

应届生 2013

求职大礼包 IBM 篇

应届生求职网 YingJieSheng.COM 编



目录

第一章、IBM 简介	4
1.1 公司概况	4
1.2 企业文化	4
1.3 公司主要业务	5
1.4 企业历史	6
1.5 IBM 发展战略	7
1.6 部门介绍	7
1.7 生涯管理	17
1.8 IBM 在中国	18
第二章、IBM 笔试资料	20
2.1 IBM 笔试全揭秘	20
2.2 IBM 非技术类笔试归来,给后来人的建议	26
2.3 IBM 技术职位笔试归来	27
2.4 IBM IPAT 测试截图+题库	28
2.5 一些最有用的 IBM IPAT(Personal Aptitude Test)笔试资料	28
2.6 IBM 蓝色之路笔试,提醒以后的学弟学妹们	29
2.7 IBM 蓝色之路 2010IPAT 笔试题型	30
2.8 IBM 集成供应链 2010 笔经	31
2.9 与时间赛跑,和自己较劲——记 IBM 暑期实习笔试	31
2.10 攒 RP, IBM 笔试归来	33
第三章、IBM 面试资料	
3.1 IBM 面试记:记录一次完整的正经面试经历	34
3.2 BJ IBM GBS 半夜 11 点的电面~~	36
3.3 商科类专业学生面试 IBM 蓝色之路实习	36
3.4 IBM 二面归来	37
3.5 最新 IBM 面试	37
3.6 上海瑞安的 GBS 二面	39
3.7 IBM sales 深圳二面	
3.8 8 号中午 1 点上海 sales 群面	39
3.9 第一次 500 强面试	
3.10【北京】IBM CSTL 云计算组实习生一面归来	41
3.11 S&D sales 应该是被拒了,顺便上来发二面面经攒 RP	
3.12 中大岭院的,广州 sales 二面总结	
3.13 等待中攒人品,总结下 GBS 的面试	44
3.14 IBM 北京 GBS 被 BS 归来(盘古二面)	
3.15 安联救援面试总结	
3.16 北京二面(中关村软件园)归来总结 6.16	47
3.17 杭州 GBS 二面总结	
3.18 IBM 上海 GBS 一面	
3.19 IBM 上海 GBS 二面	49
3.20 GBS 二面经历	
第四章、IBM 综合求职经验	51

4.1 说一下在 IBM 实习的感受	51
4.2 致 IBM 深圳供应链——一场华丽的单恋	
4.3 2011 年蓝色之路经验总结GBS	53
4.4 收到 IBM 口头 offer,记录一面到三面历程及一点个人感想	55
4.5 2011 IBM blue pathway 一路走来的小感触	56
4.6 蓝色之路电面小记	59
4.7 MTS 部门的面试经历+offer 的纠结	59
4.8 IBM 财务	60
4.9 纪念·祭奠我的 IBM 蓝色之路(从填写简历到二面经历全)	61
4.10 追忆蓝色忧伤—记我与 IBM 的擦肩而过	65
4.11 IBM 工资完全揭密	67
附录: 更多求职精华资料推荐	68
内容声明:	
本文由应届生求职网YingJieSheng.COM(http://www.yingjiesheng.com) 收集、整理、	编
辑,内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献,内容属于我们广大的求职同等	学,
欢迎大家与同学好友分享,让更多同学得益,此为编写这套应届生大礼包 2013 的本义。	
祝所有同学都能顺利找到合适的工作!	
应届生求职网 YingJieSheng.CO	M

第一章、IBM 简介

1.1 公司概况

IBM 集团简介

IBM,即国际商业机器公司,1914年创立于美国,是世界上最大的信息工业跨国公司,目前拥有全球雇员 30万多人,业务遍及 160 多个国家和地区。2000年,IBM公司的全球营业收入达到八百八十多亿美元。

在过去的九十多年里,世界经济不断发展,现代科学日新月异, IBM 始终以超前的技术、出色的管理和独树一帜的产品领导着全球信息工业的发展,保证了世界范围内几乎所有行业用户对信息处理的全方位需求。众所周知,早在 1969 年,阿波罗宇宙飞船载着三名宇航员,肩负着人类的使命,首次登上了月球; 1981 年哥伦比亚号航天飞机又成功地飞上了太空。这两次历史性的太空飞行都凝聚着 IBM 无与伦比的智慧。

IBM 目前仍然保持着拥有全世界最多专利的地位。自 1993 年起,IBM 连续十三年出现在全美专利注册排行榜的榜首位置。到 2002 年,IBM 的研发人员共累积荣获专利 22358 项,这一记录史无前例,远远超过 IT 界排名前十一大美国企业所取得的专利总和,这 11 家 IT 强手包括:惠普、英特尔、Sun、微软、戴尔等. IBM 在 2005 年提出了 2,941 项专利申请,虽然少于 2004 年的 3,248 项专利申请,但是仍旧将第二名甩开很大的距离。

2003年, IBM 总营收为 891 亿美金,全球雇员 23 万人。

2004年, IBM 总营收为 965 亿美元,全球雇员 31 万人。

2005年, IBM 总营收为 911 亿美元(在个人电脑部门出售给联想之后).

2006 年全年经营业绩

- -- 收入总额 914 亿美元,剔除被剥离的 PC 业务增长 4%;
- -- 来自持续经营活动的收益为 94 亿美元,同比增长 18%,剔除 2005 年非经常项目增长 9%:
- -- 来自持续经营活动的每股摊薄收益为 6.06 美元,同比增长 23%,剔除 2005 年非 经常项目增长 14%:
- -- 来自经营活动的净现金为 153 亿美元,剔除全球融资事业部的应收项目增加 22 亿美元

2008年,尽管全球金融危机的威胁继续存在,但 IBM 的收益依然保持稳定上升,实现营业收入 1036亿美元,实现创纪录的营收;税前利润 167亿美元;实现创纪录的获利。作为企业界的常青树,IBM 对市场的洞察和把握,使其在金融危机的大潮中一如既往的稳步

1.2 企业文化

第一条准则: 必须尊重个人

任何人都不能违反此这一准则,至少,没有人会承认他不尊重个人。 毕竟在历史上许多文化与宗教戒律上,也一再呼吁尊重个人的权利与尊严。虽然几乎每个人都同意这个观念,但列入公司信条中的却很少见,更难说遵循。当然 IBM 并不是惟一呼吁尊重个人权利与尊严的公司,但却没有几家公司能做得彻底。

第二条准则: 为顾客服务

老托马斯·沃森所谓要使 IBM 的服务成为全球第一,不仅是在他自己的公司,而且要使每一个销售 IBM 产品的公司也遵循这一原则。他特别训令 IBM 将是一个"顾客至上"的公司,也就是 IBM 的任何一举一动都以顾客需要为前提,因此,IBM 公司对员工所做的"工作说明"中特别提到要对顾客、未来可能的顾客都要提供最佳的服务。

第三条准则: 优异

对任何事物都以追求最理想的观念去化无论是产品或服务都要永远保持完美无缺,当然完美无缺是永远不可能达到的,但是目标不能放低,否则整个计划都受到影响。公司设立一些满足工作要求的指数,定期抽样检查市场以设立服务的品质。从公司挑选员工计划开始就注重优异的准则,IBM 公司认为由全国最好的大学挑选最优秀的学生,让它们接受公司的密集训练课程,必定可以收到良好的教育效果,日后定有优异的工作表现,为了达到优异的水准,他们必须接受优异的训练,使他们有一种使命感,一定要达到成功。IBM 是一个具有高度竞争环境的公司,它所创造出来的气氛,可以培养出具有高度竞争环境的公司。它所创造出来的气氛,可以培养出具有高度竞争环境的公司。它所创造出来的气氛,可以培养出人有高度竞争环境的公司。它所创造出来的气氛,可以培养出人有高度竞争环境的公司。它所创造出来的气氛,可以培养出人有高度竞争环境的公司。它所创造出来的气氛,可以培养出人有高度竞争环境的公司。它所创造出来的气氛,可以培养出人有高度竞争环境的公司。它所创造出来的气氛,可以培养出人有高度竞争环境的公司。它所创造出来的气氛,可以培养出人有高度竞争环境的公司。这种态度令人振奋。

1.3 公司主要业务

打印机

工作组黑白激光打印机

工作组彩色激光打印机

生产型彩色打印机

生产型单页纸打印机

生产型连续纸打印机

热敏打印机

行式打印机

针式打印机

打印软件

打印耗材

服务器

基于 Intel 架构的服务器- xSeries

UNIX 服务器 - pSeries

中型企业级服务器- iSeries

大型主机 - zSeries

BladeCenter 刀片服务器

OpenPower 服务器

Linux

基于 AMD 架构的服务器

软件产品

Lotus 软件

DB2 信息管理软件

Websphere 软件

Tivoli 管理软件

Rational 软件

软件特惠区

解决方案区

软件授权培训中心

eServer zSeries

存储技术

磁盘存储系统

磁带存储

网络存储

网络连接存储

存储软件

专业图形工作站

A Pro 系列

M Pro 系列

Z Pro 系列

T221 超高分辨率平面显示器

零售终端

零售终端收款机 (POS)

POS 软件

产品生命周期管理解决方案

IBM 咨询(IBM BUSINESS CONSULTING SERVICES)

IBM 全球服务(IBM GLOBAL SERVICES)

1.4 企业历史

IBM 前三十年的历史就是 IT 业前三十年的历史。IBM 的历史就是一部计算机的历史。1914 年创立于美国,是世界上最大的信息工业跨国公 司,目前拥有全球雇员 30 万多人,业务遍及 160 多个国家和地区。

000年, IBM 公司的全球营业收入达到八百八十多亿美元。

在过去的八十多年里,世界经济不断发展,现代科学日新月异,IBM 始终以超前的技术、出色的管理和独树一帜的产品领导着全球信息工业的发展,保证了世界范围内几乎所有行业用户对信息处理的全方位需求。众所周知,早在1969年,阿波罗宇宙飞船载着三名宇航员,肩负着人类的使命,首次登上了月球;1981年哥伦比亚号航天飞机又成功地飞上了太空。这两次历史性的太空飞行都凝聚着IBM 无与伦比的智慧。

IBM 中国大事记

80 年代中后期, IBM 在北京上海设立办事处。

1992 年 IBM 在北京正式成立国际商业机器中国有限公司

1993年, IBM 中国有限公司在广州和上海建立分公司。

1995年, IBM 在中国成立了中国研究中心,是 IBM 全球八大研究中心之一

1999年又率先在中国成立了软件开发中心

2004 年, IBM 中国公司被《财富》杂志中文版评选为"中国最受赞赏的公司" IBM 转型路上的大笔收购

2002年7月:普华永道会计事务所咨询部门

2002年12月软件工具发展商瑞理软件公司

2003年5月: 思考动力公司

2003年12月:绿色牧场软件公司

2004年3月: 特利格科技公司

2004年4月: 坎德尔公司

2004年7月: 阿尔法布劳克斯公司

2004年8月:印度的达克什电子服务公司

2004年12月: 采购服务类企业 KeyMRO 公司

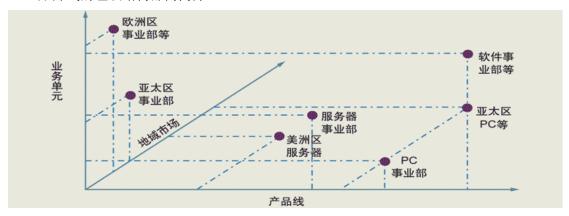
1.5 IBM 发展战略

创新成为 IBM 发展战略核心追求快速成长、引领客户转型、完善自身建设是 IBM 发展的三大战略方向。为此,IBM 正在进行一场由内而外的、全方位的创新运动并致力于帮助客户实现创新。在行业应用方面,IBM 认为,由于客户需求的不断变化带来的市场波动,促使各行业必须通过转型来提高企业自身的核心竞争力和业务能力,这个过程不仅需要对创新的解决方案进行投资,更重要的是采用创新的投资理念和结构来带动行业的转型。在 IT 基础设施领域,IBM 正在致力于解决在巨额 IT 开支和资源利用不充分、管理负载过重之间的矛盾,实现 IBM 简化 IT 基础设施的创新观念,IBM 认为,基础设施简化将打破计算机系统多个层次的传统模式,使其更高效,最终形成一个简化、性能更好、易于管理的运作环境。在软件领域,IBM 则正在进行战略转移,其重点是将大部分投资和资源转移到行业特定的软件解决方案上,以帮助客户自动化并管理其所在行业的特定业务流程,最终通过 12 个重点行业及 60 余个行业解决方案为客户需求服务。在服务领域,IBM 则将加强从商业咨询到技术实施层面、从业务流程到技术流程的整合,战略重点将会转向提供整体企业业务转型外包服务。其业务模式将从以前的应客户需求路线转走主动的行业路线,实施典型的化被动为主动的服务策略。

1.6 部门介绍

IBM 中国主要采取多维矩阵组织结构,同时按产品线(比如软件)、业务单元(包括行业与职能性部门在内的业务单元,比如电信、销售)、地域(比如华南区)划分。

IBM 矩阵式的组织结构部门简介



1.7.1 全球企业咨询服务部(GBS)

IBM GBS 前世今生:

2002 年前, IBM 的 IT 咨询部门是 BIS (Business Innovation Services), 后合并普华永

道咨询部 (PwCC),整合为业务咨询服务部 BCS (Business Consultant Service)。合并前 BIS 全球 5 万员工,年销售 102 亿美元,PwCC 全球 3 万员工,49 亿美元。

IBM GBS (Global Business Service),即全球企业咨询服务部,2006年由 BCS 更名而来,全球最大的 IT 咨询公司。GBS 的业务包括管理咨询,战略咨询,IT 咨询等,其中前两者顾问较少,主要的定位还是一个 IT 咨询公司。主要竞争对手为埃森哲,凯捷,毕博,德勤咨询等。2006年所有咨询公司排名 13,前几位是麦肯锡,波士顿,贝恩等管理咨询公司,略领先于科尔尼,埃森哲。

IBM IGS(Global Service)包括 GBS,GTS(Global Technology Service)等,专注于 IT 服务。见过一个比喻,说 IGS 是一艘破冰船,则 GBS 是船头,GTS 是船身,SO(Strategic Outsourcing Services 等)是船尾。

GBS 多维矩阵组织结构:

组织结构是标准的多维矩阵结构。

从 Sector 维度, 按行业:

Public 公共事业/ Industrial 工业/ Financial 金融/ Distribution 流通/ Communications 电信/ SMB(中小企业)

从 Service 维度, 按解决方案:

Strategy & Change 策略变更咨询/ Financial Mgmt / Supply Chain Mgmt / Customer Relationship Mgmt / Human Capital Mgmt / SAP Oracle / Application Innovation Service 应用创新服务/ Application Management Service 应用管理服务/ Application Service Delivery 应用实施

每个 Services 下面还有细分更具体的解决方案

从地域维度:

GBS 目前仅北京,上海,广州,另外大连,上海,深圳,成都有 ISSC 部门。

GBS 的"带子":

和丐帮的"袋子"类似,按"带子"(band)来标记级别。GBS 从 6 到 10,然后依次 D,C,B,A,AA。校园招聘进入 GBS 从 Trainee(培训生)Band90(相当于 Band 5.5)开始,然后半年到 1 年半转为 Band6;Band6 大概需要 1 到 3 年以上可以转为 Band7;Band7 需要 3 年以上可以转为 Band8,上不封顶;Band9 就很难了,Band10 以上进入高管级别。

IBM Fellow 算 Band D, 杰出工程师算 Band D; GBS 特有的 Partner 是 Band D, Associate Partner 是 Band 10。

升得快的,有7年从 Trainee 到 Band9 的,也有20年才到 Band9 的。高管中目前还是以台湾,香港,老外为主。升 Band8 不易,90级,91级,92级的本硕还有大把是 Band7的。

一般本科 5+年,硕士 3+都会给 Band7。不是特别突出者,本科或者硕士 10 来年也只是 Band7。一般说来硕士走 Trainee 进入吃亏于毕业去其他公司,然后跳槽进入。

GBS 职业道路:

常见的 6 种职业: Specialist, Consultant, Architect, Project Manager, Learning, Sales。 IT Specialist, 也就是信息工程师, 偏技术, 需要对某一类 IBM 产品或者技术具有非常精深的认知,能够提供设计、操作、管理、维护等方面的具体工作。

IT Specialist (Band6)->Advisory IT Specialist->Senior IT Specialist->Consulting IT Specialist->Senior Consulting IT Specialist->Executive

Consultant, 咨询顾问, 区分管理咨询顾问(S&C Consultant), 技术咨询顾问; 技术咨询顾问又细分为软件包咨询顾问(Package Consultant), 和一般的技术咨询(IT Consultant)顾问。管理咨询顾问以MBA为主,负责管理咨询,战略咨询,流程咨询等。Package Consultant,

负责软件产品的咨询和实施,如 SAP,Oracle 等。IT Consultan 更侧重企业系统的整合,设计;需求分析;项目管理;软件解决方案咨询等等,很多情况下面和 IT Specialist, IT Archiect 并无严格区分。

Consultant (Band6)-->Senior Consultant-->Managing Consultant-->Senior Managing Consultant-->Associate Partner-->Executive

Architect,架构师。

Associate IT Archiect (Band7)->Advisory IT Archiect->Senior IT Archiect->Executive IT Archiect->Executive

Project Manager,项目经理。

Associate Project Manager (Band7)->Advisory Project Manager->Senior Project Manager->Executive Project Manage->Executive

其他的还有 Learning,负责培训。Sales,包括负责服务销售和客户代表等。都很少。GBS 技能评估体系:

从 PwCC 继承过来的职业能力评价体系,PDF(Professional Development Framework),一个很不错的能力评价体系,和 Band 挂钩。有 Core 和职业两个大维度。

按职业分类 6 个大类的发展方向,每个发展方向细分多个子类,如 Architect 细分应用架构,信息架构,整合架构,企业架构,基础设施架构等。

每个方向分 6 个级别, 1, 2 对应 Band6, 3, 4, 5, 6 分别对应 Band7, 8, 9, 10。

还有 3 个公共的 Core 方向, Business, Leadership, Relationship。每个级别分基础,有经验的,高级 3 个等级。Band8 要求 3 个 core 全部到有经验级别,Band9 以上要求 3 个 core 全部高级级别。

每年 3,8 月开始 PDF 的评估,个人提交论文,证明要求的各点已经达到,论据来源于 PM 审批的项目个人评估 (Project Assessment)。然后老板审批,审批委员会审批则可以通过 PDF 的评级。然后 HR 审批则可以升职。

GBS 的培训:

客观说来应该是业界培训非常好的地方。新员工有 2 天新员工培训,校园招聘的 2 周 ELT (Entry Level Training), 社招的 1 周 ELT。校园招聘研究生还有 2 周的部门技能培训。到 Band7 后,每年一周的 University 培训。还有很多技能,沟通,演讲,项目管理,架构设计方面的培训。大概每年 10 天的样子。

GBS 的面包和黄油:

- 1. 基本工资,一个月的工资称为 MBS,一年 14 个月;
- 2. 补助 800, 一年 12 个月;
- 3. Perform Bonus, 大概是 MBS 的 0 到 80%的样子, 一般 50%不到。
- 4. 出差补助 Per Diem, 250 每天, 按过夜算, 税前。对于 Trainee 和 Band6, 长期出差的 Per Diem 比工资更高。

Award,特别奖励,数百\$的样子,很少有人得到。

每年6月根据前一年表现涨薪,比例大概0到15%的样子,一般6,7%左右。

出差可以 1 周到 3 周往返一次 local,也可以选择到 local 更近的地点。

商务报销,每天可以报销往返客户的打车票,同客户的餐饮可以报销。

手机报销,顾问和 PM 每月 900,一般每月 500。

住房补贴 Saving Fund。每月按 MBS 的 15%累计到 3 年一次发放,10 万封顶;不到 10 万,则 3 年后每月多发 15%,到 10 万截止。

Band90(包括)以上均无加班工资。

年薪=MBS * 14 + 800 * 12 + Bonus(MBS * 0.5) + Per Diem(250 * day) + Award

满 3 年还有 MBS * 15%。

这几年的 Trainee 行情是:

04年5200,

05年5500

06年4X00

07年5800

Band6, 7, 8 的 MBS, 猜测 Band6 大概是 6000~12000; 猜测 Band7 大概是 12000~18000; 猜测 band 8 大概是 18000~2X000。工资在招聘的时候可以谈。总体业界中等。

其中 ISSC 的 MBS 相应要下调一些,没有 Saving Fund。

GBS 的投名状:

- 1. 校园招聘(Campus Hire),每年秋季进入著名高校,去年开始已经暂停。管理咨询部门以 MBA 为主,基本都是国外的 MBA 和国内名校的 MBA,如中欧,长江,光华,清华,复旦等。其他也以著名高校硕士为主,在京清华,北大,北邮占 60%左右;上海以复旦,上交为主;广州以中山,华南理工为主。
- 2. 实习(Intern)。包括 Blue path 和 Extreme blue,每年四五月份开始,通常在 chinahr 或者 51job 上会有专题。从 06 年开始 Campus Hire 停止,只在 Intern 中间直接招聘。
- 3. 社会招聘(Professinal Hire)或者猎头。如针对已经工作一年到两年的职场次新人的 IBM vitality2006;和长期进行的社会招聘。
- 4. 推荐。内部的人推荐最有效,有熟人,尤其是推荐人本身比较厉害,可以省很多事。 比如可以拿到更高的 Band 和更多的 MBS。
- 5. 转。从 Contract 或者 Sub (子包)甚至客户处转过来,Contract 中的优秀者可以转,但是也控制名额。Sub 中的杰出者一定会挖的。

总结:

工作需要有心里准备,比较苦(常加班),比较累(工作量大,且需要与时俱进更新知识),比较寂寞(长期出差)。

总之,GBS 的生活是痛并快乐着。唯愿快乐和加班出差成正比,工资和双休节假休息 日成反比。

Offer 选择:

给多个师弟师妹提供过 Offer 选择。当初我也是懵懵懂懂就进入 GBS 的,所以觉得更有义务给后来者一些建议。

- 1.认识行业: IT 咨询很辛苦,并没有表面那么风光; IT 咨询和管理咨询(如 S&C)差别很大
- 2. IBM 内部殊途同归:同在 IBM, GBS, CSDL, CRL, Sales (客户代表, 渠道销售, 区域销售, 软件部, 服务器部门, 服务部门)等各有特点, 选择适合个人发展的, 殊途同归。GBS 不一定好, CSDL 测试也不差, Sales 也得看是否适合个人。
 - 3. IT 咨询, GBS 和埃森哲等对手也各有专长,选择发展好,价钱高的。
- 4.做技术, MS, Google, SUN, BEA, Intel, Moto 等都很好, Baidu, 网易等也有专长。 腾讯, 华为等也有专注。GBS 长在宏观, 短在可能不够专注。
- 5.做架构师, GBS 有能够使你成为 IT 架构师的可能, 看努力, 看项目, 看运气, 看积累。
- 6.做顾问, GBS 有能够锻炼你顾问能力的机会和项目,能不能做好,看性格,看项目。 7.侯门似海,进易出难。选择一个 Offer,就像选择一个 GF/BF,初期在准备和机遇; 后期在付出。最忌优柔寡断。

1.7.2 全球技术服务部 (GTS)

IBM Global Technology Services is the biggest Technology Services supplier in the world. As the leader of global IT service industry, IBM Global Technology Services' yearly revenue account for more than 35% of IBM's total revenue, and it is the largest Business Unit within IBM.

IBM Global Technology Service is the Partner that builds the foundation for long term growth with end to end services products, solid professional IT expertise, and anchored clientele/experience. It's positioned as a leader/expert in transforming IT infrastructure to generate business advantage for growth, the Collaborative Innovation Partner Enabling Growth. In detail, firstly, it is the IT Partner/leader that revolutionize IT in China for past decade and transform IT for growth, secondly, the strongest/largest IT professionals in the market, thirdly, the innovative/insightful partner that solve IT and business issues

IBM Global Technology Service provide profession service in Service Product Lines of 3 Service Product Groups and outsourcing services.

Three Service Product Groups

Group1: Infrastructure Access Services (基础架构访问服务)

Group2: Infrastructure Management Services (基础架构管理服务)

Group3: Infrastructure Support Services (基础架构支持服务)

Ten Service Product Lines

- 1. IT Strategy & Architecture Services (IT 策略与基础架构咨询服务)
- 2. Middleware Services (中间件服务)
- 3. End User Services (办公室系统支援与终端设备服务)
- 4. Integrated Communications Services (网络服务)
- 5. Business Continuity & Resiliency Services (业务连续性与灾难恢复服务)
- 6. Internet Security Systems (互联网安全系统)
- 7. Site & Facilities Services (数据中心及智能化集成服务)
- 8. System Services (系统服务)
- 9. Maintenance & Technical Support (维护和技术支持服务)

1.7.3 销售及渠道部 (S&D) 【STG、SWG 等】

STG (Systems & Technology Group)系统科技部

IBM STG 部门重组已经有一段时间了,新部门一改过去按照产品线来划分部门的方式,重组成 4 个客户部门,它们分别是面向大型企业和机构客户、中小企业客户、包括零售、电信和医疗在内的"行业系统"以及 IBM 定制服务器的客户。IBM 这次部门重组让人立马联想到惠普几年前那次以客户为中心的部门重组。那么 IBM 为什么要在这个时候对 STG 部门进行部门重组呢?这次 STG 部门重组对于争夺潜力巨大的 SMB 市场胜算如何呢?

IBM STG 部门重组势在必行

从最近几年 IDC 和 Gartner 等权威机构的调查数据显示: IBM 公司在最近几年业绩非常的好,在服务器销售收入方面一直占据着第一的宝座。但是,在辉煌光环的背后,IBM 却面临来自惠普、Dell 以及国内中小厂商越来越大的压力。虽然 IBM 公司在服务器销售收入方面稳居第一,但是在出货量方面,IBM 公司却是相形见绌,惠普和 Dell 在出货量方面都已经超过 IBM。中小企业市场之大决定了其需求量将会很大,也就是说对中低端服务器、存储产品需求量大,因此出货量则中小企业客户部门业绩好坏的指标之一。

未来中小企业市场必将逐渐趋于成熟,中小企业用户选择区域理性化、多元化。在X86平台方面,IBM将要面对的除了惠普、Dell这样的老对手外,还要面对国内众多诸如曙光、浪潮、宝德等厂商。而安腾平台经过几年的发展,已经日益成熟,现在逐渐能够和IBM的Power系列产品掰掰手腕了。可以说IBM各条产品线都收到了来自各方的强力挑战。

生于忧患,死于安乐,IBM STG 部门重组也就势在必行了。

IBM 的劣势和渠道的优势

中小企业的特性决定了其需要灵活、高效、省钱的产品或者解决方案。如何给中小企业用户提供灵活、高效的产品或者解决方案就体现出 IBM 的劣势和渠道商的优势了。象 IBM 这种大公司体制注定了其内部沟通成本比较高,如果遇到那种 IT 需求简单的中小企业用户,那么通常低端的 X 系列及其相应的存储产品就可以解决问题,如果遇到那种需要有解决方案的中小企业用户,那么 IBM 的内部沟通成本问题就显现出来了,渠道商通常更加适合给用户提供更加快速、灵活、高效的解决方案,虽然可能在解决方案方面不如 IBM 全面,但更有效率、成本更低,也就意味着更加适合中小企业。

IBM STG 部门重组未必失败

IBM 这次 STG 部门重组难免会让人想到 2003 年惠普的那次部门重组,因为这两次都是以客户为中心的部门重组。惠普最终以回归产品线来划分部门宣告重组失败,但是 IBM STG 这次部门重组却未必失败。理由如下:

一、销售平台改组更符合中国国情

IBM STG 全球部门只分为两类: 大客户和低于 1000 人的中小客户。而这次 STG 部门重组显得具有中国特色,更加符合中国国情。对于 IBM 这样的产品线漫长、解决方案众多的供应商,原来的以产品线为主的销售平台的确是不利于客户的询价、比价。就那 IBM 服务器产品线来说,对于中小型公司选购服务器来说,就有三种答案: System X 系列、低端的 System P 系列、低端的 System I 系列,每个系列还有对应的各种存储、软件解决方案,最终整合出来的解决方案可能会是五花八门,此类中小用户可谓是选择多多、"幸福的烦恼"多多。又有如中型企业来说,用户可以选择 IBM 的 System P 系列或者 System I 系列。总之,以产品线划分让用户在咨询、比较等方面带来困惑,同时也增加了 IBM 内部沟通、分销成本。因此,面对行业背景纷繁复杂、需求千变万化的中小企业市场,IBM 整合低端硬件销售模式和资源的确是有利于降低 IBM 自身的内部沟通成本和分销成本。

二、渠道商重组: 化繁为简

本文上面也提到了渠道商的问题,渠道商的重组对 IBM 只有利,没有弊。拿 IBM 的 System P 系列和 System I 系列来说,笔者看不出 IBM 为何这么划分产品线,只能认为是 IBM 的历史遗留问题所导致。P 系列和 I 系列在底层硬件、中间件两方面基本相同。不同的只是操作系统和管理界面,一个用的是 i5/OS ,另外一个是 AIX。这两大系列面对的客户层次却几乎一样。虽然可能会在一些具体应用解决方案有差异,但通过整合完全可以满足用户的需求。而整合好渠道商,无疑对于刺激销售,提高市场份额有着立竿见影的效果。

因此,面对惠普和 Dell 在中小企业市场的强势,IBM STG 部门改革最终结果如何,还有待时间来检验。

SWG (Software Group) 软件产品部

IBM Software Group offers the most powerful and comprehensive suite of middleware for businesses of all sizes to compete and win in the marketplace. From the best collaboration platform offered by our Lotus brand to the strongest enterprise systems management tools offered by our Tivoli brand, no others can even come close.

Software Group is the world's largest provider of middleware and the second-largest software business in the world. It contributes about 15 percent of IBM's total revenue and one-third of its profits. It has 40,000 employees, including the world's largest direct software sales force of 10,000 people.

SWG works with 90,000 business partners worldwide, with more than 100 strategic ISV alliances. It has 30 software research labs worldwide; 24 on-demand software centers; and 14,000

employees dedicated to open software technologies, including Linux, Java and XML.

ibm.com

Ibm.com sells IBM products via on demand channel by integrating the telephone and Web for people to learn, shop, buy and get self-service support. This offers fast and easy access to IBM's products and business expertise and enables IBM to be Number 1 in client satisfaction.

Technical Sales Support (TSS)

In order to provide effective and efficient technical support to IBM China customers, business partners and IBM internal employees, the Technical Sales Support (hereafter referred to TSS - its original name is TSC, Technical Support Center, and changed to TSS since 2003),organization was founded in July 1997. At the beginning, we only support one platform – IBM RS6000, with the growth of TSS, now, almost all IBM products were supported by TSS, including eServer, storage, POS, PC, printer, middleware, etc.

Sales Operation

IBM Global Sales Operations is a global integrated enterprise that supports sales execution

Our team consists of more than 2,800 professionals, worldwide, supporting the brand, geography, sector and customer set sales forces with specific brand and business unit expertise and deep knowledge of sales processes and sales management to provide a high level of service and focused attention on brand or business-specific needs. We also provide support for processes aligned with sales, clients, and product development.

Marketing Communications

Marketing's mission is to increase brand value and achieve business objectives by anticipating and assessing marketplace opportunities in order to develop and implement leadership strategies and measurable plans that drive differentiated, customer – relevant offerings supported by optimal routes-to-market, technical support, integrated marketing communications, processes and tools.

Business Partner Operation (BPO)

BPO (business Partner Operation) team is one key sales BU of total IBM sales team, take lead all of cooperation between IBM and Distributors/Resellers/SPs. The detail working content include infrastructure, Recruitment, Enablement, Engagement and Incentive.

Deal Hub

Deal Hub has a team of experienced bid managers who work with opportunity owners, taking a leading and influential role in the bid team to meet client deadlines with high-quality deliverables.

Sectors (Communications, Industrial, Public, Financial Services, Distribution)

IBM sectors focus on developing relationship with clients and identifying their business problems which may turn into IBM opportunities.

Communications Sector (Comm)

The communication Sector continues to drive emerging growth and market share across the telecommunications, media & entertainment, energy and utilities etc.

Industrial Sector (Ind)

The Industrial Sector is focusing in the following key industries: Automobile, Electronics, Chemicals & Petroleum, Aerospace & Defense.

Public Sector (Pub)

The Public Sector focuses on serving customers in government, postal, social services and

social security, etc.

Financial Services Sector (FSS)

The Financial Services Sector is focused on three key industries: Banking, Financial markets and Insurance.

Distribution Sector (Dis)

The Distribution Sector expects rapid market growth and improving market share across all industries, which is focusing efforts on four key industries: Retail, Consumer Packaged Goods, travel and transportation, etc.

General Business (GB)

GB focused on targeted small and medium revenue-generated companies.

BOC Integrated Account

Bank of China is one of the Big Four state owned banks in China. It is also among the top five largest bank in the world by market capitalization. With an IPO June 2006, it current has a free float at around 25%. Being the most international brand from China's financial services sector, Bank of China has the longest history operating outside of China. It has branches on every inhabited continent, including operations in over 27 countries.

IBM has a global integrated account structure to partner with Bank of China. It's a global coverage model and first ever such partnership to a financial services institution in China. It is a structure that takes into consideration the depth and breath of Bank of China's global reach and interntional requirements. It is also an innovation to help leverage IBM global resources to better serve our clients.

ICBC Integrated Account

Industrial and Commercial Bank of China (ICBC) is one of the Big Four state owned banks in China. It is also the largest bank by market capitalization and one of the most profitable banks all over the world.

IBM has a global integrated account structure to partner with Industrial and Commercial Bank of China. It's a global coverage model that takes into consideration the depth and breath of ICBC's globalization and international requirements. It is also an innovation to help leverage IBM global resources to better serve our clients.

China Procurement Center (CPC)

China Procurement Center (CPC) located in Shanghai & Chengdu (works as SH's satellite center) is one of the three global procurement centers in IBM. CPC supports GCG, Korea, Japan, & other AP countries in service & general procurement, covering the functions of purchase order execution, supplier management, business control, data mining & analysis, IT & tools supporting, and etc.

1.7.4 研发部(R&D)【CDL、CRL、CSTL】

China Development Lab--CDL 【IBM 中国开发中心】

成立于 1999 年的 IBM 中国开发中心(IBM China Development Lab,CDL)最初仅是为 IBM 的软件产品提供测试服务而设,然而出乎意料的是,9 年过去,CDL 已经成为 IBM 众 多软件开发中心中唯一同时进行 IBM 核心五大品牌软件(WebSphere、Lotus、Information Management、Tivoli、Rational)开发的中心,真正意义上实现了"IBM 软件,中国创造"。 2008 年 10 月 15 日,IBM 宣布扩建 IBM 中国开发中心。新址坐落在北京中关村软件园内,作为 IBM 麾下最大的开发机构,CDL 新址庆典引起了广泛的关注。中国科技部曹健林副部长、中国工程院院士倪光南、中国软件行业协会会长陈冲、无锡市副市长方伟等应邀出席了

新址落成典礼。典礼上,曹健林副部长高度赞扬了 IBM 为中国企业带来的新技术与新方案,IBM 大中华区董事长周伟火昆也表示了对 CDL 未来发展更大的期望。 九年如一日

作为外资企业第一家投资中国设立的研发机构,CDL 所代表的却并非简单意义的研发。IBM 全球高级副总裁软件集团总经理 Steve Mill 表示: "从仅有 100 人的小团队成长为现在拥有 5000 名员工的研发中心,CDL 的发展已经远远超出了 IBM 的期望值。CDL 所支持已经早已超出中国,很多 IBM 支持的国家中有超过 50%的支持都来自 CDL。"

事实上,在 IBM 全球整合企业战略中,IBM 的软件开发已经形成了一个全球性的开发 网络。这种跨地域的整合模式,为 CDL 提供了更加广阔的平台,充分发挥和展示了中国软件开发的人才优势。作为 CDL 的领军人物之一,IBM 全球副总裁兼 IBM 中国开发中心总经理王阳博士显得很为激动:"IBM 在中国建立的 CDL 其实是一个见证,中国人是有能力创造一流的软件产品。IBM CDL 其实是中国文化与 IBM 文化的聚焦,是 IBM 文化和中国人的聪明才智结合起来的结晶。"

CDL 从事的业务领域非常之广泛,在五大品牌软件之外,CDL 还设有 SOA 方案中心(SOA Solution Center)、新兴技术学院(Emerging Technology Institute)等软件研发;实验室服务(Lab Based Services)、SOA 设计中心(SOA Design Center)、北亚太 SOA 技术战略与合作部(North AP SOA BPTSE)、SaaS 中心(SaaS Center)以及全球化服务(Globalization Services)等多种技术服务。

以 SOA 设计中心(SOA Design Center)为例,其可以为企业级客户提供 OA 架构和解决方案设计、SOA 概念验证以及通过基于行业研发的产品需求和技术原型。在零售业,CDL 已经帮助实施了美国最大的汽车服务与配件零售企业基于 SOA 架构的系统整合;在航运业,CDL 为国内最大的海运企业提供了基于 SOA 架构的解决方案,并成功实施了其中的 EDI 系统;在政府行业,则帮助澳大利亚的政府客户提供了基于 SOA 的企业 IT 系统转型方案。至今,IBM 已在中国发展了包括浪潮、用友、金蝶、软通动力、中软国际有限公司(中软国际)及台湾神通电脑等六家 IBM SOA 顶级合作伙伴。新技术与新框架

庆典上, CDL 展示的多项新技术引发了行业用户极大兴趣。如 IBM Lotus Symphony(一款适用于 Windows 和 Linux 用户的开源免费办公软件套件)、下一代互联网银行(可提供个性化的金融服务)、适用于医疗保健业数据管理的 DB2 pureXML、软件生命周期质量管理(Software Lifecycle Quality Management)、业务流程聚合(Business Process Mashup)、Web 2.0和 3D 虚拟世界(3D Virtual World)等。

其中,Symphony 是 IBM 最为直观的、面向企业和个人用户的新型软件产品。许多独立的第三方厂商和业务合作伙伴、如 Red Hat 公司、Canonical 公司和 Novell 公司等领先的 Linux 分销商都可以通过其合作伙伴网络提供 Symphony 产品。王阳表示: "Symphony 是 CDL 投入 1 年多的研发时间,在开源软件的基础上,开发出的一整套跟 Office 具有同样功能的软件。自今年 6 月发布以来,其在全球的下载量已突破三百万。而且由于 Symphony 是免费供应给用户的,是开放的平台,所以相信未来这个数字还将有更快的增长。"

Symphony 产品的巨大成功,使得负责这项产品开发的团队将进行扩充。据了解,未来 CDL 将会负责一个名为"Beyond Office"的 IBM 项目。Symphony 在实现了软件由静态文档向动态工具转型之后,将会为协作创新和 IBM 软件战略的调整带来新的契机。

此外,IBM 针对金融业而推出的核心银行革新框架,将以更先进的渐进方式实现后端操作的现代化。据了解,核心银行革新框架采用 IBM InfoSphere 主数据管理服务器(Master Data Management Server)--WebSphere Process Server,并基于面向服务的架构(SOA)构建而成。新型软件程序或其它软件程序可以轻松接入这个框架中,并能实现与已有应用的互操

作。通过这个框架,银行无需替换整个系统就可以添加或修改个别服务,缩短服务上市时间,以及增加投资回报。

IBM 软件集团 WebSphere 软件总经理 Tom Rosamilia 表示: "IBM 目前正在与全球多家 领先银行展开合作,共同致力于开发一款基于 SOA 的开放式银行解决方案框架。借助 IBM 的核心银行革新框架,客户将可以通过在其核心系统基础架构中构建和集成全新服务,获得 更大的灵活性和更强的响应能力。

合作新发展

技术之外, IBM 与合作伙伴的互动也有了新发展。

据了解,IBM 日前曾宣布与在市政交通、公共运输和物流管理解决方案领域处于领先地位的中国提供商--青岛海信网络科技股份有限公司(HTT)结为合作伙伴关系。IBM 将拥有 HTT 的股份,双方共同就新型智能交通系统管理功能进行开发。

事实上,IBM 入股合作伙伴,并非是近些年才有的合作模式。但由于 IBM 一贯的低调,使得众多合作伙伴对于 IBM 风险投资集团的了解相当有限。不同于传统的风险投资模式,成立于 2000 年的 IBM 风险投资集团采取的是独特投资策略,一般不会直接注入资金到初创企业,而是以 IBM 的软、硬件技术、产品和创新服务帮助那些已经被风险投资公司看中的初创公司快速成长,并不断在 IBM 的平台上创造出更多的新技术、新产品。正如 IBM 中国投资基金会副总裁 Charles Wu 所说的:"IBM 的投资基金更多的目的是促进 IBM 的伙伴在市场上发展,而不是单纯的金融投资"。

IBM 全球战略合作伙伴关系副总裁 Mark Hanny 表示, IBM 历来重视中国市场,为了更好地扩展业务范围, IBM 采取了独特的战略手段,即与风险投资机构、软件公司、学术机构和开发人员联合建立协作网络。在 IBM 完整的生态系统中, IBM 会借助多方的合作帮助合作伙伴成长,其中很重要的一方面就是利用 IBM 的资源帮助企业快速成长,而投资基金就是其中的一部分。

China Research Laboratory--CRL【IBM 中国研究院】

IBM 中国研究院, IBM China Research Lab 成立于 1995 年,是 IBM 全球 8 大研究中心之一,由原 IBM 中国研究中心于 2006 年改中文名为 IBM 中国研究院.

英文网址: http://www.research.ibm.com/beijing

中文网址: http://www.ibm.com/cn/ibm/crl

IBM 中国研究院位于北京西北角的中关村软件园。自成立以来,IBM 中国研究院一直 稳步发展,目前拥有近 200 位专职研究人员,其中超过一半拥有博士学位。

IBM 中国研究院的研究跨越了系统技术、基础架构、中间件、服务、解决方案多个层次,涉及未来系统、网络技术与业务、分布式系统及管理、信息管理及交互和创新服务等领域。同时基于对行业领域的见解和实践,IBM 中国研究院也通过运筹优化等技术来解决业务复杂度问题。

IBM 中国研究院努力成为凝结IBM全球研究开发技术的窗口,连接世界与中国的桥梁,培养本土人才、发展本土技术的典范;同时积极推进与国内一流大学和研究机构的长期科研合作以及与客户的协作创新。

China Systems and Technology Laboratory---CSTL【IBM 中国系统与科技开发中心】

IBM 中国系统与科技开发中心和 IBM 中国软件开发中心和 xSeries 台湾开发中心共同构成 IBM 中国开发中心.

IBM 中国系统与科技开发中心主要产品和职责有:

STG 软件

IBM Systems and Technology Group[(STG) 是通过将 IBM Systems Group 和 IBM Technology Group 合并而成的。STG 系统包含来自 IBM eServer™ 和 IBM TotalStorage®

产品系列的产品和服务。

- # 大型机 (例如 zSeries 系统)
- # 中端服务器 (例如 iSeries™ 服务器)
- #UNIX® 服务器 (例如 pSeries® 服务器)
- #基于 Intel® 的服务器 (例如 xSeries® 服务器)
- # 刀片服务器 (例如 BladeCenter® 服务器)
- # 基于 AMD 处理器的服务器(例如 IBM eServer 325 和 IBM eServer Cluster 1350) IBM TotalStorage
- * 磁盘存储器 (例如, Enterprise Storage Server®、IBM TotalStorage DS4000、Expandable Storage Plus、7133 Serial Disk System、硬盘驱动器和 IBM eServer 产品的存储器)
 - * 存储器网络(例如 SAN 和 NAS 产品集)
- * 磁带和光存储器系统(例如 Linear Tape Open(LTO)驱动器、磁带和光盘驱动器以及磁带库和自动装填机)
- * 存储软件(例如,存储器虚拟化和基础结构管理软件、分层存储管理软件、归档和恢复管理软件以及相关产品) CSDL 的 STG 软件团队成立于 2002 年,到 2005 年 3 月为止拥有 200 多名成员。该团队负责 STG 旗舰产品的设计、编码、测试和信息开发与 IBM 遍布全球的实验室一起负责所有阶段的开发活动。
- *Linux 技术中心 我们有大约 30 名工程师从事于 Linux 操作系统、系统技术和标准,他们主要关注的是 Linux on Power 平台。包括两个主要的工作领域 Linux 技术中心(LTC)项目和 Linux Test on Power(pSeries 和 iSeries)项目。
- *集群系统管理 CSDL Linux 集群团队从 2002 年初就开始与 Poughkeepsie CSM 团队合作。CSDL 的主要任务就是 FVT/移植/安装。CSDL 团队已经为各种 i386、x86_64、ia32e 和 ppc64 硬件平台上的不同 Linux 分发版交付了 CSM。
- * BladeCenter 和 StorageBlade 的管理模块(MM)— CSDL MM 团队与 Raleigh BladeCenter 软件团队合作开发管理模块固件。CSDL 的主要任务是负责 MM2v2 组件开发、MM2v1 BC1 支持和 MM1 PCR 缺陷改正等。CSDL 团队还与 Tucson StorageBlade 团队合作开发 StorageBlade MM。
- * TotalStorage 设备管理控制台 (DMC) CSDL 与 Tucson 实验室合作开发具有公共 GUI 的新一代存储系统管理工具。
- * 随需应变的系统管理(虚拟化引擎)— CSDL 中的 VE 项目是执行 BVT、安装、 当前平台测试以及与 Rochester 和 Poughkeepsie 的团队一起进行系统测试。

IBM 分公司

IBM 咨询(IBM BUSINESS CONSULTING SERVICES)

IBM 全球服务(IBM GLOBAL SERVICES)

1.7 生涯管理

IBM 的工资与福利

基本月薪——是对员工基本价值、工作表现及贡献的认同

综合补贴——对员工生活方面基本需要的现金支持

春节奖金——农历新年之前发放,使员工过一个富足的新年

休假津贴——为员工报销休假期间的费用

浮动奖金——当公司完成既定的效益目标时发出,以鼓励员工的贡献

销售奖金——销售及技术支持人员在完成销售任务后的奖励

奖励计划——员工由于努力工作或有突出贡献时的奖励

住房资助计划——公司提拔一定数额存入员工个人帐户,以资助员工购房,使员工能在 尽可能短的时间内用自己的能力解决住房问题

医疗保险计划——员工医疗及年度体检的费用由公司解决

销售奖金——销售及技术支持人员在完成销售任务后的奖励

奖励计划——员工由于努力工作或有突出贡献时的奖励

住房资助计划——公司提拔一定数额存入员工个人帐户,以资助员工购房

医疗保险计划——员工医疗及年度体检

退休金计划——积极参加社会养老统筹计划,为员工提供晚年生活保障

其他保险——包括人寿保险、人身意外保险、出差意外保险等多种项目, 关心员工的每时每刻的安全

休假制度——鼓励员工在工作之余充分休息,在法定假日之外,还有带 薪年假,探亲假,婚假,丧假等。

员工俱乐部——公司为员工组织各种集体活动,以加强团队精神,提高士气,营造大家庭气氛,包括各种文娱,体育活动,大型晚会,集体旅游等。

IBM的工资制度

完整的职位评估系统,对内部不同工种及不同工作的系统分类及级别化,由于内部不同级别的工资水平不同,充分体现按贡献取酬的精神。严格的工作表现评估系统,由主管与员工共同完成每年度的工作计划制定,和工作表现评估过程,工作表现的好坏与加薪与升职紧密相关,从而实现"按贡献取酬"的目的。严谨的薪资调查方法,密切关注本行业的工资变化情况,调整工资结构,以保证工资和福利在本行业中保持竞争力。

机会均等的加薪与升职机会

工作表现及专业技能是在提升及加薪过程中首先要考虑的因素。IBM 的工资制度及管理制度保证了提升及加薪的机会对每个员工均等。只要积极制定职业生涯目标,不断更新专业技能,积极进取,不断扩大工作范围及影响力,提高领导才能,你的 IBM 职业生涯及你的报酬将会随之蒸蒸日上。

1.8 IBM 在中国

IBM 与中国的业务关系源远流长。早在 1934年, IBM 公司就为北京协和医院安装了第一台商用处理机。1979年,在中断联系近 30年之后,IBM 伴随着中国的改革开放再次来到中国。同年在沈阳鼓风机厂安装了中华人民共和国成立后的第一台 IBM 中型计算机。

随着中国改革开放的不断深入,IBM 在华业务日益扩大。80年代中后期,IBM 先后在北京、上海设立了办事处。1992年 IBM 在北京正式宣布成立国际商业机器中国有限公司,这是 IBM 在中国的独资企业。此举使 IBM 在实施其在华战略中迈出了实质性的一步,掀开了在华业务的新篇章。随后的 1993年, IBM 中国有限公司又在广州和上海建立了分公司。到目前为止,IBM 在中国的办事机构进一步扩展至哈尔滨、沈阳、深圳、南京、杭州、成都、西安、武汉、福州、重庆、长沙、昆明、乌鲁木齐、济南、天津、郑州、合肥、南昌、南宁、宁波、石家庄等 24 个城市,从而进一步扩大了在华业务覆盖面。伴随着 IBM 在中国的发展, IBM 中国员工队伍不断壮大,目前已超过 8500 人。除此之外, IBM 还成立了 9 家合资和独资公司,分别负责制造、软件开发、服务和租赁的业务。

IBM 非常注重对技术研发的投入。1995年,IBM 在中国成立了中国研究中心,是 IBM 全球八大研究中心之一,现有 200 多位中国的计算机专家。随后在 1999 年又率先在中国

成立了软件开发中心,现有 2000 多位中国软件工程师专攻整合中间件,数据库,Linux 等领域的产品开发。

二十多年来, IBM 的各类信息系统已成为中国金融、电信、冶金、石化、交通、商品流通、政府和教育等许多重要业务领域中最可靠的信息技术手段。IBM 的客户遍及中国经济的各条战线。

与此同时, IBM 在多个重要领域占据着领先的市场份额,包括:服务器、存储、服务、软件等。

取诸社会,回馈社会,造福人类,是 IBM 一贯奉行的原则。IBM 积极支持中国的教育事业并在社区活动中有出色的表现。

IBM 与中国高校合作关系的开始可追溯到 1984年,当年 IBM 为中国高校作了一系列计算机设备硬件和软件的捐赠。1995年 3月,以 IBM 与中国国家教委(现教育部)签署合作谅解备忘录为标志,"IBM 中国高校合作项目"正式启动,这一长期全面合作关系的基本宗旨是致力于加强中国高校在信息科学技术领域的学科建设和人才培养。12年来,IBM 中国高校合作项目不断向着更高的水平、更深的层次和更广的领域发展,对中国高校信息技术相关专业的学科建设和人才培养起到了积极的推动作用。自 1995年以来,IBM 已向中国高校捐赠了价值超过 15亿人民币的计算机设备、软件及服务。在高校合作项目方面,目前已与 50多所中国知名高校建立了合作关系。57万人次学生参加了 IBM 技术相关课程的学习和培训,5.8万人次学生获得 IBM 全球专业技术认证证书,4000多人次教师参加了IBM 组织的不同形式的师资培训。

除了在高等教育领域与中国教育界进行合作之外,IBM 还将合作范围积极拓展到基础教育领域。继 2001 年 IBM KidSmart "小小探索者" 儿童早期智力开发工程引入中国以来,IBM 已经连续 6 年在中国开展了这一项目。目前 IBM 已与遍及全国各省、市、自治区共 68个城市的近 430 所幼教机构进行合作,捐赠了 2350 套 KidSmart 儿童电脑学习中心。

自 2003 年起,IBM 与教育部进一步合作,在北京、上海、广州和成都的 20 所小学开展了 Reinventing Education "基础教育创新教学项目",采取更多、更有价值的支持方式,把国外成熟的经验和资源引入中国,并充分结合中国的现状和需求,更好地帮助学校借助 IT 手段提高教学效果。

通过上述两个项目,共有 1万多名基础教育领域的骨干教师接受了 IBM 的免费培训, 10万名儿童受益。

2003 年,IBM TryScience Around the World "放眼看科学"青少年科普项目在中国正式启动。通过这个项目,IBM 向中国的科技馆捐赠电脑终端,终端通过高速网络与异地服务器相连并将服务器上的丰富内容呈现给科技馆的访问者。"放眼看科学"内容涵盖了生态考古、太空探索、极限运动、海洋生物等多个方面,为青少年打开了一道接触科普知识、了解科学概念的全新大门。目前, IBM 已向 11 个城市的科技馆捐赠了 40 套 IBM TryScience Kiosk 多媒体终端。 对于 IBM 在中国的出色表现和突出贡献,媒体给予了 IBM 十分的肯定。 IBM 先后被评为"中国最受尊敬企业"、"中国最受尊敬的外商投资企业"、"中国最具有价值的品牌"、"中国最佳雇主"等。2004 年, IBM 中国公司被《财富》杂志中文版评选为"中国最受赞赏的公司",并荣居榜首。2005、2006 年,IBM 连续两次被中国社会工作协会企业公民工作委员会授予"中国优秀企业公民"荣誉称号。

IBM 的前任 CEO 郭士纳先生在谈到 IBM 中国公司的时候,曾经深情地说:"IBM 怀着对中国的承诺,为中国建立一家世界上首屈一指的信息技术公司。它设在中国,为中国人服务,有朝一日也为全世界服务。 IBM 中国公司必将会成为'中国的 IBM 公司',成为中国经济的一部分。"回顾 IBM 在中国的成长历程,从最初的战略尝试阶段,到中期的战略投资阶段,再到全面融入阶段,IBM 始终怀着对中国的深切承诺。

自 2004 年赋予创新新的定义之后,2006 年,IBM 进一步将创新的内涵延伸到六个层面,即"产品创新"、"服务创新"、"业务流程创新"、"业务模式创新"、"管理和文化创新"以及"政策与社会创新"。

同年,IBM 还将"服务创新"的理念引入中国,先后与商务部签约助力"千百十工程",推动中国现代服务产业发展和外向型产业结构升级;与教育部签署"现代服务科学方向"研究合作项目备忘录,将服务科学课程引进中国高等院校;与卫生部合作,推动构建中国医疗信息服务共享平台和提升区域医疗服务质量。为了更好的配合服务战略的实施 IBM 先后将全球采购总部迁往中国深圳,与雷曼兄弟共同启动了 1.8 亿美元的"中国投资基金",并将全球两个 SOA 解决方案中心之一设在了北京。IBM 希望通过这些举措,为中国带来 IBM 在全球信息技术服务方面所具备的领先技能,帮助中国企业和政府实现创新,从而更有力地支持中国在服务行业日益增长的发展需求。

007 年, IBM 中国公司将秉承"成就客户、创新为要、诚信负责"的核心价值观,在全球化的视野和布局下,努力成为中国客户的创新伙伴,为中国建设"创新型国家"尽一份心力。

该企业品牌在世界品牌实验室(World Brand Lab)编制的 2006 年度《世界品牌 500 强》排行榜中名列第 11,在《巴伦周刊》公布的 2006 年度全球 100 家大公司受尊重度排行榜中名列第四十九。

2008年为配合中国建设创新型国家的战略,随着中国市场及人才资源在 IBM 全球战略地位的进一步上升,IBM 对中国开发中心的投入也不断加强。从 2008年8月到 10月,IBM 在北京和上海的开发中心相继迁入新址。全新的开发中心基础设施投入和更多的相关资源将为 CDL 的发展开创新的里程碑。

2008 年 10 月 15 日,在 IBM 中国开发中心主办公楼,IBM 公司将举办隆重的"2008 IBM 中国开发中心创新开放日"即"2008 IBM 技术创新论坛暨 IBM 中国开发中心新址庆典"活动。中国相关部门的领导将亲临指导,IBM 软件全球领军人物 Steve Mills 携 IBM WebSphere, Tivoli 两条产品线的全球总经理 Tom Rosamilia 先生, Al Zollar 先生,以及 IBM GTS MBPS 的全球总经理 John Lutz 先生亲临活动现场,就 IBM 软件发展方向及在中国的发展策略,与国内客户面对面沟通。国内的客户代表也同大家分享技术创新的经验与感想。

第二章、IBM 笔试资料

2.1 IBM 笔试全揭秘

IBM 笔试主要考察学生的逻辑思维水平和推理能力,笔试为全英文,对英语的阅读能力要求比较高。

所以在准备笔试之前,你要熟悉下面的词汇:

reversed 翻转的,颠倒的,在第一部分出现不止两次

odd/even 奇数/偶数

clockwise 顺时针方向

counterclockwise 逆时针方向

exchange 交换,交易,兑换

proportion 比例

twice as much as 一个是另一个两倍

liter 公升,这个没人不知道把,这个词出现次数很多,不认识

也没关系

mixed/misture 混合 / 混合物, 此类题目全部用一元方程就可以了 width

cube 立方 perimeter 周长

radius 半径
diameter 直径
volume 体积
perimeter 周长
remainder 余数
periphery 外围

fraction 分数

rectangle 长方形, 矩形

square 正方形 subtract 减法

imension 维,尺寸,度

根据往年的 IBM 实习笔试题目总结,笔试题型主要包括矩阵题,序列题,数学推理题(应用题)。

矩阵题:

下面资料是根据历史资料整理。

共15道题,答题时间:13分钟。答错不扣分。

1.一共有三个 5*5 的矩阵,每个矩阵 5 小题,在印象中,大概有这样一些: 把所有的 W 替换成 2, 所有的 Y 替换成 6, 所有的 X 替换成 4, 哪一行和哪一列的和等于 18?

把第四列反转,把第2行和第二列替换,第三列第四个下面的数字是什么?

把出现了数字 2 次数最多的那一行的出现的唯一一个字母从矩阵中删掉,它出现在矩阵其他地方的次数减去 3 出现的次数和 4 出现的次数减一是多少?

把每一个出现在数字 2 和 3 左边的字母全部与他们右边的数字交换,出现在数字最多的那一列的两个字母是?

2.开始给出一个 4×5 的矩阵,然后矩阵中的元素是类似于 a,b,c,d 这样的字母,题目有某一行中出现次数最多的元素是什么,这样的比较简单,还有从某个元素开始按逆时针或是顺时针方向旋转得到的元素是什么之类的,这样的就比较麻烦。

题目介绍:

1.

EDCBA

CADEB

ADBCE

BEDAC

DCAEB

Start at the fourth letter of Column 5 and follow the letters around the outside of the pattern in a clockwise direction. What is the second letter between the second E and the second B you come to?

答案: C

解析:根据题意,从第 5 列第 4 个字母开始,在矩阵元素外沿顺时针方向走,在第 2 个 E 字母和第 2 个 B 字母之间的第二个字母应该为 C,如图所示:

2:

AB2C3

11B3D

A 1 B C 4

5 A 5 2 B

E 5 D 2 C

In the row that has more letters than numbers, in which the numbers are separated by only one letter, and in which the numbers sum to less than the sum of the numbers in the second column, which letter comes just before the second number, counting from right to left?

答案: C

解析:根据题意:(1)字母比数字多的行有第1行、第3行、第5行;(2)数字只被1个字母隔开的行只有第1行;(3)在第1行中,从右往左数,在第2个数字(即2)之前的字母应该为C。

这道题的关键是找出题干中要求的那一行,其中最后一个条件:这一行的数字之和要小于第二列的数字之和(即 1+1+5=7)可作为排除第 5 行的依据。

3:

EDCBA

CADEB

ADBCE

BEDAC

DCAEB

If Row 4 were reversed, what letter would be above E in Row 5?

答案: E

解析:如果将第4行的字母倒转,则第4行变为:CADEB,则在第5行字母E的上面的字母就是变化后的低行,从右往左数的第2个字母E。

tips:

搞清楚题目考察的位置,row,column,diagonal,reverse 这些词要搞懂,然后用什么替代什么也搞搞清楚,可以用笔简单标一下,铅笔和黑色水笔区分开两次标记,然后再

用其他字迹的笔标另外一次,关键是让自己看明白。最高境界大概是不标直接看! 这分打错不扣分,即使时间不够答题卡上一定要涂满

主要是时间不太够,这个部分拼得就是速度

序列题

4 分钟 20 道题, 答错倒扣 1/4 分

基本上都是两个一组,三个一组,全是一个规律:连续几个数字,跳一个,再连续几个数字。

题目介绍:

It consists of number series. In some institutes alphabetical series is given instead of number series.

1. 30,28,25,20,34,28,?

a:21

2. 4,8,16,32,64,128,?

a:256

3. 8,16,24,32,40,48,?

a:56

4. 13,11,14,12,15,13,?

a:16

5. 6,18,36,108,216,648,?

a:1296

6 4,4,8,8,16,16,?

a:32

7. 2,6,18,54,162,486,?

a:1458

8. 4,20,35,49,62,74,?

a:85

9. 10,18,15,23,20,28,?

a:25

10. 4,10,8,14,12,18,?

a:16

11.10,15,12,17,14,10,?

a:16

tips: 这部分时间是最紧张的,看了题目直接在答题卡上划个线标出来,然后 hr 收试题的时候再慢慢去涂到你觉得最漂亮为止,千万别在试题卷上标记答案而没有在答题卡上标,这样既浪费时间而且可能等下试卷被收了还没把答案涂到答题卡上。

数学推理题

共12 道题, 答题时间: 15 分钟。答错倒扣 1/4 分

繁琐的数学,像初中的分数应用题,计算量比较大,全是小数点和分数。

中文:

1.有 3 台复印机(copier),平均每台每周工作 42 小时,每台每周最少工作 35 小时,问一台复印机每周最多会工作多少小时?

42*3 - 35*2 = 56

2.在一个长 11 meters, 宽 6 meters 的房间里, 铺上 10 centimeters 厚的水泥, 问需要多少水泥?

11*6*0.1 = 6.6 cubic meters

3.某公司有两座办公楼,一天,第一座楼 20%的复印机和第二座楼 40%的复印机需要进行维护,如果第一座楼拥有公司 60%的复印机,问这天在维护的复印机是多少?

20% * 60% + 40% * (1 - 60%) = 28%

4.要在一个接待室(reception room)里铺瓷砖,接待室的长 18 meters,宽 12 meters,同时要修一条从大厅(hall)到楼梯(stair way)的通道(不铺瓷砖)占地 50 square meters,允许铺设时有 35%的浪费(wastage),1平方米瓷砖的价格是 10 美元,问大约(approximately)要花多少钱?

(18 * 12 - 50) * 135% * 10 = 2,200

5.某公司要做一个车辆更新,有 2 种车型,一种是 X(忘了,用 X 代替),一种是 van,新 X 每 liter 油走 20 公里,新 van 每 liter 油走 15 公里,旧 X 每 liter 油走 15 公里,旧 van 每 liter 油走 12 公里。现在要开 15000 公里,其中有 60%由 van 来承担,问更新后将节省多少油?

(15000 * 60% / 12 + 15000 * 40% / 15) - (15000 * 60% / 15 + 15000 * 40% / 20) = 250

6.有 2 个行政打字员(administrative typist), A 的速度是 B 的 1 1/4 times, 现在要打 72 页文件, 问快的那个人打了多少页?

72*5/9 = 40

7.有一个呼叫中心,星期二的 calls 比星期一的 1/2 还多 1/3,星期一和星期二的 calls 的和是 120,问星期二的 calls 是多少?

48

8.有一个软件公司, 1/2 的人是系统分析员, 2/5 的人是软件工程师, 有 1/4 的人两者都是, 问有多少人两者都不是?

1 - 1/2 - 2/5 + 1/4 = 0.35

9.有一个 crate 要做等比例(proportionally)的缩放,为了能够便于运输(shipment), crate 的尺度(dimension)是 72,96,48,如果缩放到三个尺度的和是 200,问最长的那个尺度要缩多少?

96 * (1 - 200 / 216) = 64 / 9 = 7.1

10. 有一个矩形,长是宽的 1 1/3 times,如果把每边增加 1,面积将增加 85,问长是多少?

48

11.有一个 printer, 一小时能打 12,000 页, 早上 8:30 开始打印, 中途被打断 2 次, 每次 5 分钟, 13:15 打完, 问总共打了多少页?

55,000

英文:

1.A clerk multiplied a number by ten when it should have been divided by ten. The ans he got was 100. what should the ans have been?

a:1

2.If Rs20/- is available to pay for typing a research report & typist A produces 42 pages and typist B produces 28 pages. How much should typist A receive?

a:Rs12/-

3. The average salary of 3 workers is 95 Rs. per week. If one earns

Rs.115 and second earns Rs.65 how much is the salary of the 3rd worker.

Ans.105.

4.A 16 stored building has 12000 sq.feet on each floor. Company A rents 7 floors and company B rents 4 floors. What is the number of sq.feet of unrented floor space.

Ans.60000

5. During a given week A programer spends 1/4 of his time preparing flow chart, 3/8 of his time coding and the rest of the time in debugging the programs. If he works 48 hours during the week , how many hours did he spend debugging the program.

Ans. 18.

6. A company installed 36 machines at the beginning of the year. In March they installed 9 additional machines and then disconnected 18 in August. How many were still installed at the end of the year.

Ans. 27

7. A man owns 2/3 of the market research beauro business and sells 3/4 of his shares for Rs. 75000. What is the value of Business.

Ans.150000

8. If 12 file cabinets require 18 feet of wall space, how many feet of wall space will 30 cabinets require?

Ans.45

9.A computer printer produced 176,400 lines in a given day. If the printer was in operation for seven hours during the day, how many lines did it print per minute?

Ans.420

10. From its total income, A sales company spent Rs.20,000 for advertising, half of the remainder on commissions and had Rs.6000 left.

What was its total income?

Ans.32000

11. On Monday a banker processed a batch of cheques, on Tuesday she processed three times as many, and on Wednesday she processed 4000 cheques. In the three days, she processed 16000 cheques. How many did she process on Tuesday?

Ans.9000

- 12. The cost of four dozen proof machine ribbons and five dozen accouting machine ribbons was Rs.160/-. If one dozen accounting machine ribbons cost Rs.20/-, what is the cost of a dozen proof machine ribbons?
- Ans.Rs.15
- 13. If a clerk can process 80 cheques in half an hour, how many cheques can she process in a seven and one half hour day?

Ans.1200

- 14. In a library, there are two racks with 40 books per rack. On a given day, 30 books were issued. What fraction remained in the racks? Ans.5/8
- 15. The average length of three tapes is 6800 feet. None of the tapes is less than 6400 feet. What is the greatest possible length of one of the other tapes?

Ans.7600

- 16. A company rented a machine for Rs.700/- a month. Five years later the treasurer calculated that if the company had purchased the machine and paid Rs.100/- monthly maintenance charge, the company would have saved Rs.2000/-. What was the purchase price of the machine? Ans.Rs.34000
- 17. Two computers each produced 48000 public utility bills in a day. One computer printed bills at the rate of 9600 an hour and the other at the rate of 7800 an hour. When the first computer finished its run, how many bills did the other computer still have to print?

Ans.9000

18. If a salesman's average is a new order every other week, he will break the office record of the year. However, after 28 weeks, he is six orders behind schedule. In what proportion of the remaining weeks does he have to obtain a new order to break the record?

Ans.3/4

19. On a given day, a bank had 16000 cheques returned by customers. Inspection of the first 800 cheques indicated that 100 of those 800 had errors and were therefore the available immediately for data processing. On this basis, hwo many cheques would be available immediately for data processing on that day?

Ans.14000

20. A company figured it needed 37.8 sq.feet of carpot for its reception room. To allow for waste, it decided to order 20% more material than needed. Fractional parts of sq.feet cannot be ordered. At Rs.9/- a sq.feet, how much would the carpet cost?

Ans.

- a. Rs.324 b) Rs.405 c) Rs.410 d) Rs.414 e) Rs.685
- 21. A tape manufacturer reduces the price of his heavy duty tape from Rs.30/- to Rs.28/- a reel and the price of a regular tape from Rs.24/- to Rs.23/- a reel. A computing centre normally spends Rs.1440/- a month for tapes and 3/4 of this is for heavy duty tapes. How much will they save a month under the new prices?

Ans.Rs.87

132

22. In a team of 12 persons, 1/3 are women and 2/3 are men. To obtain a team with 20% women how many men should be hired?

Ans.8

- 23. The dimensions of a certain machine are $48'' \times 30'' \times 52''$. If the size of the machine is increased proportionately until the sum of its dimensions equals 156'', what will be the increase in the shortest side? Ans. 6''
- 24. In a certain company, 20% of the men and 40% of the women attended the annual company picnic. If 35% of all the employees are man, what percent of all the employees went to the picnic?

Ans.33%

21%

25. It cost a college Rs.0.70 a copy to produce a Programme for the homecoming football game. If Rs.15,000/- was received for advertisements in the programme, how many copies at Rs.0.50 a copy must be sold to make a profit of Rs.8000/-?

Ans. 35000

tips:

直接在试卷上打草稿,不要在一道题目上纠缠太久,算了没答案就猜一个,有很多是不用算可以直接看答案猜的。大家考了这么多年试,选择题的什么排除法,xx 法,都了然于胸了。

2.2 IBM 非技术类笔试归来, 给后来人的建议

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2010 年 5 月 30 日 地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-610961-1-1.html 刚刚考完笔试,来发点笔经回报应届生。。。 题目安排我就不用说了,和原来一样。我很不幸地做在第一排,没有办法拿到卷子就翻 到题目开始做,收卷子的时候还第一个收我的。

总体感觉,矩阵题实在是很绕很绕,我有一个题没有做出来,反正错了不算分,蒙的。第二部分,我当年参加小学数学竞赛来着,前两天稍微准备了一下数字序列,感觉挺简单,他说还有一分钟的时候,我已经全部做完了,但是有一个题实在找不出来规律,貌似有点蒙了,最后就随便选了一个,虽然会倒扣,但我感觉做了的应该没错,所以无所谓了。

第三部分,就是小学数学应用题。但是实在是分数小数巨多。

但是感觉和以前的题目差不多,就是论坛里面有人发的历年真题什么的,大家做一下应该就没问题了。我今天做完也还有时间,就好好把答题卡涂整齐了。

提醒大家最重要的一点就是,第一第二部分答得时候在答题卡上点个点就行了,他收卷 子的时候你可以继续涂,但是第三部分是先收答题卡,他说还剩下两分钟的时候,最好 先把答题卡涂了,不然就白做了。

考完我问了那个HR,他说两周内如果通过了会给你打电话,或者有渠道通知你,没有接到任何信息就是被默拒了。

祈祷 ING,,,希望我 RP 好能顺利走上蓝色之路吧。也祝各位战友都好!

2.3 IBM 技术职位笔试归来

本文原发于应届生 BBS,发布时间: 2010年5月31日

地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-611072-1-1.html

之前在论坛一直处于潜水状态,今天冒出来, 攒点人品了

我参加的是 11 点 15 分那场考试,首先说个题外话,关于笔霸,很严格,根本不让进,我的两个同学和 BF 都没能进来。BF 是有邀请函的,但是投错职位了,投到(GBS),下午两点那场。想着给 HR 说一下, 应该可以参加技术类的笔试,可还是不行。

现在进入正题:

考试时间 105 分钟,分两部分 IPAT (45 分钟)和技术测试(1 个小时)

IPAT.

题型就是网上说的那三部分:矩阵题,数列题和小学数学应用题,矩阵题答得最菜,三部分都没完(悲哀啊~)。后两部分大错扣分(扣每题得分的1/4)。

几点经验:

- 1、考前一定要看尽论坛里的帖子,似乎有原题(听说第三部分),但是我不知道。
- 2、如果你是座在前面的话,一定要快。一起答题,但是收卷从前面收
- 3、矩阵题真的很绕,可能有很多都是废话,要有读阅读理解的思路,先看问什么,不要纠结于每句话。(我感觉我就是看懂每句话,这样很浪费时间)
- 4、数列题有很多规律:等比、等差、不等差,之前一定要根据论坛里的帖子总结一下。 建议:先横扫一遍,说不定就立马找到规律了,比如有几个数字重复出现等等;如果发现不 了,然后再从细节找规律

技术测试:

有 A、B、C 三部分。A 是 Java, B 是 C++, C 是 Commons,即 C 是所有的人都要答的部分

如果对 Java 比较熟,那就选择 A+C 部分如果对 C++比较熟,那就选择 B+C 部分

有单选和多选,漏选得一半分,错选不得分

我选择的是B+C部分

- B: 主要考察的是 C++的基础知识: 运算符优先级、继承、虚函数、静态变量、#define 宏定义的运算(这个我参加两次笔试,两次都有)
- C: 考的比较杂: 数据结构时间复杂度、空间复杂度、操作系统(端口号、协议)、linux (权限管理、用户管理等等)等等,如果不是全面准备的话,那只能靠老底了。但是都是很基本的一些。

所以多看看书,稍微复习一下之前的书,应该就没问题了,有好几个都不知道,准备回来和同学讨论讨论。因为签了保密协议,所以具体的题目就不能在这儿说了

希望我的总结能给大家一些帮助

Best Wishes~

2.4 IBM IPAT 测试截图+题库

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2010年12月2日

地址: http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=775846

刚做完 IBM IPAT 的网络测试。传上些截图与还没有测试的 xdjm 们分享。

可能由于是 IBM 供应链非业务岗的 IPAT 测试,因此全程中文,时间充足。

- 1、开头介绍中说包括三部分:数列、计算推理、图形。可最终做完计算推理就结束测试了。
- 2、皆为选择题形式,每题单独计时: 2.25 分钟/题,会做的时间充足能算完,做过的题无 法再修改,超时自动跳转,要注意左侧时间。
- 3、由于全程中文+基础难度,因此大家不需要过分担心,但是细心和高度注意力以及稳定的网络环境还是基本要求的。

下面发上一些截图和我收集到的一题库资料,虽然是英文的,但是有几道题是出现过的。

下载请见: http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=775846

2.5 一些最有用的 IBM IPAT(Personal Aptitude Test)笔试 资料

每年 IBM 的第一关都是他的信息处理性格测试 IPAT。

题目都很 easy, 考的是速度和取舍的魄力。

整理本本里资料的时候,发现当时自己搜集的几份很有用的资料。

希望对开学要找工作的朋友有些帮助。

IPAT 的全称是 IBM Personal Aptitude Test, 即 IBM 个人能力测试。

这是 IBM 招募新员工的笔试,考查英文阅读速度和基本运算反应能力。

我前些天申请了 IBM 公司的工作,ChinaHR 初选后通知我去参加笔试。

以下内容纯属个人感想,不涉及题目内容、对 IBM 的评价,仅供参考。

A) 题目分布:

 Part I
 25 min
 30 Ques

 Part II
 10 min
 40 Ques

PartIII 30 min 25 Ques

每次发试卷后,有 5 分钟的时间看答题样板,三个部分总共 15 分钟。 所以考试的总时间是 80 分钟,不是 ChinaHR 通知单说的 120 分钟。

B) 题目类型:

Part I 矩阵排列(就是把行和列变来边去,让你说出字母) Part II 数列猜测(就是连续出现一些字母,让你猜下一个) PartIII 数学计算(主要是一些分数的运算,小学理解能力)

C) 题目难度:

其实说白了一点都不难,绝对是小学三年级水平。但是很多人都没能按时做完全部题目,甚至忙中出错,主要的原因是看英文题目,思考太久。

D) 考试建议:

个人建议诸位准备参加 IPAT 考试的兄弟姐妹,连续两周进行填鸭式的阅读训练,不求精确理解,只要速度够快,靠印象判断就行,肯定高分。

2.6 IBM 蓝色之路笔试,提醒以后的学弟学妹们

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2010年5月31日

地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-611187-1-1.html

考前好好看笔经是觉得有好处的,之前就是觉得每年的试题不会一成不变,所以只是把网上的笔经过了一遍。谁知道笔试时发现完全就是换汤不换药,题型都一样,就是数字变了。试卷上说这题是 IBM 的题库里抽的,还叫不要把内容传递出去,有什么知识产权,所以估计以后的题型也不会有变化。在这里要提醒小朋友们真的要好好训练下网上的真题,而且仅此类型就够了,但是要绝对的速度!!

要想过笔试就好好练习吧,题真的不难,考的就是速度和紧急状态下的心态,这种能力是很重要的。我就是因为心里想着时间特别紧反而影响了发挥,的确是自己的素质还不是很好吧。

第一部分,矩阵。

感觉这部分是最难的。这题啊,就算中文都会很绕,别说是用英文表述了。加上矩阵里有字母、数字、符号,还要翻转,换值…… 英文能力要求也比第三部分高很多。记得笔经里有个中文矩阵题,一共五六个小题,强烈建议先把那个换成英文,然后再感受感受,看看自己什么水平。之后就针对自己的弱点训练了。这部分蒙了很多很多……

第二部分,数列。

这部分题目不难,也不需要英文理解,但是要在四分钟内做 20 题就不是每个人都行的。 我就是这部分没有拿够分,有 7 个没做,那个悔啊~~~~~ 记住,速度是建立在能力之上的, 但是这部分完全可以通过考前的集训提高很多的。

第三部分,应用题。

这部分也不难。因为是应用题,所以英文都是很日常化的,题目也就小学水平。难的是计算,数字大,还有分数或小数,时间主要就花到这上面了,所以这部分估算能力很重要。而且不能让英文阅读能力拖后腿。题型都是网上真题里的,就是那个 25 个英文题目的真题,熟悉里面的考点,练好估算能力。这部分要争取全做完。我就是计算能力差了,所以两道题没做完~~

总结下就是: 练习, 速度(就网上的题型就足够了, 但要绝对的速度)。不仅是数学和英语, 还有心态!!! 好好准备了 IBM 的笔试就不难过。机会永远给有准备的人!

我就因为之前没重视网上的真题总结,也没好好练,第一次笔试就败在 IBM 了,但能

为自己和后面的学弟学妹们提供一个教训也没白费~~~

2.7 IBM 蓝色之路 2010IPAT 笔试题型

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2010年5月30日

地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-611038-1-1.html

今天考过就觉得有点后悔昨天没吧矩阵的题目好好练几个,真的好绕好绕好绕,等我绕完前两个矩阵时,考官道:还有2分钟。。。

矩阵部分的第一大题记得有许多符号,具体字母和符号的位置记不清了——题型如下,可作参考

```
M ! / # T
T # ! / #
/ M M ! T
T ! # T
! T ! # !
```

(1)把所有的 M 都换成 6, 把所有的#都换成 4, 哪一行和哪一列的数字之和是 18

A.row 3 and column 5

B.row 1 and column 4

C.row 5 and column 3

D.row 2 and column 3

E.row 3 and column 4

(2)把所有#都换成 M, 再把从右上到左下的对角线 reverse, 再把第二行和第四行对调, 问第二行从右向左数第二个是什么

A.M

B.T

C.#

D./

E.!

(3)把所有出现在/左边的!都换成 T,所有出现在行结尾的 T 都换成/,问现在位于第四行第二列的是什么

A.M

B.T

C.#

D./

E.!

(4)...

(5)。。。自己编吧,就跟上面三道类似,可见 IBM 的题并不是很简单的,还是需要做些准备和训练的~~

第二大题是字母和数字的组合,跟前辈笔经里的一道题很相似,现在把笔经里的那道题 借用一下贴过来

AB2C3

11B3D

A 1 B C 4

5 A 5 2 B

E 5 D 2 C

In the row that has more letters than numbers, in which the numbers are separated by only one letter, and in which the numbers sum to less than the sum of the numbers in the second column, which letter comes just before the second number, counting from right to left?

第三大题是全字母的,具体位置记不清,也贴上来一个类似的 M G NH N Η G JG J M J HHM J N G(1)把所 M I 有的 M 换成 H, 所有原来矩阵中的的 H 换成 G, 所有原来矩阵中的的 G 换成 N, 所有原来 矩阵中的的 N 换成 J, 然后问将从左上到右下的对角线 REVERSE, 问第三行第二列是什么 字母 A.MB.NC.HD.GE.J(2)把所有的 N 换成 3, J 换成 2,哪一行的数字之和最多 A.row 1B.row 2C.row 3D.row 4E.row 5(3)将第一行、第三行、第五行都 reverse, 再把第三行和第五行对调, 原来矩阵中第 14 个字母是现在矩阵中的第几个 A.24B.22C.19D.12E20(4)。。。(5)。。。都类似 于前面三道考前看到一个前辈说带几支不同颜色的笔,好在一个矩阵上为不同的题做标记。 我准备了四种颜色的笔,但是由于事先没有练过手,现场练又没有时间,导致除了铅笔用来 涂卡,其他的笔都没有用上。。。矩阵做得两个字:糟糕第二部分数列,20 道。两个字:郁 闷题目都是等差数列,或者说我做的前14道题都是等差数列,后面的没来得及做就到时间 了, 所以考前还是找点小学数学竞赛题里的填数题练一下手比较好

第三部分做的相对最好,时间刚好够用。主要是前辈们的笔经都包含了所有题型,我昨天看了差不多三四遍,很熟悉~虽说数字难了一点,但是可以通过计算结果的分数(不化成小数)形式和选项进行比对,选出答案来,不算难。

2.8 IBM 集成供应链 2010 笔经

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2010年12月10日

地址: http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=791239

好了 最近发现自己人品不怎么样 刚刚考完回来 写下笔经

每年ibm似乎都不一样 在广州是 22.5 分钟做 10 道题 数字序列题 中文 和公务员的差不多

都是等差等比数列 诸如+1-2+3-4+5这种等差下去

还有ibm数列题一个特点就是要跳着看 就是八个数字 三个三个一组

具体数字我不记得了 但是记得有一题的规律是一项*二项等于第三项 第二项乘以第三项等于第四项 这样类推

还有一个规律是 偶数项都是数字 3 的n字方 递增下去

还有就是一二项之和等于第三项

还有一个规律是各个项目的等差有规律分别是33-233-233-2

在那之前我做过网上ibm笔试题库 建议要参加的也做一下

好啦就记得这些规律 题目不是太难 而且有足够的时间

但是每年他们家似乎都是变化的

希望对以后的同学有用

为自己攒rp

2.9 与时间赛跑,和自己较劲——记 IBM 暑期实习笔试

本文原发于应届生 BBS,发布时间: 2009 年 5 月 24 日

地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-185394-1-1.html

前几天收到 IBM 的笔试通知时,心中除了惊讶就是惊讶。要么是天上掉馅饼并恰好砸我头上了,要么只能说明我自己太不自信~吼吼~不管怎样,这对于我来说也是一次机会~所

以,从前几天开始,我就为这次笔试做准备。

所谓的准备,也无外乎是上网弄些网友贴的以前 IBM 笔试的题,然后试着自己啃啃。不过,对于我这种六级成绩只比及格线高一点点的人来说,要把那些"鸡肠"给完全看懂还真是有点自虐倾向啊。

2009年5月24日

这是个属于面试的日子。一大早很不情愿地爬起来,闹铃响之前,我还梦见 IBM 通知笔试延后,差点就想着不起床呢……汗!就没哪天不做怪梦的!差点坏了大事。一番洗漱后,我第二次穿上了正装(买了正装的那天穿着和小蔡逛了一圈嘉茂拉了拉风~),第二次来到北邮(第一次到北邮是听广移的宣讲会~)来到考场门前,看里头黑压压的一片,心想着同学们可真积极,我以为自己是很早来到的了,原来还有人比我更早到。于是拿出昨晚打印好的IBM 笔试通知,给门口核对信息的 hrgg 看了看,便进屋找自己的座位了。很诡异的是,我的座位上坐着一 mm,而且她也确实没坐错位置!这是怎么回事呢?看情况不对劲,一 hrjj 过来看个究竟,拿了我的通知一瞅,说:"同学,你是十点半那场笔试的,现在才九点钟呢,第一场笔试还没开始。"-_-无语……竟然是我去太早了……于是,那堆坐得黑压压的同学们,看着穿得黑压压的我,来了转了一圈又走了……

糗大了的我,来到毛爷爷塑像旁的小林间,看北邮的大妈们玩太极球,心想着是不是也要买些回去给奶奶和妈妈也玩玩。这些插曲就不多说了,好不容易等到十点钟(通知上说要提前二十分钟进场),我再次进入考场,而且毫不费劲地找到了自己的座位。等人来得差不多后,一位和善的 hrjj 就开始给我们讲笔试规则和笔试类型,还要求我们把包放到讲台上,呼呼啦啦地过了十点半还没开考。发了答题卡后,hrjj 又教我们怎么填,比较恶心的是还要签一份保密协议,要我们承诺不对外漏题,汗!

折腾完后,考试终于开始了!

IBM 的笔试一共有三部分,第一部分是数据处理(DM),考试时间为 13 分钟。Hrgg 给每人发一份装订好的卷子,约有两三页纸吧,而且是正背面都有题。(节约是一种美德啊~)这部分做对得分,做错不得分,但也不扣分。第一页是一些例题,在宣布开始答题前,hr 们是不允许我们翻页的。从 13 分钟这个数字来看,就知道 IBMer 的时间观念啦。题目都不难,只要能看懂的话。(这句话的重点在后半句。)在眼睛狂扫那些绕来绕去的"鸡肠"时,hrjj 冷不丁地说"还有十分钟。""还有五分钟。""还有三分钟。""还有两分钟。""还有一分钟。"这招狠啊,表面上是好心提醒你还有多少时间,让你好把握做题速度,而实际,做题的人一听,心就急了,再加上那些绕来绕去的"鸡肠"真的很牵肠,好不容易看了一半的题目都给忘了,时间紧归紧,题目没看懂还是做不了啊。总的来说,IBM 的笔试就是压力试。第一部分刷地一声就过去了,我个人比较笨,心理素质可能还有待修炼,最后两题没做完,蒙的。

如果你嫌第一部分只给 13 分钟太吝啬的话,那我想接下来的第二部分会让你晕菜——全程 4 分钟,刚拿到卷子不多久,hrjj 就宣布还有 2 分钟……汗!这一部分是数字序列(NS),做对得分,做错倒扣四分之一分数,不做的话不得也不扣,得自己去衡量要不要蒙了。总地来说,很简单,就是考验你的抗压能力与涂卡速度。这一部分我还是有一道没来得及做,硬着头皮蒙了……唉……平时不努力,笔试徒伤悲啊……另外要说明一点,IBM 笔试三部分的卷子是分开的,考完一部分就收起来,再发另一部分,但答题卡是做完全部后才收的。

第三部分是数字推理(MR),评分规则与第二部分一样。虽然这部分给的时间最长——15 分钟——但个人感觉最难。我这笨瓜瓜第一题就不会做了……类似于小学三年级是数学应用题,全翻译成中文后就会感觉它在侮辱我们的智商,当然,前提是能全部看懂,而且看得要够快。因为我不全看懂,而且看得不够快,呜呜呜呜……所以还有是一题没来得及做……继续蒙,God bless me!

与广移的三小时笔试拉锯相比, IBM 的笔试真是够称得上速战速决了。十点半开考, 十一点半我就站在公交车站那了······感觉有点虚幻,我当时还一直在思考自己刚才是不是笔 试了,捏了捏自己肉肉的脸蛋证实一下不是在做梦。

期待着笔试结果快快出来,不必再如此煎熬地等待。不抱任何希望,毕竟要在几万里 选 600 人出来,我怎么想都觉得自己不可能有戏,不过,享受完过程后,知道一下结果,才 能称得上完整嘛~~

说得有点多了,下面贴一些类似的题给大有分享一下吧~非原题,应该不会有泄密毁约之嫌~

DM:

EDCBA

CADEB

ADBCE

BEDAC

DCAEB

Start at the fourth letter of Column 5 and follow the letters around the outside of the pattern in a clockwise direction. What is the second letter between the second E and the second B you come to?

NS:

4,4,8,8,16,16,?

MR:

Two computers each produced 48000 public utility bills in a day. One computer printed bills at the rate of 9600 an hour and the other at the rate of 7800 an hour. When the first computer finished its run, how many bills did the other computer still have to print?

2.10 攒 RP, IBM 笔试归来

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2009年5月25日

地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-185584-1-1.html

笔试时间: 2009-5-24 12:00:00

笔试地点: 中国科学院研究生院 中关村教学楼 s106

不知为啥, IBM 把男女生分开考试, 整场的女生, 场面蔚蔚壮观~~~

我去的很早,10:30 就到了,找了个附近自习室睡了一觉,养精蓄锐来着。到了11:30,爬起来进考场。

凭身份证和笔试通知进去后,黑板上写满了考试须知,然后是 HR 讲规则讲了好一会儿, 发答题卡,涂答题卡,试卷共三部分,按部分分别发卷、答题、收卷。

1-15 题, 数据处理题 (DM), 13 分钟 15 道题;

16-35 题, 数字序列题 (NS), 4 分钟 20 道题;

36-47 题, 数学推理题 (MR), 15 分钟 12 道题;

第一部分,三个矩阵,各5道题,第一个矩阵比较类似于笔经,后两个矩阵看起来眼花一些,中间放弃了两道题,这部分基本上做完了。

第二部分,20 个数列题,难度大部分类似笔经,有一些比较难的,中间放弃了两三道题,最后还差三道题没做。

第三部分: 12 个应用题,做的相当崩溃,首先把题读懂了,然后把式子列出来了,然后发现数太大了,算不出来,我哭。。。感觉这部分也就做对 3、4 道的样子。

时间很紧,我们考试卡时间卡的很严,时间到即停笔,连涂答题卡都不让!

看到应届生上都在说后两部分答错扣分,不答不扣分,可我们考场的 HR 清清楚楚的说答错与不答都扣分,我又问了工作人员,也是这样讲的,所以三部分所有的题,不管做没做,我都划了卡,现在很愁哎,不会我们那个 HR 搞错了吧。。。。。。

超变态的是,后两部分试卷上的题号是从1开始编,而答题卡上要分别从16、36划起,如果中间放弃一两道题,很容易涂不明白了,我就很怀疑自己是不是涂乱了。

根据我的惨痛经历告诫大家,做不完是正常的,在考场上一定不要慌,一定要告诉自己就应该是这样的,我在做第三部分时,连续放弃了三道题之后,崩溃了,虽然立刻调整,但很影响状态。

很可能已成炮灰了,来攒攒 RP~~~~

第三章、IBM 面试资料

3.1 IBM 面试记:记录一次完整的正经面试经历

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2011年11月9日

地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1024293-1-1.html

话说其实我很久没有被正经面试过了。一开始去微软实习自然经过了经典的笔试和几轮面试,然后去了朋友的创业公司并立即被激动集团收编——没有面试,接着从激动集团去合伙创业——没有面试,然后被朋友推荐去盛大创新院——面试更像是讨论及聊天。由于长久缺乏职场磨练,我虽然对自己能力有一定信心,但也怀疑自己如果通过"正经渠道"去面试的话能有多少机会成功。而这次面试 IBM 终于算是过足了面试瘾,记录一下。

大约一两个月前,我收到一封邮件,某同学忽悠我去尝试下在 IBM 的.NET 工作机会。我感觉这机会似乎还不错,也正好想考察一下自己的面试水平,于是表示说愿意尝试一下。很快收到 HR 的邮件,让我做一套在线的笔试题。

笔试题分两部分,一部分是.NET 测试,另一部分是英语测试,分别有几十道选择题。HR 在电话里说,.NET 测试会偏向理论一些,有些难,可以用搜索引擎 找下答案。被她那么一说我也不知道该如何是好,更不知该如何准备,于是就打算死马当活马医,霸王硬上弓吧。当天晚上直接打开链接做题,做了以后才发现,所 谓"偏理论"估计是 HR 从以往的被面试者那里得到的反馈,事实上这套题目考的其实就是我一直强调的.NET 基础,例如 C#语言的特性(从面向对象到 LINQ 里的种种),CLR 的一些表现,BCL 内常用类库的实现细节,还有就是代码阅读题了。总体而言其中相当部分也是我常用的面试题,自然正中下怀。

.NET 笔试十分顺利,但英语就麻烦许多了。要知道自从大学前两年的英语课以外,我已经好多年没有正经地学过、考过、用过英语了,什么 GRE,托福,雅 思,甚至六级我都没接触过。英语测试就跟传统的测试一样,例如给你一大段文字,提出一个问题,并选择一个正确答案,还有选出出现语法错误的某句话。测试的 内容涉及政治、金融、文化、生活等方面,唯独没有我最熟悉的——技术领域的内容。尽管有 Google 和 Bing 翻译,但是从实际效果来看,自动翻译技术要 达到"可用"还有很长的路要走。

第二天一大早就我收到的结果,.NET 测试 96%,这意味着我的成绩在"做过这套测试"的人里面排在前 5%。为此我也暗自得意了一番,因为从某同学那里了 解到,在之前应聘这个职位的人里面,笔试成绩无一超过 50%。此外我的英语是 71%,而"及格线"似乎是 30%。总体而言,我的笔试成绩应该还是比较令人 满意的。于是,HR 跟我预约了第二天的电话

面试,由 J.P.Morgan 的人来面试,全程英语。

于是我立马找出机器里的一堆技术视频来看,希望能让耳朵适应一下英语内容。听下来感觉倒还算不错,基本没有大大障碍。但是在第二天电话面试的实际过程中, 我发现一旦隔了电话,导致背景里出现了很多噪音之后,听力立马会打一个折扣(适应以后会好一些)。面试我的人是两个老外,基本上没有口音(或者说就是美剧 里常见的标准口音)。他们问了我很多东西,有部分和笔试差不多,例如最典型的:某对象分配在堆还是栈上——有趣的是,在他们的追问中,我也发现原来这个问题在流传甚广的"标准答案"以外还有一个变数,不过我略加思考应该也回答地没有问题。还有印象比较深刻的便是让我解释一下 LINQ 的相关内容(例如 LINQ Provider 的实现方式),GC 的工作方式及特点,多线程开发会遇到的问题等等。就我个人感觉来说,这些问题我都应该回答地不错,用"对答如流"来形容似乎也不太过分。与其形成极端对比的是,对于WPF和WCF方面的问题,我也没有作任何"挣扎",基本都是直接回答"不好意思,没有接触过,不太清楚"。电话面试耗时大约50分钟。比较有趣的事情是,我在简历和自我介绍里提到我平时接触过及感兴趣的技术(基本就是我博客右边写的那样),可能他们也正巧对 Scala 感兴趣(毕竟是要用 Java 的),于是就提出让我向他们解释下 Scala 这门语言。解释地过程没有什么值得一提的,不过我也适时地表达了我对 Java 一贯的医亚本度,我的原,还是,Java is a dead lenguage 可证 it make 数 医球 医皮

让我向他们解释下 Scala 这门语言。解释地过程没有什么值得一提的,不过我也适时地表达了我对 Java 一贯的厌恶态度,我的原 话是: Java is a dead language, it sucks,然后就围绕 Java 语言展开了简单地讨论,主要还是我以前谈过的那些。例如我解释道,我很喜欢 Java 平台、类库、框架、运行时等等,讨厌的 只是 Java 语言;我很了解和关注 Java 语言,说它 dead 是因为它死不肯演化或者演化地很奇怪(Java 7 和 8);还有 Java 表达能力太差,虽然看上去简单,但是需要太多代码,写完了以后还看不懂。前段时间有人问我说去了 IBM 以后还会不会骂 Java?我说我就是骂着 Java 进 IBM 的,所以绝对会继续骂不停口。而且我很希望到时候我在骂得时候,某些弟兄不要仅仅看到我是微软 MVP 的身份,也可以顺便一提 IBM 员工这茬。

电话面试后的第三天,HR 又给我来电话说通过了,说接下来便是一场"面对面"的面试,地点在深圳。会有两个团队的人从香港过来与我面试,一个是做.NET 的,一个.NET 和 Java 均有涉及——同时还发给我一份 Java 的在线笔试题,说希望我能在面试前完成"以供参考"。那天正好是个周五,而面试安排在周 一,与.NET 的裸考不同,我有一个周末的准备时间。有了.NET 笔试的经验,我估摸着 Java 笔试应该也是类似的题目,于是找了本一千多页的 SCJP 的 辅导教材,认真地啃了一天半。期间也弥补了我对 Java 语言认识的一点缺失,因为我实在被 Java 的内嵌类、匿名类、泛型的复杂度给恶心到了。后来再有人 跟我说 Java 语言简单,我就会回应说其实"它比你想象地要复杂很多",要不我们可以来谈谈某些话题——更重要地是,复杂而不好用,导致人们会刻意规避这 些复杂度,因此"连你也不知道 Java 语言原来这么复杂"。

不过 Java 笔试其实比.NET 要简单不少,完全没有涉及 Java 语言的复杂部分,更像是考一些代码阅读题以及基础类库,对于后者我只能根据一些"常识"和"经验"来猜测结果了。最后我的 Java 笔试成绩是 93%,也算是不错的样子,面试时老外跟我的开场白便是说我.NET 和 Java 成绩都很好——他的组 会同时使用 Java 和.NET。倒是原本提到的用.NET 那组的面试,由于签证没有过关,只是在电话里简单地聊了几句。

面试房间有白板,因此面试的方式也有所不同。首先他提出一些业务上的场景,给我一些可用的组件(例如持久化队列),让我在白板上画出解决方案的设计图。然后他会继续做出一些假设,例如某一个服务的压力提高,成为了性能瓶颈,那么可以如何改进这个服务。不断涂涂改改最终也差不多画满了整面墙。此外还有各种关于性能诊断和优化的问题,涉及到日志记录的设计,CLR(主要还是GC部分),WinDBG,数据结构(线性表,哈西表,优先队列,平衡二叉树)等等。这些大都是开放题,因此可以谈得东西不少,我也不太担心

因为不了解而无言以对。而且因为可以使用手势和示意图来辅助我那半吊子英语,也比纯粹在电话里的交流来的清楚。此外对方也谈到他对 JVM 的了解多过 CLR,所以很多时候我也更像是在"解释"CLR 的行为,目的是能够让对方理解,而不是去"迎合"对方心里 的正确答案。总体而言,面试后的感觉其实比电话面试更有自信一些。

回到上海后,我也很快收到了回应:我通过了 J.P.Mongan 方面的面试,也是第一个通过的.NET 技术人员。剩下的便是令人烦躁的 Offer 商讨问 题,略过不谈。值得一提的是,在正式发 Offer 之前,IBM 还让我做了一套智力题(就是那种根据规律选则下一个数或下一幅图),据说是每个 IBM 员工都 需要经历的测试——这是我整个过程中经历的最困难,也是最没有信心的环节了。最后我得了 72 分,堪堪超过 65 分的及格线,幸好终究没有在阴沟里翻船。

以上便是我这次整体的经历。我也不想总结出什么理论地哲学化的大道理,就这样完整地记叙一遍吧。

作者: 老赵

3.2 BJ IBM GBS 半夜 11 点的电面~~

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2011年10月15日地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-976041-1-1.html

半夜 11 点打来电话说要电面~~在阳台上全身哆嗦着面了 10 分钟不到~~北京大半夜太冷了, 浑身都在抖,手机都差点抓不住。

说正题, 电话是从上海打来的, 问了如下问题:

- 1、自我介绍(中文)
- 2、介绍过去咨询的实习经历(中文)
- 3、为什么申请 IBM GBS (中文)
- 4、你做咨询的优势和劣势(英文)
- 5、举一个团队合作的例子(英文)

提问环节~~问了2个问题~~

结束~~

我的 IBM 之旅业基本结束了~~全身哆嗦~~口齿不清啊~~

3.3 商科类专业学生面试 IBM 蓝色之路实习

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2011年10月5日地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-963511-1-1.html

虽然本科学的是金融,但对 IBM 的好感却与日俱增。怀着尝试的心态报了蓝色之路的实习,当时选择的职位是咨询,就 IBM 本身这个企业来说,IT 咨询肯定占据很大程度的优势,投完简历后没报什么希望,但之后却意外地收到了面试通知。

面试地点在复旦,群面方式,历时约1小时,去的时候已经不早了,12人一个房间,分成2

组,6人一组,2位面试官,应该说,各个学校各个专业都有所涉及,所以 ibm 还是很欢迎各种背景学历的同学的。

群面开始了,大致分为三个环节: 首先,英语能力考察,每个人随机抽取题目,30s准备,做一个3分钟左右的 presentation。 这一环节,基本就是即兴发挥,个人感觉30s也许就脑子里大致有个框架概念。而且题目涉及的范围也很广,有时事,我记得当时好像是个关于食品安全的问题, 有发生矛盾时如何处理同事关系,还有个人介绍类型的,比如在朋友眼中你是个什么样的人...这轮就当是热身吧,感觉有点像口译中的口语部分。

第二个环节就是案例分析,小组讨论,外加最后陈述解决方案。咨询嘛,少不了案例分析,只有在具体的实践中才能看出一个人的分析是否有逻辑,思维是否严谨。 当时给了时间一星期,给了一些事件,如看牙医,约会,作业,报告等,做一个计划安排。也许考虑到各个各群面选手的专业背景不同,所以并没有安排那种类似需 要涉及专业知识才能解决的问题,这个计划安排的案例,每个人都有自己的想法,使大家在专业知识这一起跑线上基本相等。其次就是看大家分析问题的能力了,如 何从这纷繁复杂的事情中理出头绪,并且合理安排好这些事情。当时我们组并没有做出一个非常完整具体到每天从早到晚做哪些事情,但我们把其中重要事情的时间 都固定死,其余一些比较灵活的事件和时间可以自由安排。这样不至于在讨论的时候浪费太多的时间。

最后一个环节在群面中也比较常见,就是评价下你组里的同学,咨询对于一个人的沟通能力的要求也很高,团队中与队友合作,想客户提问或者最后做 pres 的时候,对一个人的沟通能力,语言能力都有很高的要求。

总而言之,群面中一言一行都可能落入面试官的眼中,并且成为打分的一项依据。隔了好久才写下这篇面经,一方面出于自己对 IBM 这个企业的"莫名"好感,另一方面希望能够给有需要的同学提供参考。

3.4 IBM 二面归来

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2011年9月27日地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-956736-1-1.html

2011.9.24、25 两天在 IBM CRL 面试,面的基本是博士,硕士少之又小,一面是 Free Talk,4个人面我,听说一个博士有9个人面他,果然 BT。二面是 presentation,5 分钟英语 introduce,25 分钟 PPT,10 分钟 Q&A,我在自我介绍后被用英语差距了一些问题,答得不好。然后是 PPT,最后临走前给了个算法题,果断没答上来。现在应该没 BS 了,感觉没希 望。

3.5 最新 IBM 面试

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2010年6月21日地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-926213-1-1.html

我是投的 sss 和 db2 相关的 简单讲述一下面试的过程 希望对他人有帮助 也攒一下人品

首先我是武汉的,是 14 号收到北京的面试通知,他让我 16 号下午来北京 ibm 面试,但是不保证一定录取,让我自己选择是否过来面试。

我还是去了,一夜站票,上车前一个下午还发低烧了,悲催。

16 号中午到北京,找到住的地方,然后就去了面试地点,ibm 的面试官很体贴,给我说了详细的乘车路线。

到了后, ibm 的面试官很温和,我本来还有些紧张后来慢慢就好了

有三个面试官,首先自我介绍,然后说说自己为什么应聘这个岗位,有什么优势应聘这个岗位。 位。

然后就简历上的叙述进行提问,这里是重头戏啊。提醒一下大家这里会的知识就是会,不会就别装懂,因为装懂只能自取其辱。

他们对我的论文比较感兴趣,问的比较多。

问的差不多后就开始进行常规的问答: 1.遇到的压力最大的事情 2.有什么爱好(一个面试官还问我篮球打得怎么样,估计他们缺打篮球的) 3. 如何看待工作中的压力和难题 4.你适合 leader 还是一般组员 5.喜欢出差不(个人喜欢到处跑,读研期间跑了七八个城市,估计是看我能跑所以让我出差) 6.面谈交流和邮件交流你喜欢哪个 这些问题可以从往届的面试中获得,做好准备就可以了

然后他会问你有什么想向他们提问的么

最后让我等通知,因为我是外地的,不方便在北京呆很久,所以我问他们最快什么时候给通知,他们交换了一下眼色说:明天下午四点前。

我觉得这个时候你是否录取已经大概定了,只是要走个流程所以要过一天才能答复你。

第二天中午收到电话说通过了,让我 7 月份过来。可能是因为我是外地的,所以面了一次就给结果了。

整个的过程就是这样,做好简历心中有数,对应聘的职位做好准备就 ok 了,千万不要不懂装懂。

ibm 的面试官真的是很和蔼,最后还问我听得懂粤语不,我说喜欢听 eason,一个女面试官还笑着说让我唱一首(估计是想看我出丑)。

希望这篇文章对大家有些用处。

3.6 上海瑞安的 GBS 二面

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2011 年 6 月 18 日地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-925560-1-1.html

我是 9: 20-9:40 的,给我面的是一个 IBM 高级顾问。不走寻常路,上来就不让我自我介绍,而只是介绍一下大学期间的学习和实习,which means he pay no attention on my school activieties...接下来他问题重点在实习和我曾经参加的大学生创新项目上,还有交换经历也问了问,依然不问学生工作,真令我伤心......还觉得我 准备的蛮全的,结果人家都不问呀,比如为什么选 IBM 啊,自身优势啊,全都不问的,倒是问了怎么看待加班啊,excel 会不会啊,presentation 做没做过啊,所以果然面试起来每个地方是不一样的啊。最后让我用英文随意挑一件交换期间的事情讲讲,然后就结束了,觉得面的 一般吧~因为问的都不是准备的~呵呵,但他还跟我讲说对我印象还不错的,最后 HR 打好分会通知。我就在怀疑,是不是他对每一个人都这么说......

3.7 IBM sales 深圳二面

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2011 年 6 月 18 日地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-925531-1-1.html

这周一在车上接到二面电话,然后和后来面试我的经理约了周四下午三点在深圳科技园。这期间由于家里杂事太多,并没有花太多时间准备,但是在周四上午还是简 单地看了下自己的职位和 IBM 销售部的资料,于是下午就这样过去了。可恶的是,穿的高跟鞋很不给力,走到半路脚好痛,加上之前并没有在科技园内部考察过, 所以很担心自己迟到。幸运的是,的士司机很和蔼,路上还碰见了一个 IBM 客服部的姐姐,超级低调和谦虚,还安慰我一般都会进的。怀着忐忑的心情走进了达实 的六楼,整个流程很专业,一开始是取号码牌,然后有一位长得很清秀,也很专业的 Z 先生来接待。之后就开始了大约 20 分钟的面试。面试我的应该是个香港人,交谈其实很轻松,他也时常开玩笑,但是我后来才发现自己回答的问题还没有发挥到最好。在自我介绍后半部分,他们都笑了,香港的很 有经验很可亲的经理还说"很熟练哦",然后就问了很多其他的问题。印象深刻的是他让我选择职位,因为Sales 里面还有软件、硬件和融资三个部分,最后我 选了软件。整个面试,我还是比较放松的,但是还是悔恨啊,明明在某些问题上可以回答得更好更全面……最后问了下两位,什么时候可以接到通知,被告知整个面 试应该是 24 号结束。

所以之后的一周我会等待中度过了,好想成为 IBMer,靠近它,走进它,然后融入它。God BLess ME!!

3.8 8 号中午 1 点上海 sales 群面

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2011 年 6 月 8 日地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-922440-1-1.html

本人第一次正式面试的经验,之前都只有一些很水的小面试经历而已~~~这个纯当纪念吧

收到今天中午 1 点的通知,回头查了查,发现自己投的是 sales,在学校 bbs 上各种逛,居然找到了一个漂亮 mm 跟我同时间,后来发现同专业同班的另一女 生也是,我们 3 个女生就华丽丽的约好 9:30 从闵行郊区出发了。。。(话说中间 1 号线还坐过了站)之前看面经发现好像北京的面试都很难的样子,加上自己的 英语很烂,真的很烂,忐忑许久,所以其他只要英语不错的同学都可以很有信心了~~~昨天晚上还在网上找了些大家在前一天面经里面提到的 topic 的主题的 英语作文来熟悉,不过事实证明是没有意义的 $(\stackrel{f}{\smile}) \subset (\stackrel{f}{\smile}) \smile (\stackrel{f}{\smile})) \smile (\stackrel{f}{\smile}) \smile (\stackrel{f}{\smile}) \smile (\stackrel{f}{\smile}))$

好吧,上重点。。。到了光华楼也不早了,签完到吃完午饭发现就快1点了,我们仨还是很紧张的赶到了会议室外面(我们仨被分得很开呃)。在自己的会议室外面遇到一个同组男生,开始聊天,牛人一个,大三的在汇丰啊渣打啊各种大公司实习过的样子,然后我又开始为自己忐忑了,直到面试开始了才跟其他人碰面。事实证明,人家真的是个牛人,从进会议室开始,这位同学就没有说过中文,真的!!!

我们这群人相当和谐,两个 hr 姐姐很和蔼,让我们按顺序坐按顺序进行 topic,时间控制得很好,题目都是一些跟工作有关的,比如如果不能按时完成任务怎 么办啊,没有掌握完成任务的知识怎么办啊,关于食品安全啊,朋友对你的评价啊。除了上面那个大哥特别牛的样子,好像大家都差不多,只不过是看紧不紧张而 已,我自己是紧张得要死,想要拖时间,但是我又是个喜欢快速讲话的人,加上英语一般所以很快就结束了。突然就觉得放松了,其实俺觉得过去的就过去了,心态 一定要好~~~

第二个环节是阅读 case,关于 message 的 application 的,气氛突然就有点紧张了,好像考试一样。。。然后就是分两组讨论,我们这个会议 室到了 12 个人,全勤哦,只有俩男生,一组一个。。。我不得不说,我们小组的气氛非常和谐。唯一的男生是比较积极的,他首先就提出了一个关于餐饮订餐的想 法,我旁边的女生提到了传递拼车消息的想法,我惯性的问了句,谁带了表记个时间吧,中间还问了主动充当 time controler 的妹妹几次时间,因为我们小组讨论起来还是蛮 hi 的。我感觉我们小组的人都很细致,有提出想法的,有拾遗补漏的,有关注细节的,我一开 始因为没想出太好的想法,所以就习惯性的在过程中帮大家总结。最后,我们设想到要做出一个关于生活信息整合的双向平台,类似于微博加上支付宝吧,分为衣食 住行 4 个方面,重点是上面已经提到的食和行(发布消息,交易再回馈这样),然后顺带提到了可以提供高级二手衣的交易平台以及出租房屋和发布旅游拼房的消息 平台,有一定的评判标准(不想写得太详细了,所以好像看起来有点混乱,但是我们小组还是很满意这个想法的,觉得逻辑和实用性还不错,嘿嘿,表拍我)不过看 到很多北京的同学写到他们运用了各种市场原理,我这厢还是有点小心虚的。。。最后时间到了,我们小组的人选了我做presentation,嗯嗯,这里还 是蛮感谢大家的信任和支持的,可能真的因为我废话多,比较喜欢总结吧。。。

反正就俩组,所以我就首先要求发言了,balabala 的说完了,语速快的坏习惯没改好,还是有点紧张的,生怕说漏了大家之前提供的信息,共同心血 啊~~然后是对面那个组,他们说要轮流发言,因为没有 leader 或者每个人都是 leader (所以说我们这个会议室是多么和谐)不过 hr 姐姐时间抓得 很紧,所以对面那组没有讲完,这是后话了,不过好在提问环节解决了这个问题。接下来就是提问了,在这里不得不说我们的两个 hr 姐姐真的很好,全程表情都很 柔和,完全没有其他人告诉我的遇到了可怕的 hr 的这个问题,提问的时候也是对一个组全体发问的,有没有对哪个组员印象深刻啊,对小组的评价怎样啊,有什么 想说的啊。先问我们小组的,我就说大家真的很和谐,说到好点子都会肯定,说跑题了提醒了也不恼,

所有想法都是大家一步步讨论出来的。然后我们组的每个成员 都发言了,有评价小组分工的,有评价过程思路流畅的,还有评价其他成员的,旁边的小妹妹一直都笑得很可爱,然后居然夸我很亲切,我当时就被感动了,第一次 有人夸我亲切呢~~我就觉得我们小组的成员都很 nice,哪怕是稍微低调的人,在开口的时候也有种吸引全场注意力的感觉。然后对面那组提问环节就把内容 补充完整,也做了互评。

最后的最后,发了张表填,然后回收各种纸(俺本来打算把草稿纸带回来做纪念的。。。而且 我在上面各种涂鸦,画了个漫画侧脸以及在上面写我觉得我们组很好有实用性,给两边的 妹妹看。。。好害羞啊。。。俺是开玩笑的,俺就是喜欢跟人聊天而已)。回收各种纸的时候, 突然发现我在题目上面也涂涂画画了,觉得很不好意思呃。。。

面试结束了,我们小组就很欢乐的互相告别了,希望以后都还有再相见的机会,然后俺就等着同学一起又回到了闵行理工。。。

嗯,纯粹作个纪念,希望大家都有好的结果吧~~~

3.9 第一次 500 强面试

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2011 年 6 月 8 日地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-922423-1-1.html

首先,我的处女贴献给了IBM

6.8 上午八点半,参加了IBM的"蓝色之路"小组面试,千里迢迢的从闵行交大跑去邯郸路复旦校区,还是提前一晚上住在同学那得,相当折腾~~~不过事后 证明从闵行到复旦,坐早上第一班 5 号线还是给力的,只是IBM那一句提前 45 分钟签到误导了大家,害的我 7:20 就到了,足足等了一个小时,坑爹~~

虽说是IBM的面试,但应该是委托给了ChinaHr,总体感觉不是很正式,小组讨论的时候我们在那讲的挺起劲,结果HR不知道跑去哪里溜号去了,拜托,我还真是汗啊....

大体过程和可以看

[面试]写在6月8日群面后......华丽丽的转身说再见......这个哥哥写的相当细致~~

虽说是打酱油去了,但是收货还是有的,以后多争取多参加一些 500 强的面试,气场自然而然就有了,xdjm们,加油~~

3.10【北京】IBM CSTL 云计算组实习生一面归来

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2011 年 4 月 11 日地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-895278-1-1.html

面试官是位很和善的 GG,一看就很技术的那种~一开始便问我对 JAVA 的熟悉程度,写了多少行代码,给自己打多少分。 其实我也不知道自己写了多少,就说有 1w 行了,然后说给自己打 65 分......

然后出了道题,是在字符串中找到出现次数最多的字母,然后把它删掉。一开始脑袋有点空

白,就直接把字符串分成数组,然后用 map 记录每一个出现次数,哎, 最后,我竟然用 Collections.sort()去找次数最大的那个。面试官就说,"用得着排序吗?时间复杂度多少啊?"我说,"nlogn,我错了,不好意思,我重写"。 然后他就说不用了......好回......估计答得太差了

然后他就问我简历上项目的经历。

接下来是问我正在学校毕设的情况。

再下来是我对于将来职业的规划, 想做什么。

再问我为什么喜欢编程......

再下来,就开始用英语问了,呵呵。他的英语没使用什么难词,很容易就懂了~

- 1、问我该怎么样成为一个优秀的 Java 程序员
- 2、知道什么有名的 java 开源的项目,哎,脑子一片空白,就说了个 tomcat 和 activemq
- 3、平时看什么计算机方面的书

然后就没了.....

个人总结:没问多少技术方面的东西,所以也不知道自己答得好不好...... 现在只能祈祷......

3.11 S&D sales 应该是被拒了,顺便上来发二面面经攒RP

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2011 年 6 月 21 日地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-926508-1-1.html

首先 cong 一下同场收到 offer 的 hxMM~~我觉得我没猜错就是你了,我凭 ID 猜人一般都没错的……群面,大概一场一小时,一场六个人吧。

当然自我吐槽一下,这其实是个很好的机会让我表现自己百折不挠临危不乱的精神的,但是 我没有抓住......

说是群面,其实还是一个个问问题的,面官见到四个,清一色女性。

英文自我介绍,中文说说你为什么适合这个职位,英文说说你的 strength 和 weakness,中文说说你的家庭背景,爸妈做啥的,如果是南方来的,问 问你是不是以后愿意长期在这里发展,英文说说 how U friends comment on U,如果说到对方感兴趣的部分会中途插话再问一些细节,中文说说你的血型,他们一一记下。

差不多就这些了……不会指定顺序, 六个人谁先想好了谁答, 所以自己第几个回答或许有些文章。

个人事后反思理解,这其实是看眼缘的,毕竟问题并不难,事先都可以准备好。而且你是面 SALES,需要在应对过程中展现应有 的素质,个人觉得是亲和并且让人有想倾听的欲望。 以上。

3.12 中大岭院的,广州 sales 二面总结

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2011年6月20日

地址: http://bbs.vingijesheng.com/thread-926133-1-1.html

首先抱怨下广州惨无人道的地铁三号线,等了 N 次才冲上车不说,还在中间被 2 个胖子做成了肉夹馍,可怜全套正装的我...哎,苦逼的孩子,略过不提。

签到和等待的时候惊奇地发现居然还有其他 IT 行业的员工来面试的。在那里等,顺便继续翻自己准备了 2 天的面试笔记。话说这次面试自己可是好好准备了一番, 从 sales 的基本常识,技能,步骤,到 IBM 历史、企业文化、发展战略,SWG 五大软件,自己的简历分析,再到用宝洁八大问拷问自己。可真是用对待岭院 变态考试的态度来对待的。

半个小时候一位 JJ 把我指引到了面试区。面试官是中大的师兄,华南区的销售销售经理。 一开始就用很犀利的目光扫描了我和简历。连让我自我介绍的环节都省了。下面是我回忆起 的一些面试问题:

1、你是 XX 专业的,为什么对销售感兴趣?

我就说自己电脑销售代理、报纸销售代理、文化衫销售的经验,以及自己对计算机也算半个 高手

2、你销售中遇到的最大困难?

就说了一个在销售渠道被禁后怎么和校团委沟通的例子

- 3、销售人员最应该注意什么?、
- 1、人际沟通能力 2、团队协作能力 3、吃苦耐劳的精神 4、短时间与客户建立信任的能力
- 4、对我组织的一个活动的详细拷问

真是拷问到家了, 连我拉的哪些赞助都问了

- 5、对我做 XX 社团社长的拷问
- 6、对我 XX、XX 两个实习的拷问
- 7、你认为你与他人最大的不同是什么?
- 8、你的职业发展规划?
- 9、我遇到最大的挑战?
- 10、一堆图形,正方形,长方形,三角形,圆形,不规则图形;然后按照你的偏好排序
- 11、对我大四出国交换计划的拷问

这个真是想不到他对此怀隐约的否定态度,害得我解释半天。如果这轮面试 SUCK 的话,估计就是跌在了这里吧。

最后他告诉我还有一轮面试,在最近一到二周会有通知(不过我估计我的机会不是很大了)。 另外让我问了问题,我就问了 IBM 有没有公费赞助员工读 MBA 的项目。

整个面试大概是 15 分钟左右吧。气氛还是很不错的,虽然面试官严肃了点,可毕竟是男的, 没女的那么和蔼可亲也是正常的。

一些感触:

- 1、面试一定要认真准备,进不进并不重要,你问心无愧就好。过程永远比结果重要
- 2、用宝洁八大问来审视自己可以收到奇效
- 3、网上的面经很多,多看看还是很有用的
- 4、面试的时候外套就直接不要带了,带在手里碍事不说,面试的时候也不需要
- 5、一定要自己带一份简历,这是对面试官的尊重,你网申的那份简历他也有,但他之前肯

定是没有看的

6、要多引面试官和你说话,说话自然,语速放慢

7、千万不要在简历中造假,一个有经验的面试官可以很轻易地揭穿你的谎言,即便经历少也不要乱写(还好我没有,(\sim o \sim)~zZ)

好了,絮絮叨叨的写了这么多,算是对自己这几天准备和今天面试的一个总结吧。发现自己做事一定要有个目标,这样能激发自己最大的潜能和动力。这几天很充实,安全度过考试后的真空期。让面试来的更猛烈一些吧,我越来越喜欢这种压力下的挑战了!

如果 IBM 给我下一轮面试的机会,我会更加认真地去准备。当然,更大的可能是,我被 reject 了,呵呵,也好,在准备 IBM 的过程中,网申、一面、二 面,自己已经学会了很多,成长了很多,我从心底里感激 IBM。人说希望越大,失望越大,或许淡忘是最好的方法, $O(\cap \cap)O$ ~

最后呢,祝愿面试过和即将面试的同学都能发挥出自己的最高水平,我文笔烂,能写的也就这么多了。只是希望你们能从这冗长的面筋中,搜索到一点对自己有用的东西。

3.13 等待中攒人品,总结下 GBS 的面试

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2011年6月20日地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-926122-1-1.html

一面:

收到 IBM 的面试通知时悲喜交加,早上 8 点半开始,提前 45 分钟签到,对于在闵行的我,是无比的痛苦

提前一晚跑到同学家,一个据复旦1个多小时车程的地方。于是,在弥漫着狗的味道的屋子里勉强的凑合了一晚上。那狗还真是活泼,不得不佩服我同学的耐心,也感谢她借了条裤子给我

第二天 6 点起了床,怕麻烦,居然穿上高跟鞋奔赴复旦,这就是个悲剧,在国权路地铁站下了之后,跌跌撞撞了 20 分钟才到目的地,然后发现其实可以不用那么早到。。。不过能进 IBM,这点到不算什么

面试是有中华英才网的人负责的,两个面试官,一个组 12 个人的群殴。也许是太早的缘故,我们组居然有 4 个人缺席,如果是按比例刷人的话,这个早起的回报还是很值的。 下面进入正题:

一开始,面试官按面试顺序,依次让每个人抽取一个 topic (英),准备两分钟后用英文自我介绍,属于是宝洁 8 大问那种,算是考察英语口语吧。呵呵,也许 是第一次参加群面的缘故,也也许是太久没说英语的缘故,当时我拿到小纸条时居然听到了自己的心跳声,幸好两分钟的时间让我平和了许多,总的来说还是有点紧 张。

然后就是 case study 部分,面试者分为两组,先发了个英文的案例,各自看完后讨论 15 分钟,最后选一个人进行陈述。案例是一个化工公司销售不理想的情况,列举了一些存在的不足,让提出改善措施。

这部分我觉得我做的比较好,首先我提议组员依次先陈述自己的观点,为讨论的进行指出了方向,然后,在他们进行陈述时将其提出的观点分为了几类进行总结记录。之后,提出就这几点依次展开讨论,在讨论过程中,我很虚心的听取了每个人的意见。最后,我也被推选为了陈述人,用一个组员的话说:"你记那么乱,还是有你来说吧。。。。",呵呵,是有点小乱,因为不断的有新的想法,不过以后还是要注意点书写。

第一次群面,虽然有点紧张,但总的来说还是蛮满意的,感觉主要有几点:能提出关键性的意见,尊重组员,包括对方组员,team work.

二面:

这次时间就很人性化了,11:20. 同样,我还是穿着一套正装上阵了,不过这次很幸运的是下了黄陂南路,在旁边的世博站一问,居然瑞安广场就在地铁站旁边,这位置真是太好了!上了8楼,HR 很热情的把我们带到了面试间外面等候着,和旁边一同济的聊了下,他告诉我面试官很 nice,不要紧张,也几乎没什么英文,挺感谢他的,确实让我轻松许多。

轮到我面试了,一进门,面试官很亲切的站起来迎接我,让人很舒服,通过问问我是从哪来的,哪个地方的人来舒缓面试的气氛。整个面试过程,面试官常常会爽朗的大笑,给人感觉很好。

面试首先是用中文进行自我介绍,然后面试官会针对我的介绍以及简历所述具体问一些问题,会问到以往具体实习的细节(这个就因人而异了,不过主要是希望了解 你做事的方法与态度,性格等等)。然后会考察一下英语的水平,这又是一个我极其后悔的部分了,当他问我:"你英语怎么样?"我很傻的说:"一般"。。。。,然后他说你就你一个熟悉的话题用英语谈谈吧,我居然脑袋一片空白,然后,很脑残的让他给我一个话题,于是我就在一个我没有准备的话题中用自 己蹩脚的英文说着。。。直到他打断我。。。最后就是让我提提问题,然后就结束了

哎,整个面试过程感觉都挺好的,就英语部分我不知道我怎么那么脑残。。。希望这个不是最看重的吧,老天保佑,希望有希望啊。也祝愿之后面试的童鞋能吸取教训吧。

3.14 IBM 北京 GBS 被 BS 归来(盘古二面)

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2011 年 6 月 18 日地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-925620-1-1.html

从昨天一门课程考了 59 以来,我的人品一路下跌...... 今天,GBS 二面被严重 BS 了,说说自己的经历,跟大家分享一下吧!

本来是三点那场,都已经站在面试房间门口了,被通知里面的老师有事情,不能继续面试了, 于是,果断地入侯考室等再次被安排......

等到 3 点 20,进了另一件面试房间,面试官是一位看着很和善的中年帅哥,想着,应该会一切顺利和谐的,结果......谁知丢人的在后面

- 1、自我介绍,大概 1-2 分钟,把自己提前准备好的发挥了一下,不错
- 2、这里,要说明一下,我是学经济管理学科的。然后,让说一下对 GBS 的了解(常规题了,面试前在候考室也会有发资料让看的)
- 3、鄙视要开始了......面试官开始介绍 GBS 主要是侧重于 IT 咨询,问我有没有重点学习过 IT 方面的知识(必然没有)
- 4、接着开始描述关于这个部门需要常常出差,加班,很辛苦(没有问我问题,感觉像在 BS 我,哈哈)
- 5、ERP 是什么?介绍一下吧?JIT介绍一下吧!
- 6、我是学经济的,简历上写到主修课程,于是开始抓住财务报表分析那部分,问我关于会计、财务报表的种种(这块完全在预料之外,紧张下不知所云)

7、IBM 的软件有哪些? IT 行业的组织架构有哪些? SPSS 是哪家的产品? (总之,就是一系列 IT 行业方面的问题,完全是不知道......)

8、再次论述了加班的问题......

于是,我的IBM 二面到此结束,握手,出门。

这次面试之前准备了很久,但是这次看来,方向是错了,本来以为 GBS 应侧重于咨询类,事实确实如此,可是要以夯实的 IT 知识为基础,所以,我这个门外汉就被严重鄙视了。

其实,也不是什么人品好不好的问题,虽然听到别的房间问的问题有很随意的,但是仔细想来,也是自己准备的不充分,基础不踏实。

即将面试的同胞们, 若你不是 IT 专业的, 多花点时间把最基本的知识了解一下吧, 毕竟 IBM 是以 IT 为支撑的, 还有就是简历一定要熟悉, 我今天就是自己给自 己挖了一个坑跳进去的, 本来自己专业学的课程也不踏实, 还冠冕堂皇地写了上去, 结果被问到, 也是支支吾吾, 所以, 对于自己简历上的东西一定要很有把握能说 出个一二三来。

这次最大的感觉就是 IBM 的工作环境真的很不错,盘古大楼很壮观,面试官人也不错,虽然我被其狠狠 BS 了。其次就是大家在面试的时候一定要把话题往你熟悉的方面引导,今天我就是引错了方向,结果......

祝福各位同胞们!我是只能悲伤地说拜拜了,其实也没有什么遗憾,我真的也是尽力,把最真实的一面表现了出来,只恨自己水平不够。 大家加油!

3.15 安联救援面试总结

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2011 年 6 月 17 日

地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-925494-1-1.html

今天下午拿到全球安联救援暑期实习的 OFFER, sales and marketing 部门。之前在网上查这个公司的消息特别少,几乎没有,所以想分享下。

起初是在应届生网站上看到这个消息,对安联救援没有概念,还以为是联合国下面的什么机构呢。

接到一面电话,群面,12个人,我那天还迟到了五分钟。。

第一,中文自我介绍,其实那天我只准备了英文的,所以中文自我介绍有点匆匆,不知所谓。

第二,每人抽一个 Topic 条,准备两分钟,讲两分钟,英文,这个对我来说比较简单,表现不错。

第三,CASE STUDY, 6 个 人一组,大概就是饭店经营不善的原因,我做了 Presenter, 还行吧。

大概一周之后得到二面通知,但到公司面的时候觉得那个岗位不适合我,所以在 HR JJ 打电话的时候就拒了那个岗位,希望有其他岗位再通知我。

当我以为没有机会的时候,HR 又通知我去 sales and marketing 部门 面试。

一个很 NICE 的经理面的,因为我是英语专业,所以全程英语面试,大概有四十分钟吧。就是自我介绍,问了学校活动,实习经历,对安联的认识,

对救援保险的认识等。

当场就给了 Confirm Letter.

Tips: 我不知道安联救援到底怎么样,但有一细节就是面试的时候没有给水喝,当时面完的

时候口干舌燥的。

所以也请大家有了解的多多给点实用的意见啊!

3.16 北京二面(中关村软件园)归来总结 6.16

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2011 年 6 月 17 日地址http://bbs.yingjiesheng.com/thread-925304-1-1.html

我是 14 号好像接到的电话,因为人在外地,所以约定了 16 号下午三点的时间! 中关村软件园真是难找啊,在五环以外了,而且是西北五环吧好像! 地铁, 公车, 的士都用 上了, 还好能提早半个小时左右过去!

正好 16 号,IBM 大厦里面举办百年 IBM 的活动呢,没有胸牌的不让进去,我就在外面等联系人给我领进去,那哥们人特好,特客气,在此感谢下吴工!还有幸见到了 IBM 中华区总裁在台上给下面的员工讲话呢,那哥们也说,他们也难见到他们的总裁,我算是比较幸运的!之后被带到了一间屋子,让我先等下,说有几个部门的同事都会过来相互了解下,这样大家的时间成本都少!可能就是几个部门可以随便调人,但是这几个部门肯定是一个大部门以内的,比如我是 GTS 的,然后一共是三个,应该是一线经理吧或是资深工程师!

没有问什么技术性的问题,就是和你先聊,然后对你的项目提几个问题,有个经理觉得我做过的项目过于简单了(呵呵,想必都是牛人啊),不过我觉得气氛都很好,只是有点严肃,让我还是有点紧张,只是领我进门的吴工一直对我微笑,让我感觉宽慰了一下,在此表示感谢!大家不用紧张,没有什么大严肃的问题,我觉得都是很随性的问题,应该是他们想到什么问什么,而且根据你的实际情况来问!不过我好像表达一般,哎,不知道结果怎么样,不管怎么样,都要感谢这次机会,感谢几位面试官!特别是那位和蔼的吴工,希望大家有好运,不要太紧张,就是一次大家的相互了解,谈心,具体了解下你的性格之类的!比较我们学校里面学到的技术,出来都是不适用的,都是要培养的,我觉得他们可能更看重我们个人的潜质吧!大家好运,GOOD LUCK!

3.17 杭州 GBS 二面总结

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2011 年 6 月 17 日地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-925249-1-1.html

面试归来,写个小记给各位童鞋参考,希望有用。

- 1、面试进去,二对一面试,幸好准备了两份简历。一人一份。接着开始。
- 2、每个面试官看了会简历,然后按照简历上你所写问你问题。然后你回答。
- 3、问你问题的时候会看你的眼神、表情及动作,对你的答案进行抽丝剥茧的问。
- 4、用英文介绍下自己的兴趣爱好。
- 5、告诉你一周左右有通知,谢谢你能参加。拜拜。

上面是流程。下面我讲下我遇到的问题:

由于我是工科,所以我列举的都是工科跟 GBS 有交集的经验和技能及技巧。首先问我对 GBS 的了解。。。。

我当时按照 GBS 上宣传所答。

接下来问我对 GBS 工作内容的了解,

我说是调查,整理,然后给出解决方案。(的确这么讲的)

接下来问我做 GBS 要有哪些素质。

虽然这么多年说素质教育,这人很有素养,那人没有素质,但是在当时我真闷了,什么才算素质呢?我说我有很强的数据处理及思路总结的能力,面试官说是那是能力,可以后天培养的,我问你的是素质,就是你的性格与特点。闷了,还是很不会,①___①b 汗。

接下来问我为什么选择 GBS。

很简单,认可 IBM,认可 GBS,想有所贡献,实现自己的价值,全部老老实话讲自己都心里话的。

接下来就是兴趣爱好介绍用英文,有点乱七八糟。但是面试官还是听懂了些,问我喜欢打篮球,那喜欢那个NBA哪个球队呢? 热火,小牛,哎,我诚实回答说:我身边很多朋友喜欢NBA,我只是很跟朋友一起去凑热闹,NBA 我现在还是看不懂。

然后哦一声,完了。。。

回来的路上对自己进行总结有:

其实面试过程中看你的简历,对你人有个初步印象。然后根据这个映像和 GBS 这个工作的需求考察你,是否满足 GBS 工作的需求。所以在面试过程中,不管考官问你什么,你只要围绕 GBS 工作要求结合自身的状况诚实的回答问题就可以了。

比如当问我有哪些素质的时候我就没有想到这点,若是想到了我肯定会回答:坚韧不拔,吃 苦耐劳的精神,很强的逻辑思维和自学能力。

最后祝各位面试的帅哥美女面试顺利, 充分发挥!

3.18 IBM 上海 GBS 一面

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2010年6月5日地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-613259-1-1.html

各位达人们大家好, 我是艾小明。发贴鞠躬。

首先要感谢之前面试童鞋的面经,昨天晚上看了面经才知道会被要求中文自我介绍... 感谢大家的提醒!我是昨天才下午收到短信通知的,本来从这周一开始看上海有童鞋已 经面 GBS 了...接着周二周三周四,都木有消息。心想果然数学基础不行...lol 我想周末 才面试的童鞋都和我有同样忐忑的感觉吧。

言归正传,谈谈这次的一面吧。

51job 通知的时间是今天下午 16:00。接到短信和 email 通知后,晚上我在应届生和 yssy 上泡了一个晚上,睡觉前又把 GBS 的 JD 看了一遍,以找出自己于这个职位来说的优缺点,心想明天面试官可能会问到为何我这个没有任何技术背景的孩子要来申请 IBM 的 consulting。(后来证明真的问到了--)

下午很早就出门了,和很多童鞋一样,提前赶到了文新大厦。进门后前台 mm 很和气地说"是来面试的吧?"我紧张得不行,怕 51job 说"对不起,我们发错面试通知了..."...lol 经过身份证检查和邀请函确认后,前台 mm 说我是今天 GBS 组最后一个 candidate,然后让我稍等。于是我跑到后场区坐好,前台右边的一个会议室一个衬衫男生面试完出来,面试官 mm 也随之出门,跟前台 mm 讨论今天人太多,估计是要到晚上 7 点以后才能结束了。OMG... 如果真像童鞋们说的是 15-20min 一位 candidate,那今天得有多少人来面试啊?! 顿时我感

到: 压力儿很大。

等待了 10 分钟左右,又有位女生从前台右边的某面试室走出来,我想估计我要上了... 果然就被"传唤"去了。一进门的时候,面试官还在给上一面 mm 写评语,让我稍等。面试的 gg 戴着眼镜,然后先是说我的名字很好记... (我的名字是轴对称图形) 然后开始如下问题:

- 1. 请用中文进行两分钟左右的自我介绍。//这个我很不会中文介绍,才说了1分钟,懵了。
- 2. GBS 是你的第一志愿,那么为什么选择 GBS。对于这个职位,从你自身出发,说明你应聘该职位的优缺点。//这个问题我猜到了,坦诚应对自己非技术背景的事实,表示愿意学习和努力。
- 3. 如果你的 team 有 4 个人,你先完成了你自己的工作,而其他 3 个同事工作时遇到了困难,你会怎样帮助他们? //根据以前的项目经验来回答,首先表示肯定会帮助,然后说了下自己的想法。
- 4. 如果碰到一个你不熟悉的领域,一直没有头绪如何展开工作怎么办? //谁都可能碰到陌生领域,当时我学什么宇宙科学导论也是抓狂得不行。大家如果遇到这种问题大可说说自己学习弱项科目时的迎难而上的态度。
 - 5. 最后用英语说说校园生活。

结果就是这些问题,我估计面试官面了一天太累了,我也不太会扯...他就没有再多问。 nice 的面试官 gg 说 51job 的同志们都面得累的不行,今明两天全是外援面试官。临走的时候看到好多童鞋们在大厅等面试,心想: 竞争还挺激烈的...压力儿增大。

第一次来 51job,而且听说超过万人申请 IBM 的暑期项目,实在紧张,特来此发贴攒 RP,章鞋们晚安。

3.19 IBM 上海 GBS 二面

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2010 年 6 月 15 日地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-615877-1-1.html

发贴鞠躬。

PART I: 二面通知

收到面试通知的时候,电话显示的号码是+060***,还好之前有看到其他童鞋们的二面通知贴,才知道是 IBM 的,否则就当广告电话挂了,惊险...电话那头是广东口音的普通话。HR JJ 很详细地通知了我面试的日期和地址,但是当时没有带笔和纸,就只能心中默记...科苑路**十号楼 Room**。后来还总怀疑把日期记错了,还好最后证明是太紧张了。接到通知后晚上就又看了全年和今年的有关二面的帖子,大家写的真的都是真情实感!之前一直在疑虑的单面还是群面问题终于在翻帖子的过程中得到了答案,二面还是单面,让我节省下看AC 帖子的时间来看准备个人简历有关问题。

PART II: 面试

因为面试时间是上午,而且是第一次去张江,所以起了个大早赶地铁。一路上整理对张江的印象,感觉就是上海硅谷,还有貌似浮现过"张江男"这个词...? Anyway,一路上也是越接近张江高科站越紧张。最后终于来到神秘的张江创新园,站在园区大门对面,等着过马路,心中一片神圣情感...wow 假装淡定地通过门卫顺着指示牌向 10 号楼走去。10 号楼楼体上并没有 IBM 的标志,直到我坐电梯到了 6 层,才看到"IBM 中国研究院"的 Logo。心中又激动了下,不过想到马上要开始的二面又紧张不已。

敲门进入,一看似乎全是 HR GG 在张罗面试。先是被领到一间会议室签到,然后就开始等候。面试的时间比预定的时候要晚了半小时,想必是之前有聊得来的童鞋,面试官肯定就多聊了会。观察了下一起等待的童鞋们,谈吐间听来今天都是面 GBS 的。签到时看到的

满满几页纸的名单,感觉跟在51job签到时一样:竞争激烈啊!

正思忖着是不是上 SNS 抒发下忐忑的心情,HR GG 就叫到了我的名字。于是起身跟他来到会议室,面试官不在,说是休息一下马上回来。我就原地等待,不一会西装笔挺的面试官就回来了,很专业的 consultant look。问题很简单,面试官先是介绍了下自己的姓名,然后声明要控制在 20 分钟内结束...我心一冷,觉得时间太短,但也无奈之后还有那么满满好几张 A4 纸的童鞋们在焦急等待着二面。

问题循序渐进,简单又不简单:

- 1. 用英文介绍下自己。// 我说到一半就被打断了,可能因为想控制面试时间。
- 2. 用英语说一个你在生活或者工作中遇到的挑战以及你怎样克服。//这个很多面经中有,不多讲了。重要的是真情实感吧。
- 3. 为了考察 consulting sense,问了些简历上实习的问题,这个就因人而异了,视你已有的实习经历而来。
- 4. GBS 是不是你的第一志愿。// GBS 是我的第一志愿,难道还有第二志愿被找来面的吗? 这个我就不清楚了。
- 5. 让我问问题。// 我很常规地问了下 GBS 的简介和工作内容,面试官也很礼貌地作了一番解释。不过我始终觉得他想快点结束,于是就没有再问其他问题。

感觉上是在 20 分钟内结束的,有点失落,可能是我觉得想说的太多了,没有完完全全表现出自我...不过还是很礼貌地跟面试官道别了,他们要面那么多人,也真的很辛苦。走出面试房间,跟张罗面试的 HR GG 打招呼让下一位童鞋进去面试。随后就坐电梯下楼,离开了十号楼。路上留恋地观赏创新园的睡莲和池鱼,不知它们可知日夜与 IBM 相伴哈哈。边想边有些嫉妒它们...omg,我太会胡思乱想了@,@

IBM 的二面就这样结束了,虽然有些意犹未尽。但终归还是来到过了我向往已久的张江高科,来到过了创新园。想跟大家分享的是,面试时对于自己投的职位一定要熟悉了解,看看 JD, 这样就能投其所好地表现相关职业嗅觉。

童鞋们加油!

3.20 GBS 二面经历

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2010年6月13日

地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-615504-1-1.html

面试还顺利,人比较 nice。。没有什么特别难的问题。 不过中间面试我的老师的手机响了,我说,你先接着。。。于是就打断了面试。。。之后有继续了。。。

整个面试过程是全中文的,具体面试问题:

- 1. 谈一下在英国的学习情况、经历
- 2. 对我报的这个职位的看法
- 3. 谈一下自己的博士研究项目。我说完第一个项目的时候,他说,行了,这个先不用 说了,我也不是学这个的,你说的我听不太懂。。于是改问我简历上的第二个研究项目。
 - 4. 在英国留学这么多年的感受。
 - 5. 英国的工程类的有什么独特的地方。
 - 6. 在大学的时候加入的社团,都组织过什么样的活动。

面试的时候我发现 IBM 里面把我的资料搞错了。我后来又找到另外一个负责人说了这件事件。我也给了他我随身携带的简历。他看了之后说,和我聊了一下,他说他觉得我比较适合 GBS 下的另一个 team, 没记错的话应该是 SAT.他说问我是否介意做技术工作? 他说他会和面试我的老师商量,说我适合这个 team。我说我愿意做技术,本身也是技术出身。我说我从性格上比较喜欢和人打交道,沟通什么的。。。他说没事儿,别担心,我说的这个 team

也是做 consultants 的。。。blablablabla。。。最后说,我的简历上,学习经历很棒,但是欠缺 Intern 经历。说但是如果能够加上 IBM 的 Blue PathWAY intern 的经历,这个简历就比较完美了。。我说是啊是啊。。我也这么想。。。然后又跟我谈了谈这个实习过后,表现不错的人会给 offer 什么的。。。问我什么时候毕业,我说明年 9 月底,他长长的 哦了一下,还抑扬顿挫的。。。不知道他对这个答案是否满意,心里很担心。。。而且他跟我说我比较适合 SAT 的时候,我脑子里根本不知道这是个什么东西。。。他也发现了,就问我对这个是否有了解。我说不好意思,我报的时候,网上 IBM GBS 下面只有两个,我就报了 Industry solution...觉得比较符合。。下面比较细分的小的 team 我不太懂。。。。我觉得这一点很不好,说明我对自己报的职位了解的还是不够深刻啊。。在这里给提个醒,希望能引起大家的注意!最后告诉他我很珍惜这次面试的机会,为了这次面试,我后来买了高价机票飞回来什么的。。。。

后来又给了我一个邮箱地址,让我重新发一份简历给他们,并将我简历中的手机号改为中国的。。

总体面试时间很短。不过最后通过和另一个负责的老师聊天,感觉挺不错的。。。

大体上就是这样吧。。。说是这个月底有通知。。。

希望我的经历能对大家有帮助!

祝我自己好运了! 也祝大家都好运!

第四章、IBM 综合求职经验

4.1 说一下在 IBM 实习的感受

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2011年10月2日地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-962076-1-1.html

我通过蓝色之路进入 IBM 的 sales 实习岗。在两个月实习期结束后又续签至今,在 IBM 这几个月令我爱上了这个公司。首先我不是技术类的学生,对主机,硬件完全不懂。但 manager 和 mentor 很 nice 的给了我几个 ppt 让我看,让我学。。。(虽然至今也没学好)。

接下来几个月,我很荣幸地能解除到一些核心的业务。他们不会觉得因为你是实习生而看低你,一些任务也会很放心交给你去做。我们那层有几个技术类的实习生, 他们的 manager 就完全把一个独立开发软件的项目交给实习生做,当然技术类的实习生是较 sales 要苦一点,记得有个实习生为了赶个东西,有天连午饭 都没时间吃,后来他 manager 语重心长地跟他说:孩子,你要学会说 NO。

在说一下 IBM 的培训吧,相信大家对 IBM 密集的培训也有所耳闻了,这绝对不是吹出来的,我有个实习生姐姐,每周都要给技术类的培训项目安排会议室,也就是说,每周都至 少有次培训。sales 的培训就相对较少,这种 people skill 估计也不是能培训出来的。这就是 IBM 对人的培养,这个公司会把人才放在第一位。

实习期间也跟 manager 们吃过几次饭,饭间他们会透露一些 IBM 的组织架构,人员晋升信息。相信大家对这个很感兴趣,我知道得也不是很多,只能把我了 解的告诉大家,大家就

做个参考吧。一些基本的信息,大家可以从"IBM 薪酬大解密"之类的帖子里找到,就是 Band4 567。。。 之类的东西。我想说的是,这是个美国企业,一切以能力说了算,不要想着干了 几年就绝对可以升 line1 manager,有些人做了 10 年也永远不能升 manager,当然不排除有 些人不想升的情况(一些培训岗是可以到处出差给大家讲课的,有些人就很乐于学 习-出差 -教人的路线而不愿意升职)。大家也不要把外企想得那么单纯,外企的水不比国企的浅,只 能说相对比较清澈罢了。在这里也是有小圈子的,比如说香港人是个圈子,台湾人又是个圈 子,用语言来分又可以分成国语,粤语,英语圈子。当然有些人因为精 通几个语言而在 IBM 如鱼得水,我旁边那个 manager 是个美国人,但中文讲得很好,经常见啥人说啥话,很佩服 呀! 在 IBM 还有 transfer 的机 会,就是如果你在这个岗位于着觉得不适合,更适合另一个 部门, 那是有可能内部调剂的, 当然得取决与你够不够牛让两边的 manager 都点头同意。 老 板也有 transfer 的惯例, 因为每个老板的风格不同, IBM 高层会根据战略的需要给部门调剂 manager,这就让很多熬破头想升职的小苦逼们很心酸了,这 也是大家觉得外企没有归属感 的原因吧,干了好几年好不容易盼到顶头上司走了,一眨眼空降另一个上司,岂不是很桑心。 中国的 IT 起步太晚, 所以 IBM 的高层鲜见大陆人, 但这情况应该能越来越好, 因为大陆 人现在出国的也很多,国际视野,技术本领很快就能赶上来,但公司的圈子已经形成,要改 变还需要一定日子的。

我要说的基本就那么多了,职业起步,大家还是选一个规范的大公司磨练几年比较好,IBM 的每个业务都是由各个部门的 team 合作完成,虽然你只负责一个 team 的工作,但你能看到其他 team 是怎么工作的,对你人际交往是个很大的磨练,而且很能磨练在压力下工作的本领。工资具体多少我也不是很清楚,让很 多人失望了,呵呵。但借用一个美女同事姐姐告诉我的话:只要你够牛,总是会过得好的。

最后,我要说我为什么会发这个贴。IBM 是一个对人很包容的公司,在我这层我认识了一个腿有点崴的哥哥,有天北京下大雨,他行动不便,我们这层几个员工就 帮开车把他跟我都送回了家。行走在 IBM 的楼层之间,你也经常会碰到坐在轮椅上工作的员工,每次看到他们,我都会对他们点头微笑~~IBM 是真正做到了唯 才是用,这点让我感动至今。只有这个一个国际化大公司才会有能力,有心怀去真正履行企业的社会责任!

大家选择 IBM 不会错的~我也希望有天我能留在这个公司! bless to all

4.2 致 IBM 深圳供应链——一场华丽的单恋

本文原发于应届生 BBS,发布时间: 2011 年 11 月 15 日地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1034536-1-1.html

昨天是最后的校园招聘日,依旧没有等来深圳的号码。已经养成了每天用手机看微博和论坛的习惯,每天看看别人的动静。终于明白,又是一场单恋,华丽的单恋。

很久没有写东西了,但是这次,想记下来。这种心痛的感觉,到现在的 22 岁,只有 2 次。 我能梦想十多年而梦想破灭的东西,有 2 次。北大是我的第一个单恋, 喜欢了很久的学校。 最终高考的落败让我看到了冷冷的现实,梦想碎成一地。(其实高中自己也知道离梦想是遥远的,虽然高中也是省重点,但是根据自己的一贯表 现,北大很风险,人大确实可以憧憬 一下的。岂料最后的高考直接粉碎了我所有的希望。高考的成绩直接缩水,年级名次落到从 没有的惨败。) 我大哭一场,但是又 能怎么样? 哭过之后我还是学会了坚强,学会了接受现 实,去了现在的学校更努力的重新开始。有一句话说的很对,不要抱怨学校的不好,先要成为学校最优秀的学生。很感谢老师这么教导我们,上进和不断的拼搏取代了初始的不甘和挫败感。我的大学是充实的,此处我不想多提,我不是想炫耀自己多么的有实力抑或是多么的出众,都不是,我只是想说,我对得起自己,如果再给我一次重新来过的机会,我还是会那么做。

对于 IBM,呵呵是我从小梦想的公司。上次面试问道我的邮箱为什么是 IBM 打头的,是故意的吗?呵呵,不是的。我的邮箱从高中申请到现在,一直没有换过。 因为喜欢,我平时所有的账号都会是这个。今年的夏天,我看到 GBS 的蓝色之路,很激动的申请了。也很开心的接到了电话面试,虽然之后没有消息,但是我感觉 离它更近了。作为一个文科生的小本(确切的说应该是商科),我知道自己还有差距,我会持续改进。校园招聘的 IBM 深圳集成供应链给了我这个亲密接触的机 会。从一开始的网申,测试,到最后的两轮面试,还有最后的电面。很感谢给了我这个一路走过的机会,哪怕没有结果,我依然满心感激。(中间还有个小插 曲,IBM 来我们学校百校讲座,我都去了。那个虽然是个公益的讲座,不是宣讲不是应聘,我依然去了。) 山外有山,人外有人,我懂自己不是最优秀的那个,呵呵,自己技不如人,以后,只能以后继续努力了。知道结果,我大哭了一场。你可以说我懦弱或者什么,但是我就是想哭,一个爱慕 10 多年的公司,一场华丽的单 恋。最残忍的不是不相识,而是相识相知相爱了没有结果。我顽固的断了自己的所有后路,顽固的死守着他。我不后悔,后悔又能怎么样。我一直对自己的要求是,可以哭,但是哭过之后一定要坚强,对自己的宠溺像个孩子。今天我起得还算早把,实在睡不着,不想上课,不想听宣讲,不想去面试。只能给自己放假一天,但是 明天是新的一天,我会振作,重新开始。

也许有个战友说的对,生命转身也许又能相逢,这次的擦肩而过,下次可以重缝。是的,下次,百转千回之后的回眸,希望有你在丛中笑。生命不息,奋斗不止。 希望所有关注 IBM 和喜欢 IBM, 尤其是和我一样有亲密接触的战友们都心想事成, 得到自己喜欢的 offer。fight!最后,需要注明的是,本文只是本人一时心得,如有不同意见,请宽容和见谅,谢谢大家。

4.3 2011 年蓝色之路经验总结----GBS

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2011年11月4日地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1012211-1-1.html

今年的蓝色之路 gbs 到现在已经基本完成,还算有惊无险的拿到 offer,谈谈自己的一点感想,算是对应届生的一点回报也还了自己最开始许下的心愿。

我是今年 5 月份开始关注 IBM 蓝色之路的,当时在另外一家单位实习,比较的忙, 网申是在截止日期提交的,因为知道这个项目很难进而且我英语又差,所以当时 纯是随便投投。网申就是最基本的那种,填写各种基本信息,没有测试题一类的。

大概过了1周多就通知去一面,一面的时间正好和我出差冲突,最后放弃了去南方出差的机会,参加了周六的面试。

面试的时候可谓人山人海,我们那个屋子那一场就有 12 个人吧,全是硕士,以北大、清华和人大为主,还有 2 个北邮的,一个北理的。面试分两个环节,一个就是随机抽问题用英文作答,其实是很简单那种,我抽得问题是谈谈经济危机对

世界的影响,这个环节放松就好,我之前的两个女孩子,紧张的都快哭了得感觉,反而让我轻松了许多,而且就是最 basic 的问题,大概准备 1 分钟,谈 2 分钟左右就好。第二个环节就是分两组讨论 case,我不喜欢出风头,就提供了自己的意见和建议,有两个女生争破头要做最后的总结,事实证明这样并不受欢迎,最后她俩都没进,所以给大家的建议就是发挥自己的思路就好,太 A 的人公司未必喜欢,至少 IBM 可不欣赏这种文化。case 的题目是英文,讨论是中文,汇报也是中文,面试官很 nice 是两个中华英才网的 hr。感觉全过程她俩都漫不经心的,全程都基本没看我们,所以也不知道她们是怎么判断要谁的.....

一面结束后大概两周就通知二面了,一面到二面据说刷了 90%的人,二面就是 pm 面了,我当时是排了第一个,问的问题就是最基本的,全过程都是中文的,先是自我介绍,然后是根据你的简历,从上往下一个一个问细节,不停的 challenge 我,问了我 3 个技术问题,我都不会,当时就预感悲催了,大概全过程 30 分钟,回到家,估计自己没戏了,大概过了一周多很幸运的通知拿到实习 offer 了,当时那个激动啊。

进入7月份就进入项目实习了,实习到9月份,这个部分可以说是最重要最核心最影响 offer 的部分了,一定要认真实习,最好坚持全部坚持下来,不要请假,和pm 搞好关系,他们是有绝对话语权的,如果你的 mentor 级别够高,甚至可以直接决定是否给你 offer。

8月份 GBS 统一组织了 IPAT 就是网络笔试,主要是智力测验,题目还是有一定难度的,大家可以多做做行测一类的题目,有一定帮助。

正常到9月份就要续签了,建议大家都续签,对拿offer很有帮助的。

还有就是最后一个关键环节----ac 即评价中心,分两个环节,三分钟英文交流,1个多小时 case 讨论,英文部分包含 1 分钟自我介绍,2 分钟随机提问随机回答,case 就是 6 个人一组给英文 case,中文讨论,感觉和一面很像啊。最关键是一定要多发言,这个非常重要!!! 大家一定注意。

Ac 完了就是漫长的 1 个月等待,感觉自己还是蛮幸运的拿到 offer,每个环节都有很多巧合的运气,最后竞争也是比较激烈,我感觉非常牛的人都 pass 了,因为大家关系都很好,心里有点伤感。

恩,先简单说到这吧,等过一阵子有时间有机会再详细说下吧,最后祝大家好运哦!

4.4 收到 IBM 口头 offer,记录一面到三面历程及一点个人感想

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2011 年 6 月 24 日地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-927598-1-1.html

HR 姐姐打电话通知我实习日期,并告知下周会有第三方联系我签约的相关事宜。 真的觉得很开心,也很荣幸,觉得自己运气比较好。和大家一样兴致勃勃也满心 期待地投了 IBM 的暑期实习,自己人生中第一次外企面试就给了 IBM。

这里记录下自己三轮面试的一些感想,算是自己蓝色之路的纪念,也是和 面试伙伴们一起分享的回忆。

第一面的群面,自己并没有觉得表现很突出。小组有很多积极的朋友,所以我更多是提醒不要仅拘泥于细节,应该先找出案例问题的解决框架,再对每一个问题进行分析的工作,并在讨论过程中画出解决方案的思路图。在限定时间快到,决定做总结人的时候,同组的朋友大家很意外的一致推荐我,理由是觉得我的思路比较清晰,能够完整表达出来我们小组的想法。所以,我就做了总结人。当时5分钟的总结陈词,我用了4分钟,特意留下一分钟让小组其他队友进行补充,因为我觉得面试机会很宝贵,争取大家都能够有展现的机会,个人觉得我们小组成员还是比较优秀滴~~之后HR进行个人提问,我是全场13个人中唯一一个没有被问个人问题的,当时就觉得应该没有希望了,HR对我一点兴趣都没有可能就没有花时间问我问题。于是自我安慰第一次群面能有收获就好。

后来收到二面通知,时间很紧急,就在第二天。面试我的是一个非常亲切的渠道经理,面试过程非常的开心。他给了我很多认可和称赞,也很客观地指出我的硬伤——我是本科生,文科专业,SWG可能更倾向于工科背景的。所以当时我也觉得这个硬伤太大了…可能自己真的不适合。但是 40 分钟的面谈,整个很愉快的氛围 却让我非常开心,很好的经理先生还和我聊到 30 岁 40 岁乃至更远的人生规划,让我觉得受益匪浅。所以当时我想即使到这里结束也毫无遗憾了。

就在周二中午接到 HR 姐姐电话,下午直接进行三面。相当吃惊,一是因为没想到还有三面,二是惊讶自己还有这样的机会。面试官是上次经理的上级。接到电话 4 个小时后就是面试,没有时间准备,就这样去了。被 HR 姐姐领到小会议室等待面试,大 boss 一进来就感觉到压力。真的好有气场啊,顿时我的气场就木有 了……boss 开口就是英文问题,连着三个问题都是英文提问,当时我

就颤抖了,难道三面全英文?虽然英文交流意思能沟通,但是远远不能像汉语一样透彻表达 我的想法。幸好后半截就是中文问题了。

第三面的感觉并不是非常好,可能是第二面气氛比较轻松,三面的 boss 比较严肃,气场又强大,个人自我感觉面试的不是很出彩。再加上之前经理说道我不是工科背景,自己也只是个本科生,所以没有太大期待。今天在收到 HR 姐姐的通知后觉得很开心,很幸运。

面试的题目觉得没有太大意义再去说了,最后总结下个人面试感想吧。

- 1、 准备。一方面是对应聘职位的了解和把握,二是对自己学习、工作、实习 经历的梳理,并且在两者间找到结合点,证明自己是适合这个职位的。
- 2、 气场。首先,群面需要气场,否则会埋没在一票人海中。这次面对大 boss 三面,我就明显觉得自己的气场弱下来了。气场不代表强势,有自己的气场才能 把握住面试的感觉和走向。

自己第一次外企面试就给了 IBM, 真的觉得得到很多锻炼。也谢谢 IBM 给了我这样一个面试和暑期实习的机会。面试中碰到的伙伴们也一起加油, 祝大家都有好消息。

4.5 2011 IBM blue pathway **一**路走来的小感触

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2011 年 6 月 23 日地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-927175-1-1.html

到今天为止 2011 年的IBM呼和浩特实习生选拔已经结束,虽然结果对我来说不是那么圆满,竞争真的好激烈,呼和浩特分公司只招了一个实 习生,选拔的概率是 1/30 (这还只是能够获得面试的人数),但是通过这一个多月的准备,我真的收获了好多,第一,有些时候过程真的比结果重要;其次,你 永远要相信自己,这样你才能通向成功, 即以此篇日记送给明年参加蓝色之路的小孩们,祝福你们 机会永远是留给有准备的人的

IBM在呼和浩特分公司 2011 年 3 月成立,所以我还是比较幸运的,能够在大三的时候参与过一次IBM的蓝色之路

先说说简历的问题,因为每年因为简历不合格而被刷掉连面试机会都没有的,大有人在, 所以简历真的很重要

简历的格式网上有很多,但是你可以大体按照那上边弄,但是千万不要完全照搬格式,HR阅过的简历成千上万,所以你一定要给他留下深刻的印象,不然直接 PASS; 其次简历的内容,简历简历,注重简洁,用简单的话语描述你的经历,一两页就好,不要太多,格式注重条理清晰,当自己有实习经历的时候,要分清楚 条理,每一条每一条说清楚,你在实习企业做个什么,要挑重要的说,要写干货,不要什么都往上写,那样反而说不出个重点,让HR觉得你实际没做什么,就是填 字数而已

 (\Box)

IBM的蓝色之路大约在每年的 4 月末或者 5 月初开始,今年的是在 5 月 4 号开始的,由于之前准备过简历,所以简历阶段这个还是比较顺利,没有浪费很多时间,在简历阶段最困难莫过于英文简历,因为是外企,所以注重你的英文水平,这个也是你要准备的,我提交简历的日期是 5 月 8 日

收到邮件通知的时候已经过了一个多月, 当时差不多都把这件事情都忘记了

看到这封邮件通知需要电话面试的时候还是很紧张,并伴有些小小的兴奋,当时并不知道自己该如何准备,于是就去应届生论坛上找找关于IBM的蓝色之路的面 经,准备了两天,第三天的十点十分电话如期打来,电话那边是CHINAHR的一位哥哥,说话声音很好听,问了大约6个问题(每个人的问题都不太一样)

首先会确认你是否是大三的学生,然后正式开始电话面试

- 1 你考虑过出国或者考研吗? 我直接回答不(现在感觉回答的太突兀,如果婉转一下可能更好)
- 2 介绍一下你自己(这个大家可以参考网络上的模式走,大题都差不多,不停顿,磕巴就行)
- 3 如何看待团队
- 4 如果团队中出现矛盾, 你如何解决
- 5 除了本专业知识之外, 你还学过其他什么
- 6 这个是英语面试(HR哥哥说由于口音的原因,所以他用汉语问问题,然后我用英语回答,好nice)

在过去的一段时间里,你遇到的最大困难是什么(这个问题我回答的很不好,本来口语就不好)

自己感觉自己的一面回答的很失败,但是没想到竟然能够进入二面,好吧,我承认这是人品

(三)

二面的电话说昨天下午3点打来的,这次是一个姐姐,同样也是首先确认我是不是大三,然后说,明天你是否有时间来IBM呼和浩特分公司进行面试,挂了电话后很兴奋,因为没想过自己能够获得二面的机会

今天上午 10 点到达公司的楼下,没有上去,等到 10 点 50 进入公司,当时去的还有一个研究生哥哥,在我们之前还有两位姐姐在面试,今天上午一共就 4 个面试的,三个研究生,就我一个本科生(现在知道了,能够获得二面机会的一共有十个)

我们的面试是在11点20开始的,一直到12点30才结束

面试的是两位女士,一位是昨天电话的姐姐,一位是姐姐的领导(整场面试都是中文,没有英文)

面试的过程还是比较融洽的, 氛围很好, 感觉自己回答的也还不错, 有些遗憾, 也有收获面试同样是在自我介绍中开始, 由于昨天准备了一些, 所以开场还不错,

接下来就是你对IBM的了解,以及你对你所申请的职位的了解及理解,

还有就是你申请这个职位你具有的优势

接下来是两个案例分析,没有思考时间,问完直接就回答,之间有过一个小的测试 很好玩,最后还是一个英文测试,那个年轻的姐姐拿着IBM CEO彭明盛的一封电子邮件要求翻译,因为在IBM的工作中邮件交流都是英文的

整个面试过程真的很轻松,完全让你感受不到这是在面试,感觉就是一次愉快的谈话不过这个面试结果如何,不管自己能否进入IBM 成为IBMer,这两次的面试机会让我收获颇丰,结果没有想到,竟然又一次进入了三面!!!

(boss完结篇)

通知三面的电话是 6 月 21 号打来的,中午的时候能接到电话,下午HR姐姐又给打了过来 (三面通知在二面结束后的第三天,办事效率真的好高)

但是HR姐姐说,明天(22 号)会来一个销售方面的leader,会招几个比较合适的人进行第三轮面试(现在知道了能够进入第三轮的只有3个人)

22 号早上, 8 点刚过,就到了公司的楼下,等了一会之后,来了一个姐姐,也是参加面试的(最后也是她获得了offer),那个姐姐真的好有气质,说话声音也好好听题题,跟她聊了一会,然后 8 点 50 到达公司

结果HR姐姐说由于飞机晚点,所以leader没能赶过来,只好采用电话面试,我是第一个进行电话面试的

第一个永远是那么…… 面试的流程也很简单,我一共进行了8分03秒

问题也是那么规矩的没有任何意外,简单的自我介绍,你希望IBM给你带来什么,你对IBM 有什么样的问题

可是我自我介绍的时候竟然出了个小状况(忘记说我的名字了<mark>☆</mark>)结果leader说:不好意思,请问你叫什么名字? 当时尴尬的不行,不过还好,没什么其他特殊情况

因为我是第一个面的,下午还要进行期末考试,所以完事我直接就回了学校,也不太清楚 另外两位同学的状态是什么样子

HR姐姐说: 当天下午就回出结果,会采用电话和电子邮件的方式进行通知

由于昨天进行期末考试,所以一切情况也不清楚,当时好抱着期望,期望这三个人能够全 部进入,但是没想到最后只招了一个

今天打电话给HR姐姐,咨询并且确认一下结果,HR姐姐说:没有收到通知就意味着被pass 掉了

虽然结果对我来说不是那么圆满,但是还是感谢IBM,感谢它给我们提供这样一个平等的平台,让我们考自己的能力去打拼,WIN OR GO HOME! 虽然最终倒在boss面这里遗憾很大,但是我在这几轮面试的过程中收获的还是很多的

看来我的级数还是不够高,打打小怪,刷刷副本还是没问题的,但是遇到真正的大boss 还是出了状况

所以接下来我还是继续练级,继续增强自己的装备能力,你如果没见到哥们我,那我一定 在打野的路上,或者直接去面对boos,**只有让自己变的更强,你才会遇到更强的,只有让自 己变的更狠,你才会遇到更狠的!!!**

机会永远是留给有准备的人,即使你现在并不知道你的努力会为你带来什么,但是当机会 真的来临的时候,你会发现,你的努力没有白费,IBM的面试对我的收获,绝不单单是几 个字就能说出来,即便这次没能最终进入IBM 但是我相信自己在未来的道路,这绝对给我 带来足够多的收获,还有你千万要相信你自己,不要妄自菲薄

你要相信你自己,这是你通向成功的唯一途径,如果我当初就考虑太多而没有参加这次选拔的话,我会遗憾

当时也没考虑自己能够走到现在,最后竟然能够见到boss,我已无憾,这次事情到此全部结

東, 我会继续上路

我还年轻,我还渴望上路,带着最初的梦想,带着最初的激情,我已上路 最后是对明年参加blue pathway的孩子,你们要好好准备,机会永远留给有准备的人,还有 就是祝福那个收到offer的姐姐,祝贺你s

4.6 蓝色之路电面小记

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2011 年 6 月 8 日地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-922369-1-1.html

之前看了一些关于蓝色之路面试的精华帖, 所以提前准备了一些问题, 个人介绍, 发展规划, 为什么选择 IBM 之类的, 然后把想好的点做了一个清单。不过最后发现没太用上, 电面内容几乎还是临场发挥的。

下午 3 点多接到 HR 姐姐的电话,当时正在宿舍看书。看到 010 开头的号码,我大概知道是怎么回事了。

先问了我申请了职位, Sales intern in the branches, 我记得挺清楚。

然后记得问了一个专业是什么。接下来是在专业之外有什么自主学习之类的,我说了我的选修课程,西方哲学史,管理学流派。

之后问了学了这些课程对于西方的管理模式有什么启发(好像是这个,当时信号不太好我听得有点模糊),我答了人性化和科学管理方式,举了霍桑试验的例子。再之后是参加过的活动。

最后是英文自我介绍,我答的不太好,有点絮叨,一直在 I'am... I'am... have great persistence&good communication skills... confidence sharp&sensitive 之类的 BlahBlah... 中途 老是停下来想,挺慌乱。

个人认为这两点比较重要:

- 1.记住你的申请职位,要准确。
- 2.不管说的有没有跑题,冷静的讲下去,自圆其说。

不知道我答的那么慌乱还能不能进入二面,不过结果不是最重要,体会和改进的过程最重要。 希望能给还没电面的童鞋们一点启示,大家加油!

4.7 MTS 部门的面试经历+offer 的纠结

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2011年5月23日地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-915630-1-1.html

之前的面试终于有了结果,现在来总结一下吧

http://bbs.yingjiesheng.com/thread-902455-1-1.html

我在广州,之前MTS某TL在IBM的人才库看到我简历(某次投了IBM的职位但是没回音,但是

应该进入了IBM的人才库,因为后来有IBM的人打电话跟我确认简历上的资料),然后直接找我过去面试,当时屁颠屁颠的就过去了.

一面是那个TL,面试之前给了我一份英语文章让我翻译,内容是介绍磁盘文件系统的,估计是随手拿来考察一下我专业英语的水平吧,这个比较简单,不说.

然后是面试,面试内容主要是问一下我简历上的东西,然后沿着那个方向去拓展,在得知工作内容以IBM各种产品维护为主后,我就表明自己有 10 年的DIY经 验等等,而面试官恰巧好这一口,所以相谈甚欢,面了快有一个半小时,面完后还主动送我到电梯间,给了我一个很有力的握手.

面试完大概有一个星期(效率够慢的了),通知第二次面试,这次是二线经理(上次的面试官的老板),通知 2 点半面试,但是到了 3 点多才到我(二线经理太忙 了,负责整个华南区,经常出差). 这次面试有点怪,直接就盯着我现在实习的内容,其他的啥都没怎么问,原来才知道原来他跟我现在这公司以前的老总认识,汗 一个...然后问我,之前他已经面了两个人,你觉得你自己对比起前两个人有什么优势,我开始结巴了,哎,乱说了一个...后来是问他问题,问了一个很脑残的问题,后悔啊......面试只持续了 20 分钟,面完以后也就送了我出会议室门口,给我指了一下出口就回去会议室了,我自己嘀咕估计就没了.

之后等了快两个星期,也忐忑了两个星期,前两天终于来了电话,就是那个TL打过来的,给我提出口头offer,但是是蓝快的编制,并且待遇比较低,只有 4k5,那TL说,快的话 9 个月可以转IBM 编制,他本人说根据我的履历还有面试的表现,对我印象不错,觉得我比较适合干那个...

现在,我在纠结着要不要去呢,因为目前在一个保险公司的团险系统部做,主要做的是一些沟通和协调的工作,还附带的 investigation,coding和testing,比IBM高 1k,并且工作比较轻松,但是前景不明,觉得在这个部门没有存在感,做的事情也很 不技术,也不算太感兴趣,就是觉得薪酬还不错,工作轻松,而且能多在协调和沟通管理这些方面进行锻炼,但是目前我也不知道IBM的MTS的这个职位发展前 景如何...哎...明天就要答复那个TL了,纠结啊,谁给我一点指教呢!!

4.8 IBM 财务

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2011 年 4 月 28 日地址: http://bbs.yingjiesheng.com/thread-904007-1-1.html

一直在这个 bbs 看找工作的资料,找个机会贡献一下。 很少看到关于财务方面的面试,在这里写一下财务面经: (不好意思,过了几天才有空写)

一面,非应届毕业生

当天中午 12 点左右马来西亚的 hr 通知下午面试,下午就急急忙忙赶过去,本来以为要参加传说中的笔试,结果一来就是直接见的部门负责人,我还小小的紧张了一把。负责人态度很随和,人很好,面试也主要以聊天的方式进行的。其实大家面试也不用那么紧张,面试就是一个相互了解的过程,公司了解你,你了解公司,问 题基本都是围绕切实的经历和经验,关键是掌握好表达的方式与语气,态度谦和诚恳是最重要的。

我个人是不主张背自我介绍的,一是觉得不够自然,二是我背东西的时候就会显得紧张。当然,还是得提前好好想想要怎么说,如何说,要把最主要最能突出自己特色的一些经历说出来。

互相问候了几句就直接切入正题,我把简历递上后,自己主动概括了一下近几年的经历。 负责人针对我说的,问了一下关于我的留学和工作经验:

你能简单的概括一下你工作的内容吗?其中还让我举个例子说说工作里面遇到困难的情况你是怎么知道这份工作的,你对这份工作是如何理解的?

鉴于你在国外待了一段不短的时间, 你对国内财会情况准则知识如何?

中间让我做简单的英语自我介绍,后来还是回到中文上围绕我的个人背景以及对一些事情看法,问了这么些问题吧:

你的职业规划是怎么样的? 打算以后从事什么类型的工作? 你觉得你自己的缺点和优点是什么? 你的同事朋友是如何评价你的? 你对 IBM 有什么了解?

中间大家聊的过程可能还穿插了一些的别的话题,气氛还是挺轻松的,互相聊了一下国外生活经验,还有家庭背景之类的,最后就是问题环节。整个面试大概在 50 分钟左右。我记性不好,也不擅长写面经,大致情况就这样。

4.9 纪念·祭奠--我的 IBM 蓝色之路(从填写简历到二面经历全)

其实面完后就没怎么把这件事放在心上了,却总有人问我面试的各种情况,还有强烈建议我写出来。其实想想,这应该也算是我的第一次正规的求职经历了,还是有必要写下来纪念一下的。

(一) 机缘报名

其实之前一直没有关注工作与实习方面的事,一门心思扑在学英语上,五月的某一天,回寝室发现两位室友正在讨论关于 IBM 的网申。于是就很激动的询问了一下,让她们把网址发给我。其实之前对 IBM 的映像也就停留在电脑上,而且还被联想收购了。还有就是感觉名气很响,很强大。N 多的岗位,全英文的职位描述让我在职位的选择上花费了不少经历,事实证明,最后我还是没有选对岗位。每个人可以选择五个岗位,我选出了五个以后就很激动的往上挨个一填就认为完事了,后来才知道这个像高考志愿一样是分一二三志愿的。由于申请人数众多人家 IBM 基本不考虑你的其他志愿。所以我无心填在第一个的 SALES就莫名其妙的成了第一志愿。接着又是简历的填写,不得不说确实很多和复杂,连爸妈叫什么名字干什么都要写。。。终于赶在截止日期前两天把一切搞定。

(二) IBM 笔试

5月20号时收到IBM的通知让24号在北京邮电大学参加笔试。于是就屁颠屁颠跑到网上论坛上看了看前辈发的IBM笔试相关帖子。大概了解了下题型。由于正好在准备GRE也在看数学,感觉笔试难度还好,就是时间太紧了。全英文的笔试。结合我自己的笔试题目来说下,一共分三部分,第一大题是矩阵变换,大体就是给你一个矩阵问你诸如把它逆时针转多少度后问a后出现的第三个r在那一列:或者是把第一列与第三列对调,再把二

四行对调,问第三列第二行那个字母是啥子。总之就是你能想到的变法他都有可能会出题,时间很紧好像不到十分钟,题量很大。做完这一个以后,觉得眼睛都花了。然后停笔收卷,再发下一大题的卷子,个人认为第二大题比较简单,给你一串数字,然后你推出下一个会出现的数字是什么比如:2255881111接着答案当然就是14······当然没有如此简单明显,但是也难不到哪去,时间只有几分钟,好像有十多二十道题······第三大题是计算题,就是应用题只不过用英语写出来了。我笔试时觉得难度适中,也不是传说中那么简单,当然比GRE的还是高一个档次的。反正我没有做完。

总的来说,笔试给我的感觉就是要了解基本的一些英文数学词汇,比如你去考矩阵变换结果不认识行和列的英文,那就很扯了……我自己感觉笔试主要考察的就是一个人的逻辑推理能力,空间想象力,基本计算能力,英语能力,还有就是抗压能力(每部分的时间都好紧,看你能否在如此大压力下保证一定正确率)。笔试就这样过了,据说笔试后会淘汰一半的人,也有人说笔试最低底线是 45 分。到底怎样我也不确定。反正后来二面时我的经理告诉我说我的笔试成绩还不错,但也没说多少分。

(三) 一面前的挣扎

就在六月一号,我又收到 IBM 通知信,说笔试过了,让我在六月六号早上 11 点 半到北邮科技大厦参加一面。我当时很兴奋,但过两分钟立马就傻了,我那天早上不是要考 GRE 吗,哪里来得及。于是又按照通知信上的联系方式加了个 IBM 工作人员的 QQ 询问能 否改时间。得到的答案是 NO AND SORRY。我后来又说明了下我的具体情况,表达了下我 很想参加面试的愿望,结果还是得到铁面无私的 SORRY。我后来想那就算了吧,肯定是我 的考试重要啊,IBM 你果真大牌啊。也没怎么放在心上。六月五号我住到北外为了方便第 二天的考试,某t同学非常大无畏的向我提供西装一套用以支持我的面试。呵呵,我确实是 一套正装都没有,之前在网上看都说 IBM 面试应该穿黑西装,才能显示出严肃和重视。我 把那套衣服一换上,那个热啊,没法形容,毅然决定放弃。于是第二天早上我就穿着自己的 衬衣和某唐的西裤去考试了,抱着一丝希望,如果考完有时间我就打个车赶去面试。很不幸, 我考试的地点是一个大教室, 进场时一个一个检验考试相关证件就耽误了好长时间, 最后考 完收了卷子一份一份的统计核对,很久以后,突然发现少了一份卷子……于是让大家都不能 走。要一个一个人的查。我一看时间已经十一点过了,心想肯定去不成了。这时有一位仁兄 站起来说:老师,我赶飞机。于是老师示意他到前面去,先核对了他的证件,我想了想,我 也赶面试啊, 多正当的理由啊, 就屁颠屁颠的跑上台给老师说我赶着去参加面试能不能先放 我一马。就在那时,我感觉身后有十多位仁兄都同时向讲台冲来。老师一看阵势不对就把我 们全部赶回座位了。就这样等着,最后好不容易出来了,我一看已经十一点半了。我走出大 门才发现外面竟然在下雨。我内心那个挣扎啊,打电话给几个人,表达我内心实在不想去的 想法,都遭到强烈反对,他们都要我马上打车赶去。于是,我顶着大雨,在北外有垃圾站的 那个门口,打车。至少打了半个小时,我终于打到了,期间我心里的矛盾和不爽溢于言表。 到了北邮科技大厦,已经十二点过了,我把情况给门口登记的 IBM 的工作人员说了下,她 开始说过了就不行了,后来又说要不你等等吧,我看下午有空位就把你安排去,我说那我现 在一直在这等?她说是。由于内心实在是很不爽没听她的自己跑到周围溜达了一圈,还吃了 半碗酸辣粉,总算是满足了一点。又回去,下午一点半开始面试,此时已经来了好多人,果 然是黑压压的一片,基本都是西装,少部分女的穿的衬衫。那位登记的姐姐想把我安排在第 一批,但我面试的那个房间满了,而我的简历又只有那个房间的 HR 有,所以她问我有没有 自带简历,就可以去其他房间先面,我说没有。我那时还没有写过简历哪可能带啊……后来 突然想到何不在 IBM 申请哪个网上直接把网申的那份简历 DOWN 了打出来,于是我就跑到 里面的一个可以打印的地方,把它 DOWN 下来,一共四页,打出来了。竟然要八块钱······

而且后面的两页每行后面的字都看不见。想着再打一份还要八块,我忍。就拿这份了……

(四)一面

就这样,我跑过去给姐姐说我有简历了,于是她找了找就给我说,好的你去 8022 房间吧,如果有人就现在外等等。就这样我来到了房间门口,耳朵贴在们上听了听里面的声音,心想,IBM 应该不会在走廊安摄像头吧,如果看到我在这里偷偷摸摸的就惨了……事实证明里面没有声音。于是我敲门,听到里面说请进,我扭了半天也没把门打开,后来 HR 来给我开的门,是一个很年轻的男士。我打量了下房间,就是酒店普通的房间,还有两张床,我们就坐在旁边,两个椅子,中间一张圆桌。我进门首先说明了下自己的情况,并把简历递给他,还强调了下由于刚在楼下打的,所以简历有缺陷。于是便开始了我的一面,首先,他让我用英文自我介绍,我 PALAPALA 说了些,然后他问就这些吗?我说,你还想知道什么?当时问了就觉得自己很好笑……他说没有,然后就问接着问我好多问题,你有销售的经历吗,有的话简单说说过程?我说拉赞助算吗,接着说了一堆。你遇到最大的挫折是什么,你怎么克服的?我说当时做引领者请到凤凰卫视台长但由于话题敏感学院不让办。最有成就感的事?我说的好像是辩论赛还是主持策划,记不清了。抗压能力?我说参加高校运动会的事。还有就是团队合作和 leadship? 这个我结合自己学生会的经历谈了一些。感觉他问了好多问题。还有些细节的想不起来了。整个氛围很融洽,我一点也不紧张,感觉他对我的表现也很满意。就这样结束了我的一面。觉得自己还是很有希望通过的。

总的来说,一面的问题比较常规,我感觉就是要回答每个问题时都尽量表露出自己的优势,争取在面试这个短短的过程让对方觉得你这个人的基本能力很好,很有实力。我回答每个问题时感觉都其实是在通过具体事例表扬自己各方面的能力和自己的全面发展……

(五) 二面前的起伏

一面过后,等了很久都没有通知,在论坛上看好多人都已经接到二面通知了,开始觉得可能是每个岗位的通知时间不同,后来开始觉得自己是不是被 PASS 了,但我自己归结的原因是简历有缺陷,别人肯定觉得我不重视,完全没有觉得是自己能力和一面表现不佳。呵呵。后来也没太放心上。23 号晚上在田径场等我爸爸跑步,突然有一个陌生来电,挣扎了许久还是接了,自从我参加国际教育展后经常有各种陌生电话来电要不就是要我报班要不就是留学中介,我都不敢接了。还好鬼使神差这个电话我接了,一个温柔的声音说道您好,请问是 yr 吗,您已经通过了 IBM 一面,我们想邀请您明天早上到上地****IBM 公司面试您有时间吗?我当时一惊,由于已经把这个事差不多忘了,就有点责备的语气说,是临时决定的吗,怎么今天通知明天就面试啊?她继续温柔的说道,哦,如果您有事可以不来的……我说哦,我会去。然后他又问我方便拿笔记下地址吗,我说不方便啦,她就说给我发邮箱。我说好那麻烦你啦。心想这个打电话来的人可千万别是 manager 啊,不然我的表现至少先扣一半的分……

于是乎我就匆匆吃了饭赶回去,在此要特别感谢 zrc 同学,发了一堆 IBM 的资料,网站给我,还给我说了很多有用的东西,和他相比感觉自己真的很惭愧,一面之后就一点没有关注有关 IBM 的信息了。那天晚上我弄到一点过,把简历修改了一下,依照 rc 同学的建议加上了 IBM 的 LOGO。感觉时间很紧就没有在准备其他的东西了。就这样我终于在两点收拾好睡去。由于太晚精神恍惚竟然把手机掉到了水里,发现捡起来擦干还能开机,就设了个起床闹钟关机了。第二天一早醒来看大太阳出了,拿过手机想看看几点,发现屏幕上全是水,已经打不开了,当时就惊了,心想肯定已经很晚了,谁知我把手表找出一看,才六点……我松了一口气,起来洗漱打扮完毕,穿了爸爸给妈妈新买的连衣裙(我实在是没有西装了),

而且裙子看起来很正式很职业,个人觉得比西装好看多了。约七点过点就出门了。转了三趟地铁还打了个车,终于到了所谓的中关村软件园。我看了看时间,才九点,距离约的十点面试还有一小时,我来到 IBM 大楼前,一栋圆圆的楼,里面很宽阔很简洁精致舒适。我于是到了所谓的等候室登记,然后帮我预约面试官。我又向前台询问有否打印的地方,被告知附近没有。我又出门打了个车出去找了各地方打了简历回来。坐在里面等。

(六)二面

终于轮到我了。我被领到一间办公室,里面已经有一位经理坐在里面,我拿出自 己的简历递给她,然后她让我坐下,接着就问我,看你报的是.com 的岗位,你可以谈谈你 对.com 的了解吗, 你是怎么知道的? 我当时就蒙了, 什么.com 不.com 的, 我压根没有注意 到这个后缀, 以为我报的就是一般的销售, 于是就扯了些无关紧要的比如我是怎么知道这个 实习的啊什么的。接着他看了看我的简历,又问我为什么学工科的要来报 SALES? 我说因 为知道 IBM 的技术人员强手如云,我只是结合自身的优势与工科背景,综合下来觉得报这 个岗位的会比什么北大清华北邮的稍具竞争力。这时又进来了另一位经理,成了后来面试的 主面。首先进来后他让我谈谈对网站运营的理解,我 palapala 说了一堆 WEB2.0 的优势,还 扯了些在电子商务课上学的对交易和密码安全的问题。她又问我为什么选销售,是比较喜欢 哪一种销售方式,是人与人面对面的还是什么?我说我与人打交道的能力很强,可能更喜欢 人与人面对面交往。接着她又问对现在的电子商务的看法,我又说了一些技术理论上的东西。 接着她说,我发现你看问题很喜欢从技术角度看,这个不是我想着重考察的你的能力,你能 从其他角度分析下吗(此问为英文)。接着我就用英文说了一堆诸如我比较理性啦,从不同 的方面看问题能跟全面啦,我也可以从其他方面来分析,比如从…方面来看我觉得网站运营 什么什么啦…然后她又问我有没有实际的销售方面的经历,我想了想,说我做过代理,成果 还不错,又说了说具体的过程。后来又问了几个问题,感觉就像是在交谈。然后她就说她没 有问题了,问另一位经理,也说没问题,又问我有没有什么想了解的,我说结果什么时候出 来,实习时间和培训机制,她大概回答了一下说一两天就能出结果,如果一两天还没有通知 应该就没有希望了。后来她们拿着我的简历到门口窃窃私语了一番。主面的那位进来说让我 再等一下,我说好,期间我就和另外一位经理聊了聊,他说我英语很好,问我怎么学的,我 就开始给她扯,说什么看电影啊什么的,他又说电影的都口语化的不够正式,我说可以背 GRE 单词,都是进入美国上流社会必备的,根据不同的场合用不同的词句。后来又聊了些 什么我记不太清楚了。再后来主面的那位经理回来了。问我有没有时间再回到等候室区等等, 我说好的,后来才知道她们觉得我不错直接推荐给老板,想让老板直接面我,也就可以当天 就拍板了。我就在那差不多又等了半小时,就又被叫了过去。

到了办公室,还没有人,引导小姐非常客气的会所说您稍等,我们老板马上就来。我就忐忑的再房间里等着。过了两分钟,进来一位满脸笑容三十出头的女人,开口说话就满口的港台腔,后来才知道她是台湾的。一进门她就非常关切的问我喝水没,有没有人给我倒水,累不累,紧不紧张。我说不紧张,后来改口说其实还好。然后她让我坐下,让我谈谈我觉得销售部门在 IBM 的地位,我说很重要,IBM 很重视服务,而且所有人都在销售。还说有一句广告语我很喜欢叫"服务****"说了我就后悔了,说是自己喜欢的,结果都没有记住到底是怎么说的……然后我记得昨天晚上看到一个说法说 IBM 的销售部门并入了一个信息什么部门,我就说了,被大老板当场否定,我就很尴尬。后来她又让我谈谈我对销售的了解,我说销售啊,不就是卖东西吗。其实我真的一点都不了解,然后大老板就开始给我上课了,说有客户销售代表,厂家代表,渠道代表,网站电话销售等等等,说了好多,还介绍了具体职责。她又问我知道开始面我的两位经理都是负责什么的吗,我说一位是负责电子商务的,另一位不太清楚,她就没有问我什么问题。接着她又问我对职位的理解,我说是不是就是网

站销售,有关电子商务的(这还是刚才的面试经理给我说的),我感觉老板问的问题都比较专业,然后还是同样的问题,问我喜欢什么养的销售方式,我真是笨啊,到现在还是一直往死胡同里钻,说喜欢与人交流,也就是倾向于客户销售代表。后来又给我说,其实实习对你是很重要的,决定了你人生的方向,你一定要充分的搞清楚现在申的到底是不是自己想要的。然后说她们.com 的岗位主要就是针对网站和电话销售的,其实不是我喜欢的。还说我其实应该利用刚才面试的机会好好地多向两位经理请教一些有关岗位的东西。然后又说其实她手里的 OFFER 有限,她更愿意把它们发给至少对职位有一定了解,和有相关经历的同学,而且他们也需要在这方面有专业的人能够给他们带来一些新的想法和点子。我接着说了一些有关网络,网页方面的专业和技术的一些前景和自己的看法,想显示自己还是比较专业的想挽回一些她的看法。感觉还是无法回天了。后来她说这些他都知道,不然他们不会尝试开发这种新的平台。具体后面说什么我记不太清了,感觉她就像个长辈又给我上了课,说希望我要真正选择自己喜欢做的东西,不要盲目的做一些自己并不了解的东西,不然自己会后悔的,从与我的攀谈中她了解到他的岗位并不是我真正追求的,并鼓励我继续选择 IBM 的其他诸如客户销售代表等岗位。后来走的时候她把我送出了 IBM,主动与我握手,说真心希望在别的部门能够看到我。

(七) 尾

IBM 之行到此就结束了,总的来说我的收获还是很大,虽然我没有好好重视导致没有得到很好的结果,但我觉得对我以后求职的帮助还是巨大的。特别是与老板的攀谈让我懂得企业到底喜欢招什么样人,作为面试者到底该准备什么样的东西,具备什么样的素质。

不论怎样,第一次的面试能够走到这一步已经很满足了。仅以此文纪念。经历过 这一次,我想我又成熟了一点。这次经历理应成为我人生的一个小小的飞跃。

4.10 追忆蓝色忧伤─记我与 IBM 的擦肩而过

2009 蓝色之路的实习生现在应该开始工作了,在这里首先祝贺这些幸运儿,好好 enjoy 蓝色海洋吧,呵呵,也祝所有奋战在求职路上的童鞋们, never give up,明天会是更好的。

你很出色,但出于综合因素的考量,我们在这次暑期实习计划中并没有选择你,希望你不要失望,继续努力!一这是6月26日经理回复我邮件的原话。

其实怎能不失望,怎能不伤心。如果真的不失望、不伤心,只能说明本身就没有在乎"她",蓝色之路一路走来,从网申、笔试、一面、二面,其中的曲折和煎熬只有大家自己能体会,心情起起伏伏,忐忑不安,从网申踌躇满志,笔试后的失落,一面时的斗志昂扬,信心十足,一面后的耐心等待,接到二面通知时候兴奋、喜悦的,并怀着志在必得的心情参加二面,二面结束后就觉得与一面的感觉相差甚远,没能 share 出特点,没有很好的 control 形势,在之后漫长的等待,近两个月的时间,心里装的都是"她"。可以说真的是太"爱"她了,可以为她欢呼雀跃,可以为她茶饭不思,是因为她承载着自己太多的期望与梦想,也融入了自己太多的心血和努力,也许,也许实际情况与想法并不一致,但在当时,这真是自己内心的真实写照。

从五一开始一直关注应届生,几乎看了所有的笔经、面经,我已默默的做着尽可能的充足的准备。我甚至自信自己比绝大绝大多数人对 ibm 的了解要多、要深,更甚至觉得我可以是我所申请的 position 最适合的人选(现在只能说: 1 你的准备还不够,至少没能把劲用在刀刃上; 2 找工作还要看运气,不必太强求),一路走来自己有很多的感想和体会,告诉自己,等自己被成功录取了,一定写一篇详细的攻略分享给以后的同学,但被拒后的伤心和失落让我始终没能提笔,那种伤心甚至会让我在看到论坛上其他同学收到 welcome letter

的时候有小小的嫉妒感,失落到即使现在打开应届生的时候还有点小小的难过,所以我叫做 忧伤,取名为追忆蓝色忧伤。

与 ibm 结缘

初识 IBM 是在 2008 IBM 蓝色之路实习生的结业典礼上,我一位好哥们是 2008 GTS intern 中的一员,我陪他出席了结业典礼,并用 DV 全程拍摄了你们小组的合唱,不知其中的朋友还会不会上应届生,还会不会记得我:),我第一次对 ibm 有了比较直观的了解(ps:其中一位发言的女经理很干练、有丰富,让我心生敬佩,另一位女经理虽已在 IBM 工作 12年,那皮肤、那身材保持的,难免让我心生 yy,在 ibm 工作、生活一定很滋润啊),于是乎我作了一个决定,这种生活是我想要的,明年我要来这里。

今年 4 月在北大参加蓝色之路宣讲会,又被 IBM 的魅力和魄力所深深吸引,start building a better world,dedicate to our client' successm, inovation, integrity and responsible,与我内心的准则和标准又完全一致,后来看《谁说大象不能跳舞》,老沃森提出的努力工作,体面的工作环境,工作是为了生活等等,又与我内心产生共鸣,于是乎,我更被 IBM 征服了,我可以做一名最出色的 pure blue。

6月6日11:45 北邮科技大厦参加一面,hr 姐姐很 nice,经过充足的准备,对hr 姐姐提出的问题感觉一切尽在掌握,每个问题均拿出一个最经典的真实实例,侃侃而谈,看着 hr 姐姐略微喜悦,充满好奇,又有点小小意外的眼神,我知道,她被我我征服了,面试结束后,心情说不出来的舒服、畅快,感觉一切都那么的美好,在雨中西装革履的打着伞,漫步在去 849 车站的路上,那种感觉现在都很回味,我自信,肯定能进二面了。

接下来平静、耐心的等待,二面通知如约而至,15 号下午接到通知,17 号上午 11:30 盈科中心,一切都比较顺利,一切也都像在我能掌控的之中,内心有种感觉,IBM 我来了。17 号进入盈科,IBM TOWER,说实话,不是没见过市面的人,但还是有点晕一眩晕,或者被IBM TOWER 的豪华和商务环境电晕,以致觉得自己与经理的会面,结束没有表现出应有的风度和礼节,二面一共持续了四十分钟吧,回想起来经理的问题比较普通,我回答的也普通,总之其中没什么激情也没什么亮点,结束之后就觉得苦闷,晚上给两位面试官写了感谢信,期间有写了一封自荐信,无奈还是与 ibm 擦肩而过。

再分享一下自己的经验, 挑干的说

- (一) 网申: 能有的经历,证书,获奖,全都写,既然网申,不必担心写多了一页纸放不下。论坛里的 ibm 网申打分标准,个人看了还是觉得挺靠谱的,所以一些能给自己加分的都写上,但不要瞎编,诚实是 IBM 最看重的,还有经历要自己熟悉,最后面试的时候可能会根据你的经历问问题,能决定生出与否的也是你的问题回答的是不是精彩,是不是能给你加分。
- (二)笔试: 想去的高分必需经过大量的严格的模拟训练, 3 部分试题, 好像是 42 分钟吧, 题型和例题论坛里其他的帖子介绍的很详细, 有几个技巧: 1. 矩阵题可以用不同颜色的笔做标记 2. 答案直接涂在答题卡上, 因为你没有时间在卷子上标记, 再将答案转到答题卡上, 而且在答题卡上的标记只画一笔即可, 能看清每题选得是什么就行, 等收卷子之后再将答案图饱满, 3。数列题在 收卷子时, 没答完的可以超在草纸上, 这样有可能会让你多答出一到两个题目。
- (三)一面:结构化的题目比较多,可以事先做好充分的准备,英语的自我介绍是必须要准备好的,一到两分钟最好,而且要有层次,逻辑清晰,语速不要快,要注意停顿,让 hr 能挺清楚,而且 hr 下面所提出的结构化问题也很有可能是针对你的自我介绍提出的,像问我的 creative problem solver,communicate,teamwork 等问题也都是我在自我介绍中提到的,最好能有有趣的,实际的例子反映出你的能力、素质,比千言万语更能打动人。
 - (四)二面:到这一步已经有很大一部分人被刷掉了,也往往到这一步你会觉得自己已

经将近成功了,但是千万要记住,这一步被刷的人也非常多,而且更是要全力以赴准备的。 二面是 manager 亲自面试了,问题肯定不固定的,应该是根据面试的进行,双方的交流想到 哪里问道哪里。内容应该与职位更接近一些,所以我的经验是要做好两点: 1 尽量熟悉你 申请的 position,找出与其尽量有联系的经历来证明你的能力,比如你在学校参与的与 sales 有关的活动,你成功,或者你参与的技术项目,有时候可能一个例子讲得好,你的印象分就 高了; 2 试图去 manage, control 话题,内容,因为他的问题是不确定的,但你所准备的内 容,和你的经历是确定的,你的优势也是你凝练过的,那么就要将你的 answer,绕道你的 优势,特点上来,不能碰巧问道有的就发挥的很好,碰到你不没有的经历就直接回答没有, 举我自己的例子: manager 看我举办、参与过很多活动,让我举一个与销售有关的活动,实 际上就是想通过例子来证明我做 sales 的能力,这个我会打的就不好,因为确实活动中直接 去推销东西的 sales 没有, 所以说的就含糊, 没出清楚。结束后我想了一下, 如果这样回答 就比较好了:我可以坦白的说,在我所参与的活动中,我直接担任 sales 这方面的工作很少, 我的角色大多是一个 team builder, 工作的内容大多也是如何的与人沟通和团队合作, 虽然 我没有直接 sales 这方面的经验,但是(这个但是很重要,下面就是你的优势和特点了)我 觉得能否成为一个优秀的 sales 的关键是能否具备良好的与人沟通的能力,团队合作的能力, 能否在短时间内建立与客户之间彼此信任的能力~~~,接着 balabala,你可以说一个你事先 准备好的例子,来证明你 沟通交流的能力,哎,这样我觉得这个问题就圆满了。

最后,虽然与 IBM 的擦肩而过让我很忧伤,但一刻自信的心不会动摇,不会就此放弃努力,为我们心中不会磨灭的理想和对未来的追求,也许我会再回来,就像我给 manager 回复的邮件一样,也许我们会再见,下次你会对我的印象更好。

4.11 IBM 工资完全揭密

本文原发于应届生 BBS,发布时间:2010年9月21日

地址: http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=695923

IBM 的工资是这样几个部分组成的(非 ISSC):

- 1.12 个月的月基本工资(Monthly Basic Salary)。
 - 2.China New Year and spring bonus(2 个月的 MBS).
 - 3.performance bonus (0.8 个月工资),全球也不会发给几个人的,基本上是骗人的。
 - 4.每月补助,700或者800。
- 5.对于做 sales 的人来说,若完成销售任务(commission)可得到你 12 个月 MBS 的 141%,其他职务无此要求。
 - 6.housing fund 是公司除了住房公积金以外给的 15%

再来说说 IBM 的定级。IBM 给员工定级从 band1 到 band10, band10 最高。从 band1 到 band5(contract)是有加班费的,从 band6 开始到 band10(regular),是没有加班费的,加班也是白干。

应届毕业生进去之后,被定级为 band90(不属于 band1 到 band10,属于试用期,无加班费),band90 的基本工资税前,研究生通常是 6500(税前,含补助,下同),本科生是 5500 左右,band90 的基本工资和 band4 是一样的,但是 band4 有加班费。对于 sales 的 band90 来说,band90 的这一年是没有 commission 的。

band90 会持续一年的时间,然后转成 band6, band6 的基本工资是 9000。

band6 至少要呆 2-4 年之后能升到 band7。band7 的基本工资是 13000。

band7 至少要呆 3-7 年之后能升到 band8。band8 的基本工资是 23000。

band8 会呆多少年就很难说了,见过一个花了 15 年升上 band9 的。一般来说,band10 是大陆人的终点,band10 以上就是 excutive 级别了,超过 band10 的大陆人好像只有极少。中国区的高层都被港台人把持,亚太区的高层很多是日本人。

附录: 更多求职精华资料推荐

强烈推荐:应届生求职全程指南(第六版,2013校园招聘冲刺)

下载地址: http://download.yingjiesheng.com

该电子书特色:内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节,同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、搜索引擎的使用技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证、08 年至 12 年校园招聘的相关统计数据等内容,2013 届同学求职推荐必读。

应届生求职大礼包

	职业生涯步步高:一位资深经理人的职业生涯感悟	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-118982-1-1.html
职业规划及测评、自我分析	推荐: 咨询师谈大学生找工作系列(大学生必读)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-11673-1-1.html
	惠普大中华区总裁孙振耀撰文谈职业和人生	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-4628-1-1.html
	如何选择就业方向(80后的个人经验)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-6834-1-1.html
	关于80后这一代人就业的一点理性思考	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-5726-1-1.html
		则评、自我分析精华文章,请访问: http://bbs.yingjiesheng.com/forum-59-1.html
	简历模板及格式样板(含中英文简历)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7148-1-1.html
简历及求职信	简历点评及修改精华推荐	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7029-1-1.html
	简历修改黄金法则(含简历模板)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-3172-1-1.html
	STAR法则的简历应用	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-47635-1-1.html
	英文简历制作技巧、点评及模板(全英文)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7463-1-1.html
	投行英文简历制作技巧及简历模板(全英文)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-27976-1-1.html
	英文简历写作的技巧(中文讲解)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-32861-1-1.html
		怎么写? ···【更多问题】 <u>http://bbs.yingjiesheng.com/thread-125751-1-1.html</u>
	Email投递简历应注意的重要事项	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-133403-1-1.html
		F修改及求职信精华文章,请访问: http://bbs.yingjiesheng.com/forum-58-1.html
	名企笔试面试手册 (真题精选)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-19142-1-1.html
	笔试主要类型、典型笔试问题及应对策略	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7139-1-1.html
笔试、笔经	什么是SHL笔试? SHL笔试过来人为你分享笔经(SH	IL分为Numerical和Verbal两大类) http://bbs.yingjiesheng.com/thread-477-1-1.html
	Numerical Test类型题目精华资料(SHL的一种题型)	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1402-1.html
	Verbal Test笔试精华资料(SHL的一种题型)	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1404-1.html
	KPMG经Verbal36 题/Numerical24 题原题及答案(附SH	IL全套) <u>http://bbs.yingjiesheng.com/thread-38432-1-1.html</u>
	图形推理笔试精华资料(宝洁等多家外企、公务员等	考试常用题型) http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1405-1.html
	数字推理题精华资料(宝洁等多家外企、公务员等考	试常用题型) <u>http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1409-1.html</u>
	逻辑推理及智力题精华资料	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1408-1.html
	IT类(软硬件)笔试题目及笔经精华	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1410-1.html
	TOEIC(托业)试题精华资料	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1422-1.html
	名企在线笔试模拟题,自动评分并给出标准答案(强	烈推荐) <u>http://bbs.yingjiesheng.com/forum-807-1.html</u>
	挑战麦肯锡:团队领导人在线测试-测试您解决问题的	的能力 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-155509-1-1.html
	招商银行 2008 校园招聘笔试试题(A卷)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-11002-1-1.html
	IBM校园招聘最全笔试试题	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-73163-1-1.html
	更多知名企	企业、行业笔试试题及笔经,请访问: http://bbs.yingjiesheng.com/forum-60-1.html

应届生求职大礼包

		rumdisplay.php?fid=1352&filter=type&typeid=277	
	面试前必做的准备工作	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186827-1-1.html	
	根据简历预测面试问题	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186869-1-1.html	
	面试全程准备(面试前、进行时、面试后)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110026-1-1.html	
	面试着装及礼仪	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-489-1.html	
	面试问答应对技巧 http://bbs.yingjiesheng.com/fo	rumdisplay.php?fid=1352&filter=type&typeid=85	
面试、面经	面试问答大全(中英文)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-29977-1-1.html	
	四大面试问答经验	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110100-1-1.html	
	40 个中文问题(有答案)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-33623-1-1.html	
	36 个英文问题(有答案)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186862-1-1.html	
	视频:KPMG英文面试	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7696-1-1.html	
	面试英语大全	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-23259-1-1.html	
	HR细说英语面试	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-121361-1-1.html	
	回答缺点8个范例	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186883-1-1.html	
	谈谈你的优点(范例)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186906-1-1.html	
	行为面试STAR法则	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110090-1-1.html	
	情景模拟问题	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1635-1.html	
	向面试官提问技巧	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-187385-1-1.html	
	面试中的自我介绍 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1318-1.html		
	中文自我介绍范例	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186840-1-1.html	
	英文自我介绍范例	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186841-1-1.html	
	思路新颖的自我介绍	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-187751-1-1.html	
	视频:面试自我介绍	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-130162-1-1.html	
	应聘者互相介绍范例	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186847-1-1.html	
	小组面试-群面技巧 <u>http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1288-1.html</u>		
	无领导小组面试攻略	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-107002-1-1.html	
	无领导小组讨论案例	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110056-1-1.html	
	案例面试(Case Interview) http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1287-1.html		
	案例面详解及应对策略	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110676-1-1.html	
	八类案例面及分析工具	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-134350-1-1.html	
	咨询公司案例面试分析	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-143993-1-1.html	
	压力面试应对策略 <u>http://bbs.yingjiesheng.com/th</u>	<u>read-110131-1-1.html</u>	

应届生求职大礼包

沉着应对电话面试 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-21106-1-1.html				
外企AC面经(即Assessment Centers) http://bbs.yingjiesheng.com/forumdisplay.php?fid=1288&filter=type&typeid=278				
	AC面的含义及简介 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-187232-1-1.html			
	AC面案例讨论型简介 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-127627-1-1.html			
	联合利华AC面经汇总 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-91271-1-1.html			
	德勤AC面题目汇总 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-66819-1-1.html			
	面试经验技巧 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1352-1.html			
HR给的面试建议 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7753-1-1.html				
	外企面试技巧 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-127653-1-1.html			
	一对一面试的经验 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-134288-1-1.html			
	外企十年招聘面试实录 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-9299-1-1.html			
	HR五年招聘面试体会 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-9090-1-1.html			
面试结束之后 http://bbs.yingjiesheng.com/forumdisplay.php?fid=1352&filter=type&typeid=279				
	面试后必做五件事 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-187411-1-1.html			
	面试后写感谢信技巧及范例 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-187415-1-1.html			
	更多面试经验及面试技巧精华文章,请访问: http://bbs.yingjiesheng.com/forum-61-1.html			
	每个人都有个传奇(08 届学姐的传奇求学求职路) http://bbs.yingjiesheng.com/thread-4781-1-1.html			
	一个同济的女孩的就业之路,人生感想(推荐,很感动) http://bbs.yingjiesheng.com/thread-5471-1-1.html			
前辈求职经验及求职经历分享	要你心够决,梦想终会靠岸——我的求职路 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-139663-1-1.html			
	详细分享我的KPMG全过程 <u>http://bbs.yingjiesheng.com/thread-67106-1-1.html</u>			
	写给冷门专业本科找工作的战友们 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-157401-1-1.html			
	更多前辈求职经验及求职经历分享精华文章,请访问: http://bbs.yingjiesheng.com/forum-57-1.html			
	网申技巧(含Open Question) http://bbs.yingjiesheng.com/forum-62-1.html			
	签约违约 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-433-1.html			
	户口/居住证、档案、报到证 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-64-1.html			
Part II. The Alle	公务员、选调生、村官、三支一扶、招警考试版 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1152-1.html			
应届生 BBS 论坛	海归求职版 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-683-1.html			
其他热门版块导航	各大银行版 http://bbs.yingjiesheng.com/index.php?gid=841			
	薪资待遇 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-427-1.html			
	各大城市求职生活讨论 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1112-1.html			
	各类职业讨论 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1667-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-582-1.html			
	大学专业就业指导及学习规划 <u>http://bbs.yingjiesheng.com/forum-583-1.html</u>			