**

**(0分/1分)**

A. 必须高水平运用通信技术、网络技术和智能化技术

B. 提高可制造性和IE能力

C. 采用先进制造模式，打通全链条

D. 提高供应链计划水平

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

精益

解析：

-

**判断题(本类题共30题，共30分)**

**71.**

**班组长要用5W1H进行管理，即（When何时，Where何处，Who谁，What做什么，Why为何，How如何)为基础进行整理，养成汇报的习惯。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**72.**

**创新思维是创新的核心。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**73.**

**生产过程控制程序一般包含作业文件、作业指导书、生产计划及组织、检验控制等内容。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**74.**

**专业技术能力是指班组长需要具备的最基本的专业技能，除掌握班组各工位基础理论知识之外（全线通），还包括职务能力和职责能力。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**75.**

**整理是按照标准区分必要的和不必要的物品，对不必要的物品进行废弃。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**76.**

**开关箱与用电设备之间，可实行一闸多机和一台漏电保护器保护二台以上设备。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**77.**

**场内机动车辆必须具有国家统一制定的牌照，有关技术资料及档案齐全，且定期检验。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**78.**

**成本按照成本性态划分，可分为固定成本、变动成本和混合成本。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

成本管理

解析：

-

**80.**

**班组年度绩效达到部门中上水平，没必要再往上提升。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**81.**

**新员工实施岗位技能培养时，新员工按照工艺文件实施自学即可，无需进行师傅带教。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**82.**

**班组长的关键任务是完成生产任务，对企业文化不理解不要紧，只要不影响生产即可。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**83.**

**超出试用期之后再通知试用期不合格，法律是承认的**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**84.**

**问题就是理想状态和现实状态的差距。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

生产管理

解析：

-

**85.**

**OPL叫做十分钟教育、一点课、单点教育，是指把一个项目(点)在一张纸上(标准格式)进行整理后，以小组组员为对象进行5~10分钟的教育，消除疑问点的教育方法。主要以疑问点为中心进行教育。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

生产管理

解析：

-

**87.**

**因果图就是根据所收集的数据，以不同区分标准加以整理、分类，计算出各分类项目所占的比例而按照大小顺序排列，再加上累积值的图形。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**88.**

**A3报告是一种由丰田公司开创的方法，通常用图形把问题、分析、改正措施、以及执行计划囊括在一张大的（A3）纸上。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**89.**

**QC小组是由生产、服务及管理等工作岗位的员工自愿结合，围绕组织的经营战略、方针目标和现场存在的问题，以改进质量、降低消耗、改善环境、提高人的素质和经济效益为目的，运用质量管理理论和方法开展活动的团队。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**90.**

**美国著名质量管理专家朱兰提出了质量管理三部曲，即质量管理、质量改进、质量保证，这对于现代企业的质量管理工作具有指导意义。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**91.**

**在实际作业中，返工和返修的本质是一样的。 （ ）**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

现场质量管理

解析：

-

**92.**

**任何生产过程中，影响质量差异的原因不外是【一般原因】与【特殊原因】两种。一般原因是可避免的原因；特殊原因是不可避免的原因。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**93.**

**火灾是指在时间或空间上失去控制的燃烧所造成的灾害。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**94.**

**节拍时间（T.T.）是由工作的操作速度决定的。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**95.**

**库存的浪费会使先进先出变得困难。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**96.**

**安全标志分为禁止标志、警告标志、命令标志、提示标志。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**97.**

**美国著名的质量管理专家朱兰博士从顾客的角度出发，提出了产品质量就是产品的适用性，即产品在使用时能成功地满足用户需要的程度。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**98.**

**物联网（IoT）即“万物相连的互联网”，是互联网基础上的延伸和扩展的网络，将各种信息传感设备与网络结合起来而形成的一个巨大网络，实现任何时间、任何地点，人、机、物的互联互通 。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**99.**

**劳动合同期限三个月以上不满一年的，试用期不得超过15天；劳动合同期限一年以上不满三年的，试用期不得超过一个月；三年以上固定期限和无固定期限的劳动合同，试用期不得超过三个月。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**100.**

**制定目标是QC课题中重要的一步，只有了解清楚原因后，才能设定出合理的目标。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**清扫分为三个阶段：干净的清扫--->感知的清扫--->（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 改善的清扫

B. 方便的清扫

C. 定期的清扫

D. 彻底的清扫

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**2.**

**安全色有四种，即红色、黄色、蓝色、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 紫色

B. 橙色

C. 绿色

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

安全管理

解析：

-

**4.**

**根据劳动法规定，劳动合同中可以约定不超过(\_\_\_)个月的试用期**

**(0分/1分)**

A. 1

B. 2

C. 5

D. 6

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**6.**

**就一线员工的岗位技能培养，比较好的方法有哪些，以下说法不正确的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 现场教学+案例讲解

B. OJT单点教育

C. 团体讨论+讲演法

D. 师傅带教

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

人事管理

解析：

-

**8.**

**某分油盘生产线，月产量3960件。每月22天工作制，每天两班，每班次8小时工作，每班休息时间共30分钟。求节拍时间（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 10分

B. 8分

C. 15分

D. 5分

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

生产管理

解析：

-

**9.**

**利用（ ）把人的动作和机械的动作相组合，明确在节拍时间内所担当的作业范围。**

**(0分/1分)**

A. 工序能力表

B. 标准作业组合票

C. 标准作业票

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**10.**

**A3报告是一种由（ ）开创的方法，通常用图形把问题、分析、改正措施、以及执行计划囊括在一张大的（A3）纸上。**

**(0分/1分)**

A. 通用电器

B. 丰田公司

C. 摩托罗拉

D. 福特汽车

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**11.**

**任何生产过程中，影响质量差异的原因是一般原因与（ ）两种。**

**(0分/1分)**

A. 根本原因

B. 特殊原因

C. 客观原因

D. 主管原因

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**12.**

**PDCA循环中的P-D-C-A分别指的是（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 计划 - 实施 - 检查 - 处置

B. 计划 - 检查 - 实施 - 处置

C. 目标 - 行动 - 检查 - 纠正

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

质量管理

解析：

-

**13.**

**六西格玛质量水平指的是：每一百万个出错机会（DPMO）中，实际出现的缺陷个数不超过（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 1

B. 34

C. 10

D. 3.4

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

质量管理

解析：

-

**14.**

**ECRS分析法，是工业工程学中程序分析的四大原则，用于对生产工序进行优化，以减少不必要的工序，达到更高的生产效率。其中C指的是（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 重排

B. 合并

C. 简化

D. 取消

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

考点：

质量

解析：

-

**16.**

**（ ）是一种网上在线存储的模式，即把数据存放在通常由第三方托管的多台虚拟服务器，而非专属的服务器上。**

**(0分/1分)**

A. 云存储

B. 网络托管

C. 网络存储

D. 硬盘存储

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

智能

解析：

-

**17.**

**赞美下属也是有效的激励，以下说法不正确的是：**

**(0分/1分)**

A. 赞美要依据具有事实，只说你太棒了是不够的。

B. 在赞美之后加上转折，提出改进意见效果也很好。

C. 赞美的态度要真诚

D. 公开赞美

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

智能

解析：

-

**18.**

**期望理论是管理心理学与行为科学的一种理论。这个理论可以公式表示为：激动力量 = 期望值 × （ ）。是由北美著名心理学家和行为科学家维克托·弗鲁姆于1964年在《工作与激励》中提出来的激励理论。**

**(0分/1分)**

A. 效价

B. 效率

C. 效益

D. 结果

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人员

解析：

-

**19.**

**JI工作教导四个步骤顺序正确的是（ ）。 ①传授工作 ②学习准备 ③尝试练习 ④检验成效。**

**(0分/1分)**

A. ②③④①

B. ②③①④

C. ②①③④

D. ②④①③

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

人员

解析：

-

**20.**

**有一组样本数据：5，9，4，3，6，7。这一组数据的中位数是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 6

B. 5.5

C. 5

D. 5.67

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**21.**

**（ ）是指电子设备（例如扫描仪或数码相机）检查纸上打印的字符，通过检测暗、亮的模式确定其形状，然后用字符识别方法将形状翻译成计算机文字的过程。**

**(0分/1分)**

A. 条形码

B. OCR

C. RFID

D. QR

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

智能

解析：

-

**22.**

**（ ）技术是一种将虚拟信息与真实世界巧妙融合的技术，广泛运用了多媒体、三维建模、实时跟踪及注册、智能交互、传感等多种技术手段，将计算机生成的文字、图像、三维模型、音乐、视频等虚拟信息模拟仿真后，应用到真实世界中，两种信息互为补充，从而实现对真实世界的“增强”。**

**(0分/1分)**

A. AR

B. ERP

C. IOT

D. VR

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**23.**

**1955年，日本5S的宣传口号为“安全始于整理整顿，终于整理整顿”，当时只推行了前2S，其目的仅为了确保（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 产品质量

B. 作业空间和安全

C. 工艺条件

D. 作业效率

E. 生产成本

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**24.**

**QC七工具之一直方图的主要作用是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 显分布

B. 看相关

C. 集数据

D. 抓重点

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**25.**

**能对应生产台数增减人员，用最少的人员应对的体制称为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 省人化

B. 少人化

C. 定员化

D. 定岗化

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**26.**

**（ ）作为计算进程和物理进程的统一体，是集成计算、通信与控制于一体的下一代智能系统。**

**(0分/1分)**

A. 仓储管理系统

B. 自动控制系统

C. 信息物理系统

D. 制造执行系统

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**27.**

**广义上的BOM是产品结构和（ ）的结合体，二者不可分割。**

**(0分/1分)**

A. 工艺流程

B. 产品组合

C. 工艺条件

D. 产品系列

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**28.**

**动作经济原则中生产的三要素包括：人、机、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 物料

B. 作业指导书

C. 测量仪器

D. 作业环境

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**29.**

**班组长每天上班的第一件事是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 去生产现场

B. 进行工作交接

C. 召开班前会

D. 对生产安排落实

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**30.**

**（ ）就是针对可能发生的事故，为最大程度减少事故损害而预先制定的应急准备工作方案。**

**(0分/1分)**

A. 应急响应

B. 应急演练

C. 应急预案

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**31.**

**PPT是沟通中的一个重要工具，下列说法，不正确的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. PPT尽量简单，用图表、符号来强调信息

B. 尽量用短语，不要长篇大论

C. 一张PPT，表达一个（一类）意思

D. PPT中用到的颜色要丰富，要尽量多，以吸引听众

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**32.**

**（ ）是班组管理的基石，它涉及班组管理的方方面面，也直接关系到公司战略目标能否有效的实现。**

**(0分/1分)**

A. 人事管理

B. 质量管理

C. 设备管理

D. 生产管理

E. 安全管理

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**33.**

**发生异常时，自动停止，不生产不流出不良品是对精益生产中（ ）的诠释。**

**(0分/1分)**

A. 安灯

B. 看板

C. 准时化

D. 自働化

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**34.**

**“小张，我一点也不同意这种观点，但是，我能理解你，我们的意见出现分歧是有原因的”，小李的这段话并没有得到小张的任何回应，这种情况，小李和小张之间的沟通是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 双向的

B. 有效的

C. 无效的

D. 完整的

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**35.**

**实作工数目标为5.0H/台.人，生产台数为200台/班，每班作业时间为8H/班，请问该班需要（ ）作业人员？（出勤率按97％来计算）**

**(0分/1分)**

A. 129

B. 128

C. 358

D. 357

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**37.**

**以下不属于四级安全防呆/防差错机制的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 声音/听觉防呆

B. 员工自主防呆

C. 异常停止/自锁安全防呆

D. 自动修正/纠偏

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**38.**

**每天平均作业时间8小时，其中休息20分钟，每天所需数量460件，则节拍时间TT为（）分钟。**

**(0分/1分)**

A. 0.96

B. 1

C. 1.04

D. 2

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**39.**

**在班组管理中，要运用质量工具科学的解决现场质量问题，以下不是对数据进行分析的工具是（）。**

**(0分/1分)**

A. 系统图

B. 直方图

C. 控制图

D. 排列图

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

质量

解析：

-

**40.**

**在一个制造工厂中，工人们发现他们经常需要在工作站之间移动，寻找工具和零件，这种情况属于现场管理的八大浪费中的哪一种？**

**(0分/1分)**

A. 缺陷：产品或过程中的缺陷和错误，导致废品和返工。

B. 等待：工人、设备或产品等待下一步生产过程的时间

C. 运输：不必要的产品移动和处理

D. 移动：工人不必要的移动，如寻找工具、材料等

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

现场管理

解析：

工人不必要的移动，如寻找工具、材料等。

**多选题(本类题共30题，共30分)**

**41.**

**在问题解决中“明确问题”要做的工作是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 设定目标

B. 思考工作的“真正目的”

C. 思考工作的“理想状态”和“现状”

D. 将“理想状态”和“现状”之间的差距“可视化”

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**42.**

**提升高效执行能力的关键(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 注重高效执行意识的培养

B. 注重高效执行流程的学习

C. 注重高效执行方法的学习

D. 注重自身执行力的发展

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

综合能力

解析：

-

**44.**

**下列不属于制造费用的是（ ）**

**(0分/1分)**

A. 折旧费

B. 物料消耗

C. 一线员工工资

D. 包材

E. 设备维修费

**提交答案：**

**正确答案：C、D**

考点：

成本管理

解析：

-

**45.**

**制造现场的七大浪费包括：生产过剩的浪费、动作的浪费、搬运的浪费、加工本身的浪费、（ ）、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 库存的浪费

B. 等待的浪费

C. 材料的浪费

D. 生产不良品的浪费

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

成本管理

解析：

-

**46.**

**下面对班组在企业组织中的地位,理解正确的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 是生产活动的最小单位

B. 是活动结果的信息源头

C. 是现场第一线的组织

D. 是产生”成果”的起点

E. 是“造物造人”的重要组织

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D、E**

考点：

人事管理

解析：

-

**47.**

**目标绩效管理的作用与意义包括(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 绩效管理促进组织和个人绩效的提升。

B. 绩效管理促进管理流程和业务流程优化

C. 能够给予公平合理的执行力评价（绩效考核）

D. 从绩效结果进行分析，可以找出的弱点与优势

E. 促进实现企业的战略发展目标

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D、E**

考点：

人事管理

解析：

-

**48.**

**下列关于班组基层员工管理的说法，正确的有(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 员工管理的有效执行能够保证培养出真正敬业的员工

B. 共同的目标和价值观是成功企业的共同特点

C. 成功企业的每一个特点都是积极的员工关系管理的直接成果

D. 员工关系管理主要指劳动关系管理

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

人事管理

解析：

-

**49.**

**除了计划内的作业观察外，(\_\_\_)必须进行班组员工的作业观察**

**(0分/1分)**

A. 午饭后

B. 轮岗时

C. 新人作业时

D. 员工休假返岗作业时

E. 出现品质不良后

**提交答案：**

**正确答案：C、D、E**

考点：

人事管理

解析：

-

**50.**

**班组目视管理版的作用是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 显示正产和异常

B. 显示标准和流程

C. 掌握实时信息

D. 作给领导看

E. 暴露问题

**提交答案：**

**正确答案：A、C、E**

考点：

人事管理

解析：

-

**51.**

**IE方法研究包含（   ）、（    ）、（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 程序分析

B. 操作分析

C. 作业测定

D. 动作分析

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

生产管理

解析：

-

**53.**

**PDCA循环是美国质量管理专家休哈特博士首先提出的，由戴明采纳、宣传，获得普及，所以又称戴明环。PDCA的特点包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 大环套小环

B. 小环保大环

C. 阶梯式上升

D. 波浪式前进

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

质量管理

解析：

-

**54.**

**QC小组针对存在问题，结合实际，选择适宜的课题，课题来源一般有（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 指令性课题

B. 创造性课题

C. 指导性课题

D. 自选性课题

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

质量管理

解析：

-

**55.**

**下列属于计量型数据的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 重量10kg

B. 废品数90个

C. 长度90m

D. 不良率95%

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

质量管理

解析：

-

**56.**

**被称为中国共产党历史上的两个伟大转折点是（ ）和（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 八七会议

B. 遵义会议

C. 西柏坡会议

D. 党的十一届三中全会

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

时政

解析：

-

**57.**

**准时化的思想是在客户需要的（    ），按照需要的（    ），提供需要的（     ）。**

**(0分/1分)**

A. 时间

B. 价格

C. 数量

D. 包装

E. 产品

**提交答案：**

**正确答案：A、C、E**

考点：

精益

解析：

-

**59.**

**精益思想的五项原则包括：价值、价值流、（   ）、（   ）、尽善尽美。**

**(0分/1分)**

A. 持续改善

B. 流动

C. 推动

D. 拉动

E. 准时化

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

精益

解析：

-

**60.**

**青年兴则国兴，青年强则国强，青年一代（ ）,国家就有前途，民族就有希望。**

**(0分/1分)**

A. 有学历

B. 有理想

C. 有本领

D. 有担当

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**61.**

**质量管理三不原则的实施要点包括：谁制造谁负责、谁制造谁检查、（ ）、（ ）、工序内检查、不良停产、现时处理、不良曝光、（ ）、管理支持。**

**(0分/1分)**

A. 标准化作业

B. 抽样检查

C. 全数检查

D. 不良分析

E. 防呆防错

F. 持续改善

**提交答案：**

**正确答案：A、C、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**62.**

**2014年底，习近平总书记在江苏调研时提出要协调推进（ ），推动改革开放和社会主义现代化迈上新台阶。**

**(0分/1分)**

A. 全面建成小康社会

B. 全面深化改革

C. 全面推进依法治国

D. 全面从严治党

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**63.**

**下列属于计数型数据的是（ )。**

**(0分/1分)**

A. 试验器皿的容积

B. 不合格零件数

C. 产品合格率

D. 铸件的缺陷数

E. 不合格焊缝的长度

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**64.**

**瓦斯爆炸的危害包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 高温

B. 高压

C. 有毒有害气体

D. 引发突水事故

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**65.**

**物料控制的精髓即“三不”：不断料、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 不落地

B. 不囤料

C. 不集尘

D. 不呆料

E. 不搬倒

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**66.**

**大数据具有“4V”特性包括：多样化、（ ）、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 大量化

B. 速度化

C. 价值密度高

D. 价值密度低

E. 实时化

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**67.**

**流线化线体抓节拍的关键点是抓员工对（ ）的执行，抓可动率的关键点是抓对（ ）的汇总、分析和解决，抓指标提升的关键点是抓节拍的缩短。**

**(0分/1分)**

A. 标准作业

B. 异常问题

C. 节拍

D. 生产任务

**提交答案：**

**正确答案：A、B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**68.**

**TWI(Training Within Industry)，即为督导人员训练，或一线主管技能培训。TWI包括工作教导、（ ）、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 工作关系

B. 工作安全

C. 工作沟通

D. 工作改善

E. 工作文化

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**69.**

**下列哪些属于设备、环境的异常（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 安全光删破损

B. 运转中的机器的声音、振动异常

C. 每日设备点检

D. 用不安全的姿势、在危险的位置作业

**提交答案：**

**正确答案：A、B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**70.**

**精益思想的五项原则包括：价值、价值流、流动、（ ）、（）。**

**(0分/1分)**

A. 持续改善

B. 尽善尽美

C. 推动

D. 拉动

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

精益

解析：

-

**判断题(本类题共30题，共30分)**

**71.**

**有效的沟通，必须是沟通渠道畅通的信息交流。否则，沟通渠道出现任何障碍，都会影响沟通。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**72.**

**制造现场的问题可分为发生型问题和设定型问题**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**74.**

**开关箱与用电设备之间，可实行一闸多机和一台漏电保护器保护二台以上设备。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**75.**

**试用期不包括在劳动合同期限中**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**76.**

**目标管理十分重要，所以班组运营只需要开展目标管理，不用开展日常管理。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**77.**

**培训与开发是促进员工职业生涯发展的重要途径。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**78.**

**岗位技能是按照国家规定的职业标准，通过政府授权的考核鉴定机构，对劳动者的专业知识和技能水平进行客观公正、科学规范地评价与认证的活动。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**79.**

**在试用期内，用人单位与劳动者双方可以随时解除劳动合同**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**81.**

**“动作经济原则”又称“省工原则”，是使作业（动作的组成）能以最少的“工”的投入，产生最有效率的效果，达成作业目的的原则。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

生产管理

解析：

-

**82.**

**改善提案活动的两大特点：一是对自己工作的改善，二是实施完毕的改善。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

生产管理

解析：

-

**83.**

**班组应该持续提高能力，超额完成生产计划任务。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**84.**

**魅力特性是指那些如果充分就会使人产生满足，不充分就会使人产生不满的特性。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**85.**

**统计过程控制（SPC）的定义：通过统计分析的手段，对构成测量系统的各个影响因子进行统计变差分析和研究以得到测量系统是否准确可靠的结论。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**87.**

**QC小组是由生产、服务及管理等工作岗位的员工自愿结合，围绕组织的经营战略、方针目标和现场存在的问题，以改进质量、降低消耗、改善环境、提高人的素质和经济效益为目的，运用质量管理理论和方法开展活动的团队。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**89.**

**劳动者在同一用人单位连续工作满十年以上，当事人双方同意续延劳动合同的，必须订立无固定期限的劳动合同。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**90.**

**从业人员发现直接危及人身安全的紧急情况时，有权停止作业或者在采取可能的应急措施后撤离作业场所。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**91.**

**用人单位强令劳动者违章冒险作业，发生重大伤亡事故，造成严重后果的，对责任人员依法追究民事责任。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**92.**

**危化品库房外应设有醒目的安全警示标志并应设有储存物品的名称、特性、数量及灭火方法的标识牌。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**93.**

**用人单位应当实施由专人负责的职业病危害因素日常监测，并确保监测系统处于正常运行状态。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**94.**

**对可能突然逸出大量易燃易爆、有毒气体造成急性中毒的室内作业场所，应设置事故通风装置及与事故排风系统相联锁的泄漏报警装置。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**95.**

**价值流是指从订货到交货整个过程里创造价值的活动，不包括不创造价值的活动。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**96.**

**问题的根本原因通常是操作者的错误行为，只要让员工提高责任心，就能彻底杜绝问题发生。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

现场管理

解析：

-

**97.**

**尽管是增加价值的活动，但所用的资源超过了“绝对最少””的界限，也是浪费。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**98.**

**先进制造的出发点和落脚点均在高质量、高效率地满足客户需求。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**99.**

**LCIA机构组装完毕后，工件没有异常就自动从夹具里排出，发生异常状况时工件不排出的机构，由人工解决。这个原则属于组装作业工作站设计12项原则中的自动排出。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**100.**

**无法使用连续流的上游工序，可采用周转库存来控制生产。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**分析问题时，需要深入现场确认实际情况，通过反复追问(\_\_\_)查明原因**

**(0分/1分)**

A. 谁在做

B. 在哪呢

C. 为什么

D. 以上都不是

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

综合能力

解析：

-

**2.**

**安全标志的分类为禁止标志、警告标志、（ ）、提示标志四类，还有补充标志。**

**(0分/1分)**

A. 指令标志

B. 防撞标志

C. 防滑标志

D. 防坠落标志

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**3.**

**安全色有四种，即红色、黄色、蓝色、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 紫色

B. 橙色

C. 绿色

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

安全管理

解析：

-

**4.**

**下列关于全日新员工试用期的说法，正确的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 最长不超过三个月

B. 试用期间不必签订劳动合同

C. 用人单位可仅提前三日告知劳动者并解除劳动合同

D. 试用期工资不得低于当地地区的最低工资标准

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**6.**

**以下关于非全日制员工的说法，错误的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 双方当事人可以订立口头协议

B. 他们可以与一个或一人以上用人单位订立合同

C. 双方当事人不得约定试用期

D. 其小时计薪标准可以低于用人单位所在地政府规定的最低小时工资标准

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**7.**

**绩效考核是考察和评定员工的(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 工作态度

B. 工作水平

C. 工作能力

D. 工作业绩

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**8.**

**精益生产的两大支柱是自働化和（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 自动化

B. 缺陷零化

C. 准时化

D. 尽善尽美

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

生产管理

解析：

-

**9.**

**科学管理的创始人是（ ）。科学管理是针对传统的经验管理而提出的，其中心问题是提高劳动生产率。**

**(0分/1分)**

A. 戴明

B. 休哈特

C. 福特

D. 泰勒

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

生产管理

解析：

-

**10.**

**SDCA循环中，S指的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 改善

B. 标准化

C. 行动

D. 计划

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**11.**

**生产某产品，需依序经过5个工序。各工序工时分别为12分、8分、7分、6分、7分。请问线体平衡率（LOB）多少（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.85

B. 1

C. 0.67

D. 0.9

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

生产管理

解析：

-

**12.**

**某班工作时间8个小时，其中吃饭休息等计划停机80分钟。在设备负荷时间内，有设备故障20分钟、换线停机20分钟。产品的理论周期63秒，单班生产量300件，合格量270件。请计算性能开动率（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.75

B. 0.875

C. 0.8

D. 0.9

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**13.**

**敬业主要是规范公民与职业的道德关系，奉献主要是规范公民与社会的道德关系和对待他人的\_\_\_\_\_。**

**(0分/1分)**

A. 道德权利

B. 道德责任

C. 道德要求

D. 道德态度

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

职业道德

解析：

-

**14.**

**作为社会公德的一个模本规范，\_\_\_\_\_是在人际交往中的一种道德信息，它表明了一个人对别人的尊严和人格的尊重。**

**(0分/1分)**

A. 互相尊重

B. 文明礼貌

C. 助人为乐

D. 遵纪守法

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

职业道德

解析：

-

**15.**

**任何生产过程中，影响质量差异的原因是一般原因与（ ）两种。**

**(0分/1分)**

A. 根本原因

B. 特殊原因

C. 客观原因

D. 主管原因

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**16.**

**（ ）是将实际的质量特性，与根据过去经验所建立的制程能力的管制界限比较，按时间的先后或制品全体号码的次序，以判别产品质量是否安定的一种图形。**

**(0分/1分)**

A. 直方图

B. 控制图

C. 折线图

D. 柱状图

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**17.**

**张三改善前的体重为75kg，目标设定为65kg。经过三个月的锻炼，改善后达到了62.5kg。张三减肥运动的目标达成率为（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 1.0333000000000001

B. 1.0385

C. 0.8

D. 1.25

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

精益

解析：

-

**18.**

**一天的负荷时间为450分，故障时间为20分，准备调整时间为30分，理论周期时间为0.6分/个，实际周期时间为0.7分/个，一天的产量是400个，其中有40个废品，请计算出【性能稼动率 】=（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.9

B. 0.48

C. 0.52

D. 0.6

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

生产

解析：

-

**19.**

**赞美下属也是有效的激励，以下说法不正确的是：**

**(0分/1分)**

A. 赞美要依据具有事实，只说你太棒了是不够的。

B. 在赞美之后加上转折，提出改进意见效果也很好。

C. 赞美的态度要真诚

D. 公开赞美

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

智能

解析：

-

**20.**

**期望理论是管理心理学与行为科学的一种理论。这个理论可以公式表示为：激动力量 = 期望值 × （ ）。是由北美著名心理学家和行为科学家维克托·弗鲁姆于1964年在《工作与激励》中提出来的激励理论。**

**(0分/1分)**

A. 效价

B. 效率

C. 效益

D. 结果

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人员

解析：

-

**21.**

**JI工作教导四个步骤顺序正确的是（ ）。 ①传授工作 ②学习准备 ③尝试练习 ④检验成效。**

**(0分/1分)**

A. ②③④①

B. ②③①④

C. ②①③④

D. ②④①③

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

人员

解析：

-

**22.**

**有一组样本数据：5，9，4，3，6，7。这一组数据的中位数是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 6

B. 5.5

C. 5

D. 5.67

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**23.**

**对于有意愿且有能力的员工，采取的最佳措施是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 哄着干

B. 带着干

C. 授权干

D. 逼着干

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

人员

解析：

-

**26.**

**（ ）技术是一种将虚拟信息与真实世界巧妙融合的技术，广泛运用了多媒体、三维建模、实时跟踪及注册、智能交互、传感等多种技术手段，将计算机生成的文字、图像、三维模型、音乐、视频等虚拟信息模拟仿真后，应用到真实世界中，两种信息互为补充，从而实现对真实世界的“增强”。**

**(0分/1分)**

A. AR

B. ERP

C. IOT

D. VR

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**27.**

**将坏人抓入监狱、将不良品隔开等，体现的是防呆防错的（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 层别原理

B. 隔离原理

C. 顺序原理

D. 警告原理

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**28.**

**风险是危险事件发生或暴露的（ ）与由该事件或露导致的伤害或疾病的严重程度的组合。**

**(0分/1分)**

A. 原因

B. 频繁度

C. 可能性

D. 时机

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**29.**

**广义上的BOM是产品结构和（ ）的结合体，二者不可分割。**

**(0分/1分)**

A. 工艺流程

B. 产品组合

C. 工艺条件

D. 产品系列

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**30.**

**一名优秀的管理者至少应当具备（ ）能力、团队管理能力和自我管理能力三种能力。**

**(0分/1分)**

A. 标准管理

B. 5S管理

C. 业务管理

D. 计划管理

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**31.**

**某公司生产氧化铝产品，当月产量为20万吨，直接材料费为12000万元，直接人工费为2400万元，制造费用为15600万元，管理费用为1000万元，计算单位生产成本。**

**(0分/1分)**

A. 1550元/吨

B. 1500元/吨

C. 720元/吨

D. 500元/吨

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**32.**

**下列对班组长的概述不正确的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 一线战斗的直接组织者和指挥者

B. 班组的主心骨、带头人

C. 主管人员决策和指令的执行者

D. 企业的代言人

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**33.**

**LEC 评价法是对具有潜在危险性作业环境中的危险源进行半定量的安全评价方法。 其中C代表的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 暴露于危险环境的频繁程度

B. 事故发生的可能性

C. 危险性

D. 发生事故产生的后果

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**34.**

**可以计入“直接材料”成本项目的材料费用是（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 为组织管理生产用的机物料

B. 为组织管理生产用的低值易耗品

C. 生产过程中间接耗用的材料

D. 直接用于生产过程中的原材料

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**35.**

**班组管理工作主要围绕（ ）和改善这两大主线展开。**

**(0分/1分)**

A. 激励

B. 维持

C. 管理

D. 控制

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**36.**

**（ ）是对观察到的现象或所收集到的数据，按照它们共同的特征加以分类、统计的一种分析方法。**

**(0分/1分)**

A. 散点图

B. 直方图

C. 层别法

D. 因果图

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**37.**

**一天的设备负荷时间为460分，故障时间为20分，准备时间为20分，调整时间为 20分，理论周期时间为0.6分/个，实际周期时间为0.8分/个，一天的产量是400个，其中有40个废品，请计算出性能稼动率（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.9

B. 0.8

C. 0.6

D. 0.52200000000000002

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**38.**

**不属于手边化设计和改善的基本观念及态度和特点是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 为使用者着想

B. 员工的安全第一

C. 崇尚人性

D. 用心设计、换位思考、不断改善

E. 成本高，投资多

**提交答案：**

**正确答案：E**

考点：

精益

解析：

-

**39.**

**以下不是快速转产/快速换模改进效果的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 增加批量大小

B. 减少库存

C. 实现多品种少量、均衡化生产

D. 提高对紧急订单的对应能力

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**40.**

**在车间的质量大会上，听完车间主任的讲话后，质量应该涉及的领域发生了争议，你认为哪个是不正确的（）。**

**(0分/1分)**

A. 包括所有的有形产品或服务

B. 质量是质量部门的事儿

C. 是全体人员的共同责任

D. 新员工也要具备质量意识

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**多选题(本类题共30题，共30分)**

**41.**

**有关班组在企业中的地位，下列说法正确的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 班组是企业生产经营活动的基本单位

B. 班组是企业管理的基础

C. 班组是提高职工素质的基本场所

D. 班组是激发创意、解决问题的团队

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**42.**

**班组长的作用体现在(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 提高产品质量

B. 提高生产效率

C. 降低生产成本

D. 生产安全管理

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**43.**

**以下属于有效沟通行为的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 员工没来上班，第一时间打电话询问情况

B. 班前会当面向班组员工宣贯相关事项，并确认员工完全理解

C. 发微信/短信消息，对方未回复

D. 发现前工序流入的质量异常，拍照发到厂部微信大群里。

**提交答案：**

**正确答案：A、B**

考点：

综合能力

解析：

-

**44.**

**班组长提升自身胜任力的首要修炼就是增加应知应会的内容，并掌握(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 专业知识

B. 心理知识

C. 培训知识

D. 企业知识

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**45.**

**创新的结果可以是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 已经存在的

B. 曾经存在的

C. 物质的

D. 非物质的

**提交答案：**

**正确答案：C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**47.**

**生产工艺过程中的危害因素分为（   ）、（   ）、（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 环境因素

B. 化学因素

C. 物理因素

D. 生物因素

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

安全管理

解析：

-

**48.**

**燃烧是一种放热发光和发烟的化学反应。燃烧三条件包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 氧气

B. 可燃物

C. 助燃物

D. 着火源

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

安全管理

解析：

-

**49.**

**马斯洛需求包括(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 生理需求

B. 安全需求

C. 社交需求

D. 尊重需求

E. 自我实现需求

F. 心理需求

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D、E**

考点：

人事管理

解析：

-

**50.**

**目标绩效管理的作用与意义包括(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 绩效管理促进组织和个人绩效的提升。

B. 绩效管理促进管理流程和业务流程优化

C. 能够给予公平合理的执行力评价（绩效考核）

D. 从绩效结果进行分析，可以找出的弱点与优势

E. 促进实现企业的战略发展目标

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D、E**

考点：

人事管理

解析：

-

**51.**

**下列选项中(\_\_\_)是目标管理的优点。**

**(0分/1分)**

A. 管理强化，水平提高

B. 成果导向，结构优化

C. 任务承诺，责任明确

D. 监督加强，控制有效

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

人事管理

解析：

-

**52.**

**制造现场七大浪费包括：库存的浪费、生产不良品的浪费、动作的浪费、（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 加工本身的浪费

B. 故障停机的浪费

C. 搬运的浪费

D. 过量生产的浪费

E. 等待的浪费

F. 加班的浪费

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D、E**

考点：

生产管理

解析：

-

**53.**

**所谓标准三票是（ ）。指产能表、作业组合票、标准化作业票**

**(0分/1分)**

A. 时间观测表

B. 工序能力表

C. 标准作业组合票

D. 标准作业票

E. 作业指导书

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

生产管理

解析：

-

**54.**

**下列关于职业道德的表述，正确的有\_\_\_\_\_。**

**(0分/1分)**

A. 职业道德的形成与发展是社会分工的必然结果

B. 职业道德是一般社会道德的特殊表现

C. 职业道德具有调节的普遍性

D. 职业道德具有明确的规范性

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

职业道德

解析：

-

**55.**

**A3报告依照改善计划不同阶段﹐可细分为下列几种：（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 详细报告

B. 建议报告

C. 现况报告

D. 结论报告

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

质量管理

解析：

-

**56.**

**QC小组活动原则包括：全员参与、持续改进、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 注重专业知识

B. 遵循PDCA循环

C. 基于客观事实

D. 精益改善

E. 应用统计方法

**提交答案：**

**正确答案：B、C、E**

考点：

质量管理

解析：

-

**57.**

**《作业要领书》记载作业人员作业时应该特别注意的事项，规定设备操作、备件更换、零件加工、装配等作业顺序，按工序记入要领书里。为了使作业要领书具有可指导性和可操作性，以及容易理解和简明扼要，要用图文并茂的形式展示。作业要领书关注的三个包括：安全、（    ）、（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 质量

B. 环境

C. 效率

D. 士气

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

精益

解析：

-

**58.**

**精益思想的五项原则包括：价值、价值流、（   ）、（   ）、尽善尽美。**

**(0分/1分)**

A. 持续改善

B. 流动

C. 推动

D. 拉动

E. 准时化

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

精益

解析：

-

**59.**

**安全风险等级从高到低划分为重大风险、较大风险、一般风险和低风险，分别用红、（ ）、黄、（ ）四种颜色标示。**

**(0分/1分)**

A. 橙

B. 绿

C. 蓝

D. 黑

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

安全

解析：

-

**60.**

**燃烧的三个基本条件有（ ）、（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 可燃物

B. 燃烧点

C. 助燃物

D. 着火源

E. 氧气

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

安全

解析：

-

**61.**

**劳动合同期限三个月以上不满一年的，试用期不得超过（ ）；劳动合同期限一年以上不满三年的，试用期不得超过（ ）；三年以上固定期限和无固定期限的劳动合同，试用期不得超过（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 一个月

B. 二个月

C. 三个月

D. 四个月

E. 五个月

F. 六个月

**提交答案：**

**正确答案：A、B、F**

考点：

默认考核点

解析：

-

**62.**

**明确了现场管理的七大任务之后还要清楚每个任务模块都需要管理哪些方面的内容。根据现场管理的目标可以将管理活动分为三个层面，即：维持活动，（ ）和（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 监督活动

B. 改善活动

C. 培训活动

D. 人才育成

E. 安全保障

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**63.**

**质量管理可包括制定质量方针和（ ），以及通过（ ）、（ ）、质量控制和质量改进实现质量目标的过程。**

**(0分/1分)**

A. 质量目标

B. 质量检验

C. 质量策划

D. 质量保证

E. 质量监控

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**64.**

**生产性粉尘对人体的危害程度与（ ）等因素有关。**

**(0分/1分)**

A. 粉尘浓度

B. 粉尘导电性

C. 粉尘湿度

D. 粉尘分散度

E. 粉尘颗粒质量

**提交答案：**

**正确答案：A、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**65.**

**标准作业的前提条件是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 以人的活动为中心

B. 以设备动作为中心

C. 必须能重复作业

D. 以作业标准为中心

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**66.**

**处理工作关系的四阶段法包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 掌握事实

B. 慎思决定

C. 采取措施

D. 传授工作

E. 确认效果

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**67.**

**组织沟通可以区分为正式沟通与非正式沟通两大类型。正式沟通是指通过正式的组织程序所进行的沟通。正式沟通按照沟通方向还可以分为（ ）等类型，是组织内部纵向协调和横向协调的重要手段。**

**(0分/1分)**

A. 上行沟通

B. 下行沟通

C. 平行沟通

D. 非正式沟通

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**68.**

**现场管理对象包括人员、设备、（ ）、（ ）、（ ）等基五个本要素。**

**(0分/1分)**

A. 品质

B. 环境

C. 材料

D. 方法

E. 安全

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**69.**

**生产治具是指生产班组在生产过程中，因产品工艺的需要而使用的各种器械，以下属于班组通用类治具的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 刀具

B. 模具

C. 夹具

D. 万用表

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

现场管理

解析：

new 万用表是测量设备

**70.**

**班组要建立让员工发现问题和解决问题的机制，以下说法正确的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 当员工成功地发现并解决问题时，及时给予他们奖励和认可。

B. 为员工提供他们需要的资源和工具，以便他们可以有效地解决问题。

C. 创建开放的沟通环境：鼓励员工提出问题和建议，让他们知道他们的观点是被重视的。

D. 为了鼓励员工积极的态度，谁提出的问题谁负责解决

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

班组管理

解析：

-

**判断题(本类题共30题，共30分)**

**71.**

**为确保沟通效果，班组长应直接与员工对某件具体工作交换意见并取得共识。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**72.**

**班组属于操作层面，其目标只要符合上级方针就可以，不需要遵循SMART原则。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

解析：

-

**74.**

**场内机动车辆必须具有国家统一制定的牌照，有关技术资料及档案齐全，且定期检验。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

安全管理

解析：

-

**75.**

**固定成本是指成本总额随业务量（产量、作业量或销量）的变动而变动，如企业的直接人工、直接材料等。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

成本管理

解析：

-

**76.**

**品种法适合于产品品种规格繁多，并且可以按照一定的标准进行分类的企业。如：鞋厂、轧钢厂等。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

成本管理

解析：

-

**77.**

**成本按照成本性态划分，可分为固定成本、变动成本和混合成本。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

成本管理

解析：

-

**78.**

**资产收益率，又称资产回报率，它是用来衡量每单位资产创造多少净利润的指标。计算公式为：资产收益率=净利润/销售收入\*100%。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

成本管理

解析：

-

**79.**

**作业指导文件变更时，只需要更新作业文件，不需要对相应人员进行培训和记录。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**80.**

**岗位技能是按照国家规定的职业标准，通过政府授权的考核鉴定机构，对劳动者的专业知识和技能水平进行客观公正、科学规范地评价与认证的活动。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**81.**

**班组自主管理建设要注重发挥员工的主观能动性，形成全员参与班组管理的良好氛围。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**82.**

**各部门制定方针管理日程计划之后，只要等到年底确认是否达成即可，然后根据达成状况进行绩效考核，所以没有必要定期对方针实施状况进行点检。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**83.**

**改善提案活动起源于丰田公司的“创意功夫”，是指：公司通过一定的制度化的奖励措施，引导和鼓励员工积极主动地提出并实施设备改良、工装夹具改良、质量改善、生产效率提高成本降低、作业方法改进等现场管理改善方面的有利于改善公司经营活动的发明创造、改进意见等活动。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

生产管理

解析：

-

**85.**

**TPM中文全称就是全员设备保全。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**87.**

**工序能力表是表示各工序加工零件的生产能力的表。表中填入手工作业时间、机械的自动加工时间以及工具安装和转换间隔，以及手动工作的时间。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

生产管理

解析：

-

**88.**

**简单地说，道德就是讲人的行为“应该”怎样和“不应该”怎样的问题。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

职业道德

解析：

-

**90.**

**作业标准化包含三个要素：CT周期时间、作业顺序、 标准在制品库存。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**91.**

**控制图中的UCL/LCL指的是，控制上限/控制下限。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**92.**

**大量生产方式是一种“以质取胜”的生产方式。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**93.**

**沟通属于单向的信息流动，沟通技能是班组长一项重要技能和要求。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**94.**

**物联网（IoT）即“万物相连的互联网”，是互联网基础上的延伸和扩展的网络，将各种信息传感设备与网络结合起来而形成的一个巨大网络，实现任何时间、任何地点，人、机、物的互联互通 。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**95.**

**1955年，日本5S的宣传口号为“安全始于清扫清洁，终于清扫清洁”，当时只推行了前2S，其目的仅为了确保作业空间和安全。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**96.**

**C.T（CYCLE TIME 循环时间）是作业者一个人进行标准作业时，毫不困难的、最快的一个循环的实际作业时间。（不包括步行，但包括空手等待时间）**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**97.**

**问题的根本原因通常是操作者的错误行为，只要让员工提高责任心，就能彻底杜绝问题发生。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

现场管理

解析：

-

**99.**

**5S管理有顺序要求，不是先做哪个S都可以的。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

5S

解析：

-

**100.**

**OPL教育一次一个点，效率太低了，在班组教育中不建议选择OPL教育。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

发展他人

解析：

-

**马斯洛需求层次理论包含了1.自我实现的需要；2.自尊的需要；3.社交的需要；4.安全的需要；5.生理的需要，由低到高的排序，正确的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 12345

B. 54321

C. 13254

D. 52431

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**2.**

**改善报告中应包括以下 ( )内容**

**(0分/1分)**

A. 改善前的存在的问题、困境或缺陷

B. 采取的改善的方案或措施

C. 改善后的成果

D. 以上全是

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

综合能力

解析：

-

**3.**

**维持常用的工具是 （ ）。**

**(0分/1分)**

A. PDCA

B. SDCA

C. 5WHY

D. 5M1E

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

综合能力

解析：

-

**4.**

**从业人员发现直接危及人身安全的紧急情况时，有权（ ）作业或者在采取可能的应急措施后撤离作业场所。**

**(0分/1分)**

A. 继续

B. 停止

C. 冒险

D. 以上都不对

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**5.**

**哪种活动属于加工浪费(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 为了防止出现废品，加大毛坯投入数量，使产品的加工数量超出订单要求。

B. 员工通过自主改善，缩短产品生产周期，使交货时间早于合同规定的时间。

C. 员工通过自主改善，提高材料利用率而多加工出的产品。

D. 员工通过自主改善，使产品的加工精度远远超出作业标准要求。

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

成本管理

解析：

-

**6.**

**根据劳动法规定，劳动合同中可以约定不超过(\_\_\_)个月的试用期**

**(0分/1分)**

A. 1

B. 2

C. 5

D. 6

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**7.**

**新员工入职培训是员工(\_\_\_)必须经过的培训。**

**(0分/1分)**

A. 上岗之后和任职之前

B. 上岗之后和任职之后

C. 上岗之前和任职之前

D. 上岗之前和任职之后

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**8.**

**就一线员工的岗位技能培养，比较好的方法有哪些，以下说法不正确的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 现场教学+案例讲解

B. OJT单点教育

C. 团体讨论+讲演法

D. 师傅带教

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

人事管理

解析：

-

**9.**

**用人单位接收新员工后，应在(\_\_\_)内与新员工签订劳动合同。**

**(0分/1分)**

A. 三天

B. 十天

C. 半个月

D. 一个月

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

人事管理

解析：

-

**10.**

**一个班组8个小时上班，吃饭休息等计划停机 80分钟，设备故障20分钟，换线停机20分钟，理论周期30秒，生产量 650件，合格量600件。请问OEE多少（   ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.75

B. 0.8

C. 0.9

D. 0.6

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

生产管理

解析：

-

**12.**

**团结友善主要是规范公民与公民之间的道德关系，强调公民之间的\_\_\_\_\_，更加注重公民个人之间的亲善关系。**

**(0分/1分)**

A. 向心力

B. 感染力

C. 吸引力

D. 亲和力

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

职业道德

解析：

-

**13.**

**（ ）是将实际的质量特性，与根据过去经验所建立的制程能力的管制界限比较，按时间的先后或制品全体号码的次序，以判别产品质量是否安定的一种图形。**

**(0分/1分)**

A. 直方图

B. 控制图

C. 折线图

D. 柱状图

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**14.**

**（    ）是将所收集的数据、特性值或结果值，在横轴上适当地区分成几个相等区间，并将各区间内测定值所出现的次数累加起来，用柱形画出的图形。**

**(0分/1分)**

A. 柱状图

B. 直方图

C. 控制图

D. 排列图

E. 散点图

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**15.**

**防呆防错的水平从低到高排列的话（ ）。 ①拒绝 ②通用化 ③警告 ④提示 ⑤纠正**

**(0分/1分)**

A. ③④⑤①②

B. ④③⑤①②

C. ④③①⑤②

D. ④③①②⑤

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**16.**

**TPM（ ）就是，作业者每个人以“自己的设备自己维护”为目的，负责实施自己设备的清扫、日常点检、注油、部品更换、修理、异常的早期发现、精密度确认等。**

**(0分/1分)**

A. 教育训练

B. 焦点改善

C. 自主保全

D. 计划保全

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**17.**

**生产成本包括：直接材料费、直接人工费、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 制造费用

B. 间接费用

C. 管理费用

D. 财务费用

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

成本

解析：

-

**18.**

**赞美下属也是有效的激励，以下说法不正确的是：**

**(0分/1分)**

A. 赞美要依据具有事实，只说你太棒了是不够的。

B. 在赞美之后加上转折，提出改进意见效果也很好。

C. 赞美的态度要真诚

D. 公开赞美

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

智能

解析：

-

**19.**

**所谓标准作业，是以（ ）为中心，将产品安全的、高质量的、高效地进行生产的方法。**

**(0分/1分)**

A. 机器作业

B. 人的动作

C. 生产

D. 以上都不是

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

精益

解析：

-

**20.**

**（ ）是指电子设备（例如扫描仪或数码相机）检查纸上打印的字符，通过检测暗、亮的模式确定其形状，然后用字符识别方法将形状翻译成计算机文字的过程。**

**(0分/1分)**

A. 条形码

B. OCR

C. RFID

D. QR

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

智能

解析：

-

**21.**

**（ ）适合于产品品种规格繁多，并且可以按照一定的标准进行分类的企业。如：鞋厂、轧钢厂等。**

**(0分/1分)**

A. 分批法

B. ABC法

C. 分类法

D. 品种法

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**22.**

**以下不属于精益生产主要特征的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 拉动式生产

B. 推动式生产

C. 最大限度的减少库存

D. 实现准时化生产

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**23.**

**尊重自然、顺应自然、保护自然，是全面建设（ ）的内在需求。**

**(0分/1分)**

A. 社会主义现代化国家

B. 美丽健康国家

C. 中国式现代化

D. 智能化

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**24.**

**某分油盘生产线，月产量3960件。每月22天工作制，每天两班，每班次8小时工作，每班休息时间30分钟。求Ｔ.Ｔ（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 5分钟

B. 10分钟

C. 1分钟

D. 0.5分钟

E. 200秒

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**26.**

**班组安全管理工作目标中明确指出：班组成员的标准化操作应该形成（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 意识

B. 标准

C. 习惯

D. 观念

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

考点：

默认考核点

解析：

-

**28.**

**精益生产之“拉动”一词是指（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 上工序带动下工序

B. 下工序带动上工序

C. 上、下工序同步进行

D. 以上皆不是

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**29.**

**三线电缆中的红色线是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 火线

B. 地线

C. 零线

D. 保险线

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**30.**

**管理的五项职能:计划、组织、指挥、协调和控制。其中首要职能是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 控制

B. 组织

C. 计划

D. 协调

E. 指挥

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**31.**

**在数据分类中，按照数据的属性有计量数据和计数数据两种，属于计量数据的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 轴承的内径

B. 不合格品数

C. 每平方米玻璃的气泡个数

D. 电冰箱的不合格品率

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**32.**

**某一组样本数据为5、4、6、7、3、5。请计算方差（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 1.4139999999999999

B. 2

C. 4

D. 1.67

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**33.**

**某产品需经过三个工序，共投入100件产品，第一工序一次产出良品数为95件、第二工序一次产出良品数为92件、第三工序一次产出的良品数80件，返修后的最终良品数为5件，则该产品直通率为（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 0.8

B. 0.85

C. 0.92

D. 0.95

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**34.**

**在生产现场中，常有（ ）同时对一台设备（一项工作)进行操作，这种操作在IE工业工程中称为联合操作作业。**

**(0分/1分)**

A. 班组人员

B. 两个或两个以上操作人员

C. 一台机器人

D. 一个工作人员

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**35.**

**现场巡查识别异常的处理流程是（）：①跟踪；②反馈；③确认；④处理。**

**(0分/1分)**

A. ①②③④

B. ③②④①

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

现场管理

解析：

-

**36.**

**提高LOB生产线平衡目的不包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 减少点滴停，快速流动，缩短生产周期

B. 增加产出或减少人员投入

C. 消除线体瓶颈，提高作业效率

D. 提高质量

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

精益

解析：

-

**37.**

**生产现场的所有活动可以分为三种类型（ ），以下错误的是。**

**(0分/1分)**

A. 增值活动

B. 必要非增值活动

C. 增值不必要活动

D. 浪费

**提交答案：**

**正确答案：C**

考点：

精益

解析：

-

**38.**

**在一个制造工厂中，工人们发现他们经常需要在工作站之间移动，寻找工具和零件，这种情况属于现场管理的八大浪费中的哪一种？**

**(0分/1分)**

A. 缺陷：产品或过程中的缺陷和错误，导致废品和返工。

B. 等待：工人、设备或产品等待下一步生产过程的时间

C. 运输：不必要的产品移动和处理

D. 移动：工人不必要的移动，如寻找工具、材料等

**提交答案：**

**正确答案：D**

考点：

现场管理

解析：

工人不必要的移动，如寻找工具、材料等。

**39.**

**当某批次无法清尾有一台故障机结余时，则该机器的其他用料需要（）。**

**(0分/1分)**

A. 将其放在操作岗位等待使用。

B. 应该做出明确标识并撤离作业岗位，将其放置在待清尾区域。

C. 如果其他生产批次需要这些用料，可以直接使用。

D. 如果其他生产批次不需要这些用料，应该直接退料到仓库。

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

现场管理

解析：

-

**多选题(本类题共30题，共30分)**

**41.**

**班组管理的职能包括调节和(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 计划

B. 组织

C. 监督

D. 反馈

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**42.**

**矛盾和冲突来源于(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 性格的差异

B. 知识水平的差异

C. 工作动机的差异

D. 需求的差异

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**43.**

**以下属于有效沟通行为的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 员工没来上班，第一时间打电话询问情况

B. 班前会当面向班组员工宣贯相关事项，并确认员工完全理解

C. 发微信/短信消息，对方未回复

D. 发现前工序流入的质量异常，拍照发到厂部微信大群里。

**提交答案：**

**正确答案：A、B**

考点：

综合能力

解析：

-

**44.**

**“实现彻底的沟通”包括(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 诚心诚意

B. 给予理解并能够主动提供协助

C. 抛弃先入为主的观念

D. 以客观的心态观察事物

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

综合能力

解析：

-

**45.**

**在进行工作总结时，为方便表达数据信息，可采用(\_\_\_)等形式的统计图。**

**(0分/1分)**

A. 鱼骨图

B. 饼状图

C. 折线图

D. 柱状图

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**46.**

**班组长提升自身胜任力的首要修炼就是增加应知应会的内容，并掌握(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 专业知识

B. 心理知识

C. 培训知识

D. 企业知识

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**47.**

**问题解决八步骤中，评价结果和过程时，以下说法正确的是哪几项(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 丰田所谓的结果是必然性、持续性的

B. 评价结果应与相关人员、部门共享

C. 评价是针对最终的结果

D. 明确根本原因

**提交答案：**

**正确答案：A、B**

考点：

综合能力

解析：

-

**48.**

**5W1H包含(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 谁

B. 什么时间、地点

C. 做什么、怎么做

D. 做到什么程度

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**49.**

**沟通的两个基本原则是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 目标关注，既沟通要有明确的目标及方向

B. 没有利益冲突

C. 角色定位

D. 地位平等

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

综合能力

解析：

-

**50.**

**班组长必须对生产安排的落实情况进行现场确认，确认包括的是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 现场投入的产品、材料是否正确

B. 设备是否正常

C. 工艺参数和作业标准是否明确

D. 作业员对生产数量是否清楚

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

综合能力

解析：

-

**51.**

**现场管理对象主要包括（ ）等基五个本要素。**

**(0分/1分)**

A. 人员

B. 设备

C. 品质

D. 环境

E. 材料

F. 方法

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D、E、F**

考点：

综合能力

解析：

-

**52.**

**高绩效团队的必要条件是(\_\_\_)**

**(0分/1分)**

A. 人才多样化

B. 人尽其才

C. 责任明晰

D. 绩效和评估

E. 信任关系

F. 学习型团队

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D、E、F**

考点：

综合能力

解析：

-

**53.**

**下列属于危险源辨识方法的有（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 安全检查表

B. 预危险性分析

C. 事件树分析

D. 故障树分析

E. LEC法

F. DOE法

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D、E**

考点：

安全管理

解析：

-

**54.**

**下列费用项目中，属于生产成本的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 直接材料费

B. 制造费用

C. 财务费用

D. 销售费用

E. 直接人工费

**提交答案：**

**正确答案：A、B、E**

考点：

成本管理

解析：

-

**55.**

**IE方法研究包含（   ）、（    ）、（    ）。**

**(0分/1分)**

A. 程序分析

B. 操作分析

C. 作业测定

D. 动作分析

**提交答案：**

**正确答案：A、B、D**

考点：

生产管理

解析：

-

**56.**

**爱岗敬业的基本要求表现在\_\_\_\_\_。**

**(0分/1分)**

A. 公私分明，不谋私利

B. 树立强烈的事业心和责任感

C. 热爱本职、扎实工作

D. 忠于职守，尽职尽责

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

职业道德

解析：

-

**57.**

**不合格品处置方法包括（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 纠正

B. 报废

C. 让步

D. 忽略

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

质量管理

解析：

-

**58.**

**A3报告依照改善计划不同阶段﹐可细分为下列几种：（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 详细报告

B. 建议报告

C. 现况报告

D. 结论报告

**提交答案：**

**正确答案：B、C、D**

考点：

质量管理

解析：

-

**60.**

**下列不属于改善的十大精神的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 打破固有观念

B. 寻找可行的办法

C. 独立思考

D. 错了马上改善

E. 追求根源，反复5次为什么

F. 自动化改善

**提交答案：**

**正确答案：C、F**

考点：

精益

解析：

-

**61.**

**改善提案从“3M”入手，这里“3M”指的是（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 勉强（过度）

B. 过快

C. 浪费

D. 不均（波动）

E. 过剩

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**62.**

**出现双峰型直方图，明显就是数据来自不同的主体，以下可能的原因是（ )。**

**(0分/1分)**

A. 两个工人生产的

B. 两批原材料

C. 两台生产设备

D. 两个不同的生产线

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**63.**

**按照作业顺序进行作业时，为了能够反复以相同的顺序、动作作业而在工序内持有的最小限度的在制品。 决定标准手持的基本规则：（ ）、（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 从作业环境考虑

B. 从作业顺序来考虑

C. 从产品大小考虑

D. 从有无设备自动加工来考虑

**提交答案：**

**正确答案：B、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**64.**

**标准化实际就是（ ）、（ ）和（ ）的一个循环过程。**

**(0分/1分)**

A. 制定标准

B. 执行标准

C. 完善标准

D. 标准设定

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**65.**

**双因素理论是美国心理学家赫茨伯格1959年提出。他把企业中有关因素分为两种，即（ ）和（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 满意因素

B. 激动因素

C. 不满意因素

D. 惊喜因素

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**66.**

**SMART原则是现在在管理上面经常用到的一种目标管理，或者说效率管理模型。SMART原则中A和R分别代表（ ）。**

**(0分/1分)**

A. 时限性

B. 可测量

C. 可实现

D. 具体的

E. 相关联的

**提交答案：**

**正确答案：C、E**

考点：

默认考核点

解析：

-

**67.**

**QC小组活动中，目标设定应与小组活动课题相一致，并应满足（ ）要求。**

**(0分/1分)**

A. 目标数量不宜多

B. 目标数量不宜少

C. 目标可测量

D. 目标具有挑战性

E. 目标相对容易达成

**提交答案：**

**正确答案：A、C、D**

考点：

默认考核点

解析：

-

**68.**

**流程程序图由操作、检验、（   ）、等待、（   ）五种符号构成。**

**(0分/1分)**

A. 搬运

B. 抓取

C. 存储

D. 寻找

**提交答案：**

**正确答案：A、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**69.**

**丰田模式可以简化为14项原则，这些原则区分成四大类：①（   ）；②（   ）；③借助员工与合作伙伴的发展，为组织创造价值；④持续解决根本问题是学习型组织的驱动力。**

**(0分/1分)**

A. 利润最大化

B. 长期理念

C. 正确的流程方能产生正确结果

D. 成本竞争力

**提交答案：**

**正确答案：B、C**

考点：

默认考核点

解析：

-

**70.**

**班组要建立让员工发现问题和解决问题的机制，以下说法正确的是（）。**

**(0分/1分)**

A. 当员工成功地发现并解决问题时，及时给予他们奖励和认可。

B. 为员工提供他们需要的资源和工具，以便他们可以有效地解决问题。

C. 创建开放的沟通环境：鼓励员工提出问题和建议，让他们知道他们的观点是被重视的。

D. 为了鼓励员工积极的态度，谁提出的问题谁负责解决

**提交答案：**

**正确答案：A、B、C**

考点：

班组管理

解析：

-

**判断题(本类题共30题，共30分)**

**71.**

**有效的沟通，必须是沟通渠道畅通的信息交流。否则，沟通渠道出现任何障碍，都会影响沟通。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**72.**

**创新思维是创新的核心。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**73.**

**班组长要控制生产的进度和目标。安排员工做事以后，他做得怎么样，要进行检查和控制。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**74.**

**处于生产工序环节中的班组，下道序是其顾客，上级、职能部门等都是班组的相关方。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

综合能力

解析：

-

**75.**

**整理是按照标准区分必要的和不必要的物品，对不必要的物品进行废弃。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

安全管理

解析：

-

**76.**

**试用期不包括在劳动合同期限中**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**77.**

**目标管理十分重要，所以班组运营只需要开展目标管理，不用开展日常管理。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

人事管理

解析：

-

**78.**

**岗位技能是按照国家规定的职业标准，通过政府授权的考核鉴定机构，对劳动者的专业知识和技能水平进行客观公正、科学规范地评价与认证的活动。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

人事管理

解析：

-

**80.**

**专业保全的定义：作业者每个人以“自己的设备自己维护”为目的，负责实施自己设备的清扫、日常点检、注油、部品更换、修理、异常的早期发现、精密度确认等。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

生产管理

解析：

-

**81.**

**QC小组组长必须由行政领导提名，不能由普通员工担任。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量管理

解析：

-

**82.**

**8D问题解决法一般认为是福特公司所创，但8D问题解决法是由美国国防部在1974年创立，描述8D问题解决法的标准称为“MIL-STD 1520 Corrective Action and Disposition System for Nonconforming Material”。此标准已在1995年废止，福特汽车也在汽车产业使用了类似的作法，后来也有许多电子公司开始使用。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

质量管理

解析：

-

**83.**

**针对变化点应建立预防机制及应急反应机制。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**84.**

**美国著名质量管理专家朱兰提出了质量管理三部曲，即质量管理、质量改进、质量保证，这对于现代企业的质量管理工作具有指导意义。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**85.**

**两个以上生产经营单位在同一作业区域内进行生产经营活动，可能危及对方生产安全的，应当签订安全生产管理协议，明确各自的安全生产管理职责和应当采取的安全措施，并指定专职安全生产管理人员进行安全检查与协调。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**86.**

**从业人员发现直接危及人身安全的紧急情况时，有权停止作业或者在采取可能的应急措施后撤离作业场所。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**87.**

**手边化分析的四个着眼点是：身体、头部、眼镜、腿部。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

默认考核点

解析：

-

**88.**

**阿米巴经营模式的本质是一种量化的赋权管理模式。阿米巴经营模式与“经营哲学”、“经营会计”一起相互支撑，是一种完整的经营管理模式，是企业系统竞争力的体现。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**89.**

**物料管理的5R原则是指适时、适质、适量、适价、适地。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**90.**

**设备润滑“三过滤”亦称“三级过滤”，是为了减少油液中的杂质含量，防止尘屑等杂质随油液进入设备而采取的入库过滤、发放过滤、加油过滤措施。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**91.**

**团队建设能力是指培育团队意识、建立共同愿景、共塑团队精神、构建团队文化，营造轻松活跃的班组氛围。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**92.**

**员工调整、检修、清扫设备时，必须切断电源，测量工件时必须停机。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

默认考核点

解析：

-

**93.**

**凭经验确定要因效率更高，不需要查找事实数据。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**94.**

**无法使用连续流的上游工序，可采用周转库存来控制生产。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**95.**

**作业优化方法中的ECRS分析法是取消（E）、合并（C）、重排（R）、简化（S）四种方法。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

精益

解析：

-

**96.**

**QC小组课题一定要考查经济效益。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

考点：

质量

解析：

-

**99.**

**为了让员工能更快成长，班线长在做好班组教育的过程中需要注重结构化表达。班线长需要按照逻辑顺序和重要性来组织和提供信息。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：A**

考点：

发展他人

解析：

-

**100.**

**在一个工作项目中，班组成员出现了争论和冲突，班线长应该给予团队成员一定的自主权，鼓励他们自行解决问题，只有在必要时才介入。**

**(0分/1分)**

A. 正确

B. 错误

**提交答案：**

**正确答案：B**

班组长应该给予团队成员一定的自主权，鼓励他们自行解决问题，只有在必要时才介入。

4.《中华人民共和国职业病防治法》规定的职业病，必须具备以下四个条件，缺一不可。

A、必须是在从事职业活动的过程中产生的

B、患病主体是企业、事业单位或个体经济组织的劳动者

C、工作中产生的所有职业病

D.必须是国家公布的职业病分类和目录所列的职业病

E.必须是因接触粉尘、放射性物质和其他有毒、有害物质等职业病危害因素引起的

F.患病主体是所有公民

**正确答案：ABDE**

**6、目标管理的局限性包括下列（）**

A、目标修正不灵活

B、目标难以实现

C、目标短期化

D、目标难确定

**正确答案：ACD**

10、要改变班组长的管理现状，首先要明确班组长在企业中的地位和作用，也就是班组长的价值所在。

正确

错误

**正确答案：正确**

3.GB30871-2014规定，临时用电时间一般不超过()天，特殊情况不超过一个月，用电结束后，用电单位应及时通知供电单位拆除临时用电线路。

DA.7.0

◎ B. 15.0

C.20.0

D. 10.0

**正确答案：B**

4.安全生产检查是查找、纠正、()事故隐患，防止事故发生的有效手段。

A. 记录

B. 减少

⊙ ℃. 消除

D.排查

**正确答案：**C

6.危险源由()组成。

A. 触发因素

B.潜在危险性

C.存在条件

D.固有状态

**正确答案：**A、B、C

8.班组现场发生火情时，火灾现场人员应第一时间利用消防设施设备进行扑救，第一时间向厂部领导和安环部门报告，第一时间拨打火警电话报警。()

O正确

错误

**正确答案：正确**

9.作业票终结以最高等级的风险作业为准，未完成的其他风险作业延续到后续作业票。()

◎ 正确

错误

**正确答案：正确**

10.《安全生产工作规定》规定临时工进入高压带电场所工作，必须由监护人进行安全交代后(签名)方可开工。0)

◎ 正确

**错误**

**正确答案：正确**

4.水是最常用的灭火剂，木头起火，可以直接用水扑灭，()起火不能直接用水扑灭。

A.木材

B. 油脂

C.棉布

D.纸张

**正确答案：**B

6.班组成员安全生产的义务有0)。

A.积极参加安全检查和班组安全活动

B.劝阻他人违章作业，发现事故隐患及时报告

C.正确佩戴和使用劳保用品

D.遵守安全生产规童制度和操作规程

**正确答案：**A、B、C、D

8.设备缺陷是指运行及备用中的设备或系统以及生产设施发生的影响人身和设备安全、设备经济运行

以及文明生产等现象。()

正确

错误

**正确答案：正确**

9.员工必须每天开班前检查作业区域是否存在安全隐患，发现问题及时报修或维修。()

正确

错误

**正确答案：正确**

10.人身事故应急演练每年至少开展两次。0)

正确

错误

**正确答案：**错误

3.在室内听到外面发生火灾的报警后，如感觉房门发热，正确的做法是()。

A.打开房门和窗户等待救援

8.躲藏到壁橱中以避烟气

C.迅速打开房门，快速冲出逃生

D,尽量用衣物等封堵门缝，设法从窗户逃生或等待救援

**正确答案：**D

4.下列说法错误的是()。

)A.企业应绘制消防系统图

B.企业应组成二级消防网络和义务消防队

C.消防水系统要有可靠的备用电源

**正确答案：**B

4.安全思想工作有针对性，就必须研究员工的群体安全心态，还要掌握好员工的()特征。

A. 个性

B. 思想

C.情感

D. 心理

**正确答案：**B

5.危险源由三个要素构成:

A.结果严重度

B. 触发因素

C.潜在危险性

D.存在条件

**正确答案：**B、C、D

6.安监人员的职权有()

A.对事故分析结论和处理有不同意见，有权提出或向上级安监机构反映，对隐瞒事故或阻碍事故调查的行为有权纠正或越级反映

B.有权制止“三违”行为

C.有权要求保护事故现场，了解事故有关情况，提取査阅事故有关资料，对事故现场进行照相/音、录像

D,有权进入生产区域检查了解安全情况

**正确答案：**A、B、C、D

6.从事高空低压带电作业的工人可以考虑使用( )。

A.绝缘鞋

B.安全带

C.安全帽

D.绝缘手套

**正确答案：**A、B、C、D

10.某单位发生火灾时，其临近单位应当给予支援。0

正确

错误

**正确答案：正确**

3.下列属于应急组织体系中决策指挥机构的是()。

A. 公司应急指挥中心

B.临时指挥中心

C.应急值班机构

唄宛抺嗏祆慎率➁鲭思.公司应急办公室

**正确答案：**A

4.冻僵病人复温最好的方法是()。

◎A. 置于38~42摄氏度温水浸泡

B.肌肉注射兴奋剂

C.大星饮热茶、热酒

**正确答案：**A

6.经营单位存在()情形的，责令限期改正，可以处5万元以下的罚款。

A. 对重大危险源未登记建档，或者未进行评估、监控，或者未制定应急预案的

B.未对承包单位、承租单位的安全生产统一协调、管理的

C.未在承包合同、租赁合同中明确各自的安全生产管理职麦的

∨D.未与承包单位、承租单位签订专门的安全生产管理协议的

**正确答案：**B、C、D

7.沟通注重和每一个人进行良性的互动。既不能够偏重某些班组员工,使其他员工受到冷落:也不应该只顾自己,想说什么就说什么。

◎ 正确

错误

**正确答案：正确**

8.危险源辨识是识别危险源的存在并确定其特性的过程。()

正确

错误

**正确答案：正确**

9.工作票应用黑色或蓝色的钢(水)笔或圆珠笔填写与然发，一式两份，内容应正确，填写应清楚，不得任意涂改。()

◎ 正确

错误

**正确答案：正确**

10.成功开展安全行为观察的关键不仅在于观察，更重要的是在观察之后能够有效地沟通，通过沟通加强好的行为，认识到不安全行为的潜在后果，并予以改进。()

正确

错误

**正确答案：正确**

10.与治理是企业安全生产主体责任的重要内容，隐患排查不同于一般的企业日常安全检查或安全巡视，必须做到有组织体系、有排查标准、有排查记录、有排查整改方案、有整改效果验证等“五有要求，二者互为补充。

正确

错误

**正确答案：正确**

9.连接电动机械及电动工具的电气回路应设开关或插座，并装设剩余电流动作保护器（漏电保护器），金属外壳应接地；电动工具应做到“一机一闸”。

正确

错误

**正确答案：错误**

8、安全生产工作是企业管理的一个重要组成部分。

正确

错误

**正确答案：正确**

3、下列有害气体中呈棕红色的是（）

A、SO

B、NO2

C、HS

**正确答案：**B

1.新工人的三级安全教育是指( )、车间教育和班组教育

A. 启蒙教育

B. 以上都不是

C.礼仪教育

D.厂级教育

**正确答案：**D

2.对每一道工序的进行，按照职责分工和到位标准，有关人员都必须履行( )手续，以表明工作者是谁，监督者是谁。

A.许可

B.签字

C.审批

**正确答案：**B

3.判断题：禁止在油漆未干的结构或其他物体上进行焊接。 (正确 )

4.判断题：职业健康安全管理体系的各要素都是围绕着“危险源辨识、 风险评价和风险控制”工作的。(正确 )

2.危险化学品经营企业销售的危险化学品必须有()和安全标签，

A.事故应急处理预案

B.安全评价证书

C.化学品安全技术说明书

**正确答案：**B

2.具有季节性特点的演练需()。

A.经常性开展

B.每季度至少开展1次

C.相应季节至少开展1次

D.每年至少开展1次

**正确答案：**C

3.自主保全临时基准应该由( )来制定,

A.专业保全人员

B.设备管理部门

C.班长

D.操作者

**正确答案：D**

5.任何单位或者个人对违反《安全生产许可证条例》规定的行为，均有权向()等有关部门举报

A.安全生产许可证颁发管理机关

B.公安机关

C.监察机关

D. 法院

**正确答案：**A、C

7.生产经营单位为了逃避应当承担的事故赔偿责任，在劳动合同中与从业人员订立“生死合同”是非法的、无效的，不受法律保护。()

正确

错误

**正确答案：**A

8.工会有权依法参加事故调查，向有关部门提出处理意见，但不能要求追究有关人员的责任。()

正确

错误

**正确答案：**B

9.《安全生产工作规定》规定临时工进入高压带电场所工作，必须由监护人进行安全交代后(签名)方可开工。()

◎ 正确

错误

**正确答案：**正确

班组文化是企业内部的( )文化

A. 细胞文化

B. 管理文化

C. 制作文化

正确答案：A

以下哪项不属于推进班组文化建设的五个原则（ ）

A. 理念先进原则

B. 特性个性原则

C. 三个效益原则

D. 全员参与原则

E. 重视环境原则

F. 重在落实原则

正确答案：E

下面哪一个要素不属于新时代班组文化构成要素（ ）

A. 物质文化

B. 精神文化

C. 制度文化

D. 形象文化

正确答案：D

班组长要做好对“三点”的管控，下面哪个不属于“三点”管控

A. 危险点

B. 危害点

C. 人员聚集点

D. 事故高发点

正确答案：C

以下哪一条是有感班长六带头里面最关键的一条（ ）

A. 带头宣传和贯彻安全理念

B. 带头遵守安全规章制度

C. 带头制定实施个人安全行动计划

D. 带头讲授安全课

E. 带头开展安全风险识别

F. 带头开展安全经验分享活动

正确答案：C

文化建设的五大作用是什么（ ）

A. 凝聚作用

B. 激励作用

C. 协调作用

D. 约束作用

E. 塑造形象作用

F. 引导作用

正确答案：A、B、C、D、E

下列选项属于班组安全六类检查形式有哪几个（ ）

A. 日常岗位自查

B. 班长巡查

C. 班组联合检查，参与上级综合检查

D. 请专家协助进行专业性检查

E. 季度检查

F. 季节性检查

正确答案：A、B、C、D、F

企业安全文化主要包括（ ）

A. 安全观念文化

B. 隐患揭查文化

C. 制度文化

D. 行为文化

E. 物态文化

正确答案：A、C、D、E

企业文化为班组文化指明方向，而职工文化又为班组提供动力。

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

安全经的编写要求是：要字、口诀、谚语化。

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

企业中所有人员一般可以分为四个层次，其中班组长属于：

A. 决策层

B. 执行层

C. 管理层

D. 作业层

正确答案：B

执行层讲的语言是：

A. 货币语言

B. 专业语言

C. 管理语言

D. 实务性语言

正确答案：D

下列关于班组长职位特点的说法，错误的是：

A. 职位不高

B. 决策很少

C. 麻雀虽小

D. 责任不小

正确答案：B

班组长的使命可以概括为SQCD，其中首要任务是：

A. 安全

B. 品质

C. 成本

D. 交货期

正确答案：A

下列选项中，不属于班组长的基本任务的是:

A. 事务管理

B. 生产管理

C. 辅助上级

D. 制定决策

正确答案：D

班组长的使命包括

A. 提高产品质量

B. 提高生产效率

C. 降低成本

D. 防止工伤和重大事故发生

正确答案：A、B、C、D

老赵是班组的一名老工人了，技能水平相当高，平时不爱说话，一说话就是牢骚话，对团队的士气有很大影响。面对这样的老工人，作为班组长，你会采取哪些沟通方式

A. 了解老赵的真实想法，再想对策

B. 命令老赵今后不能在班组发牢骚

C. 班组长要在平时多次与老赵沟通，对老赵能力表示高度评价

D. 适时对老赵的生活和工作予以关心和帮助

正确答案：A、C、D

PDCA循环是全面质量管理的思想基础和方法依据，PDCA循环包括（ ）哪些阶段？

A. 计划

B. 执行

C. 检查

D. 处理

正确答案：A、B、C、D

优秀企业看高层，一般企业看中层，卓越企业看基层。此种说法：

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

生产技术型和劳动模范型的班组长都应该加强学习管理知识，提高自身的管理水平。

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

一组数据向某一中心值靠拢的倾向称为（　）。

A. 离散程度

B. 集中趋势

C. 偏态

D. 峰度

正确答案：B

“没有最好，只有更好”体现了精益生产的（ ）原则。

A. 价值

B. 价值流

C. 流动

D. 拉动

E. 尽善尽美

正确答案：E

你和班组成员一起参加QC小组活动，在制定目标的时候需要注意什么？以下说法错误的是（）

A. 目标要量化

B. 不需要有目标也能解决问题，制定目标会耽误改善的进度

C. 可以参考历史最好水平

D. 可以参考行业水平

正确答案：B

OPL教育是班组教育有效的方式，以下说法错误的是（ ）。

A. 一次一个点

B. 多图少文字

C. 内容口诀化

D. 偶尔开展

正确答案：D

班组长必须对生产安排的落实情况进行现场确认，确认包括的是(\_\_\_)

A. 现场投入的产品、材料是否正确

B. 设备是否正常

C. 工艺参数和作业标准是否明确

D. 作业员对生产数量是否清楚

正确答案：A、B、C、D

处理工作关系的四阶段法包括（ ）。

A. 掌握事实

B. 慎思决定

C. 采取措施

D. 传授工作

E. 确认效果

正确答案：A、B、C、E

班线长可以通过授权员工，节省精力、激励员工，哪些工作不宜授权（ ）。

A. 计划

B. 人事问题

C. 内部纠纷

D. 考评绩效

正确答案：A、B、C、D

无法使用连续流的上游工序，可采用周转库存来控制生产。

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

先进制造的出发点和落脚点均在高质量、高效率地满足客户需求。

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

车间生产线布置、内部运作不合理容易造成搬运的浪费。（ ）

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

利用（ ）把人的动作和机械的动作相组合，明确在节拍时间内所担当的作业范围。

A. 工序能力表

B. 标准作业组合票

C. 标准作业票

正确答案：B

某个工厂固定成本为50万元，每件产品的变动成本为200元，每件产品售价为300元，请计算盈亏平衡点的生产数量（ ）。

A. 1000件

B. 5000件

C. 10000件

D. 20000件

E. 500件

正确答案：B

当采用两台起重机作为主吊，抬吊高、细设备，起重机起重能力宜相同。每台起重机的吊装载荷不得超过其额定起重能力的（ ）。

A. 0.8

B. 0.85

C. 0.9

D. 0.95

正确答案：A

TPM自主保全活动分7个阶段来进行，其中第二阶段是（ ）。

A. 总点检

B. 发生源困难部位对策

C. 自主管理在基准书制定

D. 初期清扫

正确答案：B

TWI叫做一线主管技能训练。包括：JI工作指导、（    ）、JR工作关系、（    ）。

A. JM工作改善

B. JQ工作质量

C. JS工作安全

D. JE工作环境

正确答案：A、C

危险源识别原则要突出一个“全”字，做到横到边、纵到底，不留死角、一个不留。要充分考虑到（ ）、（ ）、（ ）三种状态。

A. 正常

B. 异常

C. 非常

D. 紧急

正确答案：A、B、D

下列选项中，对激励的原则表述正确的是( )。

A. 个人目标应与组织目标相结合

B. 既要设计合理的行为规范和奖惩制度，又要领导者和管理者身体力行地贯彻执行

C. 长期激励计划和短期激励措施相结合

D. 根据组织需要和社会需要对员工进行价值观教育

正确答案：A、B、C、D

实施目标管理，只要能将公司目标逐层分解到部目标、科目标、班组目标即可，不用展开到每个人，落实到每件事上。

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

员工调整、检修、清扫设备时，必须切断电源，测量工件时必须停机。

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

班线长收到了团队成员提出的一个创新想法，但由于时间紧迫，班组长决定不进行讨论，直接做出决策。这是班组民主管理建设中的常见情况。（ ）

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

( )是生产系统中最重要最活跃的要素。

A. 人力

B. 设备

C. 材料

D. 环境

正确答案：A

工位平衡是指流水线上的各工位要（ ）相当，完成工序所花费的时间基本相同，保持高的作业效率和资源利用率，维持生产秩序顺畅。

A. 数量

B. 产能

C. 作业量

D. 质量

正确答案：C

操作程序、工艺、工序一经稳定，即以（ ）实行标准化，现场严格按标准作业进行。

A. 口头形式

B. 书面形式

C. 标识形式

D. 说明形式

正确答案：B

工厂的现场管理一定是（ ）

A. 走动管理

B. 定位管理

C. 人员管理

D. 指挥管理

正确答案：A

提出PDCA的人是（ ）

A. 戴维

B. 盖茨

C. 戴明

D. 韦尔奇

正确答案：C

（ ）是企业改善与发展的内在动力。

A. 发掘问题

B. 解决问题

C. 找到问题

D. 解释问题

正确答案：A、B

问题改善的方法有哪些（ ）

A. 柏拉图法

B. 因果图法

C. 5W2H法

D. PDCA管理循环

正确答案：A、B、C、D

生产过程中物料损耗控制方法（ ）

A. 确保来料品质好

B. 人员操作熟悉

C. 工艺与工序改善

D. 加强监督管理

正确答案：A、B、C、D

现时、现地（场）、现物（象）当事情发生时，立即（现时）去现场，看现象。（ ）

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

遇到有问题或不正常现象发生时，管理人员首先须加以调查，确定原因；如因标准所致，或已找到更好的办法，则无须修正现行标准。（ ）

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

（ ）成为全球增长的关键动力。

A. 数字经济

B. 实体经济

C. 智能经济

D. 虚拟经济

正确答案：A

（ ）阶段的企业已经有较为成熟的数字化转型团队，能够根据业务和客户导向的目标，指导战略和运营。

A. 成熟期

B. 沉浸期

C. 反应期

D. 进展期

正确答案：B

数字化运营的核心是（ ）

A. 数据

B. 云计算

C. IT系统

D. 互联网

正确答案：A

未来制造业更加注重（ ），以满足日益多样化的市场需求。

A. 绿色制造与可持续发展

B. 大数据与人工智能融合

C. 柔性制造与定制化生产

D. 工业物联网应用普及

正确答案：C

（ ）是通过传感器、RFID等技术手段，实时收集生产线上的各种数据，包括设备状态、产品质量、物料消耗等。

A. 数据采集

B. 数据处理

C. 数据准备

D. 数据分析

正确答案：A

数字技术已无处不在，带来空前的变革，（ ）成为托起企业数字化的四大基石，带动企业快速成长。

A. 灵便组织

B. 数据驱动

C. 主动颠覆

D. 数字化风险

正确答案：A、B、C、D

数字化转型的意义（ ）

A. 优化流程及降低成本

B. 保障数字化检测安全

C. 优化资源配置和使用

D. 提供优质产品与服务

正确答案：A、B、C、D

跨部门协作能力提升途径有哪些（ ）

A. 建立跨部门协作平台

B. 强化跨部门协作意识

C. 优化部门内部管理看板

D. 提升跨部门协作技能

正确答案：A、B、D

数字化已经成为全球的共识。我国数字化发展历程与国际数字化发展基本吻合，大致可分为信息化转型、互联网转型、数字化转型三个阶段。（ ）

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

脆弱性评估是对企业网络系统中存在的安全漏洞和脆弱性进行评估，包括系统漏洞、配置不当、管理缺陷等。（ ）

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

机器可以自己判断异常情况，并能自动停止，而不需要人 来管理，这就是带人字旁的自働化。只有这样的自働化才能达到（ ）。

A. 省力化

B. 省人化

正确答案：B

（ ）作为计算进程和物理进程的统一体，是集成计算、通信与控制于一体的下一代智能系统。

A. 仓储管理系统

B. 自动控制系统

C. 信息物理系统

D. 制造执行系统

正确答案：C

班组长每天上班的第一件事是（ ）。

A. 去生产现场

B. 进行工作交接

C. 召开班前会

D. 对生产安排落实

正确答案：A

在对问题进行分析的过程中，经过验证的导致问题发生的、且消除后问题不会重复再发生的原因，我们称之为（ ）。

A. 末端因素

B. 可能原因

C. 真正原因

D. 最有可能的原因

正确答案：C

《中华人民共和国职业病防治法》规定的职业病，必须具备以下四个条件，缺一不可。

A. 患病主体是所有公民

B. 患病主体是企业、事业单位或个体经济组织的劳动者

C. 工作中产生的所有职业病

D. 必须是在从事职业活动的过程中产生的

E. 必须是因接触粉尘、放射性物质和其他有毒、有害物质等职业病危害因素引起的

F. 必须是国家公布的职业病分类和目录所列的职业病

正确答案：B、D、E、F

QC小组活动应遵循的基本原则为全员参与、持续改进、（ ）、（ ）、（ ）。

A. 领导支持

B. 遵循PDCA循环

C. 基于客观事实

D. 应用统计方法

E. 应用统计软件

正确答案：B、C、D

优秀团队的特征有哪些（ ）。

A. 明确的团队目标

B. 共享经验和教训

C. 互补的技能

D. 共同的价值观和团队规范

E. 良好的沟通

正确答案：A、B、C、D、E

分批法适合于单件、小批生产企业、按照客户定单组织生产的企业——因而也称“订单法”。

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

从业人员发现直接危及人身安全的紧急情况时，有权停止作业或者在采取可能的应急措施后撤离作业场所。

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

锅炉和压力容器发生爆炸的直接原因是爆炸点周围的介质发生急剧的压力突跃变化。( )

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

用人单位接收新员工后，应在(\_\_\_)内与新员工签订劳动合同。

A. 三天

B. 十天

C. 半个月

D. 一个月

正确答案：D

某个工厂固定成本为100万，变动成本为200元/件，产品售价为300元/件，请计算达到盈亏平衡点的生产数量（ ）。

A. 10000件

B. 20000件

C. 30000件

D. 15000件

正确答案：A

在提高UPPH的过程中，以下哪些措施是无效的？

A. 优化生产流程，减少生产环节中的浪费

B. 新开线体，生产更多产品

C. 提供员工培训，提升他们的生产技能

D. 定期评估生产设备的状态，及时进行维护和修理

正确答案：B

下列不属于概括技能的是( )。

A. 思考

B. 分析

C. 判断

D. 激励

正确答案：D

劳动过程中的危害因素包括（   ）、（   ）、（   ）。

A. 强度过大

B. 心理紧张

C. 不良体位

D. 经常加班

正确答案：A、B、C

集团提出的“先进制造”有两个基本特征，具体为（）。

A. 必须高水平运用通信技术、网络技术和智能化技术

B. 提高可制造性和IE能力

C. 采用先进制造模式，打通全链条

D. 提高供应链计划水平

正确答案：A、C

班组管理中化解冲突的目的是缓解班组内的工作气氛，疏通关系，营造良好的工作环境，以下说法正确的是（ ）。

A. 分析冲突发生的原因，找到主要责任方

B. 请第三者从中调停，搭好桥梁

C. 冲突发生后，不要急着分辨对错，可暂时搁置，冷却一段时间后再处理

D. 冲突即便停止，也要追究。

正确答案：A、B、C

培训与开发是促进员工职业生涯发展的重要途径。

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

作业标准化包含三个要素：CT周期时间、作业顺序、 标准在制品库存。

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

应急预案是，针对可能发生的事故，为最大程度减少事故损害而预先制定的应急准备工作方案。（ ）

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

在为本部门或公司开展工作时,应始终将客户利益放在第一位。企业内部（ ）也被看作是客户

A. 上道工序

B. 下道工序

C. 本工序

D. D、以上全部都是

正确答案：B

A公司5月的销售额是1000万元，这1000万销售额中物料成本是800万元。5月初的库存金额是500万元，5月份又不断的买买买、卖卖卖，到5月底的库存金额是300万元。则5月份库存周转率是（ ）。

A. 2次

B. 2.5次

C. 1.25次

D. 5次

正确答案：A

邓小平在1992年南方谈话中指出:“社会主义的本质，是解放生产力，发展生产力，消灭剥削，消除两极分化，最终达到（ ）。”

A. 人类解放

B. 共同富裕

C. 共产主义

正确答案：B

下列关于班组长基本职责说法，正确的是( )。

A. 生产规划、员工管理

B. 人力资源管理、生产管理

C. 员工培训、团队建设

D. 生产现场管理、班组员工管理

正确答案：D

运行质量成本包括（ ）。

A. 企业内外部损失成本

B. 鉴定成本

C. 材料成本

D. 预防成本

E. 设备折旧

正确答案：A、B、D

改善提案从3M（MURI、MUDA、MURA）入手，3M指的是（   ）。

A. 勉强

B. 过长

C. 浪费

D. 不均

E. 过多

正确答案：A、C、D

精益生产的两大支柱是（ ）。

A. 标准化

B. 可视化

C. 准时化

D. 自働化

正确答案：C、D

C.T（CYCLE TIME 循环时间）：作业者一个人进行标准作业时，毫不困难的、最快的一个循环的实际作业时间。（包括步行，但不包括空手等待时间）

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

标准作业执行符合度越高，产品合格率就越高。

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

由异常要因引起的突发问题，不适合作为改善课题。（ ）

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

QC小组是，由生产、服务及管理等工作岗位的员工（ ），围绕组织的经营战略、方针目标和现场存在的问题，以改进质量、降低消耗、改善环境、提高人的素质和经济效益为目的，运用质量管理理论和方法开展活动的团队。

A. 共同参与

B. 自愿结合

C. 交叉组成

D. 要求参与

正确答案：B

“没有最好，只有更好”体现了精益生产的（ ）原则。

A. 价值

B. 价值流

C. 流动

D. 拉动

E. 尽善尽美

正确答案：E

可以计入“直接材料”成本项目的材料费用是（   ）。

A. 为组织管理生产用的机物料

B. 为组织管理生产用的低值易耗品

C. 生产过程中间接耗用的材料

D. 直接用于生产过程中的原材料

正确答案：D

班组长愿景激励不当，就会出现“画大饼”的风险。在运用愿景激励时，需要注意( )。

A. 愿景设置要可行

B. 组织愿景与个人愿景要保持一致

C. 愿景要有措施保障

D. 以上都是

正确答案：D

文明职工的基本要求是\_\_\_\_\_。

A. 模范遵守国家法律和各项纪律

B. 努力学习科学技术知识，在业务上精益求精

C. 顾客是上帝，对顾客应唯命是从

D. 对态度蛮横的顾客要以其人之道还治其人之身

正确答案：A、B

质量管理可包括制定质量方针和（ ），以及通过（ ）、（ ）、质量控制和质量改进实现质量目标的过程。

A. 质量目标

B. 质量检验

C. 质量策划

D. 质量保证

E. 质量监控

正确答案：A、C、D

下列选项中，对激励的原则表述正确的是( )。

A. 个人目标应与组织目标相结合

B. 既要设计合理的行为规范和奖惩制度，又要领导者和管理者身体力行地贯彻执行

C. 长期激励计划和短期激励措施相结合

D. 根据组织需要和社会需要对员工进行价值观教育

正确答案：A、B、C、D

安全库存是为防止未来物资供应或需求的不确定性因素（如大量突发性订货、交货意外中断或突然延期等）而准备的缓冲库存。所以，安全库存不属于浪费。

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

把每个作业人员都培养、训练成多能工是实现少人化的重要部分。

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

制造执行系统（MES）是制造运营管理（MOM）系统的升级版。( )

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

在使用危险化学品之前，必须仔细阅读MSDS，尤其是有关安全注意事项和应急处理方面的内容。MSDS指的是（ ）。

A. 安全作业指导书

B. 危险化学品存放规定

C. 危险化学品运输规定

D. 危险化学品安全技术说明书

正确答案：D

下列不属于动作浪费的是（ ）。

A. 步行多

B. 转身角度大

C. 左右手交换

D. 库存

正确答案：D

（    ）是，根据所收集的数据，以不同区分标准加以整理、分类，计算出各分类项目所占的比例而按照大小顺序排列，再加上累积值的图形。

A. 因果图

B. 层别

C. 排列图

D. 直方图

正确答案：C

在对问题进行分析的过程中，经过验证的导致问题发生的、且消除后问题不会重复再发生的原因，我们称之为（ ）。

A. 末端因素

B. 可能原因

C. 真正原因

D. 最有可能的原因

正确答案：C

下列属于质量鉴定成本的是（ ）。

A. 检测实验费

B. 废品损失费用

C. 检验设备折旧费及修理费

D. 质量分级费用

E. 顾客申诉受理费用

正确答案：A、C、D

当代坚持对中国特色社会主义事业的“四个自信”是（ ）。

A. 理论自信

B. 制度自信

C. 文化自信

D. 道路自信

E. 思想自信

F. 发展自信

正确答案：A、B、C、D

运行质量成本包括（ ）。

A. 企业内外部损失成本

B. 鉴定成本

C. 材料成本

D. 预防成本

E. 设备折旧

正确答案：A、B、D

班组长有权制止任何人员的违章作业。

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

LCIA（低成本自働化）的八大机构包括：重力、人力、磁力、发条、弹力、浮力、自然力、其他力。

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

美国福特公司属下的一个美国关联企业在开展PM活动过程中，对PM活动进行了发展，首次提出了TPM的概念，并以卓越的TPM成果获得了1971年的PM奖。（ ）

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

在八项质量管理原则中提出（ ），就是体现各级人员都是组织之本，只有他们的充分参与，才能使他们的才干为组织带来收益的思想。

A. 以顾客为关注焦点

B. 领导作用

C. 全员参与

D. 过程方法

正确答案：C

（ ）技术是一种将虚拟信息与真实世界巧妙融合的技术，广泛运用了多媒体、三维建模、实时跟踪及注册、智能交互、传感等多种技术手段，将计算机生成的文字、图像、三维模型、音乐、视频等虚拟信息模拟仿真后，应用到真实世界中，两种信息互为补充，从而实现对真实世界的“增强”。

A. AR

B. ERP

C. IOT

D. VR

正确答案：A

能对应生产台数增减人员，用最少的人员应对的体制称为（ ）。

A. 省人化

B. 少人化

C. 定员化

D. 定岗化

正确答案：B

下列不属于概括技能的是( )。

A. 思考

B. 分析

C. 判断

D. 激励

正确答案：D

爱岗敬业的基本要求表现在\_\_\_\_\_。

A. 公私分明，不谋私利

B. 树立强烈的事业心和责任感

C. 热爱本职、扎实工作

D. 忠于职守，尽职尽责

正确答案：B、C、D

PQPR分析是对（）和（）分析

A. 产品成本

B. 产品(零件)种类数量的分析

C. 产品的具体加工路径（加工工艺）

D. 产品质量标准

正确答案：B、C

下列公式计算错误的是？( )

A. 单标准台人工费=人工费/实际产量

B. UPPH=∑（合格实物产量\*产品基准工时）/标准机型工时/一线O类人员实际出勤时间

C. 制度出勤工时损失率=（供应链计划损失+车间外部损失+车间内部损失）/（直接人员制度工时+加班工时）

D. 出勤工时损失率=（供应链计划损失+车间外部损失+车间内部损失）/（直接人员制度工时+加班工时）

正确答案：A、D

建立岗位职责制，以标准作业指导书为前提，制定质量考核标准，达到事事有考核的考评责任制。

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

班组目标管理的四个要点是：制定目标、分解目标、监管目标、评价结果。

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

排列图用于寻找主要问题或影响质量的主要原因。由两个纵坐标、一个横坐标、几个按高低顺序依次排列的长方形和一条累计百分比折线所组成的图。（ ）

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

有一组样本数据：1，1，1，2，3，3，17。这一组数据的众数为（ ）。

A. 1

B. 2

C. 3

D. 17

正确答案：A

用各种方法来减少错误发生后所造成的损害，虽然不能完全排除错误的发生，但是可发降低其损害程度。这是防呆防错十大原理中的（ ）。

A. 自动原理

B. 警告原理

C. 缓和原理

D. 层别原理

正确答案：C

某个工厂固定成本为50万元，每件产品的变动成本为200元，每件产品售价为300元，请计算盈亏平衡点的生产数量（ ）。

A. 1000件

B. 5000件

C. 10000件

D. 20000件

E. 500件

正确答案：B

不能针对表面问题制定对策，要找到根本原因，在找原因时以下说法正确的是（ ）。

A. 通过改善容易解决法不是根本原因

B. 可以举手表决，票选多的就是根本原因

C. 根本原因主要是人的问题

D. 头脑风暴是不要批评别人的观点

正确答案：D

OEE（设备综合效率）是（ ）和（ ）和（ ）相乘的结果。

A. 时间稼动率

B. 性能稼动率

C. 理论产能

D. 良品率

正确答案：A、B、D

防错法针对不同的过程和失误类别，分别采用不同的防错模式，分别是：有形防错、（ ）、（ ）、（ ）。

A. 有序防错

B. 编组和计数式防错

C. 无形防错

D. 信息加强防错

E. 拒绝防错

F. 纠正防错

正确答案：A、B、D

第一百三十四条之一　在生产、作业中违反有关安全管理的规定，有下列情形之一，具有发生重大伤亡事故或者其他严重后果的现实危险的，（ ）、（ ）或者（ ）. （一）关闭、破坏直接关系生产安全的监控、报警、防护、救生设备、设施，或者篡改、隐瞒、销毁其相关数据、信息的；（二）因存在重大事故隐患被依法责令停产停业、停止施工、停止使用有关设备、设施、场所或者立即采取排除危险的整改措施，而拒不执行的；（三）涉及安全生产的事项未经依法批准或者许可，擅自从事矿山开采、金属冶炼、建筑施工，以及危险物品生产、经营、储存等高度危险的生产作业活动的。

A. 2000元以下罚款

B. 处一年以下有期徒刑

C. 拘役

D. 管制

正确答案：B、C、D

劳动者在同一用人单位连续工作满十年以上，当事人双方同意续延劳动合同的，必须订立无固定期限的劳动合同。

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

制定目标是QC课题中重要的一步，只有了解清楚原因后，才能设定出合理的目标。

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

班线长收到了团队成员提出的一个创新想法，但由于时间紧迫，班组长决定不进行讨论，直接做出决策。这是班组民主管理建设中的常见情况。（ ）

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

ECRS分析法，是工业工程学中程序分析的四大原则，用于对生产工序进行优化，以减少不必要的工序，达到更高的生产效率。其中C指的是（    ）。

A. 重排

B. 合并

C. 简化

D. 取消

正确答案：B

广义上的BOM是产品结构和（ ）的结合体，二者不可分割。

A. 工艺流程

B. 产品组合

C. 工艺条件

D. 产品系列

正确答案：A

LEC 评价法是对具有潜在危险性作业环境中的危险源进行半定量的安全评价方法。 其中C代表的是（ ）。

A. 暴露于危险环境的频繁程度

B. 事故发生的可能性

C. 危险性

D. 发生事故产生的后果

正确答案：D

不能针对表面问题制定对策，要找到根本原因，在找原因时以下说法正确的是（ ）。

A. 通过改善容易解决法不是根本原因

B. 可以举手表决，票选多的就是根本原因

C. 根本原因主要是人的问题

D. 头脑风暴是不要批评别人的观点

正确答案：D

哪些人员每天应对作业环境、设备设施、从业人员的作业行为等进行日常检查，并做好相关记录。(\_\_\_)

A. 设备操作者

B. 班组长

C. 车间安全工程师

D. 厂部长

正确答案：A、B、C

5S管理中的三易原则指的是（ ）。

A. 易测

B. 易取

C. 易放

D. 易管理

E. 易维护

正确答案：B、C、D

精益生产的两大支柱是（ ）。

A. 标准化

B. 可视化

C. 准时化

D. 自働化

正确答案：C、D

“零缺陷”的概念是被誉为“全球质量管理大师”、“零缺陷之父”和“伟大的管理思想家”的威廉·爱德华兹·戴明在20世纪60年代提出来的。

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

有爆炸危险的场所使用的电器必须是精密电器。

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

安全生产三不生产原则是：不安全不生产、不消除隐患不生产、不落实安全措施不生产。（ ）

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

“没有完美的个人，只有完美的团队”，是说成熟团队追求的是(\_\_\_)

A. 个人角色突出

B. 独树一帜

C. 目标一致

D. 完美领导

正确答案：C

以下不属于精益生产主要特征的是（ ）。

A. 拉动式生产

B. 推动式生产

C. 最大限度的减少库存

D. 实现准时化生产

正确答案：B

尊重自然、顺应自然、保护自然，是全面建设（ ）的内在需求。

A. 社会主义现代化国家

B. 美丽健康国家

C. 中国式现代化

D. 智能化

正确答案：A

产品工时目标为5.0小时/台，日生产台数为200台/单班，日出勤时间为8小时/日，请问该班需要( )作业人员。（出勤率按97%来计算）

A. 129名

B. 128名

C. 358名

D. 357名

正确答案：A

对于生产组织的定义下列说法正确的是？(\_\_\_)

A. 为了确保生产顺利进行所进行的各种人力、设备、材料等生产资源配置

B. 生产组织是生产过程的组织与劳动过程组织的统一

C. 生产过程的各个阶段、工序在时间上、空间上的衔接与协调

D. 生产组织只能是现场班组长去实施

正确答案：A、B、C

绩效管理是增强战略执行力的一套方法。它将（ ）有机结合，通过持续改善个人业绩和团队业绩来持续改善公司业绩，并确保公司战略的执行和业务目标的实现。

A. 个人业绩

B. 个人发展

C. 公司目标

D. 个人利益

正确答案：A、B、C

“动作经济原则”又称“省工原则”，是使作业（动作的组成）能以最少的“工”的投入，产生最有效率的效果，达成作业目的的原则。

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

班组长发现团队中有一位成员一直表现出较低的工作动力和积极性，班线长可以先与该成员进行沟通，了解其问题所在，并尝试提供支持和激励，帮助其提高工作动力和积极性。

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

班组经济核算帮助班组总结成本控制的经验教训，发现问题，采取措施，改进工作中的不足，从而改善和提高班组管理水平。( )

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

《安全生产法》立法的目的是为了加强安全生产监督管理，防止和减少（ ），保障人民群众生命和财产安全，促进经济发展。

A. 生产安全事故

B. 火灾、交通事故

C. 重大、特大事故

正确答案：A

你发现生产线的某一环节总是拖慢了整个生产进度。为了提高生产效率，你最应该采取什么策略？

A. 提高大多数环节的生产速度

B. 提高瓶颈环节的生产能力

C. 提高最快环节的生产速度

D. 提高最后一个环节的生产速度

正确答案：B

OPL教育是班组教育有效的方式，以下说法错误的是（ ）。

A. 一次一个点

B. 多图少文字

C. 内容口诀化

D. 偶尔开展

正确答案：D

下列属于员工的绩效管理环节的是(\_\_\_)

A. 绩效计划

B. 绩效沟通

C. 绩效考评

D. 结果应用

正确答案：A、B、C、D

燃烧的三个基本条件有（ ）、（ ）、（ ）。

A. 可燃物

B. 燃烧点

C. 助燃物

D. 着火源

E. 氧气

正确答案：A、C、D

班组成员对发现重大事故隐患和不安全现象，负有( )的责任。

A. 连带

B. 及进报告

C. 采取相应措施

D. 减少损失

正确答案：B、C

精益生产的核心是尽量缩短生产周期（快速完成生产），也是基于时间/周期的竞争。

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

开关箱与用电设备之间，可实行一闸多机和一台漏电保护器保护二台以上设备。（ ）

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

对排查出来的风险点进行分级，按照危险程度及可能造成后果的严重性，将风险分为 ( ) 级，其中（ ) 级最危险。

A. 5 、1

B. 4、1

C. 5、5

D. 4、4

正确答案：B

从一个总体中随机抽取了两个样本，第一个样本的样本量为20，样本均值为158，第二个样本的样本量为10，样本均值为152，若将它们合并成一个样本，其样本均值为（ ）。

A. 155

B. 156

C. 157

D. 158

正确答案：B

（ ）就是把现象与问题有关系的各种因素串联起来的图形。通过连图可以找出与此问题有关系的一切要图，从而进一步抓住重点问题并寻求解决对策。

A. 系统图

B. 矩阵图

C. 箭条图

D. 关联图

正确答案：D

多选题(本类题共3题，共3分)

安全风险等级从高到低划分为重大风险、较大风险、一般风险和低风险，分别用红、（ ）、黄、（ ）四种颜色标示。

A. 橙

B. 绿

C. 蓝

D. 黑

正确答案：A、C

瓦斯爆炸的危害包括（ ）。

A. 高温

B. 高压

C. 有毒有害气体

D. 引发突水事故

正确答案：A、B、C

班线长可以通过授权员工，节省精力、激励员工，哪些工作不宜授权（ ）。

A. 计划

B. 人事问题

C. 内部纠纷

D. 考评绩效

正确答案：A、B、C、D

判断题(本类题共3题，共3分)

成本考核的作用是，评价各责任中心特别是成本中心业绩，促使各责任中心对所控制的成本承担责任，并借以控制和降低各种产品的生产成本。

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

问题的根本原因通常是操作者的错误行为，只要让员工提高责任心，就能彻底杜绝问题发生。

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

在目标管理中，目标值设定越高越好，越有挑战性。（ ）

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

下列不属于TPM六大不合理的是（ ）。

A. 微缺陷

B. 故障

C. 基本条件

D. 困难部位

E. 发生源

F. 不安全部位

正确答案：B

中国共产党第一次全国代表大会于1921年7月23日至8月初在上海法租界望志路106号（现兴业路76号）和浙江嘉兴召开。上海的李达、李汉俊，北京的张国焘、刘仁静，武汉的董必武、陈潭秋，长沙的毛泽东、何叔衡，广州的陈公博，济南的王尽美、邓恩铭，旅日的周佛海，以及由陈独秀指定的代表包惠僧出席会议，代表全国（ ）多名党员。共产国际代表马林和尼克尔斯基也出席了大会。

A. 20

B. 50

C. 100

D. 500

正确答案：B

不属于标准作业“三要素”的是（）。

A. 节拍

B. 作业顺序

C. 操作时间

D. 标准在制品

正确答案：C

4D原则就是由“紧急”和“重要”这两个维度划分出来由“Do it now（立即做）”、“Do it later（稍后做）”、“Delegate（授权）”、“Don’t do it（不做）”等四个部分组成的时间管理规划方法。对于紧急而不重要的事情的处理方法是（ ）。

A. 立即做

B. 稍后做

C. 授权

D. 不做

正确答案：C

A3报告依照改善计划不同阶段﹐可细分为下列几种： 建议报告, （ ）, （ ）。

A. 现况报告

B. 8D报告

C. 结论报告

D. 数据报告

正确答案：A、C

将需要的物品进行三定及目视化管理，属于5S的（ ）阶段，其目的主要是排除（ ）的浪费。

A. 整顿

B. 整理

C. 防止误用、误送

D. 寻找物品时间

正确答案：A、D

班线长可以通过授权员工，节省精力、激励员工，哪些工作不宜授权（ ）。

A. 计划

B. 人事问题

C. 内部纠纷

D. 考评绩效

正确答案：A、B、C、D

有爆炸危险的场所使用的电器必须是精密电器。

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

LCIA机构组装完毕后，工件没有异常就自动从夹具里排出，发生异常状况时工件不排出的机构，由人工解决。这个原则属于组装作业工作站设计12项原则中的自动排出。

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

安全带的正确系挂方法是：选用检验合格的安全带，低挂高用，禁止打结或接长使用，系挂牢固，2米以上高度必须系挂安全带。（ ）

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

下列属于变动成本的是（ ）。

A. 固定资产折旧

B. 广告及推广的费用

C. 企业日常开支(水、电等)

D. 租赁费用

正确答案：B

国家实行劳动者每日工作时间不超过八小时、平均每周工作时间不超过（ ）的工时制度。

A. 四十六小时

B. 四十八小时

C. 四十小时

D. 四十四小时

正确答案：D

在编制直接材料成本计划时，应根据产品的产量、单位产品材料的定额消耗数量乘以( )。

A. 材料的计划消耗数量

B. 材料的标准消耗数量

C. 材料的计划单价

D. 材料的采购数量

正确答案：C

现场安全观察，从作业的位置方面应该观察（ ）。

A. 是否会被物体割伤

B. 是否会被物体夹住

C. 是否有触电的危险

D. 是否穿戴劳保

正确答案：A、B、C

下列选项中，对激励的原则表述正确的是( )。

A. 个人目标应与组织目标相结合

B. 既要设计合理的行为规范和奖惩制度，又要领导者和管理者身体力行地贯彻执行

C. 长期激励计划和短期激励措施相结合

D. 根据组织需要和社会需要对员工进行价值观教育

正确答案：A、B、C、D

通常意义上说隐患与危险源没有根本区别，都是形成事故的根源（ ）

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

有爆炸危险的场所使用的电器必须是精密电器。

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

“小张，我一点也不同意这种观点，但是，我能理解你，我们的意见出现分歧是有原因的”，小李的这段话并没有得到小张的任何回应，这种情况，小李和小张之间的沟通是（ ）。

A. 双向的

B. 有效的

C. 无效的

D. 完整的

正确答案：C

班组管理工作主要围绕（ ）和改善这两大主线展开。

A. 激励

B. 维持

C. 管理

D. 控制

正确答案：B

在班组管理中，要运用质量工具科学的解决现场质量问题，以下不是对数据进行分析的工具是（）。

A. 系统图

B. 直方图

C. 控制图

D. 排列图

正确答案：A

危险源辨识就是识别危险源并（ ）的过程。

A. 分析原因

B. 消除危险源

C. 确定其特性

D. 制定预防措施

正确答案：C

班组要建立让员工发现问题和解决问题的机制，以下说法正确的是（）。

A. 当员工成功地发现并解决问题时，及时给予他们奖励和认可。

B. 为员工提供他们需要的资源和工具，以便他们可以有效地解决问题。

C. 创建开放的沟通环境：鼓励员工提出问题和建议，让他们知道他们的观点是被重视的。

D. 为了鼓励员工积极的态度，谁提出的问题谁负责解决

正确答案：A、B、C

班组长要控制生产的进度和目标。安排员工做事以后，他做得怎么样，要进行检查和控制。

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

班组遇到一个困难问题，班线长在面对困难时应该鼓励团队成员共同参与讨论和解决问题

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

通过对管理表单的梳理，根据精益生产班组（ ）的管理内容，结合实际讨论确定，将在试点班组开展管理表单的运行验证。

A. 管理七大任务

B. 管理六大任务

C. 管理五大任务

D. 管理三大任务

正确答案：A

企业推进标准化班组的现场六化，（ ）是基础。

A. 自动化

B. 目视化

C. 可视化

D. 多元化

正确答案：B

现场基础管理的良好状态是生产线正常运行的（ ）。

A. 基本保障

B. 根本保障

C. 最终保障

D. 基础保障

正确答案：D

以（ ）为载体，将精益生产模式在基层班组进行落实。

A. 表单管理

B. 现场管理

C. 单据管理

D. 文件管理

正确答案：A

精益标准化班组建设的（ ）是精益生产落实的关键。

A. 跟进方式

B. 推行方式

C. 推进方式

D. 推广方式

正确答案：C

精益标准化班组建设的指导思想是（ ）

A. 推广拓展精益标准化班组建设

B. 分期试点，通过点检评价、验收，形成精益标准化班组建设标准

C. 试点实施，进行精益生产标准化试点班组进行试点试验

D. 班组长及骨干员工培训

正确答案：A、B、C、D

生产过程的QC工程图一般由工艺技术人员编制，需要明确班组质量控制项目点和检验频次，目视化（ ）质量要点。

A. 自检

B. 互检

C. 专检

D. 设备检验

正确答案：A、B、C

目视化管理的目的（ ）

A. 尽早采取对策

B. 提醒当事人及相关人员

C. 抛起竞争意识

D. 容易获得改善的建议和协助

正确答案：A、B、C、D

班组管理是实现精益生产的切入点，是精益生产的落地。（ ）

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

标准化班组的基础建设 ，应该建立以班组为基本管理单元的基层管理体系，加强基础管理和基层管理， 建立班组管理的组织体系和管理制度。（ ）

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

5. 防止锅炉爆炸的主要措施是（）。

A.加强对设备的管理

B.认真检查设备

C.派专人看守锅炉

D.加强对作业人员的培训教育

正确答案：ABD

6.下列不属于质量管理三不原则实施要点的是()。

A. 抽样检查

B.工序外检验

C.谁制造谁负责

D.不良停产

E.标准化作业

F.谁制造谁检查

正确答案：AB

7.班组长无权力和责任制止无特种作业资格人员进行特殊工种作业。()

正确

错误

正确答案：错误

8.在屋面上安装石棉瓦时，可以在石棉瓦上行走。()

正确

错误

正确答案：错误

9.欠压保护是当电源供电电压较低(低于额定电压的85%)时，因电磁铁拉力小，主接触器的静铁心不能吸合铁心，其主、副触头就不能闭合，即不能合闸(或工作时掉闸)从而可实现保护。()

正确

错误

正确答案：正确

2.整理阶段是如何对物品进行()的分类。

A.必需物品与非必需物品

B.生活用品与劳保用品

C.合格品与不台格品

D.工装夹具与模具

正确答案：A

3.安全是指排除来自自身周围的()，使自身能安心地工作。

A.陷阱

B.困难

C.违章

D.危险

正确答案：D

6.克服具体工作中危险点确定困难的方法有()。

A. 工作负责人(制卡人)要明确具体工作任务和很好地把握完成工作任务的人、机、环境的状态和进行中的变化，要善于删繁就简，善于抓住重点

B.要以经验为基础，事故教训为典例，作出推理和判定

C.要充分发挥危险点数据库的指导作用

D.要群策群力，针对具体的工作，把影响安全的危险因素分析透彻

E.要认真地、细致地、一丝不苟地进行现场查勘

正确答案：A、C、D、E

8.消防器材的配备、使用、维护，消防通道的配置等应遵守DL5027的规定。()

正确

错误

正确答案：正确

9.班组是企业组织结构的基石，是连接企业与员工的平台，是企业最活跃的细胞，是企业各项工作的落脚点。()

正确

错误

正确答案：正确

10.作业现场的生产条件和安全设施等应符合有关标准、规范的要求，工作人员的劳动防护用品应合格、齐备。()

正确

错误

正确答案：正确

7.岗位能力泛指在某种从事的职位或工作岗位领域上表现出来的个人动手和实际操作的一种技巧或能力

正确

错误

正确答案：正确

8.工作现场工作人员严格执行保证安全的组织、技术措施要求。()

正确

错误

正确答案：正确

9.呼吸、心搏骤停者，应先行心肺复苏术，然后再搬运。()

正确

错误

正确答案：正确

10.工作终结后，若有其他单位配合停电线路，还应及时通知指定的配合停电设备运维管理单位联系人。0

正确

错误

正确答案：正确

5.“三违”的原因主要有( )。

A. 侥幸心理

B.逆反心理

C.从众心理

D.省能心理

E. 自我表现心理

正确答案：A、B、C、D、E

6.突发事故应对通常分为四个时期，即0。

A. 整改时期

B.预备时期

C.响应时期

D. 复原时期

E.预防时期

正确答案：B、C、D、E

3.班组安全员应协助班组长开展班前()、班中安全检查、班后安全分析小结,

A.安全教育

B.以上都不是

C.安全预想

D.安全检查

正确答案：A

3.用人单位采购、发放和使用的特种劳动防护用品必须具有安全生产许可证、产品合格证和()。

A.质量检验证

B.使用说明书

C.安全鉴定证

正确答案：C

4.企业安全文化建设的目的是()。

A、强化安全主体责任

B、提高全员安全素质

C、形成重视安全生产的氛围

D、提高经营者的安全素质

正确答案：B

6、下列属于安全检查硬件方面的是()。

A、查辅助设施

B、查安全设施

C、查生产设备

D、查作业环境

正确答案：ABCD

4、由中华人民共和国第九届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议于2002年6月29日通过,自()起施行。

A、37438.0

B、37561.0

C、37622.0

D、37469.0

正确答案：B

5.()是提高职工安全技术素质的有效措施，

A.加强批评

B.加强安全教育

C.实践锻炼

正确答案：B

6.重伤是指造成人员肢体残缺或某些器官受到严重损伤，致使人体长期存在功能障碍或劳动能力有重大损失的伤害。()

正确

错误

正确答案：正确

7.安全行为观察工作计划应包括的内容有()

A.参与安全行为观察的成员

B.被观察的区域及重点观察的人员

C.观察时间及频次安排

D.沟通、记录、报告及反馈的要求

正确答案：ABCD

8.是否知道每一步操作可能出现的失误、故障及其后果，是否掌握了防止失误和故障的方法以及万一出现失误和故障的对策，是安全文化建设的()之一。

A.内容

B.作用

C.对策

D.方法

正确答案：A

9.在存放安全工器具处张挂安全工器具试验周期表，保证安全工器具的()。

A. 可用

B.有效

C.完好

正确答案：A、B、C

7.运石料时严禁从堆下掏取，要小面着车。()

正确

错误

正确答案：错误

3.复印机会产生( )等有害物质.

A.高频电磁波

B.高噪声

C.以上都不是

D.有害气体

正确答案：D

9.如果企业重视事故预防，在职工中反复宣传，树立事故预防意识，严格操作规程，就可以避免事故的发生。

正确

错误

正确答案：错误

10.根据风险点识别方法，建议以安全检查表(SCL)法对生产现场及其他区域的物的不安全状态、作业环境不安全因素及管理缺陷进行识别;以作业危害分析(HA)法并按照作业步分解逐一对作业过程中的人的不安全行为进行识别。()

正确

错误

正确答案：正确

10.从事强酸强碱作业时，必须穿戴防酸碱的劳保护品，如防酸碱服、眼镜、胶皮手套、胶靴、围裙、口罩、有机面罩等。

正确

错误

正确答案：正确

4、火灾蔓延的方式:热传导、()。

A、热积聚

B、热交换

C、热对流

D、热辐射

正确答案：C

6、安全生产事故发生后，任何单位或个人不得()与事故有关的原始资料和证据，

A、毁弃

B、临时补充

C、篡改

D、编造

正确答案：ABCD

9.在使用电气工具工作中，因故离开工作场所或暂时停止工作以及遇到临时停电时，应关闭电气工具开关。0)

正确

错误

正确答案：正确

5.按人在事故原因中承担的责任，事故可分为()。

A、技术事故

B、责任事故

C、机电事故

D、非责任事故

正确答案：BD

3、工业毒物进入人体的途径有了个，即()。

A、口、鼻、耳

B、手

C、呼吸道、皮肤、消化道

D、食物、衣服、水

9.班组长是班组安全检查的执行人和监督人。()

正确

错误

正确答案：错误

8.劳动防护用品就是劳动者在劳动过程中为防御物理、化学、生物等有害因素伤害人体而穿戴和配备的各种物品的总称。()

正确

错误

正确答案：正确

9.起升机构吊钩上的防绳扣脱钩对安全没有妨碍。()

正确

错误

正确答案：错误

9. 采石、石雕、水泥等粉尘危害行业的作业工人只需佩戴一般卫生口罩就可有效防止尘肺病。

正确

错误

正确答案：错误

8、特种设备可以随意使用。()

正确

错误

正确答案：错误

9.企业要制定安全事件管理制度，加强未遂事故等安全事件(包括生产事故征兆、非计划停车、异常工况、泄漏、轻伤等)的管理。()

正确

错误

正确答案：正确

5.危险源可以是0)，也可以是导致产生不期望后果的人或物。

A、一种状态的载体

B、一种精神

C、一种环境

D、一次事故

正确答案：A、C、D

3.()就是对每道工序、每个环节、每个岗位直至每项操作都制定科学的标准，全体职工都按各自应遵循的标准进行生产活动:各道工序按规定的标准进行衔接，

A、质量标准化

B、安全质量科学化

C、安全质量标准化

D、安全标准化

正确答案：C

2.班组使用化学品时，应在使用位置和储存位置设置目视MSDS(化学品安全技术说明书)资料，以便了解其()。

A、使用说明书

B、以上都不是

C、性质、毒害及污染程序

D、合格证

正确答案：C

9.综合性安全检查也可以称为全面安全检查，检查的内容涉及安全生产的各个方面。

正确

错误

正确答案：正确

8.生产作业前必须对所操作的机械设备、作业环境条件进行全面的检查，确认安全可靠后方能进入岗位作业。()

正确

错误

正确答案：正确

7.起重机司机在工作前，要对起升机构制动器工作的可靠性进行确认，应做试吊检查工作。

正确

错误

正确答案：正确

5. 事故调查处理应坚持()的原则。

A、尊重科学

B、安全第一

C、公平客观

D、实事求是

正确答案：A、D

4. 化学品事故的应急处理，一般包括报警、紧急疏散、现场急救、()和人员控制等方面。

A、发布新闻信息

B、溢出或泄漏处理

C、减少噪声

正确答案： B

3.班组管理中所提到的安全生产一般不考虑()

A、人身安全

B、设备安全

C、环境安全

D、信息安全

正确答案： D

3、戴上自救器后，如果吸气时感到干燥且不舒服()。

A、脱掉口具吸口气

B、摘掉鼻夹吸气

C、不可从事A项或B项

正确答案： C

5、下列作业环境因素属于化学因素的是()。

A、照度

B、辐射

C、缺氧

D、有机溶剂

正确答案： C、D

2.直接损失()万元以下，定为一般火灾

A、5000.0

B、3000.0

C、1000.0

D、2000.0

正确答案： C

5.电气安全用具有()。

A、高(低)压验电器

B、绝缘手套

C、绝缘棒(令克棒)

D、绝缘靴

E、接地线

正确答案： ABCDE

8.加工工件钻孔时，可以用手拿工件进行作业。()

正确

错误

正确答案：错误

9.爆炸危险环境，保护零线可以与工作零线合用。()

正确

错误

正确答案：错误

7. 生产工艺纪律中规定，加强明火管理，厂区内不准吸烟。()

正确

错误

正确答案：正确

8. 严格查处“三违”，并进行现场处罚。()

正确

错误

正确答案：正确

5.()等防火、防爆重点场所的照明、通风设备应采用防爆型。

A油罐室

B开关室

C蓄电池室

D油处理室

正确答案： ACD

2. 高处作业应扎好安全带，戴好安全帽，不穿光滑底、硬底鞋。凡在坠落高度基准面（ ）米及以上，有可能坠落的高处进行的作业，均称为高处作业。、

A. 3.0

B. 2.5

C. 2.0

D. 1.5

正确答案：C

6. 管理性违章的表现形式包括（）。

A. 没有进行安全性评价

B. 没有制定安全生产考核办法

C. 工作时没有进行危险点分析及预控

D. 没有制定安全生产目标

正确答案：B, C, D

8. 在产生飞溅物的场所作业时，如打磨、焊接作业等，必须戴防护眼镜或防护面具。（）（1分）

正确

错误

正确答案：正确

10. 在布置生产时，应组织生产现场危险点分析，布置安全措施。（）（1分）

正确

错误

正确答案：正确

3. 劳动保护侧重于消除有损员工安全与健康的（），以保证员工在生产活动中的安全与健康。

A. 危险因素

B. 危险行为

C. 自由行为

D. 危险区域

正确答案：A

2、依据《安全生产法》规定，生产经营单位的工会依法组织职工参加本单位安全生产工作的民主管理和民主监督，维护职工在（ ）的合法权益。

A、经营管理和经营监督

B、民主决策和民主监督

C、安全生产方面

D、民主管理和民主决策

正确答案：C

3、从业人员应当接受安全生产教育和培训，掌握本职工作所需要的（）。

A、生产技能

B、质量技能

C、安全生产知识

正确答案：C

6、班(组)长是班组安全互保的第一责任人，要加强作业现场的巡视，及时纠正、制止工作中的“三违”现象，在安全互保中负有( )责任。

A、领导

B、第一

C、管理

D、组织

正确答案：BCD

8、落实上级下达的“两措”计划是班组长的安全职责之一。（）

正确

错误

正确答案：正确

9、在班组安全管理工作中，要制定各岗位、各工种的安全工作程序和工作标准，班组每个岗位、工种和所操作的机电设备、工具应有健全的安全操作规程，做到人手一册，熟练掌握并严格执行。（）

正确

错误

正确答案：正确

10、在目视管理中，颜色的使用是最常见的，不同的色彩会给人不同的分量感、空间感、冷暖感、软硬感、清洁感和时间感等。()

正确

错误

正确答案：正确

1.环境监测的对象有()。

A、气压

B、水

C、土壤

D、市容

正确答案：BC

2.直接经济损失()万元以上，一亿元以下定为重大火灾。

A. 1000

B. 5000

C. 2000

D. 3000

正确答案：B

3.判断题：班组生产不安全的行为产生的根源主要在于操作者知道正确的操作，却不遵守。

正确

错误

正确答案：错误

2.提高安全执行力的关键是（ ）。

A. 安全考核

B. 安全培训

C. 安全制度

D. 安全检查

正确答案：B

3.生产经营单位建立安全生产责任制的必要性是：从（ ）上落实“安全生产，人人有责”。

A. 制度

B. 内容

C. 程序

D. 方法

正确答案：B

5.下列应视同工伤的是（）。

A. 在工作时间和工作岗位，突发疾病死亡或者在48小时之内经抢救无效死亡的

B. 醉酒导致伤亡的

C. 职工原在军队服役，因战、因公负伤致残，已取得革命伤残军人证到用人单位后旧伤复发的

D. 在抢险救灾等维护国家利益、公共利益活动中受到伤害的

正确答案：A, C, D

8.安全救护技能包括安全避险技能。（）

正确

错误

正确答案：正确

10.在产品吊装作业时，可由两人分别站在产品两侧进行吊装指挥。（）

正确

错误

正确答案：错误

4、()不属于人的不安全行为。

A车门未关紧启动机动车

B维护保养不当设备失灵

C睡眠不足精神不振

D无证驾驶

正确答案：B

5.( )是班组正确开展安全维持和管理的项目。

A. 向工人传达灾害情报

B. 每天都要进行安全作业观察

C. 让手痛的作业者忍耐

D. 生产比安全重要

正确答案： A、B

6.关于设定量化、具体且有挑战性的目标，以下那一项说法是正确的

A. 有挑战性的目标利于自身成长，利于取得显著的成果

B. 目标就是手段

C. 目标应该包含实施对策中的具体行动内容

D. 目标不同于理想状态

正确答案：A、D

7.后辈指导只需要指导业务方面的知识和技能，不需要对后辈的工作态度、待人接物、5S管理等进行指导。（）

正确

错误

正确答案：错误

8.现场规程制度1年应复查、修订1次，3~5年要全面修订，审定1次。（）

正确

错误

正确答案：正确

9.重大事故隐患与重大危险源是引发重大事故的源头，所以两者的概念是等同的。（）

正确

错误

正确答案：错误

10.伤员脱离电源后，当发现触电者呼吸微弱或停止时，应立即通畅触电者的气道以促进触电者呼吸或便于抢救。（）

正确

错误

正确答案：正确

1、在操作旋转的机床时，不能佩戴的劳动保护用品是()。

A、手套

B、防护眼镜

C、帽子

D、安全鞋

正确答案：A

2、处罚法定原则要求只在存在违反法定义务的行为，并且( )对该行为应予处罚时，才能对其进行行政处罚。

A、法律明确规定

B、单位成员投票决定

C、群众要求

D、领导集体决定

正确答案：A

6、班组安全管理制度的主要内容为安全教育、（）、事故责任处理等。

A、安全检查

B、安全奖惩

C、安全作业

D、安全责任制

正确答案：ABD

8、作业中必须按规定着装、佩戴防护用品和正确使用防护用具，严格执行安全技术操作规程。()

正确

错误

正确答案：正确

9、安全检查表是安全系统分析中一种常用的分析方法。其基本任务是发现和查明系统的各种危险和隐患，监督各项安全法规、制度。

正确

错误

正确答案：正确

10、现场易燃易爆危化品存放量不超过当班用量，必要时应减至最低工艺用量。()

错误

正确

正确答案：正确

2.国家标准(GB2893—82)中规定的四种安全色是( )。

A. 白、蓝、黄、绿

B. 红、蓝、黄、绿

C. 红、蓝、黑、绿

D. 红、青、黄、绿

正确答案：B

3.现场急救的关键在于( )。

A. 人员

B. 器材

C. 及时

D. 方法

正确答案：C

5.每年对现场规程进行一次复查、修订。不需要修订时，也应以文件的形式公布现行有效的规程、制度、标准清单，并出具( )签名的书面文件。

A. 批准人

B. 编写人

C. 审核人

D. 复查人

正确答案：ACD

8.《安全生产法》规定，生产、经营、运输、储存、使用危险物品或者处置废弃危险物品的，由有关主管部门依照有关法律、法规的规定和国家标准或者行业标准审批并实施监督管理。（）

正确

错误

正确答案：正确

9.生产作业前必须对所操作的机械设备、作业环境条件进行全面的检查，确认安全可靠后方能进入岗位作业。（）

正确

错误

正确答案：正确

10.施工现场室内照明线路与灯具安装高度低于（）米时，应采用36伏安全电压。

A. 2.4

B. 3.0

C. 2.0

D. 2.0

正确答案：A

3.下列不属于动态的管理制度类台账的是( )。

A. 班组自主点检记录

B. 主要作业内容及危险因素一览表

C. 安全考核记录

D. 危险源(点)监控记录

正确答案：B

6.推行班组安全生产风险预控管理，认真做好危险源辨识、风险评估工作，提高员工对生产作业中出现的各种不安全因素认知和防范能力，使班组安全( )。

A. 在控

B. 防控

C. 可控

D. 预控

正确答案：ACD

8.安全就是不发生工伤事故、职业病、设备与财产损失的状况，以及人不受伤害、物不受损失。( )

正确

错误

正确答案：正确

9.在明确安全检查要点的基础上，班组长需要制订班组安全检查计划，明确安全检查的职责范围。( )

正确

错误

正确答案：正确

10.各作业班组填写的"危险因素控制措施卡"，不必车间批准，只需班长批准分别签名后执行。( )

正确

错误

正确答案：错误

2.生产经营单位对（ ）应当登记建档，定期检测、评估、监控，并制定应急预案，告知从业人员和相关人员应当采取紧急措施。

A. 重大危险源

B. 重点危险部位

C. 重大事故隐患

D. 事故频发场所

正确答案：A

3.（ ）是劳动者在职业活动中接触粉尘、放射性物质和其他有毒、有害物质等因素而引起的疾病。

A. 新冠

B. 职业病

C. 粉尘病

正确答案：B

7.不安全行为是指能够造成事故的人为错误。（）

正确

错误

正确答案：正确

8.触电者神志不清、判断意识无、有心跳但呼吸停止或极微弱时，应立即用仰头抬颈法，使气道开放，并对触电者施行心脏按压。（）

正确

错误

正确答案：错误

10.生产经营单位在从业人员同意的情况下订立某种协议，就可以免除或者减轻其对从业人员因生产安全事故伤亡依法应承担的责任。（）

正确

错误

正确答案：错误

2、生产经营单位必须执行依法制定的保障安全生产的( )。  
A、 地方标准  
B、行业标准  
C、单位标准  
D、国家标准或者行业标准

正确答案：D

3、安全生产规章制度的建设，其核心就是（ ）。  
A、安全体系建设  
B、企业安全文化建设  
C、企业员工培训  
D、危险有害因素的辨识和控制

正确答案：B

5、编制作业指导书时应对作业现场和作业过程中的危险点进行分析，提出完整、规范的( )确保"两票三制"的落实和安全工作。  
A、计划措施  
B、安全措施  
C、组织措施  
D、技术措施

正确答案：BCD

7、进入生产现场必须戴安全帽，严禁穿拖鞋、高跟鞋等上班。（）  
错误  
正确

正确答案：正确

9、运转中的机械设备对人的伤害主要有撞伤、压伤、轧伤、卷缠等。（）  
正确  
错误

正确答案：正确

10、不合格品是指经检验和实验判定，产品质量特性与相关技术要求和图纸工程规范相偏离，不再符合接收准则的产品。

正确  
错误

正确答案：正确

2、《安全生产法》规定：生产经营单位委托条款规定的提供安全生产技术、管理服务的机构，保证安全生产的责任仍由( )负责。

A、委托机构

B、本单位

C、安全生产监管部门

正确答案：B

3、人员死亡或重大设备损坏是属于危险点（）等级。

A、轻度的

B、恶性的

C、隐性的

D、严重的

正确答案：B

6、应急队伍是应急管理体系的重要组成部分，它主要由()组成。

A、应急专家队伍

B、应急后勤队伍

C、应急管理队伍

D、应急抢修队伍

正确答案：BCD

9、安全准入考试作为进入公司所属生产经营区域作业的基本条件，可替代专业部门、承包单位按照国家法律法规应开展的安全教育培训和考试。()

错误

正确

正确答案：错误

10、对被吊物体重量不清的，可以进行试吊，以确定是否可以起吊操作。()

正确

错误

正确答案：错误

1.国际劳工组织和世界卫生组织联合发起的全球消除尘肺病的规划，远期目标是到( )年全球消除尘肺病。

A. 2030.0

B. 2035.0

C. 2010.0

D. 25.0

正确答案：A

2.( )要杜绝污染源，建立清扫基准，标准化。

A. 清扫

B. 整顿

C. 清洁

D. 整理

正确答案：A

6.安全生产管理，坚持()的方针。

A. 综合治理

B. 安全第一

C. 预防为主

D. 安全责任制

正确答案：A、B、C

7.在事故树中，矩形符号用来表示顶上事件和中间事件。( )

A. 正确

B. 错误

正确答案：正确

8.人员受伤后必须在原地检伤，实施包扎、止血、固定等救治后再搬运。()

A. 正确

B. 错误

正确答案：正确

2.根据《刑法》规定，失火罪处以（）年有期徒刑。

A. 1~2

B. 3~7

C. 3~6

D. 2~3

正确答案：B

3.施工现场必须严格执行安全技术交底制度。（）作业前，都要进行安全技术交底。

A. 每道工序

B. 每天首次

C. 每检验批

D. 每分部工程

正确答案：A

5.做好危险点分析预控，班组长责无旁贷，必须（）。

A. 要加强督促和管理，使危险点分析预控工作在实践中不断完善，取得良好的实效

B. 带头接受危险点分析预控这种安全管理的科学方法

C. 要在车间领导和技术人员的指导下，完成危险点分析预控工作

D. 要使危险点分析预控工作能够结合本班实际有效开展

正确答案：A、B、D

7.故障抢修方案应按照相应风险等级要求组织编审批，抢修工作结束前完成即可。（）

正确

错误

正确答案：错误

8.梯子不宜绑接使用，人字梯应有限制开度的措施。（）

正确

错误

正确答案：正确

确认答案：9.PDCA管理循环是螺旋上升式的循环，每转动一周，质量就提升一步。（）

正确

错误

正确答案：正确

1.帕雷托图中有（）个纵坐标线。

A. 1.0

B. 3.0

C. 4.0

D. 2.0

正确答案：D

2.特别重大事故，是指造成30人以上死亡，或者100人以上重伤（包括急性工业中毒，下同），或者（）亿元以上直接经济损失的事故。

A. 1.0

B. 10.0

C. 5.0

D. 3.0

正确答案：A

3.工人转岗前必须经过（）。

○ A. 体检

○ B. 思想教育

● C. 安全教育

正确答案：C

3.停电检修时，在一经合闸即可送电到工作地点的开关或刀闸的操作把手上，应悬挂（）标示牌。

A. “禁止合闸，有人工作”

B. “注意触电，危险”

C. “在此工作”

D. “止步，高压危险”

正确答案：A

5.突发事件是指突然发生、造成或者可能造成严重社会危害，需要采取应急处置措施予以应对的（）。

A. 事故灾难

B. 公共卫生事件

C. 社会安全事件

D. 自然灾害

正确答案：A、B、C、D

5.安全生产工作“五同时”方法包括（）。

A. 计划

B. 考核

C. 布置

D. 检查

正确答案：A、B、C、D

5.以下各项中属于班组长的责任的是（）。

A. 防止事故

B. 提高生产效率

C. 降低生产成本

D. 提高产品质量

正确答案：A、B、C、D

6.班组安全教育是以员工（）等为主要内容，对班组员工进行教导与训练的总称。

A. 安全技术知识与技能教育

B. 专业工种（岗位）安全教育和典型经验与事故教训教育

C. 遵纪守法与安全生产制度教育

D. 安全思想与安全意识教育

正确答案：A、B、C、D

8.安全检查对象包括隐患、违章两个方面。（）

正确

错误

正确答案：错误

9.《安全生产法》规定：生产经营单位新建、改建、扩建工程项目的安全设施，必须与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使。（）

正确

错误

正确答案：正确

10.推广使用可靠、适用的安全工器具，是保障作业人员生命安全的重要手段之一。（）

正确

错误

正确答案：正确

7.班组属于操作层面，其目标只要符合上级方针就可以，不需要遵循SMART原则。（）

正确

错误

正确答案：错误

8.高处作业、带电作业、爆破作业等危险作业，一定要先办理危险作业审批手续，经批准后才能作业。（）

正确

错误

正确答案：正确

9.《安全生产法》第四十条规定，生产经营单位对重大危险源应当定期检测、评估、监控，并制定应急预案，告知从业人员和相关人员在紧急情况下应当采取的应急措施。（）

正确

错误

正确答案：正确

10.安全教育记录分为全员教育、新人教育、复工教育、变工种教育四种。（）

正确

错误

正确答案：正确

7.安全生产教育、培训应坚持“统一规划，归口管理，分级实施，分类指导，教考分离”的原则。（）

正确

错误

正确答案：正确

8.对于本岗位互保职工存在的违章行为不予制止的，按《安全管理制度》的相关条款对双方执行考核。（）

正确

错误

正确答案：正确

9.班组应让每名员工都了解风险点的基本情况及防范、应急对策。（）

正确

错误

正确答案：正确

10.质量检验阶段是一种事后把关型的质量管理，因此不是一种积极的质量管理方式。（）

正确

错误

正确答案：正确

2.操作者在操作前要进行自我检查、（）、自我安全思考。

A. 自我安全保护

B. 自我操作

C. 自我处理事故隐患

D. 自我安全提问

正确答案：A

2.擦二层以上的外窗玻璃必须挂（ ），并且必须牢固。

A. 安全网

B. 安全帽

C. 安全带

D. 吊架

正确答案：C

3.在作业过程中发现安全隐患应该（ ）。

A. 自己马上处理

B. 立即报告管理人员

C. 与自己无关、不管

D. 以上都不是

正确答案：B

4.企业安全文化建设的目的是（ ）。

A. 提高经营者的安全素质

B. 提高全员安全素质

C. 强化安全主体责任

D. 形成重视安全生产的氛围

正确答案：B

6.假设发觉有人触电时，以下说法正确的是（ ）。

A. 赶忙切断电源，使触电人脱离电源，并进行急救

B. 赶忙报告班长或上级，说明地点，要求组织救援队伍

C. 假设在高空工作，抢救时必须注意防止高空坠落

D. 赶忙拨打急救电话，请医院派出救援人员

正确答案：AC

8.设备缺陷是指运行及备用中的设备或系统以及生产设施发生的影响人身和设备安全、设备经济运行以及文明生产等现象。（ ）

正确

错误

正确答案：正确

9.安全色中绿色表示指令、必须遵守的约定。（ ）

正确

错误

正确答案：错误

10.某企业发生事故，死亡32人，重伤7人，该事故按级别划分为重大事故。（ ）

错误

正确

正确答案：错误

1.生产经营单位应当按照（）有关规定建立安全生产费用提取和使用制度。

A. 市、县

B. 省、市

C. 国家和省

D. 县和乡镇（街道）

正确答案：C

3.发现气体中毒或窒息人员的处理程序是（ ）。

A. 先自保后立即救人

B. 先报调度

C. 立即救人

正确答案:A

2.压力容器要根据生产工艺条件及介质的特性等因素，安装必要的安全附件。常用的安全附件有安全阀、爆破片、（ ）、液面计和测温仪表等。

A. 压力表

B. 安全罩

C.防护网

正确答案:C

6.劳动合同按种类分，包括（ ）。

A. 固定期限劳动合同

B. 无固定期限劳动合同

C. 劳务合同

D. 以完成一定任务为期限的劳动合同

正确答案：ACD

5.在以下选项中，属于危机决策路径的是（ ）。

A. 目标的确定

B. 问题的界定

C. 战略策略的选择

D. 方法技术的运用

正确答案:ABCD

5.企业安全生产中检查分为（ ）。

A. 针对性安全检查

B. 一般性安全检查

C. 专业性安全检查

D. 季节性安全检查

正确答案：ABCD

8.使用三足离心机离心时，为了让离心机早点停下来，可以用木棍作为刹车，把皮带顶死。（ ）

正确

错误

正确答案:错误

7.危险因素是指使人造成伤亡或对事物造成突发性损害的因素。（ ）

正确

错误

正确答案：正确

7.KYT活动原则：目标-零事故、方法-预知预制、形式-全员参与。（ ）

错误

正确

正确答案: 正确

9.若遇六级以上大风及雷暴雨、冰雹、大雾等恶劣天气，不论是计划作业或事故抢修，都不得进行。（ ）

正确

错误

正确答案：正确

1.( ) 不是承包商的资质审查内容。

A. 工人技术素质

B. 工人工伤保险

C. 法人代表资格

正确答案：B

2.用灭火器进行灭火的最佳位置是( )。

A. 下风位置

B. 离起火点10米以上的位置

C. 离起火点10米以下的位置

D. 上风或侧风位置

正确答案：D

3.《安全生产法》规定安全生产第一责任者的主要责任有（）。

A. 保证本单位安全生产投入

B. 组织安全网会

C. 填写事故报告

正确答案：A

3.下列安全标志牌注意事项中，描述不正确的是（）。

A. 局部信息标志应设在所涉及的相应危险地点或设备(部件)附近的醒目处

B. 标志牌应设在与安全有关的醒目地方，并使大家看见后，有足够的时间来注意它所表示的内容

C. 标志牌可设在门、窗、架等可移动的物体上

D. 环境信息标志应设在有关场所的入口处和醒目处

正确答案：C

6.安全色包括()等颜色。

A. 红

B. 绿

C. 黄

D. 白

E. 蓝

正确答案：A、B、C、E

5.安全监督部门人员配置应满足（）安全监督工作的实际需要。

A. 全员

B. 上级要求

C. 全过程

D. 全面

正确答案：A、C、D

7.使用锯床时，工件应夹牢，长的工作两头应垫牢，并防止工件锯断时伤人。（）

A. 正确

B. 错误

正确答案：正确

8.作业现场突发事故，班组员工除了抢救身边的伤害，最重要的任务是通知周边群众。（）

A. 正确

B. 错误

正确答案：错误

9.应急预案和现场处置方案的编制程序是制定出规划后成立工作组，收集资料后进行风险辨识来进行编制，最后备案。（）

A. 正确

B. 错误

正确答案：正确

10.作业成本法又叫作业成本计算法或作业量基准成本计算方法，是以作业为核心，确认和计量耗用企业资源的所有作业，将耗用的资源成本准确地计入作业，然后选择成本动因，将所有作业成本分配给成本计算对象（产品或服务）的一种成本计算方法。（）

A. 正确

B. 错误

正确答案：正确

11"ABC干粉灭火器"的意思是能灭A类、B类和C类火灾的灭火器。（）

A. 正确

B. 错误

正确答案：正确

12.炼油厂的有毒物主要有汽油及其蒸汽、CO、SO2、H2S。（）

A. 正确

B. 错误

正确答案：正确

1.在防暑降温的措施中属于组织措施的是（）。

A. 改善通风条件

B. 合理安排作息时间，避免加班

C. 采取隔热措施

D. 供应清凉饮料

正确答案：B

2.( )不是班组安全日活动内容。

A. 分析班组当周安全生产情况

B. 组织下周各项工作危险点分析

C. 学习安全生产重要会议

正确答案：B

3.长时间接触（）可致癌。

A. 3射线

B. 苯

C. 噪声

D. 一氧化碳

正确答案：B

1.造成脱绳事故的主要原因是（ ）。

A. 物件遭到碰撞、冲击、震动等而摇摆不定

B. 吊装重心选择不当，造成偏载起吊

C. 吊装重心选择不当，造成吊装重心不稳

D. 物件的捆绑方法或要领不当

正确答案：A、B、C、D

2.应急预案的评审，属于“七性”。

A. 随意性

B. 实用性

C. 完整性

D. 科学性

正确答案：B、C、D

1.被吊物重量不清晰，不应进行起重吊装作业。

○ 正确

○ 错误

正确答案：正确

2.高处清理时，不得站在独墙上或建筑物的边沿上操作或行走。（）

○ 正确

○ 错误

正确答案：正确

3.对于运输压缩、液化气体和易燃液体的槽车的颜色，国家有限制性规定。

○ 正确

○ 错误

正确答案：正确

4.《安全生产法》规定，安全设施投资应当纳入建设项目概算。

○ 正确

○ 错误

正确答案：正确

5.在高温环境中，毒物作用一般比在常温条件下大。

正确

错误

正确答案：正确

6.安全基础不牢固主要表现在：人员素质偏低、设备质量不良、环境条件较差和安全管理薄弱。

正确

错误

正确答案：正确

1.依据《安全设施标准》，安全警示线一般采用黄色或与对比色（黑色）同时使用。（）

正确

错误

正确答案：正确

2.一张施工作业票可包含最多一项三级及以上风险作业和多项四级、五级风险作业，按其中最低的风险等级确定作业票种类。（）

正确

错误

正确答案：错误

3.《安全生产法》规定，安全设施投资应当纳入建设项目概算。（）

正确

错误

正确答案：正确

4.现场处置方案编制模板包括（）、应急处置、注意事项和附件6个部分。

A. 应急组织及职责

B. 事件特征

C. 概述

D. 总则

正确答案：A、B、D

5.班组长支持班组安全员履行自己的职责，对本班组发生异常、障碍、未遂及事故要认真按“（）”原则处理。

A. 三不放过

B. 二不放过

C. 四不放过

正确答案：A

1.发生事故应立即报告，及时抢救（）和财产，保护好现场，并如实向事故调查人员提供材料。

A. 设备

B. 以上都不是

C. 受伤人员

正确答案：C

2.根据《危险化学品安全管理条例》，生产、运输、使用、存储危险化学品或者处置废弃危险化学品，且危险化学品的数量等于或者超过临界量的单元（包括场所和设施），被称为（）。

A. 危险源

B. 重大危险源

正确答案：B

3.班组长的作用体现在（）。

A. 生产安全管理

B. 提高产品质量

C. 降低生产成本

D. 提高生产效率

正确答案：A、B、C、D

1.对中毒或窒息人员的急救应立即将伤员从危险区抢救到新鲜风流中，并安置在顶板良好、无淋水的地方。（）

正确

错误

正确答案：正确

2.生产设备、保护、自动装置等发生故障或重大缺陷时，应及时制订防止事故发生的技术措施。（）

错误

正确

正确答案：正确

3.班组应急准备的目的是培养安全意识。（）

错误

正确

正确答案：错误

9.发生异常的事态、正常作业不能实施的状态全部叫作异常。

错误

正确

正确答案：正确

1.安全生产工作应当以人为本，坚持（），将保护人民生命安全摆在首位。

A. 科学管理

B. 生命至上

C. 人民至上

D. 综合治理

正确答案：B、C

2.安全带使用（）年后应检查一次。

A. 2.0

B. 5.0

C. 3.0

D. 4.0

正确答案：A

3.新领用或在用的安全工器具必须经（）后方可发至班组或个人使用。

A. 检查

B. 试验

C. 试验合格

正确答案：C

4.（）不是春季安全检查的重点。

A. 防小动物

B. 防雷

C. 防潮

正确答案：A

5.应急管理的整体组织架构包括（）。

A. 现场指挥部

B. 应急指挥部

C. 现场处置队

D. 决策机构

正确答案：A、B、D

9.在充满可燃气体的环境中，不可以使用手持电动工具、手机等。（）

正确

错误

正确答案：正确

10.工作负责人有查禁违章的义务，及时制止违章行为。（）

正确

错误

正确答案：正确

8.安全生产监督检查人员应当将检查的时间、地点、内容、发现的问题及其处理情况，作出书面记录，并由检查人员和被检查单位的负责人签字。（）

正确

错误

正确答案：正确

3.《安全生产法》规定：参与事故抢救的部门和单位应当服从（），加强协同联动，采取有效的应急救援措施，并根据事故救援的需要采取警戒、疏散等措施，防止事故扩大和次生灾害的发生，减少人员伤亡和财产损失。

A. 分级指挥

B. 集中指挥

C. 统一指挥

正确答案：C

4.生产经营单位安全生产管理人员安全培训不包括（）。

A. 企业税收政策

B. 安全生产管理、安全生产技术、职业卫生等知识

C. 国家安全生产方针、政策和有关安全生产的法律、法规、规章及标准

D. 伤亡事故统计、报告及职业危害的调查处理方法

正确答案：A

5.安全生产教育的重要性包括（）。

A. 是安全生产顺利进行的重要保障

B. 能够普及和提高员工的安全技术知识，增强安全操作技能

C. 是减少事故发生的绝对前提

D. 提高经营单位管理者及员工做好安全生产管理的责任感和自觉性

正确答案：A、B、D

6.在易燃易爆区域动火，必须执行动火审批制度。（）

[✓] 正确

错误

正确答案：正确

8.岗位作业人员应该在考虑安全的情况下坚持"质量第一"。（）

正确

错误

正确答案：错误

1.下列属于“三个体系、一个机制”中“三个体系”的是指（）。

A. 应急管理体系

B. 应急组织体系

C. 应急风险体系

D. 应急体制体系

正确答案：B

2.（）是传递注意、警告的信息。

A. 绿色

B. 蓝色

C. 黄色

D. 红色

正确答案：C

3.发现气体中毒或窒息人员的处理程序是（）。

A. 先自保后立即救人

B. 立即救人

C. 先报调度

正确答案：A

4.企业安全生产民主监督的主要形式有（）。

A. 职工代表大会

B. 群众安全监督检查网(岗)

C. 协会、学会

D. 企业工会组织

正确答案：A、B、D

5.安全工作中的“三不损害”是（）。

A. 不损害自己

B. 不损害设备

C. 不被人损害

D. 不损害别人

正确答案：A、C、D

6.严格查处“三违”，并进行现场处罚。（）

正确

错误

正确答案：正确

7.良好、安全的作业环境能够保证班组员工迅速、正确地完成任务，减少其在连续工作中的疲劳感，并减少对员工身体造成的不良影响。（）

正确

错误

正确答案：正确

8.把工厂潜在的大多数正常状态显现化，变成任何人一看就明白的事是目视管理的目的。（）

正确

错误

正确答案：错误

9.防坠落用品包括安全带、安全网、安全绳、安全板、铁脚扒等。（）

正确

错误

正确答案：正确

10.消防设施、器材应建立台账，定期检查，做好相关记录。（）

正确

错误

正确答案：正确

1.假设今后的必要数量同样是100个/天，8小时/天，现在的做法是10人完成100个。提升效率后的正确的做法是（ ）。

A. 8人8小时完成100个

B. 10人8小时完成120个

正确答案：A

2.扑救火灾最有利的阶段是( )。

A. 各阶段随意

B. 火灾猛烈燃烧阶段

C. 火灾初起阶段

D. 火灾发展阶段

正确答案：C

3.人员死亡或重大设备损坏是属于危险点( )等级。

A. 隐性的

B. 严重的

C. 轻度的

D. 恶性的

正确答案：D

4.目标绩效管理的作用与意义包括(\_\_\_)

A. 从绩效结果进行分析，可以找出的弱点与优势

B. 能够给予公平合理的执行力评价（绩效考核）

C. 绩效管理促进管理流程和业务流程优化

D. 促进实现企业的战略发展目标

E. 绩效管理促进组织和个人绩效的提升。

正确答案：A、B、C、D、E

5.围绕( )目标，制订考核办法，层层落实安全生产责任。

A. 安全

B. 生产

C. 经济

D. 政治

正确答案：A、B

6.目视化原则包括（ ）。

A. 视觉化

B. 透明化

C. 界限化

D. 美观化

正确答案：A、B、C

7.美国福特公司属下的一个关联企业在开展PM活动过程中，对PM活动进行了发展，首次提出了TPM的概念，并以卓越的TPM成果获得了1971年的PM奖。

A. 正确

B. 错误

正确答案：错误

8.对伤员搬运的“三先三后”原则是：对窒息伤员要先复苏；对出血伤员要先止血；对骨折伤员要先固定。()

A. 正确

B. 错误

正确答案：正确

9.胸外心脏按压时，按压与人工呼吸的比例关系通常是，成人为30：2，婴儿、儿童为15：2。()

A. 正确

B. 错误

正确答案：正确

10.成本考核的作用是，评价各责任中心特别是成本中心业绩，促使各责任中心对所控制的成本承担责任，并借以控制和降低各种产品的生产成本。

A. 正确

B. 错误

正确答案：正确

1.解决劳动争议最重要的原则是(\_\_\_)

A. 平等原则

B. 公正原则

C. 及时处理原则

D. 合法原则

正确答案：B

2.生产经营单位应当按照( ) 有关规定建立安全生产费用提取和使用制度。

A. 省、市

B. 县和乡镇(街道)

C. 国家和省

D. 市、县

正确答案：C

3.劳动保护侧重于消除有损员工安全与健康的( )，以保证员工在生产活动中的安全与健康。

A. 危险因素

B. 自由行为

C. 危险行为

D. 危险区域

正确答案：A

4.QC小组针对存在问题，结合实际，选择适宜的课题，课题来源一般有（ ）。

A. 指导性课题

B. 指令性课题

C. 自选性课题

D. 创造性课题

正确答案：A、B、C

5.沟通的两个基本原则是(\_\_\_)

(0分/1分)

A. 地位平等

B. 没有利益冲突

C. 角色定位

D. 目标关注，既沟通要有明确的目标及方向

正确答案：C、D

6.应急保障分为应急队伍、( )。

(1分/1分)

A. 资源保障

B. 后勤保障

C. 消防保障

D. 技术保障

正确答案：A、B、D

7.在一些企业生产和工程建设承包中，发包人(甲方)与承包人(乙方)签订伤亡事故合同时，规定若发生伤亡事故，由乙方自行负责，甲方只赔偿一定的费用。这种合同是无效的，但经过主管部门批准或公证后有效。( )

A. 正确

B. 错误

正确答案：错误

8.组织班组人员参加急救培训，做到人人能进行现场急救是班组长的安全职责。( )

A. 正确

B. 错误

正确答案：正确

9.班组随推进企业技术进步的力量非常有限，所以谈不上其是企业改善的源泉

A. 正确

B. 错误

正确答案：错误

10.ISO标准是指由『 国际标准化组织(International Organization for Standardization， ISO) 』制订的标准。

(1分/1分)

A. 正确

B. 错误

正确答案：正确

1.企业必须建立健全各级领导安全生产责任制、职能机构安全生产责任制。（）安全生产责任制。

A. 领导干部

B. 作业人员

C. 岗位人员

D. 工作人员

正确答案：C

2.从业人员在作业过程中，应当严格遵守本单位的安全生产规章和操作规程，服从管理，正确佩戴和使用（）。

A. 劳动防护用品

B. 劳动防护工具

C. 以上都不是

D. 安全卫生设施

正确答案：A

3.自救器悬挂的位置不要超过工作点（）米远，以便随时使用。

A. 10.0

B. 15.0

C. 5.0

正确答案：C

4.劳动防护用品是指由生产经营单位为从业人员配备的，使其在劳动过程中免遭或减轻因（）等外界因素导致人身伤害及职业危害的个人防护装备。

A. 物理、化学、生物

B. 生物、物理

C. 物理、化学

D. 生物、化学

正确答案：A

5.（）的行为属于指挥性违章。

A. 进入生产现场不戴安全帽

B. 安全性评价暴露的问题没有及时布置制定相应整改措施

C. 设备无标识牌

D. 没有制定明确的安全生产目标

正确答案：B

6.安全生产监督体系的职责不包括（）。

A. 保证生产指挥通畅

B. 及时发现隐蔽的设备缺陷和异常

C. 对事故、障碍进行调查分析

正确答案：A、B

7.班组要实现安全生产“三无”目标，应做到（）及人身无损害。

A. 设备无异常

B. 管理无漏洞

C. 管理无违章

D. 设备无故障

正确答案：A、C

8.职工在各项工作中要做好“四不伤害”工作。（）

[正确

错误

正确答案：正确

9.依据严重违章释义，劳务分包人员可以担任工作负责人（作业负责人）。（）

正确

错误

正确答案：错误

10.高24米以上的脚手架，应在架体整个立面沿长度和高度间断设置剪刀撑，每个剪刀撑所占的跨度不多于6个，且每片架子不应少于3道。（）

正确

错误

正确答案：错误

11.岗位消防安全“四知四会”中的“四会”是指：会报警，会使用消防器材，会扑救初期火灾，会逃生自救。（）

正确

错误

正确答案：正确

12.劳动保护在我国也称为劳动安全卫生。（）

正确

错误

正确答案：正确

13.凡涉及人身和财产安全的设备应当符合国家或者行业安全生产标准。（）

正确

错误

正确答案：正确

14.发生触电事故的危险电压一般是从（）伏开始。

A. 65.0

B. 36.0

C. 50.0

D. 24.0

正确答案：A

15.应急救援工作中的核心内容是（）。

A. 人群疏散与安置

B. 消防与抢险

C. 泄漏物控制

D. 指挥与控制

正确答案：D

16.关于安全承诺描述不正确的是（）。

A. 把理念转化为行动

B. 把外在责任转化为具体关注

C. 把外在责任转化为内在诉求

D. 把领导重视转化为具体关注

正确答案：B

17.我国职业病防治工作的方针是（）。

A. 预防为主，防治结合

B. 安全第一，预防为主

C. 以人为本，标本兼治

正确答案：A

18."六有班组"安全管理，即（）和检查有记录、考核有依据、班组有安全员。

A. 管理有规章

B. 汇报有台账

C. 安全有目标

D. 操作有规程

正确答案：A、C、D

19.安全行为观察确定观察区域时，需要考虑的因素有（）。

A. 新进场分包方的工作区域

B. 高危险作业的工作区域

C. 有交叉作业的工作区域

D. 安全隐患较多的区域（安全检查报告、审核报告、事故报告）

正确答案：A、B、C、D

20.在带电设备周围严禁使用钢卷尺进行测量工作。（）

正确

错误

正确答案：正确

21.强化外包人员作业行为管控，严肃查纠外包人员作业现场违章，实行安全记分"淘汰"制。（）

正确

错误

正确答案：正确

22.班组安全管理标准化建设中员工三种核心能力为：安全操作技能、危险预知能力、应急处置能力。（）

正确

错误

正确答案：正确

23.库房管理员应将领出物品登记造册，物品领取人应在出库单上签名。（）

正确

错误

正确答案：正确

24.特种设备可以随意使用。（）

正确

错误

正确答案：错误

25.生产经营单位的主要负责人未履行新《安全生产法》规定的安全生产管理职责的，责令限期改正，处2万元以上（）万元以下的罚款。

A. 3.0

B. 5.0

C. 10.0

D. 4.0

正确答案：B

26.《安全生产法》规定，对生产经营单位有关人员的安全生产违法行为设定的法律责任分别处以（）的行政处罚、构成犯罪的，依法追究刑事责任。

A. 降职、撤职、罚款、拘留

B. 罚款、撤职、拘役、拘留

C. 降职、撤职、拘役、拘留

D. 降职、罚款、拘役、拘留

正确答案：A

27.对矿井、医院、地铁、机场、金融、通信中心、新闻单位、党政机关、高层建筑等特别重要用户，用户必须备有（）。

A. 保安照明系统

B. 两路供电回路

C. 保安电源

D. 蓄电池

正确答案：C

28.事故发生后，（）是否协调高效，能否迅速整合一切应急资源，对于应急处理有着决定性的意义。

A. 应急预案

B. 应急指挥体系

C. 应急信息系统

D. 应急组织

正确答案：B

29.公安消防队扑救火灾（）。

A. 以上都不是

B. 收取人工费用

C. 只收灭火器材药剂耗损费收取人工费用

D. 不收取任何费用

正确答案：D

30.生产经营单位（）与从业人员订立协议，免除或者减轻其对从业人员因生产安全事故伤亡依法应承担的责任。

A. 不得以任何形式

B. 视情况而定是否

C. 可以有条件

D. 可以

正确答案：A

31.编制作业指导书时应对作业现场和作业过程中的危险点进行分析，提出完整、规范的（）确保“两要三制”的落实和安全工作。

A. 组织措施

B. 安全措施

C. 计划措施

D. 技术措施

正确答案：A、B、C、D

32.“两指”计划是指（）。

A. 反事故措施计划

B. 环境卫生保护计划

C. 作业环境保护计划

D. 安全技术劳动保护措施计划

正确答案：A、B

33.班组长在培训教育方面的安全职责有（）。

A. 积极组织班组人员参加急救培训，做到人人能进行现场急救

B. 协助做好岗位安全技术培训，新入厂工人的安全教育培训

C. 以上都不是

D. 对全体工作人员进行经常性的安全思想教育

正确答案：A、B、D

34.PDCA循环是美国质量管理专家休哈特博士首先提出的，由戴明采纳、宣传、获得普及，所以又称戴明环。PDCA的特点包括（）。

A. 小环保大环

B. 波浪式前进

C. 大环套小环

D. 阶梯式上升

正确答案：A、C、D

35.所有装有配电装置的地点均应设有与接地网相连的接地端，接地电阻应合格。（）

正确

错误

正确答案：正确

36.变化点管理的五个方面包括人、机、料、法、环。（）

正确

错误

正确答案：正确

37.在全毒作业区域作业时，必须按规定穿着工作服、工作帽、防尘毒用品等。（）

正确

错误

正确答案：正确

38.根据“两票三制”规定，总工作票应在分工作票许可后才可许可，总工作票应在所有分工作票终结后方可终结。（）

正确

错误

正确答案：错误

39.根据《安全生产法》第一百一十七条规定，特殊危险源，是指长期地或者临时地生产、搬运、使用或者储存危险物品，且危险物品的数量等于或者超过临界量的单元(包括场所和设施)。（）

正确

错误

正确答案：错误

40.《安全生产法》规定，生产经营单位不得以任何形式与从业人员订立协议，免除或者减轻其对从业人员因生产安全事故伤亡依法应承担的责任。（）

正确

错误

正确答案：正确

41.事故紧急抢修工作，指电气设备发生故障被迫紧急停止运行，需按计划恢复的抢修和排除故障的工作。（）

正确

错误

正确答案：错误

1.火场上切勿轻易跳楼，在万不得已的情况下，住在低楼层一般（）层以下的居民可采取跳楼的方法进行逃生。

A. 5.0

B. 4.0

C. 3.0

D. 2.0

正确答案：D

2.《消防法》规定，我国的消防方针是（）。

A. 防治结合

B. 预防为主

C. 综合治理

D. 防消结合

正确答案：B、D

3.停止QC活动时间达（）个月的QC小组应予以注销。

A. 9.0

B. 12.0

C. 6.0

D. 3.0

正确答案：C

4.生产经营单位安全生产管理人员安全培训不包括（）。

A. 企业税收政策

B. 安全生产管理、安全生产技术、职业卫生等知识

C. 国家安全生产方针、政策和有关安全生产的法律、法规、规章及标准

D. 伤亡事故统计、报告及职业危害的调查处理方法

正确答案：A

5.手提式和推车式灭火器材的压力表针指在（）区域则属于压力不足。

A. 以上都不是

B. 黄色

C. 绿色

D. 红色

正确答案：D

6.安全生产教育的重要性包括（）。

A. 是安全生产顺利进行的重要保障

B. 能够普及和提高员工的安全技术知识，增强安全操作技能

C. 是减少事故发生的绝对前提

D. 提高经营单位管理者及员工做好安全生产管理的责任感和自觉性

正确答案：A、B、D

7.以下（）属于隐患管理的基本方法。

A. 过程控制

B. 安全文化控制

C. 管理控制

D. 技术控制

正确答案：B、C、D

8.支设独立梁模应设临时工作台，不得站在模上操作和在梁底模上行走。（）

正确

错误

正确答案：正确

9.电脑着火了，最可行办法是拔掉电源后用湿棉被盖住电脑。（）

错误

正确

正确答案：正确

10.强化外包人员作业行为管控，严肃查纠分包人员作业现场违章，实行安全记分“淘汰”制。（）

错误

正确

正确答案：正确

11.二氧化碳灭火器适用于扑灭电器火灾。（）

正确

错误

正确答案：正确

12.企业必须建立健全各级领导安全生产责任制、职能机构安全生产责任制、（）安全生产责任制。

A. 工作人员

B. 领导干部

C. 岗位人员

D. 作业人员

正确答案：C

13.现场急救应优先转运（）。

A. 经救护后伤情已基本稳定的伤员

B. 伤情严重但救治及时可以存活的伤员

C. 已死亡的病人

正确答案：B

14.以下关于急性中毒现场抢救的说法正确的是（）。

A. 保暖，避免活动和紧张

B. 体表或眼遭刺激性、腐蚀性化学物污染时，应立即脱去衣服，用大量清水反复冲洗

C. 解开衣领，通畅呼吸道，用简易方法给氧

D. 切断毒源和脱离中毒现场，迅速将中毒者移至通风好、空气新鲜处

E. 对心跳、呼吸停止者，实施正确有效的心肺复苏术

正确答案：A、B、C、D、E

15.不合格品处置方法包括（）。

A. 报废

B. 纠正

C. 让步

D. 忽略

正确答案：A、B、C

16.在易燃易爆区域动火，必须执行动火审批制度。（）

正确

错误

正确答案：正确

17.处理化学液体时，应用防护面罩保护面部。（）

正确

错误

正确答案：正确

18.《安全生产法》规定，从业人员应当接受安全生产教育和培训，掌握本职工作所用的安全生产知识，提高安全生产技能，增强事故预防和应急处理能力。（）

错误

正确

正确答案：正确

19.强化外包人员作业行为管控，严肃查纠外包人员作业现场违章，实行安全记分"淘汰"制。（）

正确

错误

正确答案：正确

20.《安全生产法》规定，事故抢救过程中应当采取必要措施，避免或者减少对环境造成的危害。（）

正确

错误

正确答案：正确

21.劳动保护简单地说就是保护劳动者在劳动过程中的（）。

A. 标准

B. 安全与健康

C. 效益

D. 人格

正确答案：B

22.应急物资、装备中的安全帽属于（）。

A. 生命保障装备

B. 电气专业装备

C. 通信设备

D. 生活保障用品

正确答案：A

23.班组长是班组安全互保的第一责任人，在布置生产任务时，要做到“五明确”：明确作业小组和工作负责人、明确互保对象、明确工艺和质量要求，还需明确（）。

A. 明确设备位置

B. 明确互保内容

C. 明确任务

D. 明确安全措施

正确答案：C、D

24.消防设施、器材管理的注意事项有（）。

A. 必须实现记录实时上传

B. 记入相关记录

C. 定期检查

D. 应建立台账

正确答案：B、C、D

25.现场分析和改善的目的是使工艺路线更短、更合理；使平面布置更流畅；使流水线节拍更均匀；使动作更快、更省、更小；使搬运距离更短、所用时间更少；使人机配合更紧密；使生产流程实现时间和费用的优化；使生产和工作环境更舒畅和完美。（）

正确

错误

正确答案：正确

26.标准手持是预备库存，目的是在非常时刻使用。（）

正确

错误

正确答案：错误

27.起重工作应由工作负责人统一指挥；起重机工作时，臂架、吊具、辅具、钢丝绳及重物等与带电体最小距离无须满足安全要求。（）

正确

错误

正确答案：错误

28.岗位作业人员应该在考虑安全的情况下坚持“质量第一”。（）

正确

错误

正确答案：错误

29.安全带使用（）年后应检查一次。

A. 2.0

B. 3.0

C. 4.0

D. 5.0

正确答案：A

30.《安全生产法》规定：参与事故抢救的部门和单位应当服从（），加强协同联动，采取有效的应急救援措施，并根据事故救援的需要采取警戒、疏散等措施，防止事故扩大和次生灾害的发生，减少人员伤亡和财产损失。

A. 分级指挥

B. 集中指挥

C. 统一指挥

D. 自主行动

正确答案：C

31.车间引起电气火灾和爆炸的最常见的原因是（）。

A. 电流

B. 电流的热量和电火花或电弧

C. 电压

D. 电阻

正确答案：B

32.火灾蔓延的方式：热传导、（）。

A. 热对流

B. 热积累

C. 热交换

D. 热辐射

正确答案：A、D

33.《企业安全生产标准化基本规范》在建立和保持方面要求，依据本标准规定，结合企业自身特点，自主建立并保持安全生产标准化管理体系，通过（），构建安全生产长效机制，持续提升安全生产绩效。

A. 自我检查、自我纠正、自我完善

B. 自我检查、自我评价、自我完善

C. 自我检查、自我评价、自我改进

D. 自我学习、自我评价、自我改进

正确答案：C

34.将（）、暴雨、化学品和油类大面积的泄漏造成的地区重大环境污染或人员伤亡确定为紧急状态。

A. 洪水

B. 火灾、爆炸

C. 自然灾害

D. 地震

正确答案：A、B、D

35.以下关于急性中毒现场抢救的说法正确的是（）。

A. 解开衣领，通畅呼吸道，用简易方法给氧

B. 体表或眼遭刺激性、腐蚀性化学物污染时，应立即脱去衣服，用大量清水反复冲洗

C. 切断毒源和脱离中毒现场，迅速将中毒者移至通风好、空气新鲜处

D. 对心跳、呼吸停止者，实施正确有效的心肺复苏术

E. 保暖，避免活动和紧张

正确答案：A、B、C、D、E

36.“预防为主”主要体现在预防事故发生方面投入的（）。

A. 物力

B. 人力

C. 财力

D. 精力

正确答案：A、B、C

5. 三保”指( )。

A.员工保班组

B.企业保省公司

C.班组保车间

D.车间保企业

正确答案：A、C、D

9.电气工具和用具的电线不准接触热体，不要放在湿地上，并避免载重车辆和重物压在电线上。()

正确

错误

正确答案：正确

10.在进行高处作业时，如在格拥式的平台上工作，为了防止工具和器材掉落，应采取有效隔离措施,如铺设木板等。。()

正确

错误

正确答案：正确

11.从实践中来看，贯彻落实安全生产方针，应当做到()。

A. 坚持管理、装备、培训并重的原则

B.坚持各项行之有效的措施

C.坚持批评教育、经济处罚

D.坚持安全生产方针的标准

正确答案：A、B、D

3.工地行驶斗车、小平车的轨道坡度不得大于( )。

A. 0.04

B.0.02

C.0.06

D.0.03

正确答案：D

6. 安全性评价工作应实行闭环动态管理，企业应结合安全生产实际和安全性评价内容，按照（）的过程循环推进。

A. 评估、整改

B. 整改、总结

C. 评价、分析

D. 计划、检查

正确答案：A、B、C

9. 穿戴护具的目的是保护自己的身体和健康。（）

正确

错误

正确答案：正确

2. 下列关于班组长安全生产职责的说法，不正确的是（）。

A. 编制《自主检查表》，促使全体班组成员实施检查

B. 完善“整理、整顿、清洁、清扫标准”，使其得到严格执行

C. 把握需要作业环境检测的业务名称以及检测结果

D. 班组长要负责的事情已经够多了，班组成员安全卫生意识及职业健康管理的提高，是每个员工自己的事，不是班组长的职责

正确答案：D

3.使用单位必须指定专人负责特种设备的安全管理工作。安全管理人员应掌握相关的安全技术知识，熟悉有关特种设备的法规和（）。

A. 保养

B. 维修

C. 技术标准

D. 机械操作

正确答案：C

4..做好危险点的预控工作,有可能使诱发事故的()得以避免,把事故遏制在萌芽状态。

A.环境因素

B.物的因素

C.设备因素

D.人为因素

正确答案：D

5.做好安全性评价的关键在于()。

A、重在整改

B、认真自查

C、领导重视

D、贵在真实

E、选好专家

正确答案：:ABCDE

1.安全措施的失控状态就是( )。

A. 危险源

B. 隐患

C. 风险

D. 事故

正确答案：B

2.国家对严重污染环境的工艺、设备和产品实行淘汰制度，任何单位和个人不得生产、销售或者转移使用( )的工艺、设备和产品。

A. 生产、销售

B. 生产、转移、使用

C. 严重污染环境

D. 生产、销售、使用

正确答案：C

3.丰田屋的两大支柱是什么？（）

A. 目视化和标准作业

B. 正确的时间和正确数量

C. 准时化和自働化

D. 品质保证和问题显现

正确答案：C

4.设备管理的具体任务有()。

A. 保证设备时刻处于最佳状态

B. 提高优良的技术装备

C. 提高设备管理的经济效益

D. 做好设备的更新换代工作

正确答案：A、B、C、D

5.数据即洞察，意味着只有理解数据，才能理解消费者和市场。那么，商业活动因为数据产生的变化包括（ ）。

A. 供应转向协同共生

B. 顾客转向用户

C. 连接转向拥有

D. 产品转向数据

正确答案：A、B、D

6.短料开榫，必须加垫板夹牢，用手握料。( )

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

7.职业安全健康管理体系的三级监控机制包括绩效测量和监测、审核、管理评审。()

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

8.设备在安装前，首先应选择设备的安装地点，确定工艺布局。()

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

9.信息职业是指那些从事信息生产、分配、传递、交换、使用以及其他信息劳动的职业。

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

10.防火墙是内部网与外部网之间的一种访问控制设备，常安装在内部网和外部网交界点上。下一代防火墙通过深入洞察网络流量中的用户、应用和内容，可以全面应对应用层威胁。

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

1.信息组织的基本要求表现为()

A.信息数量精约化

B.信息内容有序化

C.信息流向明确化

D.信息产品提高化

正确答案:A、B、C、D

2.要牢固树立“员工是班组安全文化建设的主体”这一理念，始终把广大员工作为班组安全文化建设的主体。（）

A. 正确

B. 错误

正确答案：正确

3.责任追究是发现和消除事故隐患、防止事故发生的重要手段。（）

A. 错误

B. 正确

正确答案：错误

4.作业现场的 Stop-6种伤害包含卷压挤入伤(夹伤)、重物砸伤、车辆碰撞、高处坠落、触电、高热物烫伤。（）

A. 正确

B. 错误

正确答案：正确

5.在进行（）前，班组长应开展培训需求调查，培训过程中班组长和班组成员需对培训内容进行沟通讨论，确保班组成员已对培训内容完全掌握。

A. 安全活动

B. 部门会议

C. 技术培训

D. 班务会

正确答案：C

6.可以通过（）提升数字化领导力。

A. 以客户需求为导向，不断满足客户的新需求

B. 建立能打胜仗的适应性的组织

C. 与时俱进

D. 转变思维模式

E. 创新驱动，激活新生代的动能

正确答案：A、B、C、D、E

7.《刑法》第134条对重大责任事故罪追究刑事责任最高可判（）年有期徒刑。

A. 15.0

B. 10.0

C. 7.0

D. 5.0

正确答案：C

8.个体防尘要求作业人员佩戴（）和防尘安全帽。

A. 防尘眼镜

B. 防尘外套

C. 防尘耳罩

D. 防尘口罩

正确答案：D

9.抢救烧伤人员时，不应把创伤面的水疱弄破，是为了避免（）。

A. 创面污染

B. 以上都不是

C. 扩大影响

D. 身体着凉

正确答案：A

10.关于整理的定义，正确的是（）。

A. 将物品分区摆放，同时做好相应的标识

B. 将所有的物品重新摆过

C. 区别要与不要的东西，工作场所除了要用的东西以外，一切都不放置

D. 将工作场所内的物品分类，并把不要的物品清理掉，将生产、工作、生活场所打扫得干干净净

正确答案：D

11.防止火灾的基本方法和手段是：有效地管理好可燃物，控制火源，避免（）。

A. 有毒物

B. 爆炸物

C. 助燃物

D. 可燃物

正确答案：C、D

12.起重吊装“十不吊”包括（）。

A. 立式构件、大模板等不用卡环不吊，吊装物重量不明不吊

B. 斜拉斜牵物不吊、散物捆绑不牢不吊、零碎物无容器不吊

C. 吊物下方有人不吊、吊物上站人不吊、埋在地下物不吊

D. 被吊物重量超过机械性能允许范围不吊、信号不清不吊

正确答案：A、B、C、D

确认答案13.下列属于建设班组安全文化的工具的是（）。

A. 行政手段

B. 安全卫生工具

C. 安全评比会

D. 安全信息处理与控制工具

正确答案：A、B、C、D

14.易燃液体在生产过程中为了缩短时间，可以一下开大蒸汽，让物料突然升温。（）

正确

错误

正确答案：错误

15.在制造执行系统（MES）中，设备效率主要通过（ ）来衡量。

A. 总设备效率

B. 客户满意度

C. 产品返工率

D. 年度销售增长率

正确答案：A

16.活动人字梯两梯之间应有限制装置，撑锁（）。

A. 防滑装置

B. 保护装置

C. 固定装置

D. 固定装置牢固

正确答案：D

17.水平管道上的阀门应（）安装。

A. 倾斜

B. 垂直向上

C. 侧向

D. 水平向下

正确答案：B

18.特种设备安装、改造、修理竣工后，施工单位应当在验收后（）内将相关技术资料和文件移交使用单位。

A. 以上都不是

B. 30日

C. 10日

D. 20日

正确答案：B

19.“为了预防、控制和消除职业病危害，防治职业病，保护劳动者健康及其相关权益”，这是（）的立法依据。

A. 《职业病防治法》

B. 《劳动保护条例》

C. 《劳动法》

D. 《工伤保险条例》

正确答案：A

20.对待偷懒的员工，最恰当的处理办法是（）。

A. 把他叫到无人的会议室进行批评教育

B. 不予理睬，但将他的所作所为记在心上，考核时进行扣分处理

C. 不要问他为什么偷懒，而要问他为什么对工作提不起兴趣

D. 用制度惩罚他

正确答案：C

21.首次提出“人工智能”是在（）年。

A. 1956.0

B. 1946.0

C. 1960.0

D. 1916.0

正确答案：A

22.设备管理指标分为（）。

A. 维修组织管理类指标

B. 设备性能维护和发挥类指标

C. 综合评价类指标

D. 设备维护成本及生产损失类指标

正确答案：A、B、C、D

23.班组标准化管理的内容是（）。

A. 法

B. 环

C. 机

D. 料

E. 人

正确答案：A、B、C、D、E

24.设备在闲置过程中，不会丧失其精度和工作能力。（）

○ 正确

○ 错误

正确答案：B（错误，闲置可能导致性能退化）

25.管理是随着生产的发展不断完善的，十全十美的管理系统并不存在，管理是存在缺陷的。（）

○ 正确

○ 错误

正确答案：正确

26.民主管理是构建和谐企业的强大动力。（）

○ 正确

○ 错误

正确答案：正确

27.“英语四线笔”的发明是横向思维的运用。（）

○ 正确

○ 错误

正确答案：正确

28.在数字化生存环境中，领导者要聚焦于确定组织的正确方向，关注组织的未来。（）

○ 正确

○ 错误

正确答案：正确

29.机器学习是机器获取知识的根本途径，同时也是机器具有智能的重要标志。（）

○ 正确

○ 错误

正确答案：正确

30.在企业管理中，民主管理主要是通过工会代表和组织发动职工民主参与企业经济活动和管理活动，实施群众监督，促进企业决策民主，利益关系公平、公正，职工团结、和谐。由此可见，民主管理是构建和谐企业的强大动力。()

正确

错误

正确答案：正确

31.根据火车“轮子多、身子长”的特点,一位同学发明了一种“英语四线笔”。用这支笔可以一次性画出四条平行直线当作英语书写的四线格。这是向思维在生活中的运用。

正确

错误

正确答案：正确

1.当一氧化碳浓度为1%、环境温度为25摄氏度、相对湿度为90%rh以上、呼吸量为3升/分钟时，过滤式自救器的有效使用时间可达( )。

A. 1小时

B. 45分钟

C. 40分钟

正确答案：C

2.企业安全性评价的周期一般为( )年。

A. 1~2

B. 2~3

C. 4~5

D. 3~4

正确答案：B

3.()是扑救电气火灾、防止触电事故的重要前提和基础。

A. 及时扑灭火灾

B. 及时向上级报告

C. 及时报警

D. 及时切断电源

正确答案：D

4.在培养创新能力的过程中，对于自我能力的评价与认知，班组长应（）。

A. 完全不评价自己的能力

B. 做出稍超出自己实际能力的评价

C. 做出符合自己实际能力的评价

D. 做出稍低于自己实际能力的评价

正确答案：B

5.设备用油“三过滤”是()。

A. 加油过滤

B. 在线过滤

C. 发放过滤

D. 旁路过滤

E. 入库过滤

正确答案：A、C、E

6.关于领导方式的说法正确的是（ ）。

A. 不是任何情况下都可采用“参与”方式，只有当上下级水平基本相当时，采用此种方式，效果才最好

B. 对班组长而言，“参与”是最好的领导方式，因为它可激发班组成员的责任感

C. 领导者采取何种方式，要根据领导者、被领导者、工作任务等因素而定

D. 领导方式本身没有优劣好坏之分

正确答案：A、C、D

7.《安全生产法》规定，生产经营单位的从业人员是指该单位从事生产经营活动各项工作的所有人员，包括管理人员、技术人员和各岗位的工人，但不包括临时聘用的人员。()

A. 正确

B. 错误

正确答案：错误

8.发生异常的事态、正常作业不能实施的状态全部叫作异常。()

A. 正确

B. 错误

正确答案：正确

9.正确的综合可以引导有效的发明。综合原理在技术发明中广为应用，它可以是高新技术与老式技术的综合，也可以是自然科学与社会科学的综合，还可以是多学科科学成果的综合。

A. 正确

B. 错误

正确答案：正确

10.信息检索由信息检索和信息组织两部分组成。

A. 正确

B. 错误

正确答案：正确

1.楼内失火应( )。

A. 在现场等待救援

B. 去看看是什么物质着火了

C. 从疏散通道逃离

D. 乘坐电梯逃离

正确答案：C

2.班组设备使用管理的内容包括(）。

A. 交接班要清楚

B. 以上都是

C. 做好精度校正

D. 制定操作规程

正确答案：B

3.所谓不确定性推理就是从（ ）的初始证据出发，通过运用（ ）的知识，最终推出具有一定程度的不确定性却是合理或者近乎合理的结论的思维过程。

A. 不确定性，不确定性

B. 不确定性，确定性

C. 确定性，不确定性

D. 确定性，确定性

正确答案：A

4.（ ）是知识、信息等要素，通过大脑潜意识思维激活后，瞬间产生出相应的答案信息，并由潜意识向显意识闪电式飞跃的高能创新思维。

A. 质疑思维

B. 逻辑思维

C. 灵感思维

D. 逆向思维

正确答案：C

5.企业应建立从设计审查、()、周期检验、现场抽测、技术改造直至报废等全过程、全方位的技术监督管理制度，规范技术监督工作。

A. 订购验收

B. 运行维护

C. 安装调试

D. 设备监造

正确答案：A、B、C、D

6.数据的输出形式通常有（ ）。

A. 报表形式

B. 图形形式

C. 动画形式

D. 文字形式

正确答案：A、B、D

7.根据“两票三制”规定，在同一电气连接部分用同一张工作票依次在几个工作地点转移工作时，全部安全措施由运维人员在开工前一次做完，不需再办理转移手续。( )

A. 正确

B. 错误

正确答案：正确

8.风险作业开始实施前，作业班组负责人必须召开班会，宣读作业票进行交底。()

(1分/1分)

A. 正确

B. 错误

正确答案：正确

9.设备确实行“三全、一推进、一多种、一加强”的管理模式，其中“三全”是指全员、全过程、全效率管理，设备检维修管理要全面推进预知维修管理理念；在设备管理中应用多种现代化管理方法、技术、理论；设备日常管理中加强基础工作。()

A. 正确

B. 错误

正确答案：正确

10.员工的培养是企业发展的关键，如果一个班组长做不好培养工作，就无法获得更强的班组竞争力。所以，作为一名班组长，在工作的时候要狠抓班组员工的培养，只有平时培养，才能多出人才。( )

A. 正确

B. 错误

正确答案：正确

1.班组长在组织管理素质方面应具有（ ）班组各项管理制度的能力。

A. 解决

B. 分析

C. 制定

D. 执行

正确答案：C

2.（ ）是人工智能中的一种计算机视觉技术。

A. 信息检索

B. 图像识别

C. 情感分析

D. 语音识别

正确答案：B

3.安全色是被赋予安全意义具有特殊属性的颜色，包括红、蓝、黄、绿四种。下列关于安全色对应的表述中，不正确的是（ ）。

A. 液化石油气汽车槽车的条纹 —— 红色与白色相间隔的条纹

B. 仪表刻度盘上极限位置的刻度、危险信号旗 —— 红色

C. 各种机械在工作或移动时容易碰撞的部位 —— 黄色与黑色相间隔的条纹

D. 皮带轮及其防护罩的内壁、砂轮机罩的内壁 —— 红色

正确答案：D

4.从业人员在作业过程中，应当严格遵守本单位的安全生产规章和操作规程，服从管理，正确佩戴和使用（ ）。

A. 以上都不是

B. 安全卫生设施

C. 劳动防护工具

D. 劳动防护用品

正确答案：D

5.（ ）属于班组建设中普遍适用的七大机制。

A. 班组“赛马”机制

B. 班组轮值机制

C. 班组私藏机制

D. 班组荣誉机制

正确答案：A、B、D

6.群体成员的行为受到群体行为规范的影响。在班组群体中，可行的行为规范有（ ）。

A. 外观

B. 社会交往

C. 资源分配

D. 绩效

正确答案：A、B、C、D

7.所有工作人员(包括工作负责人)不许单独进入、滞留在高压室内和室外高压设备区内。( )

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

8.设备管理的目的是减少设备事故的发生，保持、提高设备的性能、精度，降低维修费用，提高企业的生产能力和经济效益。()

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

9.设备点检标准是点检工作的重要技术文件，点检标准制定得是否合理，直接影响设备点检的质量。()

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

10.只要起重量不超过额定起重量，把小工作级别的起重机用于大工作级别情况，不会影响起重机安全。()

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

11.“原材料“成本项目指直接用于产品生产、构成产品实体的原料、主要材料，以及有助于产品形成的辅助材料等费用。

正确

错误

正确答案：正确

12.根据物品的使用频率进行整理时，物品可以被分为以下哪几种类型?

A. 可用品、不急用品、不用品

B.紧急用品、非紧急用品、无用品

C. 常用品、偶尔用品、废弃品

D.高频用品、低频用品、无用品

正确答案：D

13.智能控制的应用领域，包括智能机器人控制、计算机集成制造系统、工业过程控制、航空航天控制和交通运输系统等，

正确

错误

正确答案：正确

14. 信息资源管理标准化的内容包括标准化技术、标准化设施、标准化术语以及标准化管理过程等四部分。

正确

错误

正确答案：正确

15.大数据正快速发展，对数量巨大、来源分散、格式多样的数据进行采集、存储和关联分析，从中发现新知识、创造新价值、提升新能力的新一代信息技术和服务业态正在兴起。

正确

错误

正确答案：正确

16.班组文化的建立方式同企业文化的建立方式是相同的。

正确

错误

正确答案：正确

17.职业道德主要体现在()方面

A. 职业理想

B.纪律

C.职业态度

D.职业义务

正确答案：A、B、C、D

18.人工智能系统的学习能力主要依赖于()技术。

A、自动规划

B专家系统

C机器学习

D自然语言处理

正确答案：A、B、C、D

19.下列不是专家系统组成部分的是()

A、推理机

B、知识库

C用户

D综合数据库

正确答案：C

1.人的合理需要除了生理、安全、社交、成就需要之外，主要还有（ ）。

A. 精神需要

B. 文化需要

C. 生活需要

D. 尊重需要

正确答案：D

2.职工代表在任期内因跨选区工作岗位变动或者单位与其终止、解除劳动关系，其代表资格（ ）。

A. 自行撤销

B. 始终保留

C. 自行终止

D. 继续保留

正确答案：C

3.班组长在生产管理中，（）不是其核心职责。

A. 制定执行生产计划和目标

B. 监督生产进度并确保产品质量

C. 直接参与产品研发和技术创新

正确答案：C

4.班组长进行绩效考核时，应注重（ ）

A. 数据与事实依据

B. 主观印象

C. 人际关系

D. 资历长短

正确答案：A

5.电梯出厂时，应当随附()、监督检验证明等相关技术资料和文件。

A. 产品质量合格证明

B. 设计文件

C. 安装与使用维护保养说明

D. 设计文件鉴定

正确答案：A、B、C

6.班组民主管理建设要进一步完善班务公开、民主生活会、对话会等民主管理形式，保障班组成员的（ ）以及教育培训、职业健康等权利，维护女工特殊权益，保护职工工作积极性。

A. 知情权

B. 监督权

C. 参与权

D. 民主权

正确答案：A、B、C

7.在一些企业生产和工程建设承包中，发包人(甲方)与承包人(乙方)签订伤亡事故合同时，规定若发生伤亡事故，由乙方自行负责，甲方只赔偿一定的费用。这种合同是无效的，但经过主管部门批准或公证后有效。( )

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

8.温度仪表在使用现场一般采用比较法进行校验。()

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

9.成功的班组长具有善于专业指导的特点。（）

A. 正确

B. 错误

正确答案：A

10.班组长有权随意调配员工上班时间。( )

(1分/1分)

A. 正确

B. 错误

正确答案：B

火灾按照一次事故损失的严重程度，划分为三类，其中死亡10人以上(含本数，下同)，重伤

20人以上，死亡、重伤20人以上，受灾户50户以上，直接财产损失100万元以上的属于()。

A、特别重大火灾

B、特大火灾

C、重大火灾

D、一般火灾

正确答案：B

火灾等级划分中,直接财产损失一百万元以上就可以称为特大火灾。

A.对

B.错

正确答案：A

6.班组长培养多能工的目的是()

A提升生产柔性

B增加人员流动性

C减少培训投入

D降低人力成本

正确答案：ABD

7.人是一种社会动物，()是人生存的重要条件。

A信息沟通

B、社会地位

C解决温饱

D人际关系

正确答案：C