数据库KangmeiHospitalCRM

1. 客户资料表（客户）CustomerInformation 主表

字段包括：客户ID CustomerID、姓名CustomerName、身份证CustomerIDCard、性别CustomerGender、出生年月dateOfBirth、民族CustomerNationality、婚姻状况ClientsMaritalStatus、血型CustomerBloodGroup、职业CustomerOccupation、文化程度CustomerEducation、信仰CustomerBelief、联系电话CustomerContactNumber、紧急联系电话CustomerEmergencyContactNumber、家庭住址CustomerHomeAddress

1. 病史表 （客户额外信息，都可为空）MedicalHistory 从表

客户ID（外键）、病史表ID MedicalHistory;

现病史HistoryOfPresentLllness、发生时间HistoryOfPresentLllnessMedicalHistory、就诊地点HistoryOfPresentLllnessLocationOfVisit、病史情况HistoryOfPresentLllnessSituation

既往史PastHistory、发生时间PastHistoryMedicalHistory、就诊地点PastHistoryLocationOfVisit、病史情况PastHistorySituation

家族史FamilyHistory、发生时间FamilyHistoryMedicalHistory、就诊地点FamilyHistoryLocationOfVisit、病史情况FamilyHistorySituation

月经史MenstrualHistory、发生时间MenstrualHistoryMedicalHistory、就诊地点MenstrualHistoryLocationOfVisit、病史情况MenstrualHistorySituation

婚孕史MarriageAndPregnancy、发生时间MarriageAndPregnancyMedicalHistory、就诊地点MarriageAndPregnancyLocationOfVisit、病史情况MarriageAndPregnancySituation

体格检查PhysicalExamination、发生时间PhysicalExaminationMedicalHistory、就诊地点PhysicalExaminationLocationOfVisit、病史情况PhysicalExaminationSituation

化验检查LaboratoryExamination、发生时间LaboratoryExaminationMedicalHistory、就诊地点LaboratoryExaminationLocationOfVisit、病史情况LaboratoryExaminationSituation

特殊检查SpecialInspection、发生时间SpecialInspectionMedicalHistory、就诊地点SpecialInspectionLocationOfVisit、病史情况SpecialInspectionSituation

1. 用户医生表 UserDoctorList主表

DoctorID医生ID、姓名DoctorOfName、专业DoctorMajor、性别DoctorGender、出生年月DoctorDateOfBirth、身份证DoctorIdentity、年龄DoctorAge、学科DoctorSubject、是否为管理员AdministratorOrNot

1. 客户预约表CustomerAppointment 从表

客户ID（外键）CustomerID、开始时间startTime、结束时间（未检查显示未到期）EndTime、体检内容描述PhysicalExaminationDescription、客户姓名

1. 客户体检信息表 ClientMdicalIformation 从表

体验信息ID ConclusionID、体检人、检查时间InspectionTime、外科检查ID（外键）SurgicalExaminationID、内科检查ID（外键）MedicalExaminationID、检查结果InspectionResults、体检结论ConclusionOfPhysicalExamination、医生ID（外键）DoctorID

1. 客户外科检查 从表SurgicalExamination

外科检查ID SurgicalExaminationID、身高Height、胸围（cm）Bust、皮肤Skin、体重（kg）Weights、呼吸差PoorBreath、面部Face、颈部Neck、脊柱Spine、四肢Limb、关节Joint、其他Other

1. 客户内科检查 MedicalExamination 从表

内科检查ID（外键）MedicalExaminationID、血压BloodPressure、脉搏Pulse、发育及营养情况DevelopmentAndNutrition、心脏及血管HeartAndBloodVessels、神经及精神NervesAndSpirits、肺及呼吸道LungAndRespiratoryTract、腹部器官AbdominalOrgan、肝Liver、脾Spleen、转氨酶Transaminase、转氨酶描述TransaminaseDescription、乙肝表面抗原HepatitisBSurfaceAntigen、乙肝表面抗原描述HepatitisBSurfaceAntigenDescription、胸部透视ChestXRay

1. 客户服务CustomerService 从表

DoctorID医生ID（外键）、体验信息ID （外键）ConclusionID、咨询内容ConsultationContent、咨询时间ConsultationTime、接待医生、客户姓名

1. 客户回访 CustomerReturnVisit从表

回访ID ContentID、DoctorID医生ID（外键）、体验信息ID （外键）ConclusionID、回访内容ContentOfReturnVisit、回访时间ContentTime、接待医生、客户姓名

1. 客户关怀 CustomerCare 无需建立

体验信息ID （外键）ConclusionID、医生ID（外键）DoctorID、客户姓名、出生年月、年龄、主治医生、最近回访内容、最近回访时间、最近体检内容、最近体检时间

1. 知识库类型管理 KnowledgeBaseTypeManagement 主表

知识库类型ID KnowledgeBaseTypeID\知识库类型KnowledgeBaseType、是否开放OpenOrNot

1. 知识库内容管理KnowledgeBaseContentManagement 从表

知识库类型ID（外键）KnowledgeBaseTypeID、医生ID（外键）DoctorID、问题Problem、答复Reply、最近更新时间（添加人）