

网页版代付——商户操作手册

第 1 步 商户登录

进入 <http://open.clshj.cn>，输入您的用户名和密码，点击登录进入商户管理平台。

建议使用谷歌、火狐或 IE9 以上浏览器，不建议使用 360 浏览器。



第 2 步 发起代付业务

1、在代付管理菜单下，点击商户代付账号余额查询，进入余额查询页。



2、您可在余额查询页，查询到可代付的金额。当余额超过 35 元时，您可点击代付申请按钮，进入代付服务说明页。

注：当前系统单笔代付不能低于 30 元，单笔代付手续费为 5 元，所以，当余额不足 35 元时，暂不支持代付。

你当前的位置：代付管理->商户代付账号余额查询

商户名称	余额(元)	到账时间	收入	支付费率	支付手续费	已代付	代付中	操作
天天集团	59.01	2017-04-25 20:43:09.0	190.15	6.00‰	1.14	130.00	0.00	代付申请

名词解释：

- 收入，指商户在收款业务中的收款金额总和。
- 支付费率：指商户在收款业务中，需要承担的通道费率。
- 支付手续费：指商户在收款业务中，需要扣除的手续费总和。
- 已代付：指商户在代付业务中，已代付出去的金额及相应代付手续费总和。
- 代付中：指商户在代付业务中，正在代付的金额及相应代付手续费总和。

余额，即商户可代付的金额，余额 = 收入 - 支付手续费 - 已代付 - 代付中

3、请认真阅读本页面的代付服务说明及商户操作手册，点击发起代付，表明您已知悉本代付服务的使用方式并承担相应结果。

温馨提示：由于银行系统原因，您的代付请求一旦被系统受理，无论是否代付成功，都会扣除相应手续费，请认真核对代付收款人信息，确认信息准确无误。

你当前的位置：代付管理->发起代付->代付服务说明

代付服务说明		
服务标准	支持银行	收款帐户信息
7*24小时支持付款 实时代付 仅支持付款至对私账户 支持工作日、节假日	支持主流的17家银行	银行帐户 银行户名 银行名称
<div>说明1：支持17家主流银行包括： 1.中国农业银行；2.中国建设银行；3.中国工商银行；4.中国银行；5.招商银行；6.中国光大银行；7.中国民生银行；8.交通银行；9.兴业银行；10.中信银行；11.中国邮政储蓄银行；12.浙商银行；13.华夏银行；14.广发银行；15.上海浦东发展银行；16.平安银行；17.渤海银行</div> <div>说明2：单个Excel文件最多支持100笔付款</div> <div>说明3：付款有金额限制，单笔5w，单卡每日20万</div> <div>说明4：如果要素齐全，一般15分钟到账</div> <div>更多说明：商户操作手册下载</div>		
发起代付		

4、点击发起代付，进入代付文件上传页面。请首先下载 Excel 代付模板，并将模板保存至电脑常用位置。当前代付服务只支持对私代付，暂不支持对公银行账户代付。

你当前的位置：代付管理->发起代付->代付文件选择

代付模板下载：Excel模板下载

选择上传文件：选择文件 未选择任何文件

上传代付文件

Excel 中共 4 列：收款人卡号、收入人户名、银行名称、代付金额（元），请不要空行，依次将代付收款人信息维护到 Excel 中，单个 Excel 文件最多支持 100 笔付款。

	A	B	C	D
1	收款人卡号	收款人户名	银行名称	代付金额(元)
2	621222222224500000	张三	中国工商银行	30
3				
4				
5				

Excel 维护好后，请认真核对检查，建议多人交叉检查，确保 Excel 中信息全部准确后，上传文件。

Excel 代付文件上传前，请检查：

- 1、代付金额总和 + 代付手续费总和不超出余额。
- 2、单个 Excel 不超过 100 笔付款。
- 3、单笔代付金额不低于 30 元，不超过 5 万元，单卡单日不超过 20 万元。
- 4、收款人卡号、收款人户名、银行名称、代付金额不能为空。
- 5、收款信息行与行之间，不能有空行。

你当前的位置：代付管理->发起代付->代付文件选择

代付模版下载：Excel模版下载

选择上传文件：选择文件 代付Excel2017-04-25.xls

上传代付文件

上传成功后，可查看文件名，请确保文件选择正确，点击上传代付文件，进行文件上传。

5、如果 Excel 中信息维护正确，则会进入代付确认页。在此页面，可查看 Excel 中收款信息的汇总和明细数据，请核对检查，确保信息无误后，点击发送验证码，获得系统下发的 6 位短信验证码，在有效期内，填写正确的验证码，点击确认提交，则进行付款。

你当前的位置：代付管理->发起代付->代付申请确认

代付批次号：2017042520000058

代付笔数：1

代付金额：36.00

代付手续费：5.00

需要支付总金额：41.00

验证码： 发送验证码

确认提交

代付批次号	订单编号	收款帐号	收款户名	帐户类型	银行名称	支行名称	付款金额(元)
2017042520000058	2017042520000058001	621226			中国工商银行		36.00



提示信息:
提交成功!

如果 Excel 中有空行，或条数、金额超出系统限制，则系统会提示相应错误，请返回检查，修改后重新上传。

1、Excel 上传成功后，在商户代付批次查询即产生一个批次，此时批次为创建状态，并没有开始代付，通过验证短信，正式提交后，系统将正式代付。

银行系统处理有一定时延，如果支付要素完整且正确，一般 15 分钟内到账。

你当前的位置: 代付管理->代付批次查询

返回

查询

订单编号: <input type="text"/>	订单状态: <div>---全部---</div>		
代付笔数总计: 1	代付金额总计: 36.00	手续费总计: 5.00	支付金额总计: 41.00
成功笔数总计:	成功代付总计:	应付手续费:	成功支付总计: 0.00

代付批次号	订单编号	收款户名	收款账号	收款银行	开户支行	代付金额	手续费	支付金额	订单状态	代付结果	创建时间	代付时间	操作
201704252000058	201704252000058001		€ 	中国工商银行		36.00	5.00	41.00	处理中		2017-04-25 20:05:48.0		<div>刷新结果</div>

共 1 条 1/1 页 << 1 >> 第 1 页 Go

你当前的位置：代付管理->代付批次查询

返回

查询

订单编号： <div></div>	订单状态： <div>---全部---</div>				
代付笔数总计：1	代付金额总计：36.00	手续费总计：5.00	支付金额总计：41.00		
成功笔数总计：1	成功代付总计：36.00	应付手续费：5.00	成功支付总计：41.00		

代付批次号	订单编号	收款户名	收款账号	收款银行	开户支行	代付金额	手续费	支付金额	订单状态	代付结果	创建时间	代付时间	操作
2017042520000058	2017042520000058001			中国工商银行		36.00	5.00	41.00	已完成	成功	2017-04-25 20:50:48.0	2017-04-25 20:50:05.0	

共 1 条 1/1 页 << 1 >> 第 1 页 Go

此时，您已经可以顺利开展网页版代付业务了，有任何疑问请随时联系客服。