# 社群管理规范

#### 第一章 总则

- 第一条 为了推广云南云草纲目生物科技有限公司("公司")的产品,扩大品牌 知名度,提升市场份额,树立良好企业形象,特针对群员("群员")在 社群内的言论进行管理,制定本规范。
- 第二条 公司依据发展需要,创设社群,并统筹规划、统一管理。
- 第三条 本规范适用于公司为进行产品推广而建立的社群中的所有群员。

## 第二章 言论规则

- **第四条** 群员在社群内的言论(包括但不限于文字、图片、音频、视频,下同) 不得违反国家的法律法规。根据法律规定,群员的言论不得含有下列内 容:
  - (一) 违反宪法确定的基本原则的;
  - (二)危害国家安全,泄露国家秘密,颠覆国家政权,破坏国家统一的;
  - (三) 损害国家荣誉和利益的;
  - (四)煽动民族仇恨、民族歧视,破坏民族团结的;
  - (五)破坏国家宗教政策,宣扬邪教和封建迷信的;
  - (六) 散布谣言, 扰乱社会秩序, 破坏社会稳定的;
  - (七) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的;
  - (八)侮辱或者诽谤他人,侵害他人合法权益的:
  - (九)煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的:
  - (十)以非法民间组织名义活动的;
  - (十一)含有法律、行政法规禁止的其他内容的。
- **第五条** 群员应对自己的言论承担责任,遵守社群秩序,不得污言秽语、不得进行刷屏等影响他人阅读的行为。
- **第六条** 群员应尊重他人隐私,除非涉及公众利益或者经当事人同意,不得发表他人的姓名、住址、电话等个人资料以及其他隐私信息。
- **第七条** 群员在社群发表违规言论的,群主或者管理人员有权删除其全部或部分言论,并视情节和危害结果,对其给予适当的处罚。

- **第八条** 群员禁止发布与社群主题无关的广告或者其他以获取商业利益为目的的内容。
- **第九条** 严禁群员参与公司认为应禁止或限制的其他活动及话题,此类活动及话题的范围由公司确定。

## 第三章 处罚条例

- **第十条** 若群员初次违反上述任何一条言论规则且未给公司带来不良影响及任何损失的,则将会被给予警告。
- 第十一条 若群员三次以上(含三次)违反言论规则,虽未给公司带来不良影响 及损失,但仍应为其行为承担责任,接受相应处罚,包括警告、禁言 直至强制退群。
- 第十一条 若群员违反上述任何一条言论规则且给公司带来不良影响的,甚至可能给公司造成损失的,则依据其行为接受相应处罚,包括警告、禁言直至强制退出社群。
- 第十二条 群员应承担一切因其个人行为而直接或间接导致的民事或刑事法律责任。
- **第十三条** 因群员的行为导致公司商誉受损,甚至涉及投诉、争议、诉讼的,公司有权要求群员消除不良影响、解决争议、赔偿损失。

### 第四章 附则

- 第十三条 本规范由公司负责解释,自发布之日起施行。
- 第十四条 本规范如有修订或变更,自公司公布修订或变更后内容之日起生效。